

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Nazwa, adres i dane teleadresowe Zamawiającego:

Województwo Zachodniopomorskie
ul. Piłsudskiego 40, 70-421 Szczecin
Gabinet Marszałka, Biuro Projektów Promocyjno-Informacyjnych

e-mail: projekty@wzp.pl

tel. 91 454 2959

2. Zamówienie zrealizowane zostanie w ramach projektu z działania 1.8 Funduszy Europejskich dla Pomorza Zachodniego pod nazwą "Pomorze Zachodnie Innowacyjne, Kreatywne, Nowoczesne".

3. Opis przedmiotu zamówienia:

1) Przedmiotem zamówienia jest:

a) Udzielenie przez Wykonawcę usługi dostępu do systemu umożliwiającego monitorowanie treści w Internecie.

2) Funkcje systemu:

System, do którego Wykonawca udzieli dostępu Zamawiającemu musi zawierać wszystkie poniższe funkcjonalności:

- a) Możliwość realizowania jednocześnie minimum 5 projektów;
- b) Monitorowanie minimum 90 słów kluczowych w każdym z projektów;
- c) Dostęp dla minimum 8 użytkowników do wyników monitoringu mediów;
- d) Analiza wzmianek w Internecie po słowach kluczach wskazanych przez Zamawiającego, w tym także monitorowanie prasy lokalnej i regionalnej w wydaniach internetowych;
- e) Analiza sentymentu użytkowników komentujących wpisy w mediach społecznościowych;
- f) Alerty email i notyfikacje wskazanych wzmianek w Internecie;
- g) Raporty generowane w PDF, w dowolnych, wybranych przez Zamawiającego okresach;
- h) Wskazywanie zasięgu społecznościowego wzmianek i postów;
- i) Wskazywanie liderów opinii, którzy komentują wpisy w mediach społecznościowych na kanałach należących do Zamawiającego;
- j) Wskaźnik Influence Score (lub równoważny) przy monitorowanych postach w mediach społecznościowych i wzmiankach w Internecie;
- k) Eksport wykresów i danych;
- l) Natychmiastowa (realtime) aktualizacja danych;
- m) Narzędzie musi być w pełni funkcjonalne w języku polskim;
- n) Obserwowanie wzmianek po wybranych słowach/tagach;
- o) Dostęp do dedykowanej aplikacji mobilnej należącej do Wykonawcy;

- p) Archiwum wzmianek;
- q) Integracja kont społecznościowych należących do Zamawiającego, w tym w serwisach społecznościowych Facebook i Instagram, Twitter, LinkedIn – np. by odpowiadać na wiadomości i komentarze z poziomu narzędzia/systemu;
- r) Analiza porównawcza zbieranych danych;
- s) Analiza komunikacji online realizowanej przez Zamawiającego;
- t) Interaktywne wykresy.

Wykonawca zobowiązany jest wyznaczyć pracownika firmy, który będzie udzielać Zamawiającemu wymaganego wsparcia.

3) Termin realizacji zamówienia

- a) Zamówienie zostanie zrealizowane w okresie **01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.**

4. Kryteria oceny oferty oraz informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty:

- a. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone pod względem formalnym (tj. zawierają komplet wymaganej dokumentacji oraz spełniają warunki funkcjonalne opisane w punkcie 2), na podstawie kryteriów oceny ofert opisanych w niniejszym punkcie.
- b. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach kryterium oceny ofert.
- c. Kryterium oceny ofert:

Kryterium	Waga	Punkty
Cena	100%	100

- d. Punkty przyznawane będą na podstawie poniższego wzoru:

$$\frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 100 \times 100\% \text{ (waga kryterium)}$$

- e. Najwyższą liczbę punktów otrzyma oferta zawierająca najniższą całkowitą cenę brutto.

5. Termin i forma składania ofert:

- a. Wypełniony w języku polskim **formularz ofertowy** stanowiący załącznik do niniejszego zapytania ofertowego należy przesłać drogą elektroniczną w formie **skanu oryginału oferty podpisanej przez osobę/-y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy lub pliku oferty podpisanego elektronicznie przez osobę/-y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy.**
- b. Nieprzekraczalny termin dostarczenia oferty: **24.10.2024 r. – godz. 12:00.**
- c. Formularz ofertowy należy przesłać na adres: **projekty@wzp.pl.**

6. Dodatkowe informacje:

- 1) Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji szczegółowych warunków realizacji umowy z najlepszymi oferentami.

- 2) Płatność podzielona zostanie na 12 równych transz, które będą opłacane na podstawie faktury lub dokumentu równoważnego wystawionego przez Wykonawcę, po danym okresie rozliczeniowym.
- 3) W celu realizacji zamówienia z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa.
- 4) Zaproszenie do składania ofert nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego.
- 5) Cena zaoferowana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym wyczerpuje wszelkie potencjalne roszczenia z tytułu wykonania całości przedmiotu zamówienia.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania postępowania lub jego zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert. Zamawiający poinformuje stosowne strony o powyższym fakcie.

7. Wykaz dokumentów do złożenia w niniejszym zamówieniu:

- 1) Formularz ofertowy.