



ZARZĄD
WOJEWÓDZTWA
ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Adres do korespondencji:

Województwo Zachodniopomorskie

– Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego

Wieloosobowe stanowisko ds. zamówień publicznych

ul. Piłsudskiego 40-42, pokój 343

70-421 Szczecin

Tel.: 91 44 67 194 (120)

Fax: 91 44 67 185

adres e-mail: zamowienia.publiczne@wzp.pl

strona internetowa: www.przetargi.wzp.pl

Szczecin, dnia 3 kwietnia 2015 r.

Znak sprawy: WOIRZL.II.272.13.2015.SK

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej 207.000 euro „Usługi dostawy, instalacji i konfiguracji platformy e-Learning oraz opracowania i dostawy szkoleń w formie e-Learning w ramach projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” – podprojekt e-Learning”.

Odpowiedzi na pytania Wykonawców

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.) – dalej „ustawa PZP”, Zamawiający odpowiada na pytania Wykonawców:

Pytanie nr 1:

Czy Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia dopuszcza wykorzystanie platformy e-learningowej udostępnionej na zasadzie licencji opensourcowej, GNU General Public License, którą wykonawca dostosuje by spełniała ona wymagania funkcjonalne określone przez Zamawiającego?

Ad. 1

Przedmiotem oceny Zamawiającego na etapie wylaniania wykonawcy w trybie procedury zamówień publicznych jest konkretna oferta. Na etapie udzielania odpowiedzi na pytania wykonawców do treści SIWZ Zamawiający nie może dokonywać oceny czy wskazana licencja GNU General Public Licence spełni oczekiwania SIWZ.

Niezależnie od powyższego podkreślenia wymaga, iż zgodnie z SIWZ nie jest metodologicznie wykluczone wykorzystanie do budowy platformy e-learningowej rozwiązań udostępnionych na zasadzie licencji opensourcowych, o ile te rozwiązania pozwolą wykonawcy na realizację przedmiotu Umowy zgodnie z SIWZ. Dodatkowo wskazać należy, iż nie jest wykluczone również to, iż wybrany w przetargu wykonawca, na etapie budowy rozwiązania, dostosuje/rozbuduje rozwiązanie

opensource tak, by w chwili odbioru produkt odpowiadał oczekiwaniom Zamawiającego, opisanym w SIWZ.

Pytanie nr 2:

Czy pamięć masowa 500GB jest przeznaczona tylko na bazę danych i pliki aplikacji, czy również na pliki kursów?

Ad. 2

Zasoby o których mowa w pkt 2 Załącznika 1c do SIWZ, w tym „Pamięć masowa: 500GB” przeznaczone są dla wszystkich produktów projektu, także na pliki kursów.

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zainstalowania innego systemu operacyjnego na platformie VMware vSphere? Czy możliwe byłoby zainstalowanie systemu klasy Unix?

Ad. 3

Zgodnie z wymaganiem określonym w pkt 2c Załącznika 1c do SIWZ Zamawiający nie dopuszcza zainstalowania innego systemu operacyjnego, niż wskazany w SIWZ.

Pytanie nr 4:

Czy Zamawiający dopuszcza zainstalowanie innej opensourcowej bazy danych? Czy Wykonawca mógłby użyć bazy danych MySQL?

Ad. 4

Zgodnie z wymaganiem określonym w pkt 2b Załącznika 1c do SIWZ Zamawiający nie dopuszcza zainstalowania innej bazy, niż wskazana w SIWZ.

Pytanie nr 5:

Odnosnie harmonogramu pkt. 2 SOPZ

Czy jeżeli Wykonawca przedstawi harmonogram, o którym mowa w pkt. 2.1 SOPZ, zgodnie z założeniami zawartymi w pkt. 2 i 4 SOPZ, to czy Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia wymagania SIWZ?

Ad. 5

Harmonogram realizacji zadań musi być zgodny z SIWZ, pkt 2 i 4 Załącznika nr 1 do SIWZ (SOPZ) ale również z Załącznikiem nr 9 do SIWZ (Umową) oraz uwzględniać terminy opisane w Załączniku nr 10 do SIWZ (Zasadach Zarządzania Projektem).

Pytanie nr 6:

Prosimy o wyjaśnienie, co oznacza wg Zamawiającego „rozciągnięcie w czasie, skrócenie w stosunku do harmonogramu ofertowego” prac, a następnie „uszczegółowienie nie obejmuje możliwości zmiany dat zadań”. Prosimy o podanie przykładów, jakie prace mogą zostać rozciągnięte w czasie lub skrócone, jeżeli nie są to zadania do wykonania przez Wykonawcę?

Ad. 6

Prace do realizacji w ramach Zadań określono w Załączniku nr 1 do SIWZ w pkt 2.2. ppkt 2.2.1, pkt 2.3. ppkt 2.3.1, pkt 2.4. ppkt 2.4.1. Załącznik nr 1 do SIWZ stanowi, że „uszczegółowienie [harmonogramu realizacji zadań] nie obejmuje możliwości zmiany dat Zadań, zawartych w tym harmonogramie”. W trakcie realizacji Zamówienia Zamawiający natomiast zastrzegł w SIWZ możliwość uszczegółowienia prac, ich innego umiejscowienia w ramach Zadania, rozciągnięcia lub skrócenia w czasie.

Pytanie nr 7:

Odnosnie pkt. 2.3 - jaki zakres prac może ulec modyfikacji, prosimy o podanie przykładów. Czy modyfikacji może ulec np. ilość kursów do wykonania przez Wykonawcę?

Jeżeli ulegnie pomniejszeniu przedmiot zamówienia lub Zamawiający zrezygnuje z części wymagań prac, czy w takim wypadku ulegnie pomniejszeniu wynagrodzenie Wykonawcy?

Ad. 7

Zakres prac do wykonania został wyczerpująco opisany w SIWZ. Nie można jednak wykluczyć sytuacji, iż na etapie realizacji Umowy przez Wykonawcę może pojawić się konieczność modyfikacji prac obejmujących funkcjonalności systemu (zmniejszenie albo zwiększenie). Ilość kursów nie dotyczy funkcjonalności systemu i ich ilość nie może ulec zmianie na tej podstawie.

Wynagrodzenie ryczałtowe swoją główną cechą jaką jest niezmiennosc obejmuje przypadki zarówno zwiększenia prac jak i ich zmniejszenia.

Pytanie nr 8:

Czy Zamawiający przewiduje, zgodnie z zapisem, że modyfikacje będą ustalane w porozumieniu z Wykonawcą - że Wykonawca również musi wyrazić pisemną zgodę na piśmie, aby do takich zmian mogło dojść?

Ad. 8

Zgodnie z zapisami pkt 2 ppkt 3 i 4 Załącznika nr 1 do SIWZ „Zamawiający zastrzega sobie możliwość - w porozumieniu z Wykonawcą, do:

- a. modyfikacji zakresu i sposobu realizacji wymagań/prac określonych w niniejszej specyfikacji,
- b. rezygnacji z realizacji określonego wymagania/pracy,
- c. przesunięcia terminu realizacji wymagania/pracy.

Zmiany takie traktowane będą jako nieistotne i nie wymagają aneksowania umowy. Zgodę pisemną na te zmiany musi wyrazić Zamawiający.”.

Procedura dokonywania ww. zmian została określona w Załączniku nr 10 do SIWZ w pkt 5.2 Zarządzanie zmianą.

Pytanie nr 9:

Odnosnie pkt. 2.3.1 SOPZ

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że po jego stronie leży zrekrutowanie autorów merytorycznych, a także recenzentów?

Prosimy o podanie na jakich zasadach Zamawiający będzie akceptował listę tych osób? Jakie wymagania powinni spełniać autorzy merytoryczni, a jakie recenzenci, aby zostali zaakceptowani przez Zamawiającego?

Ilu minimum autorów merytorycznych i recenzentów musi zrekrutować Wykonawca?

Ad. 9

Zgodnie z postanowieniami określonymi w pkt 2.3.1 lit. a Załącznika nr 1 do SIWZ „Wykonawca przeprowadzi we własnym zakresie rekrutację osób niezbędnych do opracowania materiałów merytorycznych do kursów e-Learning”.

Autorzy merytoryczni i recenzenci powinni być ekspertami w zakresie zagadnień ujętych w opracowywanych materiałach merytorycznych do kursów. Akceptacja listy autorów i recenzentów stanowi formalne zatwierdzenie przez Zamawiającego niniejszej listy.

Pytanie nr 10:

Zgodnie z zapisem SIWZ, platforma e-learningowa, którą zaoferuje Wykonawca, musi spełniać minimum 75 wymagań opisanych przez Zamawiającego. Oferta, która nie będzie spełniać minimum 75 wymagań, zostanie odrzucona. W związku z powyższym prosimy o określenie, czy Wykonawca musi zaoferować platformę, która będzie spełniać wymagania opisane przez Zamawiającego w punktach od 1 do 75. Czy też zaoferowana platforma ma spełniać min. 75 wymagań ze 105 wymagań, określonych przez Zamawiającego - aby oferta Wykonawcy nie została odrzucona?

Ad. 10

Każda z ofert w zakresie kryterium spełnienia wymagań w Zadaniu I musi spełniać minimum 75 wymagań (dowolnych wymagań z listy stanowiącej Załącznik nr 12 do SIWZ). Oferta, która nie będzie spełniać 75 wymagań zostanie odrzucona, jako niespełniająca treści SIWZ opisanych w zdaniu

poprzedzającym.

Pytanie nr 11:

Prosimy o uszczegółowienie punktu 3.2.1 ppkt. 11

Prosimy o szersze wyjaśnienie pojęcia „interface”. Czy chodzi np. o nawigację w kursie? Które części kursu powinny umożliwiać korzystanie z nich osobom niepełnosprawnym - niedowidzącym i niewidomym? Czy treści zawarte w kursach też powinny być dostępne dla osób niedowidzących i niewidomych?

Ad. 11

Słowo „Interfejs” zostało użyte jako „interfejs użytkownika” i należy przez to rozumieć wszystkie elementy pozwalające na komunikację użytkownika z Systemem (w tym przypadku platformą e-Learning). Jeżeli komunikacja z platformą e-Learning jest realizowana poprzez kurs e-learningowy, wówczas słowo „Interfejs” odnosi się do elementów obsługi kursu e-learningowego (nawigacji, elementów interakcyjnych itp.).

Zamawiający wymaga aby system był zgodny z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2012 roku, Poz. 526), w szczególności par. 19 tego Rozporządzenia.

Pytanie nr 12:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zainstalowania pluginów, zewnętrznych oprogramowań, które umożliwiają prace na platformie i w kursach osobom niepełnosprawnym - niedowidzącym i niewidomym?

Ad. 12

Oferowany System musi spełniać wymaganie opisane w pkt 3.1. ppkt 31 „Dostępność systemu zapewniona jest dla standardowych przeglądarek z dowolnego komputera lub terminala bez konieczności instalacji wtyczek, apletów, dodatków, rozszerzeń lub kontroltek”.

Pytanie nr 13:

Czy budżet, jaki Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia - nie więcej niż 400.000 zł brutto - obejmuje zamówienie podstawowe? Czy też ww. budżet obejmuje łącznie zamówienie podstawowe i uzupełniające?

Ad. 13

Budżet, jaki Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia - nie więcej niż 400.000 zł brutto - obejmuje zamówienie podstawowe.

Pytanie nr 14:

Odnosnie zapisów 3.2.8 SOPZ

Zamawiający podał, jak ma wyglądać struktura kursu w obszarze plików źródłowych. Prosimy o szczegółowe informacje, jak ma wyglądać struktura kursu w drugim obszarze. Czy kurs e-learningowy w drugim obszarze ma się składać z jednego pliku w formacie SCORM, czy też z kilku plików np. scorm, docx, pdf, mp3, mp4. W takim wypadku prosimy o podanie struktury kursu w drugim obszarze (jakie elementy powinny wchodzić w strukturę kursu)?

Ad. 14

Zamawiający nie zdefiniował struktury kursu w obszarze drugim, gdyż powinna ona wynikać z projektu kursu e-learningowego wykonanego przez Wykonawcę i spełniać wymagania dot. zawartości kursu, które zostały opisane w pkt 3.2.7 Załącznika nr 1 do SIWZ. Zamawiający zakłada, że będzie to co najmniej jeden pakiet SCORM (ze względów technicznych paczka SCORM nie powinna przekraczać 1GB), jednak dopuszcza się podział kursu na kilka pakietów SCORM i odpowiednie ich umieszczenie w obszarze kursu na platformie e-Learning.

Pytanie nr 15:

Odnosnie punktu 5, ppkt. 3 Wykonawca ma następujące pytanie:

Prosimy o podanie przypadków, które Zamawiający uważa za istotne zastrzeżenia. Na jakiej podstawie Zamawiający będzie akceptował kandydatury osób - prosimy o podanie wymagań.

Ad. 15

Zamawiający za istotne zastrzeżenia uważa działania Wykonawcy, które będą niezgodne z postanowieniami SIWZ oraz Umowy. Kandydatury osób muszą spełniać wymagania określone w pkt VIII SIWZ.

Pytanie nr 16:

Odnosnie pkt 5.1

Ile spotkań maksymalnie przewiduje Zamawiający w cyklu spotkań prowadzonych w siedzibie Zamawiającego?

Ad. 16

Oszacowanie liczby spotkań leży po stronie Wykonawcy z założeniem, że zamówienie musi zostać zrealizowane zgodnie z wymaganiami SIWZ.

Pytanie nr 17:

Odnosnie pkt. 9 SOPZ „Szkolenia”, prosimy o informację:

- a) **Jaką liczbę szkoleń maksymalnie przewiduje Zamawiający?**
- b) **Czy liczba ta wynosi - maksymalnie 5 szkoleń jednodniowych po 8 godzin dziennie?**
- c) **Czy szkolenia I tury i II tury łącznie będą wynosić - 5 szkoleń?**
- d) **Prosimy o podanie liczby szkoleń I tury i liczby szkoleń II tury.**
- e) **Czy Zamawiający przewiduje minimalną liczbę ekranów kursu e-learningowe, będącego materiałem szkoleniowych, wykorzystywanym na szkoleniach?**

Ad. 17 a), b), c), d)

Pkt 9 ppkt 4 Załącznika nr 1 do SIWZ stanowi: „Wykonawca określi niezbędny wymiar szkoleń dla poszczególnych grup użytkowników. Łączny czas wszystkich szkoleń nie będzie mniejszy niż 40 (5 x 8) godzin zegarowych”.

Na tej podstawie Wykonawca określi potencjalną liczbę osób, które zostaną przez Zamawiającego skierowane na szkolenia stacjonarne. Wykonawca określając tę liczbę musi dodatkowo uwzględnić wymagania zdefiniowane w pkt 9 ppkt 3 oraz 16 Załącznika nr 1 do SIWZ. Zamawiający zwraca uwagę, że zapis (5 x 8) stanowi informację o tygodniowym wymiarze czasu pracy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego (tj. 5 dni w tygodniu po 8 godzin dziennie od 7:30 do 15:30).

Ad. 17 e)

Szkolenia, a tym samym minimalna niezbędna liczba ekranów kursu e-learningowego, będą uzależnione bezpośrednio od wdrożonego produktu platformy e-learning, w związku z tym Zamawiający nie jest w stanie określić dokładnej liczby ekranów kursu e-learningowego, które spełnią założenia zapisane w pkt 9 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 18:

Odnosnie zapisu §4 Umowa, Wykonawca ma następujące pytanie:

Czy Wykonawca zobowiązany jest do przekazania autorskich praw majątkowych Zamawiającemu tylko do wytworzonych w ramach realizacji elementów przedmiotu zamówienia?

Ad. 18

Wykonawca zobowiązany jest do przekazania autorskich praw majątkowych Zamawiającemu tylko co do wytworzonego w ramach realizacji Umowy przedmiotu zamówienia. Dla gotowych rozwiązań zastosowanych w projekcie np. komponenty firm trzecich lub własne rozwiązania, które staną się

składnikami całego systemu, Wykonawca ma, zgodnie z par. 4 ust. 2 Załącznika nr 9 do SIWZ, udzielić/zabezpieczyć stosowne prawa licencyjne.

Pytanie nr 19:

Odnosnie punktu 100 zawartego w tabeli w Załączniku nr 12 do SIWZ - prosimy o udostępnienie próbki kursu zbudowanego w HTML5.

Ad. 19

Próbkę kursu zbudowanego w HTML5 Wykonawca powinien pozyskać samodzielnie, np. korzystając z jednego z narzędzi Authoring Tool umożliwiającego budowanie takich kursów.

Pytanie nr 20:

Odnosnie punktu 38, 39 zawartego w tabeli w Załączniku nr 12 do SIWZ - czy Zamawiający dopuszcza narzędzie Authoring Tool, które nie jest wbudowane w system?

Ad. 20

W zakresie wymagań opisanych w pkt 38 i 39 tabeli w Załączniku nr 12 do SIWZ Zamawiający wyklucza wykorzystanie narzędzia Authoring Tool, które nie jest wbudowane w system.

Pytanie nr 21:

Odnosnie punktu 50 zawartego w tabeli w Załączniku nr 12 do SIWZ - Prosimy o wyjaśnienie funkcji, jakie mają pełnić role: Pracownik administracji i Interesant ? Do jakich funkcji w systemie mają mieć dostęp i jakie funkcje przysługują poszczególnym rolom?

Ad. 21

Pracownik administracji i Interesant to role, które domyślnie mają mieć uprawnienia uczestników kursów. Zamawiający chce je rozdzielić ze względu na zasadę, iż Interesant może zrealizować kurs e-learningowy na dwa sposoby: 1) bez rejestracji/logowania i 2) z rejestracją, co ma umożliwić dostęp np. do wznowienia kursu, czy funkcji generowania certyfikatu ukończenia kursu. Pracownik administracji może realizować kurs tylko po zalogowaniu (autoryzacji). Pracownik administracji ma mieć też możliwość dostępu do funkcji mechanizmu tzw. "listy oczekującej", (zapisy na kursy) – wymagane opisane w pkt 3.1 ppkt 74 Załącznika nr 1 do SIWZ. Szczegółowy zakres funkcji poszczególnych ról będzie przedmiotem uzgodnień na etapie analizy wymagań (ppkt. 2.2.1 lit. a Załącznika nr 1 do SIWZ).

Pytanie nr 22:

Odnosnie punktu 51 zawartego w tabeli w Załączniku nr 12 do SIWZ prosimy o wyjaśnienie, na jakiej zasadzie ma działać dziedziczenie uprawnień?

Ad. 22

Dziedziczenie uprawnień, o których mowa w pkt. 51 Załącznika nr 12 do SIWZ ma działać na zasadzie sumowania uprawnień grup nadrzędnych i uprawnień nadanych bezpośrednio. W przypadku konfliktu uprawnień silniejsze są uprawnienia nadane grupie bezpośrednio. Grupy użytkowników powinny być wykorzystywane minimum do nadawania uprawnień dostępu do kursu i zasobów kursu.

Pytanie nr 23:

Odnosnie punktu 69 zawartego w tabeli w Załączniku nr 12 do SIWZ prosimy o wyjaśnienie co zamawiający rozumie pod pojęciem „dodanie PowerPoint jako element wbudowany”? Czy platforma ma mieć wbudowana przeglądarkę PPT?

Ad. 23

Platforma ma mieć mechanizm umożliwiający przeglądanie plików prezentacji PowerPoint (w postaci przeglądarki lub konwertera), tak, aby użytkownik mógł przeglądać zawartość prezentacji bezpośrednio w oknie przeglądarki.

Pytanie nr 24:

*Odnosnie punktu 78 zawartego w tabeli w Załączniku nr 12 do SIWZ prosimy o wyjaśnienie, czy system ma być wyposażony w wewnętrzną pocztę czy korzystać z SMTP?
Czy do spełnienia warunku wystarczą logi z wysłanych maili?*

Ad. 24

Zamawiający dopuszcza wykorzystanie serwera SMTP, z konta wskazanego przez Zamawiającego, z obsługą połączenia szyfrowanego. Logi z wysłanych maili mogłyby być uznane za wystarczające, o ile ich treść byłaby dostępna z poziomu funkcji użytkownika, który wysłał wiadomości e-mail (użytkownik powinien widzieć kiedy, do kogo i jakie wiadomości wysłał).

Pytanie nr 25:

W SIWZ w pkt. 3 Wymagania szczegółowe, ppkt 3.2 Wymagania dla kursów e-learningowych (Zadanie 2), podtytuł Wymagania w zakresie przygotowania kursu e-learningowego, pozycja 11 (str. 20 SIWZ) wskazali Państwo następujące wymaganie:

„Interfejs musi umożliwić korzystanie ze strony osobom niepełnosprawnym - niedowidzącym i niewidomym.”

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, jak Zamawiający rozumie to wymaganie - w jaki sposób i w jakim zakresie system musi to umożliwić? Jakiego rodzaju modyfikacje/udogodnienia powinny posiadać kursy e-learning przeznaczone dla osób niedowidzących i niewidomych, w porównaniu do standardowych kursów?

Ad. 25

Zamawiający wymaga aby system był zgodny z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2012 roku, Poz. 526), w szczególności par. 19 tego Rozporządzenia.

Pytanie nr 26:

W SIWZ w pkt. 3 Wymagania szczegółowe, ppkt 3.2 Wymagania dla kursów e-learningowych (Zadanie 2), podtytuł Wymagania do zawartości kursów e-learningowych (str. 23 SIWZ) wskazali Państwo następujące wymaganie:

„Wszystkie typy materiałów (informacyjne, przekazujące wiedzę, utrwalające wiedzę i kompetencje, sprawdzające wiedzę i umiejętności, aktywizujące i motywujące) muszą zostać umieszczone na platformie edukacyjnej zgodnie z ich typem w odpowiednim narzędziu, tj. edytorze HTML, quizie, zadaniu, itp.”

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, jak Zamawiający rozumie ten zapis?

Czy przygotowane w narzędziu typu Authoring Tool kursy e-learning powinny być następnie dzielone na mniejsze części, i następnie umieszczane w tych miejscach?

Jak Zamawiający rozumie „umieszczenie w edytorze HTML, quizie, zadaniu itp.?”

Ad. 26

Zamawiający nie narzuca struktury kursu e-learningowego, powinna ona wynikać z projektu kursu e-learningowego wykonanego przez Wykonawcę oraz spełniać wymagania dot. zawartości kursu, które zostały opisane w pkt 3.2.7 Załącznika nr 1 do SIWZ. Dzielenie kursu przygotowanego w Authoring Tool i umieszczanie części na platformie e-learning będzie dopuszczalne, jeżeli będzie zgodne i spójne z założonym scenariuszem kursu.

Pytanie nr 27:

W SIWZ piszecie państwo o możliwości kontaktów wykonawcy z zamawiającym w formie mailowej – nie podajecie Państwo żadnego maila kontaktowego.

Ad. 27

Adres poczty elektronicznej Zamawiającego (zamowienia.publiczne@wzp.pl) został podany w rozdziale I SIWZ.

Pytanie nr 28:

UWAGA – zgodnie z załącznikiem 13 do SIWZ, mamy zaprezentować działający system w siedzibie zamawiającego, który spełnia wymagania jakie złożyliśmy w ofercie. W SIWZ piszecie państwo że prezentacja (dotyczy punktacji 30%) jest obowiązkowa czy nie wystarczy wypełniony formularz?

Ad. 28

Zgodnie z postanowieniami rozdziału XVII pkt 1 ppkt 2) SIWZ: „Nie przeprowadzenie prezentacji w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego będzie skutkowało odrzuceniem oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.”

Pytanie nr 29:

Kiedy odbędzie się prezentacja (ile terminów do wyboru będzie miał wykonawca), jeżeli wykonawca nie będzie uczestniczył w prezentacji czy przepada mu wadium?

Ad. 29

Szczegóły dotyczące prezentacji zostały opisane w rozdziale XVII SIWZ. Przesłanki zatrzymania wadium określa art. 46 ustawy Pzp.

Pytanie nr 30:

§3 pkt 3.4.1 pkt f – czy wykonawca może mieć wgląd do infrastruktury, bardzo prosimy o specyfikacje techniczną SSO,AD,LDAP.

Ad. 30

Dokumentacja techniczna protokołu komunikacyjnego wykorzystywanego do integracji z usługą SSO stanowi Załącznik nr 1d do SIWZ. Integracja z usługą AD i LDAP opisana jest w pkt 3.1 ppkt 107 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 31:

Zgodnie z umową §8 pkt 2 a,b,c,d proszę o wyjaśnienie co jest błędem krytycznym, błędem, usterką (wymienienie konkretnych przypadków).

Ad. 31

Definicje błędu krytycznego, błędu oraz usterki znajdują się w Załączniku nr 1a do SIWZ.

Pytanie nr 32:

Asysta techniczna – wykonawca zapewni wsparcie w postaci konsultacji telefonicznych oraz mailowych dotyczących wdrożonego systemu (ile telefonów maili dziennie przewiduje zamawiający).

Ad. 32

Zagadnienia dotyczące asysty zostały szczegółowo opisane w pkt 14 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 33:

Asysta techniczna – wykonawca musi świadczyć usługi bezpłatnych interwencji 8h raz w miesiącu w siedzibie zamawiającego – przez jaki okres i czy można to wykonywać zdalnie. Ile czasu wykonawca będzie miał na dojechanie do siedziby zamawiającego od momentu zgłoszenia.

Ad. 33

Patrz odpowiedź na pyt 32.

Pytanie nr 34:

Zamawiający dopuszcza wykonanie gwarancji zdalnie po uzgodnieniu warunków i zasad realizacji z zamawiającym (jakie konkretne warunki (proszę o wymienienie wszystkich warunków) muszą być spełnione aby Wykonawca mógł wykonywać gwarancje zdalnie).

Ad. 34

Patrz odpowiedź na pyt 32.

Pytanie nr 35:

§6 pkt i w umowie proszę o zmianę zapisu, wykonawca dokona naprawy i usunięcia błędów jeżeli wynika to z jego winy.

Ad. 35

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 36:

proszę podać jakie konkretne urządzenia do prezentacji szkoleń eL, są brane przez Państwa pod uwagę ponieważ stwierdzenie - na dowolnym urządzeniu dostosowanym do przeglądania stron internetowych, ze szczególnym uwzględnieniem urządzeń mobilnych, laptopów i komputerów stacjonarnych - jest za mało precyzyjne, telefony z przed kilku lat posiadają możliwość przeglądania stron WWW natomiast nie będzie można uruchomić na nich poprawnie działających szkoleń.

Ad. 36

Wymagania zostały precyzyjnie określone w pkt 3.1 ppkt 30 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 37:

W umowie pkt 3 piszecie państwo ze rekrutacja recenzentów, autorów materiałów merytorycznych do kursów learningowych oraz recenzentów wykonawca przeprowadzi we własnym zakresie . Ile osób według zamawiającego powinno być zrekrutowanych oraz jakie wymagania muszą spełniać aby zamawiający zaakceptował tą listę (prosze o konkretna liczbę osób oraz konkretne wymagania).

Ad. 37

Patrz odpowiedź na pyt 9.

Pytanie nr 38:

prosimy o podanie parametrów łącza (LAN/WAN) na jakich Zamawiający zamierza testować wydajność systemu pkt. 6 ppkt. 2 strona 28 SIWZ.

Ad. 38

Parametry łącza zostały określone w pkt 13 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 39:

W umowie pkt 3 piszecie państwo ze rekrutacja autorów materiałów merytorycznych do kursów learningowych oraz recenzentów wykonawca przeprowadzi we własnym zakresie . Ile osób według zamawiającego powinno być oraz jakie wymagania muszą spełniać aby zamawiający zaakceptował ta listę.

Ad. 39

Patrz odpowiedź na pyt 9.

Pytanie nr 40:

w jakim zakresie i z jakimi informacjami system ma się wymieniać informacjami z innymi systemami oraz jakimi systemami.

Ad. 40

Zagadnienie integracji zostało opisane w pkt 3.1 ppkt 106 i 107 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 41:

ile docelowo języków poza 3 wymienionymi zamawiający ma zamiar dodać do systemu prosimy o ich określenie.

Ad. 41

Wymagania dotyczące języków interfejsu platformy e-Learning zostały opisane w pkt 3.1 ppkt 102 - 104 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 42:

czy zamawiający zapewnia wsparcie techniczne w celu integracji systemu eL z systemem SSO.

Ad. 42

Zamawiający w trakcie realizacji zamówienia udzieli niezbędnych informacji potrzebnych do integracji platformy e-Learning z innymi istniejącymi systemami Zamawiającego określonymi w SIWZ.

Pytanie nr 43:

czy w przypadku udostępniania kursu lub modułów poza platformą wystarczy szkolenie w standardzie SCORM lub AICC, które będzie uruchamiano się lokalnie.

Ad. 43

Zgodnie z wymaganiem opisanym w pkt 3.1 ppkt 101 Załącznika nr 1 do SIWZ „Synchronizacja off-line/on-line (użytkownik może ściągnąć kurs na swoje urządzenie, wykonać zalecane działania w trybie off-line, przejść w tryb on-line i dane z wykonanego kursu automatycznie się zsynchronizują)”.

Pytanie nr 44:

prosimy o podanie listy konkretnych standardowych kodeków audio-wideo jakie Zamawiający ma na myśli i które mają zostać wykorzystane do produkcji wideocastów.

Ad. 44

Treści kursów (w tym wideocasty) muszą być poprawnie wyświetlane na przeglądarkach internetowych określonych w pkt 3.1. ppkt 30 Załącznika nr 1 do SIWZ. Należy zwrócić również uwagę na wymagania zawarte w pkt 3.2.4 i 3.2.6 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 45:

ilu próbek głosów zamawiający wymaga do przesłania w przypadku audiocastów.

Ad. 45

Zagadnienie próbek głosów zostało opisane w pkt 3.2.6 ppkt 6 Załącznika nr 1 do SIWZ..

Pytanie nr 46:

Jaki jest najbardziej odpowiedni termin szkoleń oraz miejsce aby zamawiający zaakceptował je. Proszę o konkretne rozpisanie terminów oraz lokalizacji.

Ad. 46

Lokalizacja szkoleń została określona w pkt 9 Załącznika nr 1 do SIWZ. Termin szkoleń będzie uzależniony od Harmonogramu realizacji zadań.

Pytanie nr 47:

co zamawiający na myśli w zapisie zapoznanie odbiorców szkoleń eL z wymaganiami związanymi z obowiązującymi przepisami prawa odnośnie podpisu elektronicznego, urzędowe potwierdzenia, otrzymania UPO i UPD oraz EPO - czy chodzi o przygotowanie szkoleń eL z tych zakresów

Ad. 47

Wymagania dotyczące zawartości merytorycznej kursów e-Learningowych Zadania II zostały szczegółowo opisane w Załączniku nr 1b do SIWZ.

Pytanie nr 48:

czy Zamawiający zapewnia lokale na szkolenia stacjonarne

Ad. 48

Warunki szkoleń jakie musi zapewnić Wykonawca zostały opisane w pkt 9 ppkt 16 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 49:

W jaki sposób wyobrażają sobie Państwo zrealizowanie mechanizmu spełniającego wymaganie nr. 101 (Załącznik nr 12 do SIWZ)?

„Synchronizacja off-line/on-line (użytkownik może ściągnąć kurs na swoje urządzenie, wykonać zalecane działania w trybie off-line, przejść w tryb on-line i dane z wykonanego kursu automatycznie się zsynchronizują)”.

Z Państwa opisu wynika, że w trakcie prac powstać ma aplikacja, która będzie instalowana na komputerze/urządzeniu mobilnym i która to umożliwi uruchomienie szkolenia. Po zakończeniu kursu i połączeniu z Internetem zapisze osiągnięty wynik na serwerze.

Będziemy wdzięczni za szczegółowe wyjaśnienie powyższej kwestii w kontekście zapisu który znalazł się w SIWZ przetargu

(wymaganie nr 31 z załącznika nr 12 SIWZ). „Dostępność systemu zapewniona jest dla standardowych przeglądarek z dowolnego komputera lub terminala bez konieczności instalacji wtyczek, apletów, dodatków, rozszerzeń lub kontroltek.”

Naszym zdaniem zapis ten wyklucza zastosowanie mechanizmu opisanego w wymaganiu nr. 101 - prosimy o doprecyzowanie tej kwestii.

Ad. 49

Zamawiający stoi na stanowisku, że z opisu wymagania w pkt 3.1 ppkt 101 Załącznika nr 1 do SIWZ (wymaganie nr 101 Załącznika nr 12 do SIWZ) nie wynika, że w trakcie prac powstać ma aplikacja, która będzie instalowana na komputerze/urządzeniu mobilnym, i która to umożliwi uruchomienie szkolenia. Dlatego nie zachodzi wykazywana sprzeczność z wymaganiem opisanym w pkt 3.1 ppkt 31 Załącznika nr 1 do SIWZ (wymaganie nr 31 Załącznika nr 12 do SIWZ). Ponadto Zamawiający zwraca uwagę, iż nie jest jego rolą wskazywanie sposobu realizacji wymagań określonych w SIWZ.

Pytanie nr 50:

Bardzo proszę o informację dla ilu osób ma być przeprowadzone szkolenie stacjonarne?

Ad. 50

Pkt 9 ppkt 4 Załącznika nr 1 do SIWZ stanowi: „Wykonawca określi niezbędny wymiar szkoleń dla poszczególnych grup użytkowników. Łączny czas wszystkich szkoleń nie będzie mniejszy niż 40 (5 x 8) godzin zegarowych”.

Na tej podstawie Wykonawca określi potencjalną liczbę osób, które zostaną przez Zamawiającego skierowane na szkolenia stacjonarne. Wykonawca określając tę liczbę musi

dodatkowo uwzględnić wymagania zdefiniowane w pkt 9 ppkt 3 oraz 16 Załącznika nr 1 do SIWZ. Zamawiający zwraca uwagę, że zapis (5 x 8) stanowi informację o tygodniowym wymiarze czasu pracy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego (tj. 5 dni w tygodniu po 8 godzin dziennie od 7:30 do 15:30).

Mając powyższe na uwadze, Zamawiający nie zmienia terminu składania i otwarcia ofert. Oferty należy składać w terminie do dnia **8 kwietnia 2015 r.** do godziny **12.00** w budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, ul. Piłsudskiego 40 – 42, 70 – 421 Szczecin (pokój nr 343).

Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi tego samego dnia (tj. **8 kwietnia 2015 r.**) o godzinie **13.00** w pok. 308 w budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, ul. Piłsudskiego 40 – 42, 70 – 421 Szczecin.

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego
Przemysław Włosek
Sekretarz Województwa
Kierownik Generalny Urzędu Zamawiającego

Powołując się na art. 27 ust. 2 ustawy Pzp., proszę o zwrotne potwierdzenie otrzymania niniejszego pisma na nr faksu: 91 44 67 185

Potwierdzam otrzymania stron pisma w dniu 2015 r. o godz.

.....
podpis osoby przyjmującej korespondencję oraz nazwa firmy