



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**Pomorze  
Zachodnie**

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt systemowy „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim”  
Decyzja nr UDA-RPZP.03.02.00-32-007/10-00

Załącznik nr 9 do SIWZ

UMOWA NR WS111.../... ..

Usługi budowy, wdrożenia i dostosowania systemów informatycznych w ramach projektu  
„e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” – podprojekt  
e-Turystyka wraz z Systemem Informacji Przestrzennej SIP



**Województwo  
Zachodniopomorskie**

NINIEJSZA UMOWA, zwana dalej Umową, została zawarta w Szczecinie, w dniu [•] roku

POMIĘDZY:

Województwem Zachodniopomorskim

reprezentowanym przez: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ZWANYM W DALSZEJ TREŚCI „Zamawiającym”,

a

firmą [•] z siedzibą w [•], kod [•], przy ul.[•], zarejestrowaną w [•], będącą podatnikiem podatku VAT o nr NIP: [•] oraz posiadającą REGON: [•],

reprezentowaną przez: \_\_\_\_\_

ZWANĄ W DALSZEJ TREŚCI „Wykonawcą”

zwanymi również dalej łącznie „Stronami” lub pojedynczo „Stroną”.



SPIS TREŚCI

§ 1	POSTANOWIENIA WSTĘPNE.....	5
§ 2	OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA .....	5
§ 3	WYKONANIE UMOWY.....	6
	1. ZASADY WSPÓŁPRACY .....	6
	2. ROZPOCZĘCIE PRAC.....	6
	3. PRZEDMIOT UMOWY .....	7
	4. WYKONANIE SYSTEMÓW .....	12
	5. DOSTAWA SYSTEMÓW .....	12
	6. WDROŻENIE SYSTEMÓW .....	13
	7. SZKOLENIA.....	13
§ 4	PRAWA AUTORSKIE .....	13
	1. PRZENIESIENIE PRAW .....	13
	2. LICENCJA .....	15
	3. DODATKOWE ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE PRAW AUTORSKICH I OBCYCH JURYSDYKCJI .....	15
§ 5	WYNAGRODZENIE .....	16
§ 6	GWARANCJA I SERWIS .....	16
	1. WARUNKI.....	16
	2. ZGŁOSZENIA BŁĘDÓW.....	18
	3. ŚWIADCZENIE ASYSTY.....	18
§ 7	ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY .....	18
§ 8	KARY UMOWNE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ.....	19
§ 9	POUFNOŚĆ.....	20
§ 10	SIŁA WYŻSZA.....	22
§ 11	WYPOWIEDZENIE.....	22
§ 12	POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	23
	ZAŁĄCZNIKI.....	26

## PREAMBUŁA

Zważywszy, że:

- (A) Zamawiający musi realizować wszelkie procesy i zadania sprawnie, by wypełniać swoje obowiązki,
- (B) Zamawiający udziela zamówienia na Usługi budowy, wdrożenia i dostosowania systemów informatycznych w ramach projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” – podprojekt e-Turystyka wraz z Systemem Informacji Przestrzennej SIP wraz z niezbędnymi licencjami, instalacją, konfiguracją, uruchomieniem, integracją, migracją danych, dostosowaniem do wymagań Zamawiającego oraz szkoleniami i serwisem w wyniku przeprowadzonego postępowania na zamówienie publiczne, w trybie przetargu nieograniczonego, w wyniku którego wybrano ofertę Wykonawcy,

strony zgodnie postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

## § 1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Jeżeli kontekst nie wskazuje inaczej w niniejszej Umowie zwroty pisane wielką literą mają znaczenie nadane treścią Załącznika nr 1a do SIWZ, stanowiącego integralną część Umowy, niezależnie od tego, czy zostały użyte w liczbie pojedynczej, czy mnogiej oraz w odpowiednich przypadkach.
2. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o umowie bez dokładnego wskazania aktu, Strony mają na myśli niniejszą Umowę.
3. Tytuły poszczególnych jednostek redakcyjnych, paragrafów i spis treści zamieszczone zostały wyłącznie dla przejrzystości i nie mają wpływu na interpretację Umowy.
4. Odniesienia do paragrafów bez bliższego sprecyzowania aktu, którego jednostki redakcyjne stanowią, dotyczą jednostek redakcyjnych Umowy.
5. Odniesienia do załączników bez bliższego sprecyzowania dotyczą załączników do Umowy, które są jej integralną częścią.

## § 2 OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA

1. **Zamawiający oświadcza i zapewnia Wykonawcę, że:**
  - a) jest w pełni uprawniony do zawarcia Umowy oraz że osoby podpisujące Umowę w jego imieniu są prawidłowo umocowane do podejmowania wiążących zobowiązań w imieniu Zamawiającego w zakresie zawarcia i wykonania Umowy;
  - b) podpisanie i wykonanie Umowy przez Zamawiającego nie będzie stanowiło naruszenia żadnej umowy lub zobowiązania ciążącego na Zamawiającym, lub nie będzie sprzeczne z żadną decyzją administracyjną, wyrokiem lub innym orzeczeniem lub zarządzeniem organów władzy publicznej, którymi Zamawiający jest związany;
  - c) Umowa stanowi zgodne z prawem, ważne i wiążące zobowiązanie Zamawiającego.
2. **Wykonawca oświadcza i zapewnia Zamawiającego, że:**
  - a) jest w pełni uprawniony do zawarcia Umowy oraz że osoby podpisujące Umowę w jego imieniu są prawidłowo umocowane do podejmowania wiążących zobowiązań w imieniu Wykonawcy w zakresie zawarcia i wykonania Umowy;
  - b) podpisanie i wykonanie Umowy przez Wykonawcę nie będzie stanowiło naruszenia żadnej umowy lub zobowiązania ciążącego na Wykonawcy, lub nie będzie sprzeczne z żadną decyzją administracyjną, wyrokiem lub innym orzeczeniem lub zarządzeniem organów władzy publicznej, którymi Wykonawca jest związany;
  - c) Umowa została prawidłowo zatwierdzona przez właściwe organy Wykonawcy oraz stanowi zgodne z prawem, ważne i wiążące zobowiązanie Wykonawcy;
  - d) Wykonawca jest uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym Przedmiotem Umowy;
  - e) Wykonawca posiada odpowiednie zaplecze osobowe i techniczne, konieczne dla realizacji Przedmiotu Umowy;
  - f) Przedmiot Umowy nie jest obciążony prawami lub roszczeniami osób trzecich, z zastrzeżeniem osobistych praw autorskich przysługujących Wykonawcy lub praw autorskich osób trzecich niewpływających na możliwość pełnego korzystania przez

Zamawiającego z całości Przedmiotu Umowy. Wykonawca oświadcza również, że korzystanie z Przedmiotu Umowy oraz zawarcie i wykonywanie przez Zamawiającego niniejszej Umowy nie wymaga uzyskania przez Zamawiającego żadnych dodatkowych, poza wskazanymi w Umowie, zezwoleń (licencji) osób trzecich;

- g) wykonanie przez Wykonawcę wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, nastąpi ze starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności;
- h) w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą Wykonawca posiada dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, którego kopia znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej przez cały okres trwania Umowy, na kwotę nie niższą niż określona w pkt 7.1.14 SIWZ, stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy;
- i) Wykonawca zapoznał się ze wszystkimi wymaganymi aktami prawa powszechnie obowiązującego, które będą miały zastosowanie przy należyтым wykonaniu Umowy;
- j) Wykonawca, zgodnie z SIWZ, zapozna się ze wszystkimi wymaganymi aktami wewnętrznymi Zamawiającego koniecznymi dla realizacji Umowy.

### § 3 WYKONANIE UMOWY

#### 1. Zasady współpracy

- a) Projekt będzie realizowany zgodnie z zatwierdzonymi Zasadami Zarządzania Projektem.
- b) Wzajemna współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych dla prawidłowego wykonania Umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Stron, interesów handlowych każdej ze Stron oraz zachowania informacji niejawnych, jeżeli zajdzie taka potrzeba.
- c) Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do informacji i środków technicznych, w tym do dokumentacji technicznej infrastruktury, o ile będzie to niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy, w terminach zgodnych z Harmonogramem Realizacji Zadań zatwierdzonym przez Strony; powyższe zobowiązanie nie uchybia obowiązkom zachowania poufności, o których mowa w § 9.
- d) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy, osób działających w jego imieniu lub podwykonawców, jak za działania własne. W szczególności opóźnienie wykonania Przedmiotu Umowy lub jego części przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za naruszenie terminów przewidzianych Umową.

#### 2. Rozpoczęcie prac

- a) Z chwilą podpisania umowy Zamawiający zleca wykonawcy realizację Zadania I zgodnie z Przedmiotem Umowy, o którym mowa w pkt 3.3.1. SIWZ. Jeżeli w celu wykonania projektu Wykonawca będzie potrzebował licencji na używanie programów, systemów należących do Zamawiającego, Zamawiający z chwilą podpisania umowy udziela Wykonawcy, niezbędnych do wykonania projektu, zgód na wykorzystanie oprogramowania/ systemów w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego, w celu realizacji niniejszego projektu. Każda zmiana lub interwencja w system

teleinformatyczny Zamawiającego wymaga jego pisemnej zgody.

### 3. Przedmiot Umowy

3.1. Przedmiotem Umowy jest realizacja Projektu polegającego na usłudze budowy, wdrożenia i dostosowania systemów informatycznych w ramach projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” – podprojekt e-Turystyka wraz z Systemem Informacji Przestrzennej SIP wraz z niezbędnymi licencjami, instalacją, konfiguracją, uruchomieniem, integracją, migracją danych, dostosowaniem do wymagań Zamawiającego oraz szkoleniami i serwisem.

3.2. Przedmiot Umowy będzie realizowany w ramach Zadań I - III. Termin wykonania zadań oraz szczegółowy przedmiot zadań określa Załącznik nr 4 pn. Harmonogram realizacji zadań.

3.3. W ramach projektu zostaną zrealizowane następujące Zadania:

#### 3.3.1. Zadanie I - System Informacji Przestrzennej

W ramach zadania zrealizowane zostaną:

a) Etap I - Komponent - System map cyfrowych z portalem WWW:

- Opracowanie i zatwierdzenie analizy funkcjonalności (wymagań) Systemu map cyfrowych oraz portalu.
- Opracowanie i zatwierdzenie projektu technicznego portalu.
- Dostawa oprogramowania i/lub licencji niezbędnych do instalacji systemów.
- Instalacja, dostosowanie, konfiguracja i uruchomienie oferowanego Systemu map cyfrowych z portalem w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (środowisko modelowe).
- Konfiguracja i modyfikacje systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
- Wytworzenie i dostarczenie brakujących funkcjonalności, wynikających z wymagań Zamawiającego.
- Integracja ze wskazanymi systemami Zamawiającego.
- Stworzenie środowiska testowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca).
- Tłumaczenie interfejsu systemu na języki: angielski oraz niemiecki,
- Testy akceptacyjne w zakresie: funkcjonalności, bezpieczeństwa systemu, danych oraz wydajności.
- Dostarczenie dokumentacji Systemu map cyfrowych oraz portalu.
- Strojenie Systemu do pracy pod pełnym obciążeniem.
- Produkcyjne uruchomienie całego Systemu (środowisko produkcyjne) i odbiór wdrożenia.
- Przekazanie udokumentowanych kodów źródłowych Systemu.

b) Etap II - Komponent - Opracowanie i przetworzenie map cyfrowych

- Zasilenie Systemu treściami cyfrowymi, w tym migracja danych, m.in.:
  - ujednoczenie zasobów informacyjnych Urzędu Marszałkowskiego i jego jednostek organizacyjnych wraz z ich publikacją oraz połączenie z innymi tematycznymi mapami cyfrowymi i częścią opisową pochodzącymi od innych użytkowników (m.in. turystyka, plany zagospodarowania przestrzennego, bezpieczeństwo),
  - rozwinięcie portalu WWW o mapy cyfrowe z częścią opisową, będące w zasobach Zamawiającego, szczegółowo opisane w pkt 4.1.2 Załącznika 1 b do SIWZ oraz mapy udostępniane z innych źródeł:
    - o podziały administracyjne: powiaty, gminy oraz dodatkowo właściwość miejscowa: urzędów skarbowych, okręgów i obwodów wyborczych, obrębów geodezyjnych, rejonów statystycznych i obwodów spisowych, obwodów łowieckich, policji, sądów rejonowych, prokuratury, straży pożarnej,
    - o transport i komunikacja publiczna,
    - o plan zagospodarowania przestrzennego województwa zachodniopomorskiego oraz plany miejscowe,
    - o oferty i tereny inwestycyjne (obszary, obiekty),
    - o warstwa turystyczna (ścieżki rowerowe, pomniki przyrody, obszary chronione, rezerваты, parki krajobrazowe, przystanie wodne, kąpieliska, itp.),
    - o mapy historyczne i archiwalne,
    - o roboty drogowe, zajętość jezdnii, pasa drogowego,
    - o mapa akustyczna,
    - o organizacja ruchu, zabezpieczenie imprez masowych,
    - o bezpieczeństwo (kolizje, wypadki, pożary, tereny zalewowe, przestępczość),
    - o ewentualnie inne robocze mapy, ustalone w ramach analizy funkcjonalności Systemu map cyfrowych.
- Na wewnętrzne potrzeby Urzędu Marszałkowskiego, dla upoważnionych użytkowników, zasilenie mapami cyfrowymi z częścią opisową tj.:
  - mapa zasadnicza (kopia z zasobu powiatowego),
  - ewidencja gruntów i budynków (kopia z zasobu powiatowego),
  - plany miejscowe i inne robocze dokumenty planistyczne,
  - mapy tematyczne i różnorodne analizy przestrzenne (demografia, bezrobocie, wyniki wyborów, inwestycje),
  - baza danych o nieruchomościach województwa zachodniopomorskiego.

- Dostosowanie stworzonego Systemu oraz portalu WWW do wymagań dyrektywy INSPIRE oraz ustawy o infrastrukturze informacji przestrzennej.
- Testy akceptacyjne Systemu w zakresie: funkcjonalności, bezpieczeństwa systemu i danych, wydajności (testy regresji).

### 3.3.2. Zadanie II - e – Turystyka

W ramach zadania zrealizowane zostaną:

#### a) Etap I - Komponent – Analizy:

- Opracowanie i zatwierdzenie analizy funkcjonalności (wymagań) systemu e-Turystyki, w tym elektronicznego systemu informacji turystycznej (e-SIT), elektronicznego systemu informacji o komunikacji i transporcie, mobilnych systemów informacji miejskiej i turystycznej.

#### b) Etap II - Komponent - Elektroniczny System Informacji Turystycznej (eSIT)

- Dostawa oprogramowania i licencji niezbędnych do instalacji systemu,
- Konfiguracja i modyfikacje systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
- Integracja ze wskazanymi systemami Zamawiającego,
- Sukcesywne testy cząstkowe poszczególnych funkcjonalności Systemu,
- Implementacja procesów wymaganych (na podstawie analizy procesów) do zaimplementowania w systemie.
- Stworzenie środowiska testowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca).
- Zasilenie Systemu eSIT treściami cyfrowymi, w tym migracja danych,
- Tłumaczenia interfejsu Systemu oraz treści na języki: angielski oraz niemiecki,
- Testy akceptacyjne w zakresie: funkcjonalności, bezpieczeństwa systemu i danych, wydajności.
- Stworzenie środowiska szkoleniowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca).
- Strojenie Systemu eSIT do pracy pod pełnym obciążeniem.
- Instalacja, konfiguracja i uruchomienie Portalu eSIT w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego.
- Produkcyjne uruchomienie całego Systemu eSIT (środowisko produkcyjne) i odbiór wdrożenia.
- Dostarczenie dokumentacji Systemu eSIT.
- Przekazanie udokumentowanych kodów źródłowych Systemu eSIT.

#### c) Etap III - Komponent Elektroniczny system informacji o komunikacji i transporcie:

- Dostawa oprogramowania i licencji niezbędnych do instalacji systemu,

- Konfiguracja i modyfikacje systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
  - Integracja ze wskazanymi systemami Zamawiającego.
  - Sukcesywne testy cząstkowe poszczególnych funkcjonalności Systemu,
  - Zasilenie Systemu treściami cyfrowymi, w tym migracja danych,
  - Implementacja procesów wymaganych (na podstawie analizy procesów) do zaimplementowania w systemie.
  - Stworzenie środowiska testowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca).
  - Tłumaczenia interfejsu Systemu oraz treści na języki: angielski oraz niemiecki,
  - Testy akceptacyjne w zakresie: funkcjonalności, bezpieczeństwa systemu i danych, wydajności.
  - Stworzenie środowiska szkoleniowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca).
  - Strojenie Systemu do pracy pod pełnym obciążeniem.
  - Instalacja, konfiguracja i uruchomienie Elektronicznego systemu informacji o komunikacji i transporcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego.
  - Produkcyjne uruchomienie całego Systemu (środowisko produkcyjne) i odbiór wdrożenia.
  - Dostarczenie dokumentacji Systemu Elektronicznego systemu informacji o komunikacji i transporcie .
  - Przekazanie udokumentowanych kodów źródłowych Systemu.
- d) ETAP IV - Komponent - Mobilne systemy informacji miejskiej i turystycznej (mobilne portale miejskie (MPM), rezerwacje mobilne)
- Dostawa oprogramowania i licencji niezbędnych do instalacji systemu,
  - Konfiguracja i modyfikacje systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
  - Integracja ze wskazanymi systemami Zamawiającego.
  - Sukcesywne testy cząstkowe poszczególnych funkcjonalności Systemu,
  - Zasilenie Systemu treściami cyfrowymi, w tym migracja danych,
  - Implementacja procesów wymaganych (na podstawie analizy procesów) do zaimplementowania w systemie.
  - Stworzenie środowiska testowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca).
  - Tłumaczenia interfejsu Systemu oraz treści na języki: angielski oraz niemiecki,

- Testy akceptacyjne w zakresie: funkcjonalności, bezpieczeństwa systemu i danych, wydajności.
- Stworzenie środowiska szkoleniowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca).
- Strojenie Systemu do pracy pod pełnym obciążeniem.
- Instalacja, konfiguracja i uruchomienie Systemu Mobilne systemy informacji miejskiej i turystycznej w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego.
- Produkcyjne uruchomienie całego Systemu (środowisko produkcyjne) i odbiór wdrożenia.
- Dostarczenie dokumentacji Systemu Mobilne systemy informacji miejskiej i turystycznej.
- Przekazanie udokumentowanych kodów źródłowych Systemu.

### 3.3.3. Zadanie III - Szkolenia

W ramach zadania zrealizowane zostaną:

- a) W odniesieniu do Zadania nr I
  - Szkolenia użytkowników wewnętrznych systemu.
  - Szkolenia administratorów systemu.
  - Szkolenie trenerów Zamawiającego.
- b) W odniesieniu do Zadania nr II
  - Szkolenia użytkowników wewnętrznych systemu.
  - Szkolenia administratorów wewnętrznych systemu.
  - Szkolenie trenerów Zamawiającego.

### 3.3.4. Serwis Systemów (systemów wdrożonych w ramach Zadań nr I-II)

Warunek rozpoczęcia: Podpisanie przez strony Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag.

Prace do realizacji:

- a) świadczenie Asysty;
- b) analizy problemów zgłaszanych przez użytkowników Systemów;
- c) asysta przy określaniu i usuwaniu przyczyn oraz skutków Awarii;
- d) niezwłocznego dostarczania instalacji (po uzyskaniu zgody Zamawiającego) i konfiguracji uaktualnień i nowych wersji poszczególnych Systemów lub ich komponentów w przypadku zmian i aktualizacji oraz związanych z tym aktualizacji dostarczonej dokumentacji i przekazanych kodów źródłowych;
- e) dokonywanie okresowych (nie rzadziej niż co 12 miesięcy) przeglądów dostarczonych Systemów na warunkach określonych w SIWZ.

**3.3.4.1. Świadczenie Serwisu Systemów będzie podzielone na równe dwunastomiesięczne okresy.**

Po zakończeniu każdego realizowanego w danym okresie działania i/lub prac Wykonawca sporządzi protokół szczegółowo opisujący powód i zakres przeprowadzonych prac ich wynik oraz wnioski.

**3.3.4.2. W ramach przeprowadzanych okresowych przeglądów muszą być wykonane co najmniej następujące czynności:**

- a) weryfikacja poprawności działania oraz optymalizacja konfiguracji wszystkich komponentów wchodzących w skład Systemów (systemy operacyjne, bazy danych, oprogramowania narzędziowe, oprogramowanie Systemów itp.);
- b) analiza logów wszystkich komponentów Systemów i podjęcie działań naprawczych w razie potrzeby;
- c) aktualizacja (w razie potrzeby i po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego) wersji poszczególnych komponentów wchodzących w skład Systemów.

**4. Wykonanie Systemów**

- a) System zostanie wykonany zgodnie z Umową, Załącznikami i SIWZ.
- b) W skład Systemów wejdzie także:
  - dokumentacja Systemów, obejmująca w szczególności dokumentację Systemów utrwaloną w formie papierowej i elektronicznej zgodnej z formatem zapisu PDF (bez zabezpieczeń, z możliwością wyszukiwania) lub Microsoft Word, umożliwiającej wielokrotny wydruk,
  - kompletny pakiet nośników elektronicznych zawierających wersje instalacyjne Systemów,
  - niezbędne oprogramowanie,
  - kody źródłowe i binarne oprogramowania Systemów; nie dotyczy to jednak gotowych komponentów (oprogramowania) podmiotów trzecich zastosowanych w dostarczonych Systemach.

**5. Dostawa Systemów**

- a) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszystkie elementy Systemów do siedziby Zamawiającego.
- b) Koszty, w szczególności ubezpieczenia, transportu, utylizacji ewentualnych odpadów oraz ryzyko dostawy Systemów ponosi Wykonawca.
- c) Systemy mogą być dostarczane częściami.
- d) Odbiory będą realizowane zgodnie z procedurą odbioru określoną w zatwierdzonych Zasadach Zarządzania Projektem.
- e) Jeżeli z Umowy wynika obowiązek Wykonawcy dostarczenia oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest zapewnić funkcjonowanie tego oprogramowania w infrastrukturze Zamawiającego. Ponadto obowiązkiem Wykonawcy jest ubezpieczenie na swój koszt własnego sprzętu i oprogramowania co najmniej od ryzyka zniszczenia i utraty sprzętu oraz oprogramowania, a także od odpowiedzialności za ewentualne

szkody jakie może wyrządzić Zamawiającemu korzystanie przez Wykonawcę z własnego sprzętu lub oprogramowania.

#### 6. Wdrożenie Systemów

- a) Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia Systemów u Zamawiającego zgodnie z Umową, Załącznikami, SIWZ, Projektem Technicznym Systemów, wynikami przeprowadzonych analiz i Zasadami Zarządzania Projektem.
- b) Wdrożenie Systemów obejmuje w szczególności:
  - niezbędną konfigurację Infrastruktury, w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym,
  - instalację i konfigurację niezbędnego do funkcjonowania Systemów Oprogramowania narzędziowego,
  - dostosowanie Systemów do wymagań Zamawiającego,
  - zasilenie Systemów treściami cyfrowymi, w tym migrację danych,
  - integrację Systemów z funkcjonującymi u Zamawiającego systemami informatycznymi,
  - przygotowanie i przeprowadzenie testów akceptacyjnych,
  - przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów i Użytkowników Systemów.
- c) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby dane migrowane do Systemów nie uległy zniszczeniu lub zniekształceniu. Dane podlegające migracji dostępne dla dotychczasowych systemów Zamawiającego nie mogą zostać usunięte lub zniekształcone do czasu Odbioru Końcowego.
- d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do rejestrowania, w szczególności w formie zapisu wizji i fonii, czynności wykonywanych przez Wykonawcę u Zamawiającego lub na Infrastrukturze.

#### 7. Szkolenia

- a) Wykonawca, w terminach określonych w Harmonogramie Realizacji Zadań przeprowadzi szkolenia wskazanych przez Zamawiającego osób zgodnie z Umową, Załącznikami i SIWZ oraz zaakceptowaną przez Zamawiającego Koncepcją szkoleń.
- b) W ramach szkoleń, o których mowa powyżej, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić osobom uczestniczącym w szkoleniach ze strony Zamawiającego wszelkie materiały szkoleniowe sporządzone w języku polskim. W przypadku szkoleń dla administratorów dopuszczalne są materiały w języku angielskim.
- c) Miejsce i termin przeprowadzenia szkoleń wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego. Koszty w tym zakresie ponosi Wykonawca. Wykonawca zapewni również sprzęt niezbędny do przeprowadzenia szkoleń.

### § 4 PRAWA AUTORSKIE

#### 1. Przeniesienie praw

- a) Wykonawca z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe do wyłącznego, nieograniczonego w czasie i przestrzeni korzystania i rozporządzania wytworzonym dla Zamawiającego przez Wykonawcę Przedmiotem Umowy w całości i we fragmentach, w kraju i za

granicą oraz udziela Zamawiającemu wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych.

- b) Przeniesienie praw, o których mowa w pkt. a) powyżej obejmuje wszystkie pola eksploatacji, o których mowa w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności:
- utrwalanie całości lub poszczególnych elementów Systemów na wszelkich nośnikach znanych w chwili zawarcia Umowy, w szczególności na nośnikach magnetycznych umożliwiającą eksploatację Systemów,
  - zwielokrotnianie całości lub poszczególnych elementów Systemów przy użyciu wszelkich technik dostępnych w chwili zawarcia Umowy, w tym na nośnikach, o których mowa powyżej,
  - przetwarzanie, archiwizowanie, drukowanie i publikowanie danych przetwarzanych przez Systemy,
  - przenoszenie oprogramowania na inny komputer (jednostkę) Zamawiającego bez utraty jakiegokolwiek licencji, innych praw i bez dodatkowych opłat,
  - tworzenie, przechowywanie i użytkowanie kopii zapasowych całych Systemów wraz z danymi,
  - wielokrotne użycie jednego obrazu nośnika w procesie instalacji i tworzenia kopii zapasowych,
  - w zakresie rozpowszechniania Systemów w inny sposób: w tym przez wprowadzenie do pamięci ROM lub innego rodzaju pamięci trwałej komputera oraz do pamięci nietrwalej RAM,
  - publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy uprawniony przez Zamawiającego do korzystania mógł mieć dostęp do całości lub części Systemów w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności w zakresie wykorzystania Systemów lub ich części dla celów przygotowania innych koniecznych systemów informatycznych, lub wykonywania innych czynności na rzecz Zamawiającego,
  - testowanie Systemów i korzystanie z nich w celach edukacyjnych i szkoleniowych,
  - uruchamiania i utrzymywania aktywnej kopii Systemów lub każdej ich części w celu zwiększenia bezpieczeństwa lub dostępności,
  - prawo jednoczesnego korzystania z Systemów lub ich części przez wielu użytkowników Zamawiającego,
  - prawo deasemblacji, edycji oraz modyfikacji Kodów Źródłowych oprogramowania i skryptów stworzonych przez Wykonawcę.
- c) Zamawiający, z chwilą odbioru części lub całości Przedmiotu Umowy, nabywa prawo własności do wszelkich nośników przekazanych Zamawiającemu, na których utrwalono dowolne elementy Systemów oraz do całości przekazanej Zamawiającemu dokumentacji.
- d) Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich lub patentowych osób trzecich, a dotyczące Przedmiotu Umowy będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy. W razie gdyby osoba trzecia dochodziła swych praw od Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zwolnienia Zamawiającego z wszelkich zobowiązań wobec osób trzecich, w szczególności od zapłaty ewentualnych odszkodowań lub zwrotu na zasadzie regresu zasądzonych

i zapłaconych kwot.

- e) Powyższe postanowienia dotyczą także Aktualizacji i wszelkich innych Modyfikacji Systemów.

## 2. Licencja

- a) Wykonawca zapewnia, iż posiada niezbędne uprawnienia do udzielenia lub zapewnienia licencji na składniki Systemów, które umożliwią w pełni realizację Przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, Załącznikach i SIWZ oraz w dokumentach powstałych i zaakceptowanych na podstawie Umowy.
- b) Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania (lub odpowiednio udzielenia) na rzecz Zamawiającego licencji na składniki Systemów, na następujących warunkach:
- Zamawiający będzie korzystał z Oprogramowania narzędziowego lub odpowiednio z innych składników Systemów bez konieczności uzyskiwania jakiegokolwiek zgody osób trzecich, jak również bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z Systemów, w tym Oprogramowania narzędziowego, tak na rzecz Wykonawcy, lub na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej.
  - Zamawiający będzie uprawniony do samodzielnego administrowania Systemami.
  - Zamawiający będzie uprawniony do dokonywania wszelkich czynności związanych z przyszłą rozbudową Systemów, w tym m.in. do tworzenia i implementacji w Systemach interfejsów dla innego oprogramowania współpracującego z Systemami, w zakresie zgodnym z licencją.
  - Zamawiający będzie uprawniony do wglądu i zapoznania się z dokumentacją techniczną Oprogramowania narzędziowego lub innej części Systemów.
  - Zamawiający będzie uprawniony do wykonania kopii zapasowych Systemów, w tym Oprogramowania narzędziowego.
  - Zamawiający nie będzie zobowiązany do udostępniania Systemów osobom trzecim ani Wykonawcy.
- c) Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich lub patentowych osób trzecich, a dotyczące Przedmiotu Umowy będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy.
- d) Powyższe postanowienia dotyczą także Aktualizacji i wszelkich innych modyfikacji Systemów.
- e) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dla Zamawiającego wszelkich niezbędnych praw i zezwoleń, umożliwiających i uprawniających do korzystania z Oprogramowania narzędziowego, zgodnie z Załącznikiem nr 10 do SIWZ.

## 3. Dodatkowe zastrzeżenia dotyczące praw autorskich i obcych jurysdykcji

- a) Zamawiający będzie korzystał z Systemów na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, a także na pozostałym obszarze Unii Europejskiej i poza nią, z tym zastrzeżeniem że większość użytkowników Systemów zlokalizowana będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- b) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemów zgodnie z lit. a) powyżej bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów lub uzyskiwania przez Zamawiającego jakichkolwiek zgód, koncesji lub innych pozwoleń w tym zakresie.

## § 5 WYNAGRODZENIE

1. Za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawcy należy się wynagrodzenie ryczałtowe, i tak w części:
  - a) stanowiącej Zadanie I - System Informacji Przestrzennej - Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości 54,04 % całości wynagrodzenia brutto za realizację umowy wskazanego w pkt 3 oferty Wykonawcy, to jest kwotę [•] zł netto (słownie złotych .....), co wedle obowiązujących w dniu zawarcia Umowy stawek podatku od towarów i usług stanowi [•] zł brutto (słownie złotych .....),
  - b) stanowiącej Zadanie II - e-Turystyka - Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości 44,26 % całości wynagrodzenia brutto za realizację umowy wskazanego w pkt 3 oferty Wykonawcy, to jest kwotę [•] zł netto (słownie złotych .....), co wedle obowiązujących w dniu zawarcia Umowy stawek podatku od towarów i usług stanowi [•] zł brutto (słownie złotych .....),
  - c) stanowiącej Zadanie III - Szkolenia - Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości 1,70 % całości wynagrodzenia brutto za realizację umowy wskazanego w pkt 3 oferty Wykonawcy, to jest kwotę [•] zł netto (słownie złotych .....), co wedle obowiązujących w dniu zawarcia Umowy stawek podatku od towarów i usług stanowi [•] zł brutto (słownie złotych .....),
2. Wynagrodzenie opisane w niniejszym paragrafie obejmuje również wynagrodzenie za wszelkie Licencje, wszelkie prawa autorskie do Przedmiotu Umowy i powstałych w ramach Umowy utworów oraz Gwarancję i Serwis Systemów.
3. Kwoty podane powyżej jako kwoty netto w razie zmiany stawki podatku od towarów i usług zostaną odpowiednio zmodyfikowane, aby wartość brutto pozostała niezmienna. Tego rodzaju zmiana stawki podatku nie wymaga aneksu do umowy.
4. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy wskazany na poprawnie wystawionej fakturze VAT, w terminie do 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu wystawionej faktury VAT.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może dochodzić odsetek ustawowych.
6. Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury VAT za wykonanie odpowiedniej części Przedmiotu Umowy, pod warunkiem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez uwag.
7. Wykonawca będzie doręczał poprawnie wystawione faktury VAT na poniższy adres korespondencyjny Zamawiającego:

.....

## § 6 GWARANCJA I SERWIS

1. Warunki
  - a) Wykonawca zobowiązuje się świadczyć gwarancję i serwis na warunkach określonych szczegółowo w Załączniku nr 2 do Umowy (Załącznik nr 1 do SIWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia).

- b) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji oraz serwisu na: Systemy, wszelkie inne dostarczone oprogramowanie oraz wszelkie materialne składniki Przedmiotu Umowy, w tym wykonane prace.
- c) Gwarancja oraz serwis na: Systemy, dostarczone oprogramowanie w ramach Zadań I-II obowiązuje przez okres 60 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag.
- d) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że zaprojektowane, dostarczone i wdrożone Systemy i dostarczone oprogramowania będą spełniać wymogi funkcjonalne, jakościowe i wydajnościowe, określone przez Zamawiającego w Umowie, SIWZ i jego Załącznikach oraz zaakceptowanym przez Zamawiającego Projekcie Technicznym, a ponadto Systemy zostaną wykonane w sposób pozwalający na ich niezawodne funkcjonowanie nie powodujące błędów w Infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego.
- e) Wykonawca odpowiada za zachowanie integralności i ciągłości pracy Systemów, także w przypadku usunięcia błędów (Błąd Krytyczny, Błąd lub Usterka), instalacji Aktualizacji, jakichkolwiek poprawek lub innych zmian w Systemach, dokonywanych w celu usunięcia błędu w Systemach. Zamawiający zastrzega aby w przypadku realizacji serwisu zdalnego komunikacja odbywała się przy użyciu łączy szyfrowanych.
- f) Nie jest dopuszczalna utrata jakichkolwiek danych aktualnych i archiwalnych w przypadku prac Wykonawcy, w tym mających na celu usunięcie błędów w Systemach, z wyjątkiem sytuacji uzgodnionych pisemnie przez Wykonawcę i Zamawiającego.
- g) Gwarancja wykonywana będzie w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania usługi zdalnie, za pośrednictwem łącz transmisji danych po wcześniejszym uzgodnieniu warunków i zasad ich realizacji.
- h) W przypadku wystąpienia błędu i stwierdzenia przez Wykonawcę niemożności ich usunięcia lub naprawienia w odpowiednim dla danej kategorii błędu czasie, Wykonawca bezzwłocznie, jednak przed upływem odpowiedniego czasu na usunięcie błędu, zaproponuje do pisemnej akceptacji Zamawiającego zastosowanie procedur zastępczych umożliwiających sprawną realizację podstawowych funkcji Systemów i określi czas niezbędny do przywrócenia ich pełnej funkcjonalności. W przypadku pisemnej akceptacji Zamawiającego danej procedury zastępczej Zamawiający nie będzie naliczał przewidzianych Umową kar umownych, pod warunkiem usunięcia błędu w terminie określonym w przyjętej procedurze zastępczej.
- i) W razie stwierdzenia błędów lub wad w przedmiocie umowy w okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca na własny koszt usunie wszelkie błędy lub dokona naprawy, wymieni uszkodzony element na wolny od błędów/wad, a w części dotyczącej przedmiotów materialnych, w szczególności dokumentacji Systemów oraz nośników, na których zapisano oprogramowanie również fabrycznie nowy.
- j) W przypadku niezrealizowania zobowiązań gwarancyjnych przez Wykonawcę w terminach określonym w niniejszej Umowie, Zamawiający ma prawo, bez dodatkowego wzywania Wykonawcy, zlecenia usunięcia błędu lub realizację Interwencji wybranemu przez Zamawiającemu podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
- k) Do zgłaszania zdarzeń uprawnieni są wyznaczeni pracownicy Zamawiającego. Osoby uprawnione do zgłaszania zdarzeń są uprawnione do korzystania z usług zdalnej pomocy świadczonej przez Wykonawcę. Zamawiający ma obowiązek powiadomienia Wykonawcy o zmianie osób uprawnionych do zgłaszania zdarzeń.

- l) Obowiązków wynikających z gwarancji Wykonawca nie może powierzyć innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego.
- m) Niezależnie od sposobu usunięcia wady, nieprawidłowości lub błędu przedmiotu gwarancji, gwarancja (okres trwania gwarancji) zostaje przedłużona o okres wymiany, naprawy lub usunięcia błędu.

## 2. Zgłoszenia błędów

- a) Informacje o błędach (Błąd Krytyczny, Błąd lub Usterka) zgłaszane będą Wykonawcy w formie telefonicznej na numer [•••••], faksem na nr [••••] lub e-mailem na adres [•••••], lub poprzez stronę www [••••]. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest po otrzymaniu zgłoszenia do bezzwłocznego przesłania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia na adres e-mail: [•••••••] lub na numer faksu [•••••••]. Czas na usunięcie błędu liczony jest od chwili przesłania do Zamawiającego potwierdzenia. Zaniechanie przez Wykonawcę potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w ciągu 2 godziny od momentu jego przekazania przez Zamawiającego oznacza, iż zgłoszenie zostało przyjęte i po upływie 2 godzin od momentu zgłoszenia rozpoczyna się bieg terminu skutecznej naprawy.
- b) Wykonawca może dodatkowo wskazać osobę lub podmiot uprawniony do odbierania zgłoszeń o błędach. Wskazanie takie jest skuteczne z chwilą doręczenia Zamawiającemu pisemnego zawiadomienia o wskazaniu, zawierającego dane kontaktowe.

## 3. Świadczenie Asysty

- a) W ramach Asysty Wykonawca zapewni wsparcie w postaci konsultacji telefonicznych i e-mailowych dotyczące wdrożonego systemu przez 8 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu w godzinach 7:30-15:30 pod nr telefonu [•••••] i adresem e-mail [•••••] w średnim miesięcznym wymiarze minimum 8 roboczogodzin tygodniowo przy czym jeden e-mail traktowany jest jak 15 minut rozmowy.
- b) W ramach Asysty Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia bezpłatnych Interwencji na żądanie Zamawiającego w wymiarze 8 godzin miesięcznie przez cały czas trwania serwisu. Do czasu Interwencji nie wlicza się czasu dojazdów.

## § 7 ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 1. W celu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia Umowy złoży zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a)-c) Umowy, tj. [•] zł (słownie: [•] złotych), w jednej lub kilku z form zgodnej z postanowieniami art. 148 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych. Kopia dokumentu potwierdzającego udzielenie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stanowi Załącznik nr 3.
- 2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się złożyć Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia Umowy i utrzymywać przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4.
- 3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone będzie na pokrycie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy.

4. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% wysokości zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od dnia wykonania Zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane. Pozostałe 30 % wysokości zabezpieczenia, Zamawiający zwróci Wykonawcy w ciągu 15 dni po zakończeniu okresu rękojmi za wady.

## § 8 KARY UMOWNE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Z zastrzeżeniem postanowień przewidzianych poniżej, Strony ustalają, że odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy lub SIWZ ponosić będą na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Strony ustalają, że w przypadku opóźnienia wykonania Umowy lub nienależytego wykonania Umowy lub SIWZ, obowiązywać będą kary umowne z następujących tytułów oraz w następującej wysokości:
  - a) za opóźnienie w wykonaniu któregośkolwiek z Zadań Przedmiotu Umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia następującego po upływie odpowiedniego terminu, określonego w Harmonogramie realizacji zadań, zawartym w Załączniku nr 4 do Umowy, z uwzględnieniem pkt b) poniżej;
  - b) w przypadku gdy opóźnienie, o którym mowa w pkt a) powyżej, przekroczy 30 dni Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, a Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty dodatkowej kary umownej w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy; w tym przypadku, Zamawiający zachowuje również uprawnienia określone w punkcie a) powyżej;
  - c) za opóźnienie w realizacji któregośkolwiek z dwunastomiesięcznych okresów przewidzianych w § 3 pkt 3.3.4.1, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia następującego po upływie odpowiedniego terminu.
  - d) za opóźnienie w realizacji czasu skutecznej naprawy dla:
    - Błędu krytycznego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 200 zł brutto za każdą godzinę opóźnienia;
    - Błędu, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każdą godzinę opóźnienia;
    - Usterki, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1000 zł brutto za każdy dzień opóźnienia;
  - e) w przypadku gdy Wykonawca w wyznaczonym przez Zamawiającego dniu na podpisanie umowy, nie dokonana zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 1, Zamawiający zyskuje prawo nie podpisywania Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest w takiej sytuacji zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1.
  - f) W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, opisanych w § 11 ust. 2, Wykonawca zobowiązany będzie, oprócz innych sankcji wymienionych w umowie, ponadto do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1.

3. Jeżeli szkoda Zamawiającego będzie wyższa niż przewidziane kary umowne, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania przekraczającego kary umowne.
4. Zamawiający będzie mógł dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych określonych w niniejszej Umowie z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust.1 niniejszej Umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu kar umownych pozostających w związku z Umową lub jej wykonaniem ograniczona jest do wysokości całości wynagrodzenia brutto za Przedmiot Umowy, o których mowa w § 5 ust.1 Umowy.

## § 9 POUFNOŚĆ

1. Obowiązek zachowania poufności
  - a) Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, w tym technicznych i organizacyjnych, udostępnionych przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do nie wykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania niniejszej umowy, a także do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie w innym celu przez Wykonawcę mogłoby narazić interes Zamawiającego w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej Umowy, także w zakresie wykorzystywania w publikacjach nazwy Zamawiającego, co wymaga jego zgody. Obowiązek zachowania tajemnicy dotyczy także wszelkiej dokumentacji wytworzonej dla Zamawiającego przez Wykonawcę w związku z niniejszą umową.
  - b) Zobowiązanie w zakresie zachowania w tajemnicy jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z wykonaniem Umowy wiązać będzie Wykonawcę zarówno w czasie trwania Umowy, jak również przez cały okres po jej realizacji, z wyłączeniem okoliczności opisanych w ustępach poniżej.
  - c) Każdy z przedstawicieli, pracowników, współpracowników lub osób działających na rzecz bądź w imieniu Wykonawcy zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego § 9.
  - d) Powyższego postanowienia nie należy interpretować jako zakazu podawania informacji w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami, jednakże ujawnienie dopuszczalne jest tylko i wyłącznie w zakresie określonym tymi przepisami, a w szczególności na żądanie właściwego organu władzy publicznej lub sądowej, wydane w toku prowadzonego postępowania na mocy stosownego, wykonalnego orzeczenia, opartego na odpowiednich przepisach prawa, w granicach tego żądania.
  - e) Wykonawca zobowiązuje się naprawić w pełnym zakresie wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem postanowień objętych niniejszym paragrafem.
  - f) Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji, które są publicznie dostępne.
  - g) W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sposobu ochrony informacji, materiałów lub dokumentów, o których mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca jest zobowiązany do skonsultowania się z Zamawiającym w celu wyjaśnienia wątpliwości.
  - h) W przypadku ujawnienia lub utraty informacji, co do której istniał obowiązek ochrony, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie oraz podejmie wszelkie

niezbędne działania, w szczególności podejmie współpracę z Zamawiającym, w celu minimalizacji zakresu naruszenia oraz szkód wynikających z ujawnienia chronionych informacji.

- i) Zamawiający zastrzega sobie w szczególnie uzasadnionych przypadkach możliwość udostępniania Wykonawcy niektórych materiałów jedynie do wglądu w siedzibie Zamawiającego, bez możliwości sporządzania kopii.
- j) Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania w każdym czasie od Wykonawcy zwrotu udostępnionych lub stworzonych dla Zamawiającego materiałów i dokumentów, a Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić oryginały i wszystkie kopie takich materiałów i dokumentów oraz usunąć ich elektroniczne wersje.

2. Odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności

- a) Za każde naruszenie przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 9, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający zastrzega sobie dodatkowo prawo wypowiedzenia Umowy z winy Wykonawcy i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 2 lit. b).
- b) Jeżeli szkoda spowodowana naruszeniem postanowień § 9 przekroczy uiszczoną wartość kary umownej z tego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania w pozostałym zakresie na zasadach ogólnych.

3. Dane osobowe i informacje niejawne

- a) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów prawa dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych, w tym także tych, których administratorem jest lub w związku z Umową będzie Zamawiający.
- b) Przetwarzanie przez Wykonawcę i osoby działające w jego imieniu danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego jest możliwe wyłącznie po przeszkoleniu w zakresie zasad ochrony przetwarzanych danych oraz uzyskaniu od Zamawiającego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. W tym celu Wykonawca:
  - przeszkoli, w zakresie zasad ochrony przetwarzanych danych, osoby działające w jego imieniu i mogące przetwarzać dane osobowe w związku z realizacją niniejszej Umowy,
  - przekaże Zamawiającemu dane tych osób, a Zamawiający po pozytywnej weryfikacji upoważni te osoby do przetwarzania danych, zobowiązując je jednocześnie do zachowania w poufności wszelkich danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
- c) Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania na rzecz Zamawiającego wniosku o rejestrację Systemu w GIODO, o ile zajdą przesłanki ustawowe do wystąpienia z właściwym wnioskiem do GIODO.
- d) W sytuacji gdyby realizacja przedmiotu Umowy wiązała się z koniecznością dostępu do informacji niejawnej w rozumieniu przepisów o ochronie informacji niejawnych, Strony postanawiają, iż będzie to możliwe wyłącznie za pośrednictwem Pełnomocnika ds. Ochrony Informacji Niejawnych Zamawiającego i zgodnie z trybami przewidzianymi w odpowiednich przepisach prawa i regulacjach wewnętrznych Zamawiającego.

- e) W przypadku konieczności migracji danych do systemów Wykonawcy, zawierających dane osobowe, Strony zobowiązują się do zachowania i przestrzegania przepisów oraz procedur ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U.02.101.926 j.t.).
- f) W sytuacji naruszenia zasad opisanych powyżej, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane swym działaniem lub zaniechaniem, tak wobec Zamawiającego, jak i osób trzecich.

## § 10 SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za pełne lub częściowe niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub za opóźnienie w ich wykonaniu w przypadku, jeśli takie niewykonanie lub opóźnienie wykonania jest spowodowane Siłą Wyższą.
2. Do Siły Wyższej zaliczane są wydarzenia niezależne od Stron i pozostające poza ich kontrolą, w tym wprowadzenie stanu wojennego, stanu wyjątkowego, stanu klęski żywiołowej, niezależnie od ich legalności, a także faktyczne wydarzenia takie jak: klęski żywiołowe, pożary, powodzie, sztormy, zalodzenia akwenu, siła wiatru powyżej 24 m/s (9 stopni Beauforte'a) lub wojny (zarówno wypowiedziane, jak i niewypowiedziane) lub dowolne inne działania militarne, powstania, rewolucje, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, upadki ciał niebieskich, statków powietrznych i kosmicznych, wpływające na niemożliwość wykonania Umowy przez którąkolwiek ze Stron.
3. Do Siły Wyższej zalicza się także skutki wydania jakichkolwiek aktów władzy przez organy władzy publicznej władne do określania praw i obowiązków Stron albo osób trzecich związanych z jedną lub obiema Stronami, stosunkiem prawnym dowolnej treści i charakteru, w taki sposób, że czynią nieważnymi, bezskutecznymi lub niewykonalnymi zobowiązania jednej lub obu Stron wynikające z Umowy.
4. Jeśli powyższe okoliczności będą trwać przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, każda Strona będzie uprawniona do odstąpienia od Umowy.
5. Strona, na której zobowiązania wynikające z Umowy oddziałuje Siła Wyższa, o ile to możliwe w danych okolicznościach, powiadomi niezwłocznie drugą Stronę o jej zaistnieniu i o przewidywanym okresie jej trwania. O ustaniu skutków Siły Wyższej Strona niezwłocznie powiadamia drugą Stronę. Strona, która powołuje się na działanie Siły Wyższej ma obowiązek jej udokumentowania na żądanie drugiej Strony.
6. Po zakończeniu działania Siły Wyższej Strony powinny podjąć wszelkie możliwe działania dla likwidacji lub zmniejszenia następstw powstałych w wyniku takich warunków.

## § 11 WYPOWIEDZENIE

1. Umowa może zostać rozwiązana na podstawie zgodnego oświadczenia Stron.
2. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy, jeżeli Wykonawca pomimo pisemnego wezwania do należytego lub terminowego wykonania Umowy, w wyznaczonym mu terminie, nie krótszym niż 7 dni od daty otrzymania wezwania, nie podejmuje działań stanowiących należyte wykonanie Umowy. Ponadto Zamawiający ma także prawo wypowiedzenia Umowy w sytuacji, gdy poweźmie wiadomość, o tym, że stan Wykonawcy uprawdopodobnia to, że niemożliwym stanie się wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, chyba że na wezwanie Zamawiającego Wykonawca w terminie 7 dni przedstawi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie nieodwołalnej, płatnej na pierwsze

żądanie i bezwarunkowej gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, na kwotę co najmniej równą kwocie wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.1.

3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 Umowa rozwiązuje się z dniem doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Wykonawcy należne będzie wówczas wynagrodzenie proporcjonalne do wykonania Przedmiotu Umowy, w zakresie, w jakim Przedmiot Umowy został odebrany od Wykonawcy przez Zamawiającego i możliwe jest jego wykorzystanie przez Zamawiającego. Rozwiązanie Umowy na skutek jej wypowiedzenia lub z jakichkolwiek innych przyczyn nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków z tytułu odpowiedzialności, w tym także gwarancyjnej, za odebrane części Przedmiotu Umowy, a także z odpowiedzialności z tytułu kar umownych i odszkodowań wobec Zamawiającego.

## § 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawo właściwe i rozwiązywanie sporów
  - a) Prawem właściwym dla regulacji objętych niniejszą Umową jest wyłącznie prawo właściwe dla miejsca siedziby Zamawiającego. Umowa będzie wykonywana i interpretowana zgodnie z tym prawem.
  - b) Wszelkie spory wynikłe na tle Umowy Strony będą rozwiązywać polubownie. W razie niemożności polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy ze względu na miejsce siedziby Zamawiającego.
2. Zmiany Umowy, wersje językowe i język porozumiewania się
  - a) Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania wymogów przewidzianych w przepisach o zamówieniach publicznych oraz zachowania formy pisemnej i uzgodnienia przez obie Strony, pod rygorem nieważności.
  - b) Uzgodnione i podpisane zmiany Umowy będą stanowić aneksy do niniejszej Umowy i będą w sposób ciągły numerowane.
  - c) Aneksy będą sporządzane w takiej ilości egzemplarzy jak Umowa.
  - d) Zmiany Umowy zawsze będą sporządzane w języku polskim. W razie zawierania aneksów lub wprowadzania Załączników także w języku innym niż polski, zawsze wiążąca dla Stron będzie polska wersja językowa.
  - e) Zamawiający zastrzega sobie możliwość – w porozumieniu z Wykonawcą, do:
    - modyfikacji zakresu i sposobu realizacji wymagań/prac określonych w Umowie,
    - rezygnacji z realizacji określonego wymagania/pracy,
    - przesunięcia terminu realizacji wymagania/pracy.

**Zmiany takie nie wymagają aneksowania Umowy. Zgodę na nie musi wyrazić Zamawiający.**

  - f) Wykonawca, dostarczając jakąkolwiek dokumentację w języku innym niż polski lub angielskim, o ile Umowa dopuszcza tę wersję językową dokumentacji, jest zobowiązany wraz z nią przedstawić Zamawiającemu jej tłumaczenie na język polski lub angielski, o ile Umowa dopuszcza tę wersję językową dokumentacji. Wiążąca dla Stron jest treść dokumentu przedstawionego w języku polskim, a w razie jej braku w języku angielskim, o ile Umowa dopuszcza tę wersję językową dokumentacji.

- g) Jeżeli w związku z wykonywaniem Umowy konieczne będzie prowadzenie przez Strony korespondencji, w tym dokonywanie Powiadomień, obowiązującym językiem będzie język polski. Jeżeli w związku z wykonaniem Umowy zaistnieje konieczność przeprowadzenia rozmów telefonicznych, telekonferencji, wideokonferencji, przeprowadzane będą one w języku polskim. Jeżeli jednak korespondencja, w tym Powiadomienia lub rozmowy telefoniczne, telekonferencje lub wideokonferencje, dotyczyć będą Oprogramowania narzędziowego, wówczas, jeżeli wynika to z Licencji, możliwe jest zastosowanie języka angielskiego.
- h) Wykonawca w czasie trwania Umowy zobowiązany jest do dostosowania Systemów do zmian aktów prawnych mających wpływ na dostarczone Systemy i realizowaną przez niego funkcjonalność w ramach świadczonych usług serwisu, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. Systemy muszą być dostosowane (odebrane) do zmian aktów prawnych przed ich wejściem w życie.

### 3. Powiadomienia

- a) Powiadomienia, oświadczenia, zgody, wnioski, żądania, zrzeczenia się, bądź inne informacje wymagane zgodnie niniejszą Umową (łącznie „Powiadomienia”) sporządzane będą na piśmie i doręczane drugiej Stronie na piśmie osobiście lub w formie listu poleconego (nadanego za pomocą publicznego operatora pocztowego), przesyłki listowej nadanej za potwierdzeniem odbioru (nadanej za pomocą dowolnego operatora pocztowego) lub za pośrednictwem kuriera lub faksem wraz z wysłaniem (w tym samym dniu, co transmisja faksowa) listem poleconym lub za pomocą przesyłki listowej nadanej za potwierdzeniem odbioru, osobiście lub kurierem.
- b) Powiadomienia będą przesyłane na adresy korespondencyjne Stron podane w niniejszej Umowie lub na adresy (w tym numery faksów i adresy poczty elektronicznej), o których dana Strona pisemnie powiadomi drugą Stronę z odpowiednim wyprzedzeniem, jednakże nie później niż na 7 dni przed zmianą danych teleadresowych.
- c) W przypadku nie wywiązania się przez którąkolwiek ze Stron z obowiązku powiadomienia drugiej Strony o zmianie danych teleadresowych z odpowiednim wyprzedzeniem, wszelkie powiadomienia przesłane na poprzedni adres będą uznane za skutecznie doręczone z dniem ich doręczenia na ostatni znany adres Strony, po nadaniu ich w sposób opisany w lit. a) powyżej.
- d) Adresy do doręczeń:

Zamawiający:

Adres do przesyłek pocztowych:

...

Adres dla przesyłek kurierskich i doręczeń osobistych:

...

Podstawowe dane teleadresowe

Tel. ...

Fax ...

e-mail: ...

Wykonawca:

.....

ul. ....

Tel. ....

Fax .....

e-mail: .....

- e) Datą doręczenia danego pisma Stronie będzie dzień roboczy jego wysłania faksem, przy zachowaniu wymagań określonych w niniejszym paragrafie na końcu, do adresata (tj. dzień roboczy, który jest wykazany w potwierdzeniu wysłania przez nadawcę faksu, o ile to następuje od godziny 7:30 do godz. 15:30; jeżeli wysłanie faksu nastąpiło po godz. 15:30 w danym dniu roboczym albo w dniu wolnym od pracy, uznaje się, że doręczenie ma miejsce w następnym najbliższym dniu roboczym, przy czym sobota nie jest dniem roboczym), albo dzień rzeczywistego doręczenia pisma pocztą poleconą, lub przesyłką listową nadaną za potwierdzeniem odbioru lub kurierem.
- f) Jeżeli przesyłkę nadano listem poleconym lub przesyłką listową nadaną za potwierdzeniem odbioru lub kurierem, za moment doręczenia uznaje się moment rzeczywistego doręczenia do adresata przesyłki, a jeżeli adresat przesyłki nie odebrał, moment potwierdzony na liście przewozowym lub innym dokumencie przez kuriera albo operatora pocztowego albo dzień upływu pierwszego awizowania przesyłki polecanej nadanej za pośrednictwem publicznego operatora pocztowego.
- g) W celu sprawnej realizacji Przedmiotu Umowy, Strony wyznaczają poniższe osoby upoważnione do dokonywania czynności przewidzianych w Umowie do czasu zatwierdzenia Zasad Zarządzania Projektem:
- ze strony Zamawiającego:  
.....  
nr tel. ....,  
nr fax .....  
nr kom. ....  
e-mail: .....
  - ze strony Wykonawcy:  
.....  
nr tel. ....,  
nr fax .....  
nr kom. ....  
e-mail: .....
- h) po zatwierdzeniu Zasad Zarządzania Projektem osobami odpowiedzialnymi za współpracę i realizację postanowień Umowy są Kierownicy Projektu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. W szczególności są oni uprawnieni do:
- udzielania wyjaśnień i przekazywania informacji koniecznych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy,
  - zgłaszania i dokonywania Odbiorów produktów Projektu,
  - podpisywania protokołów odbioru, zleceń prac i innych dokumentów przewidzianych Umową.
- i) Zmiana osób wskazanych w lit. g) i h) powyżej nie stanowi zmiany Umowy, lecz dla swej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony.
4. Niepodzielność i klauzula salwatoryjna
- a) Umowa, Aneksy oraz Załączniki do nich, a także przywołane w Umowie Załączniki do SIWZ i SIWZ stanowią całość Umowy istniejącej między Stronami w zakresie spraw nim i uregulowanych, przez co uchylone i zastąpione zostają wszelkie wcześniej zawarte uzgodnienia i Umowy (bez względu na formę złożonych oświadczeń woli), jeżeli takie były dokonane w odniesieniu do spraw zawartych w Umowie.

- b) Umowa zachowuje ważność również wówczas, jeżeli jakkolwiek jej część lub postanowienie zostaną uznane przez obie Strony, sąd, arbitrów lub inny uprawniony organ za nieważne, bezskuteczne lub nie nadające się do wykonania, w całości lub w części, chyba że wówczas wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie Zamawiającego.
- c) W odniesieniu do postanowień Umowy uznanych za nieważne, bezskuteczne lub nie nadające się do wykonania, Strony będą negocjować w dobrej wierze w granicach obiektywnej wykonalności i skuteczności, zastępcze postanowienia ważne, skuteczne i nadające się do wykonania, odzwierciedlające pierwotną intencję Stron, chyba że wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie Zamawiającego, wówczas może on od Umowy odstąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tym, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, w tym Zamawiającego.
- d) Jeżeli pomiędzy Umową a jej Załącznikami, SIWZ, załącznikami SIWZ lub innymi dokumentami związanymi z Umową ujawni się sprzeczność pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, chyba że Strony na piśmie postanowią inaczej.

#### 5. Egzemplarze Umowy

- a) Umowa sporządzona została w języku polskim, w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz trzy egzemplarze dla Zamawiającego.

### ZAŁĄCZNIKI

Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki:

- Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy z dnia ..... r.
- Załącznik nr 2 - Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z Załącznikami do SIWZ (uzupełnione przez Wykonawcę załączniki do SIWZ po ich akceptacji przez Zamawiającego stanowią integralną część niniejszego Załącznika do Umowy).
- Załącznik nr 3 - Kopia dokumentu potwierdzającego udzielenie zabezpieczenie należytego wykonania umowy
- Załącznik nr 4 - Harmonogram realizacji zadań

*W imieniu Zamawiającego*

*W imieniu Wykonawcy*

\_\_\_\_\_  
*imię i nazwisko:*

\_\_\_\_\_  
*imię i nazwisko:*

*stanowisko:*

*stanowisko:*

\_\_\_\_\_  
*imię i nazwisko:*

\_\_\_\_\_  
*imię i nazwisko:*

*stanowisko:*

*stanowisko:*