



ZARZĄD
WOJEWÓDZTWA
ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Adres do korespondencji:

Województwo Zachodniopomorskie
– Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego
Wieloosobowe stanowisko ds. zamówień publicznych
ul. Wyzwolenia 105, pokój 305
70-421 Szczecin
Tel.: 91 44 67 184 (120)
Fax: 91 44 67 185
adres e-mail: zamowienia.publiczne@wzp.pl
strona internetowa: www.przetargi.wzp.pl

Szczecin, dnia 28 listopada 2017 r.

Znak sprawy: WOIRZL-II.272.25.2017.SK

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej 209.000 euro na „Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego w Szczecinie”.

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW,
ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA,
ORAZ ZMIANA TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

Zgodnie z art. 38 ust. 2, ust. 4 oraz ust. 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) – dalej „ustawa PZP”, Zamawiający odpowiada na pytania Wykonawcy.

I. ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW:

Pytanie nr 1.

Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie w § 6 kolejnego ustępu w brzmieniu: „Łączna wysokość wszystkich kar umownych, bonifikat i potrąceń, do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego, ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin,
tel. (+48 91) 48 07 243, (+48 91) 48 07 253, fax (+48 91) 48 93 968 www.wzp.pl

Pytanie nr 2.

§ 7 ust. 2 przewiduje karę umowną za rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym, czy Zamawiający, wyrazi zgodę na wykreślenie tego ustępu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie nr 3.

§ 7 przewiduje możliwość wcześniejszego rozwiązania umowy, czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w § 7 kolejnego ustępu w brzmieniu: "W przypadku rozwiązania umowy, przed terminem na który została zawarta Zamawiający zwróci udzielone mu przez Wykonawcę ulgi i rabaty za okres faktycznego obowiązywania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie nr 4.

§ 8 ust. 2 przewiduje możliwość odstąpienia od umowy, czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie tego ustępu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie nr 5.

Załącznik nr 7 Opis przedmiotu zamówienia pkt 14 ppkt 1 i 5 - zwracamy się z zapytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie w taki sposób, że sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia realizowane dotyczy tylko połączeń krajowych i nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że naliczanie sekundowe (o którym mowa w pkt 14 ppkt 1 OPZ – Załącznika nr 7 do SIWZ) oraz brak opłaty za rozpoczęcie połączeń (o którym mowa w pkt 14 ppkt 5 OPZ – Załącznika nr 7 do SIWZ) dotyczą połączeń krajowych i nie obejmują połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne oraz Premium Rate.

W konsekwencji powyższej odpowiedzi Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ – opisanej poniżej w pkt II jako Zmiana nr 1.

Pytanie nr 6.

§ 1 ust. 10 Umowy – Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisu o treść „*pod warunkiem, że Wykonawca ma możliwości techniczne świadczenia usługi w wskazanej lokalizacji*”.

Odpowiedź:

Wskazany w pytaniu przepis Wzoru umowy (Załącznika nr 6 do SIWZ) koresponduje z treścią pkt 30 Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznika nr 7 do SIWZ) – w którym Zamawiający wskazał: „Zamawiający

zapewnia, że w obiektach, do których będą przenoszone komórki organizacyjne, będą istniały techniczne możliwości przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej, rozumiane jako posiadanie przez Wykonawcę własnego łącza w obiekcie."

Wobec powyższego Zamawiający nie widzi konieczności dokonania proponowanych uzupełnień.

Pytanie nr 7.

§ 3 ust. 6 Umowy – Prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy?

Ponadto, czy z chwilą wyczerpania kwoty określonej w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

Odpowiedź:

W ocenie Zamawiającego każda ze stron jest zobowiązana do kontrolowania, w jakiej części kwota wskazana w § 3 ust. 6 Wzoru umowy (Załącznika nr 6 do SIWZ) została wykorzystana na zapłatę wynagrodzenia. Zamawiający zapewnia, że będzie dokonywał kontroli wykonania umowy, jednakże w ocenie Zamawiającego, nie wyklucza to konieczności dokonywania kontroli przez Wykonawcę.

Wyczerpanie kwoty wskazanej w § 3 ust. 6 Wzoru umowy (Załącznika nr 6 do SIWZ) powoduje, że wzajemne zobowiązania stron wygasają.

Pytanie nr 8.

§ 3 ust. 10 Umowy - Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o rezygnację w przypadku uznania reklamacji z wymogu dostarczenia ponownie bilingu. Wykonawca nie ma możliwości ponownego rozliczenia bilingu już rozliczonego. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w przypadku uwzględnienia reklamacji Wykonawca wystawił fakturę korygującą wraz z specyfikacją zawierającą numer usługi i rodzaj opłat podlegających korekcie?

Odpowiedź:

Treść § 3 ust. 10 Wzoru umowy (Załącznika nr 6 do SIWZ), stanowiąca, że „Wykonawca ma obowiązek dostarczyć fakturę korygującą oraz skorygowane dane taryfikacyjne (biling)” nie oznacza, że Wykonawca ma obowiązek ponownego przedstawienia pełnego bilingu. W ocenie Zamawiającego w takim przypadku dopuszczalne będzie przedstawienie danych, dotyczących skorygowanych pozycji bilingu w taki sposób, aby Zamawiający miał możliwość weryfikacji prawidłowości wprowadzonych zmian.

Pytanie nr 9.

§ 4 ust 3 pkt 2 Umowy oraz opis przedmiotu zamówienia pkt. 24

Czy zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi.

Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji

odsluchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia.

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem. Wykonawca w e-mailu może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie nr 10.

§ 6 ust. 10 Umowy – Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów i uwzględnienie informacji, że naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Podstawą naliczenia kary umownej stanowią dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności. Brak płatności przez Wykonawcę we wskazanym terminie będzie uprawniał Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Kary umowne będą naliczane po wystąpieniu okoliczności, wskazanych we Wzorze umowy (Załączniku nr 6 do SIWZ) i niezależnie od postępowania reklamacyjnego. W przypadku, gdy w toku postępowania reklamacyjnego zostanie ustalone, że kara umowna została naliczona bezpodstawnie, zostanie ona przez Zamawiającego zwrócona Wykonawcy.

Pytanie nr 11.

§ 8 Umowy

Zamawiający wprowadził sformułowanie, zgodnie z którym cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Postanowienie to narusza zasadę równowagi kontraktowej stron umowy w sprawie zamówienia publicznego. Skoro bowiem Zamawiający zastrzega, że Wykonawca nie może dokonywać cesji – co jest sprzeczne z powszechnie przyjętą praktyką rynkową, stosownie do której Wykonawcy mogą przekazywać przysługujące im wierzytelności podmiotom trzecim bez zgody dłużnika, to analogiczne postanowienia powinny być zastrzeżone na rzecz Wykonawcy.

Prosimy zatem o odpowiedź:

Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie tego zapisu?

W przypadku odpowiedzi negatywnej, czy Zamawiający zgadza się na uzupełnienie zapisu postanowieniem: „Powyższy zakaz nie obejmuje jednakże wymagalnych wierzytelności pieniężnych, przeterminowanych o nie mniej niż 60 dni.”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie nr 12.

§ 1 Umowy oraz pkt 9 oraz Opis Przedmiotu Zamówienia

W odniesieniu do rozliczania sekundowego dla niektórych połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate informujemy, iż nie ma możliwości funkcjonalnej dla zmiany sposobu taryfikacji i rozliczania sekundowego tego rodzaju połączeń. Połączenia rozliczane są różnie: jako jednorazowe zdarzenie bez względu na czas jego trwania i jako jednorazowe zdarzenia i za czas trwania.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na rozliczanie w/w zgodnie z cennikiem Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający zawarł odpowiedź na to pytanie w treści odpowiedzi na Pytanie nr 5.

W konsekwencji tej odpowiedzi Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ – opisanej poniżej w pkt II jako Zmiana nr 1.

Pytanie nr 13.

§ 3 Umowy oraz pkt 8 OPZ - Pragniemy zauważyć, że zapis w obecnym brzmieniu jest niezgodny z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94) w myśl, których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (to Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany. Tym samym treść § 3 ust. 8 Wzoru umowy (Załącznika nr 6 do SIWZ) pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 14.

Wnosimy o modyfikację formularza ofertowego, ponieważ na numerze 914329670 ISDN 2B+D (DDI 914329671 – 914329699) w lokalizacji SZCZECIN UL.PILSUDSKIEGO 40-42 są dwa dostępy, należy poprawić ilość abonamentów dla usługi ISDN2B+D na 77.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wskazany w pytaniu nr 014329670 został uwzględniony dla obiektu przy ul. Świętego Ducha 2 (poz. 110 w tabeli Wykaz numerów i łączny). W związku z powyższym nie ma konieczności zmiany ilości abonamentów ISDN 2B+D.

Pytanie nr 15.

OPZ pkt 14 ppkt 8. Czy zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie bilingu w wersji papierowej lub na wskazany email zamiast danych taryfikacyjnych poprzez serwis internetowy?

Odpowiedź:

W pkt 14 ppkt 7) Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 7 do SIWZ) – Zamawiający wskazał, że rozliczenia będą dokonywane na podstawie danych taryfikacyjnych (bilingów), dostarczanych Zamawiającemu nieodpłatnie wraz z fakturą. Powyższe wskazuje, że Wykonawca będzie miał obowiązek

dostarczania bilingów w wersji papierowej.

Jednocześnie w pkt 14 ppkt 8) w/w załącznika do SIWZ – Zamawiający wskazał, że wymaga od Wykonawcy umożliwienia dostępu do danych taryfikacyjnych poprzez serwis internetowy. Powyższy wymóg ma na celu umożliwienie Zamawiającemu dokonywania bieżącego monitoringu realizacji umowy.

W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Pytanie nr 16.

Prosimy o potwierdzenie, że podana przez zamawiającego w pkt 14 ppkt 20 OPZ funkcjonalność CLIP odnosi się wyłącznie do łączności miejskich wskazanych w pkt 3 OPZ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że funkcjonalność CLIP odnosi się zarówno do linii analogowych, jak i cyfrowych.

II. ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA:

Zmiana nr 1:

Zamawiający – w konsekwencji odpowiedzi na ww. pytanie nr 5 i pytanie nr 12 – dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób:

Zamawiający zmienia dotychczasową treść Opisu Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 7 do SIWZ) w pkt 14 ppkt 1) i ppkt 5) w następujący sposób:

Dotychczasowa treść:

„14. W ramach wynagrodzenia wskazanego w ofercie, Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

1) świadczenia usług w systemie naliczania sekundowego,

(...)

5) braku opłaty za rozpoczęcie połączeń oraz za usługi dodatkowe (np. MSN, DDI itp.).”

Zmieniona (aktualnie obowiązująca) treść:

„14. W ramach wynagrodzenia wskazanego w ofercie, Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

1) świadczenia usług połączeń krajowych w systemie naliczania sekundowego, z zastrzeżeniem, że opłaty za połączenia międzynarodowe oraz połączenia na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne oraz tzw. Premium Rate będą rozliczane zgodnie z zasadami, określonymi w cenniku Wykonawcy.

(...)

5) braku opłaty za rozpoczęcie połączeń oraz za usługi dodatkowe (np. MSN, DDI itp.), z zastrzeżeniem, że opłaty za połączenia międzynarodowe oraz połączenia na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne oraz tzw. Premium Rate będą rozliczane zgodnie z zasadami, określonymi w cenniku Wykonawcy.”

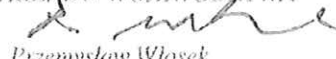
Powyższe wyjaśnienia stają się częścią SIWZ wiążącą dla Wykonawców. Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić powyższe zmiany podczas sporządzania ofert.

III. ZMIANA TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Mając powyższe na uwadze, Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert. Oferty należy składać w terminie do dnia 1 grudnia 2017 r. do godziny 12.00 w siedzibie Zamawiającego, tj. w budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, Al. Wyzwolenia 105, pokój 305, 71-421 Szczecin.

Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi tego samego dnia (1 grudnia 2017 r.) o godzinie 12.30 w pokoju 301 (III piętro) w budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, Al. Wyzwolenia 105, 71-421 Szczecin.

z up. ZARZĄDU WOJEWÓDZTWA


Przemysław Włosek
Sekretarz Województwa
..... Dyrektor Generalny Urzędu
Kierownik Zamawiającego

Załączniki:

1. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia.

Proszę o zwrotne potwierdzenie otrzymania niniejszego pisma na nr faksu: 091 44 67 185

Potwierdzam otrzymanie stron pisma w dniu listopada 2017 r. o godz.

podpis osoby przyjmującej korespondencję oraz pieczętka firmy