

Rzeczpospolita  
PolskaUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)

Zapytanie ofertowe na „**Subskrypcję dostępu do platformy wideokonferencyjnej Zoom lub równoważnej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego**”.

#### SPIS TREŚCI

I. Określenie przedmiotu zamówienia.....	1
II. Numery Wspólnego Słownika Zamówień (CPV).....	2
III. Opis subskrypcji platformy wideokonferencyjnej .....	2
IV. Standardy jakościowe .....	2
V. Opis równoważnej platformy wideokonferencyjnej.....	2
VI. Prawo opcji:.....	3

#### I. Określenie przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **subskrypcja\*** platformy wideokonferencyjnej Zoom lub równoważnej na okres 12 miesięcy\*\* dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego (dalej jako: **Subskrypcja platformy**), obejmująca:

- 1) subskrypcję dostępu do platformy wideokonferencyjnej ZOOM w wersji Business lub równoważnej dla **26 użytkowników**;
- 2) subskrypcję rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej ZOOM w wersji Business lub równoważnej o funkcjonalność webinar lub równoważną dla 100 uczestników dla **1 użytkownika**.
- 3) subskrypcję rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej ZOOM w wersji Business lub równoważnej o funkcjonalność webinar lub równoważną dla 500 uczestników dla **1 użytkownika**.

\* Za **subskrypcję** Zamawiający rozumie **usługę polegającą na zapewnieniu dostępu / rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej**.

\*\* **Okres obowiązywania subskrypcji** stanowiącej Przedmiot Umowy liczony jest od daty jej aktywacji potwierdzonej w Protokole odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 7 Wzoru umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do ZO.

**II. Numery Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)**

CPV 48500000-3 – Pakiety oprogramowania komunikacyjnego i multimedialnego

CPV 48510000-6 – Pakiety oprogramowania komunikacyjnego

CPV 48514000-4 – Pakiety oprogramowania do wideokonferencji

CPV 48520000-9 – Pakiety oprogramowania multimedialnego

**III. Opis subskrypcji platformy wideokonferencyjnej**

1. Planowana (rekomendowana) data aktywacji Subskrypcji platformy: **23 marca 2021 r.**
2. W ramach Subskrypcji platformy, Zamawiający wymaga:
  - 1) Umożliwienia Zamawiającemu korzystania z aktualnej wersji platformy wideokonferencyjnej.
  - 2) Zapewnienia elektronicznego i stałego dostępu do informacji na temat subskrybowanej platformy wideokonferencyjnej.

**IV. Standardy jakościowe**

- Produkt nie generuje żadnych dodatkowych kosztów w czasie jego użytkowania (wyłączona możliwość ponoszenia przez Zamawiającego innych kosztów niż w kalkulowane w cenie podawane w formularzu oferty).
- Okres obowiązywania Subskrypcji platformy: 12 miesięcy.
- Zakres subskrypcji dostępu do platformy wideokonferencyjnej (w tym zakres dostępnych funkcjonalności) w ramach zaoferowanej wersji platformy musi być identyczny dla wszystkich użytkowników).

**V. Opis równoważnej platformy wideokonferencyjnej**

W przypadku zaoferowania Subskrypcji platformy równoważnej do platformy wideokonferencyjnej Zoom w wersji Business (wskazanej w niniejszym SOPZ), Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości 2 tygodniowego bezpłatnego dostępu do oferowanej platformy równoważnej w celu przetestowania, czy platforma, której dotyczy oferowana Subskrypcja platformy spełnia następujące warunki równoważności:

1. Możliwość organizowania spotkań do 300 osób.
2. Możliwość tworzenia spotkań trwających 24h.
3. Możliwość wykonania nagrania spotkania z poziomu aplikacji (zapis lokalnie na komputerze lub w chmurze dostawcy aplikacji).
4. Możliwość streamingu spotkania na żywo do mediów społecznościowych (Facebook, Youtube).
5. Możliwość udostępniania w trakcie spotkania:
  - 1) plików
  - 2) ekranu komputera wraz z dźwiękiem,
  - 3) wybranej części ekranu
  - 4) oraz wyłącznie okna wskazanej aplikacji.
6. Opcja tablicy pozwalającej na rysowanie oraz przekazanie kontroli innym użytkownikom.
7. Funkcja chatu.
8. Możliwość włączenia/wyłączenia kamery oraz mikrofonu przez prowadzącego.
9. Możliwość wyłączenia mikrofonu osobom dołączającym do spotkania.
10. Możliwość stworzenia osobnych pokoi dla uczestników np. do pracy w grupach.
11. Możliwość personalizacji zaproszeń (dedykowany link zawierający nazwę firmy) oraz możliwość dodania logo firmowego.
12. Obsługa funkcji poczekalni.

13. Funkcja blokady spotkania przed dołączeniem nowych użytkowników.
14. Wsparcie aplikacji dla wielu platform Windows, Android, IOS, Mac.
15. Bezpłatne aktualizacje oprogramowania w trakcie trwania dostępu do usługi.
16. Oferowane oprogramowanie równoważne powinno umożliwiać zarządzanie użytkownikami z poziomu portalu producenta oprogramowania.

## VI. Opis równoważnego rozszerzenia Subskrypcji platformy o funkcjonalność webinar

W przypadku zaoferowania funkcjonalności równoważnej do funkcjonalności webinar (wskazanej w niniejszym SOPZ), Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości 2 tygodniowego bezpłatnego dostępu do oferowanej platformy równoważnej w celu przetestowania, czy platforma, której dotyczy oferowana Subskrypcja platformy posiada funkcjonalność równoważną do funkcjonalności webinar, tj. spełniającą następujące warunki równoważności:

1. Oferowana funkcjonalność równoważna musi być dostępna w ramach oferowanej równoważnej platformy videokonferencyjnej (określonej powyżej w rozdziale V SOPZ).
2. Możliwość organizacji spotkań do 500 osób.
3. Rejestracja do webinaru na dedykowanej stronie generowanej automatycznie przez producenta oprogramowania.
4. Automatyczne przypomnienie o zaplanowanym webinarze w formie wiadomości e-mail.
5. Możliwość wyboru zatwierdzania zarejestrowanych uczestników automatycznie/manualnie.
6. Możliwość prowadzenia tłumaczenia symultanicznego.
7. Role uczestników spotkania widz, organizator, wykładowca.
8. Możliwość przypisania widzowi innej roli przez organizatora.
9. Wgląd w listę uczestników mają jedynie organizator i wykładowca.
10. Udostępnianie obrazu i dźwięku dostępne jedynie dla organizatora oraz wykładowców.
11. Możliwość wykonania nagrania spotkania z poziomu aplikacji (zapis lokalnie na komputerze lub w chmurze dostawcy aplikacji).
12. Możliwość prowadzenia tłumaczenia symultanicznego.
13. Panel Q&A (*ang. questions and answers*) - pytania i odpowiedzi), w którym wykładowcy i organizator mogą odpowiadać na pytania uczestników.
14. Możliwość przeprowadzania głosowań w trakcie trwania spotkania.
15. Możliwość włączenia predefiniowanej ankiety na koniec spotkania.
16. Możliwość generowania raportów z poziomu portalu producenta programu zawierających dane na temat:
  - 1) zarejestrowanych uczestników,
  - 2) uczestników, którzy uczestniczyli w wydarzeniach,
  - 3) statystyki wydarzeń,
  - 4) zadawanych pytań,
  - 5) przeprowadzonych głosowań.

## VII. Prawo opcji:

1. Zamawiający przewiduje ewentualne zastosowanie prawa opcji, zwiększające przedmiot zamówienia poprzez poszerzenie subskrypcji stanowiącej przedmiot zamówienia o nie więcej niż:
  - 1) subskrypcję dostępu do platformy videokonferencyjnej ZOOM w wersji Business lub równoważnej dla **10 użytkowników**;

- 2) subskrypcję rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej ZOOM w wersji Business lub równoważnej o funkcjonalność webinar lub równoważną dla 100 uczestników dla **1 użytkownika**.
2. Ewentualne skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nastąpi nie później niż do 10 grudnia 2021 r.
3. Szczegółowe zapisy dotyczące warunków skorzystania z prawa opcji przez Zamawiającego zostały zawarte w § 9 Wzoru umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do ZO.