

UMOWA nr WSIiI / /2019

zawarta w dniu w Szczecinie pomiędzy:

Województwem Zachodniopomorskim reprezentowanym przez Zarząd w osobach:

1. Województwa Zachodniopomorskiego,
 2. Województwa Zachodniopomorskiego,
- zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

firmą [•] z siedzibą w [•], kod [•], przy ul. [•], zarejestrowaną w [•], będącą podatnikiem podatku VAT o nr NIP: [•] oraz posiadającą REGON: [•], reprezentowaną przez:

1.

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi również „Stronami” albo osobno „Stroną”.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, w którym oferta złożona przez Wykonawcę została uznana za najkorzystniejszą.

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu i stałego utrzymywania w stanie technicznym umożliwiającym prawidłową eksploatację, maksymalnie 67 sztuk wielofunkcyjnych urządzeń drukujących, o parametrach technicznych **szczegółowo opisanych w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 7 do SIWZ**, zwanych dalej „urządzeniami grupa A, B, C, D”.
2. Zamawiający jest uprawniony do korzystania ze wszystkich oferowanych przez ww. urządzenia funkcji, w ramach niżej określonych limitów wydruków/kopii:
 - 1) **8.000.000** sztuk wydruków/kopii czarno – białych;
 - 2) **900.000** sztuk wydruków/kopii kolorowych.
3. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy obejmie także obsługą serwisową urządzenia będące własnością Zamawiającego, wyspecyfikowane w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Do limitów o których mowa w ust. 2, wlicza się wydruki/kopie wykonywane zarówno na urządzeniach dostarczonych przez Wykonawcę, o których mowa w ust. 1, jak i na urządzeniach będących własnością Zamawiającego, o których mowa w ust.3.

§2

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. W ramach obsługi urządzeń określonych w § 1 ust. 1 Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 umowy, zobowiązuje się do:
 - 1) dostarczenia urządzeń zgodnie z ust. 2, w terminie określonym w ust. 3;
 - 2) instalacji, konfiguracji i uruchomienia urządzeń w terminie określonym w ust. 3., w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego;
 - 3) na żądanie Zamawiającego, przeszkolenia w uzgodnionym pomiędzy Stronami terminie dwóch pracowników Zamawiającego, w zakresie obsługi dostarczonego modelu urządzenia;
 - 4) obsługi serwisowej urządzeń przez cały okres obowiązywania umowy;

Znak sprawy: WOIRZL.II.272.39.2019.SK

- 5) konfiguracji urządzeń zapewniającej bezpieczne przechowywanie danych na dyskach twardych;
 - 6) sformatowania dysków twardych urządzeń za pomocą kodów serwisowych w obecności pracownika Zamawiającego po zakończeniu okresu udostępnienia;
 - 7) demontażu i odebrania urządzeń po zakończeniu okresu udostępnienia.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu urządzenia na własny koszt i ryzyko do wskazanych przez Zamawiającego lokalizacji na terenie Szczecina i Koszalina, zajmowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego. Szczegółowe informacje dotyczące przewidywanej lokalizacji urządzeń Zamawiający przekaze Wykonawcy zgodnie z ust. 3. Do momentu podpisania częściowego protokołu zdawczo-odbiorczego odpowiedzialność za dostarczone poszczególne urządzenia ponosi Wykonawca.
 3. Wykonawca udostępni (w tym: dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi) urządzenia wskazane w § 1 ust. 1. na podstawie zapotrzebowania, przesłanego przez Zamawiającego na adres e-mail wskazany w ust. 8, zawierającego liczbę i grupę wymaganych urządzeń oraz informacje dotyczące lokalizacji urządzeń, w terminie do 20 dni roboczych od otrzymania zapotrzebowania.
 4. Wykonawca poinformuje Zamawiającego na adres e-mail wskazany w ust. 8, z wyprzedzeniem minimum dwóch dni roboczych, o gotowości udostępnionych urządzeń do odbioru. Za datę udostępnienia urządzeń wskazanych w § 1 ust. 1 uważa się dzień podpisania bez zastrzeżeń końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego, potwierdzającego wykonanie dostarczenia, instalacji, konfiguracji i uruchomienia wszystkich urządzeń wymienionych w zapotrzebowaniu. Częściowy protokół zdawczo-odbiorczy dla każdego urządzenia (lub grupy urządzeń) zostanie podpisany po przeprowadzeniu testu w obecności przedstawiciela Wykonawcy i przedstawiciela Zamawiającego. Test ma na celu sprawdzenie gotowości urządzenia do pracy oraz zgodności z SIWZ i polega w szczególności na sprawdzeniu poziomu materiałów eksploatacyjnych, poprawnym wykonaniu min. 5 stron wydruków próbnych kolorowych (na urządzeniach kolorowych) lub czarno-białych (na urządzeniach monochromatycznych), 5 kopii dwustronnych z podajnika górnego oraz z szyby urządzenia.
 5. Strony uzgadniają, że od dnia zawarcia umowy Wykonawca rozpoczyna świadczenie obsługi serwisowej określonej w § 1 ust. 3, natomiast od dnia podpisania bez zastrzeżeń częściowego protokołu zdawczo-odbiorczego każdego udostępnionego przez Wykonawcę urządzenia, Wykonawca rozpoczyna świadczenie obsługi serwisowej określonej w § 2 ust. 1. pkt 4.
 6. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie dostarczenia urządzeń pod wskazane lokalizacje z wyprzedzeniem co najmniej dwóch dni roboczych. Zawiadomienie, wraz z podaniem imion i nazwisk osób upoważnionych przez Wykonawcę do realizacji czynności dostarczenia, musi być przekazane pocztą elektroniczną na wszystkie adresy e-mail wskazane w ust. 8. Dostarczenie urządzeń będzie realizowane w obecności osoby upoważnionej przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia urządzeń w przypadku próby dostarczenia w sposób niezgodny z ww. postanowieniami.
 7. Zamawiający zastrzega, że w trakcie trwania umowy, może ulec zmianie liczba lokalizacji lub liczba urządzeń w danej lokalizacji w stosunku do wskazanych zgodnie z ust. 1-3. W przypadku likwidacji którejkolwiek lokalizacji lub zmian struktury organizacyjnej - Zamawiający ma prawo zaprzestać użytkowania urządzenia lub urządzeń znajdujących się w takiej lokalizacji i poinformować Wykonawcę o konieczności ich niezwłocznego odbioru, bez ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek kosztów z tym związanych, a Wykonawca w takim przypadku nie będzie dochodził jakichkolwiek roszczeń. W przypadku utworzenia dodatkowej lokalizacji lub konieczności zmiany liczby urządzeń w danych lokalizacjach (przeniesienia urządzeń do innej lokalizacji), Zamawiający ma prawo na własny koszt zmienić miejsce użytkowania urządzenia, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę.

Znak sprawy: WOIRZL.II.272.39.2019.SK

8. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą oraz do odbioru przedmiotu umowy jest
- 1) Pan Tomasz Nabożniak – Główny Specjalista w Biurze Informatyki, w Wydziale Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki, tel. 91 44 11 433, e-mail: tnabozniak@wzp.pl,
 - 2) Pan Piotr Rypina – Inspektor w Biurze Informatyki, w Wydziale Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki, tel. 91 44 11 422, e-mail: prypina@wzp.pl,
 - 3) Pan Piotr Sobolewski – Inspektor w Biurze Informatyki, w Wydziale Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki, tel. 91 44 11 424, e-mail: psobolewski@wzp.pl,
- lub inna osoba upoważniona pisemnie przez Dyrektora Wydziału Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki.
9. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym jest:
- 1) [•], tel. [•], e-mail: [•],
 - 2) [•], tel. [•], e-mail: [•].

§ 3

CZAS TRWANIA UMOWY

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia wykorzystania limitów określonych w § 1 ust. 2 umowy, nie dłużej jednak niż 36 miesięcy od dnia jej zawarcia.
2. Rozpoczęcie wykorzystania ustalonego limitu wydruków/kopii określonego w § 1 ust. 2, nastąpi w przypadku urządzeń będących własnością Zamawiającego, wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1, od daty zawarcia umowy, natomiast w przypadku urządzeń określonych w § 1 ust. 1 od daty podpisania bez zastrzeżeń częściowego protokołu zdawczo-odbiorczego określonego w § 2 ust. 4.
3. Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku, gdy Zamawiający:
 - 1) używa urządzenia w sposób sprzeczny z umową lub z jego przeznaczeniem i mimo pisemnego wezwania nie przestaje go w ten sposób używać;
 - 2) udostępni urządzenia osobie trzeciej do bezpłatnego lub odpłatnego używania bez pisemnej zgody Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 6 ust. 9. zdanie drugie;
 - 3) zalega z zapłatą wynagrodzenia za co najmniej dwa miesięczne okresy płatności.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W szczególności Zamawiający może rozwiązać umowę z Wykonawcą w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawca narusza warunki umowy i pomimo pisemnego wezwania nie przestaje w/w warunków naruszać;
 - 2) wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 7 ust. 1,2 i 3 umowy.
5. Rozwiązanie umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 4

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy:
 - 1) za wydruk/kopię 1 strony A4 czarno – białej złotych brutto;
 - 2) za wydruk/kopię 1 strony A4 kolorowej¹ złotych brutto.

¹ Zamawiający zastrzega, że wskazana przez Wykonawcę cena jednostkowa brutto za 1 wydruk/kopię strony A4 „Kolorowej” musi być wielokrotnością wskazanej przez Wykonawcę ceny jednostkowej brutto za 1 wydruk/kopię strony A4 „Czarno-białej” tj. musi dzielić się przez tę cenę bez reszty (np. w przypadku zaofiarowania **0,03 zł** brutto za 1 wydruk/kopię „Czarno-białą”

Znak sprawy: WOIRZL.II.272.39.2019.SK

W przypadku wykorzystania ustalonego limitu wydruków/kopii kolorowych, o których mowa w § 1 ust. 2. pkt 2 Zamawiający może nadal wykonywać wydruki/kopie kolorowe, korzystając z dostępnego limitu wydruków/kopii czarno-białych. W takim wypadku każdy wydruk/kopia jednej kolorowej strony A4 będzie rozliczany jak² wydruków/kopii A4 czarno-białych.

2. Za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy łącznie wynagrodzenie w wysokości **złoty brutto** (słownie:
3. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie miesięcznie, w wysokości stanowiącej zaokrągloną do pełnych groszy sumę iloczynów liczby faktycznie wykonanych kopii/wydruków czarno-białych i kolorowych, określonej zgodnie z ust. 6 i 7, pomnożonej przez cenę jednej kopii/wydruku wskazanej w ust.1.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT/ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, po zakończeniu miesiąca którego dotyczy, w terminie do 21 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Faktyczna liczba wykonanych kopii (wydruków) zostanie określona na podstawie wskazań stanu liczników urządzeń określonych w § 1 ust. 1 i 3, w ostatnim roboczym dniu każdego miesiąca, z zastrzeżeniem, że kopia (wydruk) na stronie formatu A3 odpowiada dwóm stronom formatu A4.
7. Potwierdzenie wskazań, o których mowa w ust. 6., będzie następowało w formie zestawienia sporządzonego przez Zamawiającego i przesłanego elektronicznie na adres e-mail określony w § 2 ust. 9. Wykonawcy przysługuje prawo do weryfikacji wskazań liczników.
8. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
9. Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa o ustrukturyzowanych fakturach elektronicznych, należy przez to rozumieć faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191).

§ 5

OBSŁUGA SERWISOWA

1. W ramach realizacji obsługi serwisowej, o której mowa w § 1 ust. 3 i § 2 ust. 1 pkt 4, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) przyjmowania w dni robocze, w godz. od 7.30 do 15.30, pod numerem telefonu i adresem e-mail wskazanymi w § 2 ust. 9 zgłoszeń serwisowych od Zamawiającego;
 - 2) niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu 2 godzin od otrzymania zgłoszenia, potwierdzania na wszystkie adresy e-mail wskazane w § 2 ust. 8 zgłoszeń serwisowych, o których mowa w pkt 1, przy czym brak potwierdzenia zgłoszenia w ww. terminie traktowany jest jak przyjęcie zgłoszenia i rozpoczyna bieg terminu skutecznej naprawy;
 - 3) wykonywania w miejscu użytkowania urządzeń ich przeglądów technicznych, zgodnie z dokumentacją techniczną, wymogami określonymi przez producenta i instrukcjami obsługi;
 - 4) dokonywania napraw, regulacji, konserwacji oraz kontroli stanu technicznego w miejscu użytkowania urządzeń, tak aby czynności serwisowe nie utrudniały realizacji bieżących zadań pracownikom Zamawiającego;

Wykonawca zobowiązany jest do zaferowania ceny brutto za 1 wydruk/kopię „Kolorową” stanowiącej wielokrotność ww. ceny – tj. **0,06 zł** lub **0,09 zł** lub **0,12 zł**, lub **0,15 zł** lub **0,18 zł** itd.).

² We wskazanym miejscu zostanie wpisana liczba, wynikająca ze wskazanej przez Wykonawcę ceny jednostkowej brutto za 1 wydruk/kopię strony A4 „Kolorowej”, która musi być wielokrotnością wskazanej przez Wykonawcę ceny jednostkowej brutto za 1 wydruk/kopię strony A4 „Czarno-białej”

Znak sprawy: WOIRZL.II.272.39.2019.SK

- 5) wykonywania czynności określonych w pkt 3 i pkt 4 każdorazowo na podstawie zgłoszeń serwisowych od Zamawiającego oraz w sytuacjach, które zgodnie z własną wiedzą i doświadczeniem Wykonawca uzna za niezbędne dla właściwego funkcjonowania urządzeń;
 - 6) dostarczania na własny koszt części zamiennych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej, ciągłej pracy urządzeń oraz dokonywania ich wymiany;
 - 7) dostarczania w terminie do 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego na własny koszt materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów i zszywek, za wyjątkiem papieru;
 - 8) dostarczania zapasowych materiałów eksploatacyjnych w następującej ilości:
 - a) dla urządzeń z grupy A – 10 szt. tonerów,
 - b) dla urządzeń z grupy B – 2 szt. tonerów,
 - c) dla urządzeń z grupy C – 3 kompletów tonerów (po jednym w każdym kolorze),
 - d) dla urządzeń z grupy D – 1 komplet tonerów (po jednym w każdym kolorze),
 - e) dla urządzeń objętych obsługą serwisową – 3 szt. tonerów,
 - 9) systematycznego, jednak nie rzadziej niż dwa razy w miesiącu, odbierania od Zamawiającego zużytych materiałów eksploatacyjnych;
 - 10) rekonfiguracji urządzeń w związku ze zmianą ich wewnętrznego oprogramowania (firmware);
 - 11) w przypadku konieczności naprawy urządzeń - wykonania tej usługi w siedzibie Zamawiającego;
 - 12) w przypadku konieczności naprawy urządzeń poza siedzibą Zamawiającego - pozostawienia dysków twardych w siedzibie Zamawiającego lub ich sformatowania za pomocą kodów serwisowych, w obecności pracownika Zamawiającego;
 - 13) w przypadku trwałego uszkodzenia dysku twardego urządzenia – przekazania dysku na własność Zamawiającego.
2. W ramach realizacji obsługi serwisowej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4, Wykonawca jest zobowiązany do konfiguracji urządzeń w sposób umożliwiający Zamawiającemu administrowanie urządzeniami oraz monitorowanie aktualnego stanu liczników poszczególnych urządzeń za pośrednictwem sieci LAN.
 3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zgłoszeń serwisowych, rozumianych jako wykonanie przeglądu technicznego, regulacji, konserwacji i dokonanie skutecznej naprawy, w czasie do dwóch dni roboczych od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia serwisowego od Zamawiającego. Wykonawca poinformuje Zamawiającego na wszystkie adresy e-mail wskazane w § 2 ust. 8, z wyprzedzeniem minimum dwóch godzin o planowanej wizycie serwisantów. Niezgłoszone wizyty serwisantów zostaną uznane jako incydent bezpieczeństwa informacji i traktowane jako nierzetelne wykonanie umowy. Po wykonaniu wszelkich czynności serwisowych Wykonawca przekazuje Zamawiającemu pocztą elektroniczną informacje o przebiegu prac serwisowych.
 4. Podejmowanie czynności serwisowych może odbywać się wyłącznie w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w dni robocze (od poniedziałku do piątku) od godz. 7.30 do 15.30. Czynności serwisowe mogą dokonywać jedynie pracownicy Wykonawcy, którzy zostali zgłoszeni (z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem) jako serwisanci Wykonawcy. Osoby upoważnione do wykonania usługi serwisowej zostaną wpisane na listę osób z uprawnieniami dostępu do pomieszczeń, w których znajdują się urządzenia wielofunkcyjne. Serwisant jest zobowiązany wpisać się do książki wejść/wyjść w danej lokalizacji Zamawiającego. Ochrona budynku weryfikuje uprawnienia dostępu dla danej osoby i w przypadku negatywnej weryfikacji odmawia dostępu.
 5. W przypadku, gdy Wykonawca stwierdzi, że realizacja zgłoszenia potrwa dłużej niż dwa dni robocze, lub gdy realizacja zgłoszenia w miejscu użytkowania sprzętu nie jest możliwa, Wykonawca nie później niż w czasie dwóch dni roboczych od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia dostarczy, podłączy

Znak sprawy: WOIRZL.II.272.39.2019.SK

i skonfiguruje urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych niż naprawiany sprzęt. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem sprzętu zastępczego pokrywa Wykonawca.

6. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do wymiany urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 1 na inne urządzenie tego samego typu i o nie gorszych parametrach technicznych, w terminie do 7 dni od otrzymania żądania wymiany od Zamawiającego, w przypadku, gdy:
 - 1) urządzenie uległo 5 jakimkolwiek awariom w okresie trzech miesięcy, lub
 - 2) po 3 naprawach urządzenie nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego używanie zgodnie z przeznaczeniem, lub
 - 3) wada uniemożliwia doprowadzenie urządzenia do stanu technicznego, jaki powinno mieć urządzenie pozbawione wad, eksploatowane zgodnie z instrukcją obsługi.
7. Zamawiający wymaga, aby wszelkie materiały eksploatacyjne konieczne do prawidłowego funkcjonowania urządzeń objętych obsługą serwisową – w zakresie urządzeń o których mowa w § 1 ust. 3 (tj. urządzeń będących własnością Zamawiającego wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy) były oryginalne i pochodziły z legalnego źródła dystrybucji. Nie są dopuszczalne materiały eksploatacyjne, które były poddawane regeneracji, ponownemu napełnianiu, naprawie lub jakimkolwiek innym czynnościom zmierzającym do powtórzenia użytkowania tych materiałów po tym, jak zostały zdemontowane po wcześniejszym zamontowaniu ich jako nowe i nie używane.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niepodejmowania działań mających na celu uzyskanie jakichkolwiek innych danych i informacji dotyczących tajemnicy służbowej Zamawiającego oraz danych osobowych niż te, które są niezbędne do wykonania prac wynikających z realizacji Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji, które uzyskał w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
10. Klauzula poufności obowiązuje również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy.

§ 6

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Zapewnienia miejsc i warunków pracy urządzeń odpowiadających wymaganiom technicznym producenta urządzeń.
2. Użytkowania urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem oraz przestrzegania zasad eksploatacji, określonych w instrukcjach obsługi.
3. Przestrzegania zasady, że jedynym podmiotem upoważnionym do świadczenia obsługi serwisowej urządzeń jest Wykonawca.
4. Nieusuwania numerów fabrycznych urządzeń.
5. Niedokonywania samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych.
6. Umożliwienia w godzinach pracy Zamawiającego obsługi serwisowej urządzeń i dostępu do miejsca ich użytkowania.
7. Niezwłocznego powiadamiania Wykonawcy o wszelkich uszkodzeniach, awariach lub utracie urządzeń.
8. Powiadamiania Wykonawcy elektronicznie na adres e-mail wskazany w § 2 ust. 9 o planowanej zmianie miejsca pracy urządzeń.
9. Nieudostępniania urządzeń osobie trzeciej do bezpłatnego lub odpłatnego używania bez pisemnej zgody Wykonawcy. Przez osobę trzecią w rozumieniu tego przepisu uznaje się osoby inne niż pracownicy Zamawiającego oraz osoby współpracujące z Zamawiającym w zakresie realizowania jego zadań własnych bądź zleconych, wykonujących swoje czynności w pomieszczeniach biurowych przez niego zajmowanych.

Znak sprawy: WOIRZL.II.272.39.2019.SK

10. W przypadku rozwiązania umowy – zwrotu Wykonawcy wszelkich dostarczonych przez niego niewykorzystanych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych.
11. Systematycznego dokonywania odczytu stanów liczników urządzeń, zgodnie z § 4 ust. 6. i sporządzania na tej podstawie zbiorczego zestawienia ilości wykonanych kopii/wydruków na wszystkich urządzeniach.

§ 7

KARY UMOWNE

1. W przypadku opóźnienia terminu dostarczenia, instalacji, konfiguracji i uruchomienia urządzeń tj. opóźnienia podpisania bez zastrzeżeń końcowego protokołu zdawczo-odbiorczego określonego w § 2 ust. 4, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości 400,00 złotych za każdy dzień opóźnienia, począwszy od dnia następnego po upływie terminu określonego w § 2 ust. 3.
2. W przypadku opóźnienia terminów dotyczących realizacji zgłoszeń serwisowych lub terminów podłączenia i konfiguracji urządzeń zastępczych, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości 400,00 złotych za każdy dzień opóźnienia, począwszy od dnia następnego po upływie terminu, wskazanego odpowiednio w § 5 ust. 3 lub ust. 5 umowy.
3. W przypadku opóźnienia terminu wymiany urządzeń, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości 400,00 złotych za każdy dzień opóźnienia, począwszy od dnia następnego po upływie terminu określonego w § 5 ust. 6.
4. W przypadku stwierdzenia uchybienia obowiązkowi dotyczącemu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone przez Zamawiającego w SIWZ, Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego – nie później jednak niż w terminie 3 dni zatrudnienia ww. osób, oraz przekazania Zamawiającemu dokumentów potwierdzających spełnienie tego obowiązku. W przypadku niezatrudnienia ww. osób w wyznaczonym terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 400,00 złotych za każdy dzień opóźnienia, niezależnie od ilości osób których uchybienie dotyczy. W przypadku niewypełnienia zobowiązań dotyczących zatrudnienia osób na umowę o pracę, lub innych, uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może także zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
5. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w ust. 1 lub ust. 2 lub ust. 3 lub ust. 4 będzie trwać powyżej 14 dni, Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy Wykonawcy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, bez konieczności wcześniejszego wezwania go do zapłaty.

§ 8

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Strony zobowiązują się interpretować postanowienia niniejszej umowy w sposób zmierzający do zapewnienia partnerskiej współpracy między nimi.
2. Spory powstałe w związku z niniejszą umową będą rozstrzygane przez Strony przede wszystkim na drodze polubownej. Przed wniesieniem powództwa, każda ze Stron obowiązana jest co najmniej wezwać listem poleconym drugą Stronę do polubownego rozwiązania sporu.
3. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu na drodze polubownej, sprawy sporne rozpoznawane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 9
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy do dnia odstąpienia.
3. Zgodnie z art. 29 ust. 3a Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca(y) zatrudniali na podstawie umowy o pracę co najmniej 2 osoby bezpośrednio wykonujące czynności określone w § 1 ust. 3 oraz § 2 ust. 1. Ww. osoby muszą posiadać minimalne wymagane kwalifikacje zawodowe, umożliwiające realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości tj. przeszkolenie z zakresu serwisu urządzeń – zgodnie z wymaganiami SIWZ (Załącznik nr 3) dotyczącymi warunków udziału w postępowaniu przetargowym.
4. Zatrudnienie na umowę o pracę w ust. 3 powinno trwać przez cały okres realizacji zamówienia, a w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę(y) wykonującą ww. czynności Wykonawca lub Podwykonawca(y) będzie zobowiązany do zatrudnienia przy tych czynnościach innej(ych) osoby/osób.
5. Dokumentowanie zatrudniania przez wykonawcę lub podwykonawcę(ów) osób wykonujących czynności wskazane w ust. 3 będzie polegało na przedłożeniu Zamawiającemu pisemnego oświadczenia, które powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do reprezentowania wykonawcy lub podwykonawcy.
6. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 5 będzie złożone w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
7. W trakcie realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie do 5 dni roboczych przedkładał będzie Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zatrudnienie osób (o których mowa w ust. 3) na podstawie umowy o pracę, tj. kopie umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności wskazane w § 1 ust. 3 oraz § 2 ust. 1 (zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników).
8. Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą dopuszcza możliwość zmiany oraz rozszerzenia listy urządzeń o których mowa w § 1 ust. 3 (tj. urządzeń będących własnością Zamawiającego wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy). W przypadku wystąpienia okoliczności o której mowa w poprzednim zdaniu – urządzenia wskazane w zmienionej lub rozszerzonej liście również zostaną objęte obsługą serwisową opisaną w § 5.
9. Strony dopuszczają możliwość zmiany okresu realizacji niniejszej umowy, wskazanego w § 3 ust 1. Zmiana będzie polegała na przedłużeniu okresu trwania umowy o nie więcej niż 6 miesięcy i może nastąpić w przypadku, gdy limity wydruków/kopi, wskazane w § 1 ust. 2 nie zostaną w pełni wykorzystane i wymaga aneksu w formie pisemnej.
10. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
11. Strony przewidują możliwość wprowadzenia - w formie pisemnego aneksu - zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:

Znak sprawy: WOIRZL.II.272.39.2019.SK

- 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
12. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wynagrodzenie za usługi, wykonane od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmianę, będzie uwzględniało stawkę podatku od towarów i usług po zmianie.
13. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, albo zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, każda ze stron umowy może zwrócić się do drugiej strony z propozycją dokonania zmiany wynagrodzenia. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację zmiany wysokości swojego wynagrodzenia, opartą o przesłanki wymienione w ust. 11 pkt 2 - 4. Zamawiający może żądać od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień w zakresie odnoszącym się do przedstawionej kalkulacji, w tym w szczególności wyjaśnień, których celem jest jednoznaczne i wyczerpujące wykazanie, w jaki sposób zmiany przepisów, o których mowa w art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, wpłynęły na koszt wykonania zamówienia. W terminie do 14 dni od otrzymania propozycji strony zobowiązane są rozpocząć negocjacje. Jeżeli strony zgodnie uznają, że zmiana taka będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, strony dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia w oparciu o aneks do umowy.
14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
15. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:
- a) Załącznik nr 1 - Wykaz urzędzeń będących własnością Zamawiającego, objętych usługą serwisową,
 - b) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy – załączona do umowy w postaci elektronicznej,
 - c) Załącznik nr 3 - Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia – załączona do umowy w postaci elektronicznej.
16. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Znak sprawy: WOIRZL.II.272.39.2019.SK

Załącznik nr 1 do umowy nr WSiII/ /2019 z dnia

Wykaz urządzeń będących własnością Zamawiającego, objętych usługą serwisową:

Lp.	Model	Nr seryjny	Nr inwentarzowy
1	Ricoh Aficio 3030	K8654300387	UM/803/K/35
2	NRG DSM 620d	K8356910937	UM/803/K/40
3	Rex Rotaty DSm 730	K8654800330	UM/803/K/36
4	Rex Rotaty DSm 730	K8654800322	UM/803/K/37
5	Rex Rotaty DSm 730	K8654800411	UM/803/K/38
6	Rex Rotaty DSm 730	K8654800376	UM/803/K/39
7	Ricoh Aficio MP 2510	M0974601393	UM/803/K/63
8	Ricoh Aficio MP 2510	M0964800662	UM/803/K/64

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA