



## Informacje dla niesłyszących

Na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 20), osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mają prawo do:

### 1. Załatwienia sprawy przy pomocy osoby przybranej.

Zgodnie z przepisem art. 7 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się istnieje możliwość reprezentowania osoby doświadczającej trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu, przez osobę przybraną.

Osobą przybraną może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumiewania się z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej. Osoba przybrana nie jest zobowiązana do przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy) lub SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).

### 2. Kontakt z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej na adres: [kancelaria@wzp.pl](mailto:kancelaria@wzp.pl) [1]
- elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP, umieszczonej na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego
- systemu e-Doręczenia adres skrzynki: AE:PL-61285-12935-SWWAR-25
- telefonu w celu wystania SMS na nr: 603 - 066 - 574.

### 3. Skorzystania z usług tłumacza języka migowego.

Osoba uprawniona może:

- połączyć się z tłumaczem języka migowego poprzez video czat dostępny poprzez stronę projektu: <https://dobrewsparcie.wzp.pl> [2].
- zgłosić zapotrzebowanie na skorzystanie z dostępu do usług tłumacza języka migowego przy załatwianiu swoich spraw w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego. Zgłoszenie powinno nastąpić w formie pisemnej co najmniej **na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem**, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Formularz zgłoszenia w załączniku.

Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r., poz. 44, z późniejszymi zmianami).

Plik:



[3]38.86 KB14-06-2022 Wniosek o zapewnienie tłumacza PJM.SJM.SKOGN (Formularz zgłoszenia) [doc] [3]



[4]80.55 KB14-06-2022 Wniosek o zapewnienie tłumacza PJM.SJM.SKOGN (Formularz zgłoszenia) [pdf] [4]

## Informacje o stronie

Wprowadził(a)

Marcin Jankowski  
(28 maja 2012 8:24)

Opublikował(a)

Marcin Jankowski  
(13 marca 2025 8:58)

Liczba odsłon

17242

Adres URL źródła: <https://www.bip.wzp.pl/arttykul/informacje-dla-nieslyszacych>

Odnosiniki:

[1] <mailto:kancelaria@wzp.pl>

[2] <https://dobrewsparcie.wzp.pl>

[3] <https://www.bip.wzp.pl/sites/bip.wzp.pl/files/articles/wniosekkozapewnienietlumaczapjmsjmskogn.docx>

[4] <https://www.bip.wzp.pl/sites/bip.wzp.pl/files/articles/wniosekkozapewnienietlumaczapjmsjmskogn.pdf>