

## UMOWA NR .....

zawarta w dniu ..... 2013 r. w Szczecinie pomiędzy: Województwem Zachodniopomorskim, reprezentowanym przez Zarząd Województwa w osobach:

1) .....

2) .....

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

a:

.....  
.....  
.....

NIP ..... REGON ..... z siedzibą w ..... przy ul.

.....

reprezentowanym przez

.....  
.....

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.), w którym oferta złożona przez Wykonawcę została uznana za najkorzystniejszą.

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług łączności telefonii komórkowej dla potrzeb Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego z siedzibą w Szczecinie.
2. Szczegółowy wykaz ilości abonentów telefonicznych Zamawiającego został zawarty w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
3. Świadczenie usług będzie się odbywać zgodnie z zasadami określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz ofercie Wykonawcy.
4. Specyfikacja istotnych warunków zamówienia, wszelkie jej modyfikacje wraz z ofertą przetargową stanowią integralną część niniejszej umowy.

### § 2

1. Niniejsza umowa zawarta jest na okres 12 miesięcy, licząc od dnia jej podpisania.
2. Umowa wygasa w przypadku wyczerpania w ramach realizacji przedmiotu umowy środków, o których mowa w § 4 ust. 7 umowy.
3. Wykonawca przeniesie numery abonenckie Zamawiającego do obsługiwanej przez siebie sieci oraz dokona ich aktywacji i rozpocznie świadczenie usług łączności telefonii komórkowej, stanowiących przedmiot niniejszej umowy w terminie do 10 dni, licząc od terminu zawarcia umowy.

4. Dostawa kart SIM, niezbędnych do świadczenia usług, stanowiących przedmiot umowy nastąpi nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług..

### § 3

1. Dostawa kart SIM odbywa się na koszt i ryzyko Wykonawcy.
2. Karty SIM stają się własnością Zamawiającego w chwili zakończenia realizacji usług, do których są przeznaczone.
3. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktu z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji umowy są:
  - 1) Aleksander Olszanowski  
tel. 091 480 72 77, e-mail: aolszanowski@wzp.pl,
  - 2) p. Marcin Mikuś  
tel. 091 480 72 33, e-mail: mmikus@wzp.pl
4. Ze strony Wykonawcy osobami uprawnionymi do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji umowy są:
  - 1) p. \_\_\_\_\_;  
tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_
  - 2) p. \_\_\_\_\_;  
tel. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_
5. Szczegółowe wykazy indywidualnych rozmów (billingi) Wykonawca sporządza nieodpłatnie w wersji elektronicznej i papierowej i przekazuje je Zamawiającemu w terminie 14 dni od zakończenia każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego.
6. Wykonawca gwarantuje dostęp do danych taryfikacyjnych, o których mowa w opisie przedmiotu zamówienia, zawartych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, poprzez serwis internetowy lub za pośrednictwem oprogramowania, które Wykonawca dostarczy nieodpłatnie Zamawiającemu wraz ze stosownymi licencjami w liczbie 3 sztuk, w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.
7. W przypadku wykonania przez Wykonawcę obowiązku opisanego w ust. 6 poprzez serwis internetowy, Wykonawca prześle Zamawiającemu wszelkie dane i instrukcje niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tej formy dostępu do danych taryfikacyjnych, w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.

### § 4

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, płatne miesięcznie, ustalone zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone, jako iloczyn liczby danego rodzaju połączeń telefonicznych i innych usług wykonanych w ciągu miesięcznego okresu rozliczeniowego ze wszystkich numerów abonenckich Zamawiającego oraz ich ceny jednostkowej określonej w ofercie Wykonawcy.
3. Wynagrodzenie należne wykonawcy będzie płatne z dołu, na podstawie prawidłowo wystawionej po zakończeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego faktury VAT, w terminie 30 dni od daty jej wystawienia przez Wykonawcę. Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie do 7 dni od wystawienia, a w przypadku opóźnienia w doręczeniu, termin zapłaty ulega przedłużeniu o czas opóźnienia w doręczeniu faktury..
4. Strony ustalają, że rozliczenia będą następowały w miesięcznych okresach rozliczeniowych.

5. Ceny jednostkowe przedstawione w ofercie Wykonawcy są cenami maksymalnymi i nie będą podwyższone przez cały czas trwania umowy, za wyjątkiem zmian będących następstwem zmiany ustawowej stawki podatku VAT z zastrzeżeniem § 6 ust. 6 pkt 1.
6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany każdorazowo w treści faktury VAT. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Całkowita kwota środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy wynosi ..... **zł brutto** (słownie: .....).
8. Z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 2 umowy, określone w poprzednim ustępie wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu niniejszej umowy w całym okresie jej obowiązywania uzależnione jest od rzeczywistej ilości usług zrealizowanych na rzecz Zamawiającego. W przypadku niezamówienia przez Zamawiającego pełnej ilości usług wynikającej z zakresu rzeczowego przedmiotu umowy Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia cywilnoprawne względem Zamawiającego, a w szczególności roszczenie o wypłatę całości kwoty wynagrodzenia określonej w poprzednim ustępie.
9. Za usługi, które nie zostały wymienione w niniejszej umowie oraz załącznikach do niej, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie określone dla tych usług w cenniku aktualnej oferty Wykonawcy skierowanej do klientów biznesowych występującej pod nazwą .....

#### § 5

1. Wykonawca na dostarczone karty SIM udziela gwarancji na okres 12 miesięcy.
2. Wraz z dostawą kart SIM Wykonawca dostarczy dokumenty określające sposób wykonywania przez Zamawiającego uprawnień wynikających z gwarancji.
3. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.
4. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy.
5. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi zgodnie z przepisami K.C.

#### § 6

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.
2. Stosownie do przepisu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy w zakresie określonym poniżej w ust. 3.
3. Wprowadzane zmiany mogą dotyczyć:
  - 1) zmiany terminu, o którym mowa w § 2 ust. 3 umowy,
  - 2) zmniejszenia wysokości wynagrodzenia wykonawcy w przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na usługi objęte przedmiotem niniejszej umowy.
4. Strony dopuszczają także możliwość zmian redakcyjnych umowy, oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych
5. Wszelkie zmiany wprowadzane do niniejszej umowy dokonywane będą z poszanowaniem obowiązków wynikających z obowiązującego prawa, w tym w szczególności art. 140 ust. 3 Prawa zamówień publicznych oraz zasad ogólnych rządzących tą ustawą.

6. Następujące okoliczności traktowane będą, jako podstawa do zmiany umowy bez konieczności sporządzania stosownego aneksu:
  - 1) ustawowa zmiana wysokości podatku od towarów i usług VAT oraz wynikająca z tej zmiany korekta cen jednostkowych,
  - 2) rezygnacja przez Zamawiającego z części usług objętych przedmiotem umowy w trakcie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem, że na skutek rezygnacji liczba wykorzystywanych numerów nie będzie niższa niż 85 szt. W tym przypadku, dla skorzystania przez Zamawiającego z powyższego uprawnienia wystarczające jest złożenie stosownego oświadczenia Wykonawcy,
  - 3) zwiększenie ilości numerów telefonicznych w całym okresie trwania umowy o nie więcej niż 22 szt.,
  - 4) cesja numerów będących w dyspozycji Zamawiającego na rzecz osób trzecich – o której mowa w § 8 ust. 3. W takim przypadku Wykonawca udostępni Zamawiającemu na jego pisemny wniosek nowy abonament na warunkach określonych w niniejszej umowie,
  - 5) zmiany przedstawicieli stron wyznaczonych do prowadzenia spraw związanych z realizacją umowy.

## § 7

1. W przypadku przerwy w normalnym korzystaniu z usług dłuższej niż 4 godziny zawinionej przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł brutto za każdą rozpoczętą kolejną godzinę przerwy, przy czym za przerwę rozumie się brak możliwości wykonywania lub odbierania w danym dniu połączeń równocześnie, przez co najmniej 50 abonentów Zamawiającego.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu przeniesienia numerów do własnej sieci oraz dokonania ich aktywacji i rozpoczęcia świadczenia usług, stanowiących przedmiot umowy, określony w § 2 ust. 3 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień opóźnienia karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każdy nieuruchomiony na czas numer abonenta.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu dostawy kart SIM, określonego w § 2 ust. 4 umowy, Wykonawca zapłaci za każdy dzień opóźnienia karę umowną w wysokości 50 zł brutto za każdą niedoręczoną na czas kartę SIM.
4. W przypadku występowania zakłóceń sygnału (powtarzające się przypadki braku możliwości nawiązania połączenia, przerywanie połączeń itp.) w siedzibie Zamawiającego przy ul. Korsarzy 34 w Szczecinie, utrudniających normalne korzystanie z usług telefonii komórkowej, Wykonawca na pisemny wniosek Zamawiającego w terminie przez strony uzgodnionym zobowiązuje się do nieodpłatnego montażu i udostępnienia na czas realizacji przedmiotu umowy wzmacniaczy zasięgu (tzw. repeaterów), a po zakończeniu obowiązywania umowy do ich nieodpłatnego demontażu.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% kwoty określonej w § 4 ust. 7 niniejszej umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do pełnej wysokości poniesionej szkody.

## § 8

1. Zamawiający dopuszcza stosowanie regulaminów obowiązujących u Wykonawcy pod warunkiem, że postanowienia regulaminów nie są mniej korzystne niż postanowienia niniejszej umowy.

2. Zamawiającego nie wiążą postanowienia regulaminów w zakresie sprzecznym z postanowieniami umowy lub mniej korzystnym niż klauzule niniejszej umowy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego cesji numerów, którymi dysponuje Zamawiający na rzecz osób trzecich.

#### § 9

1. Wykonawca oświadcza, że w toku realizacji przedmiotu umowy nie będzie podejmował czynności zmierzających do uzyskania informacji innych niż niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada i stosuje wdrożoną politykę bezpieczeństwa informacji. Zamawiający zastrzega sobie możliwości zapoznania się z treścią polityki bezpieczeństwa informacji Wykonawcy.

#### § 10

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym, w każdym przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę któregośkolwiek z warunków umowy.
2. Zamawiający może również od umowy odstąpić w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy (art. 145 ustawy PZP). W takim wypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za wykonaną część przedmiotu umowy do daty odstąpienia.
3. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności traktowane, jako siła wyższa. Dla celów umowy siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą stron oraz niewiążące się z zawinionymi działaniami stron, którego strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji umowy, w szczególności takie jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, epidemia, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, embargo, gwałtowna dekonjunktura, kryzys finansowy w skali ponadpaństwowej, powszechna niedostępność surowców oraz inne tego typu okoliczności.
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać przelewu wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy.
6. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy samodzielnie, bez korzystania z pomocy podwykonawców.
7. W przypadkach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Kodeks cywilny.
8. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

#### § 11

Załączniki do umowy stanowiące jej integralną część:

1. Specyfikacja istotnych warunków zamówienia,
2. Oferta Wykonawcy, złożona w postępowaniu.

**Zamawiający:**

**Wykonawca**