



ZARZĄD  
WOJEWÓDZTWA  
ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Województwo Zachodniopomorskie  
– Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego  
ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin  
Tel.: 91 44 67 194  
Fax: 91 4467 185  
adres e-mail: [zamowienia.publiczne@wzp.pl](mailto:zamowienia.publiczne@wzp.pl)  
strona internetowa: [www.przetargi.wzp.pl](http://www.przetargi.wzp.pl)

Znak sprawy: WOIRZL.II.272.51.2013.AK

Szczecin, dnia 2 października 2013 r.

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej 200.000 euro „Usługi budowy, wdrożenia i dostosowania systemów informatycznych w ramach projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim – podprojekt e-Turystyka wraz z Systemem Informacji Przestrzennej SIP”.

#### Odpowiedzi na pytania Wykonawców, zmiana SIWZ

Zgodnie z art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.). - dalej ustawa PZP), Zamawiający odpowiada na pytania Wykonawców złożonych w przedmiotowym postępowaniu:

#### Pytanie nr 1:

*W ramach Zadania I (System Informacji Przestrzennej SIP) Zamawiający przewiduje zasilenie Systemu treściami cyfrowymi pochodzącymi od innych Użytkowników. W pkt. 4.1.2 załącznika IB Zamawiający opisuje zasoby znajdujące się w Biurze Geodety - Wojewódzkim Ośrodku Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej (WODGiK). Zwracamy się z prośbą o informację czy Zamawiający dysponuje podobnym wykazem zasobów cyfrowych pozostałych Użytkowników lub zamkniętą listą podmiotów, których posiadane zasoby mają zasilić System.*

#### Ad. 1

*System map cyfrowych wraz z portalem WWW powinien być rozwinięty o mapy cyfrowe z częścią opisową, będące w zasobach Zamawiającego, szczegółowo opisane w pkt 4.1.2 Załącznika 1b do SIWZ oraz mapy udostępniane z innych źródeł:*

- *podziały administracyjne: powiaty, gminy oraz dodatkowo właściwość miejscowa: urzędów skarbowych, okręgów i obwodów wyborczych, obrębów geodezyjnych, rejonów statystycznych i obwodów spisowych, obwodów łowieckich, policji, sądów rejonowych, prokuratury, straży pożarnej,*
- *transport i komunikacja publiczna,*
- *plan zagospodarowania przestrzennego województwa zachodniopomorskiego oraz plany miejscowe,*
- *oferty i tereny inwestycyjne (obszary, obiekty),*
- *warstwa turystyczna (ścieżki rowerowe, pomniki przyrody, obszary chronione, rezerваты, parki krajobrazowe, przystanie wodne, kąpieliska, itp.),*

- mapy historyczne i archiwalne,
  - roboty drogowe, zajętość jezdni, pasa drogowego,
  - mapa akustyczna,
  - organizacja ruchu, zabezpieczenie imprez masowych,
  - bezpieczeństwo (kolizje, wypadki, pożary, tereny zalewowe, przestępczość),
  - ewentualnie inne mapy, ustalone w ramach analizy funkcjonalności Systemu map cyfrowych.
- na wewnętrzne potrzeby Urzędu Marszałkowskiego, dla upoważnionych użytkowników, zasilenie mapami cyfrowymi z częścią opisową tj.:
- mapa zasadnicza (kopia z zasobu powiatowego),
  - ewidencja gruntów i budynków (kopia z zasobu powiatowego),
  - plany miejscowe i inne robocze dokumenty planistyczne,
  - mapy tematyczne i różnorodne analizy przestrzenne (demografia, bezrobocie, wyniki wyborów, inwestycje),
  - baza danych o nieruchomościach województwa zachodniopomorskiego.

Zgodnie z pkt. 4.1.2. Załącznika 1b do SIWZ Podstawowym źródłem danych dla budowy systemu informacji geograficznej jest Państwowy Zasób Geodezyjny i Kartograficzny prowadzony przez Biuro Geodezji - Wojewódzki Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej (WODGiK). Gromadzone w WODGiK mapy i bazy danych stanowią naturalny materiał podkładowy do wizualizacji wszystkich danych przestrzennych z baz, prowadzonych przez wydziały oraz jednostki UMWZ.

Z powyższych zapisów SIWZ wynika, iż podstawowym źródłem danych dla budowy systemu SIP (GIS) będą dane będące w zasobach Państwowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego prowadzonego przez Biuro Geodezji - Wojewódzki Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej (WODGiK). Inne źródła – tj. mapy udostępniane z innych źródeł, które powinny zasilić system zgodnie z wymogami SIWZ, będą przedmiotem analizy wymagań, tj. pracy opisanej w lit. a. w Etapie I Komponent – System map cyfrowych z portalem WWW, pod nazwą Opracowanie i zatwierdzenie analizy funkcjonalności (wymagań) Systemu map cyfrowych oraz portalu. W tym miejscu Zamawiający nie może zatem wykluczyć sytuacji, iż oprócz opisanego źródła danych, analiza wymagań wskaże na konieczność pozyskania danych, w miarę możliwości, z innych źródeł (np. ZROT). Niemożliwość uzyskania danych z innych źródeł, ustalonych w trakcie analizy wymagań, nie będzie obciążała Wykonawcę. Rezygnacja z wymagania opisującego konieczność pozyskania danych z innych źródeł, jeżeli wystąpi niemożliwość uzyskania tych danych z przyczyn niezależnych od stron, odbywać się będzie na zasadach opisanych w Zasadach Zarządzania Projektem w zw. z punktem 2 podpunktem 3 Załącznika nr 1 do SIWZ, za porozumieniem obu stron umowy.

**Pytanie nr 2:**

**Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający wymaga aktualizacji wprowadzonych treści cyfrowych w okresie wdrażania projektu oraz czy dostęp do powiatowego zasobu geodezyjno-kartograficznego będzie odpłatny?**

**Ad. 2**

W okresie wdrażania projektu Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy aktualizacji wprowadzonych do systemów treści cyfrowych. Oczekiwane jest jednak by Wykonawca, poprzez odpowiednie sformułowanie harmonogramu realizacji zadań, umiejscowił czasowo w pracach do wykonania prace polegające na zasileniu systemów treściami cyfrowymi możliwie jak najbliżej odbiorów systemów, tak by wprowadzone dane były jak najbardziej aktualne. Zamawiający pozostawił w tym zakresie Wykonawcy dużą swobodę, licząc iż profesjonalny Wykonawca, będzie realizował swoje prace ze starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

Według aktualnej wiedzy Zamawiającego dostęp do powiatowych zasobów geodezyjno – kartograficznych jest odpłatny. Opłaty pobierane są zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 19 lutego 2004 r. w sprawie wysokości opłat za czynności geodezyjne i kartograficzne oraz udzielanie informacji, a także za wykonywanie wyrysów i wypisów z operatu ewidencyjnego (Dz.U.04.37.333).

**Pytanie nr 3:**

**W ramach platformy GIS Zamawiający oczekuje dostarczenia 15 licencji sieciowych firmy Esri na poziomie Standard oraz Advanced wraz z rozszerzeniami Spatial Analyst oraz 3D Analyst**

*(lub Licencji równoważnych). Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy do wszystkich licencji bazowych (zarówno na poziomie Standard jak i Advanced) mają być dopisane wymienione rozszerzenia?*

**Ad. 3**

Stanowisko GIS to samodzielne stanowisko sieciowe typu „desktop” oparte na platformie ESRI lub równoważnej.

**Zamawiający zmienia treść SIWZ.** Przy podaniu liczby licencji nastąpiła niezamierzona omyłka pisarska, wymagająca obecnie korekty ze strony Zamawiającego. Prawidłowa liczba licencji to:

- 5 (pięć) licencji sieciowych w ramach pakietu Advanced z rozszerzeniami Spatial Analyst oraz 3D Analyst.
- 5 (pięć) licencji sieciowych w ramach pakietu Standard z rozszerzeniami Spatial Analyst oraz 3D Analyst.

Łącznie 10 (dziesięć) licencji (na poziomie Standard i Advanced) z rozszerzeniami Spatial Analyst oraz 3D Analyst (łącznie 10 rozszerzeń Spatial Analyst i 10 rozszerzeń 3D Analyst).

**Pytanie nr 4:**

*Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny, stały dostęp do swojej infrastruktury informatycznej oraz systemu IX i SIP w celu spełnienia wymagania dotyczącego naprawy błędu krytycznego?*

**Ad. 4**

Zgodnie z pkt. 17 podpunktem 14 Załącznika nr 1 do SIWZ

*Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp fizyczny do elementów Systemów w celu wykonania prac niezbędnych dla serwisowania Systemów.*

Zgodnie z § 6 ust. 2 lit. a Załącznika nr 9 do SIWZ

*Wykonawca może dodatkowo wskazać osobę lub podmiot uprawniony do odbierania zgłoszeń o błędach. Wskazanie takie jest skuteczne z chwilą doręczenia Zamawiającemu pisemnego zawiadomienia o wskazaniu, zawierającego dane kontaktowe.*

Dla zabezpieczenia jednak interesów Wykonawcy, dla którego czas reakcji w zakresie naprawy błędu krytycznego, jest istotny z punktu widzenia zastrzeżonych kar umownych, w przypadku opóźnienia w realizacji czasu skutecznej naprawy, Zamawiający dopuszcza możliwości udzielenia stałego, zdalnego dostępu do produktów systemów podprojektu e-Turystyka oraz do infrastruktury informatycznej Zamawiającego w celu spełnienia wymagania dotyczącego naprawy błędów.

**Pytanie nr 5:**

*Zamawiający w zał. 1 do SIWZ str. 9 pkt. 4 pisze: Zmiany takie traktowane będą jako nieistotne i nie wymagają aneksowania umowy. Zgodę pisemną na te zmiany musi wyrazić Zamawiający.*

*Zgodnie z poprzedzającym ten zapis punktem nr. 3 Zamawiający zastrzega możliwość zmian w porozumieniu z wykonawcą a więc zgoda pisemna powinna być przez obie strony. Prosimy o odpowiednią modyfikację tego zapisu.*

**Ad. 5**

Zamawiający nie dostrzega potrzeby modyfikacji zapisów punktu 2 podpunktów 3 i 4 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Z uwagi na powiązanie tematyczne obu przedmiotowych zapisów powinny być one interpretowane łącznie. Taka interpretacja wskazuje jednoznacznie, iż ewentualne zmiany opisane w punkcie 2 podpunkcie 3 Załącznika nr 1 do SIWZ powinny być dokonywane w porozumieniu z Wykonawcą. Użycie słowa „porozumienie” oznacza konieczność uzyskania zgody na przedmiotowe modyfikację obu stron Umowy – Zamawiającego i Wykonawcy. Dodatkowe wymaganie zgody po stronie Zamawiającego w formie pisemnej, związane jest ze specyfiką funkcjonowania Zamawiającego oraz względami natury dowodowej. W zdecydowanej większości przypadków inicjatorem dokonania wymaganej modyfikacji będzie Wykonawca. Dla celów dowodowych zgoda Zamawiającego na taką czynność projektową powinna być w formie pisemnej, co nie oznacza że może ona zaistnieć wbrew woli Wykonawcy. Dodatkowo wskazać należy, iż przyjęta w Zasadach Zarządzania Projektem

komunikacja między Zamawiającym i Wykonawcą będzie miała formę stosownego do okoliczności faktycznych formularza. Wnioskowanie o dokonanie zmiany, opisanej w punkcie 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ, będzie wymagało wypełnienia i wysłania odpowiedniego do okoliczności formularza z wzorów szablonów do ZZP. Natomiast wymóg porozumienia z Wykonawcą wymagać będzie zatem zgody Wykonawcy (w dowolnej formie dopuszczonej przez Zasady Zarządzania Projektem np. skierowanie do Zamawiającego zagadnienia projektowego z wnioskiem o zmianę). Zmiana nie wymagająca aneksu wymagać będzie zgody Zamawiającego w formie pisemnej, zgodnie z projektową zasadą reprezentacji.

Z powyższego wynika, iż obawa Wykonawcy, iż zmiana opisana w punkcie 2 podpunkcie 3 Załącznika nr 1 do SIWZ będzie mogła nastąpić bez zgody Wykonawcy, jest nieuzasadniona. Dodatkowo zwrócić należy uwagę, iż analiza postanowień Zasad Zarządzania Projektem powinna rozwiązać wątpliwości powstałe w trakcie analizy tych zapisów SIWZ.

#### **Pytanie nr 6:**

*Zamawiający w zał. 1 do SIWZ str. 10, rozdz. 2, Pkt. 2.1 ppkt 2 pisze: Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontrolowania przebiegu wykonywania przedmiotu zamówienia w trakcie jego realizacji oraz do przeprowadzenia ponownych kontroli wykonania każdego z etapu, pod rygorem powstrzymania się Wykonawcy od realizacji dalszych prac, aż do czasu uzyskania pozytywnego wyniku kontroli. Opóźnienia wynikłe z tego tytułu obciążają Wykonawcę.*

*Tak postawiony zapis sprawia, że Zamawiający może kontrolować Wykonawcę, również bez uzasadnionego powodu, przez nieokreślony czas. Opóźnienia powodowane kontrolami nie zawsze mogą wynikać z winy Wykonawcy i nie powinny go obciążać jeśli np. kontrola zakończy się wynikiem pozytywnym tj. nie wykaże się rażących nieprawidłowości w wynikach pracy Wykonawcy.*

*Sugerujemy zastąpienie cytowanego zapisu w sposób bardziej racjonalny z uwzględnieniem np. maksymalnego czasu trwania kontroli oraz zmianę zapisu dot. obciążenia Wykonawcy z podziałem na przypadki.*

#### **Ad. 6**

Zapis punktu 2.1 podpunkt 2 Załącznika nr 1 do SIWZ ma zabezpieczyć Zamawiającego przed nierzetelnym Wykonawcą, który wskutek przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonuje prac składających się na poszczególne zadania zgodnie z przyjętym harmonogramem realizacji zadań lub po wykonaniu etapu danego Zadania, a przed formalnym odbiorem tego Zadania, wykryte zostaną błędy lub nieprawidłowości systemu, uniemożliwiające kontynuację prac projektowych, co finalnie mogłoby doprowadzić do stanu popadnięcia przez Wykonawcę w rygor kar umownych. W takiej sytuacji Zamawiający kierując się doświadczeniem w zakresie realizacji projektów informatycznych zastrzegł sobie uprawnienie do kontrolowania postępu i jakości prac Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia oraz ponownych kontroli wykonania każdego etapu. Wykrycie nieprawidłowości uprawniać będzie Zamawiającego do żądania ich usunięcia, pod rygorem powstrzymania się Wykonawcy od realizacji dalszych prac. Patrząc na powyższe uprawnienie Zamawiającego od strony pragmatycznej, jest ono również w interesie samego Wykonawcy, który wykonując prace projektowe błędnie i tak w rezultacie narazić się może na rygor odmowy odbioru prac objętych danym Zadaniem i popadnięcie w kary umowne.

Zastrzeżenie, iż ryzyko powstałego w tym przypadku opóźnienia, obciążać będzie Wykonawcę jest oczywiste skoro mowa o sytuacjach nieprawidłowości leżących po stronie Wykonawcy. W tym zapisie nie ma mowy o błędach, nieprawidłowościach leżących po stronie Zamawiającego, takie bowiem sytuacje nie mogą i nie będą obciążały Wykonawcy.

#### **Pytanie nr 7:**

*Zamawiający w zał. 1 do SIWZ str. 11, pkt. 2.2.2 wymaga: System map cyfrowych oraz serwer mapowy WWW należy zintegrować z pozostałymi produktami podprojektu e-Administracja oraz Systemem Identyfikacji Wizualnej (SIW) u Zamawiającego.*

*Co Zamawiający rozumie dokładnie pod pojęciem „pozostałe produkty”? Czy chodzi o systemy opisane w załączniku 1 b do SIWZ rozdział 7. Systemy wewnętrzne, strony 54 do 56, gdzie wskazuje się wybrane systemy wewnętrzne, które będą współdziałały z systemami podprojektu e-Turystyka?*

**Słowo „wybrane systemy” sugeruje, iż nie chodzi o wszystkie systemy co może być sprzeczne z zapisem „pozostałe produkty”.**

**Czy chodzi o wszystkie produkty podprojektu e-Administracja czy tylko te opisane w zał. 1 B rozdział 7 str. 54-56?**

**Zamawiający zamieścić jedynie bardzo ogólny zarys istniejących systemów. W jaki sposób ma się odbywać integracja?**

**Czy Wykonawca ma zaproponować sposób integracji? Jeśli tak, wymagane jest szczegółowe opisanie istniejącej infrastruktury programowej, warunków licencji istniejącego oprogramowania w celu oceny, czy integracja jest w ogóle możliwa.**

#### **Ad. 7**

Stwierdzenie „pozostałe produkty podprojektu e-Administracja” oraz „wskazane systemy Zamawiającego” opisane w pkt. 2.2.2, mają podobne znaczenie i Zamawiający oczekuje w tym zakresie co do zasady integracji systemów projektu SIP oraz e-Turystyka z systemami wewnętrznymi opisanymi w pkt. 7 Załącznika nr 1b do SIWZ. Nie wyklucza to sytuacji, iż analiza wymagań może wskazać na istnienie konieczności dokonania integracji z innym systemem funkcjonującym u Zamawiającego, czego w chwili obecnej Zamawiający nie jest w stanie, bez wsparcia profesjonalnego Wykonawcy, ocenić. Według najlepszej wiedzy Zamawiającego, na chwilę obecną, można stwierdzić, iż integracja z systemami wewnętrznymi dotyczyć będzie tych systemów wewnętrznych, o których mowa w pkt. 7 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Sposób integracji będzie przedmiotem analizy funkcjonalności przewidzianej jako praca do wykonania w ramach każdego z Zadań nr 1 oraz 2. Według wiedzy Zamawiającego integracja jest możliwa. Wobec zastrzeżenia w ramach prac do wykonania w poszczególnych Zadaniach analiz wymagań (funkcjonalności) szczegółowe opisanie istniejącej infrastruktury programowej, warunków licencji istniejącego oprogramowania na obecnym etapie nie jest konieczne. Dla zabezpieczenia interesów Wykonawcy Zamawiający może zapewnić, iż gdyby analiza funkcjonalności wykazała niemożliwość dokonania wymaganej integracji będzie mógł mieć zastosowanie punkt 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ.

#### **Pytanie nr 8:**

**Zamawiający w zał. 1b do SIWZ, rozdział 4.1.1. str. 17 wymaga dostarczenia określonej ilości oprogramowania desktop GIS.**

**„Licencja obejmować będzie okres 3 lat od dnia zakończenia i protokolarnego potwierdzenia wykonania prac...”**

**Z kolei w zał. 1 str 26 Zamawiający wskazuje, 60 miesięczny okres gwarancji w tym „e. Dostarczania, instalacji (po uzyskaniu zgody Zamawiającego) i konfiguracji uaktualnień i nowych wersji systemu lub jego komponentów...”**

**W związku z powyższym prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający dla licencji komercyjnych (komponentów systemu) wymaga 36, czy też 60 miesięcznego okresu gwarancji (w tym aktualizacji tego oprogramowania)?**

#### **Ad. 8**

Zgodnie z pkt. 12 podpunktem 1a Załącznika nr 1 do SIWZ Wykonawca udzieli minimum 60 miesięcznej gwarancji na poprawną pracę dostarczonych Systemów. Gwarancja obejmuje wszystkie produkty, dostawy i usługi objęte niniejszym postępowaniem w ramach Zadań nr I - II oraz modyfikacje, aktualizacje systemu realizowane przez Wykonawcę w ramach gwarancji i serwisu, oraz modyfikacje wykonane przez Zamawiającego o ile zostały wcześniej autoryzowane (wyrażona zgoda) przez Wykonawcę.

Postanowienie powyższe ma charakter normy ogólnej.

Zgodnie z pkt. 4.1.1 Załącznika nr 1b do SIWZ Licencja oprogramowania desktop GIS obejmować będzie okres 3 lat od dnia zakończenia i protokolarnego potwierdzenia wykonania prac umożliwiając instalację pakietu oprogramowania na komputerach użytkowników aktywnych. Licencja przez cały okres ważności obejmować będzie również system wsparcia technicznego. Po wygaśnięciu okresu 3 lat licencjonowania portalu GIS, w przypadku jej nieprzedłużenia, zablokowana zostanie możliwość nieodpłatnej aktualizacji oprogramowania oraz korzystania z pomocy wsparcia technicznego,

natomiast zakupione oprogramowanie pozostanie aktywne w pełnym zakresie swojej dotychczasowej funkcjonalności.

Postanowienie powyższe ma charakter normy szczególnej.

Postanowienie o charakterze szczególnym ma pierwszeństwo przed postanowieniem o charakterze ogólnym, ale tylko w zakresie przedmiotu regulacji postanowienia o charakterze szczególnym.

Pytanie nr 9:

**W punkcie 4.1 Centralna baza danych, załącznik do SIWZ 1b Zamawiający wymaga aby:**

**„.....Struktura bazy danych powinna spełniać wymogi dyrektywy INSPIRE 2007/2/WE ustanawiającej legalne ramy dla funkcjonowania infrastruktury informacji przestrzennej w krajach członkowskich Unii Europejskiej oraz być dostosowana do najaktualniejszych wersji standardów wykorzystywanych w Bazie danych obiektów topograficznych (BDOT, BDOT10k), w szczególności określających strukturę i schemat aplikacyjny bazy danych.”**

**Oraz w punkcie 4.2 Stanowisko administrowania danymi oraz systemem (stanowisko administracyjne) załącznik do SIWZ 1b Zamawiający wymaga aby:**

**„Stanowisko (stanowiska) administracyjne ma stanowić centralny punkt funkcjonalny systemu i zgodnie z nazwą będzie służyło do zarządzania systemem jako całością. Stanowisko administracyjne powinno być wykonane jako element/rozszerzenie platformy GIS. Stanowisko administracyjne w zakresie obsługi danych w CBD powinno pozwalać na wykonywanie następujących czynności:**

- **import nowych danych:**
  - bieżącą aktualizację danych;
  - weryfikację spójności istniejących i wprowadzanych danych;
  - wyszukiwanie danych z zastosowaniem różnych kryteriów;
- **kontrolę poprawności wprowadzanych danych;**
- **wizualizację danych...”**

Pytanie nr 9a:

**Czy poprzez „import nowych danych” Zamawiający rozumie import danych w formacie GML zgodnych z Rozporządzeniem Ministra SWiA z dnia 17 listopada 2011r. w sprawie bazy danych obiektów topograficznych oraz bazy danych obiektów ogólnogeograficznych a także standardowych opracowań kartograficznych /Dz. U. z 2011 r. Nr 279, poz.1642?**

Ad. 9a

Przez „Import nowych danych” (pkt. 4 Załącznik 1b do SIWZ), co do sytemu SIP, Zamawiający rozumie import danych w formacie GML, zgodnych z Rozporządzeniem MSWiA z dnia 17 listopada 2011 r. w sprawie bazy danych obiektów topograficznych oraz bazy danych obiektów ogólnogeograficznych, a także standardowych opracowań kartograficznych (Dz.U. 2011 nr 279 poz. 164). Jeżeli chodzi o import danych do produktów e-Turystyki (Zadanie II) Zamawiający rozumie również dane GML, ale również dane w innych formatach, które zasilać będą produkty Zadania II, zgodnie z oczekiwaniami opisanymi w punkcie 4.2. Załącznika 1b do SIWZ.

Pytanie nr 9b:

**Czy poprzez „kontrolę poprawności wprowadzanych danych” Zamawiający rozumie kontrolę danych BDOT10k zgodnie z dokumentem definiującym zasady przeprowadzenia kontroli tj. „Koncepcja Systemu Kontroli Bazy Danych Obiektów Topograficznych (BDOT10k) oraz Bazy Danych Obiektów Ogólnogeograficznych (BDOO)” (GUGiK, 2012), który stanowi ona aktualizację dotychczasowych warunków kontroli wynikającą ze zmiany schematów aplikacyjnych BDOT10k i BDOO wprowadzonych Rozporządzeniem MSWiA z dn. 17 listopada 2011 r. w sprawie bazy danych obiektów topograficznych oraz bazy danych obiektów ogólnogeograficznych, a także standardowych opracowań kartograficznych/ Dz. U. z 2011 r. Nr 279, poz.1642?**

Ad. 9b

Przez „kontrolę poprawności wprowadzonych danych” (pkt. 4 Załącznik 1b do SIWZ), co do systemu SIP, Zamawiający rozumie kontrolę danych BDOT10k, zgodnie z dokumentem definiującym zasady przeprowadzania kontroli tj. „Koncepcją Systemu Kontroli Bazy Danych Obiektów Topograficznych (BDOT10k) oraz Bazy Danych Obiektów Ogólnogeograficznych (BDOO)” (GUGiK 2012), który stanowi aktualizację dotychczasowych warunków kontroli wynikającą ze zmiany schematów aplikacyjnych BDOT10k i BDOO, wprowadzonych Rozporządzeniem MSWiA z dnia 17 listopada 2011 r. w sprawie bazy danych obiektów topograficznych oraz bazy danych obiektów ogólnogeograficznych, a także standardowych opracowań kartograficznych (Dz.U. 2011 nr 279 poz. 164). W zakresie „kontroli poprawności wprowadzonych danych” (pkt. 4 Załącznik 1b do SIWZ), co do systemu e-Turystyka (Zadanie II) Zamawiający wskazuje na możliwość odpowiedniego stosowania ww. dokumentu, jednakże analiza wymagań może wskazać na konieczność odmiennej regulacji w zakresie kontroli poprawności wprowadzonych danych co do produktów Zadania II. Zamawiający w zakresie tworzenia i budowy systemów oczekuje wsparcia merytorycznego od profesjonalnego Wykonawcy.

**Pytanie nr 9c:**

**Czy poprzez „wizualizację danych” Zamawiający rozumie tworzenie wizualizacji opartej o zasady tworzenia standardowych opracowań kartograficznych zgodnie z Rozporządzeniem MSWiA z dn. 17 listopada 2011 r. w sprawie bazy danych obiektów topograficznych oraz bazy danych obiektów ogólnogeograficznych, a także standardowych opracowań kartograficznych/ Dz. U. z 2011 r. Nr 279, poz.1642?**

**W p. VIII.1 SIWZ Zamawiający wymaga aby na potwierdzenie wiedzy i doświadczenia Wykonawca legitymował się między innymi potwierdzeniem należytego wykonania:**

**„... b) co najmniej jedno ze zrealizowanych zamówień obejmowało opracowanie Bazy Danych Obiektów Topograficznych (TBD) o pełnej treści tematycznej o wartości co najmniej 300 000 zł (słownie: trzysta tysięcy brutto).”**

**Z treści Zamówienia opisanego w SIWZ i OPZ nie wynika, że Wykonawca będzie realizował jakiegokolwiek prace polegające na opracowaniu BDOT (TBD) obejmujące opracowania terenowe i zbieranie danych z natury. Będzie natomiast wykonywał prace polegające na stworzeniu struktur bazodanowych dla danych BDOT10k, jak również będzie wykonywał import danych BDOT z plików GML oraz wykonywał migrację danych do struktur bazodanowych, będzie wykonywał kontrolę tych danych, edycję, udostępniał dane w formie usług sieciowych (WMS, WMTS) oraz tworzył mapy internetowe w symbolice odpowiadającej opracowaniom kartograficznym.**

**Ad. 9c**

Przez „wizualizację danych” (pkt. 4 Załącznik 1b do SIWZ), Zamawiający rozumie tworzenie wizualizacji opartej o: zasady standardowych opracowań kartograficznych zgodnie z Rozporządzeniem MSWiA z dnia 17 listopada 2011 r. w sprawie bazy danych obiektów topograficznych oraz bazy danych obiektów ogólnogeograficznych, a także standardowych opracowań kartograficznych (Dz.U. 2011 nr 279 poz. 164) oraz niestandardowych, ogólnogeograficznych opracowań kartograficznych w formatach rastrowych i wektorowych. Zamawiający pozostawia zapisy Rozdziału VIII pkt 1 ppkt 2 lit. a) - c) SIWZ bez zmian.

**Pytanie nr 9d:**

**Czy mając na uwadze charakter prac związanych z wymaganą informatyczną obsługą BDOT10k w podsystemie „e-Turystyka wraz z Systemem Informacji Przestrzennej SIP” Zamawiający zmieni treść wymagań SIWZ p/ VIII. 1.b) z obecnego brzmienia:**

**„co najmniej jedno ze zrealizowanych zamówień obejmowało opracowanie Bazy Danych Obiektów Topograficznych (TBD) o pełnej treści tematycznej o wartości co najmniej 300 000 zł (słownie: trzysta tysięcy brutto).”**

**na:**

**co najmniej jedno ze zrealizowanych zamówień obejmowało opracowanie systemu zarządzania Bazą Danych Obiektów Topograficznych (TBD) o pełnej treści tematycznej o wartości co najmniej 300 000 zł (słownie: trzysta tysięcy brutto)...”**

**Przez system zarządzania bazą danych obiektów topograficznych rozumie się system informatyczny umożliwiający import BDOT10k z plików GML do struktur bazodanowych,**

*kontrolę, edycję oraz publikację danych BD0T10k poprzez usługi sieciowe (WMS, WMTS) w formie map w symbolice szeregu skalowego co najmniej dla skal 1:10 000, 1:25 000, 1:50 000.*

**Ad. 9d**

Zamawiający nie przewiduje zmiany treści wymagań odnośnie opisanych w punkcie VIII.1 SIWZ.

**Pytanie nr 10:**

*Dotyczy Wzoru umowy zał. 9 do SIWZ - paragraf 8, kary umowne.*

*Czy Zamawiający dla ust. 2. pkt. d, może zmniejszyć wysokość kar na następujące:*

*- błąd krytyczny - 150 zł za godzinę opóźnienia, błąd - 50 zł za godzinę opóźnienia, usterka - 500 zł za dzień opóźnienia? Zdaniem Wykonawcy kary są zbyt rygorystyczne.*

**Ad. 10**

Zamawiający nie przewiduje zmniejszenia kar umownych opisanych w § 8 ust. 2 lit. d. Załącznika nr 9 do SIWZ.

**Pytanie nr 11:**

*Zamawiający ujął m.in. w załączniku nr 9 do SIWZ następujący zapis: „Stworzenie środowiska testowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego („niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca”). Oraz „Stworzenie środowiska szkoleniowego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca”).*

*Czy Zamawiający rozumie przez ten zapis, że sprzęt ma zapewnić Wykonawca czy sprzęt zapewnia Zamawiający ?*

**Ad. 11**

Sprzęt w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego zapewnia Zamawiający. Środowiska: testowe oraz szkoleniowe mają funkcjonować na sprzęcie w tej infrastrukturze według stanu opisanego w Załączniku nr 1c do SIWZ – Zamawiający nie będzie zmieniał/rozszerzał tego sprzętu.

**Pytanie nr 12:**

*Czy Zamawiający zakłada możliwość zmiany struktury przedstawionej w załączniku lb na rys.4 rozdziału 4 "Wizja funkcjonalna podprojektu e-Turystyka" w trakcie "Projektu technicznego"?*

**Ad. 12**

Zagadnienia dotyczące możliwości wystąpienia przedmiotowych zmian zostały opisane w pkt 5 Załącznika nr 10 do SIWZ.

**Pytanie nr 13:**

*Dotyczy zapisów zał.lb pkt 4.1 "Centralna Baza Danych". Czy Zamawiający wymaga wykorzystania MS SQL Serwera wraz z jego funkcjami przestrzennymi oraz typami danych geometrycznych i geograficznych do składowania danych przestrzennych i/lub analiz przestrzennych wymaganych w projekcie e-Turystyka, czy też istnieje możliwość zastosowania innych rozwiązań do przechowywania i/lub analiz tych danych (np. wykorzystania rozwiązań zgodnych z OGC)?*

**Ad. 13**

Z uwagi na fakt, iż MS SQL Serwer 2008 R2 jest częścią infrastruktury Zamawiającego, przez pryzmat poniesionych przez Zamawiającego wydatków na zakup tego oprogramowania, oczekiwanym rozwiązaniem jest posadowienie bazy buforowej na tym produkcie. Każdy nowy system bazodanowy może wygenerować konieczność poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 14:**

*Dotyczy zapisów zał lb. pkt.4.4 "Stanowisko GIS",*

- Zapis w w/w punkcie "zaawansowane analizy przestrzenne", "tworzenie niestandardowych wizualizacji" są nieprecyzyjne. Prosimy o doprecyzowanie i wymienienie wszystkich wymaganych funkcjonalności stanowiska GIS w sposób jednoznaczny.
- Prosimy o wyjaśnienie co zamawiający rozumie przez zapis "tworzenie usług danych przestrzennych". Na czym ma polegać ta funkcjonalność realizowana na stanowisku GIS?
- Co oznacza zapis "W ramach zaplanowanych stanowisk możliwe powinno być prowadzenie, z wykorzystaniem dodatkowych rozszerzeń, zaawansowanych analiz danych w trzech wymiarach: x, y i z (3D) oraz danych rastrowych."? O jakich "dodatkowych rozszerzeniach" pisze Zamawiający?  
Prosimy o doprecyzowanie wymagania. Prosimy o dokładne wymienienie wymaganych funkcjonalności i analiz.

#### Ad. 14

Funkcjonalności realizowane przez stanowisko GIS zostały wskazane w punkcie 4 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Zamawiający poprzez „Stanowisko GIS” opisane w zał. 1b pkt. 4.4 rozumie stanowisko sieciowe typu „desktop” oparte na platformie ESRI lub równoważnej spełniające następujące wymagania względem funkcjonalności:

1. Wymagane jest aby sposób licencjonowania pozwalał na użytkowanie oprogramowania wskazanej przez Zamawiającego określonej liczbie użytkowników.
2. Wykonawca zapewni bezpłatne wsparcie techniczne oraz bezpłatną aktualizację produktów w wymaganym przez Zamawiającego okresie 3 lat od dnia odbioru końcowego.
3. Aplikacja typu desktop instalowana na stanowisku komputerowym użytkownika.
4. Oprogramowanie musi być dostępne dla systemów operacyjnych co najmniej: MS Windows 7 Professional 32-bit i 64-bit i MS Windows 8 Pro 32-bit i 64-bit.
5. Możliwość wyświetlania jednocześnie warstw wektorowych, rastrowych oraz serwisów OGC.
6. System musi obsługiwać dane wektorowe, rastrowe oraz opisowe.
7. Ergonomia - aplikacja ma posiadać interfejs przyjazny dla użytkownika tzn. ma posiadać takie elementy jak:
  - pasek narzędzi,
  - pasek stanu,
  - rozwijalne menu z możliwością wyboru odpowiedniej funkcji,
  - okno mapowe,
  - panel boczny z listą warstw, serwisów czy też legend dla poszczególnej warstwy.
8. Funkcje nawigacji mapy:
  - Możliwość powiększania i pomniejszania na mapie za pomocą przycisków „+” „-”, oraz za pomocą przycisku „scroll” na myszce.
  - Możliwość powiększania na mapie poprzez wskazanie myszką danego obszaru np. za pomocą nakreślonego prostokąta. Nakreślony prostokąt powinien być dobrze widoczny, prostokąt można nakreślać w dowolnym kierunku.
  - Możliwość przesuwania obrazu mapy za pomocą tzw. „łapki”.
  - Możliwość pokazania całego zasięgu aktywnej warstwy lub całego zasięgu mapy (wszystkich wyświetlanych warstw w portalu), zbliżanie do wybranego obiektu na mapie.
  - Posiadane funkcje: poprzedni widok, następny widok.
  - Możliwość równoległego przeglądania różnych danych w kilku oknach mapy.
9. Możliwość ułożenia kilku okien mapy kaskadowo, w sposób uporządkowany (okna nie mogą pokrywać się wzajemnie).
10. Aplikacja ma obsługiwać poniższą listę układów współrzędnych Po zmianie układu współrzędnych dane wyświetlone w portalu powinny być transformowane „w locie”, a więc wyświetlone w wybranym układzie współrzędnych.

Nazwa	kod EPSG
PUWG 1992	2180

WGS84 (BLH)	4326
PUWG 2000 strefa 7	2178
PUWG 2000 strefa 8	2179
1965 strefa II	2172
UTM (strefa 33N)	32633
UTM (strefa 34N)	32634
UTM (strefa 35N)	32635

11. Termin „transformacja w locie” oznacza możliwość prawidłowego wyświetlania danych przestrzennych (w tym rastrów z georeferencją) opracowanych w innych układach współrzędnych.
12. Aplikacja ma posiadać pasek stanu, pokazujący między innymi: aktualnie wybraną funkcję, dynamicznie zmieniające się współrzędne (prostokątne i geograficzne), stan wykonywanej operacji np. tworzenie raportu, informacja o aktualnej skali mapy. Szczegółowy zakres zostanie określony przez Zamawiającego podczas opracowania dokumentacji technicznej przez Wykonawcę.
13. Aplikacja musi pozwalać na pomiar odległości (pojedynczy odcinek, linia łamana), pomiar powierzchni, pomiar kąta, pomiar wysokości (w przypadku danych 3D).
14. Aplikacja musi pozwalać na zmianę skali poprzez wpisanie dowolnej skali lub wybór z listy predefiniowanych skal.
15. Funkcje obsługi warstw minimum:
  - Możliwość ustawienia przezroczystości dla poszczególnej warstwy.
  - Możliwość przesuwania (górze – dół) pojedynczej warstwy w drzewie warstw.
  - Możliwość zbliżania do zasięgu serwisu lub warstwy (np. menu kontekstowe).
  - Możliwość zmiany symbolizacji warstwy (kolor – paleta kolorów RGB, szrafura).
  - Wyświetlanie legendy dla pojedynczej warstwy
  - Włączanie/wyłączanie z widoku mapy.
16. Możliwość tworzenia grup warstw. Użytkownik musi mieć możliwość grupowania warstw w kategorie.
17. Symbolika warstw w zakresie co najmniej:
  - Możliwość zmiany symboliki dla każdej warstwy wektorowej (warstwa punktowa, liniowa, poligonowa).
  - Zmiana symboliki dla linii: kolor linii, grubość linii, rodzaj linii (np. kreskowana), przezroczystość linii, wczytanie zewnętrznego pliku z rodzajem linii.
  - Zmiana symboliki dla punktów: kolor, wielkość, przezroczystość, wczytanie zewnętrznego pliku z rodzajem punktu (np. ikona).
  - Zmiana symboliki dla poligonów: kolor, przezroczystość, szrafura, rodzaj obramowania, wczytanie zewnętrznego pliku z rodzajem wypełnienia poligonu.
  - Wybór symboli ze słownika.
  - Możliwość automatycznej zmiany symboliki w zależności od skali mapy.
  - Ustawienie przedziałów skali dla których dana warstwa będzie widoczna w oknie mapy.
  - Możliwość tworzenia tematów kolorów w zależności od wartości atrybutu, tworzenie własnych tematów kolorów.
  - Możliwość etykietowania obiektów na warstwie w zależności od wybranego atrybutu.
  - Możliwość przesuwania pojedynczych etykiet, obracania o zadany kąt, zmiana koloru etykiety, wielkości i rodzaju czcionki, opcja chowania etykiety jeśli nachodzą na siebie, opcja otoczki danej etykiety.
  - Możliwość tworzenia nowej warstwy z etykiet.
  - Możliwość określania położenia etykiet (poziomo, pionowo, nad, na, pod linią, wzdłuż danej krzywej/łamanej).
  - Możliwość eksportu/importu stworzonej symboliki do pliku SLD.
  - Możliwość tworzenia własnych map przy wykorzystaniu prostych kreatorów oraz

obszernych bibliotek symboli, zawierających wstępnie zdefiniowane szablony map, co ułatwi i usprawni tworzenie spójnych stylów na mapie.

18. Funkcje atrybutów warstw:

- Aplikacja ma pozwalać na odczyt informacji opisowych danego obiektu lub warstwy.
- Aplikacja ma pozwalać na odczyt informacji z tabeli płaskiej oraz z tabel połączonych relacją.
- Możliwość dodawania nowych atrybutów.
- Możliwość edycji wartości w tabeli.
- Możliwość ograniczania widoczności atrybutów w tabeli.
- Możliwość sortowania danych w tabeli.
- Możliwość podświetlenia i zbliżenia do obiektu odpowiadającego wierszowi w tabeli.
- Wykonywanie operacji matematycznych, statystycznych i logicznych na danych w tabeli.
- możliwość kopiowania atrybutów do jednego lub więcej wierszy.

19. Aplikacja musi pozwalać wczytywać i obsługiwać dane 3D. Powinna pozwalać na analizę, porównywanie danych 3D. Powinna dostarczać narzędzia do:

- Tworzenia warstwic, map nachyleń.
- Przetwarzania danych skaningu laserowego.
- Tworzenia profili terenu.
- Obliczania objętości brył, spadków i ekspozycji terenu.
- Porównywania dwóch lub więcej zbiorów danych 3D.
- Tworzenia wizualizacji przelotów i animacji.

20. Nakładania rastrów na model 3D.

21. Aplikacja musi umożliwiać wczytywanie i edycję danych bezpośrednio z bazy danych Microsoft SQL, PostgreSQL, Oracle, DB oraz zapis edytowanych danych w bazie danych.

22. Aplikacja musi pozwalać na odczyt i zapis danych rastrowych do bazy danych.

23. Aplikacja musi pozwalać na wczytywanie danych tekstowych w formatach: XLS, CSV, MDB, ASCII.

24. Aplikacja musi pozwalać na wczytywanie serwisów OGC tj. WMS 1.1.1, WMS 1.3, WFS 1.1.0, WFS 2.0, WFS-T 1.1.0, WCS 1.1.0, WCS 2.0, WMTS 1.0.0. Powinien również obsługiwać style tych serwisów zapisane w plikach SLD 1.0.

25. Edycja danych:

- Aplikacja musi pozwalać na edycję danych wektorowych na jednej lub kilku warstwach jednocześnie z zaznaczeniem, która warstwa jest aktualnie edytowana.
- Aplikacja musi umożliwiać cofanie i ponawianie operacji edycji wykonywanych na danych.
- Dane, które pobierane są z bazy nie powinny być nadpisywane. Powinna być odkładana historia edytowanych danych (wersjonowanie).
- Aplikacja musi pozwalać na tworzenie nowych warstw.
- Aplikacja musi posiadać narzędzia do rysowania typu CAD tj. tworzenie równoległej, prostokątnej, wydłużanie odcinka, przycinanie odcinka, rysowanie łuku, rysowanie okręgu, tworzenie obiektu symetrycznego względem osi oraz inne narzędzia takie jak: przesuwanie, obrót i usuwanie obiektu, zaznaczanie i odznaczanie obiektu, kopiowanie obiektu, kopiowanie na inną warstwę, dzielenie obiektu, łączenie obiektu.
- Aplikacja musi pozwalać na określenie współrzędnych X, Y następnego rysowanego punktu oraz przesunięcia X, Y względem ostatniego punktu.
- Aplikacja musi pozwalać na edycję wierzchołków: usuwanie, dodawanie, przesuwanie wierzchołków.

26. Aplikacja musi udostępniać narzędzie dociągania oraz określenie jaki rodzaj dociągania będzie używał użytkownik łącznie z określeniem symboliki dociągania (kolor). Dostępne rodzaje dociągania: do linii, do wierzchołka, do środka linii, do centroidów, do siatki. Użytkownik musi mieć możliwość wyboru jednego rodzaju dociągania, kilku lub wszystkich. Użytkownik musi mieć

możliwość określenia, do której warstwy będzie możliwość dociągania poprzez zaznaczenie odpowiedniej warstwy. Użytkownik powinien móc określić również tolerancję dociągania.

#### 27. Topologia:

- Aplikacja ma umożliwiać sprawdzanie topologii (bagnety, bliskie punkty sprawdzania połączeń liniowych, przeciągnięcia, niedociągnięcia, krótkie odcinki, elementy powielone, skupiska węzłów itp. z możliwością podawania przez użytkownika tolerancji).
- Aplikacja ma pozwalać na sprawdzanie topologii na kilku warstwach jednocześnie.
- Aplikacja ma posiadać funkcje nawigacji do obsługi błędów tj. zbliżanie do wybranego błędu, wyświetlanie listy błędów.
- Moduł ma zapewnić funkcjonalność ręcznego wpisywania współrzędnych. Po wpisaniu współrzędnych przez użytkownika i zatwierdzeniu mapa zostaje przybliżona i wyśrodkowana na dane miejsce. Miejsce to zostaje zaznaczone punktem. Użytkownik musi mieć możliwość wpisania współrzędnych prostokątnych i geograficznych.

#### 28. Drukowanie:

- Możliwość drukowania aktualnej kompozycji mapowej.
- Możliwość podglądu wydruku przed jego wykonaniem.
- Moduł ma być wyposażony w kreator drukowania tj. musi mieć możliwość ustawienia co najmniej:
  - tytuł wydruku (opcjonalnie),
  - format papieru A4- A0,
  - orientacja papieru (pozioma/pionowa),
  - strzałka północy (opcjonalnie),
  - pasek skali (opcjonalnie),
  - legenda (bez legendy, legenda na tej samej stronie, legenda na oddzielnej stronie),
  - współrzędne narożników wydruku (opcjonalnie),
  - informacja o drukującym i dacie wydruku (opcjonalnie),
  - rozdzielczość wydruku,
  - skala wydruku,
  - opis wydruku (użytkownik powinien mieć możliwość dodania dowolnego tekstu opisującego mapę),
  - siatka kilometrowa,
  - siatka kartograficzna,
  - dowolne obiekty geometryczne i graficzne.
- Użytkownik powinien mieć możliwość przesuwania wybranego fragmentu mapy w kreatorze wydruku.
- Możliwość zapisu stworzonej kompozycji mapowej wydruku do pliku w formacie PDF, JPG, PNG, TIF.

29. Aplikacja musi posiadać narzędzie do tworzenia zapytań atrybutowych. Użytkownik tworzy zapytanie wskazując warstwę na której będzie wyszukiwał obiekty, następnie atrybut, operator (LIKE, OR, NOT, AND, <, >, =, >=, <=, <>, IS NULL). Użytkownik powinien mieć możliwość tworzenia złożonych zapytań tj. poprzez łączenie pojedynczych zapytań. Po wyszukaniu danych powinna być możliwość sortowania wyświetlonych informacji. Musi istnieć możliwość zbliżenia na mapie do wyszukanego obiektu. Aplikacja powinna pozwalać na zapis tworzonych zapytań do pliku oraz zapis wyników (danych przestrzennych wraz informacją opisową) do pliku.

30. Aplikacja powinna posiadać narzędzia do tworzenia zaawansowanych zapytań przestrzennych. Narzędzie ma dostarczać następujące operatory przestrzenne:

- Przecina - przecięcie się dwóch warstw (jeden poligon nachodzi na drugi lub przecinające się linie), czy obiekty geometryczne przecinają się.
- Zawiera – jeśli jedna warstwa zawiera w sobie (w zasięgu) drugą warstwę, czy jeden obiekt geometryczny zawiera się całkowicie w innym.
- Pokrywa – pokrycie się kilku warstw całkowicie (dotyczy poligonów).
- Jest Pokryty - jeden obiekt pokrywa drugi mniejszy (dotyczy poligonów).

- Krzyżuje się – krzyżowanie się dwóch warstw liniowych lub poligonowych.
  - Rozłączny - dwie podane warstwy są rozłączne w przestrzeni.
  - Równy – czy obiekty geometryczne są identyczne.
  - Nakłada się – czy obiekty geometryczne nakładają się na siebie (muszą to być obiekty o takich samych wymiarach).
  - Dotyka się – dotykane się dwóch warstw wierzchołkami lub krawędziami.
  - Wewnątrz - pokazuje wszystkie elementy warstwy które są wewnątrz drugiej.
  - Jest w odstępnie – w jakiej odległości znajdują się obiekty drugiej warstwy, podajemy parametr (odległość).
  - Podobny – znalezienie podobnych obiektów na warstwach (należy podać parametr – bufor podobieństwa).
  - Bufor dla punktu, linii, poligonu.
31. Scalenie obiektów o takiej samej wartości atrybutu.
32. Aplikacja ma zawierać narzędzia do przeprowadzania funkcji geometrycznych:
- Część wspólna.
  - Różnica – określa nowy obiekt geometryczny, który zawiera np. punkty należące do pierwszego z danych obiektów geometrycznych i nie należące do drugiego.
  - Różnica symetryczna – wszystkie obiekty, które nie są częścią wspólną dwóch warstw, określa nowy obiekt geometryczny zawierający np. punkty, które należą do danego obiektu geometrycznego (albo pierwszego albo drugiego), ale nie równocześnie dla obu.
  - Wewnętrzny punkt.
  - Uprość (zachowaj topologię).
  - Powłoka (otoczka) – określa nowy obiekt reprezentujący figurę opisaną na danym obiekcie geometrycznym (najmniejszy wypukły wielobok opisany na obiekcie geometrycznym, taki, że nie przecina jego wnętrza).
  - Zakres – wydziela granicę poszczególnych obiektów (poligonów) na warstwie.
  - Koperta – tworzenie zakresu danych w danej warstwie w (tzw. Bounding Box).
  - Połączenie linii – tworzy jeden obiekt (linię) z kilku linii prostych.
33. Aplikacja ma udostępniać funkcje analityczne w zakresie:
- konwertowanie obiektów (punkty, linie lub poligony) do postaci rastrowej;
  - tworzenie rastrowych stref buforowych w oparciu o odległości „od” lub bliskości „do” obiektów, a także wartości pikseli obrazu rastrowego;
  - generowanie map gęstości i interpolowanie powierzchni ciągłych na podstawie obiektów punktowych;
  - generowanie izolinii, spadków, zasięgów widoczności, ekspozycji oraz cieniowanej rzeźby terenu dla modelu ukształtowania terenu;
  - używanie algebry mapy (zapytania logiczne - Boolean i obliczenia algebraiczne);
  - wyznaczanie sąsiedztwa i analizy strefowe;• analizy opierające się na wartościach dyskretnych pikseli obrazu rastrowego;
  - klasyfikowanie i poprawne wyświetlanie danych rastrowych.
34. Aplikacja ma udostępniać funkcje analizy 3D w zakresie:
- budowanie i wizualizację powierzchni, warstw podpowierzchniowych, terenów i obiektów „udrapowanych” na NMT;
  - zarządzanie danymi GIS 3D i edytowanie tych danych w przestrzeni 3D;
  - wyznaczanie zasięgów widoczności, linii widoczności, wykonywanie analiz-objętościowych 3D, wyznaczanie punktów o skrajnych wysokościach, generowanie profili, interpolowanie powierzchni i wyznaczanie najkrótszej ścieżki splotu powierzchniowego;
  - przeglądanie i tworzenie danych KML oraz przeglądanie danych LiDAR;
  - tworzenie izolinii i modeli powierzchni;
  - obliczanie pola powierzchni, objętości, spadków, ekspozycji
35. Aplikacja ma udostępniać funkcje pomocy z instrukcją użytkownika.

Pytanie nr 15:

**Jaka jest przybliżona liczba map które mają być opracowane i przetworzone w ramach wdrożenia systemu GIS**

Ad. 15

Numeryczna liczba map, które mają być opracowane i przetworzone w ramach wdrożenia systemu GIS, będzie wynikiem analizy przeprowadzanej przez Wykonawcę w ramach realizowanego przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 16:

**Zał numer 1 do SIWZ str. 6 punkt. 1.3 zawiera informację:**

**„Dokumenty wewnętrzne WZP zostaną dostarczone Wykonawcy, na jego pisemne żądanie, na etapie analizy przedwdrożeniowej.**

**Dostarczone Systemy muszą być zgodne w szczególności z:**

**1. Wewnętrznymi przepisami Zamawiającego:**

**a. Strategia rozwoju województwa zachodniopomorskiego do roku 2020.**

**b. Strategia budowy społeczeństwa informacyjnego w województwie zachodniopomorskim na lata 2006-2015.**

**c. Regionalny Program Operacyjny Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007–2013.**

**d. System Identyfikacji Wizualnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.**

**e. Studium Wykonalności projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim”.**

**f. Dokument pn. „E-turystyka - analiza stanu obecnego i oczekiwane kierunki rozwoju” autorstwa MillwardBrown SMG/KRC, na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.**

**g. Pozostałymi wewnętrznymi uregulowaniami Zamawiającego związanymi z przedmiotem zamówienia.”**

**Jeżeli dostarczane systemy powinny być zgodne z dokumentami wymienionymi w punktach a-g, to powinny być one udostępnione na etapie postępowania ofertowego, ponieważ treści w nich zawarte z dużym prawdopodobieństwem mają istotny wpływ na wycenę projektu.**

Ad. 16

Wychodząc na przeciw wyżej wymienionej prośbie Zamawiający udostępnił zbiór wewnętrznych przepisów na stronach internetowych pod adresami:

a) Strategia rozwoju województwa zachodniopomorskiego do roku 2020.

[http://bip.wzp.pl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=25816:strategia-rozwoju-województwa-zachodniopomorskiego-do-roku-2020&catid=524:strategia-rozwoju-województwa&Itemid=224](http://bip.wzp.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=25816:strategia-rozwoju-województwa-zachodniopomorskiego-do-roku-2020&catid=524:strategia-rozwoju-województwa&Itemid=224)

b) Strategia budowy społeczeństwa informacyjnego w województwie zachodniopomorskim na lata 2006-2015.

[http://bip.wzp.pl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=29916:strategia-i-2006-2015&catid=525:strategie-plany-programy-wojewodzkie&Itemid=225](http://bip.wzp.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=29916:strategia-i-2006-2015&catid=525:strategie-plany-programy-wojewodzkie&Itemid=225)

c) Regionalny Program Operacyjny Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007–2013.

[http://www.rpo.wzp.pl/rpo/regionalny\\_program\\_operacyjny/p-r-m-a-20172/regionalny\\_program\\_operacyjny.htm](http://www.rpo.wzp.pl/rpo/regionalny_program_operacyjny/p-r-m-a-20172/regionalny_program_operacyjny.htm)

d) System Identyfikacji Wizualnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.

[ftp://ftp.wzp.pl/pub/regional/MARKA\\_REGIONU/siw/](ftp://ftp.wzp.pl/pub/regional/MARKA_REGIONU/siw/)

e) Studium Wykonalności projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim”.

[http://bip.wzp.pl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=39641:11092013-r-przetarg-nieograniczony-o-wartoci-powyzej-200000-euro-na-usugi-budowy-wdrozenia-i-dostosowania-systemow-informatycznych-w-ramach-projektu-e-](http://bip.wzp.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=39641:11092013-r-przetarg-nieograniczony-o-wartoci-powyzej-200000-euro-na-usugi-budowy-wdrozenia-i-dostosowania-systemow-informatycznych-w-ramach-projektu-e-)

[administracja-i-e-turystyka-w-województwie-zachodniopomorskim-podprojekt-&catid=435:zamowienia-publiczne&Itemid=110](http://www.wzp.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=39641:11092013-r-przetarg-nieograniczony-o-wartoci-powyzej-200000-euro-na-usugi-budowy-wdrozenia-i-dostosowania-systemow-informatycznych-w-ramach-projektu-e-administracja-i-e-turystyka-w-województwie-zachodniopomorskim-podprojekt-&catid=435:zamowienia-publiczne&Itemid=110)

- f) Dokument pn. „E-turystyka - analiza stanu obecnego i oczekiwane kierunki rozwoju” autorstwa MillwardBrown SMG/KRC, na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.  
[http://bip.wzp.pl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=39641:11092013-r-przetarg-nieograniczony-o-wartoci-powyzej-200000-euro-na-usugi-budowy-wdrozenia-i-dostosowania-systemow-informatycznych-w-ramach-projektu-e-administracja-i-e-turystyka-w-województwie-zachodniopomorskim-podprojekt-&catid=435:zamowienia-publiczne&Itemid=110](http://bip.wzp.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=39641:11092013-r-przetarg-nieograniczony-o-wartoci-powyzej-200000-euro-na-usugi-budowy-wdrozenia-i-dostosowania-systemow-informatycznych-w-ramach-projektu-e-administracja-i-e-turystyka-w-województwie-zachodniopomorskim-podprojekt-&catid=435:zamowienia-publiczne&Itemid=110)

**Pytanie nr 17:**

**Załącznik numer 1 do SIWZ str. 9, punkt 3 i 4 jest sprzeczny z punktem 6.**

**Punkt 3 Zamawiający zastrzega sobie możliwość - w porozumieniu z Wykonawcą, do:**

- a. modyfikacji zakresu i sposobu realizacji wymagań/prac określonych w niniejszej specyfikacji,
- b. rezygnacji z realizacji określonego wymagania/pracy,
- c. przesunięcia terminu realizacji wymagania/pracy.

**Punkt 4 Zmiany takie traktowane będą jako nieistotne i nie wymagają aneksowania umowy. Zgodę pisemną na te zmiany musi wyrazić Zamawiający.**

**Punkt 6 Zamawiający przewiduje w uzasadnionych przypadkach możliwość zmiany czasu trwania realizacji (w tym terminów rozpoczęcia i zakończenia) zadań w ramach zamówienia. Zmiana taka wymaga zgody Zamawiającego i zachowania formy pisemnej w postaci aneksu do umowy.**

**Ad. 17**

Zapisy punktu 2 podpunktu 3 i podpunktu 4 nie są sprzeczne z punktem 2 podpunktem 6 Załącznika nr 1 do SIWZ. Przywołane podpunkty 3 oraz 4 punktu 2 traktują o wymaganiu/pracy w ramach Zadania, natomiast w punkcie 2 podpunkcie 6 mowa jest o zadaniach (w projekcie przewidziano trzy zadania, tj. Zadanie I, II oraz III).

**Pytanie nr 18:**

**Załącznik numer 1 do SIWZ str. 10 punkt 6 prośba o doprecyzowanie o jaką wiedzę / dokumenty chodzi w zdaniu „posiadających stosowane dokumenty potwierdzające posiadaną wiedzę w zakresie realizowanych prac.”**

**Ad. 18**

Zamawiający wymaga aby osoby wykonujące prace ingerujące w istniejącą infrastrukturę sieciową i systemową Zamawiającego legitymowały się certyfikatami zawodowymi w zakresie tych elementów infrastruktury sieciowej i systemowej Zamawiającego, które będą przedmiotem ingerencji, lub pisemnym poświadczeniem o posiadanych kwalifikacjach zawodowych w zakresie tych elementów infrastruktury sieciowej i systemowej Zamawiającego, które będą przedmiotem ingerencji.

**Pytanie nr 19:**

**Załącznik numer 1 do SIWZ str. 11 „System map cyfrowych oraz serwer mapowy WWW należy zintegrować z pozostałymi produktami podprojektu e-Administracja oraz Systemem Identyfikacji Wizualnej (SIW) u Zamawiającego.” – prośba o podanie zakresu tych integracji**

**Ad. 19**

W trakcie tworzenia dokumentacji SIWZ Zamawiający określił ramy integracji ze wskazanymi systemami Zamawiającego, przez sformułowania zawarte w uwadze do pkt. 2.2.2.1 Załącznika nr 1 do SIWZ (tj. System map cyfrowych oraz serwer mapowy WWW należy zintegrować z pozostałymi produktami podprojektu e-Administracja oraz Systemem Identyfikacji Wizualnej (SIW) u Zamawiającego) oraz poprzez wskazane systemów wewnętrznych opisanych w pkt. 7 Załącznika 1b do SIWZ.

Wskazanie zakresu integracji nie ma charakteru katalogu enumeratywnego albowiem na etapie analizy wymagań profesjonalny Wykonawca lub Zamawiający może dostrzec konieczność rozszerzenia zakresu integracji, czego w chwili obecnej Zamawiający nie jest w stanie ocenić i wskazać katalogu enumeratywnego systemów, z którymi powinny być zintegrowane produkty Zadania I oraz II. Według najlepszej wiedzy Zamawiającego, aktualnie, można stwierdzić, iż integracja z systemami wewnętrznymi dotyczy będzie tych systemów wewnętrznych, o których mowa w pkt. 7 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Pozostała część pytania zmierzająca do ustalenia „realizowanej funkcjonalności w organizacji wraz z precyzyjnym określeniem zakresu i płaszczyzn integracji” jest na obecnym etapie przedwczesna. Sposób integracji będzie przedmiotem analizy funkcjonalności przewidzianej jako praca do realizacji przez Wykonawcę. Dodatkowo wskazać należy, iż dla zabezpieczenia interesów Wykonawcy Zamawiający zapewnia, iż gdyby analiza funkcjonalności wykazała niemożliwość dokonania wymaganej integracji, będzie mógł mieć zastosowanie punkt 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ.

**Pytanie nr 20:**

***Jaka jest skala treść cyfrowych, którymi mają zostać zasilone systemy w ramach Zadania II. Prośba o podanie szacunkowej liczby znaków, liczby zdjęć, liczby filmów oraz innych typów treści cyfrowych, którymi mają być zasilone systemy.***

**Ad. 20**

Szczegółowy zakres ilości treści cyfrowych, które zasilą systemy w ramach Zadania II, określi analiza wymagań.

Zamawiający wskazuje, iż żądanie na obecnym etapie procesu wskazania szacunkowej liczby znaków, zdjęć etc., którymi mają być zasilone ww. systemy jest niemożliwe. Jednakowoż pomocne Wykonawcy w uzyskaniu odpowiedzi na powyższe pytanie powinny być:

- założenie architektoniczne zawarte w Załączniku 1b do SIWZ,
- wiedza o danych geograficznych, statystycznych, społecznych, gospodarczych, turystycznych odnośnie województwa zachodniopomorskiego.

**Pytanie nr 21:**

***Załącznik 1b do SIWZ str. 12 „Funkcjonalność dziedzinowa ma służyć obsłudze procesów zdefiniowanych w aplikacjach e-Administracji” – prośba o podanie listy procesów, które ma obsługiwać funkcjonalność dziedzinowa.***

**Ad. 21**

Funkcjonalność dziedzinowa ma służyć obsłudze procesów zdefiniowanych w aplikacjach e-Administracji. Funkcjonalność dziedzinowa powinna działać na zasadzie kolejno wypełnianych formularzy lub pobieraniu danych z aplikacji e-Administracji, dla których użytkownik wypełnia kolejne pola tekstowe, wybiera wartości z listy oraz wskazuje załączniki w postaci warstw tematycznych lub wskazuje punkt na mapie. Wynikiem działania pełnego cyklu funkcji dziedzinowej jest uzupełnienie i/lub aktualizacja Centralnej Bazy Danych o dane dziedzinowe z założeniem pełnej integralności z istniejącymi danymi.

Zamawiający precyzuje, iż funkcjonalność dziedzinowa aplikacji autorskiej (wewnętrzny system wymiany informacji) będzie oparty o system obiegu dokumentów (EOD), będący w zasobach teleinformatycznych Zamawiającego.

W opinii Zamawiającego EOD zapewni w wystarczającym stopniu komunikowanie się systemów dziedzinowych z aplikacją autorską poprzez użytkowników systemu. Zamawiający wymaga utworzenia funkcjonalności georeferencji obiektu z systemu obiegu dokumentów.

Zapis Implementacja procesów wymaganych (na podstawie analizy wymagań) do zaimplementowania w systemie, zawarty w pkt. 2.3.2.2.f, 2.3.2.2.g oraz 2.3.2.4.g Załącznika nr 1 do SIWZ, dotyczy czynności polegających na zidentyfikowaniu, w trakcie analizy wymagań, procesów do zaimplementowania w produktach e-Turystyki (systemy Zadania II). Silnik do implementacji procesów w ramach projektu systemowego „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” został wykonany w ramach podprojektu e-Administracja”. W podprojekcie e-Turystyka zastrzeżenie wyżej wskazanej pracy ma już raczej znaczenie zabezpieczenia interesów Zamawiającego, na wypadek konieczności zaimplementowania jakiegoś procesu (modyfikacji procesu) w systemie, o ile analiza wymagań dostarczy takich wskazań.

**Pytanie nr 22:**

**Załącznik numer 1b do SIWZ str. 13 punkt 4 – co Zamawiający rozumie jako „niestandardowych wizualizacji”.**

**Ad. 22**

Zamawiający pod pojęciem „niestandardowych wizualizacji” rozumie niestandardowe ogólnogeograficzne opracowania kartograficzne w formatach rastrowych i wektorowych.

**Pytanie nr 23:**

**Załącznik numer 1b do SIWZ str. 26 – zawiera informację „Określanie oraz doprecyzowanie wszelkich wymagań systemu będzie wynikiem decyzji Zamawiającego w trakcie analiz jakie wykona Wykonawca. Ponieważ projekt dotyczy złożonych interfejsów użytkownika, podstawowym narzędziem zbierania wymagań i dyskusji będą modele (środowiska modelowe)”. Informacja ta jest sprzeczna z harmonogramem projektu, ponieważ analiza i zatwierdzenie wymagań będzie miała miejsce w Zadaniu 2 Etap 1, natomiast dostarczenie licencji, w tym na środowiska modelowe w Etapach 2,3 i 4.”. Prośba o jednoznaczne określenie w jaki sposób i kiedy mają być zebrane i zatwierdzone wymagania do systemu.**

**Ad. 23**

Wymagania mają być zebrane z wykorzystaniem środowiska modelowego jako kluczowego narzędzia analizy wymagań. Zamawiający dopuszcza równoczesną realizację poszczególnych etapów.

**Pytanie nr 24:**

**Załącznik numer 1b do SIWZ str. 26 – zawiera informację „Wykonawca dokona profesjonalnego tłumaczenia zawartości merytorycznej na język angielski i niemiecki przez tłumaczy (nie programy), posiadających odpowiednie kwalifikacje” – prośba o doprecyzowanie jakie dokładnie kwalifikacje są wymagane przez Zamawiającego.**

**Ad. 24**

Tłumacze powinni posiadać kwalifikacje niezbędne dla wykonania profesjonalnego tłumaczenia zawartości merytorycznej na język angielski i niemiecki. Zamawiający nie określa szczegółowo tych kwalifikacji.

**Pytanie nr 25:**

**Załącznik numer 1b do SIWZ str. 22 punkt 1 – czy Zamawiający posiada listę obiektów, które mają zostać zamieszczone na portalu w każdej kategorii (jeżeli tak, prośba o podanie liczby obiektów) oraz czy posiada w swoich zasobach informacyjnych dane o tych obiektach, które mają zostać zaprezentowane na portalu?**

**Ad. 25**

Lista obiektów które mają zostać zamieszczone na portalu w każdej kategorii będzie wynikiem przeprowadzonej analizy.

**Pytanie nr 26:**

**Ad 1.3.1 OPZ (załącznika nr 1 do SIWZ) i art. 29 ust. 1 Prawa zamówień publicznych. Zamawiający wymaga zachowania zgodności z wewnętrznymi przepisami, ale deklaruje ich udostępnienie do wiadomości dopiero na etapie analizy przedwdrożeniowej jak również nie precyzuje ich wykazu (patrz lit. g). Nie jest możliwe dokonanie wyceny przedmiotu zamówienia przed poznaniem dokumentów, które mają wpływ na zakres prac dlatego wnosimy o niezwłoczne udostępnienie dokumentów z listy 1.3.1.**

**Ad. 26**

Wychodząc na przeciw wyżej wymienionej prośbie Zamawiający udostępnił zbiór wewnętrznych przepisów na stronach internetowych pod adresami:

- a) Strategia rozwoju województwa zachodniopomorskiego do roku 2020.  
[http://bip.wzp.pl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=25816:strategia-rozwoju-województwa-zachodniopomorskiego-do-roku-2020&catid=524:strategia-rozwoju-województwa&Itemid=224](http://bip.wzp.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=25816:strategia-rozwoju-województwa-zachodniopomorskiego-do-roku-2020&catid=524:strategia-rozwoju-województwa&Itemid=224)

- b) Strategia budowy społeczeństwa informacyjnego w województwie zachodniopomorskim na lata 2006-2015.  
[http://bip.wzp.pl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=29916:strategiai22006-2015&catid=525:strategie-plany-programy-wojewodzkie&Itemid=225](http://bip.wzp.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=29916:strategiai22006-2015&catid=525:strategie-plany-programy-wojewodzkie&Itemid=225)
- c) Regionalny Program Operacyjny Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007–2013.  
[http://www.rpo.wzp.pl/rpo/regionalny\\_program\\_operacyjny/p-r-m-a-20172/regionalny\\_program\\_operacyjny.htm](http://www.rpo.wzp.pl/rpo/regionalny_program_operacyjny/p-r-m-a-20172/regionalny_program_operacyjny.htm)
- d) System Identyfikacji Wizualnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.  
[ftp://ftp.wzp.pl/pub/regional/MARKA\\_REGIONU/siw/](ftp://ftp.wzp.pl/pub/regional/MARKA_REGIONU/siw/)
- e) Studium Wykonalności projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim”.  
[http://bip.wzp.pl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=39641:11092013-r-przetarg-nieograniczony-o-wartoci-powyzej-200000-euro-na-usugi-budowy-wdrozenia-i-dostosowania-systemow-informatycznych-w-ramach-projektu-e-administracja-i-e-turystyka-w-wojewodztwie-zachodniopomorskim-podprojekt-&catid=435:zamowienia-publiczne&Itemid=110](http://bip.wzp.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=39641:11092013-r-przetarg-nieograniczony-o-wartoci-powyzej-200000-euro-na-usugi-budowy-wdrozenia-i-dostosowania-systemow-informatycznych-w-ramach-projektu-e-administracja-i-e-turystyka-w-wojewodztwie-zachodniopomorskim-podprojekt-&catid=435:zamowienia-publiczne&Itemid=110)
- f) Dokument pn. „E-turystyka - analiza stanu obecnego i oczekiwane kierunki rozwoju” autorstwa MillwardBrown SMG/KRC, na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.  
[http://bip.wzp.pl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=39641:11092013-r-przetarg-nieograniczony-o-wartoci-powyzej-200000-euro-na-usugi-budowy-wdrozenia-i-dostosowania-systemow-informatycznych-w-ramach-projektu-e-administracja-i-e-turystyka-w-wojewodztwie-zachodniopomorskim-podprojekt-&catid=435:zamowienia-publiczne&Itemid=110](http://bip.wzp.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=39641:11092013-r-przetarg-nieograniczony-o-wartoci-powyzej-200000-euro-na-usugi-budowy-wdrozenia-i-dostosowania-systemow-informatycznych-w-ramach-projektu-e-administracja-i-e-turystyka-w-wojewodztwie-zachodniopomorskim-podprojekt-&catid=435:zamowienia-publiczne&Itemid=110)

**Pytanie nr 27:**

**Ad 2.2.2.1.f OPZ (załącznika nr 1 do SIWZ). Prosimy o sprecyzowanie, że chodzi o wymagania zapisane w SIWZ.**

**Ad. 27**

Pkt. 2.2.2.1.f Załącznika nr 1 do SIWZ dotyczy wymagań nieokreślonych w SIWZ, a których konieczność wytworzenia i dostarczenia wynikać będzie z analizy funkcjonalności (wymagań).

**Pytanie nr 28:**

**Ad 4.3 Założeń architektonicznych i funkcjonalnych (załącznika nr 1b do SIWZ) i art. 29 ust. 1 Prawa zamówień publicznych. Zamawiający wymaga dostarczenia „funkcjonalności dziedzinowej” w Aplikacji autorskiej sprowadzając wymagania w tym zakresie do ogólników typu „ma pozwalać na powiązanie danych georeferencyjnych z procesami aplikacji e-Administracja”, „powinna działać na zasadzie wypełniania kolejnych formularzy”, „powinna umożliwić śledzenie postępu procesów” itp. - Tak lakoniczny opis jest daleko niewystarczający do określenia kształtu budowanej aplikacji i naraża Zamawiającego na otrzymanie aplikacji niespełniającej oczekiwanych jakościowych. Prosimy o podanie wymagań funkcjonalnych z właściwym poziomem szczegółowości, takim jaki zastosowano np. w odniesieniu do portali systemu e-Turystyka**

**Ad. 28**

Z treści art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych wynika nakaz opisanie przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty. Wskazanie ustawowe ma charakter imperatywny. Niemniej nakaz wynikający z niniejszego przepisu nie można interpretować w oderwaniu od okoliczności konkretnej sprawy. Innymi słowy stopień opisu przedmiotu zamówienia w zamówieniach, polegających na dostawie sprzętu, będzie inny aniżeli w zamówieniach, które dotyczą specyficznej branży, jaką jest branża informatyczna, a w szczególności takich, w których przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie i wybudowanie systemu(ów) informatycznego(ych). Przyjmując wskazania wynikające z art. 29 Ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający w niniejszym przetargu starał

się opisać przedmiot zamówienia w sposób możliwie jak najbardziej pełny, zrozumiały i w taki sposób, by nie było wątpliwości dla profesjonalnego wykonawcy, mającego doświadczenie zawodowe w budowaniu tego typu systemów, co będzie przedmiotem zamówienia i jaki będzie zakres jego pracy, a w szczególności jaki będzie produkt tej pracy. Zawarcie, w cytowanych przez Wykonawcę sformułowaniach pochodzących z SIWZ-u, pewnego stopnia ogólności, wbrew temu co pisze Wykonawca, nie naraża Zamawiającego na otrzymanie aplikacji niespełniającej oczekiwań jakościowych, albowiem mechanizmy zawarte w SIWZ, w szczególności przewidziana dla Wykonawcy do wykonania analiza funkcjonalna (co jest standardem przy budowaniu systemów informatycznych) pozwoli na uszczegółowienie zamierzonego systemu, w zakresie wymagań, na etapie przedmiotowej analizy. Nie bez znaczenia są tu wymagania przedmiotowe postawione potencjalnemu wykonawcy, w zakresie doświadczenia zawodowego. To one, co do zasady, stanowią dla Zamawiającego gwarancje należytego wykonania umowy.

Odnosnie wskazanych w pytaniu „lakonicznego”, w ocenie Wykonawcy, opisu funkcjonalności dziedzinowej, Zamawiający precyzuje, iż wewnętrzny system wymiany informacji będzie oparty o system obiegu dokumentów (EOD), będący w zasobach teleinformatycznych Zamawiającego. W opinii Zamawiającego EOD zapewni w wystarczającym stopniu komunikowanie się systemów dziedzinowych z aplikacją autorską poprzez użytkowników systemu. Zamawiający wymaga utworzenia funkcjonalności georeferencji obiektu z systemu obiegu dokumentów.

**Pytanie nr 29:**

**Ad 4.3 Założeń architektonicznych i funkcjonalnych (załącznika nr 1b do SIWZ).** *Prosimy o potwierdzenie, że przez funkcjonalność eksploratora GIS polegającą na selekcji obiektów na podstawie prostych i rozbudowanych zapytań SQL, Zamawiający rozumie nie tyle zapewnienie bezpośredniego wywoływania zapytań w składni SQL w środowisku bazy danych z poziomu eksploratora GIS (co byłoby nie tylko niepraktyczne, ale i obniżało poziom bezpieczeństwa systemu), ale definiowanie prostych i rozbudowanych zapytań logicznych za pośrednictwem interfejsu użytkownika.*

**Ad. 29**

Zamawiający potwierdza, że funkcjonalność eksploratora GIS polegać ma na definiowaniu prostych i rozbudowanych zapytań logicznych za pośrednictwem interfejsu użytkownika.

**Pytanie nr 30:**

**Ad 4.3 Założeń architektonicznych i funkcjonalnych (załącznika nr 1b do SIWZ).** *Prosimy o potwierdzenie, że przez zapewnienie funkcjonalności eksploratora GIS polegającą na przeglądaniu i przeszukiwaniu metadanych Zamawiający spodziewa się wymaganej przez wytyczne INSPIRE implementacji katalogu metadanych.*

**Ad. 30**

Zamawiający potwierdza, że przez zapewnienie funkcjonalności eksploratora GIS polegającej na przeglądaniu i przeszukiwaniu metadanych Zamawiający spodziewa się wymaganej przez wytyczne INSPIRE implementacji katalogu metadanych.

**Pytanie nr 31:**

**Ad 4.3 Założeń architektonicznych i funkcjonalnych (załącznika nr 1b do SIWZ), str. 12.** *Zamawiający wymaga zapewnienia funkcjonalności wskazywania punktu na mapie. Czy należy przez to rozumieć wskazywanie punktowej lokalizacji geograficznej w znaczeniu dosłownym, czy także zapewnienie możliwości wskazywania/rysowania bardziej złożonych kształtów (linia, obszar) i możliwości edycyjnych (np. dociąganie wierzchołków do granic istniejących obiektów).*

**Ad. 31**

Należy przez to rozumieć wskazanie obiektu za pomocą lokalizacji punktowej, liniowej lub powierzchni, z możliwością ich edycji.

**Pytanie nr 32:**

**Ad 4.3 Założeń architektonicznych i funkcjonalnych (załącznika nr 1b do SIWZ), str. 12.** *Zamawiający wymaga zapewnienia pełnej integralności danych dziedzinowych z danymi istniejącymi w CBD. Prosimy o potwierdzenie, że należy przez to rozumieć geolokalizację*

*danych dziedzinowych i istniejących we wspólnej przestrzeni geograficznej, wizualizowanej w postaci map wraz z zapewnieniem wspólnej prezentacji danych dziedzinowych i istniejących. Jeśli Zamawiający miał na myśli co innego - prosimy o sprecyzowanie tego.*

**Ad. 32**

Tak. Zamawiający potwierdza powyższy tok rozumowania.

**Pytanie nr 33:**

*Ad 4.6 Założeń architektonicznych i funkcjonalnych (załącznika nr 1b do SIWZ), str. 13. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający miał na myśli pisząc o udostępnieniu funkcjonalności weryfikacji merytorycznej w Aplikacji integracji i weryfikacji danych. Czy można założyć, że Zamawiający oczekuje zapewnienia mechanizmów dostępu do danych dla operatora, który będzie analizował ich merytoryczną jakość, być może korygując je samodzielnie?*

**Ad. 33**

Zamawiający oczekuje zapewnienia mechanizmów dostępu dla użytkowników aktywnych, którzy będą analizować merytoryczną jakość danych.

**Pytanie nr 34:**

*Ad 4.6 Założeń architektonicznych i funkcjonalnych (załącznika nr 1b do SIWZ), str. 14 i art. 29 ust.1 Prawa zamówień publicznych. Zamawiający wymaga dostarczenia mechanizmów pobierania danych przez Portalu e-Turystyka z aplikacją e-Region lub EOD lub RPKE. Prosimy o udostępnienie dokumentacji technicznej tych aplikacji, gdyż bez niej nie jest możliwa wycena prac koniecznych do wykonania komunikacji między aplikacjami.*

**Ad. 34**

Dokumentacja interfejsów komunikacyjnych niezbędnych do integracji z produktami podprojektu e-Turystyka udostępniona zostanie na etapie analizy funkcjonalności (wymagań). Należy natomiast nadmienić, że w tym samym Załączniku (Załączniku nr 1b do SIWZ), którego dotyczy pytanie, w pkt 6 Zamawiający zawarł informację: Produkty programistyczne podprojektu e-Administracja posiadać będą odpowiednie interfejsy (web services). Poprzez te interfejsy będzie istniała możliwość wymiany informacji między systemami. Profesjonalnemu Wykonawcy z pewnością znane są standardy Web Services i bez problemów bazując również na doświadczeniu (opisanym w Rozdziale VIII SIWZ) będzie w stanie oszacować koszty prac koniecznych do wykonania komunikacji między aplikacjami.

**Pytanie nr 35:**

*Ad 4.8 Założeń architektonicznych i funkcjonalnych (załącznika nr 1b do SIWZ), str. 15 i art. 29 ust.1 Prawa zamówień publicznych. Zamawiający wymaga wykonania migracji wszystkich danych cyfrowych w tym z WODGIK do CBD nie określając z iloma i jakimi zbiorami danych Wykonawca będzie miał do czynienia, jaka jest specyfika danych, w jakiej formie (formatach) będą udostępniane, jaką mają objętość. Prosimy uzupełnienie specyfikacji w tym zakresie.*

**Ad. 35**

Zgodnie z zapisami pkt 4 podpunkt 8 Załącznika nr 1b do SIWZ Wykonawca ma przeprowadzić analizę w tym zakresie.

**Pytanie nr 36:**

*Ad 7.4 Założeń architektonicznych i funkcjonalnych (załącznika nr 1b do SIWZ), str. 55 i art. 29 ust.1 Prawa zamówień publicznych. Prosimy o doprecyzowanie na czym dokładnie ma polegać integracja z Systemem EOD w UMWZ oraz Platformą EOD jak również udostępnienie dokumentacji technicznej tych aplikacji, gdyż bez niej nie jest możliwa wycena prac koniecznych do wykonania komunikacji między aplikacjami. Prosimy także o określenie ile "mniejszych urzędów oraz jednostek organizacyjnych" jest/będzie obsługiwanych przez Platformą EOD w momencie, w którym będzie realizowana integracja.*

**Ad. 36**

Zamawiający w ramach przedmiotowego zamówienia planuje integrację systemów podprojektu e-Turystyka z Systemem Elektronicznego Obiegu Dokumentów funkcjonującym w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego, Platforma EOD nie będzie przedmiotem integracji.

Dokumentacja interfejsów komunikacyjnych niezbędnych do integracji z produktami podprojektu e-Turystyka udostępniona zostanie na etapie analizy funkcjonalności (wymagań).

Należy natomiast nadmienić, że w tym samym Załączniku (Załączniku nr 1b do SIWZ), którego dotyczy pytanie, w pkt 6 Zamawiający zawarł informację: Produkty programistyczne podprojektu e-Administracja posiadać będą odpowiednie interfejsy (web services). Poprzez te interfejsy będzie istniała możliwość wymiany informacji między systemami.

Sposób integracji będzie przedmiotem analizy funkcjonalności, przewidzianej jako praca do realizacji przez Wykonawcę. Dodatkowo wskazać należy, iż dla zabezpieczenia interesów Wykonawcy Zamawiający zapewnia, iż gdyby analiza funkcjonalności wykazała niemożliwość dokonania wymaganej integracji, będzie mógł mieć zastosowanie punkt 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ.

**Pytanie nr 37:**

**Ad 8 Założeń architektonicznych i funkcjonalnych (załącznika nr 1b do SIWZ), str. 56. Zamawiający wymaga, ażeby SIP wykorzystywał edytor i walidator metadanych GUGiK. Wg naszej wiedzy edytor i walidator GUGiK nie umożliwią połączenia i jakimkolwiek systemem zewnętrznym. Prosimy o stosowną zmianę zapisu.**

**Ad. 37**

Główny Urząd Geodezji i Kartografii w piśmie z dnia 28 sierpnia 2013r., znak GI-TOPO.743.2.2013/ML/1, w wykonaniu obowiązku wynikającego z art. 7c pkt. 3 Ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne, dotyczącego uzgodnienia warunków technicznych planowanego przez Województwo Zachodniopomorskie przedmiotowego zamówienia publicznego Zastępca Głównego Geodety Kraju wskazał jako celowe uzupełnienie dokumentacji SIWZ o treści, m.in.:

- wykorzystanie aktualnych danych BDOT10k dostępnych w Państwowym zasobie geodezyjnym i kartograficznym pozyskanych w ramach projektu „Georeferencyjna Baza Danych Obiektów Topograficznych (GBDOT) wraz z krajowym systemem zarządzania”,
- wykorzystanie edytora i walidatora metadanych, udostępnianych przez GUGiK,
- integrację z centralnym serwerem katalogowym.

- wykorzystanie oprogramowania do tworzenia węzła SDI udostępnionego przez GUGiK.  
Jeżeli na etapie wdrożenia okaże się, że edytor i walidator GUGiK nie umożliwią połączenia z jakimkolwiek systemem zewnętrznym, zaistnieje możliwość obiektywna i niezależna od stron, rezygnacji z wymagania, w trybie opisanym w punkcie 2 podpunktach 3 i 4 Załącznika nr 1 do SIWZ.

**Pytanie nr 38:**

**Ad 8 Założeń architektonicznych i funkcjonalnych (załącznika nr 1b do SIWZ), str. 56 i art. 29 ust.1 Prawa zamówień publicznych, Zamawiający wymaga, by system e-Turystyka współpracował z wieloma systemami zewnętrznymi, których lista, a nawet zakres integracji ma być dopiero ustalony w toku analizy wykonanej przez Wykonawcę, Zamawiający winien sprecyzować zakres zamówienia w specyfikacji, a tego rodzaju zapis stanowi, iż dopiero ten zakres ma być poznany dopiero w toku prac. To nie tylko naraża Zamawiającego na minimalistyczne podejście Wykonawcy do „rozpoznania rynku i przedstawienia wyników do zatwierdzenia”, ale przede wszystkim uniemożliwia złożenie odpowiedzialnej oferty cenowej. Wnosimy o wykreślenie tego wymagania lub doprecyzowanie z iloma i jakimi systemami oraz w jakim zakresie będzie wymagana integracja.**

**Ad. 38**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

**Pytanie nr 39:**

**Ad 23 Założeń architektonicznych i funkcjonalnych (załącznika nr 1b do SIWZ), str. 66 i art 29 ust.1 Prawa zamówień publicznych. Wnosimy o usunięcie ze specyfikacji zapisów związanych z tym, że „Zamawiający zastrzega sobie prawo do tworzenia nowych, zmiany i rozszerzenia istniejących wymagań [i że] oznacza to, że Zamawiający w trakcie analizy, jaka będzie prowadził wykonawca, będzie zgłaszał nowe i modyfikował istniejące wymagania”.**

**Ad. 39**

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

**Pytanie nr 40:**

**Zał. 1 Pkt 2.1.2 „Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontrolowania przebiegu wykonywania przedmiotu zamówienia w trakcie realizacji ...” W oparciu o jaką procedurę będzie przebiegać kontrola realizacji prac i w jaki sposób Zamawiający zamierza ustalać okres na który zostaną zatrzymane prace? Co będzie decydować o ponownym uruchomieniu prac?**

**Ad. 40**

Zapis punktu 2.1 podpunkt 2 Załącznika nr 1 do SIWZ ma zabezpieczyć Zamawiającego przed nierzetelnym Wykonawcą, który wskutek przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonuje prac składających się na poszczególne zadania zgodnie z przyjętym harmonogramem realizacji zadań lub po wykonaniu etapu danego Zadania, a przed formalnym odbiorem tego Zadania, wykryte zostaną błędy lub nieprawidłowości systemu, uniemożliwiające kontynuację prac projektowych, co finalnie mogłoby doprowadzić do stanu popadnięcia przez Wykonawcę w rygor kar umownych. W takiej sytuacji Zamawiający, kierując się doświadczeniem w zakresie realizacji projektów informatycznych, zastrzegł sobie uprawnienie do kontrolowania postępu i jakości prac Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia oraz ponownych kontroli wykonania każdego etapu. Wykrycie nieprawidłowości uprawniać będzie Zamawiającego do żądania ich usunięcia, pod rygorem powstrzymania się Wykonawcy od realizacji dalszych prac. Patrząc na powyższe uprawnienie Zamawiającego od strony pragmatycznej, jest ono również w interesie samego Wykonawcy, który wykonując prace projektowe błędnie i tak w rezultacie narazić się może na rygor odmowy odbioru prac objętych danym Zadaniem i popadnięcie w kary umowne.

O kontynuacji prac decydować będzie konwalidacja błędu/nieprawidłowości, prawidłowe wykonywanie prac ze strony Wykonawcy lub przedstawienie przez Wykonawcę sposobu poprawy jakości pracy, usunięcia błędu lub nieprawidłowości, które zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego. Do stosowania niniejszego uprawnienia wykorzystane będą Zasady Zarządzania Projektem.

**Pytanie nr 41:**

**Zał. 1 Pkt 2.1.3 „... niezbędny czas na weryfikację/odbior przez Zamawiającego (minimum 7 dni roboczych) ...” Zamawiający określa minimalny czas przeznaczony na odbiory, a co z maksimum? Prosimy o doprecyzowanie tego warunku tak aby Wykonawca mógł rzetelnie przygotować harmonogram uwzględniając odpowiedni zapas czasu w przypadku przedłużania się prac odbiorowych ponad okres minimalny 7 dni roboczych.**

**Ad. 41**

Zgodnie z pkt. 2.1.3 Załącznika nr 1 do SIWZ W przypadku przekazywania Zamawiającemu dokumentów lub funkcjonalności cząstkowych Systemów (produktów) dostarczonych w ramach Zamówienia do odbioru należy przewidzieć w harmonogramie niezbędny czas na weryfikację/odbior przez Zamawiającego (minimum 7 dni roboczych) oraz wprowadzenie niezbędnych poprawek i uzupełnień przez Wykonawcę przed ponownym przedstawieniem do odbioru (czas na ponowny odbiór dla Zamawiającego zgodnie z Zasadami Zarządzania Projektem – Załącznik nr 10 do SIWZ).

Wykonawca tworząc harmonogram realizacji zadań powinien zatem uwzględnić okres na tego rodzaju czynność nie krótszy niż wskazany okres minimalny, tzn. iż okres ten w harmonogramie nie może być krótszy, może być dłuższy. Zawarty jednak w harmonogramie realizacji zadań termin (nie krótszy niż określony w pkt. 2.1.3 Załącznika nr 1 do SIWZ) będzie zarazem terminem dla stron wiążącym i maksymalnym.

**Pytanie nr 42:**

**Zał. 1 Pkt. 2.2.2.1.g, 2.3.2.2.d , 2.3.2.3.d, 2.3.2.4.d „Integracja ze wskazanymi systemami Zamawiającego.” Czy możliwe jest na etapie odpowiedzi Zamawiającego określenie ilości systemów, które brane są pod uwagę podczas integracji i zakresu takiej integracji w postaci listy enumeratywnej z nazwą każdego z systemów, realizowanej funkcjonalności w organizacji wraz z precyzyjnym określeniem zakresu i płaszczyzn integracji.**

**Ad. 42**

W trakcie tworzenia dokumentacji SIWZ Zamawiający określił ramy integracji ze wskazanymi systemami Zamawiającego, przez sformułowania zawarte w uwadze do pkt. 2.2.2.1 Załącznika nr 1 do SIWZ (tj. System map cyfrowych oraz serwer mapowy WWW należy zintegrować z pozostałymi produktami podprojektu e-Administracja oraz Systemem Identyfikacji Wizualnej (SIW) u Zamawiającego) oraz poprzez wskazane systemów wewnętrznych opisanych w pkt. 7 Załącznika 1b do SIWZ.

Wskazanie zakresu integracji nie ma charakteru katalogu enumeratywnego albowiem na etapie analizy wymagań profesjonalny Wykonawca lub Zamawiający może dostrzec konieczność rozszerzenia zakresu integracji, czego w chwili obecnej Zamawiający nie jest w stanie ocenić i wskazać katalogu enumeratywnego systemów, z którymi powinny być zintegrowane produkty Zadania I oraz II. Według najlepszej wiedzy Zamawiającego, aktualnie, można stwierdzić, iż integracja z systemami wewnętrznymi dotyczyć będzie tych systemów wewnętrznych, o których mowa w pkt. 7 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Pozostała część pytania zmierzająca do ustalenia „realizowanej funkcjonalności w organizacji wraz z precyzyjnym określeniem zakresu i płaszczyzn integracji” jest na obecnym etapie przedwczesna. Sposób integracji będzie przedmiotem analizy funkcjonalności przewidzianej jako praca do realizacji przez Wykonawcę. Dodatkowo wskazać należy, iż dla zabezpieczenia interesów Wykonawcy Zamawiający zapewnia, iż gdyby analiza funkcjonalności wykazała niemożliwość dokonania wymaganej integracji, będzie mógł mieć zastosowanie punkt 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ.

**Pytanie nr 43:**

**Załącznik 1 Pkt. 2.2.2.1.i, 2.3.2.2.i, 2.3.2.3.i, 2.3.2.4.i „Tłumaczenia interfejsu i treści na język: angielski oraz niemiecki.” Jakże parametry ilościowe Wykonawca powinien przyjąć dla wyliczenia wartości usługi. Opisanie jak w SIWZ uniemożliwia jakiegokolwiek określenie kosztów. Prosimy o konkretne wykazanie ilości treści jakie Wykonawca będzie musiał przetłumaczyć na oba języki**

**Ad. 43**

Profesjonalny Wykonawca, przy uwzględnieniu założeń architektonicznych zawartych w SIWZ, oraz mając na uwadze własne doświadczenie zawodowe (które nota bene zostało postawione w Rozdziale VIII SIWZ) nie powinien mieć problemów z szacunkowym, tj. na potrzeby dokonania wyceny wartości usługi, ustaleniem ilości treści jakie Wykonawca będzie musiał przetłumaczyć na wskazane języki obce. Dla potrzeb kalkulacji usługi Wykonawca może przyjąć tłumaczenia do 1025 stron maszynopisu po 1600 znaków na jeden język.

„Głębokość” tłumaczenia warstw treści merytorycznej zostanie określona na etapie analizy wymagań.

**Pytanie nr 44:**

**Załącznik 1 Pkt.2.2.2.2.a-1 „... oraz połączenie z innymi tematycznymi mapami cyfrowymi i częścią opisową pochodzącymi od innych użytkowników ...” Jakże parametry przyjąć dla wyliczenia wartości usługi? Opisanie jak w SIWZ uniemożliwia jakiegokolwiek określenie kosztów. Prosimy o doprecyzowanie określenia – jakimi, gdzie przechowywanymi, pochodzącymi od jakich użytkowników i w występujących w jakiej ilości?**

**Ad. 44**

„... połączenie z innymi mapami cyfrowymi i częścią opisową pochodzącymi od innych użytkowników” zawarty w pkt. 2.2.2.2.a Załącznika nr 1 do SIWZ Zamawiający rozumie w sposób opisany w punkcie 4.8 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Na uwagę zasługuje następujący zapis (...) Na podstawie przeprowadzonej analizy Wykonawca zwróci się do poszczególnych wydziałów UMWZ oraz jednostek organizacyjnych podległych UMWZ o przekazanie poszczególnych baz danych lub niezależnych plików z danymi cyfrowymi, które następnie zaalokuje w strukturze CBD, wraz z utworzonymi do nich metadanymi. Do jednostek podległych w rozumieniu SIWZ należy m.in. ZROT.

Zamawiający na obecnym etapie nie jest w stanie wskazać ilości owych „innych tematycznych map i części opisowej pochodzącymi od innych użytkowników”.

**Pytanie nr 45:**

**Załącznik 1 Pkt.2.2.2.2.c „... wydajności (testy regresji).” Z zapisu może wynikać, że testy wydajności to testy regresji. Prosimy o wyjaśnienie czy tak należy rozumieć w/w zapis?**

**Ad. 45**

Testy regresji opisane w pkt. 2.2.2.2.c Załącznika nr 1 do SIWZ wskazane zostały metodycznie dla spełnienia wymogów SIWZ, to jest aby każda modyfikacja systemu oznaczała konieczność powtórzenia testów funkcjonalności, bezpieczeństwa systemu i danych, wydajności, łącznie rozumianymi w tym etapie Zadania I, jako testy regresji. Takie sformułowanie zapisu zmierzało również do wskazania jakich testów oczekuje Zamawiający po wykonaniu prac zawartych w Etapie II Zadania I, ingerujących w System, będący produktem Etapu I.

**Pytanie nr 46:**

**Zał. 1 Pkt.2.3.2.1.a** *Z zapisu wynika, że zakres systemu, zostanie określony dopiero po podpisaniu umowy. Jakie parametry w związku z tym Wykonawca powinien przyjąć dla wyliczenia wartości usługi na etapie złożenia ofert?*

**Ad. 46**

Szczegółowy zakres systemu określi analiza wymagań. Do oceny wartości tej usługi Wykonawca powinien przyjąć założenia zawarte w Załączniku nr 1 do SIWZ, w zakresie prac do wykonania oraz opis architektoniczny systemu, zawarty w Załączniku nr 1b do SIWZ. Profesjonalny Wykonawca, posiadający doświadczenie opisane w Rozdziale VIII SIWZ, nie powinien mieć problemów z wyekstrahowaniem danych niezbędnego do wyliczenia wartości tej usługi na etapie składania ofert z treści, zawartych w Załącznikach nr 1 oraz 1b do SIWZ.

Zamawiający wskazuje jednocześnie, iż dane do szacowania większości pytań zmierzających do ustalenia roboczo godzin niezbędnych do wykonania prac projektowych wynikają nie tylko z założeń architektonicznych oraz funkcjonalnych SIWZ, ale także z ogólnodostępnych danych geograficznych, statystycznych, społecznych, gospodarczych odnośnie województwa zachodniopomorskiego. Nieznajomość tych danych może stanowić poważne utrudnienie w wycenie zamówienia.

**Pytanie nr 47:**

**Zał. 1 Pkt.2.3.2.2.f, 2.3.2.3.g, 2.3.2.4.g** *O jakich procesach mowa? Prosimy o ich udostępnienie na etapie postępowania przetargowego, ile ich ma być, jaka jest ich złożoność, prosimy o przedstawienie informacji w postaci czytelnego schematu następstw dla każdego kroku każdego z wymaganych procesów?*

**Ad. 47**

Zapis Implementacja procesów wymaganych (na podstawie analizy wymagań) do zaimplementowania w systemie, zawarty w pkt. 2.3.2.2.f, 2.3.2.2.g oraz 2.3.2.4.g Załącznika nr 1 do SIWZ, dotyczy czynności polegających na zidentyfikowaniu, w trakcie analizy wymagań, procesów do zaimplementowania w produktach e-Turystyki (systemy Zadania II). Silnik do implementacji procesów w ramach projektu systemowego „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” został wykonany w ramach podprojektu e-Administracja”. W podprojekcie e-Turystyka zastrzeżenie wyżej wskazanej pracy ma już raczej znaczenie zabezpieczenia interesów Zamawiającego, na wypadek konieczności zaimplementowania jakiegoś procesu (modyfikacji procesu) w systemie, o ile analiza wymagań dostarczy takich wskazań.

**Pytanie nr 48:**

**2.3.2.2.h i 2.3.2.3.f, 2.3.2.4.f** *Skąd (prosimy o wskazanie źródła) ma nastąpić zasilenie treściami, skąd migracja danych? (mapy są przedmiotem odrębnego etapu).*

**Ad. 48**

Zasilenie systemów e-Turystyki (produkty Zadania II) treściami cyfrowymi oraz migracja danych związana jest z wizją architektoniczną produktów tego zadania. Zrozumienie zakresu migracji danych nie jest możliwe bez zrozumienia idei e-Turystyki, która w założeniu ma za zadanie zebranie w jednym portalu treści turystycznych z obrębu regionu zachodniopomorskiego.

Cytując opis architektoniczny zawarty w Załączniku 1b należy wskazać, iż System ma umożliwić tworzenie dowolnych zbiorów danych powiązanych różnymi atrybutami. Atrybuty mogą być danymi opisanymi również innymi parametrami.

Dane będą zapisane wraz z opisującymi je atrybutami, np.:

1. ID obiektu.
2. Typ obiektu.
3. Przeznaczenie obiektu.

4. *Wahor turystyczny i gospodarczy:*
  - a. *wody (morze, jezioro, rzeka ... itd.),*
  - b. *las,*
  - c. *rzeźba terenu,*
  - d. *uzdrowisko,*
  - e. *noclegi (hotele, kampingi ..., itd.),*
  - f. *imprezy kulturalne (koncerty, festiwale ... itd.),*
  - g. *specjalna strefa gospodarczy,*
  - h. *transport (samolot, kolej, bus, transport drogowy... itd.).*
5. *Atrakcyjność w ramach waloru, np.: rodzaje lasów, opis rodzaju akwenów wodnych (itp. żeglowność), występowanie gatunków zwierząt i roślin, zasięg imprez kulturalnych, pomniki przyrody, zabytki ... itp.*
6. *Nazwa obiektu.*
7. *Opis obiektu.*
8. *Dane fizyczne obiektu (powierzchnia, wysokość, objętość, ilość, gęstość...).*
9. *Dane przestrzenne (geograficzne) położenia obiektu.*
10. *Dane teleadresowe obiektu (z uwzględnieniem TERYT).*
11. *Dane historyczne (zależności czasowe; powstanie, otwarcie, rozszerzanie się, zburzenie ...).*
12. *Kontakt do podmiotów udzielających informacji o obiekcie (instytucje i osoby prywatne z danymi teleadresowymi).*
13. *Dane skojarzone (informacje powiązane z obiektem).*

Baza danych musi być tak zaprojektowana przez Wykonawcę, aby przy optymalnym gospodarowaniu przestrzenią i akceptowalnym czasie przetwarzania, system umożliwiał zbudowanie użytkownikowi rozmaitych widoków opisujących obiekty poprzez składanie ich z odpowiednich warstw uwzględniających powyżej przedstawione schematy pojęciowe (opisywanych ontologią pojęć) ....

Zasilenie produktów e-Turystki danymi do wytworzenia wyżej wyrywkowo zacytowanych założeń, wymagać będzie pogłębionej analizy w zakresie wymagań. Do wykorzystania w budowie portali turystycznych zostaną wykorzystane podkłady mapowe, zaimplementowane w systemie SIP, w ramach Etapu II Zadania I, ale nie tylko. Do budowy warstw podkładowych powinny zostać wykorzystane również wszelkie niestandardowe, ogólnogeograficzne opracowania kartograficzne w formatach rastrowych lub wektorowych.

W zakresie części turystycznej projektu zasilenie treściami oraz migracja danych dotyczyć będzie treści cyfrowych z obrębu branży turystycznej w województwie zachodniopomorskim. Oczekiwanie od Zamawiającego wskazanie z jakiego źródła ma nastąpić zasilenie treściami części turystycznej, oznacza nie zrozumienie idei „zaprojektuj i wybuduj”. Zasilenie treściami cyfrowymi oraz migracja danych dotyczyć będzie treści znajdujących się w zasobach Zamawiającego, organizacji wymienionych w tabeli 4 w punkcie 8 Załącznika 1 b do SIWZ, ZROT, PKP, PKS, lotnisk, hoteli, organizacji turystycznych, z prywatnych domen pasjonatów, hobbistów, etc., o ile pobór treści cyfrowych

z takich źródeł będzie możliwy pod względem prawnym oraz organizacyjnym.

#### **Pytanie nr 49:**

**4.1.3 „Za jakość i kompletność przeprowadzonych analiz odpowiada Wykonawca.” Prosimy o doprecyzowanie zakresu danych będących przedmiotem analizy tak aby na etapie złożenia oferty możliwe było oszacowanie pracochłonności tego zadania**

#### **Ad. 49**

Zgodnie z punktem 4.1. Załącznika nr 1 do SIWZ

##### Analiza wymagań

1. *Dla każdego Systemu będącego przedmiotem Umowy, Wykonawca opracuje i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji analizę funkcjonalności realizowanego Systemu. Będzie ona wynikiem cyklu spotkań przeprowadzonych w siedzibie Zamawiającego przez wyznaczonych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego w uzgodnionych wcześniej terminach, przewidzianych w harmonogramie realizacji zadań.*

2. *Analiza będzie zawierała minimum:*

- a) *Słownik pojęć.*
- b) *Szczegółowy opis, omówienie analizę i rozwinięcie wszystkich wymagań Zamawiającego oraz sugestii wymagań Zamawiającego i Wykonawcy dotyczących Systemu.*

- c) Opis i omówienie wszystkich pozostałych funkcji/funkcjonalności/właściwości oferowanego systemu w szczególności tych nie ujętych w wymaganiach Zamawiającego a istniejących w oferowanym Systemie.
- d) Założenia i opis interfejsu użytkownika z uwzględnieniem wymagań Zamawiającego określonych w Załączniku nr 1b do SIWZ oraz uwag zebranych w trakcie analizy.

3. Za jakość i kompletność przeprowadzonych analiz odpowiada Wykonawca.

Przedmiotem analizy będzie ustalenie i zamknięcie wymagań co do przedmiotowych systemów. Oszacowanie czasochłonności tych prac związane jest z okolicznościami leżącymi po stronie wykonawcy, w szczególności takim jak: wiedzy i jakości pracy, doświadczenia wykonawcy w budowaniu podobnych systemów (vide Rozdział VIII SIWZ), rzetelności i terminowości pracy, determinacji pracowników wykonawcy w osiągnięciu założonych celów projektowych. W tym zakresie Zamawiający nie jest w stanie ocenić ww. parametrów, istotnych do oceny pracochłonności, w stosunku do Wykonawcy. Stawiając jednak wymagania opisane w punkcie VIII SIWZ Zamawiający, zawęził krąg potencjalnych Wykonawców do takich, którzy tego typu projekty już realizowali, i są w stanie bez problemu oszacować czasochłonność poszczególnych prac składających się na Zadania, oraz należycie zaprojektować i wykonać systemy.

**Pytanie nr 50:**

**11.7.b Organizacja szkoleń – prosimy o określenie oczekiwań w zakresie cateringu jaki powinien zapewnić wykonawca na szkoleniach**

**Ad. 50**

Oczekiwania Zamawiającego w zakresie cateringu związane są ze standardami związanymi z liczbą godzin prowadzonego szkolenia oraz porą roku. Chodzi o zapewnienie przez Wykonawcę w czasie szkoleń napoi typu: kawa, herbata, napoje chłodzące, posiłek ciepły jednodaniowy.

**Pytanie nr 51:**

**12.5 „Wszystkie licencje firm trzecich muszą być dostarczone ze wsparciem ich producentów przez cały okres wdrożenia i serwisu wraz z dostępem do nowych wersji oprogramowania będącego przedmiotem licencji” Prosimy o potwierdzenie czy oczekiwaniem Zamawiającego jest otrzymanie licencji firm trzecich ze wsparciem w okresie wdrożenia (do 20m-cy) + w okresie serwisu (60m-cy) czyli łącznie do 80m-cy?**

**Ad. 51**

Zgodnie z pkt. 12.5 Załącznika nr 1 do SIWZ:

Wszystkie licencje firm trzecich muszą być dostarczone ze wsparciem ich producentów przez cały okres wdrożenia i serwisu wraz z dostępem do nowych wersji oprogramowania będącego przedmiotem licencji.

Jeżeli oprogramowanie firm trzecich będzie wykorzystywane na etapie wdrożenia przy budowie systemu (ów) to oczywistym jest, że wykonawca - by nie naruszać praw autorskich podmiotów trzecich - będzie musiał posiadać odpowiednią licencje tej firmy. Przyjmując wykładnie celowościową

Zamawiający uznaje, iż odpowiednia licencja podmiotu trzeciego wraz ze wsparciem producenta powinna być w posiadaniu wykonawcy najpóźniej w momencie, kiedy wykonawca zacznie w jakikolwiek sposób wykorzystywać oprogramowanie firm trzecich dla celów projektowych.

W niektórych przypadkach oznaczać to może, iż licencja firm trzecich wraz ze wsparciem producenta może wynosić najpierw 20 miesięcy, a następnie kolejne 60 miesięcy, ze zmianą licencjobiorcy, związanej z odbiorem końcowym systemów.

**Pytanie nr 52:**

**13.1.b „Migracja danych**

**Wykonawca przeprowadzi migrację danych z następujących systemów funkcjonujących u Zamawiającego:**

**zasoby opisane w pkt 2.2.2. podpunkcie 2a,**

**innych wskazanych przez Zamawiającego na podstawie analizy wymagań.”**

**Prosimy o modyfikację powyższego zapisu na taki który da szansę rzetelnego oszacowania pracochłonności prac a co za tym idzie realną wycenę oferty.**

**Ad. 52**

Oszacowanie pracochłonności w zakresie migracji danych dla systemu SIP Wykonawca wykona w oparciu o dane opisane w punkcie 2.2.2. podpunkcie 2a Załącznika nr 1 do SIWZ w związku z punktem 4.1.2 Załącznika 1b do SIWZ. Zakres migracji danych, co do produktów Zadania II wykonawca może wyekstrahować z założeń architektonicznych części turystycznej. W celu zapewnienia Wykonawcy możliwości ustalenia czasochłonności w zakresie migracji danych w części turystycznej, wskazać można, iż zasilenie treściami cyfrowymi oraz migracja danych dotyczyć będzie treści znajdujących się w zasobach Zamawiającego, organizacji wymienionych w tabeli 4 w punkcie 8 Załącznika 1 b do SIWZ, ZROT, PKP, PKS, lotnisk, hoteli, organizacji turystycznych, z prywatnych domen pasjonatów, hobbistów, etc., o ile pobór treści cyfrowych z takich źródeł będzie możliwy pod względem prawnym oraz organizacyjnym.

**Pytanie nr 53:**

**14.1 „Testy. Wszystkie dostarczone w ramach Umowy produkty i świadczone usługi będą podlegały procedurom w zakresie testów akceptacyjnych i odbioru jakościowego - przyjęcia do eksploatacji. Upoważnione osoby ze strony Zamawiającego będą obecne przy wszystkich przeprowadzanych testach.” Czy w ten sposób będzie również zatwierdzana dokumentacja (również produkt)?**

**Ad. 53**

Zgodnie z punktem 9 podpunktem 9 Załącznika nr 1 do SIWZ Zamawiający wymaga, aby cała dokumentacja, o której mowa powyżej, podlegała jego akceptacji zgodnie z przyjętymi zasadami akceptacji/odbiorów określonymi w Zasadach Zarządzania Projektem, stanowiących Załącznik nr 10 do SIWZ.

Zgodnie z punktem 3 podpunktem 1 Załącznika nr 1 do SIWZ

Podstawą potwierdzenia zrealizowania przez Wykonawcę poszczególnych czynności przewidzianych umową i harmonogramem są, poprzedzone testami (Zamawiający zastrzega możliwość zlecenia uczestnictwa w testach/czynnościach weryfikacyjnych/testach akceptacyjnych, w ramach procedury odbioru, podmiotowi trzeciemu), protokoły odbioru podpisane przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego. Podpisanie protokołu odbioru z uwagami oznacza, że dane Zadanie lub etap w ramach Zadania nie zostały zakończone.

Szczegółowe zasady przeprowadzania testów zostały opisane w ZPP, stanowiącym Załącznik nr 10 do SIWZ.

**Pytanie nr 54:**

**14.4 Testy wydajnościowe – testowanie w warunkach zbliżonych do rzeczywistych, lub innych ...? Jak definiowane są inne warunki?**

**Ad. 54**

Zgodnie z punktem 14 podpunktem 4 Testy wydajnościowe - testowanie wydajności i czasów reakcji systemu przy obciążaniu go zgodnie z zadanymi warunkami, przy symulowanych (zbliżonych do realnych) lub innych wymaganych warunkach pracy testowanego systemu.

Słowa „innych wymaganych warunkach” oznaczają wskazanie warunków przeprowadzania testów innych aniżeli „zbliżonych do realnych” np. bez pełnego obciążenia w zakresie użytkowników, wielkości danych w systemie.

**Pytanie nr 55:**

**16. Dostosowanie Systemów do sieci LAN i WAN Zamawiającego**

**Prosimy o przedstawienie statystyk obecnego obciążenia/wydajności sieci LAN i WAN w każdej z lokalizacji wraz z podaniem metodyki prowadzenia badania. Aby dane były miarodajne wymagane jest aby zawierały się w okresie minimum 6-m-cy np. od stycznia do lipca 2013r. z interwałem co najmniej tygodniowym.**

**Ad. 55**

Zgodnie z punktem 16 Załącznika nr 1 do SIWZ

1. Systemy muszą być dostosowane m.in. w zakresie optymalizacji sposobu przesyłania danych do pracy w sieci LAN i WAN Zamawiającego o następujących parametrach:

- cała komunikacja pomiędzy lokalizacjami Urzędu realizowana jest za pomocą łączy WAN,
- przepustowość LAN 100Mb/s w poszczególnych Lokalizacjach WZP w Szczecinie i Koszalinie,

- przepustowość WAN 10 Mb/s,
- czas odpowiedzi RTT dla sieci WAN – max. 120 ms.

Żądanie przez Wykonawcę szczegółowych informacji dotyczących obecnego obciążenia w każdej z lokalizacji wraz podaniem metodyki prowadzenia badania, w okresie od stycznia do lipca 2013 r., nie jest związane merytorycznie z projektem.

**Pytania do załącznika nr 1b do SIWZ Założenia architektoniczne i funkcjonalne projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” – podprojekt e-Turystyka wraz z Systemem Informacji Przestrzennej (SIP):**

**Pytanie nr 56:**

**4. Rys. Struktura systemów - czym jest baza plików multimedialnych i przestrzennych/„chmurą” – czy jest posadowiona na infrastrukturze udostępnionej przez Zamawiającego zgodnie z Zał.1c do SIWZ?**

**Ad. 56**

W wymaganii „Wszelkie pliki gromadzone przez użytkowników i służące do dzielenia się nimi z innymi użytkownikami aplikacji przechowywane będą w wydzielonej zewnętrznej bazie plików multimedialnych, oczekiwane jest wykorzystanie w tym zakresie tzw. „chmury”, (...), pojęcie „chmura” Zamawiający definiuje jako system informatyczny fizycznie oddzielony od sieci wewnętrznej i może być posadowiony na infrastrukturze Zamawiającego lub podmiotu zewnętrznego.

**Pytanie nr 57:**

**4.8 Wizja funkcjonalna podprojektu e-Turystyka - Dane obsługiwane przez system**  
**W zakresie zamówienia leży wykonanie migracji wszystkich danych cyfrowych w tym danych z WODGiK przechowywanych w formie niezależnych plików lub wydziałowych baz danych do Centralnej Bazy Danych. W tym celu wykonawca przeprowadzi szczegółową analizę regulaminu UMWZ (udostępnionego na stronie www Zamawiającego), w zakresie wynikających z niego obowiązków prowadzenia cyfrowych baz danych przez poszczególne wydziały UMWZ.**

**Na podstawie przeprowadzonej analizy Wykonawca zwróci się do poszczególnych wydziałów UMWZ oraz jednostek organizacyjnych podległych UMWZ o przekazanie poszczególnych baz danych lub niezależnych plików z danymi cyfrowymi, które następnie zaalokuje w strukturze CBD, wraz z utworzonymi do nich metadanymi.**

**Prosimy o doprecyzowanie zakresu danych ich formatów które mają podlegać migracji. Brak tych informacji uniemożliwia oszacowanie kosztów i pracochłonności w zakresie migracji tych danych.**

**Ad. 57**

W ocenie Zamawiającego pracochłonność wskazanego w punkcie 4 podpunkcie 8 Załącznika nr 1b do SIWZ, w części:

W zakresie zamówienia leży wykonanie migracji wszystkich danych cyfrowych w tym danych z WODGiK przechowywanych w formie niezależnych plików lub wydziałowych baz danych do Centralnej Bazy Danych. W tym celu wykonawca przeprowadzi szczegółową analizę regulaminu UMWZ (udostępnionego na stronie www Zamawiającego), w zakresie wynikających z niego obowiązków prowadzenia cyfrowych baz danych przez poszczególne wydziały UMWZ.

Na podstawie przeprowadzonej analizy Wykonawca zwróci się do poszczególnych wydziałów UMWZ oraz jednostek organizacyjnych podległych UMWZ o przekazanie poszczególnych baz danych lub niezależnych plików z danymi cyfrowymi, które następnie zaalokuje w strukturze CBD, wraz z utworzonymi do nich metadanymi...

Zamawiający ocenia na 160 roboczogodzin. Zamawiający nie dostrzega konieczności doprecyzowania wyżej wskazanego zapisu.

**Pytanie nr 58:**

**Czy baza buforowa musi być posadowiona na MS SQL udostępnionym przez Zamawiającego?**

**Ad. 58**

Z uwagi na fakt, iż MS SQL Serwer 2008 R2 jest częścią infrastruktury Zamawiającego, przez pryzmat poniesionych przez Zamawiającego wydatków na zakup tego oprogramowania, oczekiwanym rozwiązaniem jest posadowienie bazy buforowej na tym produkcie.  
Każdy nowy system bazodanowy może wygenerować konieczność poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 59:**

**Portal e-Turystyka**

*Portal tworzyć będą również tematyczne serwisy dotyczące turystyki w poszczególnych regionach województwa zachodniopomorskiego oraz na całym jego obszarze w zakresie serwisów nauki i edukacji, ochrony przyrody, pogody, sektora organizacji pozarządowych, programów zainicjowanych i realizowanych przez Urząd Marszałkowski i samorządy terytorialne na terenie województwa zachodniopomorskiego.*

*Prosimy o doprecyzowanie ile serwisów tematycznych ma posiadać portal? Czym mają się różnicować? Np. Każdy inny wygląd i skórka czy tylko treści merytoryczne?*

**Ad. 59**

Wyrwanie z kontekstu dokumentu, stanowiącego Załącznik nr 1 b do SIWZ zdania o treści:

Portal tworzyć będą również tematyczne serwisy dotyczące turystyki w poszczególnych regionach województwa zachodniopomorskiego oraz na całym jego obszarze w zakresie serwisów nauki i edukacji, ochrony przyrody, pogody, sektora organizacji pozarządowych, programów zainicjowanych i realizowanych przez Urząd Marszałkowski i samorządy terytorialne na terenie województwa zachodniopomorskiego.

i budowanie na jego podstawie, w oderwaniu od pozostałej dokumentacji SIWZ, pytania jest niewłaściwe metodycznie.

Zdanie powyższe zaledwie otwiera opisaną w tym dokumencie architekturę Portalu turystycznego, składającego się z komponentów opisanych w punkcie 2.3 Załącznika nr 1 do SIWZ, tj. Elektroniczny System Informacji Turystycznej (eSIT), Elektroniczny system informacji o komunikacji i transporcie, Mobilne systemy informacji miejskiej i turystycznej. Szczegóły rozwiązania architektonicznego (wizja oraz wymagania) opisane zostały w Załączniku nr 1b do SIWZ, w szczególności w punktach 4 podpunkt 1 – 3, 5 – 8, punkcie 4.2, punktu 4.3, punkcie 4.4. (projekt graficzny), punkcie 4.5, punkt 10 (pytanie odnośnie „skórki i wyglądu”).

**Pytanie nr 60:**

**4.1 SIP powinien być „skalowalny, interoperacyjny i bezpieczny”. Prosimy o szczegółowe doprecyzowanie nieostrzych określić.**

**Ad. 60**

Zawarty w punkcie 4.1 Załącznika 1b do SIWZ skalowalny, interoperacyjny i bezpieczny, umożliwiający określenie poziomu udostępniania danych.

Skalowalny – system zawierający funkcjonalności umożliwiające dalszą jego rozbudowę.

Interoperacyjny - zdolność systemu do efektywnej współpracy, w celu zapewnienia wzajemnego dostępu użytkowników do usług świadczonych w tym systemie.

Bezpieczny – system wolny od usterek, błędów, działający zgodnie z wymaganiami, przewidujący zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem lub modyfikacją.

**Pytanie nr 61:**

**4.1.1 „W ramach wskazanej platformy GIS firmy ESRI (lub równoważnej) udostępnione zostaną licencje oprogramowania desktop w ramach pakietu Advanced w liczbie 15 licencji sieciowych oraz w ramach pakietu Standard w liczbie 15 licencji sieciowych. Licencja obejmować będzie okres 3 lat od dnia zakończenia i protokolarnego potwierdzenia wykonania prac umożliwiając instalację pakietu oprogramowania na komputerach użytkowników aktywnych. Licencja przez cały okres ważności obejmować będzie również system wsparcia technicznego. Po wygaśnięciu okresu 3 lat licencjonowania portalu GIS, w przypadku jej nieprzedłużenia, zablokowana zostanie możliwość nieodpłatnej aktualizacji oprogramowania oraz korzystania z pomocy wsparcia technicznego, natomiast zakupione oprogramowanie pozostanie aktywne w pełnym zakresie swojej dotychczasowej funkcjonalności. „**

**Jak ten warunek ma się do ogólnych wytycznych dotyczących zapewnienia licencji firm trzecich wraz z ich suportem gdzie Zał. 1 do SIWZ pkt 12.5 „Wszystkie licencje firm trzecich**

**musza być dostarczone ze wsparciem ich producentów przez cały okres wdrożenia i serwisu wraz z dostępem do nowych wersji oprogramowania będącego przedmiotem licencji") Prosimy o potwierdzenie, że licencje oprogramowania desktop są wyjątkiem od powyższego warunku.**

#### **Ad. 61**

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w tym zakresie. Przy podaniu liczby licencji nastąpiła niezamierzona omyłka pisarska, wymagająca obecnie korekty ze strony Zamawiającego. Prawidłowa liczba licencji to:

- 5 (pięć) licencji sieciowych w ramach pakietu Advanced z rozszerzeniami Spatial Analyst oraz 3D Analyst.
- 5 (pięć) licencji sieciowych w ramach pakietu Standard z rozszerzeniami Spatial Analyst oraz 3D Analyst.

Zgodnie z pkt. 12 podpunktem 1a Załącznika nr 1 do SIWZ Wykonawca udzieli minimum 60 miesięcznej gwarancji na poprawną pracę dostarczonych Systemów. Gwarancja obejmuje wszystkie produkty, dostawy i usługi objęte niniejszym postępowaniem w ramach Zadań nr I - II oraz modyfikacje, aktualizacje systemu realizowane przez Wykonawcę w ramach gwarancji i serwisu, oraz modyfikacje wykonane przez Zamawiającego o ile zostały wcześniej autoryzowane (wyrażona zgoda) przez Wykonawcę.

Postanowienie powyższe ma charakter normy ogólnej.

Zgodnie z pkt. 4.1.1 Załącznika nr 1b do SIWZ Licencja oprogramowania desktop GIS obejmować będzie okres 3 lat od dnia zakończenia i protokolarnego potwierdzenia wykonania prac umożliwiając instalację pakietu oprogramowania na komputerach użytkowników aktywnych. Licencja przez cały okres ważności obejmować będzie również system wsparcia technicznego. Po wygaśnięciu okresu 3 lat licencjonowania portalu GIS, w przypadku jej nieprzedłużenia, zablokowana zostanie możliwość nieodpłatnej aktualizacji oprogramowania oraz korzystania z pomocy wsparcia technicznego, natomiast zakupione oprogramowanie pozostanie aktywne w pełnym zakresie swojej dotychczasowej funkcjonalności.

Postanowienie powyższe ma charakter normy szczególnej.

Postanowienie o charakterze szczególnym ma pierwszeństwo przed postanowieniem o charakterze ogólnym, ale tylko w zakresie przedmiotu regulacji postanowienia o charakterze szczególnym.

#### **Pytanie nr 62:**

**4.1.1 „W systemie przewidywana będzie również funkcjonalność umożliwiająca uzupełnianie bazy danych systemu nie tylko przez użytkowników aktywnych, ale również przez instytucje zewnętrzne i obywateli (tzw. użytkownicy pasywni), z wykorzystaniem odpowiednich funkcjonalności aplikacji autorskiej po weryfikacji przez pracowników UMWZ” w jakim zakresie i trybie dostępu ma być zrealizowana ta funkcjonalność przez Wykonawcę?**

#### **Ad. 62**

Funkcjonalność uzupełniania bazy danych odbywać się będzie na dwa sposoby:

1. Przekazania utworzonych (gotowych) dowolnych danych georeferencyjnych w formie plików załączanych do wypełnianego formularza.
2. Możliwości utworzenia nowej warstwy danych georeferencyjnych na podkładzie istniejących danych w formacie wektorowym (punkty, linie, poligony), z możliwością utworzenia i uzupełniania tabeli atrybutów.

#### **Pytanie nr 63:**

**4.2 Portal e-Turystyka będzie zawierał bazę informacyjną mogącą kompleksowo zasilić danymi dowolny widok. Prosimy o precyzyjne określenie mierzalnych kryteriów jakimi będzie kierował się Zamawiający podczas odbioru tak zdefiniowanego wymagania dla Portalu?**

#### **Ad. 63**

Wywołanie w systemie dowolnego widoku, zdefiniowanego na etapie analizy, skorelowane będzie z zasileniem tego widoku danymi z bazy informacyjnej. Zakres danych opisujący dany widok (w rozumieniu ilości informacji o danym widoku/obiektach) zostanie ustalony na etapie wymagań. Na obecnym etapie można stwierdzić, iż akceptacja polegać będzie na przykład na weryfikacji przez zespół projektowy po stronie Zamawiającego, w szczególności przez osoby posiadających wiedzę

ekspercką w danej dziedzinie czy dane pobrane z bazy informacyjnej opisujące dowolny widok, stanowią należytą/rzetelną informację o tym widoku, z uwzględnieniem jego walorów turystycznych etc. „Mierzalność” kryteriów akceptacji tej funkcjonalności zależy od przyjętych uprzednio narzędzi oceny oraz metodologii jej przeprowadzenia.

**Pytanie nr 64:**

**4.2 Planer. Planując dowolne przedsięwzięcie (urlap, impreza, piknik,...) użytkownik musi mieć możliwość pozyskania informacji dotyczących również środowiska (pogoda, zanieczyszczenia, stan wód, itd. również dane dotyczące pogody występującej w planowanym rejonie w ubiegłych latach, w terminie planowanego pobytu).**

**Prosimy o doprecyzowanie liczbowo określenia „w ubiegłych latach”. Kwestia istotna dla oszacowania pracochłonności, ilości danych do analizy, migracji, a w konsekwencji tłumaczenia treści itd.**

**Ad. 64**

Wymaganie mówi o funkcjonalności jaką mają zapewnić systemy, które będą zaprojektowane i wybudowane przez Wykonawcę. Oznacza to, że dostępne dane w momencie wdrożenia do zasilenia systemu przez wykonawcę, mają być aktualne. Tworzenie zawartości aplikacji bazodanowej dla „lat ubiegłych” dotyczyć będzie tych danych wobec upływu czasu. System ma te dane zachowywać. Zamawiający nie oczekuje zasilenia systemu danymi historycznymi z lat ubiegłych w zakresie: pogody, zanieczyszczenia, stanu wód, itd.

**Pytanie nr 65:**

**4.2 Pozyskanie i tłumaczenie treści leży po stronie Wykonawcy, a wszystko akceptuje Zamawiający – prosimy o precyzyjne określenie wymagania kryjącego się pod opisem „tłumaczenie przez tłumaczy o odpowiednich kwalifikacjach”.**

**Ad. 65**

Tłumacze powinni posiadać kwalifikacje niezbędne dla wykonania profesjonalnego tłumaczenia zawartości merytorycznej na język angielski i niemiecki. Zamawiający nie określa szczegółowo tych kwalifikacji. Weryfikacja jakości tłumaczenia odbywać się może z udziałem biegłych zawiadzanych przez Zamawiającego, na jego koszt.

**Pytanie nr 66:**

**4.2.1.3 Baza noclegowa umożliwia rezerwacją miejsca mailowo lub telefonicznie, ale wyszukanie miejsca noclegowego jest również możliwe po dacie. Czy oznacza to, że baza zawiera dane o zajętości miejsc? Jak znajdują się one w bazie?**

**Ad. 66**

Baza noclegowa nie posiada funkcjonalności rezerwacji. Baza musi prezentować dane umożliwiające m.in. dokonanie rezerwacji miejsca noclegowego w danym obiekcie: numery telefonu, faksu, adresy poczty elektronicznej, adresy formularzy internetowych umożliwiających rezerwację itd.

**Pytanie nr 67:**

**4.2.1.3 Baza noclegowa musi mieć moduł wyszukiwujący pod kątem nazwy obiektu, regionu, opisu obiektu, pokoju, daty rezerwacji itp. Działania przedsiębrane przez Wykonawcę w celu wykonania tego wymagania nie mogą naruszać praw osób trzecich. Jeżeli wykonanie przedmiotu umowy w tym zakresie uzależnione będzie od uzyskania stosownych zgód dysponentów dóbr (właścicieli firm), zgody takie musi uzyskać Wykonawca, w ramach realizacji zamówienia. W jaki sposób Zamawiający wyobraża sobie ten proces gwarantując jednocześnie spełnienie tego warunku przez Wykonawcę (odbioru prac przez Zamawiającego)?**

**Ad. 67**

Wymaganie mówi o funkcjonalności. Baza noclegowa będzie zapełniania poprzez import danych z dostępnych baz (np. będących w zasobach Zamawiającego, ZROT), a po odbiorze produktów w naturalny sposób przez podmioty zewnętrzne, działające w tej gałęzi gospodarki, z uwzględnieniem zasady dobrowolności i mając na uwadze promocję produktów projektu. Zgody dysponentów dóbr powinny być w takiej formie, by Zamawiający nie miał wątpliwości co do tego, iż dysponent dóbr

wyraził swoją wolę (np. odpowiedni regulamin usługi internetowej - akceptacja warunków, zgłoszenie dobrowolne z wykorzystaniem formularza internetowego, oświadczenie pisemne etc.).

**Pytanie nr 68:**

**4.2.1.7 Pogoda (przeгляд informacji o pogodzie w różnych porach roku oraz aktualne prognozy; zdjęcia na żywo). Prosimy o klarowne wyjaśnienie jak Zamawiający interpretuje wymóg realizacji wymagania „zdjęcia na żywo” (np. instalacja xx kamer/aparatów na terenie całego województwa z zapewnieniem łącz i zasilania przez okres trwania projektu. Czy też np. podłączenie się do istniejących pracujących systemów monitoringu miejskiego dającego podgląd aktualnie panującej pogody w miejscu występowania kamery/aparatu)?**

**Ad. 68**

Zamawiający rozumie zapis jako podłączenie się do istniejących, pracujących systemów monitoringu, dającego podgląd aktualnie panującej pogody w miejscu występowania kamery/aparatu.

**Pytanie nr 69:**

**4.2.1.8 Zintegrowany planer podróży. Skąd należy pozyskać dane o aktualnych rozkładach, kto będzie prowadził aktualizację rozkładów jazdy odpowiadał za jakość danych w nich zawartych itp.?**

**Ad. 69**

Dane o rozkładach jazdy dostarczy Wykonawcy Zamawiający. Wykonawca zapewni odpowiednie narzędzia do wprowadzania danych, ich weryfikacji i publikacji. To zagadnienie jest odpowiednim do zbudowania procesu automatyzującego zagadnienia rozkładów jazdy. Polegać on mógłby na usłudze wprowadzania rozkładów jazdy przez podmioty gospodarcze na dedykowane im strony www, weryfikację na podstawie analizy sieci dróg wraz z ich atrybutami (dopuszczalna prędkość...) i publikację.

**Pytanie nr 70:**

**4.2.1 Zadania techniczne pkt 1 czy wybór między utworzeniem/modyfikacją/rozbudową leży w rękach Wykonawcy?**

**Ad. 70**

Nie. Wykonawca zrealizuje łącznie wskazane zadania.

**Pytanie nr 71:**

**4.2.1 Zadania techniczne pkt 5 – Prosimy o doprecyzowanie równoznaczne z domknięciem katalogu zakresu informacji turystycznej. Pozwoli to prawidłowo wycenić pracę i złożyć wiążącą ofertę.**

**Ad. 71**

Zamknięcie katalogu w pkt. 4.2.1. Zadania techniczne niezbędne do realizacji eSIT w punkcie 5 z uwagi na specyfikę projektu oraz oczekiwanego rezultatu, w postaci powstania optymalnego portalu turystycznego, jest nie tylko sprzeczne z tymi oczekiwaniami, ale wręcz niedopuszczalne z uwagi na zawężenie dostępnych treści w portalu. Tworząc ten katalog Zamawiający wręcz spodziewał się, iż profesjonalny Wykonawca, na etapie wdrożenia w sposób zdecydowany rozszerzy ten katalog, wskazując Zamawiającemu na inne treści, które powinny się znaleźć w portalu o tym charakterze. Oczekiwanie Wykonawcy zamknięcia tego katalogu i tym samym nienaturalnego zawężenia możliwości portalu, jego rozwoju, jakości, zasobności nie jest zgodne z przyjętymi założeniami. Cechy portalu powinny umożliwić Wykonawcy ustalenie, jakie inne treści turystyczne dodatkowo mogłyby się znaleźć w systemie, przyjmując geografie województwa, oraz dokonanie wyceny pracy i złożenia wiążącej oferty.

**Pytanie nr 72:**

**4.2.3 Wskazano wymagane obsługiwane systemy mobilne oraz wskazano konieczność uwzględnienia nowych, które mogą pojawić się podczas projektu. A jeśli w związku z nieprzewidywalnym na etapie składania oferty/zawierania umowy pojawieniem się nowego**

*mobilnego systemu operacyjnego podczas prowadzenia projektu będzie wymagane całkowite przepisania aplikacji czy Zamawiający zleci tego rodzaju pracę w zakresie zamówienia uzupełniającego?*

Ad. 72

Nie.

Pytanie nr 73:

*4.2.3, 4.2.4.4.s Wymagana jest integracja z portalami społecznościowymi. Prosimy o wskazanie skończonego zbioru portali społecznościowych, z którymi integracja musi być zapewniona oraz jej zakresu.*

Ad. 73

Skończony zbiór portali społecznościowych powstanie w momencie zakończenia etapu analizy. Nie oznacza to, że będzie on większy, ale niestety troska Zamawiającego o adekwatne czasowo uwarunkowania oraz możliwe zmiany w tym zakresie, wskazuje ze koniecznością nie tworzenia tutaj katalogu zamkniętego, który na skutek zmian, mógłby spowodować paraliż projektowy, np. atrakcyjny obecnie portal społecznościowy w okresie wdrożenia przestanie istnieć lub poważnie straci na popularności. Zakres integracji wymaga analizy, nie tylko pod kątem funkcjonalnym, ale również, a może nade wszystko z punktu widzenia zgód dysponentów tych portali.

Pytanie nr 74:

*4.2.4.2/m Czy wymagania dla niepełnosprawnych dotyczą też aplikacji mobilnych?*

Ad. 74

Tak.

Pytanie nr 75:

*4.5 W którym momencie trwania projektu/związania umową kończy się odpowiedzialność Wykonawcy za redakcję treści?*

Ad. 75

W momencie odbioru systemu przez Zamawiającego.

Pytania do załącznika nr 9 do SIWZ – Wzór umowy

Pytanie nr 76:

*Proszę o usunięcie zapisu w załączniku nr 9 do SIWZ – Umowa, w § 11 ust. 2 który narusza 139 Ustawy oraz art. 147 – 151 Ustawy oraz art. 3531 Kodeksu cywilnego.. Realizując obowiązek wynikający bezpośrednio z brzmienia art. 36 ust. 1 pkt. 16 Ustawy, Zamawiający przedstawiając projekt Umowy nie może naruszać zasady równości stron umowy oraz zasadę swobody kontraktowania (art. 3531 KC). Tymczasem Zamawiający przewidział możliwość wypowiedzenia Umowy w sposób praktycznie uznaniowy, posługując się całkowicie nieostrymi terminami: „powzięcie wiadomości”, „stan wykonawcy uprawdopodobnia to, że niemożliwym stanie się wykonanie przez wykonawcę przedmiotu umowy”. Całkowita dowolność i arbitralność zapisu, powoduje, że została całkowicie złamana zasada równości stron. Art. 139 Ustawy stanowi, że w zakresie umów o zamówienie publiczne zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, o ile Ustaw nie stanowi inaczej. Zasady określające sposób i zakres żądania zabezpieczenia należytego umowy została szczegółowo określona art. 147 – 151 Ustawy, zatem one mają pierwszeństwo przed przepisami Kodeksu cywilnego. Zamawiający w § 12 ust. 2 zdanie przewiduje możliwość żądania dodatkowego (podwójnego) zabezpieczenia należytego wykonania umowy, w sposób naruszający przepisy Ustawy. Należy bowiem zauważyć, że w § 8 ust. 1 Umowy, Zamawiający zobowiązał wykonawcę, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto. Ewentualnie*

Ad. 76

Argumentacja Wykonawcy, zmierzająca do wykazania naruszenie przez przedmiotowy zapis umowy zasady równości stron, jest całkowicie chybiona.

Przed wszystkim zwrócić należy uwagę, iż cytowana przez Wykonawcę zasada swobody kontraktowania, opisana w art. 3531 k.c. stanowi, iż strony zawierające umowę mogą ułożyć stosunek prawny według swego uznania, byleby jego treść lub cel nie sprzeciwiały się właściwości (naturze) stosunku, ustawie ani zasadom współżycia społecznego. Treść tego postanowienia nie wspiera wykonawcy w jego argumentacji, ale wręcz osłabia tę argumentację.

Oparcie postanowień umownych o klauzule generalne (zwroty niedookreślone, wymagające wykładni) jest tak samo dopuszczalne jak użycie ich w prawie powszechnie obowiązującym, np. na gruncie prawa cywilnego ustawodawca używa takich określeń jak: należyta staranność, nienależyte wykonanie zobowiązania, zasady współżycia społecznego, dobra lub zła wiara, dobre obyczaje, uczciwość obrotu etc., w przepisach procedury cywilnej (koszty postępowania) mowa o: społecznej doniosłości rozstrzygnięcia. System prawny zbudowany jest z takich zwrotów niedookreślonych i wykorzystanie ich w umowach nie może stanowić naruszenia czyjegokolwiek prawa.

Niemniej jednak mając na uwadze fakt, iż umowa, w swojej fundamentalnej istocie, oznacza porozumienie obu stron, chociaż na gruncie procedury zamówień publicznych owe porozumienie częstokroć ogranicza się ze strony Wykonawcy do akceptacji treści SIWZ, Zamawiający wychodząc naprzeciw oczekiwaniom oraz mając na uwadze wspomniany konsensus odnośnie umowy, zmienia treść zapisu § 11 ust. 2 Załącznika nr 9 do SIWZ w taki sposób, że z zapisu tego postanowienia usuwa się:

Ponadto Zamawiający ma także prawo wypowiedzenia Umowy w sytuacji, gdy poweźmie wiadomość, o tym, że stan Wykonawcy uprawdopodobnia to, że niemożliwym stanie się wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, chyba że na wezwanie Zamawiającego Wykonawca w terminie 7 dni przedstawi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie nieodwołalnej, płatnej na pierwsze żądanie i bezwarunkowej gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, na kwotę co najmniej równą kwocie wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.1.

Zapis § 11 ust. 2 Załącznika nr 9 po zmianie otrzymuje brzmienie:

Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy, jeżeli Wykonawca pomimo pisemnego wezwania do należytego lub terminowego wykonania Umowy, w wyznaczonym mu terminie, nie krótszym niż 7 dni od daty otrzymania wezwania, nie podejmuje działań stanowiących należyte wykonanie Umowy.

**Pytanie nr 76a:**

**Zagadnienie 1.**

**Zamawiający w zakresie Podstawowych założeń projektu napisał w Załącznik Ib do SIWZ., str.5 „Realizowane w priorytecie projekty muszą przestrzegać zasady neutralności technologicznej i otwartego dostępu oraz uwzględniać szybki rozwój technologiczny”.**

**W wymaganiach pojawił się natomiast zapis: Załącznik Ib do SIWZ, str.34**

**„Portale muszą wykorzystywać bazę danych Microsoft SQL Server Enterprise 2008R2 (produkty projektu e-Administracja wykorzystują właśnie tę bazę danych)”.**

**Powyższy zapis stoi w sprzeczności z wcześniej zacytowanym podstawowym założeniem projektu. Zamawiający deklarując przestrzeganie neutralności technologicznej nie może jednocześnie wymuszać na Wykonawcy użycia bazy danych konkretnego producenta (w tym wypadku firmy Microsoft).**

**Zwracamy się o usunięcie wskazania producenta bazy danych.**

**Ad. 76a**

Dopuszczenie możliwości wskazania znaku towarowego, patentu lub pochodzenia nie stanowi, wobec generalnego zakazu opisywania przedmiotu zamówienia w sposób mogący utrudnić uczciwą konkurencję, przepisu szczególnego uchylającego taki zakaz. W tym znaczeniu opis przedmiotu zamówienia dokonany z wykorzystaniem znaków towarowych, patentów lub pochodzenia – zawsze uzupełniony o obligatoryjne oświadczenie zamawiającego o dopuszczeniu składania ofert równoważnych – nie zawęży dopuszczalnej konkurencji do ofert opiewających jedynie na wskazane przedmioty czy technologie.

Z uwagi na fakt, iż MS SQL Serwer 2008 R2 jest częścią infrastruktury Zamawiającego, przez pryzmat poniesionych przez Zamawiającego wydatków na zakup tego oprogramowania, oczekiwanym rozwiązaniem jest posadowienie bazy buforowej na tym produkcie.

Każdy nowy system bazodanowy może wygenerować konieczność poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 77:

Zagadnienie 2.

Załącznik 1 do SIWZ, str.6

„Dostarczone Systemy muszą być zgodne w szczególności z: 1. Wewnętrznymi przepisami Zamawiającego:”

Gdzie wymienione są między innymi:

Studium Wykonalności projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim”.

Dokument pn. „E-turystyka - analiza stanu obecnego i oczekiwane kierunki rozwoju” autorstwa MillwardBrown SMG/KRC, na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.

Jeżeli Wykonawca ma zadeklarować realizację projektu zgodnego z wewnętrznymi przepisami Zamawiającego, przepisy te powinny zostać udostępnione Wykonawcom. Zwracamy się o ich dołączenie do dokumentacji przetargu lub rezygnację z przytoczonego zapisu.

Ad. 77

Wychodząc na przeciw wyżej wymienionej prośbie Zamawiający udostępnił zbiór wewnętrznych przepisów na stronach internetowych pod adresami:

- a) Strategia rozwoju województwa zachodniopomorskiego do roku 2020.  
[http://bip.wzp.pl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=25816:strategia-rozwoju-województwa-zachodniopomorskiego-do-roku-2020&catid=524:strategia-rozwoju-województwa&Itemid=224](http://bip.wzp.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=25816:strategia-rozwoju-województwa-zachodniopomorskiego-do-roku-2020&catid=524:strategia-rozwoju-województwa&Itemid=224)
- b) Strategia budowy społeczeństwa informacyjnego w województwie zachodniopomorskim na lata 2006-2015.  
[http://bip.wzp.pl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=29916:strategia-i-22006-2015&catid=525:strategie-plany-programy-wojewodzkie&Itemid=225](http://bip.wzp.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=29916:strategia-i-22006-2015&catid=525:strategie-plany-programy-wojewodzkie&Itemid=225)
- c) Regionalny Program Operacyjny Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007–2013.  
[http://www.rpo.wzp.pl/rpo/regionalny\\_program\\_operacyjny/p-r-m-a-20172/regionalny\\_program\\_operacyjny.htm](http://www.rpo.wzp.pl/rpo/regionalny_program_operacyjny/p-r-m-a-20172/regionalny_program_operacyjny.htm)
- d) System Identyfikacji Wizualnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.  
[ftp://ftp.wzp.pl/pub/regional/MARKA\\_REGIONU/siw/](ftp://ftp.wzp.pl/pub/regional/MARKA_REGIONU/siw/)
- e) Studium Wykonalności projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim”.  
[http://bip.wzp.pl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=39641:11092013-r-przetarg-nieograniczony-o-wartoci-powyzej-200000-euro-na-usugi-budowy-wdrozenia-i-dostosowania-systemow-informatycznych-w-ramach-projektu-e-administracja-i-e-turystyka-w-województwie-zachodniopomorskim-podprojekt-&catid=435:zamowienia-publiczne&Itemid=110](http://bip.wzp.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=39641:11092013-r-przetarg-nieograniczony-o-wartoci-powyzej-200000-euro-na-usugi-budowy-wdrozenia-i-dostosowania-systemow-informatycznych-w-ramach-projektu-e-administracja-i-e-turystyka-w-województwie-zachodniopomorskim-podprojekt-&catid=435:zamowienia-publiczne&Itemid=110)
- f) Dokument pn. „E-turystyka - analiza stanu obecnego i oczekiwane kierunki rozwoju” autorstwa MillwardBrown SMG/KRC, na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.  
[http://bip.wzp.pl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=39641:11092013-r-przetarg-nieograniczony-o-wartoci-powyzej-200000-euro-na-usugi-budowy-wdrozenia-i-dostosowania-systemow-informatycznych-w-ramach-projektu-e-administracja-i-e-turystyka-w-województwie-zachodniopomorskim-podprojekt-&catid=435:zamowienia-publiczne&Itemid=110](http://bip.wzp.pl/index.php?option=com_content&view=article&id=39641:11092013-r-przetarg-nieograniczony-o-wartoci-powyzej-200000-euro-na-usugi-budowy-wdrozenia-i-dostosowania-systemow-informatycznych-w-ramach-projektu-e-administracja-i-e-turystyka-w-województwie-zachodniopomorskim-podprojekt-&catid=435:zamowienia-publiczne&Itemid=110)

Pytanie nr 78:

Zagadnienie 3.

Załącznik 1 do SIWZ, str.12

„ewentualnie inne mapy, ustalone w ramach analizy funkcjonalności Systemu map cyfrowych Wnosimy o określenie ilości, ich spodziewanej tematyki oraz stopnia skomplikowania map, które mogą być uwzględnione w ww. podpunkcie. Brak uszczegółowienia w tym zakresie uniemożliwia Wykonawcom należyte wykonanie wyceny i oszacowanie niezbędnych nakładów prac.

**Ad. 78**

Zgodnie z treścią ww. wymagania ewentualne inne mapy ustalone zostaną przez Wykonawcę w ramach analizy funkcjonalności Systemu map cyfrowych.

**Pytanie nr 79:**

**Zagadnienie 4.**

*Czy zamawiający wymaga aby baza buforowa była osobną instancją bazy danych? Czy możliwe są rozwiązania, w których dane buforowane będą oznaczone i przechowywane w dedykowanych strukturach CBD?*

**Ad. 79**

Zamawiający dopuszcza przechowywanie danych buforowych w dedykowanych strukturach CBD.

**Pytanie nr 80:**

**Zagadnienie 5.**

*Czy hurtownia danych i baza wiedzy o regionie (eRegion) ma zaimplementowany moduł ETL? Jaki to moduł? Jakie formaty danych przestrzennych może wizualizować hurtownia eRegion?*

**Ad. 80**

eRegion nie ma zaimplementowanego modułu ETL.

**Pytanie nr 81:**

**Zagadnienie 6.**

*Jaki zakres integracji z systemami Głównego Urzędu Geodezji i Kartografii planuje Zamawiający? W SIWZ brak opisu tego zagadnienia. Nie ma wymienionych baz danych ani systemów prowadzonych przez GUGiK, które miałyby być integrowane w ramach wykonania przedmiotu zamówienia. Brak uszczegółowienia w tym zakresie uniemożliwia Wykonawcom należyte wykonanie wyceny i oszacowanie niezbędnych nakładów prac.*

**Ad. 81**

Główny Urząd Geodezji i Kartografii w piśmie z dnia 28 sierpnia 2013 r., znak GI-TOPO.743.2.2013/ML/1, w wykonaniu obowiązku wynikającego z art. 7c pkt. 3 Ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne, dotyczącego uzgodnienia warunków technicznych planowanego przez Województwo Zachodniopomorskie przedmiotowego zamówienia publicznego Zastępca Głównego Geodety Kraju wskazał, jako celowe:

- wykorzystanie aktualnych danych BDOT10k dostępnych w Państwowym zasobie geodezyjnym i kartograficznym pozyskanych w ramach projektu „Georeferencyjna Baza Danych Obiektów Topograficznych (GBDOT) wraz z krajowym systemem zarządzania”,
- wykorzystanie edytora i walidatora metadanych, udostępnianych przez GUGiK,
- integrację z centralnym serwerem katalogowym.
- wykorzystanie oprogramowania do tworzenia węzła SDI udostępnionego przez GUGiK.

Wykonawca spełniający wymagania formalne opisane w SIWZ w Rozdziale VIII powinien znać zagadnienie integracji i interoperacyjności jakie są wymagane od systemów informatycznych budowanych dla sektora informacji przestrzennej.

Pytanie jest nie zasadne.

**Pytanie nr 82:**

**Zagadnienie 7.**

*Jaki jest planowany zakres integracji z systemem Geoportal2? Brak uszczegółowienia w tym zakresie uniemożliwia Wykonawcom należyte wykonanie wyceny i oszacowanie niezbędnych nakładów prac.*

**Ad. 82**

Wykonawca spełniający wymagania formalne opisane w SIWZ w Rozdziale VIII powinien znać zagadnienie integracji i interoperacyjności jakie są wymagane od systemów informatycznych budowanych dla sektora informacji przestrzennej, w szczególności w zakresie integracji z systemem Geoportal2.

**Pytanie nr 83:**

**Zagadnienie 8.**

*Jaka jest planowana ilość integrowanych systemów z systemem będącym przedmiotem zamówienia? Czy takie dane są dostępne w studium wykonalności lub dokumencie stworzonym przez Millward Brown SMG/KRC? Brak uszczegółowienia w tym zakresie uniemożliwia Wykonawcom należyte wykonanie wyceny i oszacowanie niezbędnych nakładów prac.*

**Ad. 83**

Wskazanie zakresu integracji nie ma charakteru katalogu enumeratywnego albowiem na etapie analizy wymagań profesjonalny Wykonawca lub Zamawiający może dostrzec konieczność rozszerzenia zakresu integracji, czego w chwili obecnej Zamawiający nie jest w stanie ocenić i wskazać katalogu enumeratywnego systemów, z którymi powinny być zintegrowane produkty Zadania I oraz II. Według najlepszej wiedzy Zamawiającego, aktualnie, można stwierdzić, iż integracja z systemami wewnętrznymi dotyczyć będzie tych systemów wewnętrznych, o których mowa w pkt. 7 Załącznika nr 1b do SIWZ, z kolei integracja z systemami zewnętrznymi została opisana pkt 8 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Sposób integracji będzie przedmiotem analizy funkcjonalności przewidzianej jako praca do realizacji przez Wykonawcę. Dodatkowo wskazać należy, iż dla zabezpieczenia interesów Wykonawcy Zamawiający zapewnia, iż gdyby analiza funkcjonalności wykazała niemożliwość dokonania wymaganej integracji, będzie mógł mieć zastosowanie punkt 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ.

**Pytanie nr 84:**

**Zagadnienie 9.**

**Załącznik 1 do SIWZ, str. 9**

*W harmonogramie realizacji Zadań:*

*„3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość - w porozumieniu z Wykonawcą, do;*

- modyfikacji zakresu i sposobu realizacji wymagań/prac określonych w niniejszej specyfikacji*
- rezygnacji z realizacji określonego wymagania/pracy,*
- przesunięcia terminu realizacji wymagania/pracy.*

*4. Zmiany takie traktowane będą jako nieistotne i nie wymagają aneksowania umowy. Zgodę pisemną na te zmiany musi wyrazić Zamawiający."*

*Jeżeli w pkt. 3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian zakresu i sposobu realizacji prac, to należy założyć, że przedmiot zamówienia nie został dostatecznie dobrze lub jednoznacznie zdefiniowany.*

*Wnosimy zatem o określenie przez Zamawiającego w jaki sposób będą się ww. zmiany przekładać na wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z ceny złożonej oferty?*

**Ad. 84**

Zamawiający za realizację zamówienia zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe, zatem zmiany określone w pkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ nie przekładają się na zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.

**Pytanie nr 85:**

**Zagadnienie 10.**

**Załącznik 1b do SIWZ, str.57**

*Wykonawca stosuje technologię SSO zgodną co do funkcjonalności z wdrożoną przez wykonawcę podsystemu e-Administracja. W szczególności zastosowane SSO musi wykorzystywać identyczne obiekty służące do identyfikacji i uwierzytelniania, oraz posiadać identyczne mechanizmy.*

*Jakie mechanizmy SSO zostały zastosowane w systemie e-Administracja? Celem właściwej wyceny Zamawiający proszony jest o udostępnienie dokumentacji umożliwiającej właściwą wycenę ww. prac.*

**Ad. 85**

Mechanizm SSO użyty w podprojekcie e-Administracja został oparty na projekcie Open Source Jasig CAS.

Dokumentacja w tym zakresie udostępniona zostanie po podpisaniu Umowy, na etapie analizy funkcjonalności (wymagań).

**Pytanie nr 86:**

**Zagadnienie 11.**

*Z opisu w punkcie 7.3 załącznika Ib do SIWZ trudno wnioskować jaki ma być zakres integracji pomiędzy powstającym systemem a RPKE. Czy z systemu e-Turystyka ma być możliwość wygenerowania załączników?*

**Ad. 86**

Zakres integracji określi analiza wymagań.

**Pytanie nr 87:**

**Zagadnienie 12.**

*Jaki ma być zakres funkcjonalny integracji z Systemem EOD i Platformą EOD?*

**Ad. 87**

Zamawiający w ramach przedmiotowego zamówienia planuje integrację systemów podprojektu e-Turystyka z Systemem Elektronicznego Obiegu Dokumentów funkcjonującym w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego, Platforma EOD nie będzie przedmiotem integracji.

Dokumentacja interfejsów komunikacyjnych niezbędnych do integracji z produktami podprojektu e-Turystyka udostępniona zostanie na etapie analizy funkcjonalności (wymagań).

Należy natomiast nadmienić, że w tym samym Załączniku (Załączniku nr 1b do SIWZ), którego dotyczy pytanie, w pkt 6 Zamawiający zawarł informację: Produkty programistyczne podprojektu e-Administracja posiadać będą odpowiednie interfejsy (web services). Poprzez te interfejsy będzie istniała możliwość wymiany informacji między systemami.

Sposób integracji będzie przedmiotem analizy funkcjonalności, przewidzianej jako praca do realizacji przez Wykonawcę. Dodatkowo wskazać należy, iż dla zabezpieczenia interesów Wykonawcy Zamawiający zapewnia, iż gdyby analiza funkcjonalności wykazała niemożliwość dokonania wymaganej integracji, będzie mógł mieć zastosowanie punkt 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ.

**Pytanie nr 88:**

**Zagadnienie 13.**

*Prosimy o wyjaśnienie jakimi danymi ma zostać zasilony „Elektroniczny system informacji o komunikacji i transporcie”? W związku z tym wnosimy o wskazanie danych wymienionych w punkcie załącznika Ib do SIWZ, pkt. 4.1.2.*

*Czy Zamawiający ma dostęp do danych opisanych w punkcie 4.2.2 jako „informacja o infrastrukturze komunikacyjnej województwa (transport lądowy, powietrzny, rzeczny, morski) m.in.:”?*

*Prosimy o wskazanie kto ma być odpowiedzialny (Zamawiający czy Wykonawca) za pozyskiwanie takich danych. Czy Zamawiający poniesie koszty zakupu danych? Jaki ma być limit wydatków na ww. dane?*

*Jak Zamawiający będzie weryfikował spełnienie funkcjonalności wymienionej w punkcie 4.2.2? Jaka ma być minimalna ilość danych na podstawie, których ma działać mechanizm wyszukiwania połączeń?*

**Ad. 88**

Elektroniczny system informacji o komunikacji i transporcie ma zostać zasilony wszystkimi danymi tematycznie związanymi z realizacją zadania udostępnionymi przez Zamawiającego oraz uzupełnić system o dane zewnętrzne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu, które to dane określi analiza wymagań.

**Pytanie nr 89:**

**Zagadnienie 14.**

**Załącznik Ib do SIWZ, str.32**

*Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć poniższe zdanie: „Dedykowana aplikacja na urządzenia mobilne oparte na iOS, Android, Windows Phone, Blackberry lub innej, o ile w chwili analizy wymagań inne aplikacje staną się powszechnie dostępne.”*

**Ad. 89**

Wykonawca zobowiązany jest do budowy dedykowanej aplikacji na urządzenia mobilne opartych na ww. systemach operacyjnych.

**Pytanie nr 90:**

**Zagadnienie 15.**

**Załącznik 1b do SIWZ, pkt 4.2.3.**

*Prosimy o dokładne określenie systemów operacyjnych na jakich mają pracować dostarczone w ramach zamówienia aplikacje mobilne. Mając na uwadze procentowy udział urządzeń z poszczególnymi systemami operacyjnymi Wykonawca chce mieć pewność, że Zamawiający zdaje sobie sprawę z kosztów wytworzenia aplikacji na wszelkie możliwe platformy.*

**Ad. 90**

Zadający pytanie błędnie zinterpretował, że dedykowana aplikacja na urządzenia mobilne, którą Wykonawca ma dostarczyć w ramach zadania Mobilne systemy informacji miejskiej i turystycznej ma być w wersjach na urządzenia mobilne opartych na wszystkich możliwych systemach operacyjnych. Zamawiający wyjaśnia, że w pkt 4.2.3 Załącznika nr 1b do SIWZ, ograniczył rodzaje systemów operacyjnych do czterech, zdaniem Zamawiającego, najbardziej popularnych tj. iOS, Android, Windows Phone, Blackberry. Jednocześnie w tym samym punkcie Załącznika nr 1b do SIWZ Zamawiający zaznaczył, że jeżeli w chwili analizy wymagań inne aplikacje staną się powszechnie dostępne (w znaczeniu inne systemy operacyjne staną się bardziej popularne), wówczas system bardziej popularny będzie mógł zastąpić jeden z tych czterech systemów operacyjnych. Łącznie tych systemów ma być 4.

**Pytanie nr 91:**

**Zagadnienie 16.**

**Załącznik 1b do SIWZ, str. 53**

*„Produkty programistyczne podprojektu e-Administracja posiadać będą odpowiednie interfejsy (web services). Poprzez te interfejsy będzie istniała możliwość wymiany informacji między systemami.”*

*Czy wymienione powyżej interfejsy są już udokumentowane? jeśli tak, wnosimy o załączenie ich dokumentacji do OPZ.*

**Ad. 91**

Dokumentacja interfejsów komunikacyjnych niezbędnych do integracji z produktami podprojektu e-Turystyka udostępniona zostanie po podpisaniu Umowy.

**Pytanie nr 92:**

**Zagadnienie 17.**

**Załącznik 1b do SIWZ, str. 61**

*Zamawiający wymaga, aby procesy wdrażane w UMWZ były opisane w notacji BP MN i tak zapisywane do Księgi Procesów. Procesy mają być edytowalne przy użyciu dostarczonego w ramach podprojektu e-Administracja edytora procesów oraz moduł workflow ma je właściwie interpretować.*

*Prosimy o ujawnienie jaki edytor używany jest w podprojekcie e-Administracja?*

*W jaki sposób Zamawiający może dostarczyć Wykonawcy procesów właściwie interpretowanych nie będąc jednocześnie autorem modułu workflow?*

*Prosimy o określenie jakie będą kryteria określenia „właściwej interpretacji”?*

*W zakresie Zadania II. dotyczącego e-Turystyki mamy następujące pytania do zapisów zawartych w załączniku 1b do SIWZ:*

**Ad. 92**

W podprojekcie e-Administracja używany jest edytor procesów, który interpretuje notację w standardzie BPMN 2.0.

Wykonawca podprojektu e-Turystyka musi zaprojektować procesy (i opisać je zgodnie ze standardem BPMN) jakie będą funkcjonowały w obrębie zagadnień związanych z podprojektem e-Turystyka. „Właściwa interpretacja” procesów zostanie spełniona, jeżeli zaprojektowane przez Wykonawcę procesy będą mogły być poprawnie uruchomione przez ww. edytor procesów.

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego

ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, tel. (+48 91) 48 07 243, (+48 91) 48 07 253, fax (+48 91) 48 93 968

[www.wzpd.pl](http://www.wzpd.pl)

**Pytanie nr 93:**

*str. 4*

**Zasilanie treściami cyfrowymi m.in. przez administrację wojewódzką. Pytanie:**  
**Jakie inne podmioty będą zobowiązane dostarczyć treści cyfrowe do budowanego portalu?**

**Ad. 93**

Wymagania dotyczące treści cyfrowych zostały określone w Załączniku nr 1b do SIWZ pkt 4.2.1. Elektroniczny System Informacji Turystycznej eSIT w punkcie Zadania techniczne niezbędne do realizacji eSIT: podpunkt 3 oraz w pkt 4.2.2.

**Pytanie nr 94:**

*str. 10*

**Stanowisko administrowania danymi oraz systemem.**

**Pytanie:**

**Czy stanowisko administrowania danymi oraz systemem, w okresie realizacji i serwisu projektu, będzie stanowiskiem Wykonawcy czy Zamawiającego?**

**Ad. 94**

Uprawnienia do administrowania danymi oraz systemem będzie posiadał zarówno Wykonawca jak i Zamawiający.

**Pytanie nr 95:**

*str. 12*

**Funkcjonalność dziedzinaowa.**

**Pytanie:**

**Jakie procesy, zdefiniowane w module e-Administracja, powinna obsłużyć funkcjonalność dziedzinaowa?**

**Ad. 95**

Zamawiający będzie posiadał wewnętrzny system wymiany informacji oparty o system obiegu dokumentów. W opinii Zamawiającego zapewni on w wystarczającym stopniu komunikowanie się systemów dziedzinaowych z aplikacją autorską poprzez użytkowników systemu. Zamawiający wymaga utworzenia funkcjonalności georeferencji obiektu z systemu obiegu dokumentów.

**Pytanie nr 96:**

*Str.14*

**Portal e-Turystyka.**

**Pytanie:**

**Czy serwisy tematyczne będą obejmować również: turystykę medyczną i zakupową?**

**Ad. 96**

Portal e-Turystyka obejmie każdy serwis związany z tematyką turystyczną. Z uwagi na położenie geograficzne województwa te dziedziny turystyki mają znaczenie dla rozwoju regionu.

**Pytanie nr 97:**

*str.25-26*

**Kojarzenie obiektów.**

**Pytanie:**

**Kto określi merytoryczne powiązania między obiektami, kwalifikujące te obiekty do wzajemnego kojarzenia podczas prezentacji?**

**Ad. 97**

Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym.

**Pytanie nr 98:**

*str.27*

**Krainy turystyczne i miasta.**

**Pytanie:**

**Czy zawartość merytoryczna eSIT w pkt. „Trasy turystyczne” obejmuje także wszystkie znakowane (przez PTTK) piesze szlaki turystyczne województwa?**

**Ad. 98**

Tak.

**Pytanie nr 99:**

**Pytanie:**

**Czy zawartość merytoryczna eSIT w pkt. „Trasy turystyczne” obejmuje szlaki wodne żeglarskie (np. szlak Berlin-Szczecin-Bałtyk) i motorowodne?**

**Ad. 99**

Tak.

**Pytanie nr 100:**

**Pytanie:**

**Czy zawartość merytoryczna eSIT w pkt. „Trasy turystyczne” obejmuje szlaki transgraniczne np. wodno-rowerowe opisane w ramach polsko- niemieckiego projektu "Pomorski Krajobraz Rzeczny"?**

**Ad. 100**

Tak.

**Pytanie nr 101:**

**str.29**

**Baza noclegowa.**

**Pytanie:**

**Czy Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia pisemnej odmowy dysponenta danego obiektu, na publikację danych o tym obiekcie w eSIT?**

**Ad. 101**

Zgody dysponentów dóbr powinny być w takiej formie, by Zamawiający nie miał wątpliwości co do tego, iż dysponent dóbr wyraził swoją wolę (np. odpowiedni regulamin usługi internetowej, -akceptacja warunków, zgłoszenie dobrowolne z wykorzystaniem formularza internetowego, oświadczenie pisemne etc.).

**Pytanie nr 102:**

**str. 30**

**Galerie zdjęciowe i filmowe.**

**Pytanie:**

**Czy Zamawiający zapewni, że wszystkie udostępnione przez Zamawiającego materiały zdjęciowe i filmowe będą gotowe do publikowania w eSIT, z zachowaniem nieograniczonych praw autorskich?**

**Ad. 102**

Takiego zapewnienia Zamawiający nie może dać, albowiem tylko część galerii zdjęciowych lub filmowych przeznaczonych do zasilenia systemu przekaże Zamawiający, część pochodzić będzie od Wykonawcy np. w drodze danych zebranych przez redaktorów terenowych, uzyskanych od podmiotów trzecich, za ich zgodą. Te, które zostaną przekazane przez Zamawiającego mogą wymagać edycji, modyfikacji, zabezpieczone zostaną prawa autorskie dysponentów dóbr.

**Pytanie nr 103:**

**str. 30**

**Zintegrowany planer podróży.**

**Pytanie:**

**Jakie środki komunikacji ma obejmować zintegrowany planer podróży?**

**Ad. 103**

Zintegrowany planer podróży obejmować powinien:

- środki komunikacji publicznej
- środki komunikacji indywidualnej, np. trasy rowerowe, piesze.

**Pytanie nr 104:**

*str. 30*

**Zadanie techniczne do realizacji eSIT.**

**Pytanie:**

**Z jakich istniejących serwisów turystycznych województwa zachodniopomorskiego należy obowiązkowo przenieść ich treści do eSIT?**

**Ad. 104**

Wymagania dotyczące treści cyfrowych zostały określone w Załączniku nr 1b do SIWZ pkt 4.2.

**Pytanie nr 105:**

**Pytanie:**

**Z jaką minimalną częstotliwością wymagana jest aktualizacja i weryfikacja danych wprowadzonych do systemu eSIT po wykonaniu Zadania II, Etap II?**

**Ad. 105**

Szczegółowe informacje w tym zakresie zostaną określone na etapie analizy funkcjonalności (wymagań) systemu.

**Pytanie nr 106:**

*str.31*

**Treści cyfrowe w systemie komunikacji i transportu.**

**Pytanie:**

**Czy w zakresie prezentacji bieżących utrudnień komunikacyjnych system będzie integrowany z systemem elektronicznych tablic prezentacji natężenia ruchu drogowego w Szczecinie?**

**Ad. 106**

Szczegółowe informacje w tym zakresie zostaną określone na etapie analizy funkcjonalności (wymagań) systemu.

**Pytanie nr 107:**

*str.55*

**Elektroniczny Obieg Dokumentów**

**Pytanie:**

**Czy realizacja projektu e-Turystyka będzie odbywała się z wykorzystaniem funkcjonalności systemu e-Administracja np. w zakresie zarządzania obiegiem dokumentów?**

**Ad. 107**

Tak

**Pytanie nr 108:**

*str.58*

**Zasada dobrowolności.**

**Pytanie:**

**Jakiego wsparcia może udzielić Zamawiający w celu zaangażowania lokalnych podmiotów w terenie (JST) do udziału w zasilaniu treścią systemu eSIT?**

**Ad. 108**

Zamawiający udzieli wsparcia (w granicach swoich możliwości) Wykonawcy w celu zaangażowania lokalnych podmiotów w terenie (JST) do udziału w zasilaniu treścią systemu eSIT.

**Pytanie nr 109:**

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego

ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, tel. (+48 91) 48 07 243, (+48 91) 48 07 253, fax (+48 91) 48 93 968

[www.wzp.pl](http://www.wzp.pl)

**Czy Zamawiający określa wymagania minimalne dla osób w zakresie kompetencji i doświadczenia, odpowiedzialnych po stronie Wykonawcy za tworzenie i aktualizację treści cyfrowych. Oraz wg jakich kryteriów, po otrzymaniu od Wykonawcy listy 25 redaktorów, zamierza to weryfikować?**

**Ad. 109**

Zamawiający nie określa minimalnego poziomu kompetencji i doświadczenia osób odpowiedzialnych po stronie Wykonawcy za tworzenie i aktualizację treści cyfrowych. Lista osób o specjalnych kompetencjach, będących przedmiotem weryfikacji po stronie Zamawiającego, a które to osoby mają wykonywać projekt po stronie Wykonawcy, zawarta jest w Rozdziale VIII pkt. 3 podpunkt 3) SIWZ. Zamawiający nie będzie weryfikował redaktorów pod względem ich kompetencji lub doświadczenia. Niemniej Wykonawca musi mieć na uwadze, iż odpowiada za rzetelność, terminowość oraz jakość zebranych/wytworzonych treści. Zatem kwalifikacje oraz doświadczenie tzw. redaktorów terenowych, z punktu widzenia postawionych Wykonawcy celów, nie powinny być dla Wykonawcy irrelewantne.

**Pytanie nr 110:**

**Zamawiający na str. 26 Zał. 1 b, pisze: „Wykonawca będzie odpowiedzialny za spójność i rzetelność umieszczanych danych. Wszystkie proponowane przez Wykonawcę informacje do umieszczenia na portalach muszą być skonsultowane z zamawiającym oraz uzyskać jego pisemną akceptację”**

**Przygotowanie treści o charakterze artykułów czy opisów odnoszących się do większości wspomnianych w Zał. 1 b atrybutów dla walorów turystycznych i gospodarczych, wymaga na pewno od wykonawcy doświadczenia branżowego w zakresie redakcji artykułów i doświadczenia w branży turystycznej.**

**Tym samym podobnego doświadczenia osób odbierających pracę Wykonawcy powinno być zapewnione przez Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że takie osoby wezmą udział w realizacji tego projektu.**

**Kto będzie wchodził w skład zespołu po stronie Zamawiającego współpracującego z Wykonawcą i odbierał od wykonawcy/ akceptował spójność i rzetelność danych?**

**Ad. 110**

Zamawiający potwierdza, że ze strony Zamawiającego w realizacji projektu wezmą udział kompetentne osoby. W skład zespołu po stronie Zamawiającego współpracującego z Wykonawcą wchodzić będą pracownicy Wydziału Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki, innych wydziałów Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego oraz zewnętrzni eksperci zatrudnieni przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 111:**

**Czy efektem koncepcji technicznej i funkcjonalnej portali przewidzianych w Zadaniu II ma być dokumentacja zawierająca makiety poszczególnych podstron i wykaz funkcjonalności dla każdego z typów portalu? Jako makietę rozumiemy projekt układu poszczególnych elementów portalu na stronie głównej lub danej podstronie.**

**Ad. 111**

Tak.

**Pytanie nr 112:**

**Czy słuszne jest założenie, że dopiero na podstawie wyżej wymienionej dokumentacji i makiet powinny powstać projekty graficzne do portalu?**

**Ad. 112**

Zamawiający nie jest w stanie udzielić odpowiedzi na to pytanie, gdyż ocena czy jest słuszne przyjęcie powyższego założenia jest zależna od zaproponowanej przez Wykonawcę metodyki prowadzenia prac projektowych.

**Pytanie nr 113:**

**Czy Zamawiający oczekuje dokumentacji projektowej w notacji UML do tworzonych portali? Jakiego typu diagramy powinny zawierać te dokumentacje?**

**Ad. 113**

Zamawiający stoi na stanowisku, że stosowanie wszelkich metodyk i standardów opisu projektu i jego produktów, powinno służyć Wykonawcy i Zamawiającemu do zwiększenia zrozumienia materii projektu. Zgodnie z maksymą, iż jeden rysunek zastępuje 1000 słów, tak należy używać notacji UML aby w żadnym przypadku nie stanowiła ona „sztuki dla sztuki”, lecz była uzasadniona.

Zdaniem Zamawiającego spośród diagramów UML bardzo pomocne dla zrozumienia zależności w systemie są diagramy sekwencji (przebiegu) obrazujące współpracę między obiektami wraz z kolejnością przesyłania komunikatów i wskazaniem czasu istnienia obiektów. W tym kontekście taki diagram może zastępować diagram komunikacji (UML 2.0). UML 2.0 daje możliwość połączenia diagramów sekwencji w większe konglomeraty za pośrednictwem diagramów aktywności. Chociaż w stosunku do diagramów przypadków użycia istnieje maniera ich nadużywania w dokumentacji, jednak wespół z diagramami strukturalnymi, które je realizują stanowiąc mogą pomocną informację.

Zamawiający zauważa jednocześnie, iż nieuniknione będzie wspomaganie się diagramami klas do opisu oprogramowania (aplikacje, bazy danych). Wskazane będzie również przedstawienie końcowej postaci systemów za pomocą diagramów wdrożenia.

**Pytanie nr 114:**

*Co mają zawierać wizualizacje projektów graficznych? Czy wizualizacje mają obejmować wszystkie makiety podstron? Czy też wszystkie charakterystyczne elementy i widoki portalu.*

**Ad. 114**

Wizualizacje projektów graficznych mają obejmować zarówno wszystkie makiety podstron jak również wszystkie charakterystyczne elementy i widoki portalu.

**Pytanie nr 115:**

*Zamawiający wymaga profesjonalnego tłumaczenia zawartości merytorycznej na język angielski i niemiecki przez tłumaczy (nie programy), posiadających odpowiednie kwalifikacje.*

*Oraz pisze:*

*„Głębokość tłumaczenia warstw treści merytorycznej zostanie określona na etapie analizy wymagań”.*

*Koszt tłumaczenia treści branżowych (tekstów specjalistycznych) przez tłumaczy, przy obszernej ilości artykułów, opisów, treści merytorycznych jest jednym z elementów wpływających na kosztorys ofertowy i „głębokość” tłumaczenia, co by nie znaczyło to określenie, musi być sprecyzowany bardzo konkretnie przez Zamawiającego, już na etapie składania ofert, a nie dopiero na etapie analizy wymagań.*

*Prosimy o szczegółowe określenie „głębokości” tłumaczenia dla treści merytorycznych, także w odniesieniu do ich rodzaju/typów treści: treści stałych (np. opis muzeów, miejsc kultu religijnego.. - treści nie podlegających aktualizacji i tym samym konieczności tłumaczenia nowych wersji) oraz zmiennych (np. atrakcje, wydarzenia,...- treści podlegających aktualizacji i dodatkowemu tłumaczeniu).*

*W jaki sposób i przez kogo, także w czyich kosztach, będą weryfikowane tłumaczenia zakresu merytorycznego?*

**Ad. 115**

Profesjonalny Wykonawca, przy uwzględnieniu założeń architektonicznych zawartych w SIWZ, oraz mając na uwadze własne doświadczenie zawodowe (które nota bene zostało postawione w Rozdziale VIII SIWZ) nie powinien mieć problemów z szacunkowym, tj. na potrzeby dokonania wyceny wartości usługi, ustaleniem ilości treści jakie Wykonawca będzie musiał przetłumaczyć na wskazane języki obce. Dla potrzeb kalkulacji usługi Wykonawca może przyjąć tłumaczenia do 1025 stron maszynopisu po 1600 znaków na jeden język.

„Głębokość” tłumaczenia warstw treści merytorycznej, niezależnie od typu/rodzaju treści, zostanie określona na etapie analizy wymagań.

Tłumaczenia dokonane przez Wykonawcę będą weryfikowane przez kompetentne służby Zamawiającego lub ekspertów zewnętrznych, wynajętych przez Zamawiającego. Weryfikacja obciąża Zamawiającego.

**Pytanie nr 116:**

**Czy Zamawiający przewiduje tłumaczenie na inne języki (jakie?) z użyciem programów (popularnych narzędzi do auto tłumaczenia)**

**Ad. 116**  
Nie.

**Pytanie nr 117:**

**Czy właściciele bazy noclegowej, gastronomicznej, sportowo-rekreacyjnej, innych obszarów usługowo - gospodarczych mają mieć możliwość rejestracji i zarządzania informacjami o swoich obiektach?**

**Ad. 117**

Tak. Właściciele bazy noclegowej, gastronomicznej, sportowo-rekreacyjnej, innych obszarów usługowo-gospodarczych będą posiadali rolę użytkowników pasywnych. Dane te, przed publikacją w systemie, będą podlegały mechanizmowi weryfikacji dokonywanej przez uprawnionego użytkownika aktywnego.

**Pytanie nr 118:**

**Zawartość merytoryczna eSIT.**

**Pkt 4.2.1. , p-pkt Kraina i miasta, Zamawiający wymienia szereg atrybutów (typów obiektów), dla których mają być przygotowane treści merytoryczne. W tym samym punkcie, ale p-pkt 6, Zamawiający pisze o galeriach zdjęciowych i filmach, bez podawania jakichkolwiek wymagań Zamawiającego.**

**W związku z tym prosimy o potwierdzenie ilości niezbędnych do przygotowania przez Wykonawcę materiałów merytorycznych różnych typów (opisy, artykuły, filmy i zdjęcia) dla każdego z wymienionych tam typów obiektów:**

**Opisy:**

- a. **Dla ilu obiektów z każdego z przedstawionych w zakresie „Krainy turystyczne i miasta” typów obiektów, jakich materiałów merytorycznych oczekuje Zamawiający?**
- b. **Czy dla wszystkich typów obiektów mają to być opisy, filmy, galerie zdjęciowe?**
- c. **Ilu opisów tekstowych do każdego z typów obiektów ma dostarczyć Wykonawca (każda w 4 wersjach językowych)**
- d. **O jakiej objętości znaków (ze spacjami) mają być opisy/artykuły i czy Zamawiający dopuszcza jakąś tolerancję? Jaką?**
- e. **Czy długość opisów/ artykułów ma być identyczna dla wszystkich typów obiektów?**

**Materiały video/filmy:**

- f. **Ilu materiałów video/ filmów do każdego z typów obiektów ma dostarczyć Wykonawca?**
- g. **W jakiej jakości i o jakiej długości powinny być przygotowywane materiały video? Czy taką samą dla każdego z typów obiektów?**
- h. **Czy Zamawiający dopuszcza tolerancję dla materiałów video? Jaką?**
- i. **Czy Zamawiający przed przygotowaniem materiału video/ filmu żąda przedstawienia przez wykonawcę scenariusza**

**Zdjęcia/ Galerie zdjęć:**

- j. **Ile zdjęć i w jakiej jakości dla każdej grupy z typów obiektów ma dostarczyć Wykonawca**
- k. **W jaki sposób Zamawiający zamierza weryfikować atrakcyjność kontentową zdjęć zaproponowanych przez wykonawcę**

**Ad. 118**

Zagadnienia podane we wskazanym pytaniu będą przedmiotem analizy wymagań.

Zamawiający wskazuje jednocześnie, iż dane do szacowania większości pytań zmierzających do ustalenia roboczogodzin niezbędnych do wykonania prac projektowych wynika z założeń architektonicznych oraz funkcjonalnych zawartych w Załącznikach nr 1 oraz 1b do SIWZ oraz z ogólnodostępnych danych geograficznych, statystycznych, społecznych, gospodarczych odnośnie województwa zachodniopomorskiego. Nieznajomość tych danych z pewnością będzie stanowić poważne utrudnienie w realizacji zamówienia.

**Pytanie nr 119:**

*Prosimy doprecyzować oczekiwania odnośnie danych technicznych wobec materiałów wideo będących przedmiotem zamówienia. Pytania szczegółowe z uwzględnieniem typowych parametrów technicznych wysokiej jakości filmów wideo:*

- *Czy materiał ma być filmowany w rozdzielczości Full HD, czyli 1920 x 1080, 25kl/s?*
- *Czy materiał ma być przygotowany w formacie obrazu 16:9?*
- *Jakie są wymagane formaty plików, które mają być przekazane dla Zamawiającego? Np. HDV, AVCHD (High-Profile, powyżej 17Mb/s), XDCAM EX HQ (35Mb/s).*
- *Czy filmy mają zawierać oprawę graficzną oraz animacje komputerowe?*
- *Zrozumiałe jest, aby również wymagane było przystosowanie filmów do emisji w Internecie.*
- *Czy Zamawiający ma wymagania odnośnie oświetlenia użytego w filmach? Np. czy wymagane jest aby wykorzystać lampy wyładowcze o dużej mocy dla wydobycia walorów obiektów i optymalnego oświetlenia większych przestrzeni.*
- *Czy pokrycie zobowiązań cywilno-prawnych związanych z utrwaleniem, wykorzystaniem i upowszechnianiem wizerunku osób biorących udział w filmie leży po stronie Wykonawcy?*

*Uważamy, że dodanie powyższych wymagań technicznych lub podobnych pozwoli wyznaczyć odpowiednią jakość produktu.*

#### **Ad. 119**

Koncentracja Wykonawcy wokół technicznych aspektów jakości rejestrowania obrazu i dźwięku na obecnym etapie procedury przetargowej jest w ocenie Zamawiającego przedwczesna. O tym decydować będą w szczególności rozwiązania technologiczne ustalone podczas analizy wymagań i będą miały związek z propozycjami profesjonalnego Wykonawcy. Jeżeli chodzi o kwestie cywilno-prawne związane z wizerunkiem potencjalnych osób biorących udział w filmach/zdjęciach, zapewnienie nienaruszalności ich praw (dóbr osobistych) leży po stronie Wykonawcy. Wykonawca musi zapewnić odpowiednie zgody dysponentów dóbr.

#### **Pytanie nr 120:**

*Dot. Konieczność aktualizacji wytworzonych treści, artykułów i opisów.*

*Które z treści mają być aktualizowane przez zespół redaktorski Wykonawcy, oraz z jaką częstotliwością?*

*Czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy redagowania i wprowadzania treści do momentu całościowego wykonania przedmiotu zamówienia, mając na uwadze zapisy w Opisie Przedmiotu Zamówienia?*

#### **Ad. 120**

W okresie wdrażania projektu Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy aktualizacji wprowadzonych do systemów treści cyfrowych. Oczekiwane jest jednak by Wykonawca, poprzez odpowiednie sformułowanie harmonogramu realizacji zadań, umiejscowił czasowo w pracach do wykonania prace polegające na zasileniu systemów treściami cyfrowymi, w zakresie etapów Zadania II, możliwie jak najbliżej odbioru, tak by wprowadzone dane były jak najbardziej aktualne. Okres tych prac musi być również odpowiednio rozciągnięty w czasie, aby wprowadzone dane do systemu były jak najpełniejsze. Zamawiający pozostawił w tym zakresie Wykonawcy dużą swobodę, licząc iż profesjonalny Wykonawca, będzie realizował swoje prace ze starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

#### **Pytanie nr 121:**

*Dot. Rezerwacja*

*Czy rezerwacja miejsca w hotelu ma polegać wyłącznie na możliwości wysłania maila i wykonaniu telefonu, czy może powinna być wykonana skutecznie, tzn. także dokonanie płatności za rezerwację.*

#### **Ad. 121**

Baza noclegowa nie posiada funkcjonalności rezerwacji. Baza musi prezentować dane umożliwiające m.in. dokonanie rezerwacji miejsca noclegowego w danym obiekcie: numery telefonu, faksu, adresy poczty elektronicznej, adresy formularzy internetowych umożliwiających rezerwację itd.

#### **Pytanie nr 122:**

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego  
ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, tel. (+48 91) 48 07 243, (+48 91) 48 07 253, fax (+48 91) 48 93 968  
[www.wzp.pl](http://www.wzp.pl)

**Czy Zamawiający wymagana wykonania usług audiodeskrypcji dla przygotowanych materiałów wideo? (przez pojęcie audiodeskrypcji należy rozumieć technikę, która za pomocą opisu słownego udostępnia osobom niewidomym i słabo widzącym odbiór wizualnej twórczości artystycznej oraz pozwala na spotkanie ze sztuką)**

**Ad. 122**

Zamawiający nie wyklucza zasadności zastosowania techniki audiodeskrypcji dla przygotowywanych materiałów wideo. Zagadnienie to będzie przedmiotem analizy funkcjonalności.

**Pytanie nr 123:**

**Na str. 4 Zamawiający pisze: „projekt realizowany będzie poprzez budowanie usług elektronicznych, aplikacji oraz zasilanie treściami dostarczonymi przez administrację samorządową w województwie”**

**Prosimy o jednoznaczne określenie ilości i rodzaju (typów) treści, które dostarczą te jednostki. Jakie to będą jednostki oraz jakimi typami treści dysponują? Czy treści te trzeba będzie zweryfikować i aktualizować, czy też wystarczy je przenieść do nowo powstającego serwisu turystycznego?**

**Ad. 123**

Cytowane w pytaniu Wykonawcy stwierdzenie, zawarte w punkcie 2 Załącznika 1b do SIWZ pn. Kontekst i założenia podprojektu e-Turystyka ma charakter ogólnikowy z uwagi na metodykę tego dokumentu i dotyczy nie tylko części turystycznej projektu, co sugerowałoby pytanie Wykonawcy, lecz całego podprojektu e-Turystyka. Rozwinięcie tych treści natury ogólnej zawarte jest w dalszej części dokumentu. Treści zasilające SIP muszą podlegać weryfikacji projektowej starannego Wykonawcy, nie będą podlegały jednak aktualizacji. Jeżeli chodzi o treści zasilające produkty Zadania II muszą być zweryfikowane, a być może również aktualizowane (do tego służy m.in. instytucja redaktorów terenowych).

**Pytanie nr 124:**

**W punkcie 4.2.3 Mobilne systemy informacji miejskiej i turystycznej, wymieniacie Państwo, że aplikacja ma być oparta na iOS, Android, Windows Phone i Blackberry, po czym w p-pkt k, strona 34 Zał. 1 b, powtarzacie ten wymóg, bez uwzględnienia systemu Blackberry. Zastanawiamy się z czego wynika potrzeba przygotowania aplikacji na Blackberry przy bardzo niskiej penetracji tych technologii wśród Polskich posiadaczy urządzeń mobilnych). Czy należy uwzględnić przy projektowaniu portali systemu e-Turystyka (komponenty Zadań I i II) także wsparcie dla platformy Blackberry?**

**Ad. 124**

Tak.

**Pytanie nr 125:**

**Czy wykonana strona musi spełniać wymagania ROZPORZĄDZENIA RADY MINISTRÓW z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych?**

**Ad. 125**

Tak.

**Pytanie nr 126:**

**Kto dostarczy certyfikat SSL dla domeny/domen pod którą będzie widniał portal?**

**Ad. 126**

Certyfikat (lub certyfikaty) SSL dla domeny/domen dostarczy Wykonawca.

**Pytanie nr 127:**

*Jeśli ów certyfikat ma być dostarczony przez Wykonawcę, czy będzie on miał być przedłużony w okresie gwarancji i ile domen będzie przewidzianych dla realizacji (w przypadku, np. kiedy każda wersja językowa miałaby być w osobnej domenie) ?*

**Ad. 127**

Certyfikat (lub certyfikaty) SSL dostarczone przez Wykonawcę mają być przez niego przedłużane w okresie gwarancji.

Liczba certyfikatów będzie uzależniona od przyjętej architektury rozwiązania.

**Pytanie nr 128:**

*Które normy W3C będzie brane pod uwagę przy weryfikacji zgodności HTML i CSS, czy tylko HTML?*

**Ad. 128**

HTML5 oraz CSS3.

**Pytanie nr 129:**

*Czy intencją Zamawiającego jest, aby panel zarządzania był również dostosowany do standardów W3C?*

**Ad. 129**

Tak.

**Pytanie nr 130:**

*W jaki sposób będzie sprawdzana zgodność ze standardem kontrastu WCAG ? Do jakiej normy WCAG ma być dostosowany portal? Czy słusznym jest założenie, że wskazaną normą jest WCAG 2.0 AA? Czy również panel zarządzania ma być dostosowany do standardu kontrastu WCAG?*

**Ad. 130**

Zamawiający potwierdza, że słusznym jest założenie konieczności spełnienia normy WCAG 2.0 AA.

Zamawiający nie wymaga spełnienia normy WCAG 2.0 AA w odniesieniu do panelu administracyjnego.

**Pytanie nr 131:**

*Dot. pozycjonowania portali*

*Czy Zamawiający wymaga konkretnych efektów pozycjonowania (wyniki w SERP)?*

*Uzyskanie konkretnych efektów ponieważ, może okazać się to niemożliwe do zrealizowania przez Wykonawcę. Można powołać się na informację do Google: „Nikt nie może zagwarantować pierwszej pozycji w rankingu Google” (Źródło: „Optymalizacja witryn internetowych pod kątem wyszukiwarek” –*

*<http://support.google.com/webmasters/bin/answer.py?hl=pl&answer=35291>).*

*Ponadto nie można wymagać konkretnych efektów w tak krótkim czasie (do końca realizacji zadania), bo te wymagania sugerowałyby stosowanie niedozwolonych metod pozycjonowania (Black SEO) co jest sprzeczne z regulaminem. Cała czynność pozycjonowania nigdy nie będzie w pełni zależna od Wykonawcy.*

**Ad. 131**

Zgodnie z p. 4.2.4.4.c Załącznika 1b ("Portale muszą mieć zapewnioną strukturę i mechanizmy umożliwiające uzyskanie wysokiej pozycji w wyszukiwarkach internetowych zgodnie z wytycznymi najpopularniejszych dostawców/właścicieli usług wyszukiwania") Zamawiający wymaga od Wykonawcy wykonania portali zgodnie ze sztuką przyjętą w branży pozycjonowania wyników wyszukiwania, z uwzględnieniem zaleceń i wytycznych właścicieli wyszukiwarek internetowych w tym zakresie oraz bez naruszania regulaminów poszczególnych wyszukiwarek.

**Pytanie nr 132:**

*Dot. Harmonogramu i przebiegu realizacji, z uwzględnieniem kontroli postępu prac przez Zamawiającego*

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego

ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, tel. (+48 91) 48 07 243, (+48 91) 48 07 253, fax (+48 91) 48 93 968

[www.wzp.pl](http://www.wzp.pl)

*Czy Zamawiający do czasu uruchomienia portali może zgłaszać zmiany do projektu graficznego? Zważywszy na fakt, iż każda zmiana wymaga stosownego czasu na jej wprowadzenie, spowoduje wydłużenie terminu uruchomienia strony internetowej. W jaki sposób możliwość dokonywania zmian przez Zamawiającego będzie wpływała na zmianę terminu wykonania zamówienia określonego w harmonogramie realizacji, zaproponowanym przez Wykonawcę, i zarazem narzuconym przez Zam. w SIWZ?*

**Ad. 132**

Zamawiający będzie mógł zgłaszać zmiany do projektu graficznego w fazie analizy wymagań i pracy ze środowiskiem modelowym. Zakłada się możliwość zmian w projekcie graficznym po jego zatwierdzeniu w uzasadnionych przypadkach, jednak za zgodą obu stron.

**Pytanie nr 133:**

*Dostosowanie dla niedowidzących: W jakim zakresie portal ma spełniać to zalecenie rozporządzenia?*

**Ad. 133**

Portal w zakresie dostosowania dla niedowidzących ma spełniać wymagania standardu Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0), z uwzględnieniem poziomu AA (zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, Dz.U.2012.526).

**Pytanie nr 134:**

*Czy zastosowane ma być udźwiękowanie strony za pomocą syntezy mowy online? Czy też portal ma być tylko dostosowany do oprogramowania dla komputerów stacjonarnych, które dokonuje translacji tekstu na mowę, za pomocą popularnych czytników?*

**Ad. 134**

Zamawiający nie wymaga udźwiękowania portali za pomocą syntezy mowy online. Zamawiający wymaga jednak aby możliwe było odczytanie treści portali za pomocą popularnych czytników tłumaczących tekst na mowę.

**Pytanie nr 135:**

**Dotyczy:**

**§ 4 Załącznika nr 9 do Siwz Projektu Umowy.**

**Pytanie 1.**

*W ustępie 1 paragrafu 4 Zamawiający przewiduje przeniesienie autorskich praw majątkowych do „wytworzonego dla Zamawiającego przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy”, jednocześnie przewidując w ust 2 tego samego paragrafu przewidziane jest udzielenie przez Wykonawcę (względnie uzyskanie) licencji na składniki Systemu.*

*Wykonawca wnosi o wprowadzenie jasnego rozróżnienia co do których elementów konieczne będzie przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, a co do których wystarczające będzie udzielenie przez Wykonawcę stosownych licencji.*

*Możliwość wykorzystania przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia elementów oprogramowania standardowego, ogólnodostępnego na rynku, na które to oprogramowanie udzielona zostanie Zamawiającemu standardowa licencja winna wpłynąć na obniżenie proponowanych przez Wykonawców cen ofertowych, albowiem, koszty realizacji w całości zamówienia, poprzez wytworzenie przez Wykonawcę oprogramowania dedykowanego, o charakterze autorskim, co do którego możliwe jest przeniesienie autorskich praw majątkowych, są znacznie wyższe.*

**Ad. 135**

Kwestia praw autorskich wybudowanego systemu została szczegółowo opisana w Załączniku nr 9 oraz 1 do SIWZ. Podobnie jak licencje dla oprogramowania gotowego (tzw. składników Systemów), które zostanie wykorzystane w budowie i wdrożeniu systemu. Zamawiający nie dostrzega konieczności zmiany lub doprecyzowania SIWZ w tym zakresie.

**Pytanie nr 136:**

**Dotyczy:**

**§ 12 ust. 2 lit. e.**

**Pytanie 2.**

**Zamawiający zastrzega możliwość modyfikacji/rezygnacji/przesunięcia terminu realizacji - „w porozumieniu z Wykonawcą” - wnoszę o wyjaśnienie, jaką formę będzie miało porozumienie z Wykonawcą (czy będzie to np. forma pisemnego porozumienia w powyższym przedmiocie?). Czy brak zgody wykonawcy na dokonanie modyfikacji/rezygnacji/przesunięcia wykluczał będzie dokonanie takiej czynności przez Zamawiającego?**

**Ad. 136**

Zamawiający nie dostrzega potrzeby modyfikacji zapisów.

Z uwagi na powiązanie tematyczne punktu 2 podpunktów 3 i 4 Załącznika nr 1 do SIWZ powinny być one interpretowane łącznie. Taka interpretacja wskazuje jednoznacznie, iż ewentualne zmiany opisane w punkcie 2 podpunkcie 3 Załącznika nr 1 do SIWZ powinny być dokonywane w porozumieniu z Wykonawcą. Użycie słowa „porozumienie” oznacza konieczność uzyskania zgody na przedmiotowe modyfikację obu stron Umowy – Zamawiającego i Wykonawcy. Dodatkowo wymaganie zgody po stronie Zamawiającego w formie pisemnej, związane jest ze specyfiką funkcjonowania Zamawiającego oraz względami natury dowodowej. W zdecydowanej większości przypadków inicjatorem dokonania wymaganej modyfikacji będzie Wykonawca. Dla celów dowodowych zgoda Zamawiającego na taką czynność projektową powinna być w formie pisemnej, co nie oznacza że może ona zaistnieć wbrew woli Wykonawcy. Dodatkowo wskazać należy, iż przyjęta w Zasadach Zarządzania Projektem komunikacja między Zamawiającym i Wykonawcą będzie miała formę stosownego do okoliczności faktycznych formularza. Wnioskowanie o dokonanie zmiany, opisanej w punkcie 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ, będzie wymagało wypełnienia i wysłania odpowiedniego do okoliczności formularza z wzorów szablonów do ZZZP. Natomiast wymóg porozumienia z Wykonawcą wymagać będzie zatem zgody Wykonawcy (w dowolnej formie dopuszczonej przez Zasady Zarządzania Projektem np. skierowanie do Zamawiającego zagadnienia projektowego z wnioskiem o zmianę). Zmiana taka wymagać będzie zgody Zamawiającego w formie pisemnej, zgodnie z projektową zasadą reprezentacji.

Z powyższego wynika, iż zmiana opisana w punkcie 2 podpunkcie 3 Załącznika nr 1 do SIWZ nie będzie mogła nastąpić bez zgody Wykonawcy.

**Pytanie nr 137:**

**Z prośbą o zmianę postanowień części VII pkt 3 lit a, b i c SIWZ, w zakresie wymaganego doświadczenia, poprzez wykreślenie wprowadzonych przez Zamawiającego ram czasowych.**

**Nie znajduje uzasadnienia takie stawianie warunku udziału w postępowaniu, który delimituje udział wykonawców poprzez zawężenie ich kręgu do podmiotów dysponujących osobami, które zdobyły wymagane przez zamawiającego doświadczenie jedynie w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert. Obecna treść postanowień SIWZ wyklucza od udziału w przetargu wykonawców dysponujących osobami o identycznym czy nawet większym doświadczeniu jednakże zdobytym w okresie wcześniejszym np. na przełomie ostatnich. 5 czy sześciu lat. Doświadczenie do wykonania danej usługi nabiera się poprzez realizację usług o takim samym lub podobnym charakterze i zakresie robót, Uznawanie zatem doświadczenia tylko z pewnego zakreślonego okresu, ujętego sztywnymi ramami czasowymi, nie oceniając jego całości, jak ma to miejsce w niniejszym postępowaniu, w sposób nieuzasadniony ograniczania krąg podmiotów mogących brać udział w przetargu, naruszając tym samym panujące w zamówieniach publicznych zasady równego traktowania wykonawców oraz uczciwej konkurencji. Powyższe znajduje uzasadnienie w orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej między innymi w wyroku KIO z dnia 2010.08.18 KIo/uzp 1681/10 w którym Izba przyjęła iż Doświadczenie do wykonania danej usługi nabiera się poprzez realizacją usług o takim samym lub podobnym charakterze i zakresie robót Uznawanie doświadczenia tylko z pewnego zakreślonego okresu ujętego sztywnymi ramami czasowymi nie oceniając jej całości, byłoby nieuzasadnionym ograniczaniem kręgu podmiotów mogących brać udział w przetargu.**

**Ad. 137**

Pozostawienie zawężania co do liczby lat wynika z konieczności weryfikacji przez Zamawiającego uprawnień tych osób. Zawężenie czasookresu nie wynikało absolutnie z chęci ograniczenia

konkurencji, ale z faktu, iż badanie uprawnień tych osób związane jest z projektami informatycznymi polegającymi na wdrożeniu SIP (GIS), skoro zatem ustawa o infrastrukturze informacji przestrzennej, implementująca dyrektywę Inspire, pochodzi z daty 4 marca 2010 r. (Dz.U. nr 76, poz. 489), to doświadczenie musi być zdobyte w wymaganym okresie. Dlatego też Zamawiający pozostawia przedmiotowy zapis bez zmian.

**Pytanie nr 138:**

*Na stronie nr 5 zał. 1 do SIWZ pkt. 1.2.1 Zamawiający informuje, że „Produkt będący wynikiem realizacji zamówienia powinien być zgodny ze Strategią Informatyzacji w Polsce do roku 2013 oraz Kierunkami Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego w Polsce do roku 2020 oraz będzie zintegrowany, w zakresie określonym na etapie analizy wymagań, z systemami wdrażanymi w ramach projektu e-Administracja.*

*Zwracamy się z prośbą o podanie chociaż przybliżonego zakresu oczekiwanej integracji z systemami wdrażanymi w ramach projektu e-Administracja, bez którego Wykonawca nie jest w stanie w miarodajny sposób wycenić tego zakresu prac, a tym samym przedstawić Zamawiającemu cenę końcową oferty w sposób rzetelny.*

**Ad. 138**

W trakcie tworzenia dokumentacji SIWZ Zamawiający określił ramy integracji ze wskazanymi systemami Zamawiającego, przez sformułowania zawarte w uwadze do pkt. 2.2.2.1 Załącznika nr 1 do SIWZ (tj. System map cyfrowych oraz serwer mapowy WWW należy zintegrować z pozostałymi produktami podprojektu e-Administracja oraz Systemem Identyfikacji Wizualnej (SIW) u Zamawiającego) oraz poprzez wskazane systemów wewnętrznych opisanymi w pkt. 7 Załącznika 1b do SIWZ.

Wskazanie zakresu integracji nie ma charakteru katalogu enumeratywnego albowiem na etapie analizy wymagań profesjonalny Wykonawca lub Zamawiający może dostrzec konieczność rozszerzenia zakresu integracji, czego w chwili obecnej Zamawiający nie jest w stanie ocenić i wskazać katalogu enumeratywnego systemów, z którymi powinny być zintegrowane produkty Zadania I oraz II. Według najlepszej wiedzy Zamawiającego, aktualnie, można stwierdzić, iż integracja z systemami wewnętrznymi dotyczyć będzie tych systemów wewnętrznych, o których mowa w pkt. 7 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Sposób integracji będzie przedmiotem analizy funkcjonalności przewidzianej jako praca do realizacji przez Wykonawcę. Dodatkowo wskazać należy, iż dla zabezpieczenia interesów Wykonawcy Zamawiający zapewnia, iż gdyby analiza funkcjonalności wykazała niemożliwość dokonania wymaganej integracji, będzie mógł mieć zastosowanie punkt 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ.

**Pytanie nr 139:**

*Na stronie nr 9 zał. 1 do SIWZ pkt. 2 Harmonogram realizacji Zadań ppkt 3 „Zamawiający zastrzega sobie możliwość - w porozumieniu z Wykonawcą, do modyfikacji zakresu i sposobu realizacji wymagań/prac określonych w niniejszej specyfikacji oraz rezygnacji z realizacją określonego wymagania/prac”.*

*Zestawienie obu tych punktów każe przypuszczać, że rezygnując z realizacji określonego wymagania/pracy oraz jednocześnie dopuszczając modyfikację zakresu i sposobu realizacji wymagań/prac Zamawiający może dość znacząco ingerować w przedmiot Zamówienia podczas jego realizacji przez Wykonawcę.*

*Prosimy o wskazanie przypuszczalnie jakich zmian spodziewa się dokonać Zamawiający, co jest niezbędne do prawidłowego wyliczenia ceny końcowej oferty ?*

*Czy rezygnacja z realizacji określonego wymagania/pracy przez Zamawiającego będzie pociągała za sobą obniżenie wynagrodzenia dla Wykonawcy, a jeżeli tak to w jakim stopniu oraz czy ewentualne modyfikacje zakresu i sposobu realizacji wymagań/prac rozszerzająca zakres prac do zrealizowania przez Wykonawcę w stosunku do pierwotnych założeń będzie wiązała się z jednoczesnym wzrostem wynagrodzenia dla Wykonawcy za dodatkowe prace?*

**Ad. 139**

Zamawiający nie dostrzega potrzeby modyfikacji zapisów punktu 2 podpunktów 3 i 4 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Z uwagi na powiązanie tematyczne obu przedmiotowych zapisów powinny być one interpretowane łącznie. Taka interpretacja wskazuje jednoznacznie, iż ewentualne zmiany opisane w punkcie 2 podpunkcie 3 Załącznika nr 1 do SIWZ powinny być dokonywane w porozumieniu z Wykonawcą.

Użycie słowa „porozumienie” oznacza konieczność uzyskania zgody na przedmiotowe modyfikację obu stron Umowy – Zamawiającego i Wykonawcy. Wnioskowanie o dokonanie zmiany, opisanej w punkcie 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ, będzie wymagało wypełnienia i wysłania odpowiedniego do okoliczności formularza z wzorów szablonów do ZPP. Natomiast wymóg porozumienia z Wykonawcą wymagać będzie zatem zgody Wykonawcy (w dowolnej formie dopuszczonej przez Zasady Zarządzania Projektem np. skierowanie do Zamawiającego zagadnienia projektowego z wnioskiem o zmianę). Zmiana nie wymagająca aneksu wymagać będzie zgody Zamawiającego w formie pisemnej, zgodnie z projektową zasadą reprezentacji.

Z powyższego wynika, iż obawa Wykonawcy, iż zmiana opisana w punkcie 2 podpunkcie 3 Załącznika nr 1 do SIWZ będzie mogła nastąpić bez zgody Wykonawcy, jest nieuzasadniona. Dodatkowo zwrócić należy uwagę, iż analiza postanowień Zasad Zarządzania Projektem powinna rozwiązać wątpliwości powstałe w trakcie analizy tych zapisów SIWZ.

Zamawiający za realizację zamówienia zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe, zatem zmiany określone w pkt 2 ppkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ nie przekładają się na zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.

#### Pytanie nr 140:

***Czy i w jaki sposób będą dokonywane przesunięcia terminu realizacji wymagań/prac? Czy Zamawiający przewiduje jedynie zmiany terminów poszczególnych zadań określonych w harmonogramie bez zmiany terminu końcowego (co zdaje się wynikać z zapisów na stronie nr 9 zał. 1 do SIWZ pkt 2 Harmonogram realizacji Zadań ppkt 6), czy też również możliwość zmiany terminu końcowego w przypadku rozszerzenia zakresu prac przez Zamawiającego podyktowanych uzgodnionymi modyfikacjami zakresu} sposobu realizacji wymagań/pracy?***

#### Ad. 140

Ewentualne zmiany opisane w punkcie 2 podpunkcie 3 Załącznika nr 1 do SIWZ powinny być dokonywane w porozumieniu z Wykonawcą. Użycie słowa „porozumienie” oznacza konieczność uzyskania zgody na przedmiotowe modyfikację obu stron Umowy – Zamawiającego i Wykonawcy. Dodatkowe wymaganie zgody po stronie Zamawiającego w formie pisemnej, związane jest ze specyfiką funkcjonowania Zamawiającego oraz względami natury dowodowej. W zdecydowanej większości przypadków inicjatorem dokonania wymaganej modyfikacji będzie Wykonawca. Dla celów dowodowych zgoda Zamawiającego na taką czynność projektową powinna być w formie pisemnej, co nie oznacza że może ona zaistnieć wbrew woli Wykonawcy. Dodatkowo wskazać należy, iż przyjęta w Zasadach Zarządzania Projektem komunikacja między Zamawiającym i Wykonawcą będzie miała formę stosownego do okoliczności faktycznych formularza. Wnioskowanie o dokonanie zmiany, opisanej w punkcie 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ, będzie wymagało wypełnienia i wysłania odpowiedniego do okoliczności formularza z wzorów szablonów do ZPP. Natomiast wymóg porozumienia z Wykonawcą wymagać będzie zatem zgody Wykonawcy (w dowolnej formie dopuszczonej przez Zasady Zarządzania Projektem np. skierowanie do Zamawiającego zagadnienia projektowego z wnioskiem o zmianę). Zmiana nie wymagająca aneksu wymagać będzie zgody Zamawiającego w formie pisemnej, zgodnie z projektową zasadą reprezentacji.

Analiza postanowień Zasad Zarządzania Projektem powinna rozwiązać pozostałe wątpliwości Wykonawcy.

Punkt 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ nie dotyczy zmian terminów realizacji Zadań. Zmiana taka wymaga bowiem aneksu do Umowy oraz odbywa się na zasadach opisanych w SIWZ. Podobnie z terminem końcowym realizacji umowy – zmiana taka wymaga zmiany umowy na zasadach opisanych w SIWZ.

#### Pytanie nr 141:

***Na stronie nr 10 zał. 1 do SIWZ pkt. 2.1 Wymagania dotyczące harmonogramu ppkt. 2 Zamawiający zastrzega sobie możliwość, kontrolowania przebiegu wykonywania przedmiotu zamówienia wraz z ponowną kontrolą każdego z etapów informując jednocześnie Wykonawców, że opóźnienia wynikłe z tytułu kontroli obciążają Wykonawcę. Żądamy doprecyzowania jak długo może trwać każda tego typu kontrola oraz ile takich „ponownych kontroli wykonania każdego etapu” dopuszcza Zamawiający (jedną, dwie, trzy lub więcej dla każdego etapu)? W przypadku braku takiego doprecyzowania żądamy usunięcia tego zapisu jako skrajnie niesprawiedliwego dla każdego potencjalnego Wykonawcy, który w przypadku nadgorliwości organów kontrolujących Zamawiającego, sprawdzających wielokrotnie każdy z ukończonych zadań/etapów prac, może ponieść wymierne straty finansowe, spowodowane opóźnieniami w realizacji przedmiotu zamówienia powstałymi z winy służb Zamawiającego.***