

Szczecin, dnia 10 listopada 2011 r.

Znak sprawy: WOIRZL-II.272.16.2011.KW

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej 193 000 euro na „Świadczenie usług łączności komórkowej i dostępu do bezprzewodowego internetu dla Urzędu Marszałkowskiego w Szczecinie”.

**Odpowiedzi na pytania Wykonawców
oraz zmiana treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia**

Zgodnie z art. 38 ust. 2 i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania, zmieniając przy tym treść SIWZ:

Pytanie nr 1

Par 2 ust. 2

przeniesienie numerów odbywa się na określonych zasadach, żaden z operatorów nie może zobowiązać się do w tak określonym terminie przejęcia numerów, bo uzależnione jest to od tego kiedy dotychczasowy operator zwolni numery, dodatkowo dzień przeniesienia wyznaczony przez Zamawiającego jest dniem ustawowo wolnym.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający wymaga, aby wykonawca który podpisze umowę rozpoczął świadczenie usług stanowiących jej przedmiot w terminie, określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, tj. od dnia 1 stycznia 2012 r. Wykonawca winien przeprowadzić stosowne procedury, wymagane przepisami prawa w taki sposób, aby zagwarantować rozpoczęcie świadczenia usług w tym terminie.

Pytanie nr 2

Par 4 ust. 3

Zamawiający wymaga by należności z tytułu abonamentu oraz opłat eksploatacyjnych płatne były z dołu. Żaden z operatorów nie będzie mógł spełnić tak określonego warunku, jako że systemy bilingowe nie przewidują takiego rozwiązania. Zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne rozróżnia się dwa sposoby opłacania świadczonych usług: z góry - w przypadku opłat abonamentowych i z dołu - za faktycznie wykonane usługi telekomunikacyjne w danym okresie rozliczeniowym. Obowiązek podatkowy powstaje z chwilą wystawienia faktury i od tej daty powinien być liczony termin płatności faktury. Proponujemy Zamawiającemu dłuższy termin płatności, ale liczony od momentu wystawienia faktury, czy takie rozwiązanie będzie spełnieniem warunków Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia w zakresie wskazanym w pytaniu w zakresie dotyczącym płatności za abonamenty.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany zapisów rozdziału XX specyfikacji istotnych warunków zamówienia - § 4 ust. 3 wzoru umowy na zadanie nr 2 zostaje zmieniony i otrzymuje brzmienie:

„Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne z góry, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, w terminie 21 dni od daty doręczenia faktury VAT Zamawiającemu z zastrzeżeniem, że jednorazowy koszt za dostawę 25 sztuk modemów USB będzie płatny na podstawie odrębnej faktury, wystawionej po dostarczeniu modemów, potwierdzonym protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez przedstawicieli obu stron umowy.”

Pytanie nr 3

Par 2 ust. 2

Przeniesienie numerów odbywa się musi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury, poza tym żaden z operatorów nie może zobowiązać się do w tak określonym terminie przejęcia numerów, bo uzależnione to jest od tego kiedy dotychczasowy operator zwolni numery, w związku z powyższym prosimy o stosowną modyfikację treści SIWZ.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Patrz odpowiedź na pytanie nr 1

Pytanie nr 4

Par 4 ust. 3

Zamawiający wymaga by należności z tytułu abonamentu oraz opłat eksploatacyjnych płatne były z dołu. Żaden z operatorów nie będzie mógł spełnić tak określonego warunku, jako że systemy bilingowe nie przewidują takiego rozwiązania. Zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne rozróżnia się dwa sposoby opłacania świadczonych usług: z góry - w przypadku opłat abonamentowych i z dołu – za faktycznie wykonane usługi telekomunikacyjne w danym okresie rozliczeniowym, w związku z powyższym prosimy o stosowną modyfikację treści SIWZ.

Odpowiedź na pytanie nr 4

Patrz odpowiedź na pytanie nr 2.

Pytanie nr 5

Par 5 ust. 1

Na karty udzielna jest 90 dniowa gwarancja, ale Zamawiający może zawsze bezpłatnie wymienić kartę na nową czy takie rozwiązanie będzie spełnieniem warunków Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 5

Zamawiający określił w dokumentacji przetargowej, że termin gwarancji winien wynosić 24 miesiące.

Pytanie nr 6

Par 6 ust. 6 pkt 3)

Na ile miesięcy najpóźniej przed upływem obowiązywania umowy zamawiający zakupi aktywacje ze sprzętem?

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zapisy wskazanego punktu dotyczą potencjalnej możliwości rozszerzenia zakresu przedmiotu umowy o kolejne numery. Oznacza to, że zamawiający nie jest obecnie w stanie określić, czy taka konieczność w ogóle nastąpi, a tym bardziej wskazać terminu, w którym ewentualnie wskazane uprawnienie mogłoby zostać zrealizowane.

Pytanie nr 7

Par 7 ust. 6

Kary umowne mogą zostać naliczone i rozliczone po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. Zamawiający musi dopuścić ustawową drogę reklamacji, tak aby zapisy umowy zgodne były z ustawą Prawo telekomunikacyjne. Wykonawca powinien mieć zapewnioną możliwość przedstawienia swojej argumentacji i dowodów, tak żeby naliczenie kar umownych miało miejsce tylko i wyłącznie w sytuacjach zawinionych przez wykonawcę. W związku z powyższym prosimy o stosowną modyfikację treści SIWZ. Obowiązek podatkowy powstaje z chwilą wystawienia faktury i od tej daty powinien być liczony termin płatności faktury. Proponujemy Zamawiającemu dłuższy termin płatności, ale liczony od momentu wystawienia faktury. Czy takie rozwiązanie będzie spełnieniem warunków Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 7

Zapisy projektu umowy nie wykluczają możliwości przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku, gdyby Zamawiający dokonał potrącenia kar umownych, a w wyniku przeprowadzonego

postępowania reklamacyjnego okazałoby się, że takie potrącenie było bezpodstawne, to wówczas Zamawiający dokona zwrotu tych kar.

Pytanie nr 8

Pkt 1.2

Koszty za odstąpienie od umowy musi ponieść Zamawiający Wykonawca nie może uwzględnić w cenie oferty opłat za ewentualne zerwanie umów, nie wiedząc jakiej ilości kart obejmuje ten warunek i jakiej wysokości są to kary?

Odpowiedź na pytanie nr 8

Zamawiający informuje, że nie przewiduje konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów z tytułu rozwiązania umów obecnie obowiązujących. Numery telefonów, które obecnie funkcjonują w sieci Centertel są wykorzystywane na podstawie umowy, której termin realizacji upływa w dniu 31 grudnia 2011 r. W przypadku numeru funkcjonującego sieci Polkomtel, jest on wykorzystywany na podstawie umowy zawartej na czas nieoznaczony, którą można rozwiązać bez konieczności ponoszenia kar umownych na podstawie wypowiedzenia.

Pytanie nr 9

Pkt 2.4 ppkt 15)

Wykonawca jest w stanie zablokować tylko wiadomości wysyłane z sieci wykonawcy, czy takie rozwiązanie jest spełnieniem warunków zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 9

Tak. Zamawiający wymaga, aby możliwość blokowania wysyłania wiadomości dotyczyła wiadomości wysyłanych z sieci wykonawcy.

Pytanie nr 10

Zadanie 2

Pkt 7

Czy Zamawiający dopuszcza inny limit transmisji, zgodną z limitami wykonawcy zakładając, że będzie to wyższy limit?

Odpowiedź na pytanie nr 10

Wykonawca winien oferować limit zgodny z treścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia. W przypadku oferowania innego limitu, oferta będzie niezgodna z treścią specyfikacji i zamawiający będzie miał obowiązek ją odrzucić na podstawie art. 89 ust 1 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

W przypadku, gdyby w trakcie realizacji umowy, zawartej w wyniku przeprowadzenia postępowania przetargowego faktycznie udostępniony przez wykonawcę limit przesyłanych danych był wyższy niż wskazany w ofercie, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyłączenie za limit określony przez Zamawiającego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Pytanie nr 11

Pkt 9

Na karty udzielna jest 90 dniowa gwarancja, ale Zamawiający może zawsze bezpłatnie wymienić kartę na nową czy takie rozwiązanie będzie spełnieniem warunków Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 11

Patrz odpowiedź nr 5.

Pytanie nr 12

Czy zamawiający dopuszcza zawarcie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych? Ewentualnie podpisanie zbiorczego UOŚUT?

Odpowiedź na pytanie nr 12

Zamawiający wymaga zawarcia jednolitej umowy, obejmującej swym zakresem całość przedmiotu zamówienia, opisanego odpowiednio do każdej z części zamówienia w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Pytanie nr 13

PTC nalicza VAT od poszczególnych pozycji, czyli stawka VAT naliczana jest od sumarycznej wartości zdarzeń w konkretnej usłudze czyli np. pod pozycją SMS - Jeśli Klient prześle 1000 SMS-ów – podatek VAT będziemy naliczali po zsumowaniu kwoty netto wszystkich SMS-ów; w związku z tym, ze zdarzają się reklamacje w tym temacie prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie zapisów.

Odpowiedź na pytanie nr 13

Zamawiający wymaga, aby rozliczenia były dokonane w sposób zgodny z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy.

Pytanie nr 14

Co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę?
Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej netto „0”?
I czy w związku z tym dla takiej pozycji może zostać wpisana wartość brutto „0”?

Odpowiedź na pytanie nr 14

Zamawiający dopuszcza, aby wykonawca oferował cenę jednostkową 0 zł. Jednocześnie zamawiający przypomina o konieczności skalkulowania ceny w sposób zgodny z przepisami ustawy z dnia 16 lutego 1997 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

Pytanie nr 15

Wzór umowy dla części 1 i 2

§ 4 pkt 3

Zamawiający wymaga by należności płatne były „z dołu”. Zaden z Operatorów nie jest, w chwili obecnej, spełnić tak określonego warunku. M.in. dlatego, iż systemy bilingowe nie przewidują takiego rozwiązania. Zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne, rozróżnia się dwa sposoby opłacania świadczonych Usług:

- a) z góry – w przypadku opłat abonamentowych;
- b) z dołu – za faktycznie wykonanie usługi telekomunikacyjne w danym okresie rozliczeniowym.

Czy Zamawiający jest w stanie zmienić zapisy w SIWZ?

Odpowiedź na pytanie nr 15

Patrz odpowiedź na pytanie nr 2.

Pytanie nr 16

Wzór umowy dla części 1 i 2

§ 4 pkt 3

Prosimy o zmianę powyższego zapisu na 30 dni od momentu wystawienia FV. Wyjaśniamy, iż w przypadku wysyłki faktur, Wykonawca nie może brać odpowiedzialności za wadliwe działania osób trzecich odpowiedzialnych za dystrybucję w/w dokumentów.

Odpowiedź na pytanie nr 16

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia w zakresie wskazanym w pytaniu.

Pytanie nr 17

Str 34, Pkt 2.4 ppkt 2

Prosimy o doprecyzowanie iż zapis w SIWZ dotyczy połączeń oraz SMS na terenie RP.

Odpowiedź na pytanie nr 17

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów punktu 2.4 ppkt 2 Załącznika nr 4 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

„2. nieodpłatnie usługę krajowych nielimitowanych darmowych połączeń głosowych oraz usługę darmowych wiadomości SMS w ramach grupy abonentów Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, zwanej dalej: „Grupą UMWZ”,

Pytanie nr 18

Str 34, Pkt 14

Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego blokowania połączeń, SMS i MMS - taką funkcjonalność może dla Zamawiającego zapewnić dedykowany konsultant.

Odpowiedź na pytanie nr 18

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów punktu 2.4 ppkt 14 Załącznika nr 4 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

„14. możliwość zarządzania własną strukturą organizacyjną („Grupą UMWZ”) przez Internet lub za pośrednictwem dedykowanego konsultanta Wykonawcy, dającą w szczególności możliwość podglądu na stronie internetowej kosztów generowanych przez poszczególne numery, bezpłatną możliwość blokowania połączeń oraz możliwości wysyłania wiadomości SMS i MMS, bezpłatną możliwość blokady połączeń międzynarodowych, w tzw. roamingu, oraz połączeń specjalnych typu 0-700 i innych, w tym na numery 4-cyfrowe”.

Powyższe odpowiedzi na pytania, zmiany i wyjaśnienia stają się częścią SIWZ wiążącą dla Wykonawcy.

Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić powyższe odpowiedzi na pytania, zmiany i wyjaśnienia podczas sporządzania ofert, w tym także podczas wypełniania załączników i druków.

Zamawiający nie zmienia terminu składania i otwarcia ofert.

Oferty należy składać w terminie do dnia **16 listopada 2011 r. do godziny 10.00** w budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, ul. Piłsudskiego 40 – 42, 70 – 421 Szczecin (pok. nr 343).

Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi tego samego dnia – **16 listopada 2011 o godzinie 11.00** w budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, ul. Piłsudskiego 40 – 42, 70 – 421 Szczecin (pok. nr 308).

Z poważaniem,

WICEMARSZAŁEK

Andrzej Jakubowski

.....
Kierownik Zamawiającego