

## Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

### Umowa nr WSII/...../2022

zawarta w dniu ..... marca 2022 r. w Szczecinie, pomiędzy:

Województwem Zachodniopomorskim reprezentowanym przez:

- 1) ..... – ..... Województwa Zachodniopomorskiego;
- 2) ..... – ..... Województwa Zachodniopomorskiego;

Zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

firmą [•] z siedzibą w [•], kod [•], przy ul. [•], zarejestrowaną w [•], będącą podatnikiem podatku VAT o nr NIP: [•] oraz posiadającą REGON: [•], reprezentowaną przez:

..... ;

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanymi również "Stronami" albo osobno "Stroną".

### § 1 Postanowienia wstępne

1. Ilekroć w niniejszej *Umowie* mowa jest o umowie bez dokładnego wskazania aktu, Strony mają na myśli niniejszą *Umowę*.
2. Strony oświadczają, iż są w pełni uprawnione do zawarcia *Umowy* oraz że osoby podpisujące *Umowę* w ich imieniu są prawidłowo umocowane do podejmowania wiążących zobowiązań w imieniu stron w zakresie zawarcia i wykonania *Umowy*.
3. Pojęciom stosowanym w *Umowie*, Strony nadają następujące znaczenie:
  - 1) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem przypadających w tych dniach dni ustawowo wolnych od pracy, określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) **niewykonanie Umowy** – sytuacja, w której świadczenie Wykonawcy objęte *przedmiotem Umowy* w ogóle nie zostaje spełnione;
  - 3) **nienależyte wykonanie Umowy** – sytuacja, w której Wykonawca miał zamiar wykonać świadczenie objęte *przedmiotem Umowy* i podjął się odpowiednich czynności, jednak osiągnięty przez niego wynik nie odpowiada świadczeniu objętemu *przedmiotem Umowy* w takim stopniu, że interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści *Umowy*;
  - 4) **oferta** – oferta Wykonawcy z dnia ..... marca 2022 r., złożona w odpowiedzi na *zapytanie ofertowe* Zamawiającego, stanowiąca integralną część *Umowy* – Załącznik nr 1 do *Umowy*;
  - 5) **OPZ / opis przedmiotu zamówienia** – Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 3 do *zapytania ofertowego* Zamawiającego (stanowiącego Załącznik nr 2 do *Umowy*);
  - 6) **prawo opcji** – prawo Zamawiającego do zwiększenia *przedmiotu Umowy* w zakresie określonym w § 6 ust. 1 *Umowy*;
  - 7) **przedmiot Umowy** – przedmiot umowy, określony w § 4 ust. 1 *Umowy*;
  - 8) **rozporządzenie RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE seria L Nr 119 z dnia 04.05.2016 r., str. 1);

- 9) **siła wyższa** – zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od Strony i zewnętrzne wobec niej, niemożliwe do zapobieżenia, którego nie udało się uniknąć mimo dołożenia należytej staranności zawodowej, które wystąpiło po podpisaniu *Umowy*, w szczególności takie jak: katastrofa wywołana działaniami sił przyrody (powódź, huragan, trzęsienie ziemi, śnieżyca) lub nadzwyczajne zjawisko społeczne (kwarantanna, wojna, rewolucja, stan wojenny lub wyjątkowy);
- 10) **subskrypcja** – usługa polegająca na zapewnieniu dostępu / rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej;
- 11) **subskrypcja platformy** – subskrypcja stanowiąca przedmiot umowy, określony w § 4 ust. 1 *Umowy*;
- 12) **Umowa** – niniejsza *Umowa*;
- 13) **zapytanie ofertowe** – zapytanie ofertowe na „Subskrypcję dostępu do platformy wideokonferencyjnej Zoom lub równoważnej dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego”, opublikowane w Biuletynie Informacji Publicznej Zamawiającego w dniu 28 lutego 2022 r., stanowiące Załącznik nr 2 do *Umowy*.

## § 2 Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji *przedmiotu Umowy* w sposób profesjonalny i na zasadach określonych na podstawie powszechnie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa oraz na warunkach i zasadach określonych w *Umowie*.
2. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z założeniami wykonania *przedmiotu Umowy* i nie zgłasza do nich uwag oraz zobowiązuje się do wykonania *Umowy* zgodnie z tymi założeniami.
3. Wykonawca oświadcza, że jest autoryzowanym partnerem lub autoryzowanym przedstawicielem producenta platformy wideokonferencyjnej zaoferowanej w *ofercie* w zakresie sprzedaży *subskrypcji platformy*.
4. Wykonawca oświadcza, że znajduje się w sytuacji finansowej i ekonomicznej niezbędnej do należytego zrealizowania *przedmiotu Umowy* oraz, że posiada zdolność zawodową niezbędną do należytego zrealizowania *przedmiotu Umowy* (w tym wiedzę i doświadczenie w zakresie realizacji zamówień podobnego rodzaju, wielkości i wartości do zamówienia stanowiącego *przedmiot Umowy*).
5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do sprzedaży Zamawiającemu *subskrypcji platformy* oraz ponosi całkowitą odpowiedzialność za naruszenie autorskich praw majątkowych oraz patentów, praw własności intelektualnej lub przemysłowej lub innych praw osób trzecich.
6. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować *przedmiot Umowy* dokładając należytej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, normami, postanowieniami *Umowy* (w tym w szczególności zgodnie z warunkami opisanymi w § 4 i § 5 *Umowy*) i załączników stanowiących jej integralną część oraz uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji *Umowy*.
7. Wykonawca oświadcza, iż ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki *niewykonania Umowy* lub *nienależytego wykonania Umowy* w stosunku do Zamawiającego, jak i osób trzecich, jak też za szkody spowodowane działaniami lub zaniebaniami osób i podmiotów trzecich skierowanych do realizacji *Umowy*.
8. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie informować o przeszkodach w należyтым wykonywaniu *Umowy*, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień *Umowy*.

9. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej *Umowy* wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 *rozporządzenia RODO* wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści *Umowy*, jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu *Umowy*. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej *Umowy* innych osób niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 *rozporządzenia RODO*.

### **§ 3 Zasady współpracy Stron**

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w celu należytej realizacji *przedmiotu Umowy*.
2. Współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych do prawidłowego wykonania *Umowy*, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących informacje poufne każdej ze Stron oraz interesów handlowych każdej ze Stron.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do informacji i środków technicznych w zakresie niezbędnym do realizacji *przedmiotu Umowy*.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy, osób działających w jego imieniu lub Podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
5. Strony *Umowy* zobowiązane są do wzajemnego informowania się o wszelkich zmianach mogących mieć wpływ na realizację zawartej *Umowy*.

### **§ 4 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem *Umowy* jest *subskrypcja platformy wideokonferencyjnej Zoom lub równoważnej*<sup>1</sup> na okres 12 miesięcy dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, *obejmująca*:
  - 1) *subskrypcję* dostępu do platformy wideokonferencyjnej Zoom w wersji Business lub równoważnej<sup>1</sup> – dla 35 użytkowników,
  - 2) *subskrypcję* rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej Zoom w wersji Business dla 500 uczestników lub równoważnej o funkcjonalność webinar lub równoważną<sup>1</sup> – dla 1 użytkownika,
  - 3) *subskrypcję* rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej Zoom w wersji Business lub równoważnej o funkcjonalność Zoom Large Meetings dla 1 000 uczestników lub równoważną – dla 1 użytkownika- zgodnie z *opisem przedmiotu zamówienia* oraz na warunkach finansowych określonych w pkt 5 *oferty*.
2. Okres 12 miesięcznej *subskrypcji platformy*, o którym mowa w ust. 1, liczony jest od daty jej aktywacji, potwierdzonej w Protokole odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 7 *Umowy*.
3. *Przedmiot Umowy* musi spełniać szczegółowe wymagania zawarte w *zapytaniu ofertowym*, w tym w *opisie przedmiotu zamówienia*.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, przez cały okres obowiązywania *Umowy*, zgodności *przedmiotu Umowy* z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz z postanowieniami *Umowy* i załączników stanowiących jej integralną część.

---

<sup>1</sup> Treść wyróżniona podkreśleniem i kursywą zostanie zredagowana po dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej.

## § 5 Warunki realizacji i procedura odbioru przedmiotu *Umowy*

1. Wykonawca w terminie do 4 *dni roboczych* od dnia zawarcia *Umowy* aktywuje *subskrypcję platformy* oraz zawiadomi o tym Zamawiającego pocztą elektroniczną na adresy osób wskazanych w § 10 ust. 1 pkt 1-2 *Umowy*. Zawiadomienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu powinno zawierać dokumenty potwierdzające aktywację *subskrypcji platformy*.
2. Zamawiający w terminie do 2 *dni roboczych* od otrzymania zawiadomienia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, dokona weryfikacji aktywacji *subskrypcji platformy* oraz jej zgodności z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w *Umowie*, w tym w jej załącznikach.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności aktywowanej *subskrypcji platformy* z wymaganiami opisanymi w *Umowie*, w tym w jej załącznikach, Zamawiający odmówi odbioru aktywacji *subskrypcji platformy*, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru.
4. W przypadku, zaistnienia okoliczności, o których mowa ust. 3 po raz pierwszy, Zamawiający prześle Wykonawcy pocztą elektroniczną na adresy osób wskazanych w § 10 ust. 2 pkt 1-2 *Umowy* żądanie dokonania zmian w *subskrypcji platformy* wraz z protokołem, o którym mowa w ust. 3. W przypadku powtarzania się okoliczności, o których mowa w ust. 3, Zamawiający postąpi w jeden ze sposobów określonych w ust. 6.
5. Wykonawca w terminie 2 *dni roboczych* od daty zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 4, dokona żądanych przez Zamawiającego zmian w *subskrypcji platformy* oraz zawiadomi o tym Zamawiającego w sposób określony w ust. 1. Wówczas Zamawiający ponownie przeprowadzi procedurę określoną w treści ust. 2-4.
6. Jeżeli w wyniku ponownego przeprowadzenia procedury określonej w ust. 2-4, Zamawiający odmówi odbioru aktywacji *subskrypcji platformy*, będzie wówczas uprawniony do odstąpienia od *Umowy* z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo kolejnego przeprowadzenia procedury określonej w ust. 2-4. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, będzie przysługiwało Zamawiającemu w każdym przypadku przeprowadzania procedury określonej w ust. 2-4, jeżeli w jej wyniku Zamawiający odmówi odbioru aktywacji *subskrypcji platformy*, aż do momentu dokonania odbioru aktywacji *subskrypcji platformy*.
7. Aktywacja *subskrypcji platformy* zostanie potwierdzona Protokołem odbioru, sporządzonym w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach opatrzonych adnotacją „odebrano bez zastrzeżeń” lub zwrotem równoważnym. Podpisany przez obie strony protokół odbioru *przedmiotu Umowy* bez zastrzeżeń będzie stanowił potwierdzenie zrealizowania *przedmiotu Umowy* oraz podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT / ustrukturyzowanej faktury elektronicznej.
8. Wydłużenie terminów, o których mowa w ust. 1 lub ust. 5, możliwe jest w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 12 ust. 2 pkt 2 lit. a) - b) *Umowy*.
9. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji *subskrypcji platformy*, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych dodatkowych subskrypcji, licencji, usług ani uprawnień innych, niż określone w *Umowie* i objęte wynagrodzeniem Wykonawcy.

## § 6 Prawo opcji

1. Zamawiający przewiduje wykonanie *przedmiotu Umowy* z ewentualnym zastosowaniem przez Zamawiającego *prawa opcji*, polegającego na zwiększeniu *przedmiotu Umowy* poprzez poszerzenie *subskrypcji platformy* o nie więcej niż:
  - 1) *subskrypcję* dostępu do platformy wideokonferencyjnej Zoom w wersji Business lub równoważnej<sup>2</sup> – dla 5 użytkowników,

---

<sup>2</sup> Treść wyróżniona *kursywą* zostanie zredagowana po dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej.

- 2) *subskrypcję* rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej Zoom w wersji Business lub równoważnej<sup>2</sup> o funkcjonalność webinar dla 500 uczestników lub równoważną<sup>2</sup> – dla 1 użytkownika
- zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz na warunkach finansowych określonych w pkt 6 oferty, z zastrzeżeniem treści ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Ewentualne zastosowanie przez Zamawiającego *prawa opcji*, nastąpi nie później niż do dnia 10 grudnia 2022 roku. Początek okresu *subskrypcji*, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, każdorazowo stanowi data ich aktywacji potwierdzona w Protokole odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 7 Umowy. Koniec okresu *subskrypcji*, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 jest tożsamy z końcem okresu obowiązywania *subskrypcji platformy*, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy (tj. wspólny termin – ten sam dzień – wygaśnięcia wszystkich *subskrypcji* zamówionych w ramach Umowy).
  3. *Subskrypcje* dostępu / rozszerzenia dostępu, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, będą świadczone po cenach jednostkowych (za jednego użytkownika) zaproponowanych w pkt 5 oferty, z uwzględnieniem rzeczywistej liczby miesięcy obowiązywania *subskrypcji*, ustalonej zgodnie z treścią ust. 2. W przypadku, gdy okres obowiązywania powyższych *subskrypcji*, ustalony zgodnie z treścią ust. 2 będzie krótszy niż 12 miesięcy, wówczas Wynagrodzenie Wykonawcy należne za udostępnienie *subskrypcji* objętych prawem *opcji*, zostanie przeliczone proporcjonalnie do faktycznej ilości miesięcy trwania *subskrypcji*, przy wykorzystaniu stawki miesięcznej wyliczonej poprzez podzielenie 12 miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5 oferty (tj. cen jednostkowych – za jednego użytkownika) przez 12. W sytuacji opisanej w poprzednim zdaniu – miesiąc, w którym rozpoczyna się okres obowiązywania *subskrypcji*, jest uznawany, jako pełny miesiąc obowiązywania *subskrypcji*.
  4. W sytuacji, gdy w czasie skorzystania z *prawa opcji* wycofano ze sprzedaży *subskrypcję* wersji platformy wideokonferencyjnej wskazaną w ofercie, Wykonawca zrealizuje poszerzenie *subskrypcji platformy*, o którym mowa w ust. 1 poprzez *subskrypcję* dostępu / *subskrypcję* rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej w wersji stanowiącej następcę oferowanej wersji platformy wideokonferencyjnej. Cena takiego przedmiotu zamówienia będzie taka sama jak cena *subskrypcji* dostępu / *subskrypcji* rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej w wersji wskazanej w ofercie.
  5. W sytuacji niedostępności na rynku *subskrypcji* wersji platformy wideokonferencyjnej wskazanej w ofercie z innych przyczyn niż wskazane w ust. 4, Wykonawca może zaproponować poszerzenie *subskrypcji platformy*, o którym mowa w ust. 1 poprzez *subskrypcję* dostępu / rozszerzenie *subskrypcji* dostępu do platformy wideokonferencyjnej w innej wersji platformy wideokonferencyjnej tego samego producenta, pod warunkiem, że zaproponowana wersja platformy wideokonferencyjnej będzie spełniała wymagania określone w OPZ i nie spowoduje to zmiany ceny *subskrypcji* dostępu / *subskrypcji* rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej.
  6. *Prawo opcji* oznacza, że Zamawiający może zlecić poszerzenie *subskrypcji platformy* o *subskrypcję* dostępu / *subskrypcję* rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej, pod warunkiem dysponowania środkami finansowymi, z tym zastrzeżeniem, że samo przewidzenie *prawa opcji* nie jest zaciągnięciem przez Zamawiającego zobowiązania do zamówienia poszerzenia *subskrypcji platformy*, a Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w przypadku, gdy Zamawiający z *prawa opcji* nie skorzysta. Zamawiający może zlecać poszerzenie *subskrypcji platformy* w ramach *prawa opcji* wielokrotnie (np. każdorazowo o *subskrypcję* dostępu do platformy wideokonferencyjnej dla kilku użytkowników), zgodnie z warunkami i limitami użytkowników określonymi w ust. 1.

7. Zasady realizacji *przedmiotu Umowy* objętego *prawem opcji*, dotyczące: sposobu i terminu jego realizacji, jego odbioru, wymaganych norm i warunków technicznych, sposobu zapłaty, sposobu naliczania kar umownych oraz współpracy Stron będą takie same, jak te, które obowiązują w stosunku do podstawowego *przedmiotu Umowy*.
8. Skorzystanie przez Zamawiającego z *prawa opcji* nie jest traktowane, jako zmiana *Umowy*, a jako jej realizacja.
9. Zamawiający jest uprawniony do wykonania *prawa opcji* przez złożenie Wykonawcy oświadczenia w tym przedmiocie. Oświadczenie w przedmiocie *prawa opcji* zostanie przekazane Wykonawcy w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną (na adresy osób wskazanych w § 10 ust. 2 pkt 1-2 *Umowy*), według wyboru Zamawiającego.

## § 7 Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania *przedmiotu Umowy* Wykonawca otrzyma łączne całkowite wynagrodzenie w wysokości ..... złotych brutto (słownie: .....) w tym podatek VAT wedle obowiązujących w dniu zawarcia *Umowy* stawek podatku od towarów i usług, zgodnie z *ofertą*. Zamawiający nie ponosi innych kosztów, niż objęte ww. kwotą.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za elementy składowe *subskrypcji platformy* (tj. *subskrypcję* dostępu / *subskrypcję* rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej dla 1 użytkownika) ceny jednostkowe zaproponowane w pkt 5 *oferty*.

## § 8 Płatność

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy, określone w § 7 ust. 1 *Umowy* płatne będzie w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT / ustrukturyzowanej faktury elektronicznej wraz z protokołem odbioru *przedmiotu umowy*, niezawierającym zastrzeżeń, o którym mowa w § 5 ust. 7 *Umowy*.
2. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego wystawienia i dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT / ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, jednak nie później niż 14 dni od daty podpisania protokołu odbioru *przedmiotu umowy* niezawierającego zastrzeżeń, o którym mowa w § 5 ust. 7 *Umowy*.
3. Wykonawca zobowiązuje się umieścić na wystawionej przez siebie fakturze VAT/ ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej numer swojego rachunku bankowego, który został zgłoszony w organie podatkowym i umieszczony w rejestrze podatników VAT.
4. Faktura VAT / ustrukturyzowana faktura elektroniczna musi być opatrzona dokładną nazwą *przedmiotu Umowy* i określać jego ilość, a także być wystawiona na następujące dane Zamawiającego: Województwo Zachodniopomorskie, ul Korsarzy 34,70-540 Szczecin, NIP: 8512871498.
5. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na prawidłowo wystawionej fakturze VAT / ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej - udostępnionej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania.
6. Strony zgodnie ustalają, iż za dzień zapłaty wynagrodzenia uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Ilekroć w niniejszej *Umowie* jest mowa o ustrukturyzowanych fakturach elektronicznych, należy przez to rozumieć faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.).
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie skutkują akceptacją wystawiania i doręczania Zamawiającemu faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur.

## § 9 Kary umowne i odpowiedzialność

1. Zamawiający ma prawo naliczyć i żądać zapłaty przez Wykonawcę kary umowne:
  - 1) za każdy dzień zwłoki w terminie realizacji *Umowy*, określonym w § 5 ust. 1 *Umowy* lub § 5 ust. 5 *Umowy* – karę w wysokości: 0,5% ceny jednostkowej (tj. ceny za *subskrypcję* dostępu / *subskrypcję* rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej dla 1 użytkownika) zaproponowanej w *ofercie*, za każdą niedostarczoną w terminie *subskrypcję* dostępu / *subskrypcję* rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej dla 1 użytkownika;
  - 2) za naruszenie przez Wykonawcę zasad zachowania poufności, opisanych w § 11 *Umowy* – karę w wysokości 1 500,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek ich naruszenia.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od *Umowy* w okolicznościach określonych w § 13 w ust. 1 pkt 2, 3 i 4 *Umowy*, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 20% kwoty brutto łącznego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 7 ust. 1 *Umowy*. W takim przypadku kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 1 nie nalicza się.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5, łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy:
  - 1) na podstawie ust. 1 pkt 1 nie może przekroczyć 20% kwoty brutto łącznego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 7 ust. 1 *Umowy*;
  - 2) na podstawie ust. 1 pkt 2 nie może przekroczyć 20% kwoty brutto łącznego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 7 ust. 1 *Umowy*.
4. Kary umowne są natychmiast wymagalne z chwilą wystąpienia okoliczności faktycznych, uzasadniających obciążenie Wykonawcy karą umowną. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, bez konieczności uprzedniego wzywania go do ich zapłaty. O wysokości naliczonej przez Zamawiającego kary umownej, Wykonawca zostanie poinformowany przez doręczenie mu noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
5. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego ustalone w *Umowie* kary umowne, na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.; dalej jako: „*Kodeks cywilny*”) do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy lub jego Podwykonawcy.
6. Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych w każdym przypadku, w którym okoliczności przyczyniające się do *nienależytego wykonania Umowy* leżały po stronie Zamawiającego. Obowiązek udowodnienia faktu zaistnienia tych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
7. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z *Umowy*, w takim stopniu, w jakim jest to wynikiem działania *siły wyższej*. Strona, która powołuje się na stan *siły wyższej*:
  - 1) jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia o tym drugiej Strony;
  - 2) musi udokumentować i udowodnić okoliczności zaistnienia *siły wyższej*.

## § 10 Reprezentanci stron

1. Osobami upoważnionymi do reprezentowania Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją *Umowy*, w tym również do odebrania *przedmiotu Umowy* są:
  - 1) Pan Piotr Rypina – Inspektor w Wydziale Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, tel. (91) 45 28 513, e-mail: rypina@wzp.pl,

- 2) Pan Piotr Sobolewski – Inspektor w Wydziale Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, tel. (91) 45 28 508, e-mail: psobolewski@wzp.pl
- bądź inne osoby upoważnione pisemnie przez Dyrektora Wydziału Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.
2. Osobami upoważnionymi do reprezentowania Wykonawcy w sprawach związanych z realizacją *Umowy* są:
- 1) ....., tel. ...., e-mail: .....,
- 2) ....., tel. ...., e-mail: .....
- bądź inne osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy na podstawie dokumentów rejestrowych.

### **§ 11 Poufność oraz informacje prawnie chronione**

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu *Umowy* wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną informacji prawnie chronionych w tym ochroną danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji/danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z *Umowy* oraz odpowiada w tym zakresie za swoich pracowników oraz osoby biorące udział w realizacji *Umowy*, jako jego Podwykonawcy, którzy w jego imieniu wykonują na rzecz Zamawiającego zadania objęte *przedmiotem Umowy*. Zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim dotyczy w szczególności wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych otrzymanych/uzyskanych w trakcie wykonywania *Umowy* niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
3. Wykonawca udostępnia informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z wykonywaniem usługi objętej *przedmiotem Umowy* wyłącznie tym swoim pracownikom, którym są one niezbędne do prawidłowego wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie koniecznym do ich wykonania. Zakres udostępnionych pracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych im czynności.
4. Wykonawca podczas przesyłania drogą elektroniczną informacji i dokumentów, o których mowa niniejszym paragrafie *Umowy* jest zobowiązany do ich szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji prawnie chronionych żądanych przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim te organy są uprawnione do ich otrzymania zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca przed ujawnieniem informacji prawnie chronionych zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o zgłoszeniu żądania przez taki organ.
6. Każda ze Stron *Umowy* zobowiązuje się wykorzystywać informacje prawnie chronione drugiej Strony jedynie w celach ściśle związanych z realizacją *Umowy*. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje prawnie chronione drugiej Strony oraz chronić je z taką samą starannością, z jaką chroni własne informacje prawnie chronione, co najmniej zaś w stopniu wynikającym z zachowania należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niepodejmowania działań mających na celu uzyskanie jakichkolwiek innych danych i informacji dotyczących tajemnicy służbowej Zamawiającego oraz danych osobowych innych niż te, które są niezbędne do wykonania usług objętych *przedmiotem Umowy*.

8. Strony *Umowy* zobowiązują się do ograniczenia obiegu informacji prawnie chronionych uzyskanych w trakcie realizacji *Umowy* wewnątrz swojej własnej organizacji. Bez pisemnej zgody drugiej Strony informacje prawnie chronione mogą zostać ujawnione wyłącznie pracownikom Strony albo Podwykonawcom wykonującym na rzecz Strony zadania związane z realizacją *Umowy*, a także w przypadku i zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176 z późn. zm.).
9. Strona nie ma obowiązku zachowania poufności w stosunku do przekazanych jej przez drugą Stronę informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności.
10. Wykonawca zobowiązuje się w zakresie uregulowanym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu w wyniku naruszenia poufności informacji/danych otrzymanych/uzyskanych od Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym z uwagi na *niewykonanie Umowy* lub *nienależyte wykonanie Umowy* przez Wykonawcę, tj. przede wszystkim przypadków ujawnienia, przekazania, wykorzystania, zbycia lub oferowania do zbycia przez Wykonawcę informacji/danych otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom *Umowy*. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kar zapłaconych przez Zamawiającego, poniesionych przez Zamawiającego kosztów procesu i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania na rzecz podmiotu, którego naruszenie poufności dotyczyło. Zobowiązanie, o którym mowa w tym ustępie wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu *Umowy* lub rozwiązaniu *Umowy*, bez względu na przyczynę.
11. Wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej informacje, w tym stanowiące informacje techniczne, handlowe, organizacyjne lub prawne, dane osobowe, informacje prawnie chronione, hasła dostępu Użytkowników, kod źródłowy i wynikowy, dane dotyczące działalności Zamawiającego ujęte w dokumentach przekazywanych Wykonawcy i inne, co do których podjęto niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, o których druga Strona uzyskała wiedzę lub do których uzyskała dostęp w związku z realizacją *Umowy*, będą uważane za informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913 z późn. zm.) tej Strony, do której należą („Informacje prawnie chronione”).
12. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Strony bezterminowo, a każda ze Stron zobowiązuje się nie wypowiadać tego zobowiązania.
13. Wykonawca zobowiązuje się do nałożenia na Podwykonawcę obowiązków w zakresie ochrony informacji prawnie chronionych, określonych w niniejszym paragrafie *Umowy*.

## **§ 12 Zmiany umowy**

1. Treść *Umowy* nie podlega negocjacom i zawiera wszelkie istotne dla Zamawiającego warunki realizacji *przedmiotu Umowy*. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z *Umowy* jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w *ofercie*. *Umowa* jest nieważna w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w *Opisie przedmiotu zamówienia, zapytaniu ofertowym* (w szczególności w rozdziale III pn. Przedmiot zamówienia) i *ofercie*.
2. Strony przewidują możliwość dokonywania następujących zmian postanowień zawartej *Umowy* w stosunku do treści *oferty*:
  - 1) zmiany Strony *Umowy* w przypadku następstwa prawnego, wynikającego z odrębnych przepisów;
  - 2) zmiany terminów realizacji *przedmiotu Umowy*, o których mowa w § 5 ust. 1 lub § 5 ust. 5 *Umowy*, gdy jest to niezbędne, w wyniku wystąpienia następujących okoliczności:
    - a) wystąpienia zdarzeń *siły wyższej* – o czas trwania przeszkody,

- b) wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego lub niezawinionych przez Wykonawcę, uniemożliwiających rozpoczęcie, realizację w terminie lub kontynuowanie realizacji *przedmiotu Umowy*;
- 3) zmiany sposobu wykonania zobowiązania umownego lub *przedmiotu Umowy* w tym terminów realizacji *Umowy*:
    - a) w przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa miejscowego w zakresie mającym wpływ na realizację *przedmiotu Umowy*,
    - b) spowodowanej *silą wyższą*, uniemożliwiającą wykonanie *Umowy* zgodnie z jej postanowieniami,
    - c) w sytuacji, gdy zmiana taka jest niezbędna i korzystna dla Zamawiającego, konieczna w celu prawidłowego wykonania *Umowy* oraz wynika z okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
    - d) w przypadku wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w *Umowie*, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie *Umowy* w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony *Umowy*;
  - 4) zmiany polegającej na zastosowaniu nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia *Umowy*, nie powodujących jednak zmiany *przedmiotu Umowy*;
  - 5) zmiany polegającej na zastosowaniu nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań w zakresie wersji platformy wideokonferencyjnej, której dotyczy *subskrypcja platformy*, w przypadku zakończenia dystrybucji i braku dostępności na rynku pierwotnie oferowanej wersji platformy wideokonferencyjnej pod warunkiem, że nowsza i korzystniejsza wersja platformy wideokonferencyjnej będzie posiadała parametry nie gorsze od pierwotnie oferowanej wersji platformy wideokonferencyjnej i nie spowoduje podwyższenia ceny.
- 3. Zmiany, o których mowa w ust. 2, wymagają zgody obu Stron i muszą być dokonywane w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
  - 4. Wymienione poniżej zmiany nie wymagają zawarcia aneksu do *Umowy*:
    - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną *Umowy*;
    - 2) zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych w § 10 ust. 1 pkt 1-2 *Umowy* i § 10 ust. 2 pkt 1-2 *Umowy* do reprezentowania Stron w sprawach związanych z realizacją *Umowy*.
  - 5. Dla skuteczności zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 1-2, warunkiem wystarczającym dla ich skutecznego dokonania jest poinformowanie Strony przeciwnej przez stronę dokonującą takiej zmiany w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną (na adresy e-mail wskazane w § 10 ust. 1 pkt 1-2 *Umowy* i § 10 ust. 2 pkt 1-2 *Umowy*).
  - 6. Wszelkie zmiany wprowadzane do *Umowy* dokonywane będą z poszanowaniem obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
  - 7. Za zmianę *Umowy* nie będzie traktowana zmiana wysokości ustawowej stawki podatku od towarów i usług VAT obowiązującej dla *przedmiotu Umowy*.

### **§ 13 Odstąpienie od Umowy**

- 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od *Umowy*:
  - 1) w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie postanowień *Umowy* nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia *Umowy*, lub gdy dalsze wykonywanie *Umowy* może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

- 2) w przypadku stwierdzenia *nienależytego wykonania Umowy* przez Wykonawcę w zakresie realizacji zobowiązań określonych w § 4 i 5 *Umowy*, przez co Zamawiający rozumie w szczególności:
    - c) zwłokę przekraczającą 10 *dni roboczych* w stosunku do terminu określonego w § 5 ust 1 *Umowy* lub § 5 ust. 5 *Umowy*,
    - d) udostępnienie *subskrypcji platformy* niezgodnej z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w *Umowie* lub *opisie przedmiotu zamówienia* lub *zapytaniu ofertowym*;
  - 3) każdorazowego wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 5 ust. 6 *Umowy* w zdaniu pierwszym;
  - 4) gdy łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 9 ust. 1 pkt 1 *Umowy* lub § 9 ust. 1 pkt 2 *Umowy* osiągnie wartość 20% kwoty brutto łącznego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 7 ust. 1 *Umowy*.
2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od *Umowy* w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu przesłanek uzasadniających jego złożenie.
  3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części *Umowy* do dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od *Umowy*, nie może natomiast żądać odszkodowania.
  4. Wystąpienie przypadków określonych w ust. 1 pkt 2, 3 i 4 daje Zamawiającemu prawo do odstąpienia od *Umowy* z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
  5. Odstąpienie od *Umowy* rodzi skutki na dzień skutecznego złożenia oświadczenia woli przez Stronę *Umowy*, która od niej odstępuje.

#### **§ 14 Postanowienia końcowe**

1. Prawa i obowiązki Stron określone w *Umowie* oraz z niej wynikające, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Strony zobowiązują się interpretować postanowienia *Umowy* w sposób zmierzający do zapewnienia partnerskiej współpracy między nimi.
3. W razie sporów mogących wyniknąć na tle realizacji *Umowy*, Strony będą dążyć do ich polubownego załatwienia. Przed wniesieniem powództwa, każda ze Stron obowiązana jest, co najmniej wezwać listem poleconym drugą Stronę do próby ugodowego zakończenia sporu. Jeżeli Strony nie osiągną kompromisu na drodze polubownej, poddadzą one spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo z uwagi na miejsce wykonywania umowy tj. siedzibę Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych *Umową* stosuje się przepisy:
  - 1) *Kodeks cywilny*;
  - 2) ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2095 z późn. zm.).
5. Załączniki do *Umowy* stanowią jej integralną część. W razie jakichkolwiek rozbieżności między treścią *Umowy* i załącznikami lub innymi dokumentami związanymi z *Umową* pierwszeństwo mają postanowienia *Umowy*.
6. „*Umowę sporządzono w postaci elektronicznej, pozwalającej na utrwalenie na trwałym nośniku, z możliwością wygenerowania egzemplarza dla każdej Strony*” lub „*Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron*” – w zależności, w jakiej formie Strony *Umowę* podpiszą.

7. Integralną częścią *Umowy* są następujące załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – *oferta* (kopia) – załączona do *Umowy* w postaci elektronicznej;
- 2) Załącznik nr 2 – *zapytanie ofertowe* Zamawiającego – załączone do *Umowy* w postaci elektronicznej.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**