

Umowa nr WSlil/...../2021

zawarta w dniu ..... grudnia 2021 r. w Szczecinie, pomiędzy:

**Województwem Zachodniopomorskim**, ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, reprezentowanym przez:

1) ..... – ..... Województwa Zachodniopomorskiego;

2) ..... – ..... Województwa Zachodniopomorskiego;

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

firmą [•] z siedzibą w [•], kod [•], przy ul. [•], zarejestrowaną w [•], będącą podatnikiem podatku VAT o nr NIP: [•] oraz posiadającą REGON: [•], reprezentowaną przez:

..... – .....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi również "Stronami" albo osobno "Stroną".

**§ 1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Ilekroć w niniejszej *Umowie* mowa jest o *Umowie* bez dokładnego wskazania aktu, Strony mają na myśli niniejszą *Umowę*.
2. Strony oświadczają, iż są w pełni uprawnione do zawarcia *Umowy* oraz, że osoby podpisujące *Umowę* w ich imieniu są prawidłowo umocowane do podejmowania wiążących zobowiązań w imieniu Stron w zakresie zawarcia i wykonania *Umowy*.
3. Pojęciom stosowanym w *Umowie* Strony nadają następujące znaczenie:
  - 1) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem przypadających w te dni tygodnia, dni ustawowo wolnych od pracy, określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) **lokalizacje** – lokalizacje, o których mowa w § 4 ust. 2 *Umowy*;
  - 3) **niewykonanie Umowy** – sytuacja, w której świadczenie Wykonawcy objęte przedmiotem *Umowy* w ogóle nie zostaje spełnione;
  - 4) **nienależyte wykonanie Umowy** – sytuacja, w której świadczenie Wykonawcy objęte przedmiotem *Umowy* zostało spełnione, ale interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści *Umowy*;
  - 5) **oferta** – oferta Wykonawcy z dnia ..... listopada 2021 r., złożona w odpowiedzi na *zapytanie ofertowe* i wybrana w wyniku jego przeprowadzenia, stanowiąca Załącznik nr 1 do *Umowy*;
  - 6) **OPZ / Opis przedmiotu zamówienia** – Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący załącznik nr 3 do *zapytania ofertowego* (Załącznika nr 2 do *Umowy*);
  - 7) **przedmiot Umowy** – zakres usług świadczonych przez Wykonawcę określony w § 4 ust. 1 *Umowy*;
  - 8) **rozporządzenie RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE seria L Nr 119 z dnia 04.05.2016 r., str. 1);
  - 9) **siła wyższa** – zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od Strony i zewnętrzne wobec niej, niemożliwe do zapobieżenia, którego nie udało się uniknąć mimo dołożenia należytej staranności zawodowej, które wystąpiło po podpisaniu *Umowy*, w szczególności takie jak:

katastrofa wywołana działaniami sił przyrody (powódź, huragan, trzęsienie ziemi) lub nadzwyczajne zjawisko społeczne (kwarantanna, wojna, rewolucja, stan wojenny lub wyjątkowy);

- 10) **Urząd** – Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego;
- 11) **Umowa** – niniejsza Umowa;
- 12) **Usługa/i** – usługa/i stanowiąca/e *przedmiot Umowy* określony w § 4 ust. 1 *Umowy*;
- 13) **zapytanie ofertowe** – zapytanie ofertowe na „*usługi transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet w lokalizacjach Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie w 2022 roku*”, opublikowane w Biuletynie Informacji Publicznej Zamawiającego w dniu 10 listopada 2021 r., stanowiące Załącznik nr 2 do Umowy.

## **§ 2 OŚWIADCZENIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia *Usługi* stanowiącej *przedmiot Umowy* w sposób profesjonalny i na zasadach określonych na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa oraz na warunkach i zasadach określonych w *Umowie*.
2. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z założeniami wykonania *przedmiotu Umowy* i nie zgłasza do nich uwag oraz zobowiązuje się do wykonania *Umowy* zgodnie z tymi założeniami.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia zawodowe oraz dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym koniecznym do realizacji *przedmiotu Umowy*.
4. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji *przedmiotu Umowy* zatrudni pracowników i w stosownym przypadku Podwykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę fachową, wiarygodność, doświadczenie i kwalifikacje.
5. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować *przedmiot Umowy* z zachowaniem należytej staranności, ocenianej z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy według najlepszej wiedzy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, normami, postanowieniami *Umowy* (w tym w szczególności zgodnie z warunkami opisanymi w § 4, § 5 i § 6 *Umowy*) i załączników stanowiących jej integralną część oraz uzgodnieniami dokonanyymi przez Strony w trakcie realizacji *Umowy*.
6. Wykonawca oświadcza, iż ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki *niewykonania Umowy* lub *nienależytego wykonania Umowy* w stosunku do Zamawiającego, jak i osób trzecich, jak też za szkody spowodowane działaniami lub zaniebaniami osób i podmiotów trzecich skierowanych przez Wykonawcę do realizacji *Umowy*.

## **§ 3 ZASADY WSPÓŁPRACY STRON**

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w celu należytej realizacji *przedmiotu Umowy*.
2. Współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych do prawidłowego wykonania *Umowy*, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących informacje poufne każdej ze Stron oraz interesów handlowych każdej ze Stron.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do informacji i środków technicznych w zakresie niezbędnym do realizacji *przedmiotu Umowy*.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy, osób działających w jego imieniu lub Podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
5. Strony *Umowy* zobowiązane są do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację zawartej *Umowy*.

#### § 4 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem *Umowy* jest świadczenie przez Wykonawcę, na rzecz Zamawiającego, **usługi transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet w lokalizacjach Urzędu w Szczecinie w 2022 roku.**
2. Lista lokalizacji *Urzędu* w Szczecinie, o których mowa w ust. 1, (dalej jako: „*lokalizacje*”) oraz minimalna przepustowość symetrycznej transmisji danych pomiędzy lokalizacjami została zawarta w *Opisie przedmiotu zamówienia*.
3. *Przedmiot Umowy* zostanie wykonany zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami zawartymi w *zapytaniu ofertowym* Zamawiającego i *Opisie przedmiotu zamówienia*, w tym z uwzględnieniem parametrów technicznych określonych w *OPZ*.

#### § 5 TERMIN REALIZACJI USŁUGI

1. *Umowa* zostaje zawarta na okres od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r.
2. Wykonawca uruchomi dostęp do Internetu objęty *Usługą* stanowiącą *przedmiot Umowy* dnia 1 stycznia 2022 r.
3. Wykonawca będzie świadczył *Usługę*, w okresie obowiązywania *Umowy* określonym w ust. 1.

#### § 6 OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest realizować *Usługę* zgodnie ze złożoną *ofertą*, *Opisem przedmiotu zamówienia* i postanowieniami *Umowy*.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności świadczonych *Usług* z wyjątkiem przerw, o których mowa w ust. 3.
3. W ramach wykonania *przedmiotu Umowy*, określonego w § 4 ust. 1, Wykonawca ma obowiązek konserwowania i utrzymywania infrastruktury niezbędnej do świadczenia *Usługi*. Czas przerw w dostępności *Usługi*, wynikający z tego powodu nie może stanowić więcej niż 4 godziny w danym miesiącu kalendarzowym, dla każdej z *lokalizacji* wymienionych w *OPZ*.
4. Wykonawca zobowiązuje się powiadamiać Zamawiającego o przerwach określonych w ust. 3 z wyprzedzeniem nie krótszym niż 48 godzin. W przypadku braku powiadomienia przerwa traktowana będzie tak jak brak dostępności *Usługi* uzasadniający naliczenie Wykonawcy kary umownej na zasadach określonych w § 11 ust. 1 pkt 2.
5. Powiadomienia o przerwach, o których mowa w ust. 3, zawierające daty oraz godziny rozpoczęcia i zakończenia przerw w świadczeniu *Usług* Wykonawca przesyła elektronicznie na adresy e-mail Zamawiającego podane w § 10 ust. 1 pkt 1-2.
6. Wykonawca nie odpowiada za szkody Zamawiającego powstałe bez winy Wykonawcy, w szczególności powstałe na skutek strat Zamawiającego związanych z korzystaniem z sieci albo działaniem osób trzecich.

#### § 7 WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu należytego wykonania *przedmiotu Umowy* Wykonawca otrzyma łączne zryczałtowane wynagrodzenie całkowite (opłatę) w wysokości ..... **złotych brutto** (słownie: .....), zawierające należny podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z *ofertą* Wykonawcy. Zamawiający nie ponosi innych kosztów, niż objęte kwotą określoną w poprzednim zdaniu.
2. Kwota wynagrodzenie (opłaty) określona w ust. 1 płatna będzie przez Zamawiającego w 12 miesięcznych transzach każda w wysokości: ..... **złotych brutto** (słownie:.....).

3. W przypadku świadczenia przez Wykonawcę *Usługi* w okresie krótszym niż miesiąc kalendarzowy, kwota transzy wynagrodzenia Wykonawcy, wskazana w ust. 2 zostanie przeliczone proporcjonalnie do faktycznej ilości dni, w których *usługa* będzie/była świadczona przez Wykonawcę, przy wykorzystaniu stawki dobowej, wyliczonej poprzez podzielenie kwoty miesięcznej transzy wynagrodzenia przez ilość dni kalendarzowych w danym miesiącu rozliczeniowym.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z prawidłową realizacją *przedmiotu Umowy*, jakie ponosi Wykonawca, w tym wszelkie koszty świadczenia *Usługi* oraz wszelkie podatki i opłaty oraz wszelkie inne koszty, bez których nie można wykonać *przedmiotu Umowy*, a także ewentualne opusty i rabaty oraz nie będzie podlegało zwiększeniu w okresie realizacji *Umowy*.

### **§ 8 PŁATNOŚĆ**

1. Zamawiający zobowiązuje się do dokonywania comiesięcznej zapłaty kwoty każdej transzy wynagrodzenia Wykonawcy (opłaty), o której mowa w § 7 ust. 2, za każdy miesiąc z góry. Kwota każdej transzy wynagrodzenia Wykonawcy (opłaty), każdorazowo płatna będzie w terminie do 21 dni (niezależnie od terminu płatności podanego w fakturze) liczonych od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT/ustrukturyzowanej faktury elektronicznej.
2. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego wystawienia i dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT/ustrukturyzowanej faktury elektronicznej.
3. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo umieszczać na wystawionej przez siebie fakturze VAT/ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej numer swojego rachunku bankowego, który został zgłoszony w organie podatkowym i umieszczony w rejestrze podatników VAT.
4. Faktura VAT/ustrukturyzowana faktura elektroniczna musi być opatrzona nazwą *przedmiotu Umowy* i określać jego ilość, a także być wystawiona na następujące dane Zamawiającego: Województwo Zachodniopomorskie, ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, NIP: 8512871498.
5. Kwota każdej transzy wynagrodzenia Wykonawcy każdorazowo będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na prawidłowo wystawionej fakturze VAT/ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej.
6. Strony zgodnie ustalają, iż za dzień zapłaty kwoty każdej transzy wynagrodzenia uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Ilekroć w niniejszej *Umowie* jest mowa o ustrukturyzowanych fakturach elektronicznych, należy przez to rozumieć faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.).

### **§ 9 POUFNOŚĆ ORAZ INFORMACJE PRAWNIE CHRONIONE**

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu *Umowy* wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną informacji prawnie chronionych w tym ochroną danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem *Umowy* oraz odpowiada w tym zakresie za swoich pracowników oraz osoby biorące udział w realizacji *Umowy* jako jego Podwykonawcy, którzy w jego imieniu wykonują na rzecz Zamawiającego *Usługi* lub świadczenia objęte *przedmiotem Umowy*. Zobowiązanie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, dotyczy

w szczególności wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych otrzymanych/uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

3. Wykonawca udostępnia informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z wykonywaniem *usługi objętej przedmiotem Umowy* wyłącznie tym swoim pracownikom, którym są one niezbędne do prawidłowego wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie koniecznym do ich wykonania. Zakres udostępnionych pracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych im czynności.
4. Wykonawca podczas przesyłania drogą elektroniczną informacji i dokumentów, o których mowa w niniejszym paragrafie *Umowy* jest zobowiązany do ich szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi.
5. Udostępnianie danych niezbędnych do realizacji *przedmiotu Umowy* będzie realizowane wyłącznie z wykorzystaniem szyfrowanego kanału transmisji danych, pod nadzorem służb informatycznych Zamawiającego.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji prawnie chronionych żądanych przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim te organy są uprawnione do ich otrzymania zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca przed ujawnieniem informacji prawnie chronionych zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o zgłoszeniu żądania przez taki organ.
7. Każda ze Stron *Umowy* zobowiązuje się wykorzystywać informacje prawnie chronione drugiej Strony jedynie w celach ściśle związanych z realizacją *Umowy*. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje prawnie chronione drugiej Strony oraz chronić je z taką samą starannością, z jaką chroni własne informacje prawnie chronione, co najmniej zaś w stopniu wynikającym z zachowania należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niepodejmowania działań mających na celu uzyskanie jakichkolwiek innych danych i informacji dotyczących tajemnicy służbowej Zamawiającego oraz danych osobowych innych niż te, które są niezbędne do wykonania *Usług* objętych *przedmiotem Umowy*.
9. Strony *Umowy* zobowiązują się do ograniczenia obiegu informacji prawnie chronionych uzyskanych w trakcie realizacji *Umowy* wewnątrz swojej własnej organizacji. Bez pisemnej zgody drugiej Strony informacje prawnie chronione mogą zostać ujawnione wyłącznie pracownikom Strony albo podwykonawcom wykonującym na rzecz Strony czynności związane z realizacją *Umowy*, a także w przypadku i zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2176 z późn. zm.).
10. Strona nie ma obowiązku zachowania poufności w stosunku do przekazanych jej przez drugą Stronę informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności.
11. Wykonawca zobowiązuje się w zakresie uregulowanym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu naruszenia poufności uzyskanych informacji/danych otrzymanych/uzyskanych od Zamawiającego oraz do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu w wyniku naruszenia poufności informacji/danych otrzymanych/uzyskanych od Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub jego Podwykonawcy, a w szczególności z uwagi na niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę/Podwykonawcę zobowiązań wynikających z postanowień niniejszej *Umowy*, tj. przede wszystkim przypadków ujawnienia, przekazania, wykorzystania, zbycia lub oferowania

do zbycia przez Wykonawcę/Podwykonawcę informacji/danych otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom *Umowy*. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kar zapłaconych przez Zamawiającego, poniesionych przez Zamawiającego kosztów procesu i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania na rzecz podmiotu, którego naruszenie poufności dotyczyło. Zobowiązanie, o którym mowa w tym ustępie wiąże Wykonawcę również po wykonaniu *przedmiotu Umowy* lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę.

12. Wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej informacje, w tym stanowiące informacje techniczne, handlowe, organizacyjne lub prawne, dane osobowe, informacje prawnie chronione, hasła dostępu, dane dotyczące działalności Zamawiającego ujęte w dokumentach przekazywanych Wykonawcy i inne, co do których podjęto niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, o których druga Strona uzyskała wiedzę lub do których uzyskała dostęp w związku z realizacją *Umowy*, będą uważane za informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2020 r. poz. 1913 z późn. zm.) tej Strony, do której należą („Informacje prawnie chronione”).
13. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Strony bezterminowo, a każda ze Stron zobowiązuje się nie wypowiadać tego zobowiązania.

#### **§ 10 REPREZENTANCI STRON**

1. Osobami upoważnionymi do reprezentowania Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją *Umowy*, do kontaktu z Wykonawcą oraz odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją *Umowy* są:
  - 1) Pan Tomasz Waszkinel, tel. 91 44 11 437, e-mail: twaszkinel@wzp.pl – w sprawach technicznych,
  - 2) Pan Marcin Bandosz, tel. 91 44 11 627, e-mail: mbandosz@wzp.pl – w sprawach formalnych - lub inne osoby upoważnione przez Dyrektora Wydziału Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego lub Dyrektora Wydziału Administracyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.
- 1) Osobami upoważnionymi do reprezentowania Wykonawcy w sprawach związanych z realizacją *Umowy*, do kontaktu z Zamawiającym oraz odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją *Umowy* są:....., tel. ...., e-mail: ..... – w sprawach technicznych;
- 2) ....., tel. ...., e-mail: ..... – w sprawach formalnych.

#### **§ 11 KARY UMOWNE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Zamawiający ma prawo naliczyć i żądać zapłaty przez Wykonawcę karę/y umowną/ej:
  - 1) za zwłokę w stosunku do terminu uruchomienia *Usługi* stanowiącej *przedmiot Umowy*, określonego w § 5 ust. 2 karę w wysokości 0,5 % kwoty całkowitego zryczałtowanego wynagrodzenia Wykonawcy (opłaty) określonego w § 7 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
  - 2) w przypadku wystąpienia przerw w dostępności *Usługi*, innych niż określone w § 6 ust. 3, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w postaci pomniejszenia kwoty miesięcznej transzy wynagrodzenia Wykonawcy (opłaty) określonej w § 7 ust. 2, zgodnie z poniższą tabelą:

Lp.	Czas przerw w dostępności <i>Usług</i>	Procentowa wartość pomniejszenia kwoty miesięcznej transzy wynagrodzenia (opłaty)
1.	powyżej 24 godzin	10 %
2.	powyżej 48 godzin	25 %
3.	powyżej 72 godzin	50 %
4.	powyżej 132 godzin	75 %
5.	powyżej 264 godzin	100 %

- 3) za naruszenie przez Wykonawcę zasad zachowania poufności oraz informacji prawnie chronionych opisanych w § 9 *Umowy*, Zamawiający naliczy karę w wysokości 2 500,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
2. Przerwy w dostępności *Usług*, o których mowa w ust. 1 pkt 2, liczone są, jako sumaryczny czas braku dostępności *Usług* dla wszystkich *lokalizacji* wymienionych w *OPZ*. Są one ustalane w skali miesięcznej na podstawie systemu monitoringu sieci prowadzonego przez Wykonawcę lub na podstawie udowodnionych przez Zamawiającego danych.
  3. W przypadku wystąpienia przerw w dostępności *Usług*, o których mowa w ust. 1 pkt 2, Wykonawca wraz z fakturą VAT/ustrukturyzowaną fakturą elektroniczną przedkłada Zamawiającemu pisemny raport dotyczący przerw w dostępności *Usług*, sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do *Umowy*.
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji informacji zawartych w raporcie, o którym mowa w ust. 3.
  5. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od *Umowy* w okolicznościach określonych w § 13 ust. 1 pkt 2 i 3, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 20 % kwoty brutto całkowitego zryczałtowanego wynagrodzenia Wykonawcy (opłaty) Wykonawcy, określonej w § 7 ust. 1. W takim przypadku kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 1 nie nalicza się.
  6. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 8, łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy:
    - 1) na podstawie ust. 1 pkt 1 nie może przekroczyć 20 % kwoty brutto całkowitego zryczałtowanego wynagrodzenia Wykonawcy (opłaty), określonej w § 7 ust. 1;
    - 2) na podstawie ust. 1 pkt 2 nie może przekroczyć 20 % kwoty brutto całkowitego zryczałtowanego wynagrodzenia Wykonawcy (opłaty), określonej w § 7 ust. 1;
    - 3) na podstawie ust. 1 pkt 3 nie może przekroczyć 10 % kwoty brutto całkowitego zryczałtowanego wynagrodzenia Wykonawcy (opłaty), określonej w § 7 ust. 1.
  7. Kary umowne są natychmiast wymagalne z chwilą wystąpienia okoliczności faktycznych uzasadniających obciążenie Wykonawcy karą umowną. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z kwot miesięcznych transz wynagrodzenia należnego Wykonawcy, bez konieczności uprzedniego wzywania go do ich zapłaty. O wysokości naliczonej przez Zamawiającego kary umownej, Wykonawca zostanie poinformowany przez doręczenie mu noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
  8. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu *niewykonania Umowy* lub *nienależytego wykonania Umowy*, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego ustalone w *Umowie* kary umowne, na zasadach ogólnych wynikających z przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks

cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.; dalej jako: „*Kodeks cywilny*”) do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy lub jego Podwykonawcy.

9. Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych w każdym przypadku, w którym okoliczności przyczyniające się do *nienależytego wykonania Umowy* leżały po stronie Zamawiającego. Obowiązek udowodnienia faktu zaistnienia tych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
10. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z *Umowy* w takim stopniu, w jakim jest to wynikiem działania *siły wyższej*. Strona, która powołuje się na stan *siły wyższej*:
  - 1) jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia o tym drugiej Strony;
  - 2) musi udokumentować i udowodnić okoliczności zaistnienia *siły wyższej*.

## **§ 12 ZMIANY UMOWY**

1. Treść *Umowy* nie podlega negocjacom i zawiera wszelkie istotne dla Zamawiającego warunki realizacji *przedmiotu Umowy*. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z *Umowy* jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w *ofercie*. Umowa jest nieważna w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w *Opisie przedmiotu zamówienia, zapytaniu ofertowym i ofercie*.
2. Strony przewidują możliwość dokonywania następujących zmian postanowień zawartej *Umowy* w stosunku do treści *oferty*:
  - 1) zmiany Strony *Umowy* w przypadku następstwa prawnego, wynikającego z odrębnych przepisów;
  - 2) zmiany terminu, o którym mowa w § 5 ust. 2, zmiany terminu powiadomień Zamawiającego o przerwach, o którym mowa w § 6 ust. 4 oraz zmiany czasu maksymalnej długości przerw, o których mowa w § 6 ust. 3, gdy jest to niezbędne, w wyniku wystąpienia następujących okoliczności:
    - a) wystąpienia zdarzeń *siły wyższej* – o czas trwania przeszkody;
    - b) wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego lub niezawinionych przez Wykonawcę, uniemożliwiających rozpoczęcie, realizację w terminie lub kontynuowanie realizacji *przedmiotu Umowy*
    - c) gdy zmiana taka jest niezbędna i korzystna dla Zamawiającego, konieczna w celu prawidłowego wykonania *Umowy* oraz wynika z okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć;
  - 3) zmiany sposobu realizacji zobowiązania umownego lub *przedmiotu Umowy*:
    - a) w przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa miejscowego w zakresie mającym wpływ na realizację *przedmiotu Umowy*;
    - b) spowodowanej *siłą wyższą*, uniemożliwiającą wykonanie *Umowy* zgodnie z jej postanowieniami;
    - c) w przypadku wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w *Umowie*, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie treści *Umowy* w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony *Umowy*;
    - d) w sytuacji, gdy powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia *Umowy*.
3. Zamawiający w czasie trwania *Umowy* może wnioskować do Wykonawcy o zmianę lokalizacji, o których mowa w § 4 ust. 2 i *OPZ*. Wykonawca uwzględni wniosek jedynie w przypadku, gdy nowa lokalizacja znajduje się w zasięgu sieci Wykonawcy. Przeniesienie następuje

w uzgodnionym przez Strony terminie, a inne warunki *Umowy*, w tym okres jej zawarcia, zostają utrzymane.

4. Zmiany *Umowy*, o których mowa w ust. 2 i 3, wymagają zgody obu Stron i muszą być dokonywane w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia zakresu świadczenia *Usługi* przez Wykonawcę w przypadku rezygnacji z zajmowania którejkolwiek z *lokalizacji Urzędu* (o których mowa w § 4 ust. 2 i *OPZ*), bądź też w przypadku wprowadzenia zmian organizacyjnych, powodujących, że świadczenie *Usługi* w którejkolwiek z *lokalizacji Urzędu* (o których mowa w § 4 ust. 2 i *OPZ*) będzie niecelowe lub niezasadne. Zmniejszenie przez Zamawiającego zakresu świadczenia *Usługi* będzie zmianą niewymagającą sporządzenia aneksu do *Umowy*. Dla skuteczności zmniejszenia przez Zamawiającego zakresu świadczenia *Usługi* wystarczające będzie pisemne poinformowanie Wykonawcy o planowanym zmniejszeniu, na nie mniej niż 60 dni przed datą wprowadzenia (obowiązki) zmniejszonego zakresu świadczenia *Usługi*.
6. W przypadku wskazanym w ust. 7, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmniejszone proporcjonalnie do zmniejszenia zakresu *Usługi*. Podstawę do obliczenia kwoty, o którą zostanie zmniejszone wynagrodzenie Wykonawcy będą stanowiły ceny jednostkowe wskazane w *ofercie* (tj. wysokość opłat/ abonamentowej/ych za 1 miesiąc dla *lokalizacji*, której/których dotyczy rezygnacja ze świadczenia *Usług*).
7. Wymienione poniżej zmiany nie wymagają zawarcia aneksu do *Umowy*:
  - 1) zmiana danych Stron związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną *Umowy*;
  - 2) zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych w § 10 ust. 1 pkt 1-2 i ust. 2 pkt 1-2 upoważnionych do reprezentowania Stron w sprawach związanych z realizacją *Umowy*.
8. Dla skuteczności zmian, o których mowa w ust. 7, warunkiem wystarczającym dla ich skutecznego dokonania jest poinformowanie Strony przeciwnej przez Stronę dokonującą takiej zmiany w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną (na adresy e-mail wskazane w § 10 ust. 1 pkt 1-2 i ust. 2 pkt 1-2). Wszelkie zmiany wprowadzane do niniejszej *Umowy* dokonywane będą z poszanowaniem obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Za zmianę *Umowy* nie będzie traktowana zmiana wysokości ustawowej stawki podatku od towarów i usług VAT obowiązującej dla *przedmiotu Umowy*.

### **§ 13 ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od *Umowy*:
  - 1) w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie postanowień *Umowy* nie leży w interesie publicznym lub gdy dalsze wykonywanie *Umowy* może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia *Umowy*;
  - 2) w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania postanowień umownych przez Wykonawcę w szczególności w zakresie realizacji zobowiązań określonych w § 4, 5 i 6 *Umowy*, przez co Zamawiający rozumie w szczególności zwłokę w terminie uruchomienia *usługi* przekraczające 10 dni roboczych w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 2;
  - 3) gdy łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 11 ust. 1 pkt 1 osiągnie wartość 20 % kwoty brutto całkowitego zryczałtowanego wynagrodzenia Wykonawcy (opłaty), określonej w § 7 ust. 1.
2. Wykonawca zastrzega sobie prawo odstąpienia od *Umowy*, po wcześniejszym wezwaniu do zapłaty, w wypadku niedokonania przez Zamawiającego zapłaty w terminie kwoty którejkolwiek z transz wynagrodzenia Wykonawcy (opłaty), o której mowa w § 7 ust. 2.

3. Odstąpienie od *Umowy* wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadkach określonych w ust. 1 i ust. 2, Strony mogą złożyć oświadczenie o odstąpieniu od *Umowy* w terminie do 30 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu przesłanek uzasadniających jego złożenie.
4. W przypadku odstąpienia od *Umowy*, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części *Umowy* do dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od *Umowy*, nie może natomiast żądać odszkodowania i kar umownych.
5. Wystąpienie przypadków określonych w ust. 1 pkt 2 i 3 daje Zamawiającemu prawo do odstąpienia od *Umowy* z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
6. Odstąpienie od *Umowy* rodzi skutki prawne z dniem skutecznego złożenia oświadczenia woli o odstąpieniu od *Umowy* przez Stronę, która od niej odstępuje.

#### **§ 14 ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zamawiający ma prawo do rozwiązania *Umowy* ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku gdy:
  - 1) gdy łączna wysokość kar umownych, naliczonych:
    - a) na podstawie § 11 ust. 1 pkt 2 osiągnie wartość 20 % kwoty brutto całkowitego zryczałtowanego wynagrodzenia Wykonawcy (opłaty), określonej w § 7 ust. 1,
    - b) na podstawie § 11 ust. 1 pkt 3 osiągnie wartość 10 % kwoty brutto całkowitego zryczałtowanego wynagrodzenia Wykonawcy (opłaty), określonej w § 7 ust. 1;
  - 2) Wykonawca narusza zasady zachowania poufności oraz informacji prawnie chronionych opisane w § 9 *Umowy*;
  - 3) Wykonawca nie wykona lub nienależyte wykonana *Umowę*, w szczególności w przypadku zaprzestania świadczenia *Usług* przez Wykonawcę przez okres 5 dni.
2. W przypadku rozwiązania *Umowy* przez Zamawiającego, z powodu okoliczności wymienionych w ust. 1 pkt 1-3, Wykonawca może żądać wynagrodzenia jedynie za część *przedmiotu Umowy* wykonaną do daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o rozwiązaniu *Umowy*.
3. Złożenie przez Zamawiającego oświadczenia o rozwiązaniu *Umowy* wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Prawa i obowiązki Stron określone w *Umowie* oraz z niej wynikające, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Strony zobowiązują się interpretować postanowienia niniejszej *Umowy* w sposób zmierzający do zapewnienia partnerskiej współpracy między nimi.
3. W razie sporów mogących wyniknąć na tle realizacji *Umowy*, strony będą dążyć do ich polubownego załatwienia. Przed wniesieniem powództwa, każda ze Stron obowiązana jest, co najmniej wezwać listem poleconym drugą Stronę do próby ugodowego zakończenia sporu. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu na drodze polubownej, poddadzą one spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych *Umową* stosuje się przepisy:
  - 1) Kodeksu cywilnego;
  - 2) ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842 z późn. zm.).

## Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

5. Załączniki do *Umowy*, o których mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu *Umowy*, stanowią jej integralną część. W razie jakichkolwiek rozbieżności między treścią *Umowy* i załącznikami lub innymi dokumentami związanymi z *Umową* pierwszeństwo mają postanowienia *Umowy*.
6. *Umowę* sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
7. Integralną częścią *Umowy* są następujące załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – *oferta* Wykonawcy (kopia) – załączona do *Umowy* w postaci elektronicznej;
  - 2) Załącznik nr 2 – *zapytanie ofertowe* Zamawiającego wraz z załącznikami – załączone do *Umowy* w postaci elektronicznej;
  - 3) Załącznik nr 3 – wzór raportu dotyczącego przerw w dostępności *Usług* – załączony do *Umowy* w postaci elektronicznej.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

.....

.....

.....