

Ad. 141

Zapis punktu 2.1 podpunkt 2 Załącznika nr 1 do SIWZ ma zabezpieczyć Zamawiającego przed nierzetelnym Wykonawcą, który wskutek przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonuje prac składających się na poszczególne zadania zgodnie z przyjętym harmonogramem realizacji zadań lub po wykonaniu etapu danego Zadania, a przed formalnym odbiorem tego Zadania, wykryte zostaną błędy lub nieprawidłowości systemu, uniemożliwiające kontynuację prac projektowych, co finalnie mogłoby doprowadzić do stanu popadnięcia przez Wykonawcę w rygor kar umownych. W takiej sytuacji Zamawiający kierując się doświadczeniem w zakresie realizacji projektów informatycznych zastrzeżł sobie uprawnienie do kontrolowania postępu i jakości prac Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia oraz ponownych kontroli wykonania każdego etapu. Wykrycie nieprawidłowości uprawniać będzie Zamawiającego do żądania ich usunięcia, pod rygorem powstrzymania się Wykonawcy od realizacji dalszych prac. Patrząc na powyższe uprawnienie Zamawiającego od strony pragmatycznej, jest ono również w interesie samego Wykonawcy, który wykonując prace projektowe błędnie i tak w rezultacie narazić się może na rygor odmowy odbioru prac objętych danym Zadaniem i popadnięcie w kary umowne.

Zastrzeżenie, iż ryzyko powstałego w tym przypadku opóźnienia, obciążać będzie Wykonawcę jest oczywiste skoro mowa o sytuacjach nieprawidłowości leżących po stronie Wykonawcy. W tym zapisie nie ma mowy o błędach, nieprawidłowościach leżących po stronie Zamawiającego, takie bowiem sytuacje nie mogą i nie będą obciążały Wykonawcy.

W związku z powyższym Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 142:

Na stronie nr 19 zał. 1 do SIWZ pkt 7. Symantec Backup Exec Zamawiający posługuje się nazwą konkretnego produktu i producenta oprogramowania.

Prosimy o podanie wyjaśnień z czego wynika konieczność dostarczenia konkretnego oprogramowania i dlaczego Zamawiający nie przewiduje zastosowania oprogramowania równoważnego (czy jedynym powodem jest fakt, że na serwerach Zamawiającego jest zainstalowany Symantec Backup Exec 2012 Server, o czym Zamawiający informuje w Zał. Ic do SIWZ)? Na rynku jest dostępnych wiele innych produktów umożliwiających wykonywanie kopii zapasowych, dlatego powyższy zapis ograniczający możliwość zastosowania produktu równoważnego jest sprzeczny z postanowieniami Pzp.

Ad. 142

Dopuszczenie możliwości wskazania znaku towarowego, patentu lub pochodzenia nie stanowi, wobec generalnego zakazu opisywania przedmiotu zamówienia w sposób mogący utrudnić uczciwą konkurencję, przepisu szczególnego uchylającego taki zakaz. W tym znaczeniu opis przedmiotu zamówienia dokonany z wykorzystaniem znaków towarowych, patentów lub pochodzenia – zawsze uzupełniony o obligatoryjne oświadczenie zamawiającego o dopuszczeniu składania ofert równoważnych – nie zawęży dopuszczalnej konkurencji do ofert opiewających jedynie na wskazane przedmioty czy technologie.

Z uwagi na fakt, iż Symantec Backup Exec jest częścią infrastruktury Zamawiającego, przez pryzmat poniesionych przez Zamawiającego wydatków na zakup tego oprogramowania, oczekiwanym rozwiązaniem jest oparcie mechanizmów umożliwiających wykonywanie kopii zapasowych systemów na tym produkcie.

Każdy nowy system wykonywanie kopii zapasowych może wygenerować konieczność poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

Pytanie nr 143:

Na stronie nr 4 zał. Ib do SIWZ Zamawiający informuje, że „Projekt realizowany będzie poprzez budowanie usług elektronicznych, aplikacji oraz zasilanie treściami dostarczonymi m.in. przez administrację samorządową w województwie”.

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie w jakim zakresie zasilanie treściami będzie po stronie Zamawiającego, a w jakim zakresie po stronie Wykonawcy? Jaki rodzaj treści i do których modułów ma dostarczyć Zamawiający i Wykonawca? Prosimy o podanie wymiernych zakresów oraz ilości żądanych treści, które ma wprowadzić Wykonawca? Powyższe jest niezbędne Wykonawcy do rzetelnego wyliczenia czasochłonności prac, a tym samym sumarycznych kosztów zadania, co bezpośrednio wpływających na końcową wartość oferty.

Ad. 143

Wymagania dotyczące treści cyfrowych zostały określone w Załączniku nr 1b do SIWZ pkt 4.

Pytanie nr 144:

Na stronie nr 5 zał. Ib do SIWZ Zamawiający informuje, że „Obszarem wsparcia priorytetu jest wsparcie wdrażania nowoczesnych usług, w tym publicznych, świadczonych drogą elektroniczną, istotne jest zapewnienie bezpieczeństwa i interoperacyjności zastosowanych technologii informacyjnych i komunikacyjnych”.

Jaki stopień bezpieczeństwa i interoperacyjności ma na myśli Zamawiający, W jakim stopniu Zamawiający zamierza zabezpieczyć powstały portal oraz czego w tym zakresie wymaga od Wykonawcy?

Ad. 144

Zamawiający określa system jako:

- Interoperacyjny - zdolność systemu do efektywnej współpracy, w celu zapewnienia wzajemnego dostępu użytkowników do usług świadczonych w tym systemie.
- Bezpieczny – system wolny od usterek, błędów, działający zgodnie z wymaganiami, przewidujący zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem lub modyfikacją.

Ponadto zagadnienia dotyczące bezpieczeństwa zostały opisane w pkt 18 Załącznika nr 1b do SIWZ. Zagadnienia dotyczące interoperacyjności zostały opisane w pkt 8 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Pytanie nr 145:

Na stronie nr 5 zał. Ib do SIWZ Zamawiający informuje, że „Realizowane w priorytecie projekty muszą przestrzegać zasady neutralności technologicznej i otwartego dostępu oraz uwzględniać szybki rozwój technologiczny?

Jak powyższe stwierdzenie ma się do pojawiających w wielu miejscach konkretnych rozwiązań (tj. technologii, nazw oprogramowania)? W powyższych miejscach Zamawiający nie dodaje Zapisów o możliwości zastosowania technologii/oprogramowania równoważnego, co de facto stoi w sprzeczności z zasadą neutralności technologicznej na którą w tym miejscu powołuje się Zamawiający. Prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć ten zapis oraz czy Zamawiający zamierza dokonać stosownych zmian w dokumentacji do SIWZ by faktycznie zadbać o neutralność technologiczną?

Ad. 145

Dopuszczenie możliwości wskazania znaku towarowego, patentu lub pochodzenia nie stanowi, wobec generalnego zakazu opisywania przedmiotu zamówienia w sposób mogący utrudnić uczciwą konkurencję, przepisu szczególnego uchylającego taki zakaz. W tym znaczeniu opis przedmiotu zamówienia dokonany z wykorzystaniem znaków towarowych, patentów lub pochodzenia – zawsze uzupełniony o obowiązkowe oświadczenie zamawiającego o dopuszczeniu składania ofert równoważnych – nie zawęża dopuszczalnej konkurencji do ofert opiewających jedynie na wskazane przedmioty czy technologie.

Dodatkowo wskazać należy, iż w Rozdziale III ust. 3 SIWZ Zamawiający zawarł zapis:

W przypadku użycia w opisie przedmiotu zamówienia przykładowych nazw własnych oznacza to, że Zamawiający oczekuje zaproponowania rozwiązań o funkcjonalnościach i parametrach technicznych (równoważnych) nie gorszych niż funkcjonalności i parametry jakimi charakteryzuje się oprogramowanie, element, mechanizm wskazany w niniejszej specyfikacji i kompatybilny z funkcjonującymi w Urzędzie. Wykonawca, który będzie powoływał się na rozwiązania równoważne opisane przez Zamawiającego, będzie obowiązany wykazać, że oferowane przez niego oprogramowanie spełnia wymagania określone przez Zamawiającego.

Pytanie nr 146:

Na Stronie nr 7 zał. Ib do SIWZ Zamawiający informuje, że „Struktura i lokalizacje siedzib UMWZ mogą ulegać zmianom”.

Czy ewentualne zmiany siedzib pociągać będą za sobą powstanie nowych oczekiwań Zamawiającego w stosunku do realizowanego przez Wykonawcę przedmiotu zadania? Jeżeli tak, to prosimy o określenie tego zakresu co jest niezbędne do prawidłowego określenia ceny oferty.

Ad. 146

Zmiany siedzib nie będą pociągać za sobą powstania nowych oczekiwań Zamawiającego w stosunku do realizacji przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia, za wyjątkiem tych które wynikają z faktu zmiany siedziby.

Pytanie nr 147:

Na stronie 26 zał. Ib do SIWZ Zamawiający informuje, że „Pozyskanie danych służących wypełnieniu serwisów treściami oraz ich aktualizacja i tłumaczenie leży po stronie Wykonawcy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za spójność i rzetelność umieszczanych danych.” Jeszcze raz prosimy o doprecyzowanie zakresu treści jakimi mają być uzupełniane serwisy przez Wykonawcę, gdyż pojawiające się w innych miejscach dokumentacji (na co Wykonawca zwracał uwagę w jednym z wcześniejszych pytań) stwierdzenia, że zasilenie treściami leży po stronie administracji samorządowej w województwie wprowadza w błąd.

Ad. 147

Zamawiający wyjaśnia, że pytanie podejmuje tematykę dwóch różnych zasobów danych:

1. Dane Systemu Informacji Przestrzennej (SIP) zostały opisane w pkt 4.1 Załącznika nr 1b do SIWZ.
2. Dane dotyczące e-Turystyki zostały opisane w pkt 4.2 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Pytanie nr 148:

Na stronie 29 zał. Ib do SIWZ Zamawiający w opisie dotyczącym Bazy noclegowej informuje, że „działania przedsiębrane przez Wykonawcę w celu wykonania tego wymagania nie mogą naruszać praw osób trzecich. Jeżeli wykonanie przedmiotu umowy w tym zakresie uzależnione będzie od uzyskania stosownych zgód dysponentów dóbr (właścicieli firm), zgody takie musi uzyskać Wykonawca, w ramach realizacji zamówienia, Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający będzie rozpatrywał przypadki, w których Wykonawca wystąpi o uzyskanie stosownych zgód do dysponentów dóbr (właścicieli firm), ale spotka się z ich odmową? Czy punkt ten należy wiązać z informacją ze strony 30 (zał. Ib do SIWZ) Zadania techniczne niezbędne do realizacji eSIT ppkt.3 w którym Zamawiający pozyskanie i przygotowanie treści cyfrowych, w tym przeniesienie/aktualizację treści z już istniejących serwisów, uzależnia od uzyskania przez Wykonawcę zgody dysponenta treści?

Ad. 148

Wymaganie mówi o funkcjonalności. Baza noclegowa będzie zapełniania poprzez import danych z dostępnych baz (np. będących w zasobach Zamawiającego, ZROT), a po odbiorze produktów w naturalny sposób przez podmioty zewnętrzne, działające w tej gałęzi gospodarki, z uwzględnieniem zasady dobrowolności i mając na uwadze promocję produktów projektu. Zgody dysponentów dóbr powinny być w takiej formie, by Zamawiający nie miał wątpliwości co do tego, iż dysponent dóbr wyraził swoją wolę (np. odpowiedni regulamin usługi internetowej - akceptacja warunków, zgłoszenie dobrowolne z wykorzystaniem formularza internetowego, oświadczenie pisemne etc.).

Pytanie nr 149:

Na stronie 51 zał. Ib do SIWZ Zamawiający w opisie dotyczącym redagowania portali informuje iż po stronie Wykonawcy będzie leżało zgromadzenie informacji, zdjęć, materiałów niezbędnych do wypełnienia portali treściami.

Z uwagi na przeplatające się w całej dokumentacji do SIWZ informacje o różnych podmiotach mających uzupełniać treść portali Jeszcze raz prosimy o doszczegółowienie Zakresu zadań, które będą po stronie Wykonawcy?

Jaką ilość informacji, zdjęć, materiałów będzie musiał samodzielnie przygotować/pozyskać wykonawca, jaka część zostanie mu przekazana przez służby podległe Zamawiającemu celem wypełnienia treścią portali oraz jaką częścią materiałów służby Zamawiającego zamierzają samodzielnie wypełnić budowany portal jeszcze przed jego oddaniem?

Ad. 149

W trakcie analizy funkcjonalności oraz w procesie wytwarzania systemów również Zamawiający będzie dostarczał możliwie wszystkie dostępne w swoich zasobach materiały a Wykonawca ma za

zadanie uzupełnić portale treściami ogólnodostępnymi, informacji z baz danych o regionie oraz materiałami pozyskanymi przez redaktorów terenowych.

Pytanie nr 150:

Na stronie 9 zał. Ib do SIWZ Zamawiający wskazuje, że „Centralna Baza Danych służy do przechowywania wszystkich danych gromadzonych w systemie. Baza powinna działać na profesjonalnej platformie relacyjnej bazy danych, istniejącej w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (MS SG.L Serwer), współpracującej z zaproponowanym przez Wykonawcę portalem GIS.”

Zatem, czy Zamawiający dopuszcza wykorzystania jedynie MS SQL Serwer do gromadzenia i/lub przetwarzania i/lub analiz danych przestrzennych wymaganych w projekcie e-Turystyka? Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania innych, równoważnych profesjonalnych rozwiązań do przechowywania i/lub przetwarzania i/lub analiz danych przestrzennych, jednocześnie zapewniających współpracę z istniejącą infrastrukturą teleinformatyczną Zamawiającego (MS SQL Serwer)?

Zamawiający ograniczając zakres możliwych do wykorzystania równoważnych rozwiązań w nieuzasadniony sposób ogranicza krąg podmiotów mogących zrealizować zamówienie. Działanie takie narusza panujące w zamówieniach publicznych zasady równego traktowania wykonawców oraz uczciwej konkurencji.

Ad. 150

Z uwagi na fakt, iż MS SQL Serwer 2008 R2 jest częścią infrastruktury Zamawiającego, przez pryzmat poniesionych przez Zamawiającego wydatków na zakup tego oprogramowania, oczekiwanym rozwiązaniem jest posadowienie Centralnej Bazy Danych na tym produkcie.

Każdy nowy system bazodanowy może wygenerować konieczność poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

I. O wyjaśnienia zapisów Załącznika nr 9 Do SIWZ. Umowa:

Pytanie nr 151:

W § 3 Pkt 3.3., w żadnym punkcie zadań do wykonania w ramach projektu nie wymienia się produktów softwarowych wymienionych w zał.Ib pkt.4 str.10-13 a przedstawionych także na schemacie rys.4 np. aplikacja autorska, aplikacja integracji i weryfikacji danych, itp. Czy te produkty są także przedmiotem umowy? Jeśli tak, to w jakim zadaniu, który jest przedmiotem umowy występują i podlegają płatnościom?

Ad. 151

Tak. Produkty te są przedmiotem umowy opisanym w SIWZ, który będzie stanowił załącznik do umowy Zamawiającego z Wykonawcą.

Pytanie nr 152:

§ 3 Pkt 3.3.1a, 3.3.2a: opracowanie i zatwierdzenie analizy wymagań projektu technicznego. Czy zatwierdzenie analizy wymagań projektu technicznego należy rozumieć jako czynność poprzedzającą implementację systemu?

Ad. 152

Kolejność realizacji prac będzie określał harmonogram realizacji zadań. Należy mieć jednak na uwadze zapisy pkt 4.2.1 i 4.2.4 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 153:

§ 3 Pkt 3.3.1a, 3.3.2b,c,d: konfiguracja i modyfikacja zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. Czy Zamawiający może uściślić, o jaki zakres, rodzaj modyfikacji tu chodzi? Mowa jest o fazie po dostarczeniu, zainstalowaniu, skonfigurowaniu systemów. Czy wymagania później zgłaszane mogą anulować zatwierdzone wymagania zamieszczone w analizie wymagań i projekcie technicznym? A co w przypadku, gdy naruszają główną konstrukcję lub koncepcję systemu? A jeśli będzie to w istotny sposób rzutować na harmonogram, to czy harmonogram zostanie zaktualizowany, czyli terminy zostaną przesunięte?

Ad. 153

Zgodnie z zapisami Załącznika 1b do SIWZ: Określanie oraz doprecyzowanie wszelkich wymagań systemu będzie wynikiem decyzji Zamawiającego w trakcie analiz jakie wykona Wykonawca. Ponieważ projekt dotyczy złożonych interfejsów użytkownika, podstawowym narzędziem zbierania wymagań i dyskusji będą modele (środowiska modelowe).

Środowisko modelowe będzie służyło głównie Zespołowi Projektowemu Zamawiającego. Tu Wykonawca zainstaluje wersje systemów jakimi dysponuje i na bazie jakich będzie budował funkcjonalność całego systemu. Środowisko modelowe:

- pozwoli Zamawiającemu na weryfikację wymagań,
- będzie służyło do testów cząstkowych weryfikujących działania Wykonawcy,
- do potwierdzania przez Wykonawcę przed Zamawiającym trafności wyborów (proof of concept).

Zatwierdzenie wymagania nastąpi po jego weryfikacji na środowisku modelowym. Dopiero po zatwierdzeniu wymagania może nastąpić jego implementacja w systemie produkcyjnym.

Pytanie nr 154:

§3 Pkt.3.3.ib migracja danych. Prosimy o uściślenie określenia : "od innych użytkowników", gdyż w tej postaci termin oznacza każde źródło danych. Czy pozyskanie danych, o których mowa w całym punkcie (np. ewidencja gruntów, baza nieruchomości) zabezpiecza Zamawiający, czy też podlegają jakimkolwiek zakupowi przez Wykonawcę?

Ad. 154

System map cyfrowych wraz z portalem WWW powinien być rozwinięty o mapy cyfrowe z częścią opisową, będące w zasobach Zamawiającego, szczegółowo opisane w pkt 4.1.2 Załącznika 1b do SIWZ oraz mapy udostępniane z innych źródeł:

- podziały administracyjne: powiaty, gminy oraz dodatkowo właściwość miejscowa: urzędów skarbowych, okręgów i obwodów wyborczych, obrębów geodezyjnych, rejonów statystycznych i obwodów spisowych, obwodów łowieckich, policji, sądów rejonowych, prokuratury, straży pożarnej,
- transport i komunikacja publiczna,
- plan zagospodarowania przestrzennego województwa zachodniopomorskiego oraz plany miejscowe,
- oferty i tereny inwestycyjne (obszary, obiekty),
- warstwa turystyczna (ścieżki rowerowe, pomniki przyrody, obszary chronione, rezerваты, parki krajobrazowe, przystanie wodne, kąpieliska, itp.),
- mapy historyczne i archiwalne,
- roboty drogowe, zajętość jezdnii, pasa drogowego,
- mapa akustyczna,
- organizacja ruchu, zabezpieczenie imprez masowych,
- bezpieczeństwo (kolizje, wypadki, pożary, tereny zalewowe, przestępczość),
- ewentualnie inne mapy, ustalone w ramach analizy funkcjonalności Systemu map cyfrowych.
- na wewnętrzne potrzeby Urzędu Marszałkowskiego, dla upoważnionych użytkowników, zasilenie mapami cyfrowymi z częścią opisową tj.:
- mapa zasadnicza (kopia z zasobu powiatowego),
- ewidencja gruntów i budynków (kopia z zasobu powiatowego),
- plany miejscowe i inne robocze dokumenty planistyczne,
- mapy tematyczne i różnorodne analizy przestrzenne (demografia, bezrobocie, wyniki wyborów, inwestycje),
- baza danych o nieruchomościach województwa zachodniopomorskiego.

Zgodnie z pkt. 4.1.2. Załącznika 1b do SIWZ Podstawowym źródłem danych dla budowy systemu informacji geograficznej jest Państwowy Zasób Geodezyjny i Kartograficzny prowadzony przez Biuro Geodezji - Wojewódzki Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej (WODGiK). Gromadzone w WODGiK mapy i bazy danych stanowią naturalny materiał podkładowy do wizualizacji wszystkich danych przestrzennych z baz, prowadzonych przez wydziały oraz jednostki UMWZ.

Z powyższych zapisów SIWZ wynika, iż podstawowym źródłem danych dla budowy systemu SIP (GIS) będą dane będące w zasobach Państwowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego prowadzonego przez Biuro Geodezji - Wojewódzki Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej (WODGiK). Inne źródła – tj. mapy udostępniane z innych źródeł, które powinny zasilić system zgodnie z wymogami SIWZ, będą przedmiotem analizy wymagań, tj. pracy opisanej w lit. a w

Etapie I Komponent – System map cyfrowych z portalem WWW, pod nazwą Opracowanie i zatwierdzenie analizy funkcjonalności (wymagań) Systemu map cyfrowych oraz portalu. W tym miejscu Zamawiający nie może zatem wykluczyć sytuacji, iż oprócz opisanego źródła danych, analiza wymagań wskaże na konieczność pozyskania danych, w miarę możliwości, z innych źródeł (np. ZROT). Niemożliwość uzyskania danych z innych źródeł, ustalonych w trakcie analizy wymagań, nie będzie obciążała Wykonawcę. Rezygnacja z wymagania opisującego konieczność pozyskania danych z innych źródeł, jeżeli wystąpi niemożliwość uzyskania tych danych z przyczyn niezależnych od stron, odbywać się będzie na zasadach opisanych w Zasadach Zarządzania Projektem w zw. z punktem 2 podpunktem 3 Załącznika nr 1 do SIWZ, za porozumieniem obu stron umowy.

Pytanie nr 155:

§3 Pkt.6: wdrożenie. Wielokrotnie w różnych dokumentach pojawia się 'migracja danych'. W Zał.lb pkt.8 mowa o systemach zewnętrznych, ale też „Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozszerzenia ..z systemami zewnętrznymi”. „System ..powinien współpracować z innymi systemami (serwisami) działającymi w zakresie turystyki”. Takie odniesienia są bardzo nieprecyzyjne. Czy można uzyskać doprecyzowanie z jakimi systemami zewnętrznymi tworzone rozwiązanie (4 systemy wymienione w przedmiocie umowy) ma pracować on-line i wymieniać dane i w jakim kierunku? z jakich systemów ma jednorazowo pobrać dane? Zakres prac w tym temacie rzutuje na harmonogram działań, więc dookreślenie jest tu niezbędne, przynajmniej co do skali zagadnienia.

Ad. 155

Załącznik 1b do SIWZ precyzuje:

Zamawiający zastrzega możliwość rozszerzenia lub zawężenia zakresu integracji z systemami zewnętrznymi, o ile potrzeba taka wynikać będzie z zapisów prawa powszechnie obowiązującego.

System Zadania II e-Turystyka powinien współpracować z innymi systemami (serwisami) działającymi w zakresie turystyki, o ile dysponenci/właściciele/administratorzy tych systemów (serwisów) wyrażą chęć takiej współpracy i Zamawiający wyrazi na to zgodę. W celu ustalenia zakresu integracji oraz potencjalnych systemów z branży turystycznej Wykonawca w toku analizy przeprowadzi rozpoznanie rynku w tym zakresie i wyniki przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia.

Pytanie nr 156:

§6 Pkt.1.e; gwarancja, odpowiedzialność. Czy zapis odnośnie gwarancji nie powinien zostać uzupełniony o zapis, że Wykonawca usuwa błędy lub usterki powstałe w wyniku wadliwego działania jego kodu oddanego w chwili podpisania protokołu końcowego odbioru lub protokołów odbioru kolejnych modyfikacji w czasie realizacji usług serwisowych i gwarancyjnych? Przecież Zleceniodawca będąc w posiadaniu kodów źródłowych może sam nanieść zmiany, które doprowadzą do owych błędów. Czy Wykonawca ma wówczas ponosić odpowiedzialność?

Ad. 156

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian. Na uwagę zasługuje zapis pkt. 17 podpunktu 1 lit.

a) Załącznika nr 1 do SIWZ o treści:

(...) aktualizacje systemu realizowane przez Wykonawcę w ramach gwarancji i serwisu, oraz modyfikacje wykonane przez Zamawiającego o ile zostały wcześniej autoryzowane (wyrażona zgoda) przez Wykonawcę.

Pytanie nr 157:

§11 pkt.2: wypowiedzenie. Jak należy rozumieć „gdy poweźmie wiadomość o tym, że stan Wykonawcy uprawdopodobnia” ? Co tu znaczy „powziąć wiadomość” oraz „uprawdopodobnia”? Skąd miałyby wiadomość pochodzić? Wg jakiego kryterium będzie dokonywana ocena prawdopodobieństwa?

Ad. 157

Mając na uwadze fakt, iż umowa, w swojej fundamentalnej istocie, oznacza porozumienie obu stron, chociaż na gruncie procedury zamówień publicznych owe porozumienie częstokroć ogranicza się ze

strony Wykonawcy do akceptacji treści SIWZ, Zamawiający wychodząc naprzeciw oczekiwaniom oraz mając na uwadze wspomniany konsensus odnośnie umowy, zmienia treść zapisu § 11 ust. 2 Załącznika nr 9 do SIWZ w taki sposób, że z zapisu tego postanowienia usuwa się:

Ponadto Zamawiający ma także prawo wypowiedzenia Umowy w sytuacji, gdy poweźmie wiadomość, o tym, że stan Wykonawcy uprawdopodobnia to, że niemożliwym stanie się wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, chyba że na wezwanie Zamawiającego Wykonawca w terminie 7 dni przedstawi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie nieodwołalnej, płatnej na pierwsze żądanie i bezwarunkowej gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, na kwotę co najmniej równą kwocie wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.1.

Zapis § 11 ust. 2 Załącznika nr 9 po zmianie otrzymuje brzmienie:

Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy, jeżeli Wykonawca pomimo pisemnego wezwania do należytego lub terminowego wykonania Umowy, w wyznaczonym mu terminie, nie krótszym niż 7 dni od daty otrzymania wezwania, nie podejmuje działań stanowiących należyte wykonanie Umowy.

II. O wyjaśnienia zapisów SIWZ:

Pytanie nr 158:

XXI pkt.3.9: zmiana umowy. Prosimy o uszczegółowienie, o jakie uzasadnione przyczyny funkcjonalne chodzi?

Ad. 158

Uzasadnione przyczyny funkcjonalne, leżące po stronie Zamawiającego to np. niemożliwość dokonania integracji ze wskazanymi systemami Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie tych systemów, a nie budowanego systemu podprojektu e-Turystyka.

Pytanie nr 159:

XXI pkt.3.10: zmiana umowy. Prosimy o uszczegółowienie, co należy rozumieć przez „potrzeby w zakresie zmiany terminów”? Czy to znaczy, że Zamawiający może w każdej chwili dokonać zmian terminów bez żadnej przyczyny, o której mowa w pozostałych podpunktach tego punktu

Ad. 159

Zagadnienia związane z dokonywaniem zmian w umowie zostały opisane w par. 12 Załącznika nr 9 do SIWZ.

Zapis wynikających ze specyfiki działalności Zamawiającego potrzeby w zakresie zmiany terminów wykonania lub odbioru prac, nie należy rozumieć, że Zamawiający może w każdej chwili dokonać zmiany terminów bez żadnej przyczyny. Tok rozumowania Wykonawcy jest błędny. Po pierwsze przyczyny mają swoje uzasadnienie, a po drugie ewentualna zmiana umowy na tej podstawie wymaga aneksu, a zatem zgody obu stron procesu.

Pytanie nr 160:

XXI pkt.3,11: zmiana umowy. Prosimy o uszczegółowienie, jakie zmiany kompetencji i uprawnień Zamawiającego mogą spowodować zmiany umowy?

Ad. 160

Zmiany, o których mowa dotyczą zabrania lub nadania nowych uprawnień/kompetencji Jednostkom Samorządowym na poziomie województwa w Polsce. Ewentualna zmiana umowy na tej podstawie wymaga aneksu, a zatem zgody obu stron procesu.

Pytanie nr 161:

XXI pkt.3,12; zmiana umowy. Czy audyt wykonywany przez osobę trzecią co do jakości i sposobu prowadzenia prac powoduje wstrzymanie prac i przesunięcie terminów w harmonogramie? Co należy rozumieć w tym projekcie przez 'osoba trzecia'? Jaką gwarancję udzieli Zlecający na zabezpieczenie kodu, czy innych produktów projektu objętych prawem autorskim oraz danych przed wprowadzeniem ich na zewnątrz przez osobę trzecią? Przed

rozliczeniem produkty wytworu intelektualnego i prawa autorskie będą należały tylko do Wykonawcy

Ad. 161

Zapis punktu 3 podpunktu 17 Rozdziału XXI SIWZ brzmi:

„Osoba trzecia” w przedmiotowym zapisie rozumiana jest jako instytucja/firma/ grupa ekspertów, którą Zamawiający wyznaczy do przeprowadzenia audytu. „Osoba trzecia” będzie zobligowana do przestrzegania klauzuli poufności.

Pytanie nr 162:

§9 Umowy dotyczący Poufności nie wymienia osób trzecich. Także w Zał.10 pkt.3,1 w strukturze organizacyjnej komitetu po stronie Zleceniodawcy pojawiają się 'Eksperci zewnętrzni', 'zewnętrzne podmioty. Analogiczne pytania jak w przypadku osób trzecich: uściślenie kim są, jaka gwarancja bezpieczeństwa przed skutkami ich działań?

Ad. 162

Ryzyko zapewnienia bezpieczeństwa przed skutkami działań osób uczestniczących w projekcie po stronie Zamawiającego, obciąża Zamawiającego.

Pytanie nr 163:

XXI pkt.3.13; zmiana umowy. Prosimy o uszczegółowienie, które zmiany struktury organizacyjnej mogą implikować zmiany umowy?

Ad. 163

Każda zmiana struktury organizacyjnej Zamawiającego (w szczególności komórek organizacyjnych zaangażowanych w realizację przedmiotowego projektu) może implikować zmiany umowy.

Pytanie nr 164:

XXI pkt.3.14: zmiana umowy. Prosimy o doprecyzowanie, jakie inne projekty chodzi? Jaka jest ich siła oddziaływania na niniejszy projekt?

Ad. 164

Przykładowo mogą to być projekty centralne (na szczeblu ogólnopolskim) lub lokalne (regionalne).

III. O wyjaśnienie zapisów Zał. Nr I do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia

Pytanie nr 165:

Pkt 1.3.; lista aktów prawnych. Czy przez 'analizę przedwdrożeniową' można rozumieć etap analizy wymagań na system? Czy w ogóle w tym projekcie analiza przedwdrożeniową ma miejsce, skoro są tworzone systemy dedykowane, a nie wdrażane gotowe tzw. 'z półki'.

Ad. 165

Tak. Zamawiający rozumie termin „analizy przedwdrożeniowej” jako równoważny terminowi „analizy funkcjonalności (wymagań)”.

Pytanie nr 166:

Pkt.4.3: organizacja projektu. O jakie 'istotne zastrzeżenia co do osób realizujących zadanie po stronie wykonawcy chodzi?

Ad. 166

Istotne zastrzeżenia nie dotyczą kwalifikacji, a nierzetelnego wykonywania obowiązków osób występujących po stronie Wykonawcy, w trakcie zamówienia.

IV. O Wyjaśnienia zapisów Pkt. 4.2. Zał. Nr 1 do SIWZ, Projekt Techniczny:

Pytanie nr 167:

Czy słusznym jest założenie, że projekt techniczny ma być stworzony w oparciu o diagramy UML 2.0? Jeśli tak, to czy Zamawiający wymaga, aby diagramy przedstawione były dla wszelkich funkcjonalności wynikających z analizy funkcjonalnej i dokumentacji wymagań, czy też wymagane jest przedstawienie diagramów reprezentatywnych dla różnych grup funkcjonalności?

Ad. 167

Zasadnym jest przedstawienie diagramów UML 2.0 dla reprezentatywnych grup funkcjonalności.

Pytanie nr 168:

Pkt 3 nie nawiązuje do Zasad Zarządzania Projektem (ZZP), dlatego prosimy o określenie składu zespołu sprawdzającego i dokonującego akceptacji projektu technicznego pod kątem kompetencji, ewentualnie przynależności do określonego Departamentu Urzędu Marszałkowskiego.

Ad. 168

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 169:

Pkt 3 nie nawiązuje do Zasad Zarządzania Projektem (ZZP), dlatego prosimy o określenie, jaki czas potrzebny jest zespołowi po stronie Zamawiającego na weryfikację i akceptację projektu technicznego. Alternatywnie proszę odpowiedzieć jakie są górne granice oczekiwania na akceptację przedłożonego projektu?

Ad. 169

Termin weryfikacji i akceptacji projektu technicznego przez Zamawiającego nie wstrzymuje realizacji pozostałych prac po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 170:

Z praktycznego punktu widzenia można rozpocząć prace nad implementacją kodu programistycznego tuż po zaakceptowaniu dokumentacji wymagań funkcjonalnych, która powinna być efektem analizy wymagań. Czy Zamawiający dopuszcza pracę nad projektem technicznym w trakcie implementacji kodu programistycznego? Jeśli tak to jaka część projektu musi być obligatoryjnie zamknięta i zaakceptowana przez kierowników projektu przed rozpoczęciem programowania, po analizie funkcjonalnej? Ma to istotny wpływ na ułożenia harmonogramu realizacji.

Ad. 170

Zamawiający dopuszcza pracę nad projektem technicznym w trakcie trwania implementacji kodu programistycznego. Zamawiający pragnie nadmienić, iż koncepcja zakładająca wykorzystanie środowiska modelowego jako jednego z kluczowych narzędzi w procesie analizy wymagań przewiduje konieczność wykorzystania prac programistycznych już na tym etapie.

Pytanie nr 171:

Na jakim etapie realizacji projektu technicznego Zamawiający zaangażuje zespół oceniający dokumentację projektową?

Ad. 171

Będzie to uzależnione od postępów prac Wykonawcy.

Pytanie nr 172:

Czy i w jaki sposób Zamawiający zagwarantuje weryfikację kompletności i wiążący charakter akceptacji dokumentacji projektowej, pomimo zapisu w Zał 1 do SIWZ. Pkt 2. ppkt 2: W

przypadku rozbieżności pomiędzy jakimkolwiek dokumentem projektowym a umową, pierwszeństwo mają zawsze postanowienia umowy.

Ad. 172

Zagadnienia dotyczące dokumentacji projektowej zostały opisane w pkt. 9 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 173:

Ewentualnie jaki zakres zmian po dokonanej weryfikacji i akceptacji jest dopuszczalny w dokumentacji projektowej oraz w dokumentacji wymagań?

Ad. 173

Zagadnienia dotyczące dokumentacji projektowej zostały opisane w pkt. 9 Załącznika nr 1 do SIWZ.

V. O Wyjaśnienia zapisów Pkt, 8 Zał. Nr 1 do SIWZ, Analiza Wydajności:

Pytanie nr 174:

Wymóg 5 sek, dotyczący „załadowania się strony”, jest podany bez podania konkretnych założeń testowania. W szczególności nie są podane; szerokość pasma wychodzącego, szerokość pasma urządzeń testowych. Czy Zamawiający miał na myśli na pewno czas załadowania, czy czas wykonania skryptów po stronie serwera? Sugerowane jest aby sprecyzować newralgiczne widoki i funkcjonalności, które koniecznie muszą osiągnąć konkretne wyniki w testach wydajności. Czy Zamawiający przewiduje takie doprecyzowania? Jeśli tak to jakich obszarów z wymagań co do funkcjonalności i konstrukcji systemu będą one dotyczyły?

Ad. 174

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 175:

Czy w związku z testami wydajności będzie wymagany limit objętości dla pojedynczej strony wywołania?

Ad. 175

Zamawiający przewiduje prowadzenie testów wydajności dla zróżnicowanych objętości pojedynczej strony wywołania.

VI. O wyjaśnienie zapisów pkt, 10 Zał. Nr I Do SIWZ. Prace Instalacyjne/ konfiguracyjne, serwisowe i gwarancyjne.

Pytanie nr 176:

W przypadku wystąpienia poważnej awarii systemu, która determinuje konieczność wstrzymania pracy systemu w godzinach pracy na określony czas np. 30 min, to czy takie wstrzymanie nadal ma się odbyć po godzinach pracy Urzędu lub w dni wolne od pracy?

Ad. 176

Pkt. 10 Załącznika nr 1 do SIWZ dotyczy planowanych prac instalacyjnych, konfiguracyjnych, serwisowych i gwarancyjnych. Zagadnienia dotyczące serwisu i gwarancji w przypadku wystąpienia awarii opisane są w pkt 17 Załącznika nr 1 do SIWZ.

VII. O wyjaśnienie zapisów pkt 12. Licencjonowanie

Pytanie nr 177:

Ppkt 3. Cyt „Wykonawca zapewni licencje dla środowiska modelowego, szkoleniowego i testowego. Licencje te mogą być wykorzystywane wymiennie ze środowiskiem produkcyjnym” Czy pisząc „środowiska testowego”, Zamawiający ma na myśli środowisko do testów wewnętrznych po stronie wykonawcy, czy zewnętrznych po stronie Zamawiającego?

Ad. 177

Środowisko testowe – to prototyp systemu uwzględniający wymagania ustalone w trakcie analizy wymagań, na którym Wykonawca z udziałem Zamawiającego przeprowadza testy (w szczególności testy akceptacyjne).

Zamawiający ma na myśli środowisko do testów wewnętrznych po stronie Zamawiającego.

Poniższe pytania dotyczą treści zawartych w dokumencie: „Załącznik nr 1 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia wraz z podaniem nr Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)”

Pytanie nr 178:

Dot. 1.2.1.

- **SIP (GIS) - mapy cyfrowe:**
- **system map cyfrowych z portalem WWW,**
- **opracowanie i przetworzenie map cyfrowych,**
- **opracowanie i przetworzenie map cyfrowych, implementacja dyrektywy INSPIRE oraz ustawy o infrastrukturze informacji przestrzennej.**

Czy „opracowanie i przetworzenie map cyfrowych” w ppkt b i c jest równoznaczne, dotyczy tego samego produktu, a powtórzenie jest błędem w dokumentacji?

Ad. 178

W punkcie 1.2.1. podpunkt 1c. załącznika nr 1 do SIWZ zaszła niezamierzona omyłka pisarska. Punkt ten powinien mieć zgodne brzmienie z Załącznikiem nr 1b do SIWZ pkt 4 ppkt 1c (strona nr 8) to jest: „implementacja/dostosowanie systemu do założeń wynikających z dyrektywy INSPIRE oraz ustawy o infrastrukturze informacji przestrzennej”

Pytanie nr 179:

„Na podstawie przedstawionych poniżej założeń oraz informacji zawartych w Załączniku nr 1b do SIWZ, Wykonawca przedstawi w ofercie harmonogram realizacji zadań. Harmonogram stanie się Załącznikiem nr 4 do Umowy. Zamawiający zastrzega możliwość uszczegółowienia przez Strony umowy harmonogramu w trakcie realizacji zamówienia.”

Czy zamawiający poprzez sformułowania 'możliwość uszczegółowienia' zakłada możliwość zmiany dat w harmonogramie? Zapis taki uniemożliwi wykonawcy zaplanowanie i skuteczną realizację prac, w związku z czym wnosimy o jego wykreślenie.

Ad. 179

Zamawiający poprzez sformułowania „możliwość uszczegółowienia” zakłada uszczegółowienie prac, inne umiejscowienie ich w ramach Zadania, rozciągnięcie w czasie, skrócenie w stosunku do harmonogramu ofertowego. Owe uszczegółowienie nie obejmuje możliwości zmiany dat Zadań, zawartych w tym harmonogramie.

Pytanie nr 180:

„Zamawiający zastrzega sobie możliwość - w porozumieniu z Wykonawcą, do:

- **modyfikacji zakresu i sposobu realizacji wymagań/prac określonych w niniejszej specyfikacji,**
- **rezygnacji z realizacji określonego wymagania/pracy,**
- **przesunięcia terminu realizacji wymagania/pracy.”**

Prosimy o potwierdzenie, iż przesunięcie o którym mowa w niniejszym punkcie nie będzie polegało na skróceniu czasu przewidzianego w harmonogramie na realizację wymagania/pracy.

Ad. 180

Na podstawie wyżej zacytowanego zapisu istnieje możliwość skrócenia terminu czasu przewidzianego w harmonogramie na realizację wymagania/pracy w ramach Zadania. Zmiana taka wymaga porozumienia z Wykonawcą, zgodnie z zapisami SIWZ. Bez porozumienia/zgody Wykonawcy zmiana taka nastąpić nie może. Przepis ten w głównej mierze służy za podstawę wniosków projektowych Wykonawcy.

Pytanie nr 181:

„Zmiany takie traktowane będą jako nieistotne i nie wymagają aneksowania umowy. Zgodę pisemną na te zmiany musi wyrazić Zamawiający”

Zgodnie z punktem 3 powinien być zapis, iż Wykonawca także musi wyrazić zgodę na takie zmiany. Wnosimy o stosowną modyfikację zapisu.

Ad. 181

Zamawiający pozostawia zapis SIWZ bez zmian. Wykładnia tego zapisu zawarta jest w innych odpowiedziach Zamawiającego.

Pytanie nr 182:

„ODBIORY CZĘŚCIOWE - W przypadku przekazywania Zamawiającemu dokumentów lub funkcjonalności częściowych Systemów (produktów) dostarczonych w ramach Zamówienia do odbioru należy przewidzieć w harmonogramie niezbędny czas na weryfikację/odbior przez Zamawiającego (minimum 7 dni roboczych)”

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnego, ściśle określonego czasu w którym zamawiający dokona odbioru częściowego od momentu zgłoszenia gotowości przez wykonawcę. Brak takiego zapisu może skutkować istotnymi opóźnieniami w realizacji projektu, a przez to narażać wykonawcę na obciążenie karami umownymi.

Ad. 182

Procedura odbiorów została szczegółowo opisana w Załączniku nr 10 do SIWZ „Zasady zarządzania projektem”.

Pytanie nr 183:

„Integracja ze wskazanymi systemami Zamawiającego.”

Prosimy o przekazanie dokumentacji integracyjnej systemów z którymi system map cyfrowych ma zostać zintegrowany. Brak takich informacji uniemożliwia wykonawcy oszacowanie niezbędnych prac, a tym samym złożenie oferty cenowej.

Ad. 183

W trakcie tworzenia dokumentacji SIWZ Zamawiający określił ramy integracji ze wskazanymi systemami Zamawiającego, przez sformułowania zawarte w uwadze do pkt. 2.2.2.1 Załącznika nr 1 do SIWZ (tj. *System map cyfrowych oraz serwer mapowy WWW należy zintegrować z pozostałymi produktami podprojektu e-Administracja oraz Systemem Identyfikacji Wizualnej (SIW) u Zamawiającego*) oraz poprzez wskazane systemów wewnętrznych opisanymi w pkt. 7 Załącznika 1b do SIWZ.

Wskazanie zakresu integracji nie ma charakteru katalogu enumeratywnego albowiem na etapie analizy wymagań profesjonalny Wykonawca lub Zamawiający może dostrzec konieczność

rozszerzenia zakresu integracji, czego w chwili obecnej Zamawiający nie jest w stanie ocenić i wskazać katalogu enumeratywnego systemów, z którymi powinny być zintegrowane produkty Zadania I oraz II. Według najlepszej wiedzy Zamawiającego, aktualnie, można stwierdzić, iż integracja z systemami wewnętrznymi dotyczyć będzie tych systemów wewnętrznych, o których mowa w pkt. 7 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Sposób integracji będzie przedmiotem analizy funkcjonalności przewidzianej jako praca do realizacji przez Wykonawcę. Dodatkowo wskazać należy, iż dla zabezpieczenia interesów Wykonawcy Zamawiający zapewnia, iż gdyby analiza funkcjonalności wykazała niemożliwość dokonania wymaganej integracji, będzie mógł mieć zastosowanie punkt 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 184:

„Zasilenie Systemu eSIT treściami cyfrowymi, w tym migracja danych.” Prosimy o doprecyzowanie zakresu wymagań dotyczących treści cyfrowych dla systemu e-turystyka, a w szczególności o przedstawienie kryterium odbioru treści cyfrowych, które będzie zastosowane w procedurze odbiorów projektu.

Ad. 184

Wymagania dotyczące treści cyfrowych zostały określone w Załączniku nr 1b do SIWZ pkt 4.2.1. Elektroniczny System Informacji Turystycznej eSIT w punkcie Zadania techniczne niezbędne do realizacji eSIT: podpunkt 3 oraz 4.2.2.

Pytanie nr 185:

„Strojenie Systemu eSIT do pracy pod pełnym obciążeniem” Jakie obciążenie (pełne) jest przewidywane dla Systemu eSIT?

Ad. 185

Pełne obciążenie systemu powinien oszacować Wykonawca na podstawie własnych doświadczeń oraz przeprowadzonych analiz, w tym analiz podobnych rozwiązań istniejących na rynku.

Pytanie nr 186:

„Integracja ze wskazanymi systemami Zamawiającego”

Prosimy o wymienienie wszelkich systemów Zamawiającego z jakimi należy się zintegrować oraz udostępnienie ich specyfikacji technicznej, wymaganej do oceny prac integracyjnych. Informacja ta jest niezbędna do oszacowania kosztów, a tym samym do złożenia oferty cenowej.

Ad. 186

W trakcie tworzenia dokumentacji SIWZ Zamawiający określił ramy integracji ze wskazanymi systemami Zamawiającego, przez sformułowania zawarte w uwadze do pkt. 2.2.2.1 Załącznika nr 1 do SIWZ (tj. *System map cyfrowych oraz serwer mapowy WWW należy zintegrować z pozostałymi produktami podprojektu e-Administracja oraz Systemem Identyfikacji Wizualnej (SIW) u Zamawiającego*) oraz poprzez wskazane systemów wewnętrznych opisanych w pkt. 7 Załącznika 1b do SIWZ.

Wskazanie zakresu integracji nie ma charakteru katalogu enumeratywnego albowiem na etapie analizy wymagań profesjonalny Wykonawca lub Zamawiający może dostrzec konieczność rozszerzenia zakresu integracji, czego w chwili obecnej Zamawiający nie jest w stanie ocenić i wskazać katalogu enumeratywnego systemów, z którymi powinny być zintegrowane produkty Zadania I oraz II. Według najlepszej wiedzy Zamawiającego, aktualnie, można stwierdzić, iż integracja z systemami wewnętrznymi dotyczyć będzie tych systemów wewnętrznych, o których mowa w pkt. 7 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Sposób integracji będzie przedmiotem analizy funkcjonalności przewidzianej jako praca do realizacji przez Wykonawcę. Dodatkowo wskazać należy, iż dla zabezpieczenia interesów Wykonawcy Zamawiający zapewnia, iż gdyby analiza funkcjonalności wykazała niemożliwość dokonania wymaganej integracji, będzie mógł mieć zastosowanie punkt 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie nr 187:

„Płatność za dane Zadanie (I-III) lub dany etap Zadania (...)”

Według umowy płatność jest dokonywana na podstawie protokołów odbioru Zadań I, II i III. Prosimy o doprecyzowanie na jakich warunkach ma być dokonywana płatność za realizację poszczególnych etapów.

Ad. 187

Warunki dokonywania płatności za realizację poszczególnych etapów zostały opisane w Załączniku nr 9 do SIWZ.

Pytanie nr 188:

„W przypadku istotnych zastrzeżeń co do osób realizujących zadanie po stronie Wykonawcy, Zamawiający może zażądać ich zmiany.”

Czym są istotne zastrzeżenia, zakładając, że osoby z zespołu spełniają wymagania formalne (kwalifikacje)?

Ad. 188

Istotne zastrzeżenia nie dotyczą kwalifikacji a wykonywanych obowiązków w realizacji zamówienia.

Pytanie nr 189:

„Ewentualne zmiany dokumentu Zasad Zarządzania Projektem wymagają, po stronie Zamawiającego, pisemnej akceptacji Komitetu Sterującego, bez potrzeby aneksowania umowy.”

Wnosimy o wykreślenie powyższego zapisu, gdyż daje on jednostronnie, zamawiającemu umocowanie do wprowadzania istotnych zmian w procesie zarządzania projektem, co może mieć negatywny wpływ na prace prowadzone przez wykonawcę i sposób prowadzenia tych prac, zgodny z aktualną dokumentacją przetargową.

Ad. 189

Zamawiający pozostawia zapis SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 190:

„Systemy muszą umożliwiać dokonywanie backupu wszystkich danych za pośrednictwem klienta oprogramowania do backupu Symantec Backup Exec. Zamówienie odpowiedniej ilości licencji klienckich umożliwiające wykonywanie kopii zapasowych systemów leży w gestii Wykonawcy”

Prosimy o doprecyzowanie ilości licencji, które wykonawca ma zakupić

Ad. 190

Ilość licencji powinien określić Wykonawca bazując na doświadczeniu i przeprowadzonych analizach, mając na uwadze zapisy Załącznika nr 1c do SIWZ.

Pytanie nr 191:

„W ramach Asysty Wykonawca zapewni wsparcie w postaci konsultacji telefonicznych i e-mailowych dotyczące wdrożonych Systemów przez 8 godzin dziennie 5 dni w tygodniu w godzinach 7:30 - 15:30 pod podanym w umowie nr telefonu i adresem e-mail w średnim miesięcznym wymiarze minimum 8 roboczogodzin tygodniowo przy czym 1 e-mail traktowany jest jak 15 min. rozmowy.”

Prosimy o doprecyzowanie maksymalnego wymiaru roboczogodzin tygodniowo, który jest oczekiwany od Wykonawcy na świadczenie Asysty Technicznej. Czy Zamawiający potwierdza, iż Asysta Techniczna ma być zapewniona w dni robocze (poniedziałek - piątek)?

Ad. 191

Zamawiający pozostawia zapis SIWZ bez zmian.

Zamawiający potwierdza, iż Asysta Techniczna ma być zapewniona w dni robocze od poniedziałku do piątku.

Pytanie nr 192:

„Czas Reakcji Serwisu na otrzymane zgłoszenie nie może być dłuższy niż 2 godziny.”

Czy zamawiający potwierdza, iż Reakcja Serwisu musi nastąpić w oknie czasowym w którym świadczona jest Asysta Techniczna?

Ad. 192

Zamawiający nie potwierdza, iż Reakcja Serwisu musi nastąpić w oknie czasowym w którym świadczona jest Asysta Techniczna i podtrzymuje zapis SIWZ w tym zakresie.

Poniższe pytania dotyczą treści zawartych w dokumencie: „Załącznik nr 1 b do SIWZ - Założenia architektoniczne i funkcjonalne projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” - podprojekt e-Turystyka wraz z Systemem Informacji Przestrzennej (SIP)”

Pytanie nr 193:

„Centralna Baza Danych (CBD) służy do przechowywania wszystkich danych gromadzonych w systemie”

Prosimy o wskazanie wolumenu (ilości) i zakresu danych planowanych do przechowywania w Centralnej Bazie Danych.

Ad. 193

Zamawiający nie określa limitu ilości i zakresu danych planowanych do przechowywania w Centralnej Bazie Danych.

Pytanie nr 194:

„Stanowisko GIS to samodzielne stanowisko sieciowe typu „desktop” oparte na platformie ESRI lub równoważnej”.

Prosimy o wskazanie konkretnych funkcjonalności, które mają być realizowane przez stanowisko GIS.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie równoważne oparte o licencje GNU GPL (np. QGIS)?

Ad. 194

Funkcjonalności realizowane przez stanowisko GIS zostały wskazane w punkcie 4 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Zamawiający poprzez „Stanowisko GIS” opisane w zał. 1b pkt. 4.4 rozumie stanowisko sieciowe typu „desktop” oparte na platformie ESRI lub równoważnej spełniające następujące wymagania względem funkcjonalności:

1. Wymagane jest aby sposób licencjonowania pozwalał na użytkowanie oprogramowania wskazanej przez Zamawiającego określonej liczbie użytkowników.

2. Wykonawca zapewni bezpłatne wsparcie techniczne oraz bezpłatną aktualizację produktów w wymaganym przez Zamawiającego okresie 3 lat od dnia odbioru końcowego.
3. Aplikacja typu desktop instalowana na stanowisku komputerowym użytkownika.
4. Oprogramowanie musi być dostępne dla systemów operacyjnych co najmniej: MS Windows 7 Professional 32-bit i 64-bit i MS Windows 8 Pro 32-bit i 64-bit.
5. Możliwość wyświetlania jednocześnie warstw wektorowych, rastrowych oraz serwisów OGC.
6. System musi obsługiwać dane wektorowe, rastrowe oraz opisowe.
7. Ergonomia - aplikacja ma posiadać interfejs przyjazny dla użytkownika tzn. ma posiadać takie elementy jak:
 - pasek narzędzi,
 - pasek stanu,
 - rozwijalne menu z możliwością wyboru odpowiedniej funkcji,
 - okno mapowe,
 - panel boczny z listą warstw, serwisów czy też legend dla poszczególnej warstwy.
8. Funkcje nawigacji mapy:
 - Możliwość powiększania i pomniejszania na mapie za pomocą przycisków „+” „-” oraz za pomocą przycisku „scroll” na myszce.
 - Możliwość powiększania na mapie poprzez wskazanie myszką danego obszaru np. za pomocą nakreślonego prostokąta. Nakreślony prostokąt powinien być dobrze widoczny, prostokąt można nakreślać w dowolnym kierunku.
 - Możliwość przesuwania obrazu mapy za pomocą tzw. „łapki”.
 - Możliwość pokazania całego zasięgu aktywnej warstwy lub całego zasięgu mapy (wszystkich wyświetlanych warstw w portalu), zbliżanie do wybranego obiektu na mapie.
 - Posiadane funkcje: poprzedni widok, następny widok.
 - Możliwość równoległego przeglądania różnych danych w kilku oknach mapy.
9. Możliwość ułożenia kilku okien mapy kaskadowo, w sposób uporządkowany (okna nie mogą pokrywać się wzajemnie).
10. Aplikacja ma obsługiwać poniższą listę układów współrzędnych Po zmianie układu współrzędnych dane wyświetlone w portalu powinny być transformowane „w locie”, a więc wyświetlone w wybranym układzie współrzędnych.

Nazwa	kod EPSG
PUWG 1992	2180
WGS84 (BLH)	4326
PUWG 2000 strefa 7	2178
PUWG 2000 strefa 8	2179
1965 strefa II	2172
UTM (strefa 33N)	32633
UTM (strefa 34N)	32634
UTM (strefa 35N)	32635

11. Termin „transformacja w locie” oznacza możliwość prawidłowego wyświetlania danych przestrzennych (w tym rastrów z georeferencją) opracowanych w innych układach współrzędnych.
12. Aplikacja ma posiadać pasek stanu, pokazujący między innymi: aktualnie wybraną funkcję, dynamicznie zmieniające się współrzędne (prostokątne i geograficzne), stan wykonywanej operacji np. tworzenie raportu, informacja o aktualnej skali mapy. Szczegółowy zakres zostanie określony przez Zamawiającego podczas opracowania dokumentacji technicznej przez Wykonawcę.
13. Aplikacja musi pozwalać na pomiar odległości (pojedynczy odcinek, linia łamana), pomiar powierzchni, pomiar kąta, pomiar wysokości (w przypadku danych 3D).

14. Aplikacja musi pozwalać na zmianę skali poprzez wpisanie dowolnej skali lub wybór z listy predefiniowanych skal.
15. Funkcje obsługi warstw minimum:
 - Możliwość ustawienia przezroczystości dla poszczególnej warstwy.
 - Możliwość przesuwania (górze – dół) pojedynczej warstwy w drzewie warstw.
 - Możliwość zbliżania do zasięgu serwisu lub warstwy (np. menu kontekstowe).
 - Możliwość zmiany symbolizacji warstwy (kolor – paleta kolorów RGB, szrafura).
 - Wyświetlanie legendy dla pojedynczej warstwy
 - Włączanie/wyłączanie z widoku mapy.
16. Możliwość tworzenia grup warstw. Użytkownik musi mieć możliwość grupowania warstw w kategorii.
17. Symbolika warstw w zakresie co najmniej:
 - Możliwość zmiany symboliki dla każdej warstwy wektorowej (warstwa punktowa, liniowa, poligonowa).
 - Zmiana symboliki dla linii: kolor linii, grubość linii, rodzaj linii (np. kreskowana), przezroczystość linii, wczytanie zewnętrznego pliku z rodzajem linii.
 - Zmiana symboliki dla punktów: kolor, wielkość, przezroczystość, wczytanie zewnętrznego pliku z rodzajem punktu (np. ikona).
 - Zmiana symboliki dla poligonów: kolor, przezroczystość, szrafura, rodzaj obramowania, wczytanie zewnętrznego pliku z rodzajem wypełnienia poligonu.
 - Wybór symboli ze słownika.
 - Możliwość automatycznej zmiany symboliki w zależności od skali mapy.
 - Ustawienie przedziałów skali dla których dana warstwa będzie widoczna w oknie mapy.
 - Możliwość tworzenia tematów kolorów w zależności od wartości atrybutu, tworzenie własnych tematów kolorów.
 - Możliwość etykietowania obiektów na warstwie w zależności od wybranego atrybutu.
 - Możliwość przesuwania pojedynczych etykiet, obracania o zadany kąt, zmiana koloru etykiety, wielkości i rodzaju czcionki, opcja chowania etykiety jeśli nachodzą na siebie, opcja otoczki danej etykiety.
 - Możliwość tworzenia nowej warstwy z etykiet.
 - Możliwość określania położenia etykiet (poziomo, pionowo, nad, na, pod linią, wzdłuż danej krzywej/lamanej).
 - Możliwość eksportu/importu stworzonej symboliki do pliku SLD.
 - Możliwość tworzenia własnych map przy wykorzystaniu prostych kreatorów oraz obszernych bibliotek symboli, zawierających wstępnie zdefiniowane szablony map, co ułatwi i usprawni tworzenie spójnych stylów na mapie.
18. Funkcje atrybutów warstw:
 - Aplikacja ma pozwalać na odczyt informacji opisowych danego obiektu lub warstwy.
 - Aplikacja ma pozwalać na odczyt informacji z tabeli płaskiej oraz z tabel połączonych relacją.
 - Możliwość dodawania nowych atrybutów.
 - Możliwość edycji wartości w tabeli.
 - Możliwość ograniczania widoczności atrybutów w tabeli.
 - Możliwość sortowania danych w tabeli.
 - Możliwość podświetlenia i zbliżenia do obiektu odpowiadającego wierszowi w tabeli.
 - Wykonywanie operacji matematycznych, statystycznych i logicznych na danych w tabeli.
 - możliwość kopiowania atrybutów do jednego lub więcej wierszy.
19. Aplikacja musi pozwalać wczytywać i obsługiwać dane 3D. Powinna pozwalać na analizę, porównywanie danych 3D. Powinna dostarczać narzędzia do:
 - Tworzenia warstw, map nachyleń.

- Przetwarzania danych skaningu laserowego.
 - Tworzenia profili terenu.
 - Obliczania objętości brył, spadków i ekspozycji terenu.
 - Porównywania dwóch lub więcej zbiorów danych 3D.
 - Tworzenia wizualizacji przelotów i animacji.
20. Nakładania rastrów na model 3D.
21. Aplikacja musi umożliwiać wczytywanie i edycję danych bezpośrednio z bazy danych Microsoft SQL, PostgreSQL, Oracle, DB oraz zapis edytowanych danych w bazie danych.
22. Aplikacja musi pozwalać na odczyt i zapis danych rastrowych do bazy danych.
23. Aplikacja musi pozwalać na wczytywanie danych tekstowych w formatach: XLS, CSV, MDB, ASCII.
24. Aplikacja musi pozwalać na wczytywanie serwisów OGC tj. WMS 1.1.1, WMS 1.3, WFS 1.1.0, WFS 2.0, WFS-T 1.1.0, WCS 1.1.0, WCS 2.0, WMTS 1.0.0. Powinien również obsługiwać style tych serwisów zapisane w plikach SLD 1.0.
25. Edycja danych:
- Aplikacja musi pozwalać na edycję danych wektorowych na jednej lub kilku warstwach jednocześnie z zaznaczeniem, która warstwa jest aktualnie edytowana.
 - Aplikacja musi umożliwiać cofanie i ponawianie operacji edycji wykonywanych na danych.
 - Dane, które pobierane są z bazy nie powinny być nadpisywane. Powinna być odkładana historia edytowanych danych (wersjonowanie).
 - Aplikacja musi pozwalać na tworzenie nowych warstw.
 - Aplikacja musi posiadać narzędzia do rysowania typu CAD tj. tworzenie równoległej, prostokątnej, wydłużanie odcinka, przycinanie odcinka, rysowanie łuku, rysowanie okręgu, tworzenie obiektu symetrycznego względem osi oraz inne narzędzia takie jak: przesuwanie, obrót i usuwanie obiektu, zaznaczanie i odznaczanie obiektu, kopiowanie obiektu, kopiowanie na inną warstwę, dzielenie obiektu, łączenie obiektu.
 - Aplikacja musi pozwalać na określenie współrzędnych X, Y następnego rysowanego punktu oraz przesunięcia X, Y względem ostatniego punktu.
 - Aplikacja musi pozwalać na edycję wierzchołków: usuwanie, dodawanie, przesuwanie wierzchołków.
26. Aplikacja musi udostępniać narzędzie dociągania oraz określenie jaki rodzaj dociągania będzie używał użytkownik łącznie z określeniem symboliki dociągania (kolor). Dostępne rodzaje dociągania: do linii, do wierzchołka, do środka linii, do centroidów, do siatki. Użytkownik musi mieć możliwość wyboru jednego rodzaju dociągania, kilku lub wszystkich. Użytkownik musi mieć możliwość określenia, do której warstwy będzie możliwość dociągania poprzez zaznaczenie odpowiedniej warstwy. Użytkownik powinien móc określić również tolerancję dociągania.
27. Topologia:
- Aplikacja ma umożliwiać sprawdzanie topologii (bagnety, bliskie punkty sprawdzania połączeń liniowych, przeciągnięcia, niedociągnięcia, krótkie odcinki, elementy powielone, skupiska węzłów itp. z możliwością podawania przez użytkownika tolerancji).
 - Aplikacja ma pozwalać na sprawdzanie topologii na kilku warstwach jednocześnie.
 - Aplikacja ma posiadać funkcje nawigacji do obsługi błędów tj. zbliżanie do wybranego błędu, wyświetlanie listy błędów.
 - Moduł ma zapewnić funkcjonalność ręcznego wpisywania współrzędnych. Po wpisaniu współrzędnych przez użytkownika i zatwierdzeniu mapa zostaje przybliżona i wyśrodkowana na dane miejsce. Miejsce to zostaje zaznaczone punktem. Użytkownik musi mieć możliwość wpisania współrzędnych prostokątnych i geograficznych.
28. Drukowanie:
- Możliwość drukowania aktualnej kompozycji mapowej.
 - Możliwość podglądu wydruku przed jego wykonaniem.

- Moduł ma być wyposażony w kreator drukowania tj. musi mieć możliwość ustawienia co najmniej:
 - tytuł wydruku (opcjonalnie),
 - format papieru A4- A0,
 - orientacja papieru (pozioma/pionowa),
 - strzałka północy (opcjonalnie),
 - pasek skali (opcjonalnie),
 - legenda (bez legendy, legenda na tej samej stronie, legenda na oddzielnej stronie),
 - współrzędne narożników wydruku (opcjonalnie),
 - informacja o drukującym i dacie wydruku (opcjonalnie),
 - rozdzielczość wydruku,
 - skala wydruku,
 - opis wydruku (użytkownik powinien mieć możliwość dodania dowolnego tekstu opisującego mapę),
 - siatka kilometrowa,
 - siatka kartograficzna,
 - dowolne obiekty geometryczne i graficzne.
 - Użytkownik powinien mieć możliwość przesuwania wybranego fragmentu mapy w kreatorze wydruku.
 - Możliwość zapisu stworzonej kompozycji mapowej wydruku do pliku w formacie PDF, JPG, PNG, TIF.
29. Aplikacja musi posiadać narzędzie do tworzenia zapytań atrybutowych. Użytkownik tworzy zapytanie wskazując warstwę na której będzie wyszukiwał obiekty, następnie atrybut, operator (LIKE, OR, NOT, AND, <, >, =, >=, <=, <>, IS NULL). Użytkownik powinien mieć możliwość tworzenia złożonych zapytań tj. poprzez łączenie pojedynczych zapytań. Po wyszukaniu danych powinna być możliwość sortowania wyświetlonych informacji. Musi istnieć możliwość zbliżenia na mapie do wyszukanego obiektu. Aplikacja powinna pozwalać na zapis tworzonych zapytań do pliku oraz zapis wyników (danych przestrzennych wraz informacją opisową) do pliku.
30. Aplikacja powinna posiadać narzędzia do tworzenia zaawansowanych zapytań przestrzennych. Narzędzie ma dostarczać następujące operatory przestrzenne:
- Przecina - przecięcie się dwóch warstw (jeden poligon nachodzi na drugi lub przecinające się linie), czy obiekty geometryczne przecinają się.
 - Zawiera – jeśli jedna warstwa zawiera w sobie (w zasięgu) drugą warstwę, czy jeden obiekt geometryczny zawiera się całkowicie w innym.
 - Pokrywa – pokrycie się kilku warstw całkowicie (dotyczy poligonów).
 - Jest Pokryty - jeden obiekt pokrywa drugi mniejszy (dotyczy poligonów).
 - Krzyżuje się – krzyżowanie się dwóch warstw liniowych lub poligonowych.
 - Rozłączny - dwie podane warstwy są rozłączne w przestrzeni.
 - Równy – czy obiekty geometryczne są identyczne.
 - Nakłada się – czy obiekty geometryczne nakładają się na siebie (muszą to być obiekty o takich samych wymiarach).
 - Dotyka się – dotykanie się dwóch warstw wierzchołkami lub krawędziami.
 - Wewnątrz - pokazuje wszystkie elementy warstwy które są wewnątrz drugiej.
 - Jest w odstępie – w jakiej odległości znajdują się obiekty drugiej warstwy, podajemy parametr (odległość).
 - Podobny – znalezienie podobnych obiektów na warstwach (należy podać parametr – bufor podobieństwa).
 - Bufor dla punktu, linii, poligonu.
31. Scalenie obiektów o takiej samej wartości atrybutu.
32. Aplikacja ma zawierać narzędzia do przeprowadzania funkcji geometrycznych:
- Część wspólna.

- Różnica – określa nowy obiekt geometryczny, który zawiera np. punkty należące do pierwszego z danych obiektów geometrycznych i nie należące do drugiego.
 - Różnica symetryczna – wszystkie obiekty, które nie są częścią wspólną dwóch warstw, określa nowy obiekt geometryczny zawierający np. punkty, które należą do danego obiektu geometrycznego (albo pierwszego albo drugiego), ale nie równocześnie dla obu.
 - Wewnętrzny punkt.
 - Uprość (zachowaj topologię).
 - Powłoka (otoczka) – określa nowy obiekt reprezentujący figurę opisaną na danym obiekcie geometrycznym (najmniejszy wypukły wielobok opisany na obiekcie geometrycznym, taki, że nie przecina jego wnętrza).
 - Zakres – wydziela granicę poszczególnych obiektów (poligonów) na warstwie.
 - Koperta – tworzenie zakresu danych w danej warstwie w (tzw. Bounding Box).
 - Połączenie linii – tworzy jeden obiekt (linię) z kilku linii prostych.
33. Aplikacja ma udostępniać funkcje analityczne w zakresie:
- konwertowanie obiektów (punkty, linie lub poligony) do postaci rastrowej;
 - tworzenie rastrowych stref buforowych w oparciu o odległości „od” lub bliskości „do” obiektów, a także wartości pikseli obrazu rastrowego;
 - generowanie map gęstości i interpolowanie powierzchni ciągłych na podstawie obiektów punktowych;
 - generowanie izolinii, spadków, zasięgów widoczności, ekspozycji oraz cieniowanej rzeźby terenu dla modelu ukształtowania terenu;
 - używanie algebry mapy (zapytania logiczne - Boolean i obliczenia algebraiczne);
 - wyznaczanie sąsiedztwa i analizy strefowe;• analizy opierające się na wartościach dyskretnych pikseli obrazu rastrowego;
 - klasyfikowanie i poprawne wyświetlanie danych rastrowych.
34. Aplikacja ma udostępniać funkcje analizy 3D w zakresie:
- budowanie i wizualizację powierzchni, warstw podpowierzchniowych, terenów i obiektów „udrapowanych” na NMT;
 - zarządzanie danymi GIS 3D i edytowanie tych danych w przestrzeni 3D;
 - wyznaczanie zasięgów widoczności, linii widoczności, wykonywanie analiz- objętościowych 3D, wyznaczanie punktów o skrajnych wysokościach, generowanie profili, interpolowanie powierzchni i wyznaczanie najkrótszej ścieżki spływu powierzchniowego;
 - przeglądanie i tworzenie danych KML oraz przeglądanie danych LiDAR;
 - tworzenie izolinii i modeli powierzchni;
 - obliczanie pola powierzchni, objętości, spadków, ekspozycji
35. Aplikacja ma udostępniać funkcje pomocy z instrukcją użytkownika.

Powyższe równoważne wymagania pozwolą Wykonawcy dokonać oceny spełnienia przez QGIS wymagań SIWZ.

Pytanie nr 195:

„Portal tworzyć będą również tematyczne serwisy dotyczące turystyki w poszczególnych regionach województwa zachodniopomorskiego(„.)” Prosimy doprecyzowanie zakresów tematycznych i ilości serwisów które mają tworzyć portal. Informacja ta niezbędna jest do prawidłowego oszacowania nakładu pracy redaktorskiej i w związku z tym oferty cenowej.

Ad. 195

Szczegółowe informacje dotyczące ww. pytania zostały określone w punkcie 4.2 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Pytanie nr 196:

„W zakresie zamówienia leży wykonanie migracji wszystkich danych cyfrowych w tym danych z WODGiK przechowywanych w formie niezależnych plików lub wydzielonych baz danych do Centralnej Bazy Danych”

Prosimy o doprecyzowanie zakresu danych cyfrowych podlegających wg powyższego zapisu migracji. Prosimy o wskazanie przewidywanej ilości danych oraz formatu danych.

Ad. 196

Zgodnie z zapisami pkt 4 podpunkt 8 Załącznika nr 1b do SIWZ Wykonawca ma przeprowadzić analizę w tym zakresie.

Pytanie nr 197:

„Na podstawie przeprowadzonej analizy Wykonawca zwróci się do poszczególnych wydziałów UMWZ oraz jednostek organizacyjnych podległych UMWZ o przekazanie poszczególnych baz danych lub niezależnych plików z danymi cyfrowymi, które następnie zaalokuje w strukturze CBD, wraz z utworzonymi do nich metadanymi.”

Czy dane te zostaną przekazane Wykonawcy nieodpłatnie?

Ad. 197

Zgodnie z pkt. 4.1.2. Załącznika 1b do SIWZ Podstawowym źródłem danych dla budowy systemu informacji geograficznej jest Państwowy Zasób Geodezyjny i Kartograficzny prowadzony przez Biuro Geodezji - Wojewódzki Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej (WODGiK). Gromadzone w WODGiK mapy i bazy danych stanowią naturalny materiał podkładowy do wizualizacji wszystkich danych przestrzennych z baz, prowadzonych przez wydziały oraz jednostki UMWZ.

Z powyższych zapisów SIWZ wynika, iż podstawowym źródłem danych dla budowy systemu SIP (GIS) będą dane będące w zasobach Państwowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego prowadzonego przez Biuro Geodezji - Wojewódzki Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej (WODGiK). Inne źródła – tj. mapy udostępniane z innych źródeł, które powinny zasilić system zgodnie z wymogami SIWZ, będą przedmiotem analizy wymagań, tj. pracy opisanej w lit. a. w Etapie I Komponent – System map cyfrowych z portalem WWW, pod nazwą Opracowanie i zatwierdzenie analizy funkcjonalności (wymagań) Systemu map cyfrowych oraz portalu. W tym miejscu Zamawiający nie może zatem wykluczyć sytuacji, iż oprócz opisanego źródła danych, analiza wymagań wskaże na konieczność pozyskania danych, w miarę możliwości, z innych źródeł (np. ZROT). Niemożliwość uzyskania danych z innych źródeł, ustalonych w trakcie analizy wymagań, nie będzie obciążała Wykonawcę. Rezygnacja z wymagania opisującego konieczność pozyskania danych z innych źródeł, jeżeli wystąpi niemożliwość uzyskania tych danych z przyczyn niezależnych od stron, odbywać się będzie na zasadach opisanych w Zasadach Zarządzania Projektem w zw. z punktem 2 podpunktem 3 Załącznika nr 1 do SIWZ, za porozumieniem obu stron umowy.

Dane z wydziałów UMWZ oraz jednostek organizacyjnych podległych UMWZ zostaną przekazane Wykonawcy nieodpłatnie.

Pytanie nr 198:

„Baza danych musi być tak zaprojektowana przez Wykonawcę, aby przy optymalnym gospodarowaniu przestrzenią i akceptowalnym czasie przetwarzania(…)”

Prosimy doprecyzowanie sformułowania: „akceptowalny czas przetwarzania” i podanie konkretnej wartości w sekundach.

Ad. 198

Wykonawca powinien tak zaprojektować bazę danych aby testy wydajności określone w pkt 8 Załącznika nr 1 do SIWZ zakończyły się sukcesem.

Pytanie nr 199:

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego
ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, tel. (+48 91) 48 07 243, (+48 91) 48 07 253, fax (+48 91) 48 93 968
www.wzp.pl

„Planując dowolne przedsięwzięcie (urlop, impreza, piknik,...) użytkownik musi mieć możliwość pozyskania informacji dotyczących również środowiska (pogoda, zanieczyszczenia, stan wód, itd. również dane dotyczące pogody występującej w planowanym rejonie w ubiegłych latach, w terminie planowanego pobytu),

Proszę o wskazanie źródeł danych dotyczących pogody, zanieczyszczenia, stanu wód oraz innych informacji wymaganych przez Zamawiającego, a także wskazanie sposobu integracji z tymi źródłami danych. Ponadto, czy dane te zostaną przekazane Wykonawcy nieodpłatnie?

Ad. 199

Wybór źródeł leży po stronie Wykonawcy, koszty w tym zakresie leżą po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 200:

„(...)podstawowym narzędziem zbierania wymagań i dyskusji będą modele (środowiska modelowe).”

Prosimy o podanie definicji środowiska modelowego. Informacja ta nie znajduje się w słowniku pojęć będącym częścią dokumentacji przetargowej.

Ad. 200

Rodzaje środowisk zostały określone w Załączniku nr 1b do SIWZ w pkt 20.

Pytanie nr 201:

„Określanie oraz doprecyzowanie wszelkich wymagań systemu będzie wynikiem decyzji Zamawiającego w trakcie analiz jakie wykona Wykonawca”. Wnioskujemy o wykreślenie niniejszego zapisu oraz doprecyzowanie minimalnych wymagań systemu na etapie dokumentacji przetargowej, gdyż jest to niezbędne do oszacowania nakładu pracy, a tym samym do sporządzenia oferty cenowej.

Art. 29 ust. 1 Prawa zamówień publicznych nakłada na zamawiającego obowiązek opisanie przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględnienia wszystkich wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. Zapis ten służy realizacji ustawowych zasad uczciwej konkurencji a co za tym idzie zasady równego dostępu do zamówienia, wyrażonych art. 7 ust. 1 ustawy.

Ad. 201

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 202:

„Pozyskanie danych służących wypełnieniu serwisów treściami oraz ich aktualizacja i tłumaczenie leży po stronie Wykonawcy”

Wnosimy o doprecyzowanie wymagań jakościowych i ilościowych w odniesieniu do treści, które mają służyć wypełnieniu serwisów. Prosimy o przedstawienie jasnych i klarownych kryteriów odbioru treści przez Zamawiającego. W całej dokumentacji przetargowej nie znajduje się informacja będąca jasnym kryterium odbioru tak istotnej części przedmiotu zamówienia, jakim są treści. Ponadto, brak takich kryteriów odbioru treści uniemożliwia wykonawcy

oszacowanie nakładu pracy niezbędnego do skompletowania treści wymaganych przez zamawiającego, a tym samym uniemożliwia złożenie oferty cenowej.

W związku z powyższym, wnosimy o określenie:

- wymagań dotyczących opisów POI (point of interest)
- wymagań dotyczących ilości POI (point of interest)

Ad. 202

Wymagania dotyczące treści, które mają służyć wypełnieniu serwisów w zakresie podprojektu e-Turystyka zostały opisane w pkt 4.2 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Pytanie nr 203:

„Wszystkie proponowane przez Wykonawcę informacje do umieszczenia na portalach muszą być skonsultowane z Zamawiającym oraz uzyskać jego pisemną akceptację”

Czy Zamawiający oczekuje przedłożenia każdej informacji, artykułu, zdjęcia, wideo w celu akceptacji?

Prosimy o określenie maksymalnego terminu akceptacji materiałów przez zamawiającego oraz kryteriów oceny materiału jako poprawnego.

Ad. 203

Zamawiający zastrzegł autoryzację wszystkich informacji, które będą umieszczane w systemie. Wyrażenie zgody Zamawiającego, co do umieszczenia w portalach pakietu informacji, będzie równoznaczne ze zgodą co do każdej informacji, artykułu, zdjęcia, wideo etc.

Terminy akceptacji materiałów przez Zamawiającego oraz kryteriów oceny materiału jako poprawnego zostaną określone na etapie analizy funkcjonalności (wymagań) systemu.

Pytanie nr 204:

„Zawartość merytoryczna eSIT: Muzea, zabytki i galerie (z podaniem, lokalizacji, kontaktu, godzin dostępności, informacji o cenach, kalendarium odbywających się imprez, ogólnej informacji o instytucji oraz historii obiektu, odnośnikami do stron WWW”

Uzyskanie takich danych jest zależne od tych kultury. Wykonawca nie może odpowiadać za aktualność danych na stronach www muzeów etc.

Ad. 204

Zamawiający nie ograniczył źródeł danych możliwych do użycia przez Wykonawcę do stron www. Jednakowoż Wykonawca nie będzie odpowiadać za aktualność danych na stronach www muzeów.

Pytanie nr 205:

„Kalendarz imprez tworzony w module działającym w systemie teleinformatycznym Zamawiającego”

Ze względu na dużą zmienność i mnogość informacji w kalendarium imprez, w celu zachowania ich aktualności, kalendarium musi być wypełniane przez lokalne jednostki kultury, etc.

Wykonawca nie może zagwarantować pełnej i aktualnej informacji zawartej w kalendarzu wydarzeń dla całego województwa.

Ad. 205

Realizując zadanie, którego dotyczyło pytanie Wykonawca powinien bazować na aktualnych, dostępnych materiałach zachowując przy ich pozyskaniu należyłą staranność.

Pytanie nr 206:

**„Zamawiający posiada gotowy moduł kalendarza wytworzony w projekcie e-Administracja”
Prosimy o udostępnienie specyfikacji technicznej modułu kalendarza w celu określenie niezbędnych prac integracyjnych.**

Ad. 206

Dokumentacja zostanie udostępniona po podpisaniu Umowy.

Pytanie nr 207:

„Baza noclegowa - kompleksowa informacja dotycząca miejsc noclegowych w regionie z uwzględnieniem hoteli, schronisk, campingów, pól biwakowych, kwater prywatnych, gospodarstw agroturystycznych, pensjonatów, domów pielgrzyma itp.”

Czy Zamawiający dopuszcza realizację tej funkcjonalności poprzez zewnętrzny system informatyczny (np.. booking.com)?

Jaki jest wolumen wymaganej bazy noclegowej, wymagana ilość obiektów w systemie?

Ad. 207

Zamawiający nie dopuszcza realizacji tej funkcjonalności poprzez zewnętrzny system informatyczny (np. booking.com).

Baza noclegowa nie posiada funkcjonalności rezerwacji. Baza musi prezentować dane umożliwiające m.in. dokonanie rezerwacji miejsca noclegowego w danym obiekcie: numery telefonu, faksu, adresy poczty elektronicznej, adresy formularzy internetowych umożliwiających rezerwację itd.

Liczba obiektów w bazie noclegowej powinna jak najwierniej odzwierciedlać stan rzeczywisty.

Pytanie nr 208:

„Posiłki i zakupy - bazy danych o obiektach, w podziale na kategorie, z możliwością wyszukiwania, informacje o potrawach lokalnych i regionalnych)” Jaki jest wolumen wymaganej bazy obiektów z kategorii 'posiłki i zakupy'- wymagana ilość obiektów w systemie?

Ad. 208

Bazy obiektów z kategorii „posiłki i zakupy” powinna dotyczyć obiektów znajdujących się na terenie województwa zachodniopomorskiego. Szczegółowe informacje zostaną określone na etapie analizy funkcjonalności (wymagań) systemu.

Pytanie nr 209:

„Pogoda (przegląd informacji o pogodzie w różnych porach roku oraz aktualne prognozy; zdjęcia na żywo)”

Proszę o doprecyzowanie zapisu „zdjęcia na żywo” oraz o wskazanie specyfikacji oraz źródeł tych zdjęć.

Ad. 209

Termin „zdjęcia na żywo” dotyczy możliwości wykorzystania zdjęć/wideo z kamer internetowych z innych systemów. Szczegółowe informacje zostaną określone na etapie analizy funkcjonalności (wymagań) systemu.

Pytanie nr 210:

„Mapy cyfrowe (integracja z systemem SIP oraz e-Administracja), mapy do pobrania, Interaktywna mapa obiektów z możliwością wyszukiwania ulic, urzędów, szkół”

Czy funkcje turystyczne portalu będą realizowane na mapach dostarczonych w ramach części SIP (Zadania I)?

Czy geocoder również jest dostarczony w ramach SIP (Zadania I)?

Ad. 210

Funkcje turystyczne portalu będą realizowane w głównej mierze na mapach dostarczonych w ramach części SIP (Zadania I) oraz z innych źródeł określonych na etapie analizy.

Geocoder zostanie opracowany przez wykonawcę przy akceptacji zamawiającego.

Pytanie nr 211:

„Opisy w elektronicznym systemie będą zintegrowane z informacjami znajdującymi się w rzeczywistości w opisywanych miejscach i obiektach oraz spójne z informacjami zawartymi w elektronicznych systemach informacji miejskiej”

W jaki sposób i przez jakie systemy dane ta sa prezentowane w opisywanych miejscach i systemach?

Prosimy o podanie o jakie systemy chodzi i dokumentacje interfejsów tych systemów informacji miejskiej. Czy to oznacza, że taki portal już istnieje?

Ad. 211

Szczegółowe informacje w tym zakresie zostaną określone na etapie analizy funkcjonalności (wymagań) systemu.

Pytanie nr 212:

„utworzenie/modyfikacja/rozbudowa regionalnego portalu turystycznego (pełniącego funkcje informacyjne, komunikacyjne) oraz selektywna integracja (na poziomie migracji treści z serwisami lokalnymi) przygotowanego do obsługi określonej, minimalnej, dziennej liczby użytkowników i odwiedzających”

Z jakimi serwisami wymagana jest integracja i migracja treści? Prosimy o wskazanie konkretnych serwisów lokalnych. Prosimy o podanie dokumentacji interfejsów tych serwisów.

Ad. 212

Zasilenie systemów e-Turystyki (produkty Zadania II) treściami cyfrowymi oraz migracja danych związana jest z wizją architektoniczną produktów tego zadania. Zrozumienie zakresu migracji danych nie jest możliwe bez zrozumienia idei e-Turystyki, która w założeniu ma za zadanie zebranie w jednym portalu treści turystycznych z obrębu regionu zachodniopomorskiego.

Cytując opis architektoniczny zawarty w Załączniku 1b należy wskazać, iż System ma umożliwić tworzenie dowolnych zbiorów danych powiązanych różnymi atrybutami. Atrybuty mogą być danymi opisanymi również innymi parametrami.

Dane będą zapisane wraz z opisującymi je atrybutami, np.:

1. *ID obiektu.*
2. *Typ obiektu.*
3. *Przeznaczenie obiektu.*
4. *Walor turystyczny i gospodarczy:*
 - a. *wody (morze, jezioro, rzeka ... itd.),*
 - b. *las,*
 - c. *rzeźba terenu,*
 - d. *uzdrowisko,*
 - e. *noclegi (hotele, kempingi ..., itd.),*
 - f. *imprezy kulturalne (koncerty, festiwale ... itd.),*
 - g. *specjalna strefa gospodarcza,*
 - h. *transport (samolot, kolej, bus, transport drogowy... itd.).*
5. *Atrakcyjność w ramach waloru, np.: rodzaje lasów, opis rodzaju akwenów wodnych (itp. żeglowność), występowanie gatunków zwierząt i roślin, zasięg imprez kulturalnych, pomniki przyrody, zabytki ... itp.*
6. *Nazwa obiektu.*
7. *Opis obiektu.*
8. *Dane fizyczne obiektu (powierzchnia, wysokość, objętość, ilość, gęstość...).*
9. *Dane przestrzenne (geograficzne) położenia obiektu.*
10. *Dane teleadresowe obiektu (z uwzględnieniem TERYT).*
11. *Dane historyczne (zależności czasowe; powstanie, otwarcie, rozszerzanie się, zburzenie ...).*
12. *Kontakt do podmiotów udzielających informacji o obiekcie (instytucje i osoby prywatne z danymi teleadresowymi).*
13. *Dane skojarzone (informacje powiązane z obiektem).*

Baza danych musi być tak zaprojektowana przez Wykonawcę, aby przy optymalnym gospodarowaniu przestrzenią i akceptowalnym czasie przetwarzania, system umożliwiał zbudowanie użytkownikowi rozmaitych widoków opisujących obiekty poprzez składanie ich z odpowiednich warstw uwzględniających powyżej przedstawione schematy pojęciowe (opisywanych ontologią pojęć)

Zasilenie produktów e-Turystyki danymi do wytworzenia wyżej wrywkowo zacytowanych założeń, wymagać będzie pogłębionej analizy w zakresie wymagań. Do wykorzystania w budowie portalu turystycznych zostaną wykorzystane podkłady mapowe, zaimplementowane w systemie SIP, w ramach Etapu II Zadania I, ale nie tylko. Do budowy warstw podkładowych powinny zostać wykorzystane również wszelkie niestandardowe, ogólnogeograficzne opracowania kartograficzne w formatach rastrowych lub wektorowych.

W zakresie części turystycznej projektu zasilenie treściami oraz migracja danych dotyczyć będzie treści cyfrowych z obrębu branży turystycznej w województwie zachodniopomorskim. Oczekiwanie od Zamawiającego wskazanie z jakiego źródła ma nastąpić zasilenie treściami części turystycznej, oznacza nie zrozumienie idei „zaprojektuj i wybuduj”. Zasilenie treściami cyfrowymi oraz migracja danych dotyczyć będzie treści znajdujących się w zasobach Zamawiającego, organizacji wymienionych w tabeli 4 w punkcie 8 Załącznika 1 b do SIWZ, ZROT, PKP, PKS, lotnisk, hoteli, organizacji turystycznych, z prywatnych domen pasjonatów, hobbistów, etc., o ile pobór treści cyfrowych

z takich źródeł będzie możliwy pod względem prawnym oraz organizacyjnym.

Pytanie nr 213:

„pozyskanie i przygotowanie treści cyfrowych we współpracy z wolontariuszami, uczelniami wyższymi, organizacjami pozarządowymi i lokalnymi organizacjami turystycznymi, przedsiębiorcami, w tym przeniesienie/aktualizacja treści z już istniejących serwisów, pod warunkiem uzyskania przez Wykonawcę zgody dysponenta treści”

Wnosimy o doprecyzowanie wymagań jakościowych i ilościowych w odniesieniu do treści, które mają służyć wypełnieniu serwisów. Prosimy o przedstawienie jasnych i klarownych kryteriów odbioru treści przez Zamawiającego. W całej dokumentacji przetargowej nie znajduje się informacja będąca jasnym kryterium odbioru tak istotnej części przedmiotu zamówienia, jakim są treści. Ponadto, brak takich kryteriów odbioru treści uniemożliwia wykonawcy oszacowanie nakładu pracy niezbędnego do skompletowania treści wymaganych przez zamawiającego, a tym samym uniemożliwia złożenie oferty cenowej.

Ad. 213

Doprecyzowanie nastąpi na etapie analizy funkcjonalności (wymagań) systemu. Kryteria odbioru zostały określone w „Zasadach Zarządzania Projektem” stanowiącymi Załącznik nr 10 do SIWZ.

Pytanie nr 214:

„utworzenie częściowo zautomatyzowanego systemu aktualizacji treści, w tym baz danych osób dostarczających treści oraz systemu powiadomień poprzez e-mail i/lub SMS”

Powiadomienia przez SMS generują koszty naliczane przez operatorów GSM. Prosimy o wskazanie podmiotu, który będzie zobowiązany to poniesienia tych kosztów. Czy zamawiający zaakceptuje fakt aby kosztami byli obciążeni użytkownicy końcowi systemu?

Ad. 214

Do realizacji ww. funkcjonalności może zostać zastosowana bramka SMS wykorzystywana przez Zamawiającego.

Pytanie nr 215:

„System powinien umożliwiać zasilanie danymi pochodzącymi ze zweryfikowanych źródeł, np. baz udostępnianych przez portale turystyczne, za pomocą powszechnie uznanych rozwiązań wymiany informacji między systemami informatycznymi.”

O jakie powszechne rozwiązania wymiany informacji chodzi?

Ad. 215

Chodzi o rozwiązania oparte o standardy określone jako Webservice.

Pytanie nr 216:

„Treści cyfrowe w systemie komunikacji i transportu: Informacja o infrastrukturze komunikacyjnej województwa (transport lądowy, powietrzny, rzeczny, morski) m.in”

Jakie jest źródło powyższych informacji?

Wykonawca nie może brać odpowiedzialności za aktualność rozkładów jazdy, szczególnie w odniesieniu do przewoźników prywatnych.

Ad. 216

Za identyfikację źródeł i rzetelność danych co do zasady odpowiada Wykonawca. Zamawiający jednak uwagę Wykonawcy rozumie i oczywistym jest, że Wykonawca za aktualność rozkładów jazdy nie może odpowiadać, o ile dochował należytej staranności w zakresie weryfikacji źródeł i rzetelności danych, którymi zostanie zasilony system.

Pytanie nr 217:

„Utworzenie/modyfikacja/rozbudowa regionalnego portalu (pełniącego funkcje informacyjne, komunikacyjne, transakcyjne, w tym przygotowanie i aktualizacja treści cyfrowych, planer podróży)”

Prosimy o wskazanie konkretnego portalu o którego modyfikację/rozbudowie traktuje powyższy zapis.

Ad. 217

Chodzi o portal opisany w punkcie 4.2.1 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Pytanie nr 218:

„Dedykowana aplikacja na urządzenia mobilne oparte na iOS, Android, Windows Phone, Blackberry lub innej, o ile w chwili analizy wymagań inne aplikacje staną się powszechnie dostępne”

Czy zamawiający potwierdza, iż przez powyższy zapis rozumie portal internetowy przystosowany do wyświetlania na urządzeniach mobilnych? Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie zamkniętej listy systemów operacyjnych.

W przypadku, jeśli zamawiający przez powyższy zapis wskazuje na konieczność dostarczenia natywnej aplikacji mobilnej (pobieranej ze sklepów internetowych typu iTunes, Google Play) wnioskujemy o wykreślenie z dokumentacji konieczności dostarczenia aplikacji na platformy Windows Phone i Blackberry. Platformy te mają marginalny udział w rynku (dane np. za: <http://www.telepolis.pl/wiadomosci/swiatowy-rynek-mobilnych-systemow-operacyjnych-w-1q2013-wedlug-idc,2,3,28162.html>) w związku z czym produkcja aplikacji na te systemy nie ma ekonomicznego uzasadnienia. Ponadto, prosimy o wskazanie konkretnych wersji systemów operacyjnych, na które aplikacje mobilne miałyby być dedykowane.

Ad. 218

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian, i jednocześnie nie potwierdza interpretacji pytającego.

Dedykowana aplikacja na urządzenia mobilne, którą Wykonawca ma dostarczyć w ramach zadania Mobilne systemy informacji miejskiej i turystycznej ma być w wersjach na urządzenia mobilne opartych na wszystkich możliwych systemach operacyjnych. Zamawiający wyjaśnia, że w pkt 4.2.3 Załącznika nr 1b do SIWZ, ograniczył rodzaje systemów operacyjnych do czterech, zdaniem Zamawiającego, najbardziej popularnych tj. iOS, Android, Windows Phone, Blackberry. Jednocześnie w tym samym punkcie Załącznika nr 1b do SIWZ Zamawiający zaznaczył, że jeżeli w chwili analizy wymagań inne aplikacje staną się powszechnie dostępne (w znaczeniu inne systemy operacyjne staną się bardziej popularne), wówczas system bardziej popularny będzie mógł zastąpić jeden z tych czterech systemów operacyjnych. Łącznie tych systemów ma być 4.

Pytanie nr 219:

„Aplikacja zasilana jest w głównej mierze informacjami zawartymi w portalu, jednakże może być posilkowana rozwiązaniami zewnętrznymi, po wcześniejszych ustaleniach i zgodzie Zamawiającego.”

Prosimy o wskazanie konkretnych rozwiązań zewnętrznych z którymi aplikacja ma być integrowana

Ad. 219

Zakres wykorzystania rozwiązań zewnętrznych podlega wcześniejszym ustaleniom i zgodzie Zamawiającego na etapie analizy funkcjonalności (wymagań) systemu.

Pytanie nr 220:

„Aplikacja zapewnia integralność z portalami społecznościowymi, poprzez zamieszczanie aktualnej informacji o atrakcjach, kalendarzu imprez itp.” Jakże konkretnie portale społecznościowych zamawiający wskazuje w powyższym zapisie?

Ad. 220

Skończony zbiór portali społecznościowych powstanie w momencie zakończenia etapu analizy. Nie oznacza to, że będzie on większy, ale niestety troska Zamawiającego o adekwatne czasowo uwarunkowania oraz możliwe zmiany w tym zakresie, wskazuje ze koniecznością nie tworzenia tutaj katalogu zamkniętego, który na skutek zmian, mógłby spowodować paraliż projektowy, np. atrakcyjny obecnie portal społecznościowy w okresie wdrożenia przestanie istnieć lub poważnie straci na popularności. Zakres integracji wymaga analizy, nie tylko pod kątem funkcjonalnym, ale również, a może nade wszystko z punktu widzenia zgód dysponentów tych portali.

Pytanie nr 221:

„Wszelkie pliki gromadzone przez użytkowników i służące do dzielenia się nimi z innymi użytkownikami aplikacji przechowywane będą w wydzielonej zewnętrznej bazie plików multimedialnych, oczekiwane jest wykorzystanie w tym zakresie tzw. „chmury”, (...)”

W związku z faktem, iż cały system będący przedmiotem zamówienia ma zostać posadowiony na infrastrukturze zamawiającego, prosimy doprecyzowanie zapisu dotyczącego „chmury”. Prosimy o podanie definicji „chmury”.

Ad. 221

W wymaganiu „Wszelkie pliki gromadzone przez użytkowników i służące do dzielenia się nimi z innymi użytkownikami aplikacji przechowywane będą w wydzielonej zewnętrznej bazie plików multimedialnych, oczekiwane jest wykorzystanie w tym zakresie tzw. „chmury”, (...)” pojęcie „chmura” Zamawiający definiuje jako system informatyczny fizycznie oddzielony od sieci wewnętrznej i może być posadowiony na infrastrukturze Zamawiającego lub podmiotu zewnętrznego.

Pytanie nr 222:

„Zaprojektowanie części graficznej (wizualnej), zaprogramowanie części technicznej, doprowadzenie do pełnej funkcjonalności: zebranie, przygotowanie oraz opublikowanie merytorycznych informacji, pełne tłumaczenie interfejsu oraz treści cyfrowych na języki angielski i niemiecki oraz wdrożenie portali. ”

Prosimy o podanie liczby stron a4 (1200 znaków), które będą podlegały tłumaczeniu na języki angielski i niemiecki., co jest niezbędne celem oszacowania wartości oferty.

Ad. 222

Profesjonalny Wykonawca, przy uwzględnieniu założeń architektonicznych zawartych w SIWZ, oraz mając na uwadze własne doświadczenie zawodowe (które nota bene zostało postawione w Rozdziale VIII SIWZ) nie powinien mieć problemów z szacunkowym, tj. na potrzeby dokonania wyceny wartości usługi, ustaleniem ilości treści jakie Wykonawca będzie musiał przetłumaczyć na wskazane języki obce. Dla potrzeb kalkulacji usługi Wykonawca może przyjmując tłumaczenia do 1025 stron maszynopisu po 1600 znaków na jeden język.



„Głębokość” tłumaczenia warstw treści merytorycznej zostanie określona na etapie analizy wymagań.

Pytanie nr 223:

„System CMS musi być oparty na rozwiązaniu Drupal w wersji co najmniej 7 (produkty projektu e-Administracja zostały oparte właśnie na tym produkcie).”

Zgodnie z art. 29 ust. 3 Pzp przedmiotu zamówienia nie można opisywać przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia. W związku z powyższym, wnosimy o wykreślenie powyższego zapisu. Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, które będzie oparte o rozwiązanie inne niż Drupal, ale będzie zapewniało integrację i wymianę danych z systemem e-Administracji?

Ad. 223

Dopuszczenie możliwości wskazania znaku towarowego, patentu lub pochodzenia nie stanowi, wobec generalnego zakazu opisywania przedmiotu zamówienia w sposób mogący utrudnić uczciwą konkurencję, przepisu szczególnego uchylającego taki zakaz. W tym znaczeniu opis przedmiotu zamówienia dokonany z wykorzystaniem znaków towarowych, patentów lub pochodzenia – zawsze uzupełniony o obowiązkowe oświadczenie zamawiającego o dopuszczeniu składania ofert równoważnych – nie zawęży dopuszczalnej konkurencji do ofert opiewających jedynie na wskazane przedmioty czy technologie.

Pytanie nr 224:

„Portale muszą wykorzystywać bazę danych Microsoft SQL Server Enterprise 2008R2 (produkty projektu e-Administracja wykorzystują właśnie tę bazę danych).”

Zgodnie z art. 29 ust. 3 Pzp przedmiotu zamówienia nie można opisywać przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia. W związku z powyższym, wnosimy o wykreślenie powyższego zapisu. Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, które będzie oparte o rozwiązanie inne, lecz równoważne do Microsoft SQL Server Enterprise 2008R2?

Ad. 224

Dopuszczenie możliwości wskazania znaku towarowego, patentu lub pochodzenia nie stanowi, wobec generalnego zakazu opisywania przedmiotu zamówienia w sposób mogący utrudnić uczciwą konkurencję, przepisu szczególnego uchylającego taki zakaz. W tym znaczeniu opis przedmiotu zamówienia dokonany z wykorzystaniem znaków towarowych, patentów lub pochodzenia – zawsze uzupełniony o obowiązkowe oświadczenie zamawiającego o dopuszczeniu składania ofert równoważnych – nie zawęży dopuszczalnej konkurencji do ofert opiewających jedynie na wskazane przedmioty czy technologie.

Pytanie nr 225:

„Jednocześnie portale muszą umożliwiać zarządzanie zespołem redakcyjnym strony (dodawanie lub usuwanie członków zespołu redakcyjnego, nadawanie im stosownych uprawnień itp.)”

Prosimy o doprecyzowanie poziomów uprawnień i ról użytkowników systemu.

Ad. 225

Doprecyzowanie poziomów uprawnień i ról użytkowników systemu możliwe będzie na etapie analizy funkcjonalności (wymagań) systemu.

Pytanie nr 226:

„W zakresie portali Zadania II Wykonawca zapewni aplikację na urządzenia mobilne oparte na najpopularniejszych platformach mobilnych, m.in.: systemach iOS, Android, Windows Phone. Na portalach będzie odpowiednia informacja dla użytkownika o możliwości pobrania i aktualizacji oprogramowania. Aplikacja będzie zasilana danymi, umieszczonymi w systemie, wytworzonym w projekcie e-Turystyka.”

Czy zamawiający potwierdza, iż przez powyższy zapis rozumie portal internetowy przystosowany do wyświetlania na urządzeniach mobilnych? Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie zamkniętej listy systemów operacyjnych i wykreślenie zapisu „m.in”.

W przypadku, jeśli zamawiający przez powyższy zapis wskazuje na konieczność dostarczenia natywnej aplikacji mobilnej (pobieranej ze sklepów internetowych typu iTunes, Google Play) wnioskujemy o wykreślenie z dokumentacji konieczności dostarczenia aplikacji na platformy Windows Phone. Platformy te mają marginalny udział w rynku (dane np. za: <http://www.telepolis.pl/wiadomosci/swiatowy-rynek-mobilnych-systemow-operacyjnych-w-1q2013-wedlug-idc,2,3,28162.html>) w związku z czym produkcja aplikacji na te systemy nie ma ekonomicznego uzasadnienia. Ponadto, prosimy o wskazanie konkretnych wersji systemów operacyjnych, na które aplikacje mobilne miałyby być dedykowane.

Ad. 226

Dedykowana aplikacja na urządzenia mobilne, którą Wykonawca ma dostarczyć w ramach zadania Mobilne systemy informacji miejskiej i turystycznej ma być w wersjach na urządzenia mobilne opartych na wszystkich możliwych systemach operacyjnych. Zamawiający wyjaśnia, że w pkt 4.2.3 Załącznika nr 1b do SIWZ, ograniczył rodzaje systemów operacyjnych do czterech, zdaniem Zamawiającego, najbardziej popularnych tj. iOS, Android, Windows Phone, Blackberry. Jednocześnie w tym samym punkcie Załącznika nr 1b do SIWZ Zamawiający zaznaczył, że jeżeli w chwili analizy wymagań inne aplikacje staną się powszechnie dostępne (w znaczeniu inne systemy operacyjne staną się bardziej popularne), wówczas system bardziej popularny będzie mógł zastąpić jeden z tych czterech systemów operacyjnych. Łącznie tych systemów ma być 4.

Pytanie nr 227:

„Portale w całości muszą wykorzystywać wyłącznie technologie umożliwiające dalsze ich wykorzystywanie i rozwój, bez konieczności zakupu jakiegokolwiek licencji bądź oprogramowania.”

Powyższy zapis jest w sprzeczności z zapisem w pkt 4.2.4.2.f, w którym zamawiający wymaga wykorzystania bazy danych Microsoft SQL Server Enterprise 2008R2, które to rozwiązanie wymaga zakupu licencji.

Ad. 227

Zdaniem Zamawiającego powyższy zapis nie stoi w sprzeczności z zapisem w pkt 4.2.4.2.f Załącznika nr 1b do SIWZ. Baza danych Microsoft SQL Server Enterprise 2008R2 stanowi część infrastruktury Zamawiającego, patrz Załącznik nr 1c do SIWZ.

Pytanie nr 228:

Ad. 4.2.4.2.n. - „Pozostałe wymagania funkcjonalne portali zostaną określone na etapie analizy wymagań”.

Wnioskujemy o wykreślenia niniejszego zapisu oraz doprecyzowanie minimalnych wymagań systemu na etapie dokumentacji przetargowej, gdyż jest to niezbędne do oszacowania nakładu pracy, a tym samym do sporządzenia oferty cenowej.

Art. 29 ust. 1 Prawa zamówień publicznych nakłada na zamawiającego obowiązek opisanie przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględnienia wszystkich wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. Zapis ten służy realizacji ustawowych zasad uczciwej konkurencji a co za tym idzie zasady równego dostępu do zamówienia, wyrażonych art. 7 ust. 1 ustawy.

Ad. 228

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian, z uzasadnieniem jak w innych odpowiedziach w tym zakresie.

Pytanie nr 229:

„Portale muszą wspierać tworzenie i obsługę formularzy, a także obsługiwać załączanie plików z komputera użytkownika lub „chmury”.” Prosimy o doprecyzowanie co znaczy załączanie plików z „chmury”?

Ad. 229

W wymaganiu „Portale muszą wspierać tworzenie i obsługę formularzy, a także obsługiwać załączanie plików z komputera użytkownika lub „chmury”.”. W kontekście tego pytania pojęcie „chmura” Zamawiający definiuje jako prywatne repozytorium użytkownika takie jak np.: Gogle Drive, Dropbox itp.

Pytanie nr 230:

„Portale muszą posiadać możliwość integracji z mechanizmami najpopularniejszych portali społecznościowych np. facebook.”

Prosimy o podanie z jakimi zamkniętej listy portalami społecznościowych z którymi portal ma się integrować integrować.

Ad. 230

Szczegółowe informacje w tym zakresie zostaną określone na etapie analizy funkcjonalności (wymagań) systemu. Uzasadnienie zawarte w innych odpowiedziach w tym przedmiocie.

Pytanie nr 231:

„Portale muszą posiadać podsystem zarządzania plikami graficznymi i multimedialnymi w ogólnie dostępnych formatach. Moduł ten musi wykonać konwersję pliku z formatu mpg, avi, wmv do formatu animacji zapewniającej wieloplatformowość serwisu (technologia obsługiwana przez wszystkie urządzenia mobilne) i mieć możliwość przeglądania we wszystkich przeglądarkach.”

Powyższy zapis nie jest technologicznie możliwy do realizacji w związku z faktem, iż nie istnieje technologia obsługiwana przez wszystkie urządzenia mobilne.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie konkretnej listy przeglądarek.

Ad. 231

Zapis „formatu animacji zapewniającej wieloplatformowość serwisu” nie oznacza pojedynczego formatu a grupę formatów, dzięki czemu uzyska się funkcjonalność wieloplatformowości systemu.

Pytanie nr 232:

„Wyróżnialna wizualizacja - wizualizacja ukazująca różne oblicza zachodniopomorskiego (promocja regionu). Harmonijna architektura strony, duże, sugestywne zdjęcia panoramiczne oraz możliwość odbycia wirtualnej wycieczki po najpiękniejszych zakątkach regionu”

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego możliwości odbycia wirtualnej wycieczki.

Czy zamawiający zaakceptuje umieszczenie w systemie prezentacji multimedialnej prezentującej walory turystyczne województwa, jako wyczerpującej powyższy zapis?

Ad. 232

Nie, jest to zdecydowanie za ubogi przekaz informacji. Wykonawca wymaga aby oprócz prezentacji multimedialnej była możliwość np. zatrzymania się w danym miejscu i wybrania innego kierunku wycieczki, przejścia do zewnętrznego linku w celu uzyskania szczegółowych informacji. Wymagana jest również zgodnie z przebiegiem wirtualnej wycieczki płynna lokalizacja prezentowanego miejsca na mapie.

Pytanie nr 233:

„UGC (user-generated content) - treści udostępniane przez użytkowników (jak np. zdjęcia z wycieczki wraz z opisem, czy relacja wideo).”

Czy zamawiający dopuszcza sytuację, w której treści udostępniane przez użytkowników będą pojawiały się na portalu bez uprzedniej akceptacji moderatora? Jeśli nie, prosimy o doprecyzowanie wymaganego mechanizmu moderacji.

Ad. 233

Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której treści udostępniane przez użytkowników będą pojawiały się na portalu bez uprzedniej akceptacji moderatora. Doprecyzowanie wymaganego mechanizmu moderacji odbędzie się na etapie analizy funkcjonalności (wymagań) systemu.

Pytanie nr 234:

„Koszty redaktorów terenowych ponosi Wykonawca, w ramach wynagrodzenia ryczałtowego wynikającego z umowy, stanowiącej Załącznik nr 9 do SIWZ.”

Prosimy o doprecyzowanie zakresu pracy (czas, wymagany rezultat pracy) redaktorów terenowych.

Czy zamawiający dopuści sytuację, w której redaktorzy zatrudnieni będą przez czas nie dłuższy niż niezbędny do wytworzenia treści niezbędnych do wypełnienia systemu?

Ad. 234

Zamawiający nie może narzucać Wykonawcy zakresu współpracy z Redaktorami terenowymi w zakresie czasu pracy - będzie on wynikał z zawartego stosunku pracy (umowy o pracę, zlecenia itd.).

Zamawiający nie będzie oceniał pracy Redaktorów terenowych natomiast będzie oceniał pracę Wykonawcy.

Zamawiający dopuszcza sytuację, w której redaktorzy zatrudnieni będą przez czas nie dłuższy niż niezbędny do wytworzenia treści niezbędnych do wypełnienia systemu.

Pytanie nr 235:

„Wykonawca zobowiązany będzie do wprowadzenia informacji o obiektach (m.in.: firmy, instytucje, atrakcje turystyczne, obiekty poprzez piktogramy zgodnie ze wskazaną lokalizacją i w oparciu o atrybuty wiążące piktogramy w grupy tematyczne) do bazy danych.”

Prosimy o dokładne doprecyzowanie wymagań zamawiającego dotyczących treści mających wypełnić portal oraz o doprecyzowanie kryterium odbioru tych treści (np. ilość obiektów, które mają znaleźć się w systemie)

Ad. 235

Szczegółowe informacje w tym zakresie zostaną określone na etapie analizy funkcjonalności (wymagań) systemu. Na obecnym etapie powyższy zapis jest wystarczający do opisanie czym będzie ta praca i jaki jest jej potencjalny zakres. Ilość obiektów w województwie jest katalogiem zamkniętym, chociaż może podlegać zmianie wskutek upływu czasu. Sam upływ czasu nie decyduje jednak o zmianie katalogu. Zmiany związane są z okolicznościami leżącymi po stronie tych podmiotów.

Pytanie nr 236:

„Redagowanie portali: Po stronie Wykonawcy będzie leżało zgromadzenie informacji, zdjęć, materiałów niezbędnych do wypełnienia portali treściami.” Prosimy o dokładne doprecyzowanie wymagań zamawiającego dotyczących treści mających wypełnić portal oraz o doprecyzowanie kryterium odbioru tych treści (np. ilość obiektów, które mają znaleźć się w systemie)

Ad. 236

Wymagania Zamawiającego dotyczące treści mające wypełnić portal zostały określone w pkt 4.1 i 4.2 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Pytanie nr 237:

„Po stronie Wykonawcy będzie leżała redakcja informacji zamieszczonych na portalach w języku polskim w sposób spójny, przystępny, a zarazem atrakcyjny. ”

Prosimy o dokładne doprecyzowanie zakresu oraz w szczególności czasu w którym wykonawca jest zobligowany do prac redakcyjnych. Prosimy o doprecyzowanie kryterium odbioru prac redakcyjnych wykonywanych przez wykonawcę.

Ad. 237

Wymagania Zamawiającego dotyczące treści mające wypełnić portal zostały określone w pkt 4.1 i 4.2 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Przed podpisaniem umowy Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa, przedstawi zaktualizowany harmonogram realizacji zadań, w którym powinien określić czas wykonywania prac redakcyjnych.

Pytanie nr 238:

„Produkty programistyczne podprojektu e-Administracja posiadać będą odpowiednie interfejsy (web services). Poprzez te interfejsy będzie istniała możliwość wymiany informacji między systemami. ”

Prosimy o udostępnienie dokumentacji wszystkich webservice'ów za pomocą których przeprowadzona będzie wymagana przez zamawiającego wymiana informacji między systemami.

Ad. 238

Dokumentacja w ww. zakresie zostanie udostępniona po podpisaniu Umowy.

Pytanie nr 239:

„Portal będzie integrował aplikacje i usługi, istniejące oraz te będące owocami Projektu.”

Prosimy o podanie szczegółów integracyjnych, a w szczególności dokumentacji integracyjnych aktualnie istniejących aplikacji i usług z którymi System ma się integrować.

Ad. 239

W trakcie tworzenia dokumentacji SIWZ Zamawiający określił ramy integracji ze wskazanymi systemami Zamawiającego, przez sformułowania zawarte w uwadze do pkt. 2.2.2.1 Załącznika nr 1 do SIWZ (tj. System map cyfrowych oraz serwer mapowy WWW należy zintegrować z pozostałymi produktami podprojektu e-Administracja oraz Systemem Identyfikacji Wizualnej (SIW)

u Zamawiającego) oraz poprzez wskazane systemów wewnętrznych opisanymi w pkt. 7 Załącznika 1b do SIWZ.

Wskazanie zakresu integracji nie ma charakteru katalogu enumeratywnego albowiem na etapie analizy wymagań profesjonalny Wykonawca lub Zamawiający może dostrzec konieczność rozszerzenia zakresu integracji, czego w chwili obecnej Zamawiający nie jest w stanie ocenić

i wskazać katalogu enumeratywnego systemów, z którymi powinny być zintegrowane produkty Zadania I oraz II. Według najlepszej wiedzy Zamawiającego, aktualnie, można stwierdzić, iż integracja z systemami wewnętrznymi dotyczyć będzie tych systemów wewnętrznych, o których mowa w pkt. 7 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Pozostała część pytania zmierzająca do ustalenia „realizowanej funkcjonalności w organizacji wraz

z precyzyjnym określeniem zakresu i płaszczyzn integracji” jest na obecnym etapie przedwczesna. Sposób integracji będzie przedmiotem analizy funkcjonalności przewidzianej jako praca do realizacji przez Wykonawcę. Dodatkowo wskazać należy, iż dla zabezpieczenia interesów Wykonawcy Zamawiający zapewnia, iż gdyby analiza funkcjonalności wykazała niemożliwość dokonania wymaganej integracji, będzie mógł mieć zastosowanie punkt 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Dokumentacja, o której mowa w pytaniu zakresie zostanie udostępniona po podpisaniu Umowy.

Pytanie nr 240:

7.2. „Regionalny Biuletyn Informacji Publicznej (RBIP)”

Prosimy o doprecyzowanie, na czym polegać ma integracja produktów projektu e-turystyka z RBIP.

Ad. 240

W trakcie tworzenia dokumentacji SIWZ Zamawiający określił ramy integracji ze wskazanymi systemami Zamawiającego, przez sformułowania zawarte w uwadze do pkt. 2.2.2.1 Załącznika nr 1 do SIWZ (tj. System map cyfrowych oraz serwer mapowy WWW należy zintegrować z pozostałymi produktami podprojektu e-Administracja oraz Systemem Identyfikacji Wizualnej (SIW) u Zamawiającego) oraz poprzez wskazane systemów wewnętrznych opisanymi w pkt. 7 Załącznika 1b do SIWZ.

Wskazanie zakresu integracji nie ma charakteru katalogu enumeratywnego albowiem na etapie analizy wymagań profesjonalny Wykonawca lub Zamawiający może dostrzec konieczność rozszerzenia zakresu integracji, czego w chwili obecnej Zamawiający nie jest w stanie ocenić i wskazać katalogu enumeratywnego systemów, z którymi powinny być zintegrowane produkty Zadania I oraz II. Według najlepszej wiedzy Zamawiającego, aktualnie, można stwierdzić, iż integracja z systemami wewnętrznymi dotyczyć będzie tych systemów wewnętrznych, o których mowa w pkt. 7 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Pozostała część pytania zmierzająca do ustalenia „realizowanej funkcjonalności w organizacji wraz z precyzyjnym określeniem zakresu i płaszczyzn integracji” jest na obecnym etapie przedwczesna. Sposób integracji będzie przedmiotem analizy funkcjonalności przewidzianej jako praca do realizacji przez Wykonawcę. Dodatkowo wskazać należy, iż dla zabezpieczenia interesów Wykonawcy Zamawiający zapewnia, iż gdyby analiza funkcjonalności wykazała niemożliwość dokonania wymaganej integracji, będzie mógł mieć zastosowanie punkt 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Dokumentacja, o której mowa w pytaniu zakresie zostanie udostępniona po podpisaniu Umowy.

Pytanie nr 241:

(System EOD i Platforma EOD) „System ma być zintegrowanym z pakietem oprogramowania do zarządzania dokumentami papierowymi i elektronicznymi, korespondencją, sprawami oraz poleceniami, oparty o Rzeczowy Wykaz Akt (RWA), oraz instrukcję obiegu dokumentów elektronicznych wraz z wykorzystaniem podpisu elektronicznego”

Prosimy o doprecyzowanie, na czym polegać ma integracja produktów projektu e-turystyka z Systemem i Platformą EOD).

Ad. 241

W trakcie tworzenia dokumentacji SIWZ Zamawiający określił ramy integracji ze wskazanymi systemami Zamawiającego, przez sformułowania zawarte w uwadze do pkt. 2.2.2.1 Załącznika nr 1 do SIWZ (tj. System map cyfrowych oraz serwer mapowy WWW należy zintegrować z pozostałymi produktami podprojektu e-Administracja oraz Systemem Identyfikacji Wizualnej (SIW) u Zamawiającego) oraz poprzez wskazane systemów wewnętrznych opisanymi w pkt. 7 Załącznika 1b do SIWZ.

Wskazanie zakresu integracji nie ma charakteru katalogu enumeratywnego albowiem na etapie analizy wymagań profesjonalny Wykonawca lub Zamawiający może dostrzec konieczność rozszerzenia zakresu integracji, czego w chwili obecnej Zamawiający nie jest w stanie ocenić i wskazać katalogu enumeratywnego systemów, z którymi powinny być zintegrowane produkty Zadania I oraz II. Według najlepszej wiedzy Zamawiającego, aktualnie, można stwierdzić, iż integracja z systemami wewnętrznymi dotyczyć będzie tych systemów wewnętrznych, o których mowa w pkt. 7 Załącznika nr 1b do SIWZ.

Pozostała część pytania zmierzająca do ustalenia „realizowanej funkcjonalności w organizacji wraz z precyzyjnym określeniem zakresu i płaszczyzn integracji” jest na obecnym etapie przedwczesna. Sposób integracji będzie przedmiotem analizy funkcjonalności przewidzianej jako praca do realizacji przez Wykonawcę. Dodatkowo wskazać należy, iż dla zabezpieczenia interesów Wykonawcy Zamawiający zapewnia, iż gdyby analiza funkcjonalności wykazała niemożliwość dokonania wymaganej integracji, będzie mógł mieć zastosowanie punkt 2 podpunkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Dokumentacja, o której mowa w pytaniu zakresie zostanie udostępniona po podpisaniu Umowy.

Pytanie nr 242:

„Wykonawca podprojektu e-Turystyka musi zaprojektować procesy jakie będą funkcjonowały w obrębie zagadnień związanych z podprojektem e-Turystyka. Procesy te będą uruchomione w silniku workflow jakim będzie dysponował Zamawiający. ”

Prosimy o doprecyzowanie ilości procesów niezbędnych do zaimplementowania w systemie workflow.

Ad. 242

Zapis *Implementacja procesów wymaganych (na podstawie analizy wymagań) do zaimplementowania w systemie*, zawarty w pkt. 2.3.2.2.f, 2.3.2.2.g oraz 2.3.2.4.g Załącznika nr 1 do SIWZ, dotyczy czynności polegających na zidentyfikowaniu, w trakcie analizy wymagań, procesów do zaimplementowania w produktach e-Turystyki (systemy Zadania II). Silnik do implementacji procesów w ramach projektu systemowego „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” został wykonany w ramach podprojektu e-Administracja”. W podprojekcie e-Turystyka zastrzeżenie wyżej wskazanej pracy ma już raczej znaczenie zabezpieczenia interesów Zamawiającego, na wypadek konieczności zaimplementowania jakiegoś procesu (modyfikacji procesu) w systemie, o ile analiza wymagań dostarczy takich wskazań.

Pytanie nr 243:

„Zamawiający będzie dążył do utrzymania dobrej atmosfery współpracy w ramach Projektu. Zamawiający oczekuje pełnego zaangażowania w prace od Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do tworzenia nowych, zmiany i rozszerzania istniejących wymagań. W szczególności budowa portali i usług będzie wymagała bieżącej współpracy Wykonawcy z Zamawiającym”

Wnosimy o usunięcie powyższego zapisu, bądź jego modyfikację i zapis w postaci: „Zamawiający zastrzega sobie prawo do tworzenia nowych, zmiany i rozszerzania istniejących wymagań na etapie analizy przedwykonawczej” Zastrzeżenie sobie przez zamawiającego prawa do „tworzenia nowych, zmiany i rozszerzania istniejących wymagań” uniemożliwia określenie przedmiotu zamówienia a tym samym uniemożliwia wykonawcy oszacowanie zakresu prac i złożenie stosownej oferty.

Art. 29 ust. 1 Prawa zamówień publicznych nakłada na zamawiającego obowiązek opisanie przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględnienia wszystkich wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. Zapis ten służy realizacji ustawowych zasad uczciwej konkurencji a co za tym idzie zasady równego dostępu do zamówienia, wyrażonych art. 7 ust. 1 ustawy.

Ad. 243

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Poniższe pytania dotyczą treści zawartych w dokumencie: *Załącznik nr 9 do SIWZ - UMOWA*”

Pytanie nr 244:

dot. 3.3.a.3.1.a „Wytworzenie i dostarczenie brakujących funkcjonalności, wynikających z wymagań Zamawiającego”

Wnosimy o wykreślenie powyższego zapisu w związku z faktem, iż zapis ten uniemożliwia precyzyjną wycenę, gdyż nie jest dookreślony zakres przedmiotu zamówienia.

Ad. 244

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian. Wytworzenie i dostarczenie brakujących funkcjonalności, wynikających z wymagań Zamawiającego jest standardem w projektach teleinformatycznych, które polegają nie na dostarczeniu gotowych rozwiązań lecz na budowie (zaprojektowaniu) systemu i następnie wdrożenie tego systemu w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego.

Pytanie nr 245:

„za opóźnienie w wykonaniu któregokolwiek z Zadań Przedmiotu Umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w 5 ust. 1,“
Czy zamawiający potwierdza, iż wartość od której naliczane są kary umowne jest wartością wynagrodzenia za dane zadanie, którego realizacja podlega opóźnieniu?

Ad. 245

Zamawiający nie potwierdza. Wartość od której naliczone są kary umowne opisane w § 8 ust. 2 litera a) to całkowite wynagrodzenie brutto określone w § 5 ust. 1 Załącznika nr 9 do SIWZ.

Pytanie nr 246:

„za opóźnienie w realizacji czasu skutecznej naprawy dla: Błędu krytycznego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 200 zł brutto za każdą godzinę opóźnienia“
Czy zamawiający potwierdza, iż godziny opóźnienia liczone są w czasie w którym świadczona jest Asysta Techniczna?

Ad. 246

Nie. Kary liczone są za każdą godzinę opóźnienia w realizacji czasu skutecznej naprawy.

Pytanie nr 247:

„Obowiązek zachowania poufności“

W zapisach paragrafu 9, brak jest informacji o obowiązku zachowania poufności przez Zamawiającego względem Wykonawcy. W związku z faktem, iż w trakcie realizacji projektu wykonawca będzie udzielał zamawiającemu informacji technicznych, które stanowią wartościowy know-how wykonawcy, wnosimy o modyfikację paragrafu 9 i zastrzeżenie obowiązku poufności zamawiającego względem wykonawcy.

Ad. 247

Zamawiający nie dokona modyfikacji zapisów Załącznika nr 9 do SIWZ, potwierdza jednak, iż obowiązek zachowania poufności obowiązuje również Zamawiającego względem Wykonawcy co do informacji technicznych przekazywanych przez Wykonawcę Zamawiającemu, z uwzględnieniem okoliczności opisanych w § 4 Załącznika nr 9 do SIWZ. Za naruszenie obowiązku zachowania poufności przez Zamawiającego Wykonawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązujących.

Pytanie nr 248:

„Ponadto Zamawiający ma także prawo wypowiedzenia Umowy w sytuacji, gdy poweźmie wiadomość, o tym, że stan Wykonawcy uprawdopodobnia to, że niemożliwym stanie się wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, chyba że na wezwanie Zamawiającego

Wykonawca w terminie 7 dni przedstawi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie nieodwołalnej, płatnej na pierwsze żądanie i bezwarunkowej gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, na kwotę co najmniej równą kwocie wynagrodzenia brutto określonego w 5 ust. 1,,

Wnosimy o wykreślenie powyższego zapisu.

Zapis ten jest umożliwia np. innym podmiotom przekazanie nieprawdziwych informacji o stanie Wykonawcy przez co wykonawca zostanie zmuszony do przedstawienia dodatkowego zabezpieczenia wykonania umowy na wartość całego wynagrodzenia brutto. Sytuacja ta, może stanowić zagrożenie dla wykonawcy wynikające z czynników od wykonawcy niezależnych.

Ponadto, zamawiający nie mając możliwości zweryfikowania wiarygodności 'powziętych informacji', podejmie się działań, które mogą mieć negatywny wpływ na realizację projektu.

W związku z powyższym, wnosimy o wykreślenie tego zapisu z umowy.

Ad. 248

Mając na uwadze fakt, iż umowa, w swojej fundamentalnej istocie, oznacza porozumienie obu stron, chociaż na gruncie procedury zamówień publicznych owe porozumienie częstokroć ogranicza się ze strony Wykonawcy do akceptacji treści SIWZ, Zamawiający wychodząc naprzeciw oczekiwaniom oraz mając na uwadze wspomniany konsensus odnośnie umowy, zmienia treść zapisu § 11 ust. 2 Załącznika nr 9 do SIWZ w taki sposób, że z zapisu tego postanowienia usuwa się:

Ponadto Zamawiający ma także prawo wypowiedzenia Umowy w sytuacji, gdy poweźmie wiadomość, o tym, że stan Wykonawcy uprawdopodobnia to, że niemożliwym stanie się wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, chyba że na wezwanie Zamawiającego Wykonawca w terminie 7 dni przedstawi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie nieodwołalnej, płatnej na pierwsze żądanie i bezwarunkowej gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, na kwotę co najmniej równą kwocie wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.1.

Pytanie nr 249:

„Zamawiający zastrzega sobie możliwość - w porozumieniu z Wykonawcą, do:

- **modyfikacji zakresu i sposobu realizacji wymagań/prac określonych w Umowie,**
- **rezygnacji z realizacji określonego wymagania/pracy,**
- **przesunięcia terminu realizacji wymagania/pracy."**

Czy zamawiający potwierdza, iż zgodnie z powyższym zapisem, wykonawca może nie zgodzić się na w/w zmiany, przez co nie będą one obowiązujące?

Ad. 249

Tak, Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca może nie zgodzić się na takie zmiany, w wyniku czego nie dojdą one do skutku.

Poniższe pytania dotyczą treści zawartych w dokumencie: „SIWZ”

Pytanie nr 250:

Wymagania SIWZ określają, że wykonawca składający ofertę musi dysponować co najmniej dwoma osobami posiadającymi uprawnienia zawodowe w zakresie redakcji map w rozumieniu art. 43 pkt 6) ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. 2010 Nr 193 poz. 1287 z późn. zm.); oraz co najmniej dwoma osobami posiadającymi uprawnienia zawodowe w zakresie fotogrametrii i teledetekcji w rozumieniu art. 43 pkt 7) ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (Dz.U. 2010 Nr 193 poz. 1287z późn. zm.).

Powyższe uprawnienia, na mocy Ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o zmianie ustaw regulujących wykonywanie niektórych zawodów (Dz.U. 2013 poz. 829) podległy deregulacji i podlegają mniej restrykcyjnym wymogom niż przed dniem 28 sierpnia 2013 r, kiedy to wspomniana ustawa weszła w życie.

W związku z tym czy dopuszczają Państwo włączenie do zespołu projektowego osoby, które będą posiadać prawo do wykonywania wspomnianych czynności zgodnie z nowymi zasadami przyjętymi w ramach deregulacji tych zawodów.

Ad. 250

Osoby włączone do zespołu projektowego Wykonawcy powinny posiadać prawo do wykonywania wspomnianych czynności, zgodnie z aktualnym stanem prawnym.

Mając powyższe na uwadze, Zamawiający nie zmienia terminu składania i otwarcia ofert. Oferty należy składać w terminie do dnia **11 października 2013 r.** do godziny **12.00** budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, ul. Piłsudskiego 40 – 42, 70 – 421 Szczecin (pokój nr 343).

Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi tego samego dnia (**11 października 2013 r.**) o godzinie **13.00** w pok. 308 w budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, ul. Piłsudskiego 40 – 42, 70 – 421 Szczecin.

WICEMARSZAŁEK

Andrzej Jakubowski

Kierownik Zamawiającego

Proszę o zwrotne potwierdzenie otrzymania niniejszego pisma na nr faksu: 091 4467185

Potwierdzam otrzymanie stron pisma w dniu 2013 r. o godz.

.....
podpis osoby przyjmującej korespondencję oraz pieczętka firmy

ADWOKAT
Ilbiri Skobel

ZASTĘPCA DYREKTORA

Wydziału Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego
ul. Koszarnej 34, 70-540 Szczecin, tel. (+48 91) 48 07 243, (+48 91) 48 07 253, fax (+48 91) 48 93 968
www.wzp.pl

Barbara Kardas

GLÓWNY SPECJALISTA
w Wydziale Społeczeństwa Informacyjnego
i Informatyki

Andrzej Węgrzyn