



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)

Zapytanie ofertowe na „**Świadczenie kwalifikowanych usług zaufania – tworzenia i wydawania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego wraz z usługami komplementarnymi dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego**”.

### SPIS TREŚCI

I.	Słownik skrótów i pojęć.....	2
II.	Wykaz aktów prawnych dotyczących przedmiotu zamówienia.....	2
III.	Numery Wspólnego Słownika Zamówień (CPV).....	2
IV.	Określenie przedmiotu zamówienia.....	2
V.	Kwalifikowane certyfikaty podpisu elektronicznego.....	3
	1. Zgodność z wymogami określonymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.....	3
	2. Wymagania dotyczące kompatybilności / współpracy przedmiotu zamówienia.....	3
VI.	Karty hybrydowe.....	4
VII.	Weryfikacja tożsamości użytkowników (subskrybentów) kwalifikowanych podpisów.....	4
VIII.	Forma i procedura realizacji przedmiotu zamówienia.....	5
IX.	Prawo opcji.....	6
X.	Wyłączenie możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów.....	6

*UWAGA: Niniejszy SOPZ posiada strukturę o następującej hierarchii: rozdziały, punkty i podpunkty.*

*Przedmiot zamówienia, określony w rozdziale IV jest finansowany w 100%  
ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020,  
Oś priorytetowa X Pomoc techniczna RPO WZ 2014-2020,  
Działanie 10.1 Wsparcie procesów zarządzania i wdrażania oraz działań informacyjno-promocyjnych RPO WZ.  
Tytuł projektu: „Wsparcie administracji zajmującej się wdrażaniem RPO WZ 2014-2020 w 2021 roku”,  
numer projektu: RPZP.10.01.00-32-0002/21-00.*

**I. Słownik skrótów i pojęć.**

- 1) Dzień roboczy – uważa się dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem przypadających w te dni tygodnia, dni ustawowo wolnych od pracy, określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) Elektroniczny znacznik czasu – elektroniczny znacznik czasu w rozumieniu art. 3 ust. 33 Rozporządzenia eIDAS („oznacza dane w postaci elektronicznej, które wiążą inne dane w postaci elektronicznej z określonym czasem, stanowiąc dowód na to, że te inne dane istniały w danym czasie”);
- 3) Karta hybrydowa – karta kryptograficzna w konfiguracji hybrydowej tj. wyposażona w część stykową i zbliżeniową; łącząca funkcjonalności karty stykowej i zbliżeniowej; łącząca w sobie możliwości dwóch kart działających w oparciu o odrębne układy elektroniczne i interfejsy komunikacyjne;
- 4) Kwalifikowany podpis elektroniczny – kwalifikowany podpis elektroniczny w rozumieniu art. 3 pkt 12 Rozporządzenia eIDAS („zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego”);
- 5) Kwalifikowana usługa zaufania – kwalifikowana usługa zaufania w rozumieniu art. 3 pkt 17 Rozporządzenia eIDAS („usługa zaufania, która spełnia wymogi określone w niniejszym rozporządzeniu”);
- 6) Kwalifikowane urządzenie do składania podpisu elektronicznego – kwalifikowane urządzenie do składania podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 3 pkt 23 Rozporządzenia eIDAS („urządzenie do składania podpisu elektronicznego, które spełnia wymogi określone w załączniku II”);
- 7) Kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego – kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 3 pkt 15 Rozporządzenia eIDAS („certyfikat podpisu elektronicznego, który jest wydawany przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania i spełnia wymogi określone w załączniku nr I”);
- 8) Kwalifikowany podpis elektroniczny – kwalifikowany podpis elektroniczny w rozumieniu art. 3 pkt 12 Rozporządzenia eIDAS („zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego”);
- 9) Oferta Wykonawcy – formularz pn. Oferta Wykonawcy, stanowiący Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

**II. Wykaz aktów prawnych dotyczących przedmiotu zamówienia.**

- 1) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (Dz. Urz. UE seria L Nr 257 z dnia 28.08.2014, str. 73) – dalej jako: „Rozporządzenie eIDAS”;
- 2) Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1173 z późn. zm.) – dalej jako: „Ustawa o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej”.

**III. Numery Wspólnego Słownika Zamówień (CPV).**

CPV 79132100-9 – Usługi uwierzytelniania podpisu elektronicznego;  
CPV 30237131-6 – Karty elektroniczne.

**IV. Określenie przedmiotu zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest **usługa polegająca na świadczeniu kwalifikowanych usług zaufania – tworzenia i wydawania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego wraz z usługami komplementarnymi dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.**

Przedmiot zamówienia obejmuje tworzenie, wydanie i dostarczenie 71 sztuk *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* (firmowych i/lub osobistych\*) z dwuletnim okresem ważności, wraz z usługą weryfikacji tożsamości użytkowników *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* oraz z następującymi usługami komplementarnymi, świadczonymi w okresie ważności tych certyfikatów:

- 1) udzielenie uprawnień lub licencji do korzystania z niezbędnego oprogramowania/aplikacji i dokumentacji do składania i weryfikacji *kwalifikowanego podpisu elektronicznego* (dostarczonymi lub udostępnionymi wraz z dostarczonym przedmiotem zamówienia) z możliwością darmowej aktualizacji dołączonego oprogramowania co najmniej do końca ważności certyfikatu;
- 2) usługi znakowania czasem (*elektronicznym znacznikiem czasu* – znacznik niekwalifikowany);
- 3) usługi związane z zawieszaniem lub unieważnianiem wskazanych przez Zamawiającego *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* zgodnie z przepisami *Ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej*;
- 4) świadczenie usług serwisu w ramach gwarancji jakości oraz udzielonej przez Wykonawcę rękojmi za wady, polegających na zapewnieniu sprawnego funkcjonowania *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*, zgodnie z ich przeznaczeniem.

W przypadku braku kompatybilności oferowanych *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* z posiadanymi i stosowanymi przez Zamawiającego *kartami hybrydowymi* – świadczenie obejmuje również dostarczenie *kart hybrydowych* (wraz z bezterminowymi licencjami na korzystanie z nich) spełniających wymagania określone w poniższym rozdziale VI w liczbie tożsamej z liczbą *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* wskazaną powyżej.

\* UWAGA: Rodzaj (tj. firmowy czy osobisty) *kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego* każdorazowo (tj. w zakresie każdego certyfikatu) będzie określany przez Zamawiającego podczas składania wniosku o wydanie *kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego* (o których mowa w rozdziale VIII ZO).

## **V. Kwalifikowane certyfikaty podpisu elektronicznego.**

### **1. Zgodność z wymogami określonymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.**

*Kwalifikowane certyfikaty podpisu elektronicznego* muszą być zgodne z wymogami określonymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego w tym z wymogami zawartymi w *Rozporządzeniu eIDAS* oraz w *Ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej*.

### **2. Wymagania dotyczące kompatybilności / współpracy przedmiotu zamówienia.**

- 2.1. Zapewnienie współpracy usługi podpisu elektronicznego i znacznika czasu z elektronicznym systemem obiegu dokumentów, pn. „*Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją*” (EZD – autorstwa Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku).
- 2.2. Zapewnienie kompatybilności oferowanych *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* z *kwalifikowanymi certyfikatami podpisu elektronicznego* aktualnie użytkowanymi w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego, to jest:
  - 1) podpis elektroniczny Asseco Data Systems S.A. z aplikacją ProCertum SmartSign;
  - 2) podpis elektroniczny Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z aplikacją Szafir 2.0.
- 2.3. Zapewnienie kompatybilności oferowanych *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* z posiadaną i stosowaną przez Zamawiającego *kartą hybrydową*:

- 1) Nazwa i producent: Starcos 3.2 (nazwa urządzenia), Giesecke & Devrient GmbH (producent).
- 2) Posiadająca następujące parametry:
  - a) interfejs bezstykowy Mifare Classic min. (Grade 2);
  - b) interfejs stykowy;
  - c) wymiar karty: ID-1;
  - d) pracująca w częstotliwości 13,56 MHz;
  - e) pamięć nieulotną z interfejsem bezstykowym min. 1KB;
  - f) możliwość personalizacji tj. nadruku kolorowej grafiki po obu stronach karty.

## VI. Karty hybrydowe.

W przypadku braku kompatybilności oferowanych *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* z posiadaną i stosowaną przez Zamawiającego *kartą hybrydową* (wskazaną w rozdziale V pkt 2.3 SOPZ), Wykonawca zobowiązany jest:

dostarczyć karty hybrydowe (wraz z bezterminowymi licencjami na korzystanie z nich):

- 1) będące *kwalfikowanymi urządzeniami do składania podpisu elektronicznego* (w rozumieniu art. 3 pkt 23 *Rozporządzenia eIDAS*) tj. urządzeniami do składania podpisu elektronicznego, które spełniają wymagania określone w załączniku II do *Rozporządzenia eIDAS*.
- 2) kompatybilne z oferowanymi kwalfikowanymi certyfikatami podpisu elektronicznego;
- 3) kompatybilne z posiadanymi i stosowanymi przez Zamawiającego czytnikami kart kryptograficznych (ACR38);
- 4) spełniające wymagania techniczne wskazane powyżej w rozdziale V pkt 2.3 ppkt 2 SOPZ.

W takim przypadku Wykonawca – na etapie badania ofert – zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego do przeprowadzenia w siedzibie i na infrastrukturze technicznej Zamawiającego, testu *kwalfikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego*:

- identycznego (tj. o tej samej nazwie, o identycznych parametrach technicznych) do *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* oferowanych w złożonej przez siebie ofercie;
- wgranego na identyczną *kartę hybrydową* (tj. kartę tego samego modelu) do *kart hybrydowych* oferowanych w złożonej przez siebie ofercie,
- umożliwiającego weryfikację wyżej wymienionej kompatybilności.

## VII. Weryfikacja tożsamości użytkowników (subskrybentów) kwalfikowanych podpisów elektronicznych

Wymagania wobec Wykonawcy:

1. Wykonawca wydając kwalfikowany certyfikat podpisu elektronicznego zobowiązany jest nieodpłatnie dokonać weryfikacji tożsamości osoby, której wydaje *kwalfikowany certyfikat podpisu elektronicznego* zgodnie z wymogami zawartymi w *Rozporządzeniu eIDAS* oraz *Ustawie o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej*.
2. **Wykonawca zobowiązany jest nieodpłatnie zapewnić dostępność autoryzowanego punktu rejestracji/weryfikacji tożsamości:**
  - 1) umożliwiającego potwierdzenie tożsamości subskrybentów (użytkowników *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* – pracowników Zamawiającego),
  - 2) zlokalizowanego na terenie lewobrzeżnej części miasta Szczecin

**lub nieodpłatnie dokonywać weryfikacji tożsamości subskrybentów (użytkowników kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego – pracowników Zamawiającego) we wskazanej przez Zamawiającego siedzibie/ach w Szczecinie.**

3. Realizacja obowiązków, określonych w powyższym pkt 1 każdorazowo wiązać się będzie z realizacją wszelkich operacji związanych z aktywacją/uruchomieniem zamawianych kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego (w tym obsługą całości niezbędnej dokumentacji) w punkcie rejestracji/weryfikacji tożsamości lub we wskazanej siedzibie Zamawiającego z wyłączeniem końcowej instalacji *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* użytkowników.
4. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował obowiązki określone w powyższym pkt 1 w autoryzowanym punkcie rejestracji/weryfikacji tożsamości – Zamawiający wymaga zapewnienia dostępności tego punktu, **co najmniej jeden dzień roboczy dla każdej transzy kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego, o której mowa w § 6 ust. 1 Wzoru umowy (Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego).**
5. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował obowiązki określone w powyższym pkt 1 we wskazanej siedzibie Zamawiającego (tj. we wskazanej siedzibie/ach w Szczecinie) – Zamawiający wymaga realizacji tych obowiązków **nie częściej niż raz (tj. przez jeden dzień roboczy) dla każdej transzy kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego, o której mowa w § 6 ust. 1 Wzoru umowy (Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego)**

#### VIII. Forma i procedura realizacji przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiot zamówienia realizowany będzie w formie przedpłaconej, polegającej na dostarczeniu Zamawiającemu uprawnień do korzystania z usług zaufania, stanowiących przedmiot zamówienia (tj. kodów aktywacyjnych lub innej formy uprawnienia), bez przypisania do konkretnej osoby, umożliwiającym złożenie – w okresie 1 roku od ich otrzymania – wniosku o wydanie kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego.
2. Przekazanie uprawnień do korzystania z usług zaufania stanowiących przedmiot zamówienia (tj. w szczególności usług tworzenia, wydania i dostarczenia 71 sztuk *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* – z dwuletnim okresem ważności) – **do 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. We wskazanym terminie:**
  - 1) Wykonawca wygeneruje i dostarczy Zamawiającemu uprawnienia (tj. kody aktywacyjne do wydania *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* lub inną formę uprawnienia) do złożenia – w okresie 1 roku od ich otrzymania – wniosków o wydanie kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego;
  - 2) Wykonawca (\*) dostarczy karty hybrydowe (wraz z bezterminowymi licencjami na korzystanie z nich) kompatybilne z oferowanymi ww. kwalifikowanymi certyfikatami oraz kompatybilne z posiadanymi i stosowanymi przez Zamawiającego czytnikami kart kryptograficznych\*;

**\* W przypadku braku kompatybilności (o którym mowa w rozdziale V pkt 2.3 SOPZ) oferowanych kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego z posiadaną i stosowaną przez Zamawiającego kartą hybrydową, wskazaną w rozdziale V pkt 2.3 SOPZ.**

3. Zamawiający w okresie 1 roku od otrzymania uprawnień do korzystania z usług zaufania stanowiących przedmiot zamówienia – będzie składał wnioski o wydanie kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego.
  - W zakresie zamówienia podstawowego (tj. 71 sztuk *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*), Zamawiający złoży ww. wnioski w maksymalnie 6 transzach (w zależności od potrzeb, uwzględniających m.in. nieplanowane nieobecności pracowników).
4. Wydanie ***kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*** – **każdorazowo w terminie do 8 dni roboczych** od dnia złożenia wniosku o wydanie ***kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego***.  
We wskazanym terminie Wykonawca:
  - 1) wytworzy, wyda i dostarczy *kwalifikowane certyfikaty podpisu elektronicznego*;
  - 2) zrealizuje usługę weryfikacji tożsamości użytkownika (subskrybenta) *kwalifikowanego podpisu elektronicznego*, o której mowa w rozdziale VII pkt 1 SOPZ wraz z realizacją wszystkich operacji, o których mowa w rozdziale VII pkt 3 SOPZ.
5. Świadczenie usług komplementarnych, o których mowa w rozdziale IV SOPZ w okresie ważności *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*.

#### IX. Prawo opcji.

1. Zamawiający przewiduje wykonanie przedmiotu zamówienia (przedmiotu umowy) z ewentualnym zastosowaniem przez Zamawiającego prawa opcji, polegającego na zwiększeniu przedmiotu zamówienia (przedmiotu umowy), określonego w rozdziale IV SOPZ oraz § 3 ust. 1 Wzoru umowy (Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego) o **świadczenie tożsamej usługi w zakresie kolejnych 30 sztuk *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*** tj. usługi obejmującej tworzenie, wydanie i dostarczenie 30 sztuk *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* z dwuletnim okresem ważności, wraz z usługą weryfikacji tożsamości użytkowników *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* oraz usługami komplementarnymi określonymi w rozdziale IV SOPZ oraz § 3 ust. 2 Wzoru umowy.
2. Do przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji mają zastosowanie wymagania dotyczące przypadku braku kompatybilności oferowanych *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* z posiadanymi i stosowanymi przez Zamawiającego *kartami hybrydowymi* – określone w rozdziale IV i VI SOPZ oraz § 3 ust. 3 Wzoru umowy (Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego).
3. Ewentualne skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nastąpi nie później niż do 29 października 2021 r.
4. Szczegółowe zapisy dotyczące warunków skorzystania z prawa opcji przez Zamawiającego zostały zawarte w § 8 Wzoru umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do ZO.

#### X. Wyłączenie możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów

Przedmiot zamówienia nie może generować żadnych dodatkowych kosztów w czasie jego użytkowania (wyłączona możliwość ponoszenia przez Zamawiającego innych kosztów niż w kalkulowane w cenie podawane w *Ofercie Wykonawcy*).