

## Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

Przedmiotem zamówienia jest **zakup materiałów szkoleniowych umożliwiających przeprowadzenie szkoleń e-Learningowych z zakresu bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa dla pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego wraz z przygotowaniem materiałów sprawdzających zrozumienie wszystkich poruszanych zagadnień.**

### SPIS TREŚCI

I.	Słownik skrótów i pojęć: .....	1
II.	Numery Wspólnego Słownika Zamówień (CPV).....	2
III.	Przedmiot zamówienia. ....	2
1.	Określenie przedmiotu zamówienia. ....	2
2.	Zakres tematyczny szkolenia. ....	2
3.	Język materiałów szkoleniowych: .....	3
4.	Kompatybilność techniczna. ....	3
5.	Uzyskanie odpowiednich zgód i zezwoleń. ....	3

*UWAGA: Niniejszy OPZ posiada strukturę o następującej hierarchii: rozdziały, punkty, podpunkt i litery.*

#### I. Słownik skrótów i pojęć:

Pojęciom stosowanym w niniejszym Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ) Strony nadają następujące znaczenie:

- 1) *dni robocze* – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem, przypadających w te dni tygodnia, dni ustawowo wolnych od pracy, określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) *Oferta* – oferta Wykonawcy z dnia ..... listopada 2021 r., złożona w ramach przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w procedurze zapytania ofertowego, stanowiąca Załącznik nr 1 do *Umowy*;
- 3) *Umowa* – Wzór umowy stanowiący Załącznik nr 2 do *Zapytania ofertowego*.
- 4) *Urząd* – Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego;
- 5) *ZO / Zapytanie ofertowe* – zapytanie ofertowe na „zakup materiałów szkoleniowych umożliwiających przeprowadzenie szkoleń e-Learningowych z zakresu bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa dla pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego wraz z przygotowaniem materiałów sprawdzających zrozumienie wszystkich poruszanych zagadnień”, do którego załącznik stanowi niniejszy Opis przedmiotu zamówienia (OPZ).

## II. Numery Wspólnego Słownika Zamówień (CPV).

CPV 80420000-4 – Usługi e-learning

## III. Przedmiot zamówienia.

### 1. Określenie przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest zakup materiałów szkoleniowych umożliwiających przeprowadzenie szkoleń e-Learningowych z zakresu bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa dla pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego wraz z przygotowaniem materiałów sprawdzających zrozumienie wszystkich poruszanych zagadnień.

**Przedmiotem zamówienia jest zakup gotowych materiałów szkoleniowych, uprzednio wykonanych a ewentualnie skompilowanych w sposób odpowiadający zakresowi tematycznemu zamawianego szkolenia. Z uwagi na krótki czas realizacji umowy – Zamawiający nie jest zainteresowany wytworzeniem materiałów szkoleniowych od podstaw.**

Zakres szkolenia musi zapewniać zgodność z rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności § 20.1., ze szczególnym uwzględnieniem takich zagadnień, jak:

- a) zagrożenia bezpieczeństwa informacji,
- b) skutki naruszenia zasad bezpieczeństwa informacji, w tym odpowiedzialność prawna,
- c) stosowanie środków zapewniających bezpieczeństwo informacji, w tym urządzenia i oprogramowanie minimalizujące ryzyko błędów ludzkich.

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca dostarczy materiały edukacyjne do wgrania na platformę e-learningową Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego opartą o system Moodle (popularny system zarządzania kształceniem) wraz z pytaniami i odpowiedziami niezbędnymi do przeprowadzenia testu potwierdzającego zrozumienie przez uczestników prezentowanych zagadnień.

**Na potrzeby niniejszego Zapytania należy przyjąć założenie, że z materiałów objętych Przedmiotem zamówienia skorzysta 900 osób.**

### 2. Zakres tematyczny szkolenia.

Materiały szkoleniowe szkolenia e-learningowego muszą zawierać następujący minimalny zakres ujęty w modułach szkoleniowych wraz z ich dalszym rozwinięciem o odpowiednie zagadnienia tematyczne:

- Podstawowe zasady bezpieczeństwa informacji i bezpieczeństwa w sieci (wprowadzenie do zagadnień bezpieczeństwa informacji i zarządzania ich bezpieczeństwem; ryzyka płynące z czynnika ludzkiego; zagrożenia w sieci; podstawowa higiena wykorzystania komputera i zasady bezpiecznego korzystania z internetu; phishing – odmiany, konsekwencje, ochrona);
- Zasady korzystania z poczty elektronicznej (zasady korzystania; wiadomości służbowe i prywatne; ograniczenia w korzystaniu z poczty; SPAM; przykłady ataków);
- Zasady korzystania z portali społecznościowych (wizerunek własny i organizacji; przykłady oszustw w SM; zasady świadomego korzystania z SM);
- Ataki w cyberprzestrzeni (rodzaje, motywy, narzędzia hakerów, przykłady, sposób obrony przed atakami);

- Ochrona informacji (funkcje bezpieczeństwa danych: poufność, dostępność, integralność; zasady dot. haseł; blokowanie dostępu; zabezpieczenie sprzętu; zapobieganie kradzieży informacji; zabezpieczenia fizyczne sprzętu i pomieszczeń);
- Bezpieczeństwo płatności elektronicznych i przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy (metody cyberprzestępców; płatności on-line; bankowość elektroniczna; wyludzanie danych i pieniędzy; pranie brudnych pieniędzy);
- Bezpieczna praca zdalna (stanowisko pracy; użycie sieci publicznej; VPN; nośniki; kopie zapasowe);
- Odpowiedzialność prawna za naruszenia i lekceważenie zasad bezpieczeństwa.

Zamawiający dopuszcza, że materiały szkoleniowe mogą być dowolnie ujęte przez Wykonawcę w poszczególne moduły z zastrzeżeniem jednak, że zachowana zostanie logika, zakres i przystępność szkolenia.

3. Język materiałów szkoleniowych:

Wszystkie materiały szkoleniowe muszą być wykonane w języku polskim. Język użyty w wykonanych materiałach szkoleniowych musi być przystępny dla przeciętnego odbiorcy (nienaukowy, niespecjalistyczny).

4. Kompatybilność techniczna.

Materiały szkoleniowe muszą być gotowe do osadzenia w środowisku systemu Moodle (popularnego systemu zarządzania kształceniem), który wykorzystuje platforma e-learningowa Zamawiającego.

Wykonawca zapewni poprawność materiałów szkoleniowych pod kątem zgodności z WCAG 2.1 poziom AA.

5. Uzyskanie odpowiednich zgód i zezwoleń.

Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania odpowiednich zgód i zezwoleń, jeśli są wymagane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.