

UMOWA NR WSIII/...../2021

zawarta w Szczecinie dnia kwietnia 2021 r. pomiędzy:

Województwem Zachodniopomorskim z siedzibą w Szczecinie, ul. Korsarzy 34, kod 70-540, reprezentowanym przez:

.....
.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

firmą [•] z siedzibą w [•], kod [•], przy ul. [•], zarejestrowaną w [•], będącą podatnikiem podatku VAT o nr NIP: [•] oraz posiadającą REGON: [•], reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanymi również „Stronami” albo osobno „Stroną”.

§ 1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Ilekroć w niniejszej Umowie (w tym również w załącznikach) mowa jest o umowie bez dokładnego wskazania aktu, Strony mają na myśli niniejszą Umowę.
2. Strony oświadczają, iż są w pełni uprawnione do zawarcia Umowy oraz, że osoby podpisujące Umowę w ich imieniu są prawidłowo umocowane do podejmowania wiążących zobowiązań w imieniu Stron w zakresie zawarcia i wykonania Umowy.
3. Pojęciem stosowanym w Umowie Strony nadają następujące znaczenie:
 - 1) **Administrator Zamawiającego** – osoba wskazana przez Zamawiającego, posiadająca nieodpłatny dostęp do *Systemu do głosowania* m.in. w celu konfiguracji strony internetowej *Systemu do głosowania* oraz do przekazywania zgłoszeń serwisowych;
 - 2) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy określonych w przepisach prawa obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) **Głosowanie** – usługa udostępnienia *Systemu do głosowania* świadczona na potrzeby przeprowadzenia głosowania w okresie od dnia 6 maja 2021 r. do dnia 20 maja 2021 r. w ramach II filaru Programu Społecznik na lata 2019-2021 pn. Regionalne Inicjatywy Obywatelskie;
 - 4) **Głosowanie uzupełniające** – ewentualne zwiększenie zakresu usługi udostępnienia *Systemu do głosowania* o jej świadczenie na potrzeby przeprowadzenia głosowania uzależnionego od dostępności środków w ramach II filaru Programu Społecznik na lata 2019-2021 pn. Regionalne Inicjatywy Obywatelskie w terminie uzgodnionym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą – jednak może ono zostać uruchomione nie później niż 1 sierpnia 2021 r. i będzie trwało 14 dni.
 - 5) **Harmonogram** – harmonogram realizacji zamówienia, stanowiący Załącznik nr 4 do Umowy.
 - 6) **Oferta** – oferta Wykonawcy z dnia kwietnia 2021 r., złożona w ramach *Zapytania ofertowego*, stanowiąca Załącznik nr 3 do Umowy;
 - 7) **SOPZ** – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy;
 - 8) **System do głosowania** – system informatyczny umożliwiający przeprowadzenie głosowania internetowego (w ramach II filaru Programu Społecznik na lata 2019-2021 pn. Regionalne Inicjatywy Obywatelskie), którego usługa udostępnienia stanowi przedmiot Umowy, określony w § 3 Umowy oraz precyzyjnie opisany w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (oraz załącznikach do niego), stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy;

- 9) **Użytkownicy Wewnętrzni** – osoby wskazane przez *Administradora Zamawiającego* i mające dostęp do przedmiotu umowy;
- 10) **Użytkownicy Zewnętrzni** – osoby inne niż Użytkownicy Wewnętrzni, które mają zapewniony nieodpłatny dostęp do *Systemu do głosowania*.
- 11) **Zapytanie ofertowe** – zapytanie ofertowe na „*Usługę polegającą na udostępnieniu systemu informatycznego do przeprowadzenia głosowania w ramach Regionalnych Inicjatyw Obywatelskich*” z dnia 31 marca 2021 r., stanowiące Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2 OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z założeniami wykonania przedmiotu Umowy i nie zgłasza do nich uwag oraz zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z tymi założeniami.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie umożliwiające realizację przedmiotu Umowy na odpowiednim poziomie jakości, w szczególności posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie realizacji zamówień podobnego rodzaju, wielkości i wartości do zamówienia stanowiącego przedmiot Umowy;
 - 2) dysponuje odpowiednimi osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, które zostaną skierowane do realizacji przedmiotu Umowy, posiadającymi kwalifikacje zawodowe (wiedzę i doświadczenie), umożliwiające realizację przedmiotu Umowy na odpowiednim poziomie jakości;
 - 3) dysponuje infrastrukturą informatyczną zapewniającą prawidłową realizację przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z dołożeniem najwyższej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, treścią Umowy (w tym w szczególności zgodnie z warunkami opisanym w § 10 Umowy) oraz uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie informować o przeszkodach w należyтым wykonywaniu Umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści umowy, jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej Umowy innych osób niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO.

§ 3 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest **usługa udostępnienia Systemu do głosowania** na potrzeby przeprowadzenia **Głosowania** – na warunkach określonych w *Zapytaniu ofertowym*, *SOPZ* oraz *Ofercie*, w tym:
 - 1) przygotowanie *Systemu do głosowania*;
 - 2) hosting *Systemu do głosowania* na serwerze wraz z zapewnieniem stałego dostępu za pomocą sieci Internet;
 - 3) bieżący nadzór na prawidłowym działaniem *Systemu do głosowania* oraz wsparcie użytkowników w eksploatacji systemu (asysta);

- 4) świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie naprawy błędów systemu, bieżącego aktualizowania do nowszych wersji oraz dostarczania „łat” i uaktualnień do *Systemu do głosowania*;
 - 5) przekazanie szczegółowych raportów z danymi zebranymi poprzez *System do Głosowania*, po zakończeniu **Głosowania**;
 - 6) przekazanie szczegółowych raportów z danymi (w tym w szczególności z wynikami głosowania) zebranymi poprzez *System do Głosowania* po ogłoszeniu wyników **Głosowania**;
 - 7) przekazanie wszelkich dokumentów wytworzonych przez użytkowników w tym kart do głosowania po ogłoszeniu wyników **Głosowania**.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności przedmiotu Umowy z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez cały okres obowiązywania Umowy oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, wraz z załącznikami do Umowy.
 3. Wykonawca zobowiązuje się, że:
 - 1) zapewni poprawne działanie *Systemu do głosowania* w okresie realizacji Umowy, zgodnie z *Harmonogramem*;
 - 2) zapewni bezpłatną aktualizację *Systemu do głosowania*, w szczególności w przypadku zmiany stanu prawnego, w terminie wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego aktualny stan prawny.

§ 4 PRAWO OPCJI

1. Zamawiający przewiduje wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 3 z ewentualnym zastosowaniem przez Zamawiającego prawa opcji, zwiększającym wskazany przedmiot Umowy poprzez **zwiększenie zakresu usługi udostępnienia *Systemu do głosowania* o przeprowadzenie *Głosowania uzupełniającego*** – na warunkach określonych w *Zapytaniu ofertowym*, *SOPZ* oraz *Ofercie*.
2. Do przedmiotu umowy realizowanego w ramach prawa opcji stosuje się takie same zasady, jak te, które obowiązują w stosunku do podstawowego przedmiotu Umowy (tj. określonego w § 3), z tym, że:
 - a) przy stosowaniu wymogów zawartych w § 3, każdorazowo pojęcie *Głosowanie*, zastępuje się pojęciem *Głosowanie uzupełniające*;
 - b) nie ma zastosowania treść § 5 ust. 1-12.
3. Prawo opcji oznacza, że Zamawiający może zlecić zwiększenie Przedmiotu umowy określonego w § 3, poprzez zwiększenie zakresu usługi udostępnienia *Systemu do głosowania* o przeprowadzenie *Głosowania uzupełniającego*, pod warunkiem, że po przeprowadzeniu *Głosowania*, w ramach II filaru Programu Społecznik na lata 2019-2021 pn. Regionalne Inicjatywy Obywatelskie pozostaną dostępne środki, z tym zastrzeżeniem, że samo przewidzenie prawa opcji nie jest zaciągnięciem zobowiązania do zamówienia zwiększenia zakresu usługi udostępnienia *Systemu do głosowania* o przeprowadzenie *Głosowania uzupełniającego*, a Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta.
4. Ewentualne zastosowanie przez Zamawiającego prawa opcji, nastąpi nie później niż do 22 lipca 2021 r. *Głosowanie uzupełniające*, może zostać przeprowadzone w sytuacji, gdy po przeprowadzeniu *Głosowania* określonego w § 3, w ramach Regionalnych Inicjatyw Społecznych pozostaną dostępne środki.
5. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie jest traktowane, jako zmiana przedmiotowej umowy, a jako jej realizacja.
6. Zamawiający jest uprawniony do wykonania prawa opcji przez złożenie Wykonawcy oświadczenia o zastosowaniu prawa opcji. Oświadczenie w przedmiocie prawa opcji zostanie przekazane Wykonawcy w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną (na adresy osób wskazanych w § 16 ust. 1 pkt 1), według wyboru Zamawiającego.

7. W oświadczeniu, o zastosowaniu prawa opcji, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający wskaże termin uruchomienia *Głosowania uzupełniającego*, który nie może być krótszy niż 6 dni roboczych od dnia złożenia Wykonawcy tego oświadczenia. Szczegółowe terminy poszczególnych etapów uruchomienia *Głosowania uzupełniającego* zostaną uzgodnione z Wykonawcą.

§ 5 WARUNKI REALIZACJI I ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

1. Realizacja czynności wynikających z Umowy nastąpi w terminach wskazanych w *Harmonogramie*, przy uwzględnieniu terminów wynikających z Oferty.
2. Wykonawca w terminie do ...¹ dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy przygotowuje oraz przekaże *System do głosowania* Zamawiającemu do testowania, o czym zawiadomi Zamawiającego pocztą elektroniczną na adresy osób wskazanych w § 16 ust. 1 pkt 2.
3. Zamawiający, w terminie wynikającym z *Harmonogramu*, dokona weryfikacji zgodności przekazanego *Systemu do głosowania* z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym załącznikami do niej.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności *Systemu do głosowania* z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym załącznikach do niej, Zamawiający odmówi odbioru *Systemu do głosowania*, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru.
5. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 4 po raz pierwszy, Zamawiający prześle Wykonawcy pocztą elektroniczną na adresy osób wskazanych w § 16 ust. 1 pkt 1 żądanie dokonania zmian w *Systemie do głosowania* wraz z protokołem, o którym mowa w ust. 3, W przypadku powtarzania się okoliczności, o których mowa w ust. 4, Zamawiający postąpi w jeden ze sposobów określonych w ust. 7.
6. Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 5, dokona żądanych przez Zamawiającego zmian w *Systemie do głosowania* oraz zawiadomi o tym Zamawiającego w sposób określony w ust. 2. Wówczas Zamawiający ponownie przeprowadzi procedurę określoną w treści ust. 3-5.
7. Jeżeli w wyniku ponownego przeprowadzenia procedury określonej w ust. 3-5, Zamawiający odmówi odbioru *Systemu do głosowania*, będzie wówczas uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub kolejnego przeprowadzenia wskazanej procedury. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, będzie przysługiwało Zamawiającemu po każdym kolejnym przeprowadzeniu wskazanej procedury, jeżeli w jej wyniku odmówi odbioru *Systemu do głosowania*, aż do momentu dokonania odbioru *Systemu do głosowania*.
8. Odbiór *Systemu do głosowania* zostanie potwierdzony Protokołem odbioru, sporządzonym w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
9. Odbiór *Systemu do głosowania* musi nastąpić najpóźniej do dnia 30 kwietnia 2021 r.
10. Najpóźniej od dnia 30 kwietnia 2021 r. do dnia 5 maja 2021 r. Zamawiający zweryfikuje odebrany *System do głosowania* oraz w razie stwierdzenia jego niezgodności z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym załącznikach do niej – będzie zgłaszał Wykonawcy (pocztą elektroniczną na adresy osób wskazanych w § 16 ust. 1 pkt 1) żądania dokonania zmian/poprawek w *Systemie do głosowania*, a Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego (tj. nie dłużej niż w ciągu 1 dnia roboczego) dokonywania żądanych zmian (tj. w szczególności dokonywania: poprawek, aktualizacji wizualizacji oraz danych na stronie internetowej *Systemu do głosowania*).
11. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji *Głosowania* a następnie przekazania danych z *Głosowania* Zamawiającemu do dnia 21 maja 2021 r.
12. Wydłużenie terminów, o których mowa w ust. 2, 9, 10 i 11 oraz odpowiadających im terminów wskazanych w *Harmonogramie*, możliwe jest w przypadku wystąpienia opóźnienia po stronie

¹ Maksymalny termin przygotowania i przekazania *Systemu do głosowania* Zamawiającemu do testowania wskazany w *Ofercie* złożonej przez Wykonawcę.

- Zamawiającego. Zmiana terminów, o której mowa w poprzednim zdaniu musi zostać dokonana zgodnie z wymogami określonymi w § 13 ust. 2.
13. Wykonawca od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 7 zapewnia dostęp do *Systemu do głosowania* oraz wsparcie techniczne i asystę określone w § 10 *Użytkownikom Systemu do głosowania (Użytkownikom Wewnętrznym i Użytkownikom Zewnętrznym)*. Dostęp i wsparcie realizowane będą zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, w tym załączników do niej.
 14. Wykonawca zobowiązany jest do publikacji wyników *Głosowania* na stronie internetowej *Systemu do głosowania* przez okres minimum 3 miesięcy.
 15. *System do głosowania* ma być dostępny tylko przez protokół https, przez przeglądarkę WWW. Połączenie ma być szyfrowane. Protokół HTTPS skonfigurowany zostanie w sposób uwzględniający dobre praktyki w zakresie bezpieczeństwa.
 16. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z przedmiotu Umowy w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych dodatkowych usług ani uprawnień innych, niż określone w Umowie. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych usług, licencji, ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem.

§ 6 POUFNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy oraz odpowiada w tym zakresie za swoich pracowników, którzy w jego imieniu wykonują na rzecz Zamawiającego usługi objęte przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca udostępnia informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z wykonywaniem usług objętych przedmiotem Umowy wyłącznie tym pracownikom, którym są one niezbędne dla prawidłowego wykonania powierzonych im zadań i tylko w zakresie koniecznym do ich wykonania.
3. Wykonawca podczas przesyłania drogą elektroniczną informacji i dokumentów, o których mowa w § 6 jest zobowiązany do ich szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji prawnie chronionych żądanych przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim te organy są uprawnione do ich otrzymania zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca przed ujawnieniem informacji prawnie chronionych zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o zgłoszeniu żądania przez taki organ.
5. Każda ze Stron Umowy zobowiązuje się wykorzystywać informacje prawnie chronione drugiej Strony jedynie w celach ściśle związanych z realizacją Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje prawnie chronione drugiej Strony oraz chronić je z taką samą starannością, z jaką chroni własne informacje prawnie chronione, co najmniej zaś w stopniu wynikającym z zachowania należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
6. Strony umowy zobowiązują się do ograniczenia obiegu informacji prawnie chronionych uzyskanych w trakcie realizacji umowy. Bez pisemnej zgody drugiej Strony informacje prawnie chronione mogą zostać ujawnione wyłącznie pracownikom Strony albo podwykonawcom wykonującym na rzecz Strony zadania związane z realizacją Umowy, a także w przypadku i w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176).
7. Strona nie ma obowiązku zachowania poufności w stosunku do przekazanych jej przez drugą Stronę informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości.

8. Wykonawca zobowiązuje się w zakresie uregulowanym powszechnie obowiązującym prawem do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu naruszenia poufności uzyskanych informacji oraz do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu w wyniku naruszenia poufności z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a w szczególności z uwagi na niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z postanowień niniejszej Umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kar zapłaconych przez Zamawiającego, poniesionych przez Zamawiającego kosztów procesu i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania na rzecz podmiotu, którego naruszenie poufności dotyczyło.

§ 7 WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚĆ

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy, określonego w § 3 Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości złotych brutto (słownie:), w tym podatek VAT wedle obowiązujących w dniu zawarcia Umowy stawek podatku od towarów i usług, zgodnie z *Ofertą*. Zamawiający nie ponosi innych kosztów, niż objętych ww. kwotą.
2. Podstawą do wystawienia faktury za należyte wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 3 jest dokonanie odbioru *Systemu do głosowania* na zasadach określonych w § 5 oraz przekazanie szczegółowych raportów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 5 i 6 oraz dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 7.
3. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy objętego prawem opcji, o którym mowa w § 4 (w przypadku jego zastosowania przez Zamawiającego) Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości złotych brutto (słownie:), w tym podatek VAT wedle obowiązujących w dniu zawarcia Umowy stawek podatku od towarów i usług, zgodnie z *Ofertą*. Zamawiający nie ponosi innych kosztów, niż objętych ww. kwotą.
4. Podstawą do wystawienia faktury za należyte wykonanie przedmiotu Umowy objętego prawem opcji, o którym mowa w § 4 (w przypadku jego zastosowania przez Zamawiającego) jest przekazanie szczegółowych raportów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 5 i 6 oraz dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 7.
5. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie w terminie do 21 dni (niezależnie od terminu płatności podanego w fakturze) od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT / ustrukturyzowanej faktury elektronicznej.
6. Wykonawca zobowiązuje się umieścić na fakturze VAT/ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej numer rachunku bankowego, który został zgłoszony w organie podatkowym i umieszczony w rejestrze podatników VAT.
7. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na prawidłowo wystawionej fakturze VAT / ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej.
8. Strony zgodnie ustalają, iż za dzień zapłaty wynagrodzenia uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Ilekroć w niniejszej Umowie jest mowa o ustrukturyzowanych fakturach elektronicznych, należy przez to rozumieć faktury elektroniczne, o których mowa w art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.). Wykonawca umieści na fakturze numer umowy.

§ 8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych zawarte zostały w Załączniku nr 5 do Umowy, o nazwie „Powierzenie danych osobowych do przetwarzania innemu podmiotowi”.

§ 9 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wykonawca oświadcza, że jest jedynym podmiotem uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych do *Systemu do głosowania* i może nimi swobodnie dysponować.
2. Wykonawca oświadcza, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym autorskich praw osób trzecich.
3. W przypadku zgłoszenia Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń z tytułu naruszenia ich jakichkolwiek praw autorskich lub pokrewnych do *Systemu do głosowania*, Wykonawca:
 - 1) przejmie i zaspokoi wynikające z tego tytułu roszczenia względem Zamawiającego,
 - 2) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, postępowań, szkód, strat, kar umownych lub wszelkich innych wydatków powstałych w związku z korzystaniem z modyfikacji lub korzystaniem z praw zależnych.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 Zamawiający powinien:
 - 1) niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o takim roszczeniu;
 - 2) udzielić Wykonawcy wszelkich posiadanych informacji na temat tego roszczenia.

§ 10 WARUNKI WSPARCIA TECHNICZNEGO I ASYSTY

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia w okresie realizacji przedmiotu Umowy asysty telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 do godziny 16.00. Przez asystę rozumie się wszelkie porady i wyjaśnienia dotyczące korzystania z *Systemu do głosowania* i sposobu jego działania. Odpowiedzi na pytania udzielane będą Użytkownikom w formie konsultingu telefonicznego lub e-mailem.
2. Obsługa asysty będzie realizowana:
 - 1) Telefonicznie pod numerem
 - 2) Poczta elektroniczną na adres
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia w okresie realizacji przedmiotu Umowy wsparcia technicznego, w ramach którego, będzie usuwać błędy (błąd krytyczny, błąd) oraz usterki w działaniu *Systemu do głosowania*;
4. Wykonawca przyjmuje zgłoszenia serwisowe pod adresem e-mail:
5. Definicje błędów:
 - 1) Błąd krytyczny oznacza całkowitą niedostępność systemu lub brak możliwości realizacji najważniejszych czynności w *Systemie do głosowania*;
 - 2) Błąd oznacza brak możliwości realizacji niektórych, istotnych czynności w *Systemie do głosowania*, jednak nie powoduje niedostępności systemu lub braku możliwości korzystania z niego;
 - 3) Usterka oznacza niewielkie ograniczenia działania *Systemu do głosowania*, wynikające z niedostępności mało istotnych funkcjonalności lub pogorszenia parametrów *Systemu do głosowania*.
6. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest po otrzymaniu zgłoszenia do bezzwłocznego przesłania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia na adres e-mail **informatyk@wzp.pl**. Czas na usunięcie błędu liczony jest od chwili przesłania do Zamawiającego potwierdzenia. Zaniechanie przez Wykonawcę potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w ciągu 30 minut od momentu jego przekazania przez Zamawiającego oznacza, iż zgłoszenie zostało przyjęte i po upływie 30 minut od momentu zgłoszenia rozpoczyna się bieg terminu skutecznej naprawy.

7. W przypadku wystąpienia błędów (błąd krytyczny, błąd lub usterka) i stwierdzenia przez Wykonawcę niemożności ich usunięcia lub naprawienia w odpowiednim dla danej kategorii błędu czasie, Wykonawca bezzwłocznie, jednak przed upływem odpowiedniego czasu na usunięcie błędu, prześle do pisemnej akceptacji Zamawiającego propozycję rozwiązania problemu i określi czas niezbędny do przywrócenia pełnej funkcjonalności *Systemu do głosowania*. W przypadku pisemnej akceptacji Zamawiającego danej propozycji Zamawiający nie będzie naliczał przewidzianych umową kar umownych, pod warunkiem usunięcia błędu w określonym terminie.
8. Wykonawca usuwa błędy krytyczne lub błędy w *Systemie do Głosowania* w czasie do 24 godzin, a usterki w czasie do 48 godzin.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności *Systemu do głosowania* (brak błędów krytycznych):
 - 1) na poziomie 95,0 % w skali 24 godzin;
 - 2) na poziomie 99,8 % w skali 24 godzin - w czasie ostatnich 7 dni głosowania.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy.

§ 11 KARY UMOWNE

1. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną za każdy dzień opóźnienia w terminach realizacji Umowy określonych w § 5 ust. 2, 6, 9, 10 i 11 w wysokości 0,5 % wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy.
2. Za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostosowaniu *Systemu do głosowania* do aktualnego stanu prawnego, po terminie wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego, skutkujący niemożliwością dalszego prowadzenia zadań za pośrednictwem *Systemu do głosowania*, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 umowy.
3. Za niedotrzymanie terminów, o których mowa w § 10 ust. 8 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości:
 - 1) 0,5% wynagrodzenia, określonego w § 7 ust. 1 umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu błędu krytycznego lub błędu,
 - 2) 0,3% wynagrodzenia, określonego w § 7 ust. 1 umowy za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia w usunięciu Usterki.
4. Za niedotrzymanie okresów dostępności *Systemu do głosowania*, o których mowa w § 10 ust. 9, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości:
 - 1) 0,3% wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 umowy za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności *Systemu do głosowania* (błąd krytyczny) poniżej poziomu 95,0% w skali 24 godzin – zgodnie z § 10 ust. 9 pkt 1,
 - 2) 0,5% wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 umowy za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności *Systemu do głosowania* (błąd krytyczny) poniżej poziomu 99,8 % w skali 24 godzin, w czasie ostatnich 7 dni głosowania, zgodnie z § 10 ust. 9 pkt 2.
5. Za naruszenie przez Wykonawcę zasad zachowania poufności opisanych w § 6, zasad ochrony danych osobowych opisanych w § 8 oraz niewywiązania się z obowiązku wskazanego w § 12 ust. 3 Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10.000,00 zł.
6. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w okolicznościach określonych w § 14 ust. 1 pkt 2, 3 i 4, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia, określonego w § 7 ust. 1, w takim przypadku kar umownych, o których mowa w ust. 1 nie nalicza się.
7. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania

przewyższającego ustalone powyżej kary umowne, na zasadach ogólnych do wysokości poniesionej szkody.

8. Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych w każdym przypadku, w którym okoliczności przyczyniające się do nienależytego wykonania umowy leżały po stronie Zamawiającego. Udowodnienie powyższych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 i § 7 ust. 3, bez konieczności uprzedniego wezwania go do ich zapłaty. O wysokości naliczonej przez Zamawiającego kary umownej, Wykonawca zostanie poinformowany przez doręczenie mu noty obciążeniowej.
10. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim stopniu, w jakim jest to wynikiem siły wyższej. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje. Siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od Strony i zewnętrzne wobec niej, niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia należytej staranności zawodowej, które wystąpiło po podpisaniu umowy, takie jak: katastrofa wywołana działaniami sił przyrody (powódź, huragan, trzęsienie ziemi) lub nadzwyczajne zjawisko społeczne (kwarantanna, wojna, rewolucja, stan wojenny lub wyjątkowy).

§ 12 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY, ZAKOŃCZENIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia jej zawarcia do dnia **14 listopada 2021 r.**
2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania zapłaty wynikających z Umowy kar umownych.
3. Wykonawca w terminie do 30 dni po zakończeniu usługi przekaże Zamawiającemu wszystkie dokumenty wytworzone przez *Użytkowników Wewnętrznych* i *Użytkowników zewnętrznych* w tym karty do głosowania.
4. W przypadku niekompletności przekazanych dokumentów, o których mowa w ust. 5 Zamawiający poinformuje Wykonawcę o nieprawidłowościach, które Wykonawca usunie w terminie *5 dni roboczych*, po czym ponownie przekaże dokumenty, o których mowa w ust. 5 do odbioru.

§ 13 ZMIANY UMOWY

1. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w treści Umowy w stosunku do treści *Oferty Wykonawcy* w sytuacji, gdy:
 - 1) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, w tym terminu realizacji Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy – wynikająca z okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć;
 - 2) niezbędne jest wydłużenie terminów realizacji przedmiotu Umowy, o których mowa w § 5 ust. 2, 9, 10 i 11 (oraz w konsekwencji odpowiadających im terminów wskazanych w *Harmonogramie*), w przypadku wystąpienia opóźnienia po stronie Zamawiającego (zgodnie z treścią § 5 ust. 12);
 - 3) w wyniku wystąpienia okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, niezbędne jest przesunięcie na później terminów uruchomienia i/lub zakończenia:
 - a) *Głosowania*, o których mowa w § 1 ust. 3 pkt 3 (oraz w konsekwencji odpowiadających im terminów wskazanych w *Harmonogramie*);
 - b) *Głosowania uzupełniającego*, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 4 (oraz w konsekwencji odpowiadającego mu terminu wskazanego w *Harmonogramie*).

2. Zmiany, o których mowa w ust. 1, wymagają zgody obu Stron i muszą być dokonywane w formie pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i 3 nie mogą wydłużyć terminu obowiązywania umowy, wskazanego w § 12 ust. 1.
4. Wymienione poniżej zmiany nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
 - 2) zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych w § 16 ust. 1 do kontaktów między Stronami i odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją Umowy;
 - 3) zmiany terminów uzgodnionych między Stronami w *Harmonogramie* (tj. terminów, które nie zostały określone w Umowie).
5. Dla skuteczności zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 1-2 warunkiem wystarczającym jest poinformowanie w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną (na adresy e-mail wskazane w § 16 ust. 1 strony przeciwnej przez stronę dokonującą zmiany).
6. Dla skuteczności zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 3 warunkiem wystarczającym będzie uzgodnienie między Stronami w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną (dokonane poprzez wymianę wiadomości na adresy e-mail wskazane w § 16 ust. 1).
7. Za zmianę Umowy nie będzie traktowana zmiana wysokości podatku od towarów i usług VAT.
8. Wszelkie zmiany wprowadzane do niniejszej Umowy dokonywane będą z poszanowaniem obowiązków wynikających z obowiązującego prawa.

§ 14 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, w przypadku:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie postanowień Umowy nie leży w interesie publicznym lub gdy dalsze wykonywanie Umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy;
 - 2) stwierdzenia nienależytego wykonania postanowień umownych przez Wykonawcę w zakresie realizacji zobowiązań określonych w § 3, przez co Strony rozumieją w szczególności:
 - a) opóźnienie przekraczające 14 dni w terminie realizacji Umowy określonym w § 5 ust. 2;
 - b) opóźnienie przekraczające 5 dni w terminie realizacji Umowy określonym w § 5 ust. 9, wynikające z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 - 3) każdorazowego wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 5 ust. 7 w zdaniu pierwszym.
 - 4) gdy łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 11 ust. 1 osiągnie wartość 20% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 1.
2. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie do 30 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu przesłanek uzasadniających jego złożenie.
3. Wystąpienie przypadków określonych w ust. 1 pkt 2, 3 i 4 daje Zamawiającemu prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 15 Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku, gdy:
 - 1) łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie § 11 ust. 2-4 osiągnie wartość 20% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 1;
 - 2) Wykonawca nie dotrzymuje warunków wsparcia technicznego i asysty określonych w § 10;
 - 3) Wykonawca nie dotrzymuje postanowień dotyczących ochrony danych osobowych zawartych (zgodnie z § 8) w Załączniku nr 5 do Umowy, o nazwie „Powierzenie danych osobowych do przetwarzania innemu podmiotowi”.

2. W przypadku rozwiązania Umowy, w przypadkach określonych w ust. 1, Wykonawca może żądać wynagrodzenia jedynie za część Umowy wykonaną do daty otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
3. Rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w terminie do 30 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu przesłanek uzasadniających jego złożenie.
4. Wystąpienie przypadków określonych w ust. 1 daje Zamawiającemu prawo do rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 16 REPREZENTANCI STRON

1. Strony wyznaczają osoby do nadzoru nad umową:
 - 1) ze Strony Wykonawcy:

....., tel.,

e-mail:

....., tel.,

e-mail:
 - 2) ze Strony Zamawiającego:
 - a) w sprawach merytorycznych:

Magdalena Pieczyńska – tel. 91 44 16 224; e-mail: mpieczynska@wzp.pl
 - b) w sprawach technicznych:

Marcin Bandosz – tel. 91 44 11 624; e-mail: mbandosz@wzp.pl,

Szymon Żwirko – tel. 91 44 11 667; e-mail: szwirko@wzp.pl

lub inne osoby upoważnione pisemnie przez Dyrektora Wydziału Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki lub Wydziału Współpracy Społecznej.
2. Osoby wskazane w ust. 1 pkt 1 i 2 są umocowane do reprezentowania danej Strony, która je wyznaczyła, w zakresie wszelkich czynności związanych z bieżącą realizacją Umowy, a w szczególności do składania oświadczeń w zakresie potwierdzania prawidłowości wykonanych prac i podpisania protokołów odbioru.

§ 17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawa i obowiązki Stron określone w Umowie oraz z niej wynikające, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Strony zobowiązują się interpretować postanowienia niniejszej Umowy w sposób zmierzający do zapewnienia partnerskiej współpracy między nimi,
3. W razie sporów mogących wyniknąć na tle realizacji Umowy, strony będą dążyć do ich polubownego załatwienia. Przed wniesieniem powództwa, każda ze Stron obowiązana jest, co najmniej wezwać listem poleconym drugą Stronę do próby ugodowego zakończenia sporu. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu na drodze polubownej, poddadzą one spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową znajdują zastosowanie przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1842 z późn. zm.).
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W razie jakichkolwiek rozbieżności między treścią Umowy i załączników, lub innymi dokumentami związanymi z Umową pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Integralną częścią niniejszej Umowy są następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Zapytanie ofertowe – załączony do umowy w postaci elektronicznej;
 - 2) Załącznik nr 2 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – załączony do umowy w postaci elektronicznej;
 - 3) Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy – załączony do umowy w postaci elektronicznej;
 - 4) Załącznik nr 4 – Harmonogram realizacji zamówienia – załączony do umowy w postaci elektronicznej;
 - 5) Załącznik nr 5 – Powierzenie danych osobowych do przetwarzania innemu podmiotowi – załączony do umowy w postaci elektronicznej;
 - 6) Załącznik nr 6 – Okresy przechowywania danych osobowych – załączony do umowy w postaci elektronicznej.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: