

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)

### SPIS TREŚCI

I.	Numery Wspólnego Słownika Zamówień (CPV).....	1
II.	Przedmiot zamówienia .....	1
III.	Udostępnienie wielofunkcyjnych urządzeń drukujących .....	1
IV.	Obsługa serwisowa urządzeń będących własnością Zamawiającego .....	3
V.	Udostępnienie i utrzymanie wielofunkcyjnych urządzeń drukujących .....	3
VI.	Zasady rozliczeń za zrealizowane usługi .....	5
VII.	Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę .....	5
VIII.	Zamówienia o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP.....	6

Niniejszy załącznik przedstawia szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. Wymagania określone w poniższym opisie należy traktować jako niezbędne minimum określone w SIWZ

#### I. Numery Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)

- CPV - 50313100-3 usługi w zakresie naprawy fotokopiarek.
- CPV - 50313200-4 usługi w zakresie konserwacji fotokopiarek.
- CPV - 50310000-1 usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych.

#### II. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest udostępnienie i utrzymanie wielofunkcyjnych urządzeń drukujących - usługa limitowana wydrukami/kopiami w następującej ilości oraz rodzaju:
  - a) **8.000.000** sztuk wydruków/kopii czarno – białych,
  - b) **900.000** sztuk wydruków/kopii kolorowych.

#### III. Udostępnienie wielofunkcyjnych urządzeń drukujących

1. Wykonawca w ramach realizacji usługi zobowiązany jest do udostępnienia (w tym w szczególności: dostarczenia, zainstalowania, skonfigurowania i uruchomienia) Zamawiającemu do 73 sztuk kserokopiarek, podzielonych na grupy A, B, C o następujących parametrach technicznych:
  - 1) Grupa A - 33 sztuk:
    - o kopiarka cyfrowa, drukarka, skaner, monochromatyczna
    - o prędkość kopiowania min. 28 kopii na minutę
    - o automatyczny podajnik oryginałów z odwracaniem ARDF
    - o dotykowy panel sterujący LCD w języku polskim
    - o moduł kopiowania dwustronnego – Duplex
    - o minimum dwie kasety po min. 500 arkuszy każda
    - o moduł drukarki sieciowej PCL
    - o moduł skanera sieciowego po protokole TCP/IP (do folderu, e-mail, ftp)

## Znak sprawy: WOIRZL.II.272.3.2019.SK

- o interfejs Ethernet 10/100 Base-T RJ45
- o opcja instalacji faksu
- o format kopiowania A6 – A3
- o minimum 20 urządzeń w tej grupie powinno posiadać możliwość skanowania w kolorze
- o obsługiwane formaty skanowania min.PDF, JPEG, TIFF
- o wydruk poufny zwalniany za pomocą kodu PIN
- o całość na podstawie z kółkami
- o opcja montażu i wykorzystania czytnika kart zbliżeniowych do kontroli dostępu, wydruku, kopiowania

### 2) Grupa B - 4 sztuki:

- o kopiarka cyfrowa, drukarka, skaner, monochromatyczna
- o prędkość kopiowania min. 50 kopii na minutę
- o automatyczny podajnik oryginałów z odwracaniem ARDF
- o Wyświetlacz LCD w języku polskim
- o moduł kopiowania dwustronnego – Duplex
- o minimum dwie kasety po min. 500 arkuszy
- o moduł skanera sieciowego po protokole TCP/IP (do folderu, e-mail, ftp)
- o interfejs Ethernet 10/100 Base-T RJ45
- o format kopiowania A6 – A3
- o finisz z opcją zszywania dokumentów
- o obsługiwane formaty skanowania min.PDF, JPEG, TIFF
- o wydruk poufny zwalniany za pomocą kodu PIN
- o całość na podstawie z kółkami
- o opcja montażu i wykorzystania czytnika kart zbliżeniowych do kontroli dostępu, wydruku, kopiowania

### 3) Grupa C - 36 sztuk:

- o kopiarka cyfrowa, drukarka, skaner, kolorowa
- o prędkość kopiowania min. 25 kopii na minutę w czerni i kolorze
- o automatyczny podajnik oryginałów z odwracaniem ARDF
- o dotykowy panel sterujący LCD w języku polskim
- o moduł kopiowania dwustronnego – Duplex
- o minimum dwie kasety po min. 400 arkuszy każda
- o moduł skanera sieciowego po protokole TCP/IP (do folderu, e-mail, ftp)
- o interfejs Ethernet 10/100 Base-T RJ45
- o opcja instalacji faksu
- o opcja instalacji finiszera z opcją zszywania dokumentów
- o format kopiowania A6 – A3
- o obsługiwane formaty skanowania min.PDF, JPEG, TIFF
- o wydruk poufny zwalniany za pomocą kodu PIN
- o całość na podstawie z kółkami
- o opcja montażu i wykorzystania czytnika kart zbliżeniowych do kontroli dostępu, wydruku

2. Wszystkie ww. parametry techniczne dotyczące kserokopiarek udostępnianych Zamawiającemu (wskazane powyżej w Grupie A, B, i C) odnoszą się do papieru o rozmiarze A4 i gramaturze 80 g/m<sup>2</sup>.
3. Zamawiający informuje, że wszystkie powyższe wymagania wskazane jako „opcja” mogą być wykorzystane przez Zamawiającego w terminie późniejszym niż w momencie instalacji ww. urządzeń zgodnie z zamówieniem.
4. W przypadku gdy zaoferowane urządzenia posiadają dyski twarde, to wszystkie urządzenia muszą umożliwiać konfigurację zapewniającą bezpieczne przechowywanie danych na dyskach twardych.

**Znak sprawy: WOIRZL.II.272.3.2019.SK**

5. Do wszystkich urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, wymagana jest dostępność na stronie producenta urządzeń sterownika TWAIN oraz sterowników do systemów operacyjnych Windows 10 (32/64 bit), Windows 7(32/64 bit), Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2.
6. Wszystkie zaoferowane urządzenia muszą posiadać możliwość zarządzania urządzeniem oraz odczytywania liczników urządzenia przez interfejs www.
7. Wykonawca udostępni (w tym: dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi) urządzenia na podstawie zapotrzebowania, przesłanego przez Zamawiającego zawierającego ilość i grupę wymaganych urządzeń oraz informacje dotyczące lokalizacji urządzeń, w terminie do 14 dni od otrzymania zapotrzebowania.
8. W dniu rozpoczęcia świadczenia usługi Zamawiający zgłosi zapotrzebowanie na 33 urządzenia z grupy A, 3 urządzenia z grupy B , 33 urządzenia z grupy C.
9. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przeszkoli w uzgodnionym pomiędzy Stronami terminie dwóch pracowników Zamawiającego, w zakresie obsługi dostarczonego modelu urządzenia.

**IV. Obsługa serwisowa urządzeń będących własnością Zamawiającego**

1. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy obejmie obsługą serwisową urządzenia będące własnością Zamawiającego (zgodnie z regulacjami zawartymi w § 5 Wzoru umowy oraz w rozdziale V SOPZ). Modele powyższych urządzeń znajdują się w tabeli poniżej.

<b>Lp.</b>	<b>Model</b>	<b>Nr seryjny</b>	<b>Licznik</b>
1	Ricoh Aficio 3030	K8654300387	484 000
2	NRG DSM 620d	K8356910937	393 000
3	Rex Rotaty DSm 730	K8654800330	854 000
4	Rex Rotaty DSm 730	K8654800322	796 000
5	Rex Rotaty DSm 730	K8654800411	854 000
6	Rex Rotaty DSm 730	K8654800376	914 000
7	Ricoh Aficio MP 2510	M0974601393	327 000
8	Ricoh Aficio MP 2510	M0964800662	508 000

**V. Udostępnienie i utrzymanie wielofunkcyjnych urządzeń drukujących**

1. Wykonawca w ramach realizacji usługi dostarczy Zamawiającemu urządzenia na własny koszt i ryzyko do wskazanych przez Zamawiającego pomieszczeń biurowych na terenie Szczecina i Koszalina, zajmowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego. Szczegółowe informacje, dotyczące lokalizacji znajdują się w tabeli poniżej. Po zakończeniu realizacji usługi Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokona demontażu i odebrania urządzeń udostępnionych Zamawiającemu.

2. Lokalizacje Zamawiającego:

<b>Miasto</b>	<b>Adres lokalizacji</b>
Szczecin	ul. Korsarzy 34, 70-540
Szczecin	ul. Wyszyńskiego 30, 70-203
Szczecin	pl. Hołdu Pruskiego 8, 70-550
Szczecin	ul. Świętego Ducha 2, 70-205
Szczecin	ul. Starzyńskiego 1, 70-506
Szczecin	al. Wyzwolenia 105, 71-421
Szczecin	ul. Starzyńskiego 3-4, 70-506
Szczecin	ul. Piłsudskiego 40-42, 70-421
Szczecin	ul. Mickiewicza 41,70-383
Koszalin	ul. Monte Cassino 2, 75-412

Zamawiający informuje, że w przypadku likwidacji którejkolwiek lokalizacji Zamawiającego, Zamawiający ma prawo zaprzestać użytkowania urządzenia lub urządzeń znajdujących się w takiej lokalizacji i zwrócić je do Wykonawcy, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tym związanych, a Wykonawca w takim przypadku nie będzie dochodził jakichkolwiek roszczeń.

3. Wykonawca w ramach realizacji usługi będzie dostarczał Zamawiającemu na własny koszt materiały eksploatacyjne w tym tonery i zszywki (za wyjątkiem papieru) do urządzeń dostarczonych w ramach realizacji usługi oraz do urządzeń objętych obsługą serwisową w terminie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego. Wykonawca w ramach realizacji usługi dostarczy Zamawiającemu zapasowe materiały eksploatacyjne w następującej ilości:
- dla urządzeń z grupy A – 10 szt. tonerów,
  - dla urządzeń z grupy B – 2 szt. tonerów,
  - dla urządzeń z grupy C – 3 kompletów tonerów (po jednym w każdym kolorze),
  - dla urządzeń objętych obsługą serwisową – 3 szt. tonerów.

Zamawiający wymaga, aby zużyte materiały eksploatacyjne były odbierane od Zamawiającego bezpośrednio przez Wykonawcę min. dwa razy w miesiącu.

Zamawiający wymaga, aby wszelkie materiały eksploatacyjne konieczne do prawidłowego funkcjonowania urządzeń będących własnością Zamawiającego, objętych obsługą serwisową były oryginalne i pochodziły z legalnego źródła dystrybucji autoryzowanego przez producenta urządzeń. Zamawiający nie dopuszcza materiałów eksploatacyjnych innych producentów niż producent urządzeń oraz materiałów eksploatacyjnych, które były poddawane regeneracji, ponownemu napełnianiu, naprawie lub jakimkolwiek innym czynnościom zmierzających do powtórnego użytkowania tych materiałów po tym jak zostały zdemontowane po wcześniejszym zamontowaniu ich jako nowe i nie używane.

## **Znak sprawy: WOIRZL.II.272.3.2019.SK**

4. Wymagania dotyczące obsługi serwisowej urządzeń udostępnianych w ramach realizacji usługi oraz urządzeń będących własnością Zamawiającego (o których mowa w rozdziale IV SOPZ):
  - 1) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji obsługi serwisowej urządzeń o których mowa w rozdziale III SOPZ oraz rozdziale IV SOPZ zgodnie z regulacjami zawartymi w § 5 Wzoru umowy.
  - 2) Zamawiający informuje, że przyjazd serwisu możliwy jest w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 7.30-15.30.
  - 3) W przypadku konieczności realizacji zgłoszenia trwającej dłużej niż 48 godzin, lub gdy realizacja zgłoszenia w miejscu użytkowania sprzętu nie jest możliwa, Wykonawca nie później niż w czasie 48 godzin od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia dostarczy, podłączy i skonfiguruje urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych niż naprawiany sprzęt. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem sprzętu zastępczego pokrywa Wykonawca.
  - 4) Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do wymiany urządzeń, na inne tego samego typu i o nie gorszych parametrach technicznych, w terminie do 7 dni od otrzymania żądania wymiany od Zamawiającego, w przypadku, gdy:
    - a) urządzenie uległo 5 jakimkolwiek awariom w okresie trzech miesięcy,
    - b) po 3 naprawach urządzenie nadal wykazuje wady uniemożliwiające jego używanie zgodnie z przeznaczeniem,
    - c) wada uniemożliwia doprowadzenie urządzenia do stanu technicznego, jaki powinno mieć urządzenie pozbawione wad, eksploatowane zgodnie z instrukcją obsługi.
  - 5) Wykonawca w ramach realizacji usługi będzie dostarczał na własny koszt części zamienne niezbędne dla zapewnienia prawidłowej, ciągłej pracy urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę jak i urządzeń objętych obsługą serwisową oraz będzie dokonywał ich wymiany.
  - 6) Wykonawca będzie zobowiązany również do wykonywania w miejscu użytkowania urządzeń ich przeglądów technicznych, napraw, regulacji, konserwacji oraz kontroli stanu technicznego, zgodnie z dokumentacją techniczną, wymogami określonymi przez producenta urządzeń i instrukcjami obsługi.
  - 7) W przypadku konieczności naprawy urządzeń poza siedzibą Zamawiającego, dyski twarde pozostaną w siedzibie Zamawiającego lub zostaną sformatowane za pomocą kodów serwisowych w obecności pracownika Zamawiającego.
  - 8) W przypadku trwałego uszkodzenia dysku twardego urządzenia, dysk twardy pozostaje własnością Zamawiającego.

## **VI. Zasady rozliczeń za zrealizowane usługi**

1. Za realizację usługi Zamawiający zapłaci Wykonawcy comiesięczne wynagrodzenie za faktyczną ilość wykonanych kopii (wydruków) na urządzeniach dostarczonych przez Wykonawcę jak i urządzeń objętych obsługą serwisową. Ilości te zostaną określone, na podstawie wskazań stanu liczników urządzeń w ostatnim roboczym dniu każdego miesiąca z zastrzeżeniem, że kopia (wydruk) na stronie formatu A3 odpowiada dwóm stronom formatu A4. Potwierdzenie wskazań, będzie następowało w formie zestawienia sporządzonego przez Zamawiającego i przesłanego elektronicznie na wskazany adres e-mail, do Wykonawcy. Wykonawcy przysługuje prawo do weryfikacji wskazań liczników.

## **VII. Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę**

1. Zgodnie z art. 29 ust. 3a Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca(y) zatrudniali na podstawie umowy o pracę co najmniej 2 osoby bezpośrednio wykonujące czynności określone w § 2 ust. 1 oraz § 1 ust. 3 Wzoru umowy.

## **Znak sprawy: WOIRZL.II.272.3.2019.SK**

2. Zatrudnienie na umowę o pracę (o którym mowa powyżej) powinno trwać przez cały okres realizacji zamówienia, a w przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę(y) wykonującą ww. czynności Wykonawca lub Podwykonawca(y) będzie zobowiązany do zatrudnienia przy tych czynnościach innej(y) osoby/osób.
3. Dokumentowanie zatrudniania przez wykonawcę lub podwykonawcę(ów) osób wykonujących czynności wskazane powyżej (w pkt 1) będzie polegało na przedłożeniu Zamawiającemu oświadczenia, które powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy.
4. Oświadczenie, o którym mowa w poprzednim punkcie będzie złożone w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
5. W trakcie realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przedkładać będzie Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zatrudnienie osób (o których mowa w pkt 1) na podstawie umowy o pracę, tj. kopie umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności wskazane w pkt 1 (zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników
6. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę lub podwykonawcę oświadczenia, o którym mowa w pkt 3 lub dokumentów, o którym mowa w pkt 5 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę oraz będzie rodzajem wskazanym w umowie skutki.

## **VIII. Zamówienia o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy PZP.**

1. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) – dalej w tym pkt jako „Zamówienia” tj.:
  - a) Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień polegających na powtórzeniu takich samych bądź podobnych usług jak usługi stanowiące przedmiot zamówienia podstawowego.
  - b) Wartość usług, które mogą zostać udzielone na tej podstawie nie przekroczy 50% wartości zamówienia podstawowego (wartości szacunkowej zamówienia podstawowego), tj. nie przekroczy wartości 187.600,00 zł złotych netto (230.748,00 zł brutto).
  - c) „Zamówienia” będą udzielone na warunkach określonych po przeprowadzeniu negocjacji z Wykonawcą realizującym zamówienie podstawowe, przy założeniu, że wynegocjowane warunki nie będą mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki zamówienia podstawowego, chyba że w momencie prowadzenia negocjacji, zaistnieją okoliczności, których nie można było przewidzieć w czasie udzielania zamówienia podstawowego, które uniemożliwią uzgodnienie warunków nie gorszych niż określone dla realizacji zamówienia podstawowego.
  - d) Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia „Zamówień” w szczególności w przypadku, gdy:
    - przed terminem zakończenia umowy zostaną wykorzystane limity wydruków/kopii określone we Wzorze umowy;
    - maksymalna wartość zobowiązania (liczona limitem wydruków/kopii), wskazana w umowie zawartej z Wykonawcą nie będzie wystarczająca dla zabezpieczenia potrzeb Zamawiającego;

**Znak sprawy: WOIRZL.II.272.3.2019.SK**

- nastąpi konieczność zwiększenia liczby lokalizacji komórek organizacyjnych Zamawiającego, w których będą realizowane usługi, stanowiące przedmiot zamówienia;
- nastąpi konieczność zmiany lokalizacji komórek organizacyjnych Zamawiającego, w których będą realizowane usługi, stanowiące przedmiot zamówienia.