

Załącznik nr 1a do SIWZ

Słownik pojęć stosowanych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Usługi budowy, wdrożenia i dostosowania systemów informatycznych oraz dostawa infrastruktury technicznej w ramach projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” – podprojekt e-Learning.

Jeżeli kontekst nie wskazuje inaczej, poniższe zwroty pisane wielką literą mają następujące znaczenie, niezależnie od tego, czy zostały użyte w liczbie pojedynczej, czy mnogiej oraz w odpowiednich przypadkach:

Hasło	Opis
Active Directory	Usługa katalogowa firmy Microsoft użytkowana w WZP.
Administrator	Osoba posiadająca uprawnienia do dokonywania modyfikacji w ustawieniach i konfiguracji infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego i Systemów, w tym Administrator merytoryczny, Administrator techniczny zgodnie z SIWZ;
Aktualizacja	Poprawka lub dodatek do Systemów, którego celem jest ulepszenie, naprawienie lub przywrócenie funkcjonalności Systemów, nie stanowiące nowej wersji, w szczególności nie powodujące nowych funkcjonalności Systemów;
Asysta	Zdalna pomocy udzielana Użytkownikom lub Administratorom Systemów w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem Systemów za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji
Audiocast	Nagranie audio w postaci cyfrowej (format MP3) omawiające zagadnienia wybranego tematu lekcji lub jego fragmentu. Audiocast należy dostarczać łącznie z transkrypcją tekstu mówionego (wymagana dostępność transkrypcji na stronie służącej do odtwarzania audiocastu).
Authoring Tools	Oprogramowanie służące do produkcji kursów e-learningowych i umożliwiające co najmniej zbudowanie struktury kursu, tworzenie lub wykorzystanie cyfrowych obiektów prezentacyjnych oraz zapis (export) kursów w jednym z obowiązujących standardów „pakowania” kursu, np. SCORM, AICC, xAPI itp.

Awaria	Problem w prawidłowym funkcjonowaniu Systemów wynikający z przyczyn technicznych niezależnych od Wykonawcy, jak np. problemy wniesione przez elementy współpracujące z Oprogramowaniem i nie wchodzące w skład Systemów, błędy użytkownika, wirusy komputerowe itd.
Bitrate	W strumieniu danych maksymalna dopuszczalna liczba bitów w jednostce czasu. Zazwyczaj wartość bitrate podaje się w bitach na sekundę (bit/s lub bps)
Błąd	Wada lub nieprawidłowość powodująca utrudnienia w korzystaniu Systemów lub ich fragmentu wpływające w sposób istotny na funkcjonalność Systemów;
Błąd krytyczny	Wada uniemożliwiająca użytkownikom korzystanie z Systemów, ich fragmentu lub określonej funkcjonalności, lub inne nieprawidłowości Systemu powodujące utratę danych lub naruszenie bezpieczeństwa Systemów na skutek nieprawidłowego działania Systemu.
BPEL	Business Process Execution Language for Web Services (WS-BPEL) oparty na XML język do definiowania procesów biznesowych w usługach sieciowych.
BPMN	Business Process Modeling Notation (BPMN) jest graficzną notacją służącą do opisywania procesów biznesowych. Staje się praktycznym standardem tego opisu. Jest zgodna z koncepcją architektury SOA.
CMS	System Zarządzania Treścią (z ang. Content Management System) jest to aplikacja internetowa lub ich zestaw, pozwalająca na łatwe utworzenie serwisu WWW oraz jego późniejszą aktualizację i rozbudowę przez redakcyjny personel nietechniczny. Kształtowanie treści i sposobu ich prezentacji w serwisie internetowym zarządzanym przez CMS odbywa się za pomocą prostych w obsłudze interfejsów użytkownika, zazwyczaj w postaci stron WWW zawierających rozbudowane formularze i moduły.
CRL	Lista certyfikatów unieważnionych publikowana przez organ certyfikujący
CSW	CSW (z ang. Catalog Service for the Web) - katalog usług, który określa wspólne interfejsy do odkrywania, przeglądania i wyszukiwania metadanych dotyczących danych, usług i innych potencjalnych zasobów w sieci.
Czas Reakcji Serwisu	Czas liczony od momentu Zgłoszenia do reakcji serwisu, obejmującej co najmniej kontakt zwrotny z Zamawiającym, potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia, wstępną analizę problemu i przedstawienie planu dalszych działań
Disaster Recovery	Procesy, polityki i procedury związane z wznowieniem lub utrzymaniem infrastruktury technicznej, krytycznej dla organizacji, po wystąpieniu katastrofy naturalnej lub wywołanej przez człowieka. Powinno obejmować planowanie wznowienia aplikacji, danych, sprzętu, łączności (np. w sieci) i innych elementów infrastruktury informatycznej.

DMZ	(ang. Demilitarized zone) strefa zdemilitaryzowana – jest to wydzielony na zaporze sieciowej (ang. firewall) obszar sieci komputerowej nie należący ani do sieci wewnętrznej (tj. tej chronionej przez zaporę), ani do sieci zewnętrznej (w tym przypadku Internet). W strefie zdemilitaryzowanej umieszczone są serwery "zwiększonego ryzyka włamania", przede wszystkim serwery świadczące usługi użytkownikom sieci zewnętrznej, którym ze względów bezpieczeństwa nie umożliwia się dostępu do sieci wewnętrznej (najczęściej są to serwery WWW i FTP). W strefie zdemilitaryzowanej umieszczone są także te serwery usług świadczonych użytkownikom sieci wewnętrznej, które muszą kontaktować się z obszarem sieci zewnętrznej (serwery DNS, proxy, poczty i inne). W przypadku włamania na serwer znajdujący się w strefie DMZ intruz nadal nie ma możliwości dostania się do chronionego obszaru sieci wewnętrznej.
DNS	DNS (ang. Domain Name Systemy, system nazw domenowych) to system serwerów oraz protokół komunikacyjny zapewniający zamianę adresów znanych użytkownikom Internetu (np. www.nik.gov.pl) na adresy IP (np. 88.220.177.11) zrozumiałe dla urządzeń tworzących sieć komputerową
Dokumentacja Systemów	Utrwalona w formie pliku elektronicznego i w postaci papierowej wszelka dokumentacja użytkowa i techniczna dotycząca funkcjonowania, korzystania, obsługi oraz konstrukcji Systemów i ich powiązań z oprogramowaniem narzędziowym oraz systemami funkcjonującymi w ramach Infrastruktury, obejmująca w szczególności Projekt Techniczny Systemów i dokumentację powykonawczą oraz dokumenty potwierdzające prawa Zamawiającego do korzystania ze wszelkiego oprogramowania składającego się na Systemy;
DP (Kierownik Projektu po stronie Zamawiającego)	Osoba powołana przez Zamawiającego do bezpośredniego zarządzania Projektem
EOD	Elektroniczny Obieg Dokumentów. Synonim EZD. Wspomaga zarządzanie sprawami i dokumentami. Pozwala digitalizować dokumenty tradycyjne. Wspomaga zasady wprowadzone przez Instrukcję Kancelaryjną, Jednolite Rzeczowe Wykazy Akt i wspiera Procedury Archiwizacji. Nowoczesne EOD działa w oparciu o procesy pracy zidentyfikowane w organizacji. Pozwala to na mierzenie procesów i ich ciągłe doskonalenie. Ma to bezpośrednie przełożenie na funkcjonujący Systemy Zarządzanie Jakością (ISO). Wsparcie dla podejścia procesowego zapewnia silnik Workflow wraz z edytorem procesów.
e-Region	Hurtownia danych i baza wiedzy o regionie. Jeden z produktów podprojektu e-Administracja.

EZD	Elektroniczne Zarządzanie Dokumentami.
Formularz	Wzór dokumentu z rubrykami do wypełnienia. Formularz ułatwia powstanie dokumentu mającego określone wymagania formalne i merytoryczne.
Formularz elektroniczny	Oprogramowanie, które służy do sporządzania elektronicznego dokumentu. Interfejs użytkownika pozwalający zebrać treści podawane przez użytkownika w określonej strukturze. Formularz poprzez sformalizowanie zakresu fizycznego i logicznego danych pozwala w sposób szybki na wprowadzanie i propagację informacji w systemach obiegu informacji (dokumentów),
Gwarancja	W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie do: <ul style="list-style-type: none"> • analizy i usuwania wykrytych Usterek oraz Błędów, • usuwania przyczyn oraz skutków Usterki i Błędów, • dostarczania, instalacji (po uzyskaniu zgody Zamawiającego) i konfiguracji łatek i poprawek dla dostarczonych Systemów oraz związanych z tym aktualizacji dostarczonej dokumentacji i przekazanych kodów źródłowych, • dostosowywania Systemów do zmian aktów prawnych mających wpływ na dostarczone Systemy i realizowaną przez nie funkcjonalność.
Implementacja kursów e-Learningowych	Osadzenie kursów e-learningowych na platformie e-learningowej, przeprowadzenie testów wg uzgodnionych scenariuszy przypadków testowych oraz opracowanie dokumentacji w postaci raportów z testów.
Infrastruktura	Całość technologii informatycznych, rozumianych jako wszelkie przetwarzane informacje oraz sprzęt komputerowy wraz z oprogramowaniem, zasobami i materiałami pomocniczymi, wdrożonych i funkcjonujących u Zamawiającego, w oparciu o istniejącą infrastrukturę teleinformatyczną pozostającą w dyspozycji Zamawiającego;
Interwencja	Wizyta serwisowa w miejscu instalacji Systemów związana z: <ul style="list-style-type: none"> - naprawą Awarii, - pracami nie objętymi bezpłatną gwarancją.
Intranet	Sieć wewnętrzna wykorzystywana przez Zamawiającego obejmująca: wszystkie lokalizacje WZP w Szczecinie i Koszalinie - połączone za pośrednictwem sieci rozległej WAN. Częścią intranetu w ograniczonym zakresie staje się pracownik mobilny korzystający z zasobów sieci udostępnionych za pośrednictwem bezpiecznych, szyfrowanych połączeń VPN (Virtual Private Network).

Javascript	JavaScript (JS) – obiektowy skryptowy język programowania, stosowany na stronach internetowych. Skrypty służą m.in. do zapewnienia interaktywności poprzez reagowanie na zdarzenia, sprawdzania poprawności formularzy lub budowania elementów nawigacyjnych i interaktywnych tp..
JRWA lub RWA	Jednolity Rzeczowy Wykaz Akt. Dokument stanowiący Załącznik nr 4 do Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U.2011 nr 14 poz.67).
JST	Jednostki Samorządu Terytorialnego w Województwie Zachodniopomorskim.
Kierownictwo WZP	Ścisłe kierownictwo WZP oraz Dyrektorzy Wydziałów.
Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego	Kierownik Projektu (DP)
Kod Źródłowy	Struktury, słowniki, skrypty, definicje, pliki źródłowe bazy danych, jak również biblioteki, algorytmy oraz jakiegokolwiek inne symboliczne lub konwencjonalne przedstawienie zapisu informacji, niezbędne do kompilacji, wykonania i utrzymania, funkcjonowania i utrzymania Systemów, z wyłączeniem Oprogramowania narzędziowego;
Komórka organizacyjna	Wewnętrzna komórka organizacyjna WZP: Wydział, biuro, wieloosobowe i jednoosobowe stanowisko pracy.
Kierownicy Projektu	Osoby powołane przez Zamawiającego i Wykonawcę do bezpośredniego zarządzania Projektem (KPW oraz DP)
Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy (KPW)	Osoba powołana przez Wykonawcę do bezpośredniego zarządzania Projektem
Komitet Sterujący (KS)	Ciało zarządcze powołane przez Zamawiającego do nadzoru realizacji Projektu.
Kurs e-Learningowy	Szkolenie w postaci cyfrowej, składające się z modułów, osadzone na platformie e-learningowej, umożliwiające realizację celów dydaktycznych zdefiniowanych w <u>Załącznik 1b</u> do SIWZ, składających się z: materiałów informacyjnych o kursie (spisu treści kursu, wprowadzenie do kursu, celów kursu i efektów kształcenia) oraz określonej liczby modułów.
LAN	Sieć lokalna Zamawiającego
LDAP	(ang. Lightweight Directory Access Protocol) Jest to "lekki" protokół wykorzystywany w dostępie do usług katalogowych jak np. Active Directory itp.
Licencja	prawa własności intelektualnej udzielone przez Wykonawcę lub inny podmiot uprawniony, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do oprogramowania narzędziowego, umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania narzędziowego, w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy;
Lokalizacja	Oznacza lokalizację wydziałów Zamawiającego

Lokalizacja 1	70-540 Szczecin Ul. Korsarzy 34
Lokalizacja 2	70-421 Szczecin Ul. Piłsudskiego 40-42
Lokalizacja 3	70-952 Szczecin Pl. Hołdu Pruskiego 8
Lokalizacja 4	70-203 Szczecin Ul. Wyszyńskiego 30
Lokalizacja 5	70-952 Szczecin Ul. Starzyńskiego 1
Lokalizacja 6	70-506 Szczecin Ul. Starzyńskiego 3-4
Lokalizacja 7	70-383 Szczecin Ul. Mickiewicza 41
Lokalizacja 8	70-536 Szczecin Ul. Kuśnierska 12B
Lokalizacja 9	75-412 Koszalin Aleja Monte Casino 2
Lokalizacja 10	1000 Bruksela ul. Rue Montoyer 31
Metadane	Jest to zestaw logicznie powiązanych z dokumentem elektronicznym usystematyzowanych informacji opisujących ten dokument, ułatwiających jego wyszukiwanie, kontrolę, zrozumienie i długotrwałe przechowanie oraz zarządzanie (Dz.U.2006.206.1517)
Moduł e-Learningowy	Moduł kursu e-learningowego – zamknięta jednostka problemowa, składająca się z kilku lub kilkunastu lekcji/tematów zawierających jednostki dydaktyczne kursu e-Learningowego. Jeden temat nie powinien przekraczać jednej godziny dydaktycznej (45 minut), czas przeznaczony na moduł należy rozumieć jako ilość czasu jaką uczący się musi przeznaczyć na obejrzenie, odsłuchanie lub przeczytanie materiałów informacyjnych, wykonanie zadań lub ćwiczeń interaktywnych, weryfikację wiedzy i postępów w nauce).
Jednostka dydaktyczna kursu e-Learningowego	Jednostka dydaktyczna kursu e-learningowego – to materiał edukacyjny w postaci cyfrowej stanowiący zamkniętą formę wykorzystywaną w realizacji procesu dydaktycznego danego tematu (elementu modułu kursu e-learningowego), podstawową jednostką edukacyjną jest pakiet xAPI/SCORM, lub inne formy cyfrowych materiałów wskazane przez metodyka e-learningu jako niezbędne w realizacji procesu dydaktycznego.
Modyfikacja	Każda zmiana w Systemach lub w innych produktach stanowiących Przedmiot Umowy wytworzonych lub dostarczonych przez Wykonawcę
MTU	Maximum Transmission Unit (MTU) – rozmiar największego datagramu (w bajtach), który można przekazać przez warstwę protokołu komunikacyjnego.
NTP	Protokół umożliwiający precyzyjną synchronizację czasu pomiędzy komputerami. Wzorcowy czas UTC może pochodzić bezpośrednio z zegarów atomowych lub pośrednio ze specjalizowanych serwerów czasu. Protokół NTP jest coraz powszechniej uznawany za światowy standard synchronizacji czasu w urządzeniach teleinformatycznych i telekomunikacyjnych.
OCR	(ang. Optical Character Recognition) - zestaw technik lub oprogramowanie służące do rozpoznawania znaków i całych tekstów w pliku graficznym o postaci rastrowej.

OCSP	(ang. Online Certificate Status Protocol) standard protokołu komunikacyjnego pomiędzy systemem informatycznym odbiorcy usług certyfikacyjnych a Centrum Certyfikacji umożliwiający weryfikację w czasie rzeczywistym ważności (statusu) certyfikatu.
Odbiór Końcowy Systemów	czynność potwierdzona Protokołem Odbioru Końcowego sporządzonym zgodnie z zasadami odbioru określonym w Umowie polegająca na oświadczeniu Zamawiającego o dokonaniu odbioru całości Systemów bez uwag (zastrzeżeń);
Oferent	Stający do przetargu.
Okno Serwisowe	Zaplanowany z co najmniej jednodobowym wyprzedzeniem i w uzgodnieniu z Zamawiającym czas wyłączenia Systemów z eksploatacji celem wykonania prac konserwacyjnych.
Opracowanie kursów e-Learningowych	Pełen proces tworzenia materiałów dydaktycznych obejmujący opracowanie autorskich materiałów edukacyjnych, metodyczne opracowanie scenariuszy kursów e-learningowych i wykorzystywanych multimediów, opracowanie recenzji i dokumentacji.
Oprogramowanie narzędziowe	Zgodne z wymaganiami określonymi w SIWZ oprogramowanie lub pakiety oprogramowania wraz z niezbędnymi nośnikami i dokumentacją, których instalacja lub dodatkowa instalacja u Zamawiającego jest niezbędna do poprawnej instalacji, funkcjonowania i korzystania z Systemów, w tym oprogramowanie stanowiące silnik bazodanowy Systemów .
Personalizacja	Dostosowanie zawartości i wyglądu (sposobu wyświetlania) zawartości Systemów do indywidualnych potrzeb użytkownika i/lub pełnionej przez niego roli w systemie.
Platforma BIP	Regionalny Biuletyn Informacji Publicznej (RBIP) w zakresie udostępnionym dla JST.
Platforma EOD	Platforma elektronicznego obiegu dokumentów dla mniejszych urzędów oraz jednostek organizacyjnych urzędów.
Platforma ESP	Regionalna platforma komunikacji elektronicznej współpracująca z ePUAP w zakresie udostępnionym dla JST.
Portal Regionalny	Internetowy serwis informacyjny publikujący treści związane z przestrzenią w ramach której działa Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego dostępny pod adresem wzp.pl .
Portal internetowy	Internetowy serwis informacyjny prowadzony przez Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego poszerzony o różnorodne funkcje internetowe, dostępny z jednego adresu internetowego. W intencji twórców, portal ma zachęcać użytkowników do traktowania go jako bramy do Internetu.

Powiadamianie	Informacje przekazywana za pośrednictwem e-mail, sms lub innym kanałem o fakcie lub zdarzeniu w systemie ważnym z punktu widzenia użytkownika Systemów do którego jest ono kierowane np. do administratora Systemów o zdarzeniu wymagającym jego interwencji, do użytkownika Systemów o zbliżającym się terminie realizacji sprawy itp.
Produkcyjne uruchomienie Systemów	Pod pojęciem produkcyjnego uruchomienia Systemów Zamawiający rozumie: Systemy zainstalowany w docelowym środowisku (sprzęt, oprogramowanie) Zamawiającego, spełniający wszystkie wymagania SIWZ i gotowy do eksploatacji przez Zamawiającego.
Produkcja kursów e-Learningowych	Wykonanie wszystkich prac graficznych, programistycznych i innych zadań niezbędnych do wykonania kursów w postaci cyfrowej i przygotowania ich do implementacji oraz opracowania niezbędnej dokumentacji.
Produkty Projektu	Produkty, dla których odbioru przewidziano protokoły odbioru a ich zaistnienie stanowi wskaźnik Projektu.
Projekt	Niniejsze przedsięwzięcie, realizowane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego zgodnie z Umową zawartą między nimi oraz wymaganiami zawartymi w SIWZ
Projekt Techniczny Systemów	Dokument sporządzony w sposób zgodny z Umową i SIWZ, przez Wykonawcę, na podstawie zatwierdzonej przez Zamawiającego analizy funkcjonalności, podlegający odbiorowi;
Protokół Odbioru Końcowego Systemów	Sporządzany zgodnie z zasadami przewidzianymi w Umowie dla produktów odbioru protokół z ostatecznego odbioru całości Systemów sporządzany po zakończeniu wszystkich zadań realizacji Umowy;
RBIP	Regionalny Biuletyn Informacji Publicznej. Jeden z produktów podprojektu e-Administracja.
Responsywność	Responsywność należy rozumieć jako: - <i>ang. fluid and flexible grid foundation</i> (inteligentne dopasowanie strony oparte na układzie płynnej siatki, dostosowane do urządzenia, na którym wyświetlana jest treść), - <i>ang. flexible images</i> (obrazy skalowalne i proporcjonalnie dostosowane do rozmiarów prezentowanej strony), - <i>ang. media queries</i> (sposób prezentacji treści wykorzystujący mechanizm detekcji urządzenia oraz jego parametrów w celu odpowiedniego dostosowania treści).
Rola	Predefiniowany zestaw uprawnień do funkcji Systemu i/lub zakresu danych w systemie
RPKE	Regionalna Platforma Komunikacji Elektronicznej współpracująca z ePUAP. Jeden z produktów podprojektu e-Administracja.



RTT	(ang. <i>Round Trip Time</i>) lub RTD (ang. <i>Round Trip Delay Time</i>) - jest to czas wymagany do przesłania sygnału w obu kierunkach: od nadawcy do odbiorcy a następnie od odbiorcy do nadawcy. Oznacza minimalny czas, po którym możemy otrzymać odpowiedź potwierdzającą otrzymanie wiadomości.
Screencast	Screencast to film będący zapisem sekwencji zdarzeń prezentowanych na ekranie komputera, wzbogacony o odpowiedni komentarz i wskazówki w postaci dynamicznych opisów w formie tekstów, znaków, symboli graficznych i elementów animacji oraz narracją lektora. Tekst wypowiedziany przez lektora jest dostępny (prezentowany na screencaście) do odczytania w postaci transkrypcji. Screencasty są przeznaczone do przedstawienia zagadnień związanych z pracą na komputerze, w tym prezentacji funkcjonalności aplikacji, ustawień, realizacji procesów itp.
Serwis	W ramach serwisu Wykonawca zobowiązuje się do: <ul style="list-style-type: none"> • Świadczenia Asysty. • Analizy problemów zgłaszanych przez użytkowników Systemu. • Asysty przy określaniu i usuwaniu przyczyn oraz skutków Awarii. • Dostarczania, instalacji (po uzyskaniu zgody Zamawiającego) i konfiguracji uaktualnień i nowych wersji systemu lub jego komponentów w przypadku zmian i aktualizacji oraz związanych z tym aktualizacji dostarczonej dokumentacji i przekazanych kodów źródłowych. • Dokonywania okresowych (nie rzadziej niż co 12 m-cy) przeglądów dostarczonych Systemu na warunkach określonych w SIWZ.
SHA	(ang. <i>Secure Hash Algorithm</i>) - rodzina powiązanych ze sobą funkcji skrótu zaprojektowanych przez NSA (National Security Agency) i publikowanych przez National Institute of Standards and Technology.
SIWZ	Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi jej integralną całość, do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Usługi budowy, wdrożenia i dostosowania systemów informatycznych oraz dostawa infrastruktury technicznej w ramach projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” – podprojekt e-Turystyka wraz z Systemem Informacji Przestrzennej SIP”
SSL	(ang. <i>Secure Socket Layer</i>) protokół typu klient-serwer pozwalający na nawiązanie bezpiecznego połączenia z użyciem certyfikatów x509. Umożliwia bezpieczną transmisję zaszyfrowanego strumienia danych.

SSO	Single Sign-On. Jednokrotne logowanie – możliwość jednorazowego zalogowania się do usługi sieciowej i uzyskania dostępu do wszystkich autoryzowanych zasobów zgodnych z tą usługą.
Strony	Zamawiający i Wykonawca
Symulacja	Materiał multimedialny w postaci filmu lub animacji zawierający elementy angażujące uczestnika kursu (wymuszające interakcje ze strony uczestnika kursu, np. kliknięcie wskazanego obiektu, parametryzację wskazanego elementu, wpisanie tekstu itp.)
System	Przedmiot (produkt lub produkty) Umowy, stanowiący platformę e-Learningową wraz z kursami e-Learningowymi dostarczonymi w ramach Zadania II. Jeżeli w dokumentacji projektowej użyto sformułowania „System” (w liczbie pojedynczej) oznacza ono platformę e-Learningową dostarczoną w ramach Zadania I, chyba, że kontekst treści wskazuje na inny produkt projektu eAdministracji i eTurystyki.
Systemy eAdministracji i eTurystyki	<ol style="list-style-type: none"> 1. Portal regionalny i systemy informacyjne (Portal), 2. Regionalna platforma komunikacji elektronicznej współpracująca z ePUAP (RPKE), 3. Regionalny Biuletyn Informacji Publicznej (RBIP), 4. Hurtownia danych i baza wiedzy o regionie (e-Region), 5. Systemy Elektronicznego Obiegu Dokumentów (Systemy EOD), 6. Platforma elektronicznego obiegu dokumentów dla mniejszych urzędów oraz jednostek organizacyjnych urzędów (Platforma EOD).
Szablon dokumentu	Wzór dokumentu posiadający odpowiednią szatę graficzną oraz elementy automatycznie wypełniane bez udziału użytkownika (np. znak godła lub logo, znak sprawy itp.) na podstawie którego tworzone są w Systemach dokumenty
Ścisłe kierownictwo WZP	Zarząd Województwa Zachodniopomorskiego oraz Dyrektor Generalny
Środowiska systemów	Środowisko modelowo-testowe – to prototyp systemu uwzględniający wymagania ustalone w trakcie analizy wymagań, na którym Wykonawca z udziałem Zamawiającego przeprowadza testy (w szczególności testy akceptacyjne) oraz szkolenia dla Zamawiającego. Środowisko produkcyjne – to system wdrożony przez Wykonawcę w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego zgodnie z Umową oraz dokumentacją projektową (analiz wymagań) przed odbiorem końcowym systemów.
Testy akceptacyjne	Testy, których celem jest uzyskanie formalnego potwierdzenia wykonania wdrożenia Systemów o odpowiedniej jakości zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, SIWZ, Umową oraz Projektem Technicznym Systemów.

Testy potwierdzające	Wykonywane przez Zamawiającego testy przeprowadzane po modyfikacji/naprawie Systemów w celu potwierdzenie usunięcia zgłoszonego błędu/usterki w celu upewnienia się, że błąd/ustereka jest usunięta.
Testy regresji	Realizowane przez Wykonawcę, powtarzalne testy wykonywane (z reguły automatycznie) na już przetestowanym oprogramowaniu, po modyfikacjach, w celu wykrycia innych defektów wprowadzonych lub nie odkrytych podczas naprawy lub modyfikacji oprogramowania.
Treści cyfrowe	Całokształt działań związanych z wprowadzaniem treści do podsystemów. Interfejsy graficzne, formularze, szablony, struktury baz danych i rejestrów nie są treściami cyfrowymi. Kaźda dana zasilająca wyżej wymienione jest treścią cyfrową.
Umowa	Umowa wraz z jej Załącznikami i wszelkimi Aneksami zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
UMWZ	Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego.
Unicode	Uniwersalny standard kodowania znaków przypisujący unikalny numer kaźdemu znakowi, niezależny od używanej platformy, programu czy języka.
URL	(ang. <i>Uniform Resource Locator</i>) zunifikowany format odnośników (adresów) wskazujący lokalizację zasobu
Urząd	Pisane od wielkiej litery oznacza Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego.
Urząd Marszałkowski	Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego.
Usterka	Wada lub nieprawidłowość powodująca nieistotne utrudnienia w korzystaniu z Infrastruktury, Systemów, niewpływające w sposób istotny na funkcjonalność Systemów;
Użytkownik	Kaźda osoba korzystająca z platformy e-Learningowej w jakikolwiek sposób;
WAN	Sieć rozległa Zamawiającego łącząca lokalizacje Urzędu.
WCAG 2.0	<i>Web Content Accessibility Guidelines</i> - wytyczne dotyczące ułatwień w dostępie do treści publikowanych w Internecie. Dokument zawierający wskazówki na temat tego jak budować serwisy internetowe dostępne publicznie.



Web Service	<p>Usługa sieciowa - komponent programowy niezależny od platformy i implementacji, dostarczający określonej funkcjonalności.</p> <p>Usługa sieciowa może być:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zdefiniowana za pomocą języka opisu usług – standaryzowanym językiem, bazującym na XML jest WSDL (ang. Web Services Description Language) - opublikowana i wyszukana w rejestrze usług za pomocą standardowego mechanizmu (np. rejestry UDDI) - wywołana zdalnie przez zdefiniowany interfejs - częścią innych usług sieciowych lub być ich kompozycją. - Na bazie usług sieciowych można konstruować rozproszone systemy i aplikacje. Aplikacje komunikują się z usługami sieciowymi z wykorzystaniem internetowych protokołów i formatów danych. Protokołem najczęściej stosowanym do komunikacji z usługami sieciowymi jest SOAP, zatwierdzony przez organizację W3C.
WFS	<p>WFS (ang. Web Feature Service) stanowi interfejs umożliwiający wysyłanie i odbieranie zapytań o dane geograficzne wraz z cechami atrybutowymi. Dostarczona klasa obiektu ma charakterystykę wektorową. Serwis ten jest przeznaczony do zwiększenia interoperacyjności pomiędzy serwerami WFS a użytkownikiem.</p>
Wideocast	<p>Wideocast – to film będący prezentacją multimedialną wybranego tematu lekcji lub jego fragmentu połączony z wideoprezentacją prelegenta i prezentowanych materiałów edukacyjnych (slajdów prezentacji, nagrań z kamery lub innych materiałów wspomagających realizację celów dydaktycznych). Wideocast ma ścieżkę dźwiękową z nagraniem głosu lektora komentującego prezentowane treści oraz opcjonalnym podkładem muzycznym stanowiącym tło. Tekst wypowiedziany przez lektora jest dostępny (prezentowany na wideocastie) do odczytania w postaci transkrypcji. Wideocasty są przeznaczone do przedstawienia dowolnych zagadnień edukacyjnych lub informacyjnych związanych realizacją postawionych celów.</p>
WMS	<p>Web Map Service (WMS) - stworzony przez Open Geospatial Consortium (OGC) międzynarodowy standard internetowego serwisu do tworzenia i udostępniania map. Mapy te są renderowane na podstawie danych geograficznych zawartych w bazie danych i wyświetlane w formatach graficznych takich jak GIF, JPEG, PNG. Jeden serwis może oferować kilka warstw tego samego obszaru prezentując jednak różne dane (np. rzeki, linie kolejowe, podział administracyjny, itd.)</p>

Wydział	Wewnętrzna Komórka Organizacyjna Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego. Wydziałem kieruje Dyrektor. Podlega ścisłemu Kierownictwu WZP. Może być podzielony na mniejsze komórki organizacyjne.
Wykonawca	Wyłoniony w drodze przetargu realizator Projektu
Wyszukiwarka	Funkcjonalność Systemów polegająca na możliwości odnalezienia informacji w Systemach, na podstawie słów i ich kombinacji połączonych operatorami logicznymi, w tym także pełnotekstowo w plikach zawartych w systemie.
WZP	Zamawiający - Województwo Zachodniopomorskie.
XAdES	(ang. XML Advanced Electronic Signatures) - format kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
XHTML	(ang. Extensible HyperText Markup Language, rozszerzalny hipertekstowy język znaczników) język służący do tworzenia stron WWW. XHTML jest następcą języka HTML. Specyfikacje XHTML przygotowuje organizacja W3C.
XML	XML (ang. Extensible Markup Language) - uniwersalny język formalny przeznaczony do reprezentowania różnych danych w strukturalizowany sposób.
XPDL	(ang. XML Process Definition Language) Oparty na XML język do definiowania procesów biznesowych
XSLT	XSLT (ang. XSL Transformations, Extensible Stylesheet Language Transformations) – oparty na XML-u język przekształceń dokumentów XML.
Zakres	Zbiór aktywności i produktów projektu - możliwie jak najdokładniejsze i całkowite określenie oczekiwanego wyniku projektu. Wyznacza ramy do oszacowania kosztu projektu i czasu realizacji projektu. Zakres, koszt i czas tworzą parametry projektu.
Zamawiający	Województwo Zachodniopomorskie (WZP)
Zasady Zarządzania Projektem (ZZP)	Dokument określający sposób prowadzenia niniejszego Projektu przez Zamawiającego i Wykonawcę.
Zasięg	Obszar aktywności projektu.
Zespół zadaniowy	Grupa pracowników z różnych jednostek organizacyjnych Zamawiającego wyznaczona do realizacji określonego zadania np. komisja przetargowa.
Zgłoszenie	Dokonane przez Użytkownika udokumentowane powiadomienie (telefonicznie, faxem, mailem) o problemie związanym z nieprawidłowym funkcjonowaniem Systemów.