

Umowa nr

zawarta w dniu 2017 r. w Szczecinie pomiędzy:

Województwem Zachodniopomorskim reprezentowanym przez Zarząd w osobach:

- 1) Województwa Zachodniopomorskiego,
 - 2) Województwa Zachodniopomorskiego
- zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....

.....

.....

NIP

reprezentowaną przez:

- 1)
- 2)

zwaną dalej „Wykonawcą”.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, w którym oferta złożona przez Wykonawcę została uznana za najkorzystniejszą.

§ 1

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie następowało za pomocą linii PSTN, linii ISDN 2B+D, linii ISDN 30B+D, dzierżawionych łączy teleinformatycznych oraz dostępu do Internetu w technologii ADSL w liczbie wskazanej odpowiednio w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz ofercie Wykonawcy.
2. Realizacja umowy obejmuje także udostępnienie Zamawiającemu do wykorzystania centrali telefonicznej wraz z jej instalacją, konfiguracją i serwisem systemu.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia numerów telefonów oraz łączy ADSL dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego w sposób nie powodujący nieuzasadnionych przerw w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi (aparaturami telefonicznymi, faksami, modemami ADSL) Zamawiającego oraz do zachowania dotychczasowego zakresu numeracji. Przerwy w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi Zamawiającego, związane z przeniesieniem numerów nie mogą wystąpić w godzinach od 7.30 do 15.30 w dni powszednie.

4. Uruchomienie centrali, przeniesienie numerów, o których mowa w ust. 3 oraz rozpoczęcie świadczenia usług, stanowiących przedmiot niniejszej umowy nastąpi w dniu 201.... r.
5. Właściwe przeprowadzenie przez Wykonawcę prac przygotowawczych oraz gotowość do rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji usług, stanowiących przedmiot umowy winna być potwierdzona przez strony w protokole odbioru, potwierdzającym przeprowadzenie testów końcowych oraz sprawne funkcjonowanie systemu łączności, tj. umożliwiające wykonywanie za pośrednictwem systemu Wykonawcy transmisji danych, połączeń wychodzących z wszystkich urządzeń końcowych (aparaty telefoniczne, faksowe znajdujące się na stanowiskach pracy osób zatrudnionych przez Zamawiającego) oraz przyjmowanie za pośrednictwem systemu Wykonawcy połączeń przychodzących. Protokół odbioru winien być podpisany nie później niż na 5 dni przed terminem wskazanym w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji o terminie złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonych numerów, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.) oraz stosownych przepisach wykonawczych. Informacja o złożeniu wniosku o przeniesienie numerów winna być doręczona do siedziby Zamawiającego w dniu złożenia tego wniosku u operatora, z którego sieci numery będą przenoszone.
7. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywa się przy zachowaniu dotychczasowej numeracji.
8. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje:
 - 1) połączenia lokalne,
 - 2) połączenia międzystrefowe,
 - 3) połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) połączenia międzynarodowe,
 - 5) zapewnienie transmisji dla faksu,
 - 6) połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne itp.),
 - 7) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
 - 8) automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804; linie informacyjne 191XX; 193XX; 195XX,
 - 9) przekierowanie połączeń,
 - 10) prezentacja numeru itp.,
 - 11) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów,
 - 12) automatyczny wybór numeru prefiksu operatora,
 - 13) usługi faksowe,
 - 14) blokadę połączeń na 0700 – 0709 oraz 0300 900 900 oraz inne numery zaliczane do taryf specjalnych.
 - 15) Transmisję danych na numerach, na których uruchomiona jest usługa w technologii ADSL
9. Usługi są świadczone w systemie naliczania sekundowego.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji linii telefonicznych (w tym łączy ADSL) w trakcie trwania umowy.
11. Połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego, wskazanymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, niezależnie od lokalizacji, są bezpłatne.

12. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów, także te, które Zamawiający będzie musiał ponieść wobec osób trzecich.
13. Szczegółowe wymagania w zakresie odnoszącym się do sposobu realizacji usług, jakie świadczy Wykonawca określają załączniki wskazane w § 12 umowy.

§ 2

1. Niniejsza umowa zawarta jest na okres od dnia do dnia 2020 r.
2. Umowa wygasa w przypadku wykorzystania w ramach realizacji przedmiotu umowy środków finansowych, o których mowa w § 3 ust. 6 umowy.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, płatne miesięcznie, ustalone zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie prawidłowo wystawionych faktur i załączonych do nich danych taryfikacyjnych (bilingów), w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, przy czym opłaty abonamentowe będą płatne z góry, a opłaty za połączenia płatne z dołu, z zastrzeżeniem, że opłaty abonamentowe za pierwszy miesięczny okres rozliczeniowy będą płatne na podstawie pierwszej faktury, wystawionej na koniec tego okresu. Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie do 7 dni od wystawienia, a w przypadku opóźnienia w doręczeniu, termin zapłaty ulega przedłużeniu o czas opóźnienia w doręczeniu faktury.
3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone jako suma abonamentów miesięcznych oraz łącznych kosztów połączeń wychodzących w ciągu danego miesiąca rozliczeniowego ze wszystkich numerów urządzeń końcowych (aparatów telefonicznych, faksów).
4. Ceny jednostkowe przedstawione w ofercie są cenami maksymalnymi i nie będą podwyższane przez cały czas trwania umowy, za wyjątkiem zmian będących następstwem okoliczności, wskazanych w § 9 ust. 9.
5. Faktura będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, podany każdorazowo w treści faktury.
6. Maksymalna wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy wynosi **zł brutto** (słownie:).
- Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania całości kwoty przeznaczonej na realizację umowy.
7. W przypadku świadczenia przez Wykonawcę usług w niepełnym miesięcznym okresie rozliczeniowym, wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu opłat abonamentowych w tym okresie zostanie ustalone proporcjonalnie do faktycznej ilości dni, w których usługi były świadczone przez Wykonawcę, z zastosowaniem stawki dobowej, wyliczonej poprzez podzielenie miesięcznego wynagrodzenia za opłaty abonamentowe przez ilość dni kalendarzowych w danym miesiącu rozliczeniowym.
8. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. W przypadkach wniesienia przez Zamawiającego reklamacji, której przedmiotem są nieprawidłowości w obliczeniu wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczonych usług, terminy zapłaty należności ulegają zawieszeniu do czasu rozpatrzenia reklamacji. Odmiennie regulacje w tym zakresie, obowiązujące w regulaminach Wykonawcy nie mają w takim przypadku zastosowania.

10. W przypadku uwzględnienia reklamacji, o której mowa w ust. 9, Wykonawca ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu fakturę korygującą oraz skorygowane dane taryfikacyjne (biling), uwzględniające wszystkie informacje, które zgodnie z umową winny być w nich zawarte. W takim przypadku Zamawiający zapłaci wynagrodzenie w terminie do 14 dni od doręczenia wskazanych dokumentów.

§ 4

1. Wykonawca zapewni nadzór nad wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w ramach nadzoru, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) wykonywania bezpłatnych przeglądów stanu technicznego udostępnionej Zamawiającemu centrali telefonicznej, modemów ADSL, łączy oraz sprawdzania parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek,
 - 2) bezpłatnego udzielenia pomocy technicznej związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
 - 1) usunięcie awarii, rozumiane jako przywrócenie funkcjonalności systemu najpóźniej w ciągu¹ godzin od chwili zgłoszenia awarii,
 - 2) zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną na nr lub pocztą elektroniczną na adres i potwierdzone zostanie przez Wykonawcę nadaniem numeru zgłoszenia, który wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu niezwłocznie.
4. Osobą upoważnioną do wykonywania w imieniu Zamawiającego czynności związanych z realizacją niniejszej umowy, w tym w szczególności do prowadzenia wszelkiej korespondencji z Wykonawcą, naliczania i potrącania kar umownych, wprowadzania zmian w umowie w sposób określony w § 9 jest Pan Aleksander Olszanowski - Dyrektor Wydziału Administracyjnego.
5. Osobą upoważnioną do bieżących kontaktów z Wykonawcą w toku realizacji umowy jest Pan Marcin Mikuś – pracownik Wydziału Administracyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, tel. 91 4 807 233 e-mail: mmikus@wzp.pl, lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego.
6. Wykonawca wyznacza p. tel. e-mail: jako dedykowanego opiekuna, zapewniającego obsługę Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy.
7. Dedykowany opiekun przez cały okres realizacji przedmiotu niniejszej umowy będzie:
 - 1) na wezwanie Zamawiającego umożliwi przeprowadzenie konsultacji, dotyczących realizacji przedmiotu umowy w siedzibie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 4 godz. od otrzymania wezwania²
 - 2) zatrudniony przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania rozliczenia na podstawie danych taryfikacyjnych (bilingów), dostarczanych Zamawiającemu nieodpłatnie wraz z fakturą. Dane taryfikacyjne nie

¹ Zgodnie z deklaracją wykonawcy, zawartą w ofercie

² W przypadku, gdy za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta wykonawcy, który nie deklarował wyznaczenia opiekuna, spełniającego wymogi, określone w w/w punkcie, zapisy wskazanego punktu zostaną usunięte z treści umowy zawieranej z tym wykonawcą

mogą zawierać mniej informacji niż bilingi stosowane w ofercie biznesowej, a w szczególności będą zawierały informacje na temat: rodzaju i kosztów opłat stałych (abonamentowych) i jednorazowych dla poszczególnych numerów głównych, rodzajów połączeń nawiązanych z poszczególnymi numerami głównymi łącznego czasu trwania połączeń poszczególnych rodzajów, kosztu wykonania połączeń dla poszczególnych rodzajów połączeń oraz sumy kosztów dla poszczególnych numerów głównych za wykonane połączenia i przypisane opłaty stałe (abonamentowe) i jednorazowe.

9. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu dostępu do danych taryfikacyjnych poprzez serwis internetowy albo stosowne oprogramowanie. W przypadku udostępnienia oprogramowania Wykonawca, w terminie do 7 dni od dnia zawarcia umowy, przekaze nieodpłatnie stosowne licencje na jego użytkowanie. Wykonawca nie będzie również pobierał opłat z tytułu umożliwienia korzystania z usług dostępu do danych taryfikacyjnych oraz ich pobierania.
10. W przypadku wykonania przez Wykonawcę obowiązku opisanego w ust. 9 poprzez serwis internetowy, Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelkie dane i instrukcje niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości nieodpłatnego korzystania z tej formy dostępu do danych taryfikacyjnych, w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.

§ 5

1. Zamawiający na bieżąco będzie dokonywał kontroli wykonywanej usługi.
2. Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do dokonywania kontroli są osoby wskazane w § 4 ust. 4 i 5.
3. Ewentualne postępowania reklamacyjne będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 roku w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).

§ 6

1. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w § 1 ust. 4 umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu:
 - 1) jednorazową karę umowną w wysokości 20 000 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) oraz
 - 2) 1 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu obowiązków,- w sumie nie więcej jednak niż 20 % kwoty brutto o której mowa w § 3 ust. 6.
2. W przypadku wystąpienia awarii, z powodu okoliczności leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy, zobowiązuje się on zapłacić Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 50 zł brutto za każdy zgłoszony przypadek awarii.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia awarii, wskazanego w § 4 ust. 3 pkt 1, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu tej awarii, w sumie nie więcej jednak niż 5 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6.
4. W przypadku braku możliwości wykonywania połączeń, związanego z dokonywaniem przeniesienia numerów, po terminie przeniesienia numerów określonym w § 6 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 249, poz. 1670), Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000 zł, za każdą rozpoczętą godzinę braku możliwości wykonywania połączeń.



5. W przypadku stwierdzenia uchybienia obowiązkom dotyczącym zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone przez Zamawiającego w SIWZ, Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego – nie później jednak niż w terminie 3 dni zatrudnienia ww. osób, oraz przekazania Zamawiającemu dokumentów potwierdzających spełnienie tego obowiązku. W przypadku niezatrudnienia ww. osób w wyznaczonym terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust. 6 umowy, niezależnie od ilości osób których uchybienie dotyczy. W przypadku niewypełniania zobowiązań dotyczących zatrudniania osób na umowę o pracę, lub innych, uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może także zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
6. W przypadku niedopełnienia obowiązku przedłożenia wykazu osób, o którym mowa w § 12 ust. 1 w terminie tam określonym, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień opóźnienia.
7. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, innego niż wskazane w ust. 1 – 6 powyżej, polegającego na opóźnieniu w realizacji określonych obowiązków, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w wysokości 1 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6 za każdy stwierdzony przypadek,
 - 2) w wysokości 0,10 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6 za każdy dzień opóźnienia we właściwym wykonaniu przedmiotu umowy.
8. W przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, polegające na opóźnieniu w realizacji określonych obowiązków, spowoduje że ich realizacja stanie się bezprzedmiotowa, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6 za każdy stwierdzony przypadek. W takim przypadku kary wskazanej w ust. 7 pkt 2 nie nalicza się.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego do pełnej wysokości poniesionej szkody.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania go do zapłaty.

§ 7

1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym:
 - 1) w przypadku powtarzającego się naruszania przez Wykonawcę postanowień umowy, skutkującym naliczeniem przez Zamawiającego kar umownych,
 - 2) gdy Wykonawca nie rozpoczął, zaniechał lub nie wykonał zgodnie z wymaganiami umowy prac przygotowawczych, w szczególności, gdy przeprowadzenie testów końcowych, o których mowa w § 1 ust. 5 wskazuje na nieprawidłowe funkcjonowanie urządzeń, które może uniemożliwić realizację obowiązków Wykonawcy, wynikających z § 1 ust. 4 umowy.
 - 3) w przypadku, gdy Wykonawca – pomimo wezwania przez Zamawiającego - nie dopełni obowiązku zatrudnienia określonych w SIWZ osób na podstawie umowy o pracę lub nie przedstawi dowodów potwierdzających ich zatrudnienie.
2. W przypadku, gdy na podstawie okoliczności wskazanych w ust. 1 Zamawiający dokona rozwiązania umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 20% kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania umowy w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku Zamawiającemu nie przysługuje kara umowna, wskazana w ust. 2.
4. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Zamawiający opóźnia się z płatnością wynagrodzenia Wykonawcy, co najmniej 21 dni. W takim

wypadku, Wykonawca, przed rozwiązaniem umowy, powinien wyznaczyć Zamawiającemu, dodatkowy 7 dniowy termin do zapłaty.

5. Rozwiązanie umowy może zostać dokonane w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku zastosowania formy elektronicznej, oświadczenie Zamawiającego zostanie wysłane na adres e-mail
6. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Dla celów umowy siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą stron oraz niewiążące się z zawinionymi działaniami stron, którego strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji umowy, w szczególności takie jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, epidemia, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, embargo, gwałtowna dekonunktura, kryzys finansowy w skali ponadpaństwowej, powszechna niedostępność surowców oraz inne tego typu okoliczności.

§ 8

1. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przenosić na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, w szczególności dokonywać przelewu (art. 509 ustawy Kodeks cywilny).
2. W przypadku dokonania czynności o której mowa w ust. 1, wbrew postanowieniom umowy, czynność ta będzie bezskuteczna wobec Zamawiającego, a Zamawiający ma prawo, w terminie do 1 miesiąca od powzięcia wiadomości o tym fakcie, odstąpić od umowy i żądać wypłacenia kary umownej, w wysokości 10% wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 6.

§ 9

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 6.
2. Strony przewidują możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w zakresie określonym poniżej w ust. 3.
3. Wprowadzane zmiany mogą dotyczyć:
 - 1) zmiany terminu, o którym mowa w § 1 ust. 4 umowy,
 - 2) zwiększenia liczby łączy teleinformatycznych wykorzystywanych do świadczenia usługi w liczbie nie większej niż 20 łączy (w tym 10 PSTN i 10 ISDN) o ile istnieje techniczna możliwość zwiększenia, z zastrzeżeniem, że dodatkowe łącza będą posiadały takie same parametry techniczne jak łącza wykorzystywane do świadczenia usług wynikających z niniejszej umowy,
 - 3) zmiany udostępnionej przez Wykonawcę centrali, w sytuacji, gdy z przyczyn technicznych, niezależnych od Wykonawcy centrala zaoferowana w postępowaniu poprzedzającym zawarcie umowy nie będzie nadawała się do dalszego wykorzystania. W takim przypadku Wykonawca zaoferuje zamienną centralę, której parametry techniczne nie będą gorsze niż parametry centrali wskazanej w ofercie składanej w postępowaniu przetargowym,
 - 4) uruchomienia na posiadanych lub nowych łączach teleinformatycznych nie więcej niż 2 dodatkowych usług ADSL dostępu do Internetu, z zastrzeżeniem, że dodatkowe usługi będą posiadały takie same parametry techniczne jak usługi ADSL świadczone w ramach niniejszej umowy,
 - 5) zmiany okresu realizacji niniejszej umowy, wskazanego w § 2 ust 1 z zastrzeżeniem, że zmiana będzie polegała na przedłużeniu tego okresu o nie więcej niż 3 miesiące i może nastąpić w przypadku, gdy całkowita wartość wynagrodzenia, wskazanego w § 3 ust 6 nie zostanie w pełni wykorzystana.

4. Strony dopuszczają także możliwość zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie lub użytkowanie przedmiotu umowy bądź zwiększających użyteczność przedmiotu umowy. W takiej sytuacji, Strony wprowadzą do umowy stosowne zmiany weryfikujące dotychczasowe brzmienie umowy bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych albo też kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości Stron oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określą zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy.
5. Wszelkie zmiany wprowadzane do niniejszej umowy dokonywane będą z poszanowaniem obowiązków wynikających z obowiązującego prawa, w tym w szczególności art. 140 ust. 1 Prawa zamówień publicznych oraz zasad ogólnych rządzących tą ustawą.
6. Następujące okoliczności traktowane będą jako podstawa do zmiany umowy bez konieczności sporządzania stosownego aneksu:
 - 1) rezygnacja przez Zamawiającego z usługi ADSL dostępu do Internetu oraz z części innych usług objętych przedmiotem umowy w trakcie obowiązywania umowy, jednak nie więcej niż 350 numerów z ogólnej liczby numerów końcowych Zamawiającego tj. aparatów telefonicznych, faksów (PSTN lub DDI) np. z uwagi na zmianę rozmieszczenia komórek organizacyjnych Urzędu Marszałkowskiego bądź zmniejszenie zapotrzebowania na poszczególne usługi w związku z innymi zmianami o charakterze organizacyjnymi przeprowadzanymi w Urzędzie Marszałkowskim,
 - 2) zmiana lokalizacji łączy i numerów telefonicznych, wynikająca np. ze zmiany rozmieszczenia komórek organizacyjnych Urzędu Marszałkowskiego, z zastrzeżeniem, że przeniesienie łączy i numerów telefonicznych może nastąpić do obiektu, w którym istnieje techniczna możliwość przyłączenia, rozumiana jako posiadanie przez Wykonawcę własnego łącza w obiekcie,
 - 3) zmiany przedstawicieli stron wyznaczonych do prowadzenia spraw związanych z realizacją umowy,
 - 4) zmiana wykazu numerów telefonii komórkowej Zamawiającego, na które będą wykonywane bezpłatne połączenia z sieci Wykonawcy (dotyczy wyłącznie przypadku, gdy Wykonawca w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oferował bezpłatne połączenia na numery telefonii komórkowej Zamawiającego),
7. Dla skuteczności zmian, wskazanych w ust. 6 wystarczające będzie pisemne poinformowanie Wykonawcy o planowanej zmianie. Informacje o zmianie Zamawiający przekaze Wykonawcy w terminie nie krótszym niż 10 dni przed ich wejściem w życie.
8. W przypadku wprowadzenia zmian, skutkujących zmniejszeniem zakresu przedmiotu umowy, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmniejszone odpowiednio do zmniejszenia zakresu usług.
9. Strony przewidują możliwość wprowadzenia - w formie pisemnego aneksu - zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.



- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

10. Jeżeli zaktualizuje się którakolwiek z podstaw do zmiany wynagrodzenia, o której mowa w poprzednim ustępie, wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zamawiającego oraz przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację zmiany wysokości swojego wynagrodzenia, opartą o przesłanki wymienione w ust. 9. Zamawiający może żądać od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień w zakresie odnoszącym się do przedstawionej kalkulacji, w tym w szczególności wyjaśnień, których celem jest jednoznaczne i wyczerpujące wykazanie, w jaki sposób zmiany przepisów, o których mowa w art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, wpłynęły na koszt wykonania zamówienia. Ewentualna zmiana wysokości wynagrodzenia będzie poprzedzona badaniem dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę i będzie następowała w oparciu o aneks do umowy.

§ 10

1. Zamawiający, na potrzeby realizacji niniejszej umowy, dopuszcza stosowanie regulaminów obowiązujących u Wykonawcy pod warunkiem, że postanowienia regulaminów nie są mniej korzystne niż postanowienia niniejszej umowy.
2. Zamawiającego nie wiążą postanowienia regulaminów w zakresie sprzecznym z postanowieniami umowy oraz postanowienia regulaminów mniej korzystne niż postanowienia umowy.

§ 11

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają:

- 1) Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych,
- 2) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny,
- 3) Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

§ 12

1. W terminie do 7 dni od podpisania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu na piśmie wykazu co najmniej 3 osób, wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 4 ust. 1 – 3, wraz z określeniem obowiązków, które wskazane osoby będą wykonywały oraz dokumentami potwierdzającymi kompetencje w zakresie obsługi oferowanych systemów. W przypadku konieczności dokonania zmian w ww. wykazie, Wykonawca niezwłocznie dostarczy Zamawiającemu zaktualizowany wykaz.
2. W przypadku, gdy realizacja przedmiotu umowy będzie wiązała się z koniecznością dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, wskazane przez Wykonawcę osoby, wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy będą wykonywały obowiązki wynikające z umowy wyłącznie w obecności wyznaczonych pracowników Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że w toku realizacji umowy nie będzie podejmował czynności zmierzających do uzyskania informacji innych niż niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada i stosuje wdrożoną politykę bezpieczeństwa informacji. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zapoznania się z treścią polityki bezpieczeństwa informacji Wykonawcy.

§ 13

Załączniki do niniejszej umowy stanowią:

Znak sprawy: WOIRZL.II.272.25.2017.SK

1. Oferta Wykonawcy,
2. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.

§ 14

1. Strony zobowiązują się interpretować postanowienia niniejszej umowy w sposób zmierzający do zapewnienia partnerskiej współpracy między nimi.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami dokumentów wskazanych w § 13 pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
3. Spory powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

.....

.....

