

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)

w zapytaniu ofertowym na „**Usługi transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet w lokalizacjach Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego w latach 2024-2025**”.

SPIS TREŚCI

I.	Słownik pojęć i skrótów.....	1
II.	Określenie przedmiotu zamówienia	2
III.	Numery Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)	2
IV.	Część nr 1 pn. „Usługa transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet w lokalizacjach Urzędu w Szczecinie w latach 2024-2025”	2
V.	Prawo opcji w ramach Części nr 1 zamówienia	3
VI.	Część nr 2 pn. „Usługa transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet w lokalizacji Urzędu w Koszalinie, przy ul. Aleja Monte Cassino nr 2”	4

UWAGA: Niniejszy szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) posiada strukturę o następującej hierarchii: rozdziały, ustępy i punkty.

I. Słownik pojęć i skrótów

Pojęciom stosowanym w niniejszym Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ), Zamawiający nadaje następujące znaczenie:

- 1) **oferta** – oferta składana w odpowiedzi na *zapytanie ofertowe*, podpisana zgodnie z treścią rozdziału IX ust. 14 ZO oraz przygotowana zgodnie ze wzorem *oferty Wykonawcy*, a w przypadku, gdy Wykonawca nie korzysta z tego wzoru, zawierająca wszystkie dane, jakie wynikają z treści tego wzoru;
- 2) **oferta Wykonawcy** – formularz pn. Oferta Wykonawcy, stanowiący załącznik nr 1 do ZO;
- 3) **SOPZ / szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** – niniejszy szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
- 4) **przedmiot Umowy** – przedmiot umowy, określony w § 4 ust. 1 pkt 1-3 wzoru *Umowy* (w zakresie Części nr 1 zamówienia) / rozdziale VI ust. 1-3 *szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia* (w zakresie Części nr 2 zamówienia);
- 5) **przedmiot zamówienia** – przedmiot zamówienia, określony odpowiednio dla danej części zamówienia w rozdziale III SOPZ oraz rozdziale III ZO;
- 6) **usługa/i** – usługa/i stanowiąca *przedmiot zamówienia* / *przedmiot Umowy* odpowiednio dla danej części zamówienia;
- 7) **usługa BGP** – usługa „Border Gateway Protocol”, określona w rozdziale IV pkt 5 SOPZ (dla łącza dostępowego podstawowego przy ul. Piłsudskiego nr 40-42 w Szczecinie);
- 8) **Umowa** – umowa, która zostanie zawarta zgodnie ze *wzorem Umowy* (w zakresie Części nr 1 zamówienia) / istotnymi dla stron postanowieniami, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy – zawartymi w rozdziale VI SOPZ (w zakresie Części nr 2 zamówienia) z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w danej części zamówienia w wyniku przeprowadzenia *zapytania ofertowego*;
- 9) **Urząd** – Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego;
- 10) **wzór Umowy** – wzór umowy dla Części nr 1 zamówienia, stanowiący załącznik nr 2 do ZO;

- 11) **ZO / zapytanie ofertowe** – zapytanie ofertowe na „**Usługi transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet w lokalizacjach Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego w latach 2024-2025**”, opublikowane w Biuletynie Informacji Publicznej Zamawiającego w dniu 12 grudnia 2023 roku;

II. Określenie przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę, na rzecz Zamawiającego, **usługi transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet w lokalizacjach Urzędu w latach 2024-2025**.

— Usługi świadczone będą w okresie **od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2025 r.**,

Część nr 1 zamówienia pn. „Usługa transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet w lokalizacjach Urzędu w Szczecinie w latach 2024-2025”.

Szczegółowe wymagania dotyczące zamówienia, zostały zawarte poniżej w rozdziale IV SOPZ.

Część nr 2 zamówienia pn. „Usługa transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet w lokalizacji Urzędu w Koszalinie, przy ul. Aleja Monte Cassino nr 2”.

Szczegółowe wymagania dotyczące zamówienia, zostały zawarte poniżej w rozdziale VI SOPZ.

III. Numery Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)

CPV 72318000-7 – Usługi przesyłu danych;

CPV 72400000-4 – Usługi internetowe.

IV. Część nr 1 pn. „Usługa transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet w lokalizacjach Urzędu w Szczecinie w latach 2024-2025”

1. **Przedmiot zamówienia** stanowi świadczenie usług transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet w lokalizacjach **Urzędu w Szczecinie w okresie od 1 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2025 roku** (dalej w tym rozdziale SOPZ zwany jako: „**przedmiot zamówienia**”).
2. Wykonawca zobowiązany jest realizować **przedmiot zamówienia**:
 - 1) w lokalizacjach **Urzędu** wskazanych w poniższej tabeli;
 - 2) w terminach wskazanych w poniższej tabeli;
 - 3) zapewniając minimalną przepustowość symetrycznej transmisji danych pomiędzy lokalizacjami zgodnie z wymogami określonymi w poniższej tabeli.

Nr kolumn	1	2	3	4
Lp.	Lokalizacja	Zakres usługi oraz minimalna przepustowość symetrycznej transmisji danych pomiędzy lokalizacjami	Początek realizacji usługi	Koniec realizacji usługi
1.	ul. Piłsudskiego nr 40-42 w Szczecinie	usługi transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet łącznie 600 Mbps	1 stycznia 2024 r.	31 grudnia 2025 r.
2.	ul. Korsarzy nr 34 w Szczecinie	usługi transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet łącznie 150 Mbps	1 stycznia 2024 r.	31 grudnia 2025 r.

3.	ul. Mickiewicza nr 41 w Szczecinie	usługi transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet łącze 150 Mbps	1 stycznia 2024 r.	31 grudnia 2025 r.
----	---------------------------------------	---	--------------------	---------------------------

3. Wszystkie lokalizacje *Urzędu* wymienione w pkt 2 powinny być połączone między sobą za pomocą jednej sieci VLAN, w której obowiązuje jednolita adresacja IP.
4. Dostęp do sieci globalnej „Internet” będzie realizowany wyłącznie w niżej podanych lokalizacjach, za pośrednictwem łączy symetrycznych o przepustowości:
 - 1) ul. Piłsudskiego nr 40-42 w Szczecinie – łącze 600 Mbps,
 - 2) ul. Korsarzy 34 w Szczecinie – łącze 150 Mbps.
5. Łącze w lokalizacji przy ul. Piłsudskiego 40-42 w Szczecinie ma być zrealizowane z wykorzystaniem *usługi BGP „Border Gateway Protocol”*, działającej pomiędzy routerem Wykonawcy i routerem Zamawiającego. W ramach realizacji *usługi BGP* (dla łącza, o którym mowa w poprzednim zdaniu):
 - 1) minimalna ilość przydzielonych zewnętrznych adresów IP (w *usłudze BGP*) nie może być mniejsza niż 256,
 - 2) Wykonawca wydzierżawi adresy IP oraz udostępni wszystkie niezbędne informacje do zestawienia komunikacji za pomocą *usługi BGP*.

V. Prawo opcji w ramach Części nr 1 zamówienia

1. Zamawiający – w ramach Części nr 1 zamówienia – przewiduje ewentualne zastosowanie **prawa opcji**, zwiększającego *przedmiot zamówienia / przedmiotu Umowy* o świadczenie *usługi* w jednej dodatkowej lokalizacji *Urzędu* w Szczecinie, przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy.
2. Zastosowanie przez Zamawiającego *prawa opcji*, o którym mowa w pkt 1, będzie możliwe wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu przez Wykonawcę, że nowa lokalizacja, która ma być objęta *prawem opcji* znajduje się w zasięgu należącej do niego instalacji.
3. Ewentualne oświadczenie o skorzystaniu z *prawa opcji*, Zamawiający złoży Wykonawcy nie później niż w dniu 30 września 2025 roku.
4. *Usługa* objęta *prawem opcji*, o którym mowa w ust. 1, będzie świadczona po cenie jednostkowej, zaproponowanej w ust. 4 pkt 1 *oferty* – opłata za 1 miesiąc świadczenia przez Wykonawcę *usługi* dla lokalizacji, w których *usługi* stanowiące *przedmiot Umowy* będą świadczone z wykorzystaniem łącza o minimalnej przepustowości symetrycznej transmisji danych pomiędzy lokalizacjami: **150 Mbps**.
5. Szczegółowe zapisy dotyczące warunków skorzystania z *prawa opcji* przez Zamawiającego zostały zawarte w § 7 *wzoru umowy* (załącznik nr 2 do ZO).

VI. Część nr 2 pn. „Usługa transmisji danych oraz dostępu do sieci Internet w lokalizacji Urzędu w Koszalinie, przy ul. Aleja Monte Cassino nr 2”

UWAGA: Poniższe postanowienia stanowią również istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy.

1. *Przedmiot zamówienia / przedmiot Umowy* stanowi świadczenie usługi udostępnienia łącza dostępowego do Internetu w lokalizacji przy ul. Aleja Monte Cassino nr 2 w Koszalinie w okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2025 r. (dalej w tym rozdziale SOPZ zwany jako: „przedmiot zamówienia”).
2. Termin realizacji usługi.
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest uruchomić dostęp do Internetu oraz rozpocząć świadczenie usług stanowiących przedmiot zamówienia / przedmiot Umowy od dnia 1 stycznia 2024 roku.
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi stanowiące przedmiot zamówienia / przedmiot Umowy w okresie od dnia 1 stycznia 2024 roku do dnia 31 grudnia 2025 roku.
3. Łącze dostępowe do Internetu (dalej w tym rozdziale SOPZ zwane jako: „łącze”):
 - 1) musi być doprowadzone do obiektu przy ul. Aleja Monte Cassino nr 2 w Koszalinie, do szafy zlokalizowanej w serwerowni;
 - 2) **przepustowość minimalna łącza symetrycznego w kierunku od/do Zamawiającego (upload/download) ma wynosić 60 Mbps;**
 - 3) **minimalna ilość przydzielonych zewnętrznych adresów IP nie mniejsza niż 4.**
 - 4) musi być doprowadzone do obiektu stałym, jednorodnym łączem optotelekomunikacyjnym – światłowód;
 - 5) z gwarancją przepustowości na pełnym poziomie CIR=EIR – w obu kierunkach od/do Zamawiającego (download/upload).
4. Główne obowiązki Wykonawcy.
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługę zgodnie ze złożoną przez siebie ofertą, oraz zapytaniem ofertowym oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
 - 2) Wykonawca będzie zgłaszał do operatorów sieci zewnętrznych zauważone nieprawidłowości oraz będzie uczestniczył w rozwiązywaniu wszelkich problemów w dostępie do nich.
 - 3) Wykonawca – w ramach wykonywania usługi – ma obowiązek konserwowania i utrzymywania infrastruktury niezbędnej do świadczenia usługi. Czas przerw w dostępności Internetu do świadczenia usługi, wynikający z tego powodu nie może trwać dłużej niż 4 godziny w danym miesiącu kalendarzowym.
 - 4) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności świadczonych usług z wyjątkiem przerw, o których mowa w pkt 3.
 - 5) Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usuwania awarii powstałych w swojej sieci.
 - 6) Wykonawca zobowiązuje się powiadamiać Zamawiającego o przerwach określonych w pkt 3 oraz wszelkich planowanych pracach, mogących mieć wpływ na dostępność do Internetu i świadczenie usługi z wyprzedzeniem nie krótszym niż 24 godziny. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w poprzednim zdaniu, przerwa traktowana będzie jak brak dostępności do Internetu i nieświadczenie usługi,

to jest jako okoliczność uzasadniająca naliczenie Wykonawcy kary umownej na zasadach określonych w ust. 8 pkt 2.

- 7) Powiadomienia o przerwach, o których mowa w pkt 6, zawierające daty oraz godziny rozpoczęcia i zakończenia przerw w świadczeniu *usługi*, Wykonawca przesyła elektronicznie na adresy e-mail Zamawiającego, które zostaną wskazane w zawartej *Umowie*.
 - 8) Wykonawca nie odpowiada za szkody Zamawiającego powstałe bez winy Wykonawcy, w szczególności za powstałe straty z powodu korzystania przez Zamawiającego z Internetu albo straty wynikłe z działania osób trzecich.
5. Wykonawca podczas realizacji przedmiotu zamówienia / przedmiotu Umowy zobowiązany jest zapewnić następujące parametry jakościowe SLA:
- 1) punkt do zgłaszania awarii *łącza* dostępny 24 godziny / 7dni w tygodniu;
 - 2) punkt do zgłaszania awarii *łącza* umożliwi dokonywanie zgłoszeń przez Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej, linii telefonicznej lub portalu internetowego;
 - 3) gwarancję dostępności *łącza* na poziomie min. 99 %;
 - 4) gwarancję przepustowości *łącza* na poziomie min. 99 %;
 - 5) czas reakcji na zgłoszenie awarii *łącza* nie dłuższy niż 1 godzina.
6. Wykonawca gwarantuje następujący czas skutecznego usunięcia awarii uniemożliwiającej Zamawiającemu korzystanie z Internetu i transmisji danych:
- 1) 1 godzina, jeśli Zamawiający zgłosi awarię w dni robocze w godz. 7-21;
 - 2) 4 godziny, jeśli Zamawiający zgłosi awarię w dni świąteczne w godz. 9-18;
 - 3) 12 godzin, jeśli Zamawiający zgłosi awarię w czasie innym niż określony w pkt 1-2.
7. Wszelkie przypadki, w których awaria nie zostanie skutecznie usunięta przez Wykonawcę, w odpowiednich terminach, określonych w pkt 6 ppkt 1-3, będą stanowiły podstawę do naliczania Wykonawcy kary umownej, zgodnie z treścią ust. 8 pkt 2.
8. Kary umowne i odpowiedzialność Wykonawcy.
- 1) Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy i żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w przypadku zwłoki Wykonawcy, w stosunku do terminu uruchomienia dostępu do Internetu i terminu rozpoczęcia świadczenia *usługi* objętej *przedmiotem zamówienia / przedmiotem Umowy*, określonego w ust. 2 pkt 1 – w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy – wskazanego w *ofercie* złożonej przez Wykonawcę – za każdy dzień zwłoki.
 - 2) W przypadku wystąpienia przerw w dostępności do Internetu i w świadczeniu *usługi*, innych niż określone w ust. 4 pkt 3, Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy i żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 5% kwoty brutto miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy – wskazanego w *ofercie* złożonej przez Wykonawcę – za każde kolejne rozpoczęte 4 godziny przerw w dostępności do Internetu i w świadczeniu *usługi*.
 - 3) Przerwy w dostępności do Internetu i świadczeniu *usługi* objętej *przedmiotem zamówienia / przedmiotem Umowy*, o których mowa w pkt 2, liczone są jako sumaryczny czas braku dostępności *usług*. Są one ustalane w skali miesięcznej na podstawie systemu monitoringu sieci, prowadzonego przez Wykonawcę lub na podstawie udowodnionych przez Zamawiającego danych.\

- 4) Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy i żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad zachowania poufności oraz tajemnicy informacji prawnie chronionych, które zostaną określone w zawartej *Umowie* – w wysokości 150,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
 - 5) Kara umowna jest ustalana w stosunku do Wykonawcy niezwłocznie, w związku z wystąpieniem przesłanki uzasadniającej obciążenie Wykonawcy karą umowną.
 - 6) Z zastrzeżeniem postanowień pkt 7, łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy:
 - a) na podstawie pkt 1 nie może przekroczyć 10% kwoty brutto całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy – wskazanego w *ofercie* złożonej przez Wykonawcę,
 - b) na podstawie pkt 2 nie może przekroczyć całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy – wskazanego w *ofercie* złożonej przez Wykonawcę,
 - c) na podstawie pkt 4 nie może przekroczyć całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy – wskazanego w *ofercie* złożonej przez Wykonawcę.
 - 7) Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych, o których mowa w powyższych pkt, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne, na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego, do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy lub jego podwykonawcy.
 - 8) Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych w każdym przypadku, w którym okoliczności przyczyniające się do nienależytego wykonania *Umowy* leżały po stronie Zamawiającego. Obowiązek udowodnienia faktu zaistnienia tych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
 - 9) Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie *Umowy* lub nienależyte wykonanie *Umowy* w takim stopniu, w jakim jest to wynikiem działania siły wyższej. Strona, która powołuje się na stan siły wyższej:
 - a) jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia o tym drugiej Strony;
 - b) musi udokumentować i udowodnić okoliczności zaistnienia siły wyższej.
9. Zasady współpracy Zamawiającego i Wykonawcy:
W zawartej *Umowie* zasady współpracy Zamawiającego i Wykonawcy będą analogiczne do zasad współpracy określonych w § 3 *wzoru Umowy* dla Części nr 1 zamówienia.
10. Poufność oraz informacje prawnie chronione.
1) W trakcie wykonywania *Umowy*, Wykonawca i Zamawiający zobowiązani będą do przestrzegania wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych, związanych z ochroną informacji prawnie chronionych w tym ochroną danych osobowych.
2) W zawartej *Umowie* regulacje dotyczące poufności oraz informacji prawnie chronionych będą opierały się na analogicznych regulacjach, do regulacji zawartych w § 12 *wzoru Umowy* dla Części nr 1 zamówienia.
11. Zmiany Umowy.
W zawartej *Umowie* regulacje dotyczące zmiany *Umowy* będą opierały się na analogicznych regulacjach, do regulacji zawartych w § 13 *wzoru Umowy* dla Części nr 1 zamówienia.

12. Odstąpienie od Umowy.

W zawartej *Umowie* regulacje dotyczące odstąpienia od *Umowy* będą opierały się na analogicznych regulacjach, do regulacji zawartych w § 14 wzoru *Umowy* dla Części nr 1 zamówienia.

13. Rozwiązanie Umowy.

W zawartej *Umowie* regulacje dotyczące rozwiązania *Umowy* będą opierały się na analogicznych regulacjach, do regulacji zawartych w § 15 wzoru *Umowy* dla Części nr 1 zamówienia.