

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)

SPIS TREŚCI

I.	Numery Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)	1
II.	Przedmiot zamówienia	1
III.	Udostępnienie wielofunkcyjnych urządzeń drukujących.....	1
IV.	Obsługa serwisowa urządzeń będących własnością Zamawiającego	3
V.	Udostępnienie i utrzymanie wielofunkcyjnych urządzeń drukujących	4
VI.	Zasady rozliczeń za zrealizowane usługi.....	6
VII.	Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę	6
VIII.	Zamówienia o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP.	7

Niniejszy załącznik przedstawia szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. Wymagania określone w poniższym opisie należy traktować jako niezbędne minimum określone w SIWZ

I. Numery Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)

CPV - 50313100-3 usługi w zakresie naprawy fotokopiarek.

CPV - 50313200-4 usługi w zakresie konserwacji fotokopiarek.

CPV - 50310000-1 usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych.

II. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie i utrzymanie wielofunkcyjnych urządzeń drukujących - usługa limitowana wydrukami/kopiami w następującej ilości oraz rodzaju:
 - a) **8.000.000** sztuk wydruków/kopii czarno – białych,
 - b) **900.000** sztuk wydruków/kopii kolorowych.

III. Udostępnienie wielofunkcyjnych urządzeń drukujących

1. Wykonawca w ramach realizacji usługi zobowiązany jest do udostępnienia (w tym w szczególności: dostarczenia, zainstalowania, skonfigurowania i uruchomienia) Zamawiającemu do 67 sztuk kserokopiarek, podzielonych na grupy A, B, C, D o następujących parametrach technicznych:
 - 1) Grupa A - 30 sztuk:
 - o kopiarka cyfrowa, drukarka, skaner, monochromatyczna
 - o prędkość kopiowania min. 28 kopii na minutę
 - o automatyczny podajnik oryginałów z odwracaniem ARDF
 - o dotykowy panel sterujący LCD w języku polskim
 - o moduł kopiowania dwustronnego – Duplex
 - o minimum dwie kasety po min. 500 arkuszy każda
 - o moduł drukarki sieciowej PCL
 - o moduł skanera sieciowego po protokole TCP/IP (do folderu, e-mail, ftp)
 - o skanowanie na adres e-mail poprzez wybór adresata z książki adresowej urządzenia, bez konieczności wpisywania adresu e-mail odbiorcy

Znak sprawy: WOIRZL.II.272.27.2019.SK

- możliwość przypisania kodu PIN do użytkownika lub grupy użytkowników
- interfejs Ethernet 10/100 Base-T RJ45
- opcja instalacji faksu
- format kopiowania A6 – A3
- minimum 20 urządzeń w tej grupie powinno posiadać możliwość skanowania w kolorze
- obsługiwane formaty skanowania min.PDF, JPEG, TIFF
- wydruk poufny zwalniany za pomocą kodu PIN
- całość na podstawie z kółkami
- opcja montażu i wykorzystania czytnika kart zbliżeniowych do kontroli dostępu, wydruku, kopiowania

2) Grupa B - 3 sztuki:

- kopiarka cyfrowa, drukarka, skaner, monochromatyczna
- prędkość kopiowania min. 50 kopii na minutę
- automatyczny podajnik oryginałów z odwracaniem ARDF
- Wyświetlacz LCD w języku polskim
- moduł kopiowania dwustronnego – Duplex
- minimum dwie kasety po min. 500 arkuszy
- moduł skanera sieciowego po protokole TCP/IP (do folderu, e-mail, ftp)
- skanowanie na adres e-mail poprzez wybór adresata z książki adresowej urządzenia, bez konieczności wpisywania adresu e-mail odbiorcy
- możliwość przypisania kodu PIN do użytkownika lub grupy użytkowników
- interfejs Ethernet 10/100 Base-T RJ45
- format kopiowania A6 – A3
- finisz z opcją zszywania dokumentów
- obsługiwane formaty skanowania min.PDF, JPEG, TIFF
- wydruk poufny zwalniany za pomocą kodu PIN
- całość na podstawie z kółkami
- opcja montażu i wykorzystania czytnika kart zbliżeniowych do kontroli dostępu, wydruku, kopiowania

3) Grupa C - 31 sztuk:

- kopiarka cyfrowa, drukarka, skaner, kolorowa
- prędkość kopiowania min. 25 kopii na minutę w czerni i kolorze
- automatyczny podajnik oryginałów z odwracaniem ARDF
- dotykowy panel sterujący LCD w języku polskim
- moduł kopiowania dwustronnego – Duplex
- minimum dwie kasety po min. 400 arkuszy każda
- moduł skanera sieciowego po protokole TCP/IP (do folderu, e-mail, ftp)
- skanowanie na adres e-mail poprzez wybór adresata z książki adresowej urządzenia, bez konieczności wpisywania adresu e-mail odbiorcy
- możliwość przypisania kodu PIN do użytkownika lub grupy użytkowników
- interfejs Ethernet 10/100 Base-T RJ45
- opcja instalacji faksu
- opcja instalacji finiszera z opcją zszywania dokumentów
- format kopiowania A6 – A3
- obsługiwane formaty skanowania min.PDF, JPEG, TIFF
- wydruk poufny zwalniany za pomocą kodu PIN
- całość na podstawie z kółkami
- opcja montażu i wykorzystania czytnika kart zbliżeniowych do kontroli dostępu, wydruku
- obsługiwana gramatura papieru: kasetka 80-256 g/m², podajnik wielofunkcyjny: 80 -300 g/m²

Znak sprawy: WOIRZL.II.272.27.2019.SK

- 4) Grupa D - 3 sztuki:
- kopiarka cyfrowa, drukarka, skaner, kolorowa
 - prędkość kopiowania min. 21 kopii na minutę
 - automatyczny podajnik oryginałów z odwracaniem ARDF
 - Wyświetlacz LCD w języku polskim
 - moduł kopiowania dwustronnego – Duplex
 - minimum jedna kasetka po min. 500 arkuszy
 - moduł skanera sieciowego po protokole TCP/IP (do folderu, e-mail, ftp)
 - skanowanie na adres e-mail poprzez wybór adresata z książki adresowej urządzenia, bez konieczności wpisywania adresu e-mail odbiorcy
 - możliwość przypisania kodu PIN do użytkownika lub grupy użytkowników
 - interfejs Ethernet 10/100 Base-T RJ45
 - format kopiowania A6 – A4
 - obsługiwane formaty skanowania min.PDF, JPEG, TIFF opcja instalacji faksu
 - opcja instalacji faksu
 - wydruk poufny zwalniany za pomocą kodu PIN
2. Wszystkie ww. parametry techniczne dotyczące kserokopiarek udostępnianych Zamawiającemu (wskazane powyżej w Grupie A, B, C i D) odnoszą się do papieru o rozmiarze A4 i gramaturze 80 g/m².
3. Zamawiający informuje, że wszystkie powyższe wymagania wskazane jako „opcja” mogą być wykorzystane przez Zamawiającego w terminie późniejszym niż w momencie instalacji ww. urządzeń zgodnie z zamówieniem.
4. W przypadku gdy zaofertowane urządzenia posiadają dyski twarde, to wszystkie urządzenia muszą umożliwiać konfigurację zapewniającą bezpieczne przechowywanie danych na dyskach twardech.
5. Do wszystkich urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, wymagana jest dostępność na stronie producenta urządzeń sterownika TWAIN oraz sterowników do systemów operacyjnych Windows 10 (32/64 bit), Windows 7(32/64 bit), Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2.
6. Wszystkie zaofertowane urządzenia muszą posiadać możliwość zarządzania urządzeniem oraz odczytywania liczników urządzenia przez interfejs www.
7. Wykonawca udostępni (w tym: dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi) urządzenia na podstawie zapotrzebowania, przesłanego przez Zamawiającego zawierającego ilość i grupę wymaganych urządzeń oraz informacje dotyczące lokalizacji urządzeń, w terminie do 14 dni od otrzymania zapotrzebowania.
8. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przeszkoli w uzgodnionym pomiędzy Stronami terminie dwóch pracowników Zamawiającego, w zakresie obsługi dostarczonego modelu urządzenia.
9. Wszystkie urządzenia dostarczone przez Wykonawcę, w chwili ich dostarczenia muszą być wyposażone w materiały eksploatacyjne co najmniej na poziomie 30% pojemności zasobnika.
10. Na wszystkich urządzeniach dostarczonych przez Wykonawcę, w chwili ich dostarczenia musi być wgrane najnowsze, dostępne oprogramowanie dedykowane dla urządzenia. W przypadku używanych urządzeń, wszystkie ustawienia muszą być zresetowane do fabrycznych ustawień (nie dopuszcza się aby urządzenie posiadało konfigurację po poprzednim użytkowniku).
11. Wszystkie urządzenia dostarczone przez Wykonawcę, w chwili dostawy muszą być czyste (nie dopuszcza się wysypującego się toneru do podajników z papierem lub brudnych szyb itp.). Obudowy urządzeń nie mogą być połamane.
12. Po podpisaniu umowy Zamawiający zgłosi zapotrzebowanie na 27 urządzeń z grupy A, 3 urządzenia z grupy B, 30 urządzeń z grupy C, 2 urządzenia z grupy D.

IV. Obsługa serwisowa urządzeń będących własnością Zamawiającego

1. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy obejmie obsługą serwisową urządzenia będące własnością Zamawiającego (zgodnie z regulacjami zawartymi w § 5 Wzoru umowy oraz w rozdziale V SOPZ). Modele powyższych urządzeń znajdują się w tabeli poniżej.

Lp.	Model	Nr seryjny	Licznik
1	Ricoh Aficio 3030	K8654300387	484 000
2	NRG DSM 620d	K8356910937	400 000
3	Rex Rotaty DSm 730	K8654800330	864 000
4	Rex Rotaty DSm 730	K8654800322	806 000
5	Rex Rotaty DSm 730	K8654800411	868 000
6	Rex Rotaty DSm 730	K8654800376	938 000
7	Ricoh Aficio MP 2510	M0974601393	328 000
8	Ricoh Aficio MP 2510	M0964800662	520 000

V. Udostępnienie i utrzymanie wielofunkcyjnych urządzeń drukujących

1. Wykonawca w ramach realizacji usługi dostarczy Zamawiającemu urządzenia na własny koszt i ryzyko do wskazanych przez Zamawiającego budynków na terenie Szczecina i Koszalina, zajmowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego. Szczegółowe informacje, dotyczące lokalizacji znajdują się w tabeli poniżej. Po zakończeniu realizacji usługi Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokona demontażu i odebrania urządzeń udostępnionych Zamawiającemu.
2. Lokalizacje Zamawiającego:

Miasto	Adres lokalizacji
Szczecin	ul. Korsarzy 34, 70-540
Szczecin	ul. Wyszyńskiego 30, 70-203
Szczecin	pl. Hołdu Pruskiego 8, 70-550
Szczecin	pl. Hołdu Pruskiego 9, 70-550
Szczecin	ul. Świętego Ducha 2, 70-205
Szczecin	ul. Starzyńskiego 1, 70-506
Szczecin	al. Wyzwolenia 105, 71-421

Szczecin	ul. Starzyńskiego 3-4, 70-506
Szczecin	ul. Piłsudskiego 40-42, 70-421
Szczecin	ul. Mickiewicza 41, 70-383
Szczecin	ul. Kadłubka 41, 71-524
Koszalin	ul. Monte Cassino 2, 75-412

Zamawiający informuje, że w trakcie realizacji usługi liczba lokalizacji może ulec zmianie. W przypadku likwidacji którejkolwiek lokalizacji lub zmian struktury organizacyjnej - Zamawiający ma prawo zaprzestać użytkowania urządzenia lub urządzeń znajdujących się w takiej lokalizacji i poinformować Wykonawcę o konieczności ich niezwłocznego odbioru, bez ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów z tym związanych, a Wykonawca w takim przypadku nie będzie dochodził jakichkolwiek roszczeń. W przypadku utworzenia dodatkowej lokalizacji lub konieczności zmiany liczby urządzeń w danych lokalizacjach (przeniesienia urządzeń do innej lokalizacji), Zamawiający ma prawo na własny koszt zmienić miejsce użytkowania urządzenia, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę.

3. Wykonawca w ramach realizacji usługi będzie dostarczał Zamawiającemu na własny koszt materiały eksploatacyjne w tym tonery i zszywki (za wyjątkiem papieru) do urządzeń dostarczonych w ramach realizacji usługi oraz do urządzeń objętych obsługą serwisową w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Wykonawca w ramach realizacji usługi dostarczy Zamawiającemu zapasowe materiały eksploatacyjne w następującej ilości:
- dla urządzeń z grupy A – 10 szt. tonerów,
 - dla urządzeń z grupy B – 2 szt. tonerów,
 - dla urządzeń z grupy C – 3 kompletów tonerów (po jednym w każdym kolorze),
 - dla urządzeń z grupy D – 1 komplet tonerów (po jednym w każdym kolorze),
 - dla urządzeń objętych obsługą serwisową – 3 szt. tonerów.

Zamawiający wymaga, aby zużyte materiały eksploatacyjne były odbierane od Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę min. dwa razy w miesiącu.

Zamawiający wymaga, aby wszelkie materiały eksploatacyjne konieczne do prawidłowego funkcjonowania urządzeń objętych obsługą serwisową były oryginalne i pochodziły z legalnego źródła dystrybucji autoryzowanego przez producenta urządzeń. Zamawiający nie dopuszcza materiałów eksploatacyjnych innych producentów niż producent urządzeń oraz materiałów eksploatacyjnych, które były poddawane regeneracji, ponownemu napełnianiu, naprawie lub jakimkolwiek innym czynnościom zmierzających do powtórnego użytkowania tych materiałów po tym jak zostały zdemontowane po wcześniejszym zamontowaniu ich jako nowe i nie używane.

4. Wymagania dotyczące obsługi serwisowej urządzeń udostępnianych w ramach realizacji usługi oraz urządzeń będących własnością Zamawiającego (o których mowa w rozdziale IV SOPZ):
- 1) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji obsługi serwisowej urządzeń o których mowa w rozdziale III SOPZ oraz rozdziale IV SOPZ zgodnie z regulacjami zawartymi w § 5 Wzoru umowy.
 - 2) Zamawiający informuje, że przyjazd serwisu możliwy jest w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 7.30-15.30.
 - 3) W przypadku konieczności realizacji zgłoszenia trwającej dłużej niż 2 dni robocze, lub gdy realizacja zgłoszenia w miejscu użytkowania sprzętu nie jest możliwa, Wykonawca nie później niż w czasie 3 dni roboczych od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia dostarczy, podłączy i skonfiguruje urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych niż

Znak sprawy: WOIRZL.II.272.27.2019.SK

naprawiany sprzęt. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem sprzętu zastępczego pokrywa Wykonawca.

- 4) Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do wymiany urządzeń, na inne tego samego typu i o nie gorszych parametrach technicznych, w terminie do 7 dni od otrzymania żądania wymiany od Zamawiającego, w przypadku, gdy:
 - a) urządzenie uległo 5 jakimkolwiek awariom w okresie trzech miesięcy,
 - b) po 3 naprawach urządzenie nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego używanie zgodnie z przeznaczeniem,
 - c) wada uniemożliwia doprowadzenie urządzenia do stanu technicznego, jaki powinno mieć urządzenie pozbawione wad, eksploatowane zgodnie z instrukcją obsługi.
- 5) Wykonawca w ramach realizacji usługi będzie dostarczał na własny koszt części zamienne niezbędne dla zapewnienia prawidłowej, ciągłej pracy urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę jako i urządzeń objętych obsługą serwisową oraz będzie dokonywał ich wymiany.
- 6) Wykonawca będzie zobowiązany również do wykonywania w miejscu użytkowania urządzeń ich przeglądów technicznych, napraw, regulacji, konserwacji oraz kontroli stanu technicznego, zgodnie z dokumentacją techniczną, wymogami określonymi przez producenta urządzeń i instrukcjami obsługi.
- 7) W przypadku konieczności naprawy urządzeń poza siedzibą Zamawiającego, dyski twarde pozostaną w siedzibie Zamawiającego lub zostaną sformatowane za pomocą kodów serwisowych w obecności pracownika Zamawiającego.
- 8) W przypadku trwałego uszkodzenia dysku twardego urządzenia, dysk twardego pozostaje własnością Zamawiającego.

VI. Zasady rozliczeń za zrealizowane usługi

1. Za realizację usługi Zamawiający zapłaci Wykonawcy comiesięczne wynagrodzenie za faktyczną ilość wykonanych kopii (wydruków) na urządzeniach dostarczonych przez Wykonawcę jako i urządzeń objętych obsługą serwisową. Ilości te zostaną określone, na podstawie wskazań stanu liczników urządzeń w ostatnim roboczym dniu każdego miesiąca z zastrzeżeniem, że kopia (wydruk) na stronie formatu A3 odpowiada dwóm stronom formatu A4. Potwierdzenie wskazań, będzie następowało w formie zestawienia sporządzonego przez Zamawiającego i przesłanego elektronicznie na wskazany adres e-mail, do Wykonawcy. Wykonawcy przysługuje prawo do weryfikacji wskazań liczników.

VII. Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę

1. Zgodnie z art. 29 ust. 3a Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca(y) zatrudniali na podstawie umowy o pracę co najmniej 2 osoby bezpośrednio wykonujące czynności określone w § 2 ust. 1 oraz § 1 ust. 3 Wzoru umowy.
2. Zatrudnienie na umowę o pracę (o którym mowa powyżej) powinno trwać przez cały okres realizacji zamówienia, a w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę(y) wykonujące ww. czynności Wykonawca lub Podwykonawca(y) będzie zobowiązany do zatrudnienia przy tych czynnościach innej(y) osoby/osób.
3. Dokumentowanie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę(ów) osób wykonujących czynności wskazane powyżej (w pkt 1) będzie polegało na przedłożeniu Zamawiającemu oświadczenia, które powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby

Znak sprawy: WOIRZL.II.272.27.2019.SK

tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy.

4. Oświadczenie, o którym mowa w poprzednim punkcie będzie złożone w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
5. W trakcie realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przedkładać będzie Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zatrudnienie osób (o których mowa w pkt 1) na podstawie umowy o pracę, tj. kopie umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności wskazane w pkt 1 (zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników
6. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę lub podwykonawcę oświadczenia, o którym mowa w pkt 3 lub dokumentów, o których mowa w pkt 5 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę oraz będzie rodziło wskazane w umowie skutki.

VIII. Zamówienia o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP.

1. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) – dalej w tym pkt jako „Zamówienia” tj.:
 - a) Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu takich samych bądź podobnych usług jak usługi stanowiące przedmiot zamówienia podstawowego.
 - b) Wartość usług, które mogą zostać udzielone na tej podstawie nie przekroczy 50% wartości zamówienia podstawowego (wartości szacunkowej zamówienia podstawowego), tj. nie przekroczy wartości 187.600,00 zł złotych netto (230.748,00 zł brutto).
 - c) „Zamówienia” będą udzielone na warunkach określonych po przeprowadzeniu negocjacji z Wykonawcą realizującym zamówienie podstawowe, przy założeniu, że wynegocjowane warunki nie będą mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki zamówienia podstawowego, chyba że w momencie prowadzenia negocjacji, zaistnieją okoliczności, których nie można było przewidzieć w czasie udzielania zamówienia podstawowego, które uniemożliwią uzgodnienie warunków nie gorszych niż określone dla realizacji zamówienia podstawowego.
 - d) Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia „Zamówień” w szczególności w przypadku, gdy:
 - przed terminem zakończenia umowy zostaną wykorzystane limity wydruków/kopii określone we Wzorze umowy;
 - maksymalna wartość zobowiązania (liczona limitem wydruków/kopii), wskazana w umowie zawartej z Wykonawcą nie będzie wystarczająca dla zabezpieczenia potrzeb Zamawiającego;
 - nastąpi konieczność zwiększenia liczby lokalizacji komórek organizacyjnych Zamawiającego, w których będą realizowane usługi, stanowiące przedmiot zamówienia;
 - nastąpi konieczność zmiany lokalizacji komórek organizacyjnych Zamawiającego, w których będą realizowane usługi, stanowiące przedmiot zamówienia.