

UMOWA NR WIIT.II –/2012

o świadczenie usług publicznych
w zakresie kolejowych przewozów pasażerskich
wykonywanych na terenie województwa zachodniopomorskiego
w relacjach
Szczecin Główny – granica RP (kierunek Angermünde)
Szczecin Główny – granica RP (kierunek Pasewalk – Schwerin)
w okresie
od 09.12.2012 r. do 12.12.2015 r.

zawarta w dniu roku

pomiędzy:

WOJEWÓDZTWEM ZACHODNIOPOMORSKIM

z siedzibą w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego
w Szczecinie

ul. Korsarzy 34,

70- 540 Szczecin,

reprezentowanym przez Zarząd Województwa w osobach:

- 1) –
- 2) –

zwanym dalej „Organizatorem”,

a ,

.....
.....
reprezentowaną/ym w osobach:

1.
2.

zwaną (ym) dalej „Operatorem”,

zwane dalej również łącznie „Stronami” lub pojedynczo „Stroną”.

PREAMBUŁA

Zważywszy, że:

- I. Celem niniejszej umowy jest ustalenie warunków świadczenia usług o charakterze użyteczności publicznej w zakresie wykonywania wojewódzkich kolejowych przewozów pasażerskich na liniach komunikacyjnych i relacjach określonych w § 3 ust. 1 na terenie Województwa Zachodniopomorskiego.
- II. Usługi w wyżej wskazanym zakresie będą świadczone, zgodnie z ustalonymi parametrami jakościowymi, z jednoczesnym zapewnieniem optymalnego wykorzystania przeznaczonych na ten cel środków publicznych przekazywanych w ramach Rekompensaty z tytułu świadczenia usług publicznych.
- III. Postanowienia niniejszej umowy o świadczenie usług publicznych są zgodne z zapisami ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2011 r. Nr 5, poz. 13 ze zm.), ustawy z dnia 28 marca 2003r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 94, ze zm.), ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 ze zm.), treścią Rozporządzenia (WE) Nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE.L.07.315.1) oraz treścią Rozporządzenia (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 roku dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE.L.315 03.12.2007).
- IV. Operator posiada wymagane przez obowiązujące przepisy, licencje, świadectwa i certyfikaty niezbędne do realizacji kolejowych przewozów pasażerskich.
- V. Usługi przewozowe realizowane na podstawie niniejszej umowy będą finansowane ze środków własnych Organizatora.
- VI. Strony będą realizowały postanowienia niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Strony postanowiły, co następuje:

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas określony od dnia 9 grudnia 2012 r. do dnia 12 grudnia 2015 r. na podstawie zamówienia publicznego znak:, przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) w trybie przetargu nieograniczonego.
2. Operator oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia działalności w zakresie wykonywania pasażerskich przewozów kolejowych w rozumieniu ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 94, ze zm.), na podstawie:
 - 1) licencji nr z dnia na wykonywanie przewozów kolejowych osób, udzielonej na czas przez Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego,
 - 2) certyfikatów bezpieczeństwa dla Przewoźnika kolejowego:

- a)
- b)

3. Użyte w niniejszej umowie terminy mają następujące znaczenie, niezależnie od tego, czy zostały użyte w liczbie pojedynczej, czy mnogiej:

- 1) Umowa o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego** Umowa zawarta pomiędzy Organizatorem publicznego transportu zbiorowego, a Operatorem publicznego transportu zbiorowego, która przyznaje temu Operatorowi prawo i zobowiązuje go do wykonywania określonych usług związanych z wykonywaniem przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w rozumieniu art. 3 Rozporządzenia nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE.L.07.315.1).
- 2) Zadanie** Wykonywanie przez Operatora na podstawie niniejszej Umowy przewozów w ramach obowiązującego Rozkładu Jazdy Pociągów, jako świadczenie usług publicznych.
- 3) Deficyt** Różnica między uzasadnionymi Kosztami Zadania i uzyskanymi Przychodami z realizacji Zadania.
- 4) Rekompensata** Kwota pieniężna należna Operatorowi z tytułu realizacji Zadania, obliczana i wypłacana zgodnie z postanowieniami Umowy.
- 5) Stawka dopłaty do pociągokilometra** Stawka dopłaty do jednego pociągokilometra uwzględniająca Rozsądny Zysk.
- 6) Pociągokilometr** Jednostka miary odpowiadająca przejazdowi jednego pociągu na odległość jednego kilometra.
- 7) Praca Eksploatacyjna** Łączna ilość pociągokilometrów w ramach realizacji usług w danym Rozkładzie Jazdy Pociągów.
- 8) Koszty** Uzasadnione koszty Operatora poniesione w związku z realizacją Zadania, obejmujące koszty, o których mowa w art. 15 ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 74, poz. 397 ze zm.).
- 9) Przychody** Przychody Operatora uzyskane w związku z realizacją Zadania.
- 10) Rozkład Jazdy Pociągów** Plan przyjazdów i odjazdów pociągów do i ze stacji, według którego ma się odbywać wykonywanie Zadania w danym okresie, przygotowany zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie i obowiązującymi przepisami prawa.

- 11) **Okres Obowiązania Rozkładu Jazdy** Określony Umową okres, w którym obowiązuje plan połączeń, zgodny z wytycznymi Komisji Pasażerskiej Międzynarodowego Związku Kolei.
- 12) **Ograniczenia Przewozów** Niezależne od Operatora zdarzenia uniemożliwiające wykonywanie Zadania.
- 13) **Siła Wyższa** Zdarzenie nadzwyczajne zewnętrzne, pozostające poza kontrolą odpowiedniej Strony, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danych zobowiązań.
- 14) **Rozsądny Zysk** Zysk zgodny z pkt 6 Załącznika do Rozporządzenia nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady określonego w pkt 1.

§ 2

Przedmiot Umowy.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług przewozowych o charakterze użyteczności publicznej w pasażerskim kolejowym publicznym transporcie zborowym, dla którego Organizatorem jest Województwo Zachodniopomorskie.
2. Na podstawie Umowy, Organizator powierza Operatorowi wykonywanie kolejowych przewozów pasażerskich określonych w ust. 1, a Operator zobowiązuje się do ich świadczenia na zasadach zawartych w niniejszej Umowie oraz w SIWZ (Zadanie).

§ 3

Opis usługi.

1. Transport zbiorowy, o którym mowa w § 2, będzie wykonywany na następujących liniach kolejowych:
 - Linia nr 408 – Szczecin Główny – Stobno Szczecińskie -Granica Państwa (Grambow)
 - Linia nr 409 – Szczecin Gumieńce – Granica Państwa (Tantów).
2. Organizator zobowiązuje się, w ramach przekazywanej Operatorowi Rekompensaty, finansować przewozy, wykonywane na liniach, o których mowa w ust. 1, wyłącznie do granicy województwa.
3. Zakres usług świadczonych przez Operatora na podstawie niniejszej Umowy, określają Rozkłady Jazdy Pociągów, obowiązujące w kolejnych okresach realizacji Umowy.
4. Strony przyjmują następujące okresy realizacji Umowy:
 - 1) pierwszy - od dnia 09 grudnia 2012 r. do dnia 14 grudnia 2013 r., dla realizacji Roczno Rozkładu Jazdy Pociągów 2012/2013, określony w załączniku Nr 1,
 - 2) drugi - od dnia 15 grudnia 2013 r. do dnia 13 grudnia 2014 r., dla realizacji Roczno Rozkładu Jazdy Pociągów 2013/2014, który zostanie określony w załączniku Nr 1A,

- 3) trzeci - od dnia 14 grudnia 2014 roku do dnia 12 grudnia 2015 roku, dla realizacji Roczego Rozkładu Jazdy Pociągów 2014/2015, który zostanie określony w załączniku Nr 1B.
5. Przyjęcie Rozkładów Jazdy Pociągów na okresy, o których mowa w ust. 4 pkt. 2 i 3, nastąpi w formie odpowiednich aneksów do Umowy, po uprzednim uzgodnieniu przez Strony parametrów poszczególnych Rozkładów Jazdy Pociągów przewidzianych w § 5 ust. 1.
6. Wielkość pracy eksploatacyjnej, w granicach Województwa Zachodniopomorskiego dla przewozów wykonywanych na podstawie Umowy, nie przekroczy **600.000 pockm**. Praca eksploatacyjna na czas obowiązywania poszczególnych Rozkładów Jazdy Pociągów nie może przekroczyć na obszarze województwa poziomu **200 000 pockm** dla każdego z okresów realizacji Umowy.

§ 4

Podwykonawstwo.

1. Przewozy będą wykonywane przez Operatora osobiście lub przez wyodrębnioną w ramach jego struktury jednostkę organizacyjną.
2. Przy realizacji powierzonego niniejszą Umową Zadania, Organizator dopuszcza podwykonawstwo.
3. Operator korzystając z usług podwykonawcy, zobowiązany jest podać Organizatorowi nazwę podwykonawcy i zakres powierzonej do wykonania części Zadania w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy z podwykonawcą.
4. Operator, zobowiązany jest do żądania zachowania przez podwykonawcę wszelkich parametrów, standardów i wymogów określonych niniejszą Umową.
5. Operator, we Wniosku o wypłatę Rekompensaty, o którym mowa w § 14 ust. 5 Umowy, umieści wpis oświadczający o dokonaniu rozliczenia z podwykonawcą.
6. Za działania lub zaniechania podwykonawców Operator ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
7. Rozliczenia kosztów podwykonawstwa Operator dokonuje w ramach udzielonej Rekompensaty.

§ 5

Rozkład Jazdy Pociągów.

1. Rozkłady Jazdy Pociągów określają:
 - 1) szczegółowy zakres Zadania, którego wykonywanie powierzono Operatorowi,
 - 2) wielkość pracy eksploatacyjnej,
 - 3) zestawienie składów pociągów dla realizacji przewozów w ramach poszczególnych połączeń kolejowych i terminy ich kursowania.
2. Rozkłady Jazdy Pociągów, obowiązujące w poszczególnych okresach realizacji Umowy, będą podawane przez Operatora do publicznej wiadomości, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy (Dz. U. z 2012 r., poz. 451).
3. Zmiany Rozkładu Jazdy Pociągów, obowiązującego w danym okresie realizacji Umowy, polegające na:

- zawieszeniu kursowania poszczególnych pociągów,
- skróceniu trasy kursowania poszczególnych pociągów,
- zmianie relacji poszczególnych pociągów,
- zmianie zestawienia składów pociągów,

dopuszcza się w następujących przypadkach:

- 1) w wyniku zdarzeń wypełniających znamiona poważnych wypadków, wypadków i incydentów kolejowych, o których mowa w art. 4 pkt 45-47 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 94, ze zm.),
 - 2) ograniczenia przejezdności spowodowanej modernizacją lub remontem linii kolejowych,
 - 3) zmianą potoków pasażerów w celu racjonalizacji kosztów i optymalnego wykorzystania zasobów, w szczególności kadrowych, technicznych i finansowych.
4. Zmiany wyszczególnione w ust. 3, nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy, a ich wprowadzenie następuje poprzez doręczenie Organizatorowi przez Operatora nowej uzgodnionej przez Strony wersji dotychczasowego załącznika Nr 1, Nr 1A lub Nr 1B. Nowa wersja właściwego załącznika zastępuje dotychczasowy załącznik i obowiązuje od dnia doręczenia Organizatorowi.
 5. Poza przypadkami określonymi w ust. 3, Rozkład Jazdy Pociągów, obowiązujący w danym okresie realizacji Umowy, może zostać zmieniony za zgodą Stron, z zachowaniem terminów i innych wymogów, które są wskazane w ustanawianym przez zarządcę linii kolejowych regulaminie przydzielania i korzystania z tras pociągów przez licencjonowanych przewoźników kolejowych. Zmiana nie może prowadzić do zwiększenia pracy eksploatacyjnej przyjętej w § 3 ust. 6.

§ 6

Obowiązki Organizatora

W trakcie realizacji Umowy Organizator będzie zobowiązany w szczególności do:

- 1) wykonywania obowiązków Organizatora, zgodnie z Umową i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa krajowego i wspólnotowego,
- 2) terminowego wypłacania Rekompensaty za wykonane Zadanie, według zasad ustalonych w Umowie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

§ 7

Obowiązki Operatora i warunki dotyczące norm jakości świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego.

1. Operator będzie realizował przewozy zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia (WE) NR 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz.Urz.UE.L. z 2007 r. nr 315, poz. 1), regulacjami ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2011 r., Nr 5, poz. 13 ze zm.), ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 94, ze zm.), ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601, ze zm.) oraz wydanymi na ich podstawie przepisami wykonawczymi, a także zgodnie z postanowieniami Umowy i SIWZ.

2. Operator zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) zapewnienia należytej jakości obsługi pasażerów, w szczególności pod względem:
 - a) dokonywania odprawy podróżnych,
 - b) bezpieczeństwa podróżnych i ich mienia,
 - c) warunków i komfortu podróży poprzez utrzymywanie należytej sprawności taboru, m.in. oświetlenia, urządzeń grzewczych i sanitarnych oraz utrzymywania sprawności drzwi i okien,
 - d) właściwego i czytelnego oznakowania taboru,
 - e) zewnętrznej i wewnętrznej czystości taboru,
 - f) wyznaczenia w wagonach miejsc dla podróżnych z małymi dziećmi, kobiet z widoczną ciążą oraz dla osób niepełnosprawnych,
 - g) ułatwienia korzystania ze środków transportowych, punktów odprawy, przystanków i peronów osobom niepełnosprawnym, w tym również poruszającym się na wózkach inwalidzkich,
 - h) udzielania pomocy przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsca pasażerom niepełnosprawnym lub z dużym bagażem (powyżej 20 kg), którzy zgłoszą obsłudze pociągu taką potrzebę,
 - i) podejmowania działań ułatwiających korzystanie ze środków transportowych, punktów odprawy, przystanków i peronów osobom niepełnosprawnym, w tym również poruszającym się na wózkach inwalidzkich;
- 2) zapewnienia dostępu do niezbędnej infrastruktury, w celu realizacji Przewozów, poprzez:
 - a) uzgodnienie z odpowiednimi zarządcami lub właścicielami zasad korzystania z linii, dworców i przystanków kolejowych,
 - b) składanie wniosków o przydzielenie tras przejazdów pociągów i uzgadnianie ich z zarządcą infrastruktury kolejowej, z uwzględnieniem obowiązującego Rozkładu Jazdy Pociągów,
 - c) monitorowanie stanu używanej infrastruktury i zgłaszanie właściwym zarządcom lub właścicielom uwag w zakresie odśnieżania peronów i przystanków kolejowych w okresie zimowym i wykaszania traw w okresie letnim;
- 3) zapewnienia informacji o warunkach przewozu poprzez:
 - a) podawanie do publicznej wiadomości zakresu swojego działania, a w szczególności adresów punktów odprawy i sprzedaży biletów oraz sposobu zawierania umowy przewozu,
 - b) podanie do publicznej wiadomości aktualnego Rozkładu Jazdy Pociągów oraz obowiązującego cennika opłat na swojej stronie internetowej oraz na wszystkich dworcach i przystankach, z wyłączeniem przystanków komunikacyjnych

przeznaczonych wyłącznie dla pasażerów wysiadających,

- c) podanie do publicznej wiadomości numeru telefonu umożliwiającego uzyskanie przez podróżnego informacji o aktualnej sytuacji ruchowej na każdej stacji lub przystanku kolejowym oraz na stronie internetowej,
 - d) opracowanie i podanie do publicznej wiadomości regulaminu przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym,
 - e) zapewnienie co najmniej dwóch zapowiedzi megafonowych każdego pociągu na stacjach i na przystankach osobowych, na których znajdują się urządzenia nagłaśniające,
 - f) podanie do publicznej wiadomości planu kursowania komunikacji zastępczej,
 - g) podanie do publicznej wiadomości regulaminu rozpoznawania skarg określonego w § 13 ust. 2 Umowy;
- 4) prowadzenia stałej kampanii informacyjnej, dotyczącej połączeń objętych niniejszą Umową, obejmującej dystrybucję ulotek w pociągach regionalnych i na dworcach kolejowych na terenie województwa zachodniopomorskiego oraz na swojej stronie internetowej;
- 5) zachowania punktualności wykonywanych przewozów, rozliczanej miesięcznie, na poziomie co najmniej:
- a) 95% dla pociągów według czasu odjazdu,
 - b) 95% dla pociągów według czasu przyjazdu.
3. Za opóźnienie, przekraczające parametry określone w ust. 2 pkt 5, uważa się przekroczenie czasu przyjazdu lub odjazdu, wynikające z Rozkładu Jazdy Pociągów, o więcej niż 5 minut.
4. Nie stanowi opóźnienia zmiana czasu odjazdu lub przyjazdu pociągu wynikająca z przyczyn niezależnych od Operatora, w tym w szczególności:
- 1) wynikająca z Ograniczenia Przewozów,
 - 2) spowodowana zdarzeniami wypełniającymi ustawowe znamiona poważnych wypadków, wypadków lub incydentów,
 - 3) oczekiwania na pociąg skomunikowany.
5. W przypadku stwierdzenia uchybienia w zakresie jakości świadczonego Zadania, Organizator będzie naliczał Operatorowi kary umowne, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.

§ 8

Warunki zmiany opłat za przewozy. Dystrybucja biletów i wpływy z opłat.

1. Operator zobowiązany jest poinformować Organizatora o wprowadzonych zmianach wysokości opłat za przewozy.
2. Operator zobowiązany jest do zorganizowania sprzedaży biletów na wykonywane przez siebie przewozy przez następujące kanały dystrybucji:
 - a) w wyznaczonych kasach biletowych prowadzących sprzedaż biletów na rzecz i w imieniu Operatora oraz w pociągach objętych niniejszą umową,

b) w biletomatach.

3. Wpływy ze sprzedaży biletów stanowią przychody Operatora, i są uwzględniane przez Organizatora przy weryfikacji Rekompensaty przekazywanej Operatorowi.
4. Kontrola biletowa prowadzona jest przez Operatora lub podmiot przez niego upoważniony.
5. Wpływy z kar pieniężnych lub opłat dodatkowych nałożone na pasażerów przez Operatora stanowią jego przychód i są uwzględniane przez Organizatora przy weryfikacji Rekompensaty przekazywanej Operatorowi. Operator zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności w celu skutecznego egzekwowania należności za przejazd oraz opłat dodatkowych, stanowiących wpływy z kontroli biletowej.

§ 9

Ograniczenia Przewozów.

1. Operator może ograniczyć przewozy w razie działania Siły Wyższej lub zaistnienia zdarzeń nadzwyczajnych spowodowanych przez osoby trzecie, takich jak działania wojenne, działania broni masowego rażenia, stanu wojennego, wyjątkowego, a także ataku terrorystycznego albo zdarzeń o podobnym charakterze, jak również z uwagi na inne niezależne od Operatora zdarzenia powodujące przerwy w ruchu pociągów.
2. Ograniczenia Przewozów, o których mowa w ust. 1, mogą polegać na:
 - 1) całkowitym lub częściowym zawieszeniu kursowania określonych lub wszystkich pociągów ujętych w Rozkładzie Jazdy Pociągów, na dany okres obowiązywania Umowy,
 - 2) wyłączeniu z przewozu określonych relacji ujętych w Rozkładzie Jazdy Pociągów, na dany okres obowiązywania Umowy,
 - 3) wyłączeniu z przewozu określonych dworców lub przystanków, ujętych w Rozkładzie Jazdy Pociągów, na dany okres obowiązywania Umowy,
 - 4) zawieszeniu kursowania określonych pociągów, ujętych w Rozkładzie Jazdy Pociągów, na dany okres obowiązywania Umowy we wskazanych dniach.
3. W przypadku wystąpienia Ograniczenia Przewozów, o których mowa w ust. 1, Operator zobowiązuje się do zorganizowania komunikacji zastępczej, o ile jest to możliwe.
4. Wprowadzenie komunikacji zastępczej, z przyczyn zależnych od Operatora, na okres dłuższy niż 72 godziny wymaga pisemnej zgody Organizatora.
5. W przypadku uruchomienia autobusowej komunikacji zastępczej, z przyczyn niezależnych od Operatora, wypłacana Operatorowi Rekompensata będzie stanowić iloczyn stawki dopłaty do 1 pockm w kwociezł (słownie złotych 100/00) oraz pracy eksploatacyjnej dla danej trasy przejazdu pociągu wynikającej z obowiązującego Rozkładu Jazdy Pociągów.
6. W przypadku wystąpienia Ograniczenia Przewozów i niewprowadzenia komunikacji zastępczej, niezależnie od zaistniałych okoliczności, Operatorowi nie przysługuje Rekompensata.

§ 10

Zawiadomienie o Ograniczeniu Przewozów.

1. Operator niezwłocznie zawiadamia Organizatora o Ograniczeniu Przewozów, określając przy tym:

- 1) zakres Ograniczenia Przewozów,
 - 2) termin stosowania Ograniczenia Przewozów,
 - 3) zwięzłe uzasadnienie zastosowania Ograniczenia Przewozów,
 - 4) rodzaj i termin wprowadzenia komunikacji zastępczej.
3. O Ograniczeniu Przewozów, Operator powiadamia podróżnych.

§ 11

Tabor wykorzystywany do realizacji Przewozów.

1. Operator będzie wykonywał przedmiot Umowy taborom kolejowym stanowiącym własność podwykonawcy, własnym lub innym pozostającym w jego dyspozycji.
2. Operator zobowiązuje się do zabezpieczenia niezbędnej rezerwy taborowej.
3. Operator zobowiązuje się do zabezpieczenia zaplecza obsługi technicznej.

§ 12

Wymagania w stosunku do środków transportu.

1. Operator zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy taborom kolejowym posiadającym aktualne „Świadectwo dopuszczenia do eksploatacji typu pojazdu szynowego” wydane przez Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego oraz „Świadectwo sprawności technicznej pojazdu szynowego”.
2. Operator zobowiązuje się do oznakowania pojazdów szynowych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu z 31 maja 2006 roku w sprawie rejestru i oznakowania pojazdów kolejowych (Dz. U. z 2006 r. Nr 105, poz. 713) w sposób widoczny dla pasażera.
3. Przewozy wykonywane będą pociągami, które gwarantować będą wygodę podróżowania z uwzględnieniem odpowiedniej do potoku podróżnych liczby miejsc siedzących.

§ 13

Skargi i reklamacje.

1. Operator zobowiązuje się do przyjmowania i rozpoznawania skarg i reklamacji od podróżnych, związanych z wykonywanymi przewozami kolejowymi, o których mowa w § 2 Umowy.
2. Procedurę przyjmowania i rozpoznawania skarg i reklamacji określi Operator w odrębnym regulaminie zawierającym:
 - 1) określenie sposobu przyjmowania skarg i reklamacji,
 - 2) określenie sposobu dokumentowania czynności związanych z procesem przyjmowania i rozpoznawania skarg i reklamacji,
 - 3) wskazanie komórki organizacyjnej Operatora obsługującej rozpoznawanie skarg i reklamacji,
 - 4) wskazanie sposobu zawiadamiania zainteresowanych o wyniku postępowania skargowego lub reklamacyjnego.

3. Operator jest zobowiązany do zamieszczenia w Miesięcznym Raporcie Informacyjnym, o którym mowa w § 20 ust. 1 informacji o liczbie wniesionych skarg i reklamacji w zakresie przewozów objętych niniejszą Umową.
4. Informacje na temat sposobu załatwienia wniesionej skargi lub reklamacji, Operator przekazuje Organizatorowi w terminie do 7 dni po ich rozpatrzeniu.
5. Na podstawie art. 48 ust. 1 Ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, Operator zobowiązany jest przekazywać Organizatorowi, w terminie do dnia 31 marca każdego roku, informację o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją Zadania oraz informacje o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.
6. Odszkodowania, o których mowa w ust. 5, nie stanowią Kosztów realizacji Zadania i nie mogą być pokrywane z kwoty udzielonej Rekompensaty.

§ 14

Rekompensata.

1. Za wykonane, zgodnie z Umową Zadanie, Operatorowi przysługuje Rekompensata. Rekompensata za okres obowiązywania Umowy została ustalona do kwoty zł (słownie: 00/100 złotych).
2. Wypłacana Operatorowi Rekompensata stanowi iloczyn wykonanej przez Operatora pracy eksploatacyjnej oraz stawki dopłaty do jednego pociągokilometra (1 pockm) obowiązującej w danym okresie realizacji Umowy. Rekompensata za każdy z okresów obowiązywania Umowy nie może przekroczyć kwoty odpowiadającej wynikowi finansowemu netto Operatora, liczonemu zgodnie z pkt 2 Załącznika do Rozporządzenia nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego Rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz.Urz.UE.L.07.315.1). Stawka dopłaty do 1 pociągokilometra uwzględnia kwotę Rozsądnego Zysku Operatora, która nie może przekroczyć 0,5% Kosztów Realizacji Zadania dla każdego okresu realizacji Umowy.
3. Stawka dopłaty do jednego pociągokilometra w okresie realizacji Umowy wynosi zł/1pockm (słownie:/100).
4. W okresie realizacji Umowy dopuszcza się wzrost kwoty Rekompensaty określonej w ust. 1, wskutek waloryzacji stawki określonej w ust. 3 lub § 9 ust.5, należnej Operatorowi odpowiednio w drugim i trzecim okresie realizacji Umowy, na podstawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres od września 2012 r. do września 2013 r. - dla realizacji Rozkładu Jazdy Pociągów 2013/2014 oraz za okres od września 2013 r. do września 2014 r. - dla realizacji Rozkładu Jazdy Pociągów 2014/2015.
5. Rekompensata będzie wypłacana na podstawie wniosku Operatora złożonego Organizatorowi w terminie do 5 dnia następnego miesiąca. Wzór wniosku stanowi załącznik Nr 3 do Umowy.
6. Wniosek o wypłatę Rekompensaty podlega weryfikacji Organizatora. Organizator dokonując weryfikacji wniosku, w razie powzięcia wątpliwości co do jego kompletności lub poprawności, ma prawo żądać od Operatora jego uzupełnienia, sprostowania lub wyjaśnienia zapisów, wyznaczając ku temu Operatorowi stosowny termin, nie krótszy niż 7 dni. Za termin złożenia wniosku przyjmuje się wówczas termin złożenia przez Operatora uzupełnienia, sprostowania lub wyjaśnień.

7. Organizator przekaze Operatorowi nalezną kwotę Rekompensaty w formie przelewu na rachunek bankowy Operatora z dopiskiem „Rekompensata za przewozy kolejowe w Województwie Zachodniopomorskim za miesiąc 20...r.”, na podstawie pozytywnie zweryfikowanego wniosku. Za dzień przekazania Rekompensaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Organizatora.
8. Kompensata przekazywana będzie do 20 dnia miesiąca za miesiąc poprzedni lub w ciągu 7 dni od dnia dokonania pozytywniej weryfikacji uzupełnionego lub sprostowanego wniosku Operatora.

§ 15

Niezmienność celu Rekompensaty.

1. Operator nie może przeznaczyć przekazywanej przez Organizatora Rekompensaty na działalność inną, niż dofinansowanie Zadania. W szczególności, przekazywana przez Organizatora Kompensata nie może być przeznaczona na wyrównanie przychodów utraconych z tytułu stosowania ulg ustawowych, określonych w ustawie z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2002 r. Nr 175, poz. 1440 ze zm.) oraz finansowanie utraconych przychodów z tytułu ulg pracowników Spółek Grupy PKP S.A., emerytów, rencistów tych Spółek i najbliższych członków ich rodzin, w zakresie w jakim Spółki te przyznały uprawnienia do ulgowych przejazdów.
2. Uwzględniając przepis art. 58 Ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2011 r. Nr 5 poz. 13 ze zm.) oraz pkt 5 Załącznika do rozporządzenia WE Nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE. L. z 2007 r. nr 315, poz. 1), Operator jest zobowiązany do prowadzenia rachunkowości w sposób umożliwiający identyfikację przychodów i kosztów związanych z wykonywaniem przewozów objętych Umową.

§ 16

Kontrola realizacji Zadania.

1. Wykonywanie przez Operatora Zadania w ramach niniejszej Umowy podlegać będzie kontroli Organizatora. W tym celu, Operator zobowiązuje się składać Organizatorowi, w formie elektronicznej oraz w formie wydruku Miesięczne Raporty Informacyjne, o których mowa w § 20 ust. 1.
2. Na pisemny wniosek Organizatora, Operator zobowiązuje się przekazać, także w formie elektronicznej, wszelkie dane dotyczące realizowanego Zadania, wskazane we wniosku Organizatora, w szczególności dane źródłowe dotyczące rejestru sprzedaży biletów, ilości odprawianych podróży, ewidencji pracy eksploatacyjnej pociągów, gromadzonych w systemach informatycznych Operatora.
3. Organizator, sprawując kontrolę nad wykonywaniem przez Operatora obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, uprawniony jest do:
 - 1) kontroli merytoryczno-finansowej realizacji Zadania objętego Umową, w trakcie której ma prawo wglądu do dokumentów związanych z wykonywaniem przewozów objętych Kompensatą;

- 2) kontroli jakości świadczonych usług, tj. przeprowadzania w pociągach, na dworcach i przystankach osobowych, dorażnych kontroli realizacji Zadania w zakresie osiągnięcia umówionych standardów i parametrów jakości usług oraz przestrzegania przepisów regulujących wykonywanie kolejowych przewozów pasażerskich.

§ 17

Kontrola merytoryczno – finansowa.

1. Kontrola merytoryczno-finansowa prowadzona jest jako:
 - a) kontrola stała – obejmująca weryfikację Raportów, o których mowa w § 20, oraz wniosków, o których mowa w § 14 ust. 5, przedkładanych Organizatorowi,
 - b) kontrola dorażna – przeprowadzana w wyniku decyzji podjętej przez Organizatora.
2. Kontrolę stałą, w imieniu Organizatora, wykonują pracownicy komórki organizacyjnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie, sprawującej merytoryczny nadzór nad organizacją regionalnego transportu pasażerskiego.
3. Osoby wykonujące kontrole dorażne działają na podstawie upoważnień wydanych przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego.
4. Decyzję o przeprowadzeniu kontroli dorażnej, o której mowa w ust. 1 lit. b, podejmuje Organizator, o czym pisemnie informuje Operatora. Kontrola będzie wykonywana na podstawie dostarczonej przez Operatora do siedziby Organizatora dokumentacji.
5. Kontrola może być przeprowadzana również w siedzibie Operatora lub podmiotu realizującego Zadanie w jego imieniu. Operator zobowiązuje się do umożliwienia osobom określonym w ust. 2, wglądu do dokumentów w swojej siedzibie.
6. Wyniki kontroli dorażnej utrwala się w protokole pokontrolnym, sporządzonym w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
7. Operator w terminie 14 dni od daty otrzymania protokołu pokontrolnego, zajmie stanowisko, wyjaśniając przyczyny ewentualnych nieprawidłowości lub wnosząc zastrzeżenia do ustaleń zawartych w treści protokołu pokontrolnego.
8. W razie bezskutecznego upływu terminu określonego w ust. 7, nieprawidłowości uznaje się za stwierdzone. Upoważnieni przedstawiciele Stron zobowiązani są do podpisania protokołu pokontrolnego.
9. W razie zgłoszenia przez Operatora zastrzeżeń odnośnie ustaleń zawartych w treści protokołu pokontrolnego, Organizator rozpatrzy zastrzeżenia wniesione przez Operatora w terminie 7 dni od daty ich otrzymania i niezwłocznie pisemnie poinformuje go o swoim stanowisku, przedkładając jednocześnie ostateczną wersję protokołu pokontrolnego do podpisania przez upoważnionego przedstawiciela Operatora.
10. Operator ma obowiązek usunięcia nieprawidłowości stwierdzonych przez Organizatora i poinformowania Organizatora o podjętych przez siebie działaniach w terminie wskazanym przez Organizatora.
11. Niezastosowanie się do zaleceń Organizatora skutkować może wstrzymaniem wypłaty kolejnej części Rekompensaty do momentu usunięcia nieprawidłowości.

§ 18

Kontrola jakości świadczonych usług.

1. Przedmiotem kontroli jest jakość świadczonych usług przez Operatora określonych w § 7.
2. Organizator wskaże osoby uprawnione do przeprowadzania doraźnych kontroli, o których mowa w § 16 ust. 3 pkt 2. Kontrole prowadzone będą bez konieczności wcześniejszego powiadomienia Operatora.
3. Operator wyposaży osoby, o których mowa w ust. 2, w stosowny dokument potwierdzający upoważnienie do jej przeprowadzania, na mocy którego osoby kontrolujące zwalnia się z obowiązku zakupu biletu.
4. Kontrole w pociągach będą realizowane w sposób nie wpływający na prawidłowe i terminowe wykonywanie obsługi podróżnych przez personel pociągów.
5. Kierownik kontrolowanego pociągu potwierdzi fakt przeprowadzenia kontroli oraz zapoznania się z ustaleniami kontroli poprzez złożenie stosownego podpisu na formularzu z kontroli.
6. Kierownik kontrolowanego pociągu ma prawo wnieść do formularza z kontroli ewentualne uwagi. Odmowa złożenia podpisu będzie traktowana jako brak uwag do ustaleń z kontroli.
7. Protokół pokontrolny, sporządzony przez przedstawicieli Organizatora na podstawie formularza z kontroli, w którym stwierdzono nieprawidłowości, zostanie przekazany niezwłocznie Operatorowi.
8. Operator w terminie 14 dni od dnia otrzymania protokołu pokontrolnego zajmie stanowisko, wyjaśniając przyczyny nieprawidłowości.
9. Organizator rozpatrzy wyjaśnienia wniesione przez Operatora i swoje stanowisko niezwłocznie przekaze w formie pisemnej Operatorowi.
10. W razie bezskutecznego upływu terminu określonego w ust. 8, nieprawidłowości uznaje się za stwierdzone i bezsporne.
11. Operator jest zobowiązany do usunięcia nieprawidłowości w terminie wskazanym przez Organizatora.

§ 19

Badania marketingowe.

1. Operator zobowiązuje się prowadzić badania marketingowe w celu zweryfikowania prawidłowości alokacji przychodów z przewozów oraz właściwego zaspokojenia popytu na przewozy wykonywane w ramach realizacji Zadania, co stanowi element podnoszenia jakości usług świadczonych w zakresie publicznego transportu zbiorowego.
2. Badania marketingowe, o których mowa w ust. 1, Operator wykona minimum cztery razy dla każdego Rozkładu Jazdy Pociągów, raz na kwartał, w tym jeden raz w okresie letnich wakacji szkolnych.

3. O terminach rozpoczęcia badań Operator poinformuje Organizatora z 7-dniowym wyprzedzeniem. Organizator ma prawo delegowania swoich przedstawicieli, celem uczestnictwa w przeprowadzanych badaniach marketingowych.
4. Wyniki badań marketingowych sporządzone w formie elektronicznej Operator przedstawi Organizatorowi w terminie 30 dni od dnia zakończenia badań.
5. Operator umożliwi Organizatorowi nieodpłatne prowadzenie własnych badań marketingowych w zakresie ilości podróży w pociągach oraz struktury taryfowej w pociągach objętych obowiązkiem służby publicznej.
6. O terminach badań, o których mowa w ust. 5, Operator będzie informowany z 7-dniowym wyprzedzeniem. Operator ma prawo delegowania swych przedstawicieli, celem uczestnictwa w przeprowadzanych badaniach marketingowych.
7. Organizator na prośbę Operatora udostępni wyniki własnych badań marketingowych.

§ 20

Raporty informacyjne i rozliczeniowe.

1. Operator zobowiązany jest składać Organizatorowi w formie elektronicznej oraz wydruku Miesięczne Raporty Informacyjne dokumentujące sposób wykorzystania Rekompensaty w oparciu o rzeczywiste Koszty oraz uzyskane Przychody z realizacji Zadania.
2. Wzór Miesięcznego Raportu Informacyjnego stanowi załącznik Nr 4 do niniejszej Umowy.
3. Miesięczne Raporty Informacyjne Operator zobowiązany jest złożyć Organizatorowi w terminie do ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego raport dotyczy.
4. Dane zawarte w Miesięcznych Raportach Informacyjnych mają charakter wstępny i służą do monitoringu realizacji Umowy oraz analizy i oceny zgodnego z postanowieniami Umowy, sposobu wykorzystania udzielonej Rekompensaty.
5. Operator w terminie do dnia 30 kwietnia następnego roku, po zakończeniu każdego z okresów realizacji Umowy określonych w § 3 ust. 4, zobowiązany jest do złożenia Organizatorowi w formie elektronicznej oraz wydruku Rocznych Raportów Rozliczeniowych z realizacji Zadania dokumentujących sposób wykorzystania Rekompensaty w oparciu o rzeczywiste Koszty oraz uzyskane Przychody.
6. Dane zawarte w Rocznych Raportach Rozliczeniowych z realizacji Zadania mają charakter ostateczny i służą do oceny właściwego, zgodnego z postanowieniami Umowy, sposobu wykorzystania Rekompensaty.
7. Wzór Rocznych Raportów Rozliczeniowych z realizacji zadania stanowi Załącznik Nr 5 do niniejszej Umowy.

§ 21

Weryfikacja raportów.

1. Organizator akceptuje dane zawarte w Miesięcznych Raportach Informacyjnych oraz Rocznych Raportach Rozliczeniowych z realizacji zadania po ich uprzedniej weryfikacji, w terminie 21 dni od daty ich otrzymania.
2. Organizator dokonując weryfikacji, o której mowa w ust. 1, w razie powzięcia wątpliwości co do kompletności lub poprawności złożonej dokumentacji, ma prawo żądać od Operatora uzupełnienia, sprostowania lub wyjaśnienia zapisów złożonych Raportów,

wyznaczając ku temu Operatorowi stosowny termin, nie krótszy niż 7 dni. Za termin złożenia Raportu przyjmuje się wówczas termin złożenia przez Operatora uzupełnienia, sprostowania lub wyjaśnień.

3. Brak akceptacji Organizatora dla Miesięcznego Raportu Informacyjnego lub Roczno Raportu Rozliczeniowego z realizacji Zadania, może skutkować:
 - 1) w zakresie akceptacji Miesięcznego Raportu Informacyjnego - wstrzymaniem wypłaty kolejnej części Rekompensaty pomimo prawidłowo złożonego wniosku, o którym mowa w § 14, ust. 7, do dnia złożenia przez Operatora Miesięcznego Raportu Informacyjnego w wersji uzupełnionej lub poprawionej,
 - 2) w zakresie akceptacji Roczno Raportu Rozliczeniowego z realizacji Zadania - zwrotem Rekompensaty w wysokości odpowiadającej kwocie zakwestionowanych przez Organizatora rozliczeń.

§ 22

Rozliczenie Rekompensaty.

1. Podstawą rozliczenia wypłaconej Operatorowi Rekompensaty jest ilość wykonanej pracy eksploatacyjnej w Rozkładzie Jazdy Pociągów obowiązującym w danym okresie realizacji Umowy i określona w Umowie stawka dofinansowania do jednego pociągokilometra wskazana w § 14 ust. 3 lub w § 9 ust. 5 Umowy.
2. Weryfikacja wykonanej pracy eksploatacyjnej na dany okres obowiązywania Rozkładu Jazdy Pociągów dokonywana jest w oparciu o dane zawarte w Roczno Raporcie Rozliczeniowym z realizacji Zadania, przy czym ostateczną wysokość należnej Operatorowi Rekompensaty ustala się w oparciu o parametry wskazane w ust. 1, z zastrzeżeniem §14 ust. 2 zdanie drugie.
3. Operator zobowiązany jest do zwrotu otrzymanej Rekompensaty lub jej części w przypadku przekazania przez Organizatora sumy kwot w wysokości wyższej od należnej za wykonane Zadanie. Operator zobowiązany jest do zwrotu nadpłaty Rekompensaty w terminie 15 dni od dnia stwierdzenia nadpłaty przez Organizatora, a w przypadku niedotrzymania 15-dniowego terminu zwrotu, nadpłata ta winna być zwrócona wraz z odsetkami jak dla zaległości podatkowych, naliczonymi za okres od dnia otrzymania zakwestionowanej części Rekompensaty do dnia jej wpływu na rachunek bankowy Organizatora.
4. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora wydatkowania Rekompensaty lub jej części niezgodnie z przeznaczeniem określonym w niniejszej Umowie, Operator zobowiązany jest do ich niezwłocznego zwrotu w zakwestionowanej przez Organizatora kwocie, wraz z odsetkami jak dla zaległości podatkowych, liczonymi od dnia dokonania wydatku do dnia ich wpływu na rachunek bankowy Organizatora.

§ 23

Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy. Kary umowne.

1. Operator jest zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej Organizatorowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy. Strony ustalają, że odpowiedzialność Operatora ograniczona jest do wysokości kwoty otrzymanej Rekompensaty powiększonej o odsetki ustawowe.
2. Organizator naliczy Operatorowi kary umowne w razie:
 - 1) zawinionego przez Operatora odwołania kursowania pociągu ujętego w Rozkładzie Jazdy Pociągów objętego niniejszą Umową na całej trasie, bądź na jej części bez

wprowadzenia zastępczej komunikacji autobusowej - w wysokości 1000,00 zł za każdy odwołany pociąg;

- 2) przekroczenia parametrów określonych w § 7 ust. 2 pkt. 6 Umowy - w wysokości 50,00 zł za każdy opóźniony pociąg;
 - 3) nieprzestrzegania postanowień § 7 ust. 2 Umowy dotyczących właściwego stanu taboru kolejowego, stwierdzonego podczas kontroli i potwierdzonego na formularzu z kontroli - w wysokości 500,00 zł za każdy pociąg, w którym stwierdzono nieprawidłowości.
3. Naliczenie kar umownych nastąpi niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności, o których mowa w ust. 2.
 4. Należności z tytułu naliczonych kar umownych zostaną wniesione przez Operatora w terminie określonym przez Organizatora na rachunek Organizatora prowadzony przez Bank o Nr, a w przypadku niezachowania tego terminu Organizator potrąci należność z najbliższej wypłacanej kwoty Rekompensaty. Za zwłokę w zapłacie kar umownych Organizator naliczy odsetki ustawowe od wyznaczonego terminu zapłaty do dnia wpływu należności na rachunek bankowy Organizatora.

§ 24

Oświadczenia Stron.

Wynikające z umowy wierzytelności nie mogą być przedmiotem jakiegokolwiek obrotu chyba, że Strony zgodnie postanowią inaczej.

§ 25

Zmiana i rozwiązanie Umowy.

1. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 oraz § 27 ust.5, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) utraty licencji przez Operatora,
 - 2) utraty przez Operatora certyfikatów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2,
 - 3) zgodnego oświadczenia Stron.
3. W przypadku istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, a także w razie niewykonywania lub uporczywego niewłaściwego wykonywania przez Operatora postanowień Umowy, Organizator może od Umowy odstąpić, składając Operatorowi pisemne oświadczenie w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W razie zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2, Organizator ma prawo powierzyć realizację Zadania innemu operatorowi. Wszystkie koszty z tym związane ponosi Operator - strona niniejszej Umowy.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez Organizatora w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, której działanie uniemożliwi realizację całości lub znacznej części Zadania.

§ 26

Zabezpieczenie wykonania Umowy.

1. Dla zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy, Operator zgodnie z art. 147 ustawy Prawo zamówień publicznych, wniesie zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 1% kwoty określonej w § 14 ust. 1, co stanowizł (słownie:..... złotych 00/100). Dopuszczalne formy wniesienia zabezpieczenia określa SIWZ.
2. Operator jest zobowiązany do wniesienia zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, najpóźniej przed dniem zawarcie Umowy.
3. Organizator zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Operatora oraz po dokonaniu potrąceń przewidzianych niniejszą umową, w terminie 30 dni od dnia ostatecznego rozliczenia Umowy.

§ 27

Powiadomienia.

1. Powiadomienia, oświadczenia, zgody, wnioski, żądania, bądź inne informacje wymagane zgodnie z niniejszą Umową (łącznie zwane „Powiadomieniami”), sporządzane są na piśmie i dostarczane drugiej Stronie w formie listu poleconego lub za pośrednictwem kuriera albo faksem lub drogą e-mailową jako skan wraz z wysłaniem (w tym samym dniu co transmisja faksowa, e-mailowa) listem poleconym lub kurierem.
2. Powiadomienia będą przesyłane na adresy (numery faksów, adresy e-mail) podane poniżej:

do Organizatora:

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego
Wydział Infrastruktury i Transportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie
Adres: Pl. Hołdu Pruskiego 8, 70-550 Szczecin
Fax: 091 423 88 15
e-mail: tabor.wiit@wzp.pl

do Operatora:

.....
.....
.....
.....
.....

3. Za datę powiadomienia Strony przyjmuje się dzień nadania przesyłki poleconej lub wysłania faxu lub wiadomości e-mail, jeżeli zostało ono wykonane w dniu roboczym do godz. 15.00. Jeżeli nadanie przesyłki poleconej lub wysłanie faxu nastąpiło w dniu roboczym po godz. 15.00 lub w dniu wolnym od pracy, za datę powiadomienia Strony przyjmuje się najbliższy dzień roboczy po dniu wysłania przesyłki poleconej lub nadania faxu lub wiadomości e-mail.
4. Osobami upoważnionymi do korespondencji w sprawie Powiadomień, o których mowa w ust. 1, są:

ze strony Organizatora:

Pani Jadwiga Rajkiewicz - Dyrektor Wydziału Infrastruktury i Transportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa zachodniopomorskiego w Szczecinie

lub

Pan Dariusz Pomykański - p.o. Z-cy Dyrektor Wydziału Infrastruktury i Transportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa zachodniopomorskiego w Szczecinie

ze strony Operatora:

.....
.....
.....
.....

5. Zmiana danych, o których mowa w ust. 2 i 4 nie wymaga aneksowania umowy i następuje w trybie określonym w niniejszym paragrafie.

§ 28

Postanowienia końcowe.

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. Nr 5, poz. 13 z'7 stycznia 2011 r. ze zm.), ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. nr 86, poz. 789, ze zm.); ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000r. Nr 50, poz. 601 ze zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) oraz Rozporządzenia nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23.10.2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz.Urz. UE.L.07.315.1) wraz z załącznikiem.
2. W razie zaistnienia sporów związanych z realizacją postanowień Umowy, Strony będą dążyć do polubownego ich rozwiązania. W razie braku porozumienia, spory będą podlegały jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Organizatora.
3. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron.

OPERATOR

ORGANIZATOR

*imię i nazwisko:
stanowisko:*

*imię i nazwisko:
stanowisko:*

*imię i nazwisko:
stanowisko:*

*imię i nazwisko:
stanowisko:*

hr

6d

Załączniki:

- 1. Załącznik Nr 1 – Roczny Rozkład Jazdy Pociągów 2012/2013**
- 2. Załącznik Nr 3 - Wzór wniosku o wypłatę Rekompensaty**
- 3. Załącznik Nr 4 – Wzór Miesięcznego Raportu Informacyjnego**
- 4. Załącznik Nr 5 – Wzór Końcowego Raportu Rozliczeniowego z realizacji zadania**
- 5. Załącznik Nr 6 – Wzór Formularza z kontroli**

Załącznik nr 1. Roczny rozkład jazdy pociągów 2012/2013.

Lp.	Nr pociągu krajowy i międzynarodowy	Stacja początkowa	Godz. odj.	Stacja końcowa	Godz. Przyj.	TERMIN KURSOWANIA DO UMOWY	SUMA	praca eksploatacyjna w dobie na terenie województwa	praca na terenie województwa ROZKŁAD
1.	98320	Angermünde		Szczecin Gł.	08:29	kursuje codziennie oprócz (7)	318	14,849	4 721,982
2.	98321	Szczecin Gł.	04:28	Angermünde		kursuje codziennie oprócz (7)	318	14,849	4 721,982
3.	98322	Berlin ZOO Garten		Szczecin Gł.	09:47	kursuje codziennie	371	14,849	5 508,979
4.	98323	Szczecin Gł.	06:11	Berlin ZOO Garten		kursuje codziennie	371	14,849	5 508,979
5.	98324	Angermünde		Szczecin Gł.	11:40	kursuje codziennie	371	14,849	5 508,979
6.	98325	Szczecin Gł.	08:35	Angermünde		kursuje codziennie	371	14,849	5 508,979
7.	98326	Angermünde		Szczecin Gł.	14:27	kursuje codziennie	371	14,849	5 508,979
8.	98327	Szczecin Gł.	10:16	Angermünde		kursuje codziennie	371	14,849	5 508,979
9.	98328	Angermünde		Szczecin Gł.	16:27	kursuje codziennie	371	14,849	5 508,979
10.	98329	Szczecin Gł.	12:26	Angermünde		kursuje codziennie	371	14,849	5 508,979
11.	98330	Berlin ZOO Garten		Szczecin Gł.	19:12	kursuje codziennie	371	14,849	5 508,979
12.	98331	Szczecin Gł.	16:32	Angermünde		kursuje codziennie	371	14,849	5 508,979
13.	98332	Angermünde		Szczecin Gł.	20:27	kursuje codziennie	371	14,849	5 508,979
14.	98333	Szczecin Gł.	18:26	Angermünde		kursuje codziennie	371	14,849	5 508,979
15.	98334	Angermünde		Szczecin Gł.	22:27	kursuje codziennie	371	14,849	5 508,979
16.	98335	Szczecin Gł.	19:54	Berlin ZOO Garten		kursuje codziennie	371	14,849	5 508,979
17.	98336	Tantow		Szczecin Gł.	13:47	kursuje codziennie do usunięcia	0	14,849	0,000
17.	98337	Szczecin Gł.	14:26	Angermünde		kursuje codziennie	371	14,849	5 508,979
18.	6650	Pasewalk		Szczecin Gł.	04:52	kursuje w (1-6) oprócz 31.X	317	13,194	4 182,498
19.	98420	Neubrandenburg		Szczecin Gł.	06:39	kursuje codziennie	371	13,194	4 894,974
20.	98421	Szczecin Gł.	04:59	Lübeck Hbf		kursuje w (1-6) oprócz 31.X	317	13,194	4 182,498
21.	98422	Schwerin Hbf		Szczecin Gł.	08:47	kursuje codziennie	371	13,194	4 894,974
22.	98423	Szczecin Gł.	06:57	Lübeck Hbf		kursuje codziennie	371	13,194	4 894,974
23.	98424	Schwerin Hbf		Szczecin Gł.	10:41	kursuje w (6), (7)	106	13,194	1 398,564
24.	98425	Szczecin Gł.	08:57	Lübeck Hbf		kursuje codziennie	371	13,194	4 894,974
25.	98426	Lübeck Hbf		Szczecin Gł.	10:41	kursuje w (A)	265	13,194	3 496,410
26.	98427	Szczecin Gł.	10:57	Lübeck Hbf		kursuje codziennie	371	13,194	4 894,974
27.	98428	Lübeck Hbf		Szczecin Gł.	12:42	kursuje codziennie	371	13,194	4 894,974
28.	98429	Szczecin Gł.	12:57	Lübeck Hbf		kursuje codziennie	371	13,194	4 894,974
29.	98430	Lübeck Hbf		Szczecin Gł.	14:45	kursuje codziennie	371	13,194	4 894,974
30.	98431	Szczecin Gł.	14:57	Lübeck Hbf		kursuje codziennie	371	13,194	4 894,974
31.	98432	Lübeck Hbf		Szczecin Gł.	16:43	kursuje codziennie	371	13,194	4 894,974
32.	98433	Szczecin Gł.	16:57	Lübeck Hbf		kursuje codziennie	371	13,194	4 894,974
33.	98434	Lübeck Hbf		Szczecin Gł.	18:42	kursuje codziennie	371	13,194	4 894,974
34.	98435	Szczecin Gł.	18:52	Schwerin Hbf		kursuje codziennie	371	13,194	4 894,974
35.	98436	Lübeck Hbf		Szczecin Gł.	20:43	kursuje codziennie	371	13,194	4 894,974
36.	98437	Szczecin Gł.	20:57	Neubrandenburg		kursuje codziennie	371	13,194	4 894,974

Ogółem:

12 771

178 763,229



pieczęćka Operatora

Wniosek o wypłatę Rekompensaty nr

1. Operator:	<input type="text"/>	
2. Numer rachunku Opertora:	<input type="text"/>	
3. Tytuł:	<input type="text"/>	
4. Podstawa płatności:	<input type="text"/>	
5. Wielkość wykonanej pracy eksploatacyjnej w okresie.....	<input type="text" value=".....(słownie:zł)"/>	<input type="text" value="POCKM"/>
6. Kwota Rekompensaty	<input type="text" value=".....(słownie:zł)"/>	<input type="text" value="PLN"/>
Podpisy:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

W

W

Formularz z kontroli

Wyniki kontroli realizacji Zadania w zakresie oceny jakości usług oraz przestrzegania przepisów regulujących wykonywanie kolejowych przewozów pasażerskich

Informacje ogólne

Data:		Nr linii kolejowej:
pn wt śr czw pt so nd	pracujący/wolny	Nr tabeli RJ

Dane o pociągu

Numer:	Relacja:	Zestawienie:
Rodzaj: osob./posp.	Ocena czystości: brudno, 1, 2, 3, 4, 5, czysto	
Ilość miejsc siedzących:		

Dane o badaniu

St. początkowa		Odjazd	Planowy	Rzeczywisty
St. końcowa		Przyjazd	Planowy	Rzeczywisty

opóźni./przyp. na końcu kontroli -

Dane dot. liczby podróżnych

L.p.	Nazwa stacji/przystanku	Wsiadający(+)	Wysiadający(-)	Stan
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
	Razem			

Sporządził:

Potwierdzenie faktu kontroli
podpis Kierownika pociągu

