
**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH
WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
DLA POSTĘPOWANIA PROWADZONEGO
W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO
O WARTOŚCI PONIŻEJ
WYRAŻONEJ W ZŁOTYCH RÓWNOWARTOŚCI KWOTY
200.000 EURO
NA**

**„Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Urzędu
Marszałkowskiego w Szczecinie”**



SZCZECIN 2013

Spis Treści

- Rozdział I.** Nazwa (firma) oraz adres zamawiającego.
- Rozdział II.** Tryb udzielenia zamówienia.
- Rozdział III.** Opis przedmiotu zamówienia.
- Rozdział IV.** Opis części zamówienia, jeżeli Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.
- Rozdział V.** Opis sposobu przedstawienia ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe, jeżeli Zamawiający dopuszcza ich składanie.
- Rozdział VI.** Informacja o przewidywanych zamówieniach uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 PZP.
- Rozdział VII.** Termin wykonania zamówienia.
- Rozdział VIII.** Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków; Podstawy wykluczenia z postępowania.
- Rozdział IX.** Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy PZP oraz wykazania, że nie podlegają wykluczeniu z postępowania w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy PZP.
- Rozdział X.** Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami oraz adres poczty elektronicznej lub strony internetowej Zamawiającego, jeżeli Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się drogą elektroniczną.
- Rozdział XI.** Wymagania dotyczące wadium.
- Rozdział XII.** Termin związania ofertą.
- Rozdział XIII.** Opis sposobu przygotowania ofert.
- Rozdział XIV.** Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.
- Rozdział XV.** Opis sposobu obliczenia ceny.
- Rozdział XVI.** Informacja dotycząca walut obcych, w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą, jeżeli Zamawiający przewiduje rozliczenia w walutach obcych.
- Rozdział XVII.** Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.
- Rozdział XVIII.** Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty, w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- Rozdział XIX.** Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
- Rozdział XX.** Wzór umowy.
- Rozdział XXI.** Wskazanie części zamówienia, która może być powierzona podwykonawcom. Zmiany umowy.
- Rozdział XXII.** Maksymalna liczba Wykonawców, z którymi Zamawiający zawrze umowę ramową, jeżeli Zamawiający przewiduje zawarcie umowy ramowej.
- Rozdział XXIII.** Informacje dodatkowe dotyczące wysokości zwrotu kosztów udziału w postępowaniu, jeżeli zamawiający przewiduje ich zwrot oraz aukcji elektronicznej, jeżeli zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną.
- Rozdział XXIV.** Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.
- Rozdział XXV.** Wykaz załączników do SIWZ.

Znak sprawy: WOIRZL-II.272.52.2013.DP

I. Nazwa (firma) oraz adres zamawiającego:

Województwo Zachodniopomorskie

– Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie

ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin

Tel.: 0 914 467 168 (120)

Fax: 0 914 467 185

NIP: 851-28-71-498

REGON: 811683876

adres e-mail: zamowienia.publiczne@wzp.pl

www.bip.wzp.pl

Adres do korespondencji:

Województwo Zachodniopomorskie

– Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie

ul. Piłsudskiego 40 – 42 (pokój 343)

70-421 Szczecin

Tel.: 0 914 467 168 (120)

Fax: 0 914 467 185

adres e-mail: zamowienia.publiczne@wzp.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia:

1. Zamówienie udzielane jest w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie 10 ust. 1 i art. 39 i nast. ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity; Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zmianami – dalej: „ustawa PZP”) oraz niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „SIWZ”).
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ stosuje się przepisy ustawy PZP oraz aktów wykonawczych do ustawy PZP.
3. Do udzielenia przedmiotowego zamówienia publicznego stosuje się przepisy dotyczące usług.
4. Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia kwotę w wysokości 536,896,48 zł brutto

III. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego w Szczecinie” szczegółowo opisanych w załączniku nr 5 do SIWZ.
2. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (Klasyfikacji CPV): 64210000-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych.
3. Niniejsza specyfikacja określa wymagania minimalne. W przypadku gdy opis przedmiotu zamówienia wskazuje na konkretne produkty i/lub materiały z podaniem nazwy producenta bądź w inny sposób wskazuje na producenta, oznacza to, że Zamawiający oczekuje zaproponowania rozwiązań o parametrach technicznych, jakościowych (równoważnych) tj. nie gorszych niż parametry jakimi charakteryzuje się opisany produkt i/lub materiał.

4. Zamawiający wymaga od wykonawców skalkulowania ceny w taki sposób, aby oferowane stawki za połączenia były jednolite, niezależnie od tego, z którą siecią, nawiązywane jest połączenie.
5. Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi dostępu do Internetu w technologii symetrycznego dostępu do Internetu o parametrach nie gorszych niż wskazane w Załączniku nr 5 do SIWZ. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę łącza symetrycznego, jako parametr określający wymaganą przepustowość danego łącza należy przyjmować wyższą wartość przepustowości łącza niesymetrycznego, wskazanego w Załączniku nr 5 do SIWZ, czyli przepustowość transmisji danych w kierunku z Internetu do użytkownika (tzw. download).

IV. Opis części zamówienia, jeżeli Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych w rozumieniu art. 2 pkt 6 ustawy PZP.

V. Opis sposobu przedstawienia ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe, jeżeli Zamawiający dopuszcza ich składanie:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

VI. Informacja o przewidywanych zamówieniach uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7 PZP.

Zamawiający przewiduje możliwość udzielania zamówień uzupełniających. Zamawiający przewiduje możliwość udzielania zamówień uzupełniających w wysokości nie wyższej niż 10% wartości zamówienia podstawowego.

VII. Termin wykonania zamówienia:

1. Umowa o udzielenie zamówienia publicznego zostanie zawarta na czas oznaczony.
2. Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy do upływu 24 miesięcy lub do wyczerpaniu środków finansowych przeznaczonych na ten cel.

VIII. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków. Podstawy wykluczenia z postępowania:

1. W postępowaniu wziąć mogą udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
 - 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.,
Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca będzie wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzony przez Urząd Komunikacji Elektronicznej;
 - 2) posiadania wiedzy i doświadczenia poprzez wykazanie, że:
Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonuje lub wykonał, co najmniej dwie usługi, odpowiadającą swoim rodzajem i wartością usłudze, stanowiącej przedmiot zamówienia.
Przez usługę odpowiadającą swoim rodzajem i wartością przedmiotowi zamówienia rozumie się świadczenie usług telefonii stacjonarnej o wartości co najmniej 300.000,00



zł brutto przy wykorzystaniu minimum 4 traktów ISDN typu PRA (30B+D) oraz cyfrowej centrali abonenckiej o pojemności nie mniejszej niż 300 NN.

Jeżeli Wykonawca wykaże usługę która jest obecnie świadczona to wymaga się by była ona już zrealizowana na poziomie min 300.000,00 zł brutto do dnia upływu terminu składania ofert.

- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia poprzez wykazanie, że:

Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował co najmniej jedną centralą telefoniczną o parametrach nie gorszych niż określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, którą w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca wydzierżawi na rzecz Zamawiającego.

- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej, Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:
Jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, związanej z przedmiotem zamówienia, na kwotę nie niższą niż 500.000,00 zł.

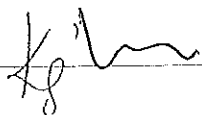
2. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązania tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. **Oświadczenie winno być złożone na wzorze oświadczenia stanowiącym załącznik nr 8 do SIWZ.**
3. W postępowaniu wziąć mogą udział Wykonawcy, w stosunku do których nie zachodzą podstawy do wykluczenia z powodu niespełniania warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 i 2.
4. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu w oparciu o analizę oświadczeń lub dokumentów załączonych do oferty, na zasadzie: spełnia / nie spełnia.

IX. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy PZP oraz wykazania, że nie podlegają wykluczeniu z postępowania, w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy PZP:

1. Potwierdzenie przez Wykonawców spełniania warunków udziału w postępowaniu, opisanych szczegółowo w rozdziale VIII SIWZ, niepodlegania wykluczeniu oraz potwierdzenie, że oferowane usługi lub dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, nastąpi w oparciu o analizę przedłożonych przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów, o których mowa poniżej.
2. W celu potwierdzenia, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ustawy PZP, Zamawiający żąda oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia, według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ.
3. W celu potwierdzenia, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy PZP, Zamawiający żąda listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ.

4. W celu potwierdzenia, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ustawy PZP, Zamawiający żąda, w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy w obrocie gospodarczym aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert; Zamawiający dopuszcza złożenie przez Wykonawców dokumentu w postaci wydruku z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego stanowiącego informację odpowiadającą odpisowi aktualnemu z rejestru przedsiębiorców pobraną na podstawie art. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz. U. z 2007 r. Nr 168, poz. 1186 ze zm.), a dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą wydruku z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej mający moc zaświadczenia o wpisie w CEIDG na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (t. jedn. Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447 ze zm.).
5. Na potwierdzenie spełniania warunku określonego w Rozdziale VIII pkt 1 ppkt 1 należy przedstawić aktualny odpis z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej
6. Na potwierdzenie spełniania warunku określonego w Rozdziale VIII pkt 1 ppkt 2 należy przedstawić Informacje o doświadczeniu Wykonawcy na formularzu pn.: „Doświadczenie Wykonawcy” - załącznik nr 6 do SIWZ.
Informacja musi potwierdzać spełnienie warunku, o którym mowa w Rozdziale VIII pkt 1 ppkt 2. Do informacji muszą być dołączone dowody potwierdzające należyte wykonanie usług (np. poświadczenia, referencje, protokoły odbioru itp.).
7. Na potwierdzenie spełniania warunku określonego w Rozdziale VIII pkt 1 ppkt 3 należy przedstawić specyfikację techniczną oferowanych do wdzierzawienia central telefonicznych. Informację na temat central przewidzianych do wykorzystania w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia należy przedstawić na formularzu pn.: „Parametry central przewidzianych do wykorzystania w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia”, którego wzór stanowi załącznik nr 7 do SIWZ.
8. Na potwierdzenie spełniania warunku określonego w Rozdziale VIII pkt 1 ppkt 4 należy przedstawić opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.
9. Do oferty załączyć należy także **oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu** – zgodnie z **załącznikiem nr 2** do SIWZ.
10. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, **zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 4 rozdziału IX SIWZ** składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
11. Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 lit. a tiret pierwszy rozporządzenia¹, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub

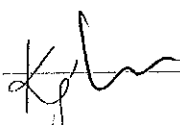
¹ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane.



- gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem.
12. W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.
 13. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:
 - 1) Dokumenty wymienione w pkt. 2, 3 i 7 rozdziału IX SIWZ musi złożyć każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia bądź pełnomocnik występujący w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
 - 2) Dokumenty wymienione w pkt. 4 rozdziału IX SIWZ albo odpowiadające im dokumenty określone w pkt 10 i 11 rozdziału IX SIWZ, winny być przedłożone przez każdego Wykonawcę. Każdy z wykonawców musi złożyć dokumenty wskazane w pkt 5 rozdziału IX SIWZ.
 - 3) W celu wykazania spełnienia warunków szczegółowych, dokumenty wymienione w pkt 6, 7 i 8 rozdziału IX SIWZ, winien przedłożyć w imieniu wszystkich ten, lub ci spośród Wykonawców, którzy łącznie spełniają dany warunek.
 14. W przypadku, gdy o udzielenie zamówienia ubiega się **wspólnie kilku Wykonawców** do oferty winni załączyć dokument **pełnomocnictwa** wystawionego zgodnie z dyspozycją art. 23 ust. 2 ustawy PZP, tj. o zakresie co najmniej: do reprezentowania w postępowaniu o udzielenie zamówienia Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
 15. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
 16. **Jeżeli z przedstawionych dokumentów wynika, że osoba, która podpisała ofertę nie jest uprawniona do reprezentacji Wykonawcy w obrocie gospodarczym, do oferty załączyć należy dokument pełnomocnictwa. W przypadku złożenia kopii pełnomocnictwa musi być ono potwierdzone za zgodność z oryginałem przez notariusza.**
 17. Dokumenty, o których mowa w ogłoszeniu o zamówieniu oraz SIWZ Wykonawcy mogą składać w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, tj. przez osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy w obrocie gospodarczym. Wyjątkiem w tym zakresie jest dokument pełnomocnictwa oraz oświadczenia składanego zgodnie z wymaganiami art. 26 ust. 2b ustawy PZP. Dla obydwu dokumentów wymaga się zachowania formy pisemnej.
 18. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu będzie nieczytelna lub będzie budzić wątpliwości co do jej prawdziwości.
 19. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim. Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski. Zasada ta rozciąga się także na składane w toku postępowania wyjaśnienia, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, itp.
 20. **Dodatkowe dokumenty, jakie muszą być złożone wraz z ofertą:**

Dokument potwierdzający wniesienie wadium. Zasady wnoszenia wadium opisane są szczegółowo w rozdziale XI SIWZ.

- X. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami oraz adres poczty elektronicznej lub strony internetowej Zamawiającego, jeżeli Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się drogą elektroniczną:**
1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub faksem lub elektronicznie (zamowienia.publiczne@wzp.pl).
 2. Forma pisemna zastrzeżona jest dla złożenia oferty wraz z załącznikami, w tym oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań określonych przez Zamawiającego, a także zmiany lub wycofania oferty.
 3. Jeżeli Wykonawca prześle oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem, elektronicznie i pisemnie, za datę ich złożenia przyjmuje się datę wpływu dokumentu, stosownie do formy przekazu. Dokument uważa się za złożony w terminie, jeżeli adresat mógł zapoznać się z jego treścią przed upływem wyznaczonego terminu, z uwzględnieniem pkt. 2.
 4. Zawsze dopuszczalna jest forma pisemna.
 5. Jeżeli oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazywane są faksem lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania. Natomiast, jeżeli Wykonawca odstąpi od potwierdzenia faktu otrzymania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przekazywanych faksem lub drogą elektroniczną, dowód transmisji danych jest równoznaczny z otrzymaniem korespondencji przez Wykonawcę w momencie przekazania jej przez Zamawiającego
 6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
 7. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zostanie przekazana Wykonawcom, którym przekazano SIWZ, bez ujawnienia źródła zapytania, a także zamieszczona na stronie internetowej, na której zamieszczona jest niniejsza SIWZ.
 8. Zamawiający nie będzie udzielał ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania, w sprawach wymagających zachowania formy pisemnej. Uzyskane odpowiedzi nie będą wiążące dla Zamawiającego i Wykonawców.
 9. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami w związku z toczącym się postępowaniem są:
 - w zakresie proceduralnym: Tomasz Korowaj,
ul. Piłsudskiego 40 – 42, 70 – 421 Szczecin, tel.: 0 91 44 67 168,
 - w zakresie merytorycznym: Marcin Mikuś
ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, tel.: 0 91 4807233



XI. Wymagania dotyczące wadium:

1. Zamawiający żąda wnieścia wadium w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100).
2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
 - 3) gwarancjach bankowych;
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158, z późn. zm.).
3. UWAGA! W tytule przelewu wadium wnoszonego w pieniądzu należy wskazać dane identyfikujące postępowanie, tak aby przyporządkowanie wadium do danego postępowania nie budziło żadnych wątpliwości, przykładowo: „wadium w przetargu nieograniczonym nr **WOIRZL-II.272.52.2013.DP**, „wadium w przetargu na „Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego w Szczecinie”, itp.
4. Wadium wniesione w formie innej niż pieniężna winno zawierać w dokumencie poręczenia lub gwarancji oznaczenie postępowania którego wadium dotyczy, zgodnie z przykładem wskazanym powyżej.
5. Z wadium wniesionego przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w formie innej niż pieniężna musi wynikać, że zabezpiecza ono ofertę wnoszoną przez Wykonawców składających ofertę wspólną.
6. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert.
7. Wadium wniesione w formie pieniężnej musi wpłynąć na konto Zamawiającego przed terminem składania ofert.
8. Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na osobnym rachunku bankowym.
9. Numer konta Zamawiającego, na które wnosi się wadium w formie pieniężnej: **PKO BP S.A. nr konta: 03 1020 4795 0000 9302 0130 2231**.
10. Zamawiający zwróci wadium wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
11. Wadium wniesione w formie innej niż pieniężna winno obowiązywać od dnia składania ofert (a nie od dnia następnego) przez cały okres związania ofertą, zgodnie z art. 85 ustawy PZP.
12. Dokument wnieścia wadium musi być załączony do oferty.
13. Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3, nie złożył dokumentów lub oświadczeń, o których mowa w art. 25 ust. 1, lub pełnomocnictw, chyba że Wykonawca udowodni, że wynika to z przyczyn nieleżących po jego stronie.
14. Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:

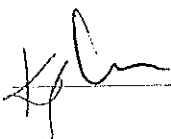
- 1) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
 - 2) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
 - 3) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.
15. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium
- 1) wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem art. 46 ust. 4a
 - 2) Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jego wniesienia żądano
 - 3) Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.

XII. Termin związania ofertą:

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni, z tym, że bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

XIII. Opis sposobu przygotowania ofert:

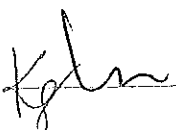
1. Ofertę sporządza się w języku polskim, w formie pisemnej, przy użyciu formularza stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ, wypełnionego na maszynie do pisania, komputerze albo ręcznie, długopisem w sposób czytelny.
2. Nieczytelne oferty mogą zostać odrzucone.
3. Oferta musi być złożona przed upływem terminu składania ofert.
4. W przypadku załączenia do oferty innych dokumentów niż wymagane przez Zamawiającego (np. materiałów reklamowych i informacyjnych) zaleca się aby stanowiły one odrębną część, niezłączoną z ofertą w sposób trwały. Dokumenty takie nie będą podlegały ocenie przez zamawiającego.
5. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami, oświadczeniami i dokumentami zamieścić należy w kopercie zaadresowanej na Zamawiającego: Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego, ul. Piłsudskiego 40 – 42, 70 – 421 Szczecin (pokój 343) z następującym dopiskiem: „Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego w Szczecinie” z dopiskiem „Nie otwierać przed dniem22.....10. 2013 r., godz. 12:00”.
6. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
7. Wykonawca złoży ofertę zgodnie z wymaganiami SIWZ.
8. Zaleca się aby wszystkie strony oferty i załączników były ponumerowane i parafowane. Brak ponumerowania i parafowania nie skutkuje odrzuceniem oferty.



9. Oferty winny być podpisane w wyznaczonych miejscach przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia) w obrocie gospodarczym.
10. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany winny być parafowane przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy w obrocie gospodarczym.
11. Oferta wraz z wymaganymi załącznikami, oświadczeniami i dokumentami jest jawna, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zm.), a Wykonawca składając ofertę zastrzegł w odniesieniu do tych informacji, że nie mogą być one udostępnione. Wykonawca nie może zastrzec informacji podawanych do publicznej wiadomości podczas otwarcia ofert (art. 86 ust. 4 ustawy PZP).
12. Zaleca się aby Wykonawca, który zastrzega w odniesieniu do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, że nie mogą być one udostępnione, złożył te informacje w osobnym segregatorze (opakowaniu) z odpowiednim oznaczeniem, zamieszczonym w tej samej kopercie, w której zamieszczona jest pozostała, jawna część oferty wraz z załącznikami, oświadczeniami i dokumentami.
13. Tajemnicą przedsiębiorstwa, zgodnie z art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 ze zm.) są: nie ujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, handlowe lub organizacyjne przedsiębiorstwa, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.
14. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
15. W zakresie składania oświadczeń woli dotyczących zmiany i wycofania oferty obowiązują takie same zasady jak dla składania ofert, tj. forma pisemna.
16. Zmiany dotyczące treści oferty powinny być przygotowane, opakowane oraz zaadresowane w ten sam sposób jak oferta z dopiskiem, odpowiednio: „Zmiana” albo „Wycofanie”.

XIV. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

1. Oferty należy składać w terminie do dnia22.....10..... 2013 r. do godziny11:30..... w budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, ul. Piłsudskiego 40 – 42, 70 – 421 Szczecin (pokój nr 343). Jeżeli oferta wykonawcy nie będzie oznaczona w wymagany sposób, Zamawiający nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za nieterminowe wpłynięcie oferty. Zamawiający nie będzie ponosić odpowiedzialności za nieterminowe złożenie oferty w szczególności w sytuacji, gdy oferta nie zostanie złożona do wskazanego pokoju.
2. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi tego samego dnia (.....22.....10..... 2013 r.) o godzinie12:00..... w pok. 308 w budynku Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, ul. Piłsudskiego 40 – 42, 70 – 421 Szczecin.
3. W przypadku złożenia oferty po terminie Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po terminie.
4. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje wskazane w art. 86 ust. 4 ustawy PZP, jeżeli ich podanie przez Wykonawców było wymagane.
5. Informacje, o których mowa powyżej wpisuje się do odpowiedniego protokołu postępowania, którego treść Zamawiający niezwłocznie przekaże na wniosek Wykonawców, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert.



6. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

XV. Opis sposobu obliczenia ceny:

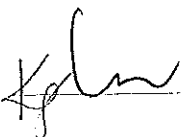
1. Za najkorzystniejszą ofertę uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów w poszczególnych kryteriach oceny ofert.
2. Wykonawca obowiązany jest przedłożyć ofertę cenową na załączniku nr 1 do SIWZ.
3. W ofercie cenowej (załącznik nr 1 do SIWZ) Wykonawca wpisuje ceny jednostkowe brutto oraz ceny łączne brutto, zgodnie z tabelami zamieszczonymi w formularzu ofertowym.
4. Podana przez Wykonawcę cena oferty stanowi maksymalny limit ponoszonego przez Zamawiającego wydatku na sfinansowanie zamówienia. Cena ta nie podlega negocjacji czy zmianie w toku postępowania z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 ustawy PZP.
5. Łączna cena brutto musi być podana w złotych polskich (PLN), cyfrowo i słownie z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
6. W cenie oferty powinny być uwzględnione w szczególności wszystkie należności publiczno – prawne z tytułu obrotu przedmiotem zamówienia, a także wszelkie inne koszty jakie muszą być poniesione w celu prawidłowego realizowania przedmiotu zamówienia.
7. Cena oferty musi obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszty dostawy, przemieszczenia do miejsc wskazanych przez Zamawiającego, dokonania odbiorów, gwarancji, wszelkie opłaty i podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT) oraz podatek akcyzowy.
8. Dane niezbędne do przeprowadzenia wyceny oferty (ilości minut połączeń, ilość i parametry łączy itp) podano m.in. w załączniku nr 5 do SIWZ.
9. Jeżeli Wykonawcy złożą oferty, których wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takich ofert doliczy do przedstawionych w nich cen podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

XVI. Informacja dotycząca walut obcych, w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą, jeżeli Zamawiający przewiduje rozliczenia w walutach obcych:

1. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich (PLN).
2. Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych.

XVII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:

1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie: kryterium ceny – 90% oraz kryterium możliwości wykonywania darmowych połączeń na numery komórkowe Zamawiającego - 10%. Oceny dokonywać będą członkowie komisji przetargowej, stosując zasadę, iż oferta nieodrzucona, zawierająca najkorzystniejszy bilans wszystkich kryteriów oceny ofert jest ofertą najkorzystniejszą.



2. W kryterium „cena – 90%”, ocena ofert zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru:

$$\text{liczba punktów} = \frac{\text{Wartość najniższa brutto}}{\text{Wartość badana brutto}} \times 100 \text{ pkt} \times 90\%$$

3. W kryterium „możliwość wykonywania darmowych połączeń na numery komórkowe Zamawiającego – 10%” ocena ofert zostanie dokonana w następujący sposób:

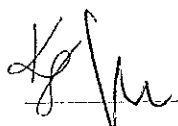
Wykonawca, który zadeklaruje możliwość wykonywania darmowych połączeń na numery komórkowe Zamawiającego otrzyma 10 pkt.

Wykonawca, który nie zadeklaruje takiej możliwości punktów nie otrzyma, ale nie będzie to podstawą do odrzucenia oferty.

4. Dla porównania ofert zostanie zsumowana liczba punktów otrzymanych w obydwu kryteriach.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Nie dopuszcza się prowadzenia między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.
6. Zamawiający w celu ustalenia, czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, może zwrócić się w formie pisemnej do Wykonawcy o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złoży wymaganych wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
7. Zamawiający poprawia w ofercie:
- oczywiste omyłki pisarskie,
 - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty
- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona
8. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli wystąpi, co najmniej jedna przesłanka unormowana w art. 89 ust. 1 lub 90 ust. 3 ustawy PZP.

XVIII. Informacja o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty, w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego:

- Podpisanie umowy na realizację przedmiotu zamówienia nastąpi w terminie związania ofertą w siedzibie Zamawiającego, w sposób ustalony indywidualnie z Wykonawcą, który złoży ofertę najkorzystniejszą pod względem kryteriów oceny ofert.
- Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy PZP.



XIX. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy:

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XX. Wzór umowy:

Wzór umowy stanowi załącznik nr 9 do SIWZ

XXI. Zmiany umowy. Wskazanie części zamówienia, która może być powierzona podwykonawcom.

1. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców. W przypadku, gdy Wykonawca przewiduje konieczność korzystania z usług podwykonawców, zobowiązany jest wskazać w ofercie części zamówienia, których wykonanie powierzy podwykonawcom.
2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy będzie tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie złożonej w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.
4. Stosownie do przepisu art. 144 ustawy PZP Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy w zakresie określonym poniżej w ust. 3.
5. Wprowadzane zmiany mogą dotyczyć:
 - 1) zmiany terminu, o którym mowa w § 1 ust. 4 umowy,
 - 2) zwiększenia liczby linii telefonicznych lub łączy teleinformatycznych wykorzystywanych do świadczenia usługi w liczbie nie większej niż 40 linii i 5 łączy (w tym również łączy ADSL), z zastrzeżeniem, że dodatkowe linie telefoniczne lub łącza będą posiadały takie same parametry technicznych jak linie lub łącza wykorzystywane do świadczenia usług wynikających z niniejszej umowy,
 - 3) zmiany centrali dzierżawionej od Wykonawcy, w sytuacji, gdy z przyczyn technicznych, niezależnych od Wykonawcy centrala zaoferowana w postępowaniu poprzedzającym zawarcie umowy nie będzie nadawała się do dalszego wykorzystania. W takim przypadku Wykonawca zaoferuje zamienną centralę, której parametry techniczne nie będą gorsze niż parametry centrali wskazanej w ofercie składanej w postępowaniu przetargowym,
 - 4) zmniejszenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na usługi objęte przedmiotem niniejszej umowy.
6. Strony dopuszczają także możliwość zmian redakcyjnych umowy, oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie lub użytkowanie przedmiotu umowy bądź zwiększających użyteczność przedmiotu umowy. W takiej sytuacji, Strony wprowadzą do umowy stosowne zmiany weryfikujące dotychczasowe brzmienie umowy bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych albo też kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości Stron oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym

- zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określą zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy.
7. Wszelkie zmiany wprowadzane do niniejszej umowy dokonywane będą z poszanowaniem obowiązków wynikających z obowiązującego prawa, w tym w szczególności art. 140 ust. 3 Prawa zamówień publicznych oraz zasad ogólnych rządzących tą ustawą.
 8. Następujące okoliczności traktowane będą jako podstawa do zmiany umowy bez konieczności sporządzania stosownego aneksu:
 9. ustawowa zmiana wysokości podatku od towarów i usług VAT,
 - 1) rezygnacja przez Zamawiającego z usług dostępu do Internetu (nie więcej niż 50% łączy ADSL) oraz z części innych usług objętych przedmiotem umowy w trakcie obowiązywania umowy (nie więcej niż 10% z ogólnej liczby numerów końcowych Zamawiającego tj. aparatów telefonicznych, faksów) np. z uwagi na zmianę rozmieszczenia komórek organizacyjnych Urzędu Marszałkowskiego bądź zmniejszenie zapotrzebowania na poszczególne usługi w związku z innymi zmianami o charakterze organizacyjnymi przeprowadzanymi w Urzędzie Marszałkowskim,
 - 2) zmiana lokalizacji łączy, linii i numerów telefonicznych, wynikająca np. ze zmiany rozmieszczenia komórek organizacyjnych Urzędu Marszałkowskiego,
 - 3) zmiany przedstawicieli stron wyznaczonych do prowadzenia spraw związanych z realizacją umowy.
 - 4) zmiana wykazu numerów telefonii komórkowej Zamawiającego, na które będą wykonywane bezpłatne połączenia z sieci Wykonawcy (dotyczy wyłącznie przypadku, gdy Wykonawca w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oferował bezpłatne połączenia na numery telefonii komórkowej Zamawiającego).

XXII. Maksymalna liczba Wykonawców, z którymi Zamawiający zawrze umowę ramową, jeżeli Zamawiający przewiduje zawarcie umowy ramowej:

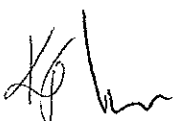
Zamawiający nie prowadzi postępowania w celu zawarcia umowy ramowej.

XXIII. Informacje dodatkowe dotyczące wysokości zwrotu kosztów udziału w postępowaniu, jeżeli zamawiający przewiduje ich zwrot oraz aukcji elektronicznej, jeżeli zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną.

1. Wszystkie koszty związane z uczestnictwem w postępowaniu, w szczególności z przygotowaniem i złożeniem ofert ponosi Wykonawca składający ofertę.
2. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
3. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.

XXIV. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia:

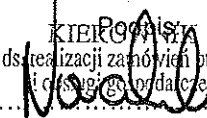
Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy PZP.



XXIV. Wykaz załączników do SIWZ

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1
2. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 2.
3. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania - załącznik nr 3.
4. Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej/informacja o tym, że wykonawca nie należy do grupy kapitałowej – załącznik nr 4.
5. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 5
6. Doświadczenie wykonawcy – załącznik nr 6.
7. Parametry central przewidzianych do wykorzystania w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia – załącznik nr 7
8. Oświadczenie składane zgodnie z wymaganiami art. 26 ust. 2 b ustawy prawo zamówień publicznych – załącznik nr 8.
9. Wzór umowy. – załącznik nr 9.
10. Wykaz usług – załącznik nr 10.

Niniejszą SIWZ przedkłada do akceptacji Komisja Przetargowa w następującym składzie:

Funkcja w Komisji Przetargowej:	Imię i Nazwisko:	 KIEROWNICZA Biura ds. realizacji zamówień publicznych i obsługi sprzedawcy
Przewodniczący Komisji:	Wojciech Nowakowski Wojciech Nowakowski
Członek:	Marcin Mikuś Marcin Mikuś
Członek:	Cezary Rogoż Cezary Rogoż
Członek:	Dawid Rogowicz Dawid Rogowicz
Członek: Sekretarz Komisji	Tomasz Korowaj Tomasz Korowaj

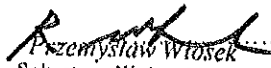
Akceptuję:

Zastępca Dyrektora Wydziału
Organizacji i Rozwoju Zasobów Ludzkich


Bartłomiej Kardas

Zatwierdzam:

z up. ZARZĄDU WOJEWÓDZTWA


Przemysław Wtosek
Sekretarz Województwa
Dyrektor Generalny Urzędu
Kierownika Zamawiającego)

Pełna nazwa Wykonawcy:
.....

Adres siedziby Wykonawcy:
Ulica:

Kod, miejscowość:

Województwo:

NIP:

REGON:

Nr rachunku bankowego:
.....

Nr telefonu:

Nr faksu:

Dane teleadresowe osoby upoważnionej
do kontaktowania się z Zamawiającym:
.....

OFERTA WYKONAWCY

W odpowiedzi na ogłoszenie o zamówienia publicznym prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego w Szczecinie”.

My niżej podpisani:

.....
.....
.....

działając w imieniu i na rzecz

.....
.....
.....

(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców); w przypadku składania oferty wspólnej podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich wykonawców składających wspólną ofertę

1. Składamy ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia.
2. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.
3. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za łączną cenę brutto zł
(słownie:).
4. Powyższa cena stanowi sumę poniższych cen brutto (I. Koszty abonamentów + II. Koszty połączeń) świadczenia usługi.

I. Koszty abonamentów:						
LP	Nazwa opłaty	Ilość	Wartość brutto jednego abonamentu usług	Wartość brutto łącznego abonamentu za usługę (3 x 4)	Szacowany czas trwania umowy (w miesiącach)	Wartość brutto (5x6):
1	2	3	4	5	6	7
1.	Abonament miesięczny za ISDN 30B+D	7			24	
2.	Abonament miesięczny za ISDN 2B+D	71			24	
3.	Abonament miesięczny za PSTN	31			24	
5.	Abonament miesięczny za DSL 4 Mbit/s	3			24	
6.	Abonament miesięczny za łącze miejskie, tor zwykły	1			24	
7.	Abonament miesięczny za dzierżawę central telefonicznych	1			24	
Łączna cena brutto (I):					zł brutto (słownie:.....)

II. Koszty połączeń:						
L p	Rodzaj połączenia	Cena za 1 minutę połączenia brutto (zł)	Ilość szacunkowa czasu połączeń w miesiącu (w minutach)*	Miesięczna wartość brutto (zł/m-c)	Szacowany czas trwania umowy (w miesiącach)	Wartość brutto (5x6):
1	2	3	4	5	6	7
1.	Lokalne i strefowe		60.000		24	
2.	Międzymiastowe		20.000		24	
3.	Międzynarodowe stacjonarne 1 strefa UE		1.200		24	
4.	Do sieci komórkowych (do wszystkich operatorów)		15.000		24	
Łączna cena brutto (II):					 zł brutto (słownie:.....)
Łączna cena brutto (I + II):					zł brutto (słownie:.....)

*) ilości minut umieszczone w tabeli są wartościami szacunkowymi, służą tylko dla celów porównawczych złożonych ofert, nie oddają przyszłego, rzeczywistego ruchu połączeń i w żaden sposób nie są wiążące dla Zamawiającego w przypadku zawarcia umowy

Kp K

5.¹ możliwość wykonywania darmowych połączeń na numery telefonii komórkowej Zamawiającego.

6. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, tj. przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

7. Zamówienie zrealizujemy przy użyciu technologii kablowej.

8. Zamówienie zrealizujemy samodzielnie/przy udziale podwykonawców².

9. Podwykonawcy będą wykonywać następujący zakres prac wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia:

.....
.....
.....

10. Oświadczamy, że sposób reprezentacji konsorcjum dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....

(Wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający ofertę wspólną)

11. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze wzorem umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

12. Osobami upoważnionymi do kontaktu z Zamawiającym w sprawie niniejszego zamówienia są:

1.tel..... fax.....

2.tel..... fax.....

12. Ofertę niniejszą składamy na kolejno ponumerowanych stronach.

13. Integralną część niniejszej oferty stanowią:

1.;

2.;

3.;

..... , dnia

(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

..... , dnia

(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

¹ Wykonawca musi podać czy oferuje, czy też nie oferuje możliwość wykonywania darmowych połączeń na numery telefonii komórkowej Zamawiającego. Nie wypełnienie zdania np. słowem „oferujemy” będzie traktowane jako złożenie deklaracji o nie oferowaniu takiej możliwości.

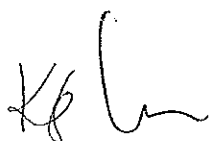
² Niepotrzebne skreślić. W przypadku nie skreślenia Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zrealizuje zamówienie samodzielnie.

OŚWIADCZENIE O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Oświadczam, że spełniam wszystkie warunki udziału w przedmiotowym postępowaniu określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz spełniam warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.).

..... , dnia
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

..... , dnia
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)



**OŚWIADCZENIE
O NIEPODLEGANIU WYKLUCZENIU Z POSTĘPOWANIA**

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia mnie z przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia w oparciu o art. 24 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.).

..... , dnia
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

..... , dnia
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)



**LISTA PODMIOTÓW NALEŻĄCYCH DO TEJ SAMEJ GRUPY KAPITAŁOWEJ/
INFORMACJA O TYM, ŻE WYKONAWCA NIE NALEŻY DO GRUPY KAPITAŁOWEJ¹.**

Zgodnie z art. 26 ust. 2 pkt. 2d ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm. dalej: ustawa PZP);

1. Składamy listę podmiotów, razem z którymi należymy do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy PZP w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. O ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50 poz. 331 z późn. zm.).

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres podmiotu
1.		
2.		
3.		
.....		

....., dnia
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

....., dnia
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

2. Informujemy, że nie należymy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy PZP w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. O ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50 poz. 331 z późn. zm.).

....., dnia
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

....., dnia
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

¹ Należy wypełnić pkt 1 albo pkt 2

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

w postępowaniu na „Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego w Szczecinie”

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w okresie 24 miesięcy od dnia podpisania umowy.
 - Przeniesienie numerów, o którym mowa w ust. 3 oraz rozpoczęcie świadczenia usług, stanowiących przedmiot niniejszej umowy nastąpi w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie później jednak niż do 30 dni od podpisania umowy. Zamawiający przekaże Wykonawcy informację o terminie rozpoczęcia świadczenia usług faksem nie później niż 14 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług, z zachowaniem zasad wynikających z przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) oraz stosownych przepisów wykonawczych.
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą:
 - 1) 31 linii PSTN: w lokalizacjach podanych w załączniku nr 10 – wykaz usług,
 - 2) 71 linii ISDN 2B+D – w lokalizacjach podanych w załączniku nr 10 – wykaz usług,
 - 3) 7 linii ISDN 30B+D – w lokalizacjach podanych w załączniku nr 10 – wykaz usług,
 - 4) 1 łącza dzierżawionego teleinformatycznego w lokalizacjach Korsarzy 34 – Wały Chrobrego 4.
 - 5) 3 dostępów do Internetu w technologii ADSL - w lokalizacjach i o parametrach podanych w załączniku nr 10 – wykaz usług.
3. Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zakłada możliwość rezygnacji ze świadczenia przez Wykonawcę usług dostępu do Internetu oraz z części innych usług w trakcie obowiązywania umowy (łącznie nie więcej niż 10% z ogólnej liczby numerów, nie więcej niż 50% łączy ADSL) np. z uwagi na zmianę rozmieszczenia komórek organizacyjnych Urzędu Marszałkowskiego bądź zmniejszenie zapotrzebowania na poszczególne usługi w związku z innymi zmianami o charakterze organizacyjnym przeprowadzanymi w Urzędzie Marszałkowskim.
5. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskaniem niezbędnych pozwoleń.
6. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, uruchomieniem i utrzymywaniem łącza, serwisowania urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę, a niezbędnych do świadczenia usługi oraz kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
7. Zamawiający nie będzie ponosił opłat początkowych z tytułu uruchomienia nowych usług jak np. ISDN 30B+D, ISDN 2B+D i inne tego rodzaju.
8. Przedmiot zamówienia obejmuje także wydzierżawienie na rzecz Zamawiającego centrali telefonicznej w obiekcie przy ul. Piłsudskiego 40-42 w Szczecinie. Oferowana centrala winna posiadać co najmniej takie parametry jak określone poniżej:

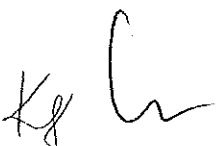
- 1) 1 x linie miejskie ISDN PRA (30B+D),
 - 2) 8 x linie miejskie POTS,
 - 3) 96 x linie wewnętrzne analogowe,
 - 4) 16 x linie wewnętrzne systemowe,
 - 5) 1 terminal cyfrowy systemu zaawansowany dwuwierszowy z wyświetlaczem LCD posiadających identyfikację abonenta wywołującego (FSK/DTMF), funkcję Intercom, wyświetlacz graficzny, minimum 24 przycisków programowalnych z diodami LED, spis połączeń wykonywanych, odebranych i nieodebranych, powtórne wybieranie numerów przy odłożonej słuchawce, regulacja głośności dzwonka,
 - 6) 15 aparatów cyfrowych systemowy z wyświetlaczem LCD posiadających identyfikację abonenta wywołującego (FSK/DTMF), funkcję Intercom, wyświetlacz graficzny, minimum 8 przycisków programowalnych z diodami LED, spis połączeń wykonywanych, odebranych i nieodebranych, powtórne wybieranie numerów przy odłożonej słuchawce, regulacja głośności dzwonka,
 - 7) System zapowiedzi słownych,
 - 8) Moduł taryfikacyjny,
 - 9) strona stacyjna RJ-45 w obudowie centrali bądź rozwiązana na patchpanelach wraz z patchcordami, przełącznica strona stacyjna rozwiązana na patchpanelach z patchcordami,
 - 10) Wersja Rack bez szafy 19",
 - 11) zasilanie awaryjne na ok. 4 h,
 - 12) system administracji centrali,
9. Dzierżawiona centrala oraz podzespoły wchodzące w skład systemu muszą być urządzeniami tego samego typu tj. pochodzącymi od tego samego producenta, a w szczególności muszą pozwalać na pełną wymiennność wchodzących w ich skład kart interfejsowych i podzespołów.
10. Wymagane jest zapewnienie pełnej jednolitości usług w obrębie jednego systemu, możliwość centralizacji zasobów (centralna książka telefoniczna, itp.) oraz możliwość prowadzenia centralnego zarządzania.
11. Informację na temat parametrów centrali przewidzianej do wykorzystania w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia należy przedstawić na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr ...7. do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia SIWZ.
12. Systemy telekomunikacyjne muszą posiadać certyfikaty jakości ISO 9001 i świadectwo kwalifikacji Unii Europejskiej.
13. Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi (aparatami telefonicznymi, faksami) Zamawiającego oraz zachowanie dotychczasowego zakresu numeracji z zastrzeżeniem przestrzegania zasad określonych w ustawie Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.). Przerwy w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi (aparatami telefonicznymi, faksami) Zamawiającego związane z przeniesieniem numerów nie mogą wystąpić w godzinach od 7.30 do 15.30 w dni powszednie.
14. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmowało:
- 1) połączenia lokalne,
 - 2) połączenia międzystrefowe,

Ke h

- 3) połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) połączenia międzynarodowe,
 - 5) zapewnienie transmisji dla faksu,
 - 6) połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne, itp.),
 - 7) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
 - 8) automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800;0-801;0-804; linie informacyjne 191XX;193XX;195XX;
 - 9) przekierowanie połączeń,
 - 10) prezentacja numeru itp.,
 - 11) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów,
 - 12) automatyczny wybór numeru prefiksu operatora,
 - 13) usługi faksowe,
 - 14) blokadę połączeń na 0700 – 0709 oraz 0300 900 900 oraz inne numery zaliczane do taryf specjalnych.
15. Usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych np. przez Internet, drogą radiową, technologią VOIP.
16. W ramach wynagrodzenia wskazanego w ofercie, Zamawiający wymaga od Wykonawcy:
- 1) świadczenia usług w systemie naliczania sekundowego,
 - 2) bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami stacjonarnymi Urzędu Marszałkowskiego; Zamawiający preferuje darmowe połączenia na numery telefonii komórkowej Zamawiającego. W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę w Ofercie Wykonawcy możliwości wykonywania darmowych połączeń na numery telefonii komórkowej Zamawiającego, Wykonawca otrzyma dodatkowo 10 pkt w kryterium „cena”.
 - 3) brak opłaty za uruchomienie wszystkich usług,
 - 4) braku opłaty za niezrealizowane połączenia,
 - 5) braku opłaty za rozpoczęcie połączeń oraz za usługi dodatkowe (np. MSN, DDI itp.),
 - 6) sporządzania i dostarczania na życzenie Zamawiającemu bezpłatnych szczegółowych wykazów realizowanych połączeń z linii miejskich w formie elektronicznej na uzgodniony wcześniej adres e-mail, za dany okres rozliczeniowy, ew. udostępnienie wykazu bieżących i archiwalnych połączeń poprzez strony www lub odpowiednie oprogramowanie udostępnione nieodpłatnie Zamawiającemu
 - 7) dostarczenia centrali oraz pozostałych urządzeń pod adresy wskazane przez Zamawiającego,
 - 8) dokonania montażu mechanicznych podzespołów centrali,
 - 9) dokonania instalacji i konfiguracji cyfrowych telefonów systemowych,
 - 10) dokonania instalacji i konfiguracji bramek GSM które są własnością Urzędu Marszałkowskiego i będą wykorzystywane do kierowania połączeń nawiązywanych z numerami operatorów telefonii komórkowej,
 - 11) okablowania elementów central, modułu wyniesionego oraz strony stacyjnej przełącznicy,
 - 12) podłączenia central oraz modułu wyniesionego pod wydzielony obwód zasilania, spełniający wymogi niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu łączności,
 - 13) skonfigurowania central oraz modułu wyniesionego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i pod

nadzorem jego przedstawicieli,

- 14) zapewnienia połączenia pomiędzy centralami a użytkownikami końcowymi (aparataami telefonicznymi i faksami, znajdującymi się na stanowiskach pracy),
- 15) zapewnienia połączenia pomiędzy stroną stacyjną (bądź modułem wyniesionym) a użytkownikami końcowymi (aparataami telefonicznymi i faksami znajdującymi się na stanowiskach pracy),
- 16) zsynchronizowania działania urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego, wchodzących w skład systemu łączności,
- 17) przeprowadzenia wstępnych testów przed przeniesieniem numerów telefonicznych. Celem przeprowadzenia wstępnych testów jest stwierdzenie pełnej integracji pomiędzy urządzeniami oferowanymi przez wykonawcę, a urządzeniami Zamawiającego tj. posiadanymi centralami telefonicznymi, bramkami GSM oraz urządzeniami końcowymi (aparataami telefonicznymi, faksowymi znajdującymi się na stanowiskach pracy osób zatrudnionych przez Zamawiającego). W trakcie testów, które przeprowadzi Wykonawca przy udziale Zamawiającego weryfikowana będzie konfiguracja urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego w celu stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wszystkich urządzeń (np. przekazywanie sygnałów za pośrednictwem urządzeń Wykonawcy i Zamawiającego w sposób zapewniający łączność telefoniczną pomiędzy urządzeniami końcowymi). Wyniki testów wstępnych zostaną opisane w protokole zakończenia testów wstępnych. Negatywny wynik przeprowadzonych testów może być podstawą do wstrzymania przeniesienia numerów i odstąpienia od umowy,
- 18) przeprowadzenia przy udziale przedstawicieli Zamawiającego testów końcowych, potwierdzających sprawne funkcjonowanie systemu łączności, umożliwiającego transmisję danych za pośrednictwem łączy ADSL, wykonywanie za pośrednictwem Wykonawcy połączeń wychodzących z wszystkich urządzeń użytkowników końcowych oraz przyjmowanie połączeń przychodzących przez urządzenia końcowe (aparaty telefoniczne, faksy) Zamawiającego. Podpisania protokołu odbioru, potwierdzającego techniczną możliwość wykonywania usług zgodnie z warunkami określonymi w umowie,
- 19) zapewnienia możliwości bezpośredniego wybierania numerów wewnętrznych linii Zamawiającego, podłączonych do tej samej centrali,
- 20) prezentacji numerów CLIP na końcowych liniach miejskich,
- 21) zainicjowania systemu taryfikacji i programu bilingowego zgodnie ze stawkami operatora, wskazanymi w ofercie,
- 22) bieżącą aktualizację programu taryfikacyjnego, zarówno pod względem najnowszej wersji oprogramowania, jak i stawek za połączenia telefoniczne,
- 23) przeprowadzenia na koszt wykonawcy szkolenia dla przedstawicieli Zamawiającego w zakresie administrowania dzierżawioną centralą w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Na potwierdzenie uczestniczenia w szkoleniu zostanie wystawiony certyfikat,
- 24) przeprowadzenia na koszt wykonawcy szkolenia dla użytkowników telefonów systemowych oraz zestawów sekretarsko-dyrektorskich w siedzibie Zamawiającego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym,
- 25) podłączenia strony stacyjnej przełącznicy do strony liniowej (krosowanie),
- 26) wyrażenia zgody na administrowanie dzierżawioną centralą przez przedstawicieli Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy,
- 27) dokonania na koszt Wykonawcy demontażu dzierżawionej centrali wraz z podzespołami po zakończeniu wykonywania umowy – wg harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym.



17. Przedmiot zamówienia obejmuje także bezpłatne, okresowe przeglądy i bieżące kontrole (w tym również na zgłoszenie zamawiającego) stanu technicznego dostarczanych łączy, centrali, modemów ADSL i innych urządzeń, a także sprawdzanie parametrów łączy poprzez ich pomiary i usuwanie usterek.
18. Przedmiot zamówienia obejmuje też bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego.
19. W momencie rozpoczęcia realizacji zamówienia Wykonawca musi dysponować centrum zgłaszania problemów ze strony klientów (customer service) działającym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu z czasem odpowiedzi do klienta nie dłuższym niż 1 godzina i czasem reakcji nie dłuższym niż 2 godziny oraz wsparciem inżynierów z aktualnymi certyfikatami producenta oferowanego systemu. Centrum musi posiadać procedury gwarantujące rozwiązanie bardziej złożonych problemów.
20. Wykonawca musi dysponować co najmniej 3 osobami zdolnymi do wykonania zamówienia z aktualnymi certyfikatami, przyznanymi przez producenta systemu uprawniającymi do obsługi aktualnie obowiązującej najnowszej wersji systemu łączności proponowanego przez Wykonawcę. Zamawiający wymaga przedstawienia co najmniej trzech osób z w/w certyfikatami na etapie poprzedzającym zawarcie umowy. Przedstawienie takich osób jest warunkiem zawarcia umowy. Obowiązkiem wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą będzie przedstawienie ww osób w terminie wskazanym przez Zamawiającego jednak nie dłuższym niż 7 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wynikach postępowania. Nie wywiązanie się z powyższego obowiązku będzie równoznaczne z uchyleniem się od zawarcia umowy, którym mowa w art. 94 ust. 3 ustawy.
21. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
 - 1) Reakcja w ciągu 2 godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
 - 2) Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie nadaniem numeru zgłoszenia. Strony dopuszczają także zgłaszanie awarii za pośrednictwem faxu lub pocztą elektroniczną.
22. Wykonawca przed złożeniem oferty zobowiązany jest do zapoznania się z istniejącym systemem telekomunikacyjnym u Zamawiającego celem uwzględnienia wszystkich czynników mających wpływ na realizację zamówienia.
23. Wymagane jest aby po instalacji centrali i innych urządzeń Wykonawca dostarczył dokumentację powykonawczą, zawierającą m.in.:
 - 1) opis techniczny i schematy zastosowanego rozwiązania,
 - 2) konfiguracje poszczególnych urządzeń i usług,
 - 3) opis i schematy połączeń,
 - 4) wykaz sprzętu i licencji oprogramowania,
 - 5) instrukcje obsługi dostarczonych urządzeń i programów użytkowych.
24. Dokumentacja powykonawcza musi być dostarczona w wersji papierowej i elektronicznej (plyta CD) w języku polskim (z dołączonym oryginałem, jeżeli był w języku angielskim).
25. Wymagane jest, aby Wykonawca w momencie uruchomienia systemu zainicjował system taryfikacji i program bilingowy zgodnie z aktualnymi stawkami operatora i na bieżąco informował Zamawiającego o zmianach.

Kel



26. Wszystkie oferowane urządzenia muszą posiadać Deklarację Zgodności i być dopuszczone do obrotu na rynku w Unii Europejskiej.
27. Wykonawca zapewni bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy i central oraz bezpłatne usuwanie awarii.
28. W przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na usługi objęte opisem przedmiotu zamówienia, Zamawiający ma prawo do skorzystania z niej poprzez dostosowanie postanowień umowy do aktualnej oferty Wykonawcy.
29. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może dokonać zmiany cen podanych w formularzu cenowym załączonym do oferty skutkujących podwyższeniem opłat.
30. Zamawiający nie wymaga aby przeznaczona do dzierżawy centrala wraz z oprzyrządowaniem oferowana w niniejszym postępowaniu były fabrycznie nowe. Zamawiający nie określa maksymalnego czasu jaki upłynął od wyprodukowania oferowanego przez Wykonawcę urządzenia i podzespołów.
31. Zamawiający informuje, że budynki Urzędu Marszałkowskiego przy:
 - 1) budynek przy ul. Korsarzy 34 jest wpisany do Rejestru Zabytków,
 - 2) budynek przy ul. Piłsudskiego 40-42 znajduje się w strefie A ochrony konserwatorskiej.W związku z powyższym ingerencja w budynki (słupy, maszty itp.) wymaga projektu budowlanego, pozwolenia na budowę, oraz musi być uzgodniona z Miejskim Konserwatorem Zabytków w Szczecinie. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem niezbędnych ekspertyz, opinii, uzgodnień, wykonaniem dokumentacji budowlanej wraz z pozwoleniem na budowę, a następnie realizacją powyższego projektu pokrywa Wykonawca.
32. Wszelkie prace związane ze zmianą operatora muszą być prowadzone po godzinach urzędowania Urzędu tj. od godziny 15.30 do godziny 7.30 oraz w dni wolne od pracy.
33. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji linii telefonicznych (w tym łączy ADSL). Obecnie Urząd Marszałkowski funkcjonuje w we wskazanych poniżej lokalizacjach i wykorzystuje następujące rodzaje central własnych i dzierżawionych:
 - 1) obiekt w Szczecinie przy ul. Korsarzy 34 – Alcatel Omni PCX 4200, (własna),
 - 2) obiekt w Szczecinie przy ul. Piłsudskiego 40-42 – Alcatel OXO 4400, (dzierżawiona)*,
 - 3) obiekt w Szczecinie przy ul. Piłsudskiego 40-42 - Slican CCT 1664 (własna),
 - 4) obiekt w Szczecinie przy ul. Wyszyńskiego 30 – Slican MAC 64 (własna),
 - 5) obiekt w Szczecinie przy ul. Starzyńskiego 3-4 – Alcatel 4200 E (własna),
 - 6) obiekt w Szczecinie przy ul. Starzyńskiego 3-4 – Alcatel 4200 E (własna),
 - 7) obiekt w Szczecinie przy ul. Starzyńskiego 1 - Slican CCT 1664 (własna),
 - 8) obiekt w Szczecinie przy ul. Starzyńskiego 3-4 – Slican MAC 64 (własna),
 - 9) obiekt w Szczecinie przy ul. Starzyńskiego 3-4 – Slican MAC 64 (własna),
 - 10) obiekt w Szczecinie przy pl. Hołdu Pruskiego 8 - Alcatel 4200 E (własna),
 - 11) obiekt w Szczecinie przy ul. Kuśnierskiej 12b – Slican CCT 1664 (własna),
 - 12) obiekt w Szczecinie przy ul. Mickiewicza 41 - Alcatel OXO 4400 (dzierżawiona)**
 - 13) obiekt w Koszalinie przy ul. Monte Cassino 2 - Slican CCT 1664 (własna).

*)Centrala, przeznaczona do dzierżawy, oferowana przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego będzie przez Zamawiającego wykorzystana jako element systemu telekomunikacyjnego w miejsce obecnie wykorzystywanej centrali, wskazanej w pkt 2).

Kp
h

***) Wskazany w pkt 12 model centrali jest wykorzystywany przez Zamawiającego na podstawie obecnie obowiązującej umowy, której termin zakończenia realizacji to 31 października 2013 r. Po upływie wskazanego terminu Zamawiający planuje korzystać z centrali telefonicznej, będącej w posiadaniu Wojewódzkiego Urzędu Pracy, który jest zarządcą obiektu przy ul. Mickiewicza 41 w Szczecinie.

34. Zamawiający informuje, że oprócz telefonów systemowych, dostarczanych przez Wykonawcę wraz z dzierżawioną centralą Zamawiający wykorzystuje aparaty systemowe firmy Alcatel, stanowiące jego własność (15 szt.). Oczekuje się, że zmiana rodzaju wykorzystywanej dzierżawionej centrali nie wpłynie na potrzebę wymiany aparatów systemowych. W przeciwnym wypadku wymiana aparatów systemowych obciąża wykonawcę. W przypadku konieczności wymiany telefonów systemowych, które nie stanowią wyposażenia centrali, Zamawiający wymaga, aby były one fabrycznie nowe, nie określa jednak maksymalnego czasu jaki upłynął od wyprodukowania oferowanych przez Wykonawcę urządzeń.

Wymagane parametry funkcjonalne aparatów, które nie stanowią wyposażenia centrali: wyświetlacz LCD posiadający identyfikację abonenta wywołującego (FSK/DTMF), funkcja Intercom, wyświetlacz graficzny, minimum 8 przycisków programowalnych z diodami LED, spis połączeń wykonywanych, odebranych i nieodebranych, powtórne wybieranie numerów przy odłożonej słuchawce, regulacja głośności dzwonka.

35. Zamawiający wymaga by system telekomunikacyjny (dzierżawa centrali) był jednorodny.

36. Zamawiający wymaga by struktura sieci utworzona przez Wykonawcę nie była scentralizowana, tj. np. utworzona w oparciu o jeden centralny węzeł, z którego następnie dokonuje się rozdziału połączeń. Sieć winna mieć charakter rozproszony (dostęp w kilku lokalizacjach), co ma zabezpieczyć Zamawiającego przed awarią sieci na skutek awarii jednego węzła (np. brak zasilania).

37. Zamawiający informuje, że w trakcie obowiązywania umowy możliwa jest zmiana lokalizacji poszczególnych łączy, linii i numerów telefonicznych. W związku z powyższym wykonawca musi być przygotowany do ich przeniesienia z dotychczasowej lokalizacji do nowej lokalizacji, z zastrzeżeniem że zmiana lokalizacji może objąć nie więcej niż 60% numerów telefonicznych. Z tytułu ewentualnego przeniesienia łączy, linii i numerów telefonicznych w związku ze zmianą lokalizacji obiektów Zamawiającego nie będą naliczane żadne dodatkowe opłaty. Zamawiający zapewnia, że w obiektach, do których będą przenoszone komórki organizacyjne, będą istniały techniczne możliwości przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej.

38. W przypadku, gdy w opisie przedmiotu zamówienia wskazane będą konkretne produkty i materiały z podaniem nazwy producenta, Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przez wykonawców produktów i materiałów równoważnych o co najmniej takich samych parametrach technicznych.

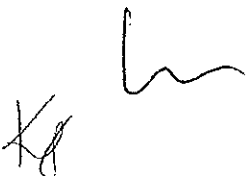
39. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, Wykonawca określi w załączniku nr 7 wskazane przez Zamawiającego parametry techniczne oferowanego przez siebie sprzętu.

40. W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje sprzęt o parametrach takich jak określone w SIWZ, w załączniku nr 7 wpisze odpowiedni parametr, wartość lub potwierdzi spełnienie wymagań poprzez wpisanie odpowiedniego sformułowania np. „TAK”, „spełnia”, „zgodnie z SIWZ” itp.

41. W przypadku gdy Wykonawca zaoferuje sprzęt o parametrach lepszych niż określone w SIWZ, w załączniku nr 7 wpisze odpowiedni parametr lub wartość.

42. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie wizji lokalnej w obiektach, w których będą świadczone usługi telefonii stacjonarnej, po uprzednim uzgodnieniu terminu jej dokonania z niżej wskazanymi osobami:

p. Cezary Rogoż; tel. 509 871 801,
p. Marcin Mikuś tel. (091) 48 07 233.



43. Łącze dzierżawione znajduje się w niżej wskazanej lokalizacji w Szczecinie:

Korsarzy 34 – Wały Chrobrego 4.

Łącze dzierżawione to łącze analogowe, jednotorowe.

44. KOD CPV: 64210000-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych.

Dane szacunkowe do wyceny oferty:

Do kalkulacji ceny ofertowej należy przyjąć niżej wskazane ilości abonamentów za dany rodzaj usługi oraz minut połączeń:


Abonamenty	
Rodzaj usługi	Ilość
1	2
ISDN 30B+D	7
ISDN 2B+D	71
PSTN	31
DSL 4 Mbit/s	3
Łącze miejskie, tor zwykły	1
Dzierżawa central telefonicznych	1
Numery służące do połączeń wewnątrz sieci Urzędu Marszałkowskiego	1594

Połączenia		
Lp	Rodzaj połączenia	Ilość szacunkowa czasu połączeń w miesiącu (w minutach)
1	2	3
1	Lokalne i strefowe	60.000 min
2	Międzymiastowe	20.000 min
3	Międzynarodowe stacjonarne 1 strefa UE	1.200 min
4	Do sieci komórkowych (do wszystkich operatorów)	15.000 min

Wykaz numerów telefonii komórkowej Zamawiającego:

L.p.	Numer abonencki
1	500 002 090
2	500 216 595
3	500 216 603
4	500 216 607
5	500 216 610
6	501 525 941
7	501 525 958
8	502 224 174
9	502 314 992
10	502 449 921

Kp



11	502 598 449
12	502 598 602
13	504 091 000
14	504 096 709
15	504 121 807
16	504 131 865
17	504 240 417
18	504 246 757
19	504 255 461
20	504 263 791
21	504 267 891
22	504 447 872
23	506 008 488
24	506 692 711
25	506 692 723
26	506 692 735
27	506 692 761
28	506 692 773
29	506 692 775
30	506 692 778
31	506 692 779
32	506 692 808
33	506 692 830
34	506 692 847
35	506 692 850
36	506 692 856
37	506 692 868
38	506 692 883
39	506 692 892
40	506 692 897
41	508 180 034
42	509 208 513
43	509 208 519
44	509 224 693
45	509 224 705
46	509 224 706
47	509 238 607
48	509 330 674
49	509 330 684
50	509 330 993
51	509 836 373

Kp lu

52	509 836 377
53	510 102 050
54	512 006 662
55	513 083 535
56	515 178 661
57	515 279 737
58	515 045 349
59	516 178 540
60	601 730 892
61	603 060 078
62	603 060 108
63	603 060 345
64	603 061 044
65	603 061 932
66	603 066 574
67	603 066 584
68	603 066 586
69	603 066 592
70	603 590 302
71	603 634 990
72	603 635 283
73	603 788 379
74	603 788 380
75	603 788 381
76	605 100 589
77	605 290 896
78	605 542 550
79	605 542 553
80	605 542 554
81	605 601 396
82	605 820 568
83	607 200 601
84	607 287 675
85	607 350 007
86	607 456 391
87	607 456 543
88	607 671 058
89	607 671 111
90	609 023 812
91	609 319 023
92	609 543 548

John

93	665 370 806
94	691 396 532
95	691 396 533
96	691 396 597
97	691 850 125
98	691 856 762
99	693 370 995
100	693 540 255
101	693 710 019
102	693 720 045
103	693 720 097
104	693 720 098
105	695 890 017
106	693 986 996



Pieczęć Wykonawcy	Wykaz usług (Rozdział VIII pkt 1.2) SIWZ)
-------------------	---

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym na: „Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego w Szczecinie”

oświadczamy, że posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonujemy/wykonaliśmy¹ następujące usługi odpowiadające wymaganiom SIWZ:

Lp.	Nazwa zadania i opis zadania - podanie danych potwierdzających wymagania z rozdziału VIII pkt 1 ppkt 2 SIWZ ²	Wartość brutto w PLN	Termin realizacji od (m-c/rok) do (m-c/rok)	Nazwa Zleceniodawcy (odbiorcy usług)
1.				
2.				
3.				

Dołączyć dowody potwierdzające należyte wykonanie ww. świadczeń (np. poświadczenia, referencje, protokoły odbioru itp.).

....., dnia
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

....., dnia
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

¹ Niepotrzebne skreślić

² Przez usługę odpowiadającą swoim rodzajem i wartością przedmiotowi zamówienia rozumie się świadczenie usług telefonii stacjonarnej o wartości co najmniej 300.000,00 zł brutto przy wykorzystaniu minimum 4 traktów ISDN typu PRA (30B+D) oraz cyfrowej centrali abonenckiej o pojemności nie mniejszej niż 300 NN. Jeżeli Wykonawca wykaże usługę która jest obecnie świadczona to wymaga się by była ona już zrealizowana na poziomie min 300.000,00 zł brutto do dnia upływu terminu składania ofert.

Parametry centrali przewidzianej do wykorzystania w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia w lokalizacji przy ul. Piłsudskiego 40-42 w Szczecinie

Wymagane parametry techniczne	Parametry techniczne oferowanego sprzętu ¹	Podstawa dysponowania centralą ²
1 x linie miejskie ISDN PRA (30B+D)		
8 x linie miejskie POTS		
96 x linie wewnętrzne analogowe		
16 x linie wewnętrzne systemowe		
1 terminal cyfrowy systemu zaawansowany dwuwierszowy z wyświetlaczem LCD posiadających identyfikację abonenta wywołującego (FSK/DTMF), funkcję Intercom, wyświetlacz graficzny, minimum 24 przycisków programowalnych z diodami LED, spis połączeń wykonywanych, odebranych i nieodebranych, powtórne wybieranie numerów przy odłożonej słuchawce, regulacja głośności dzwonka		
15 aparatów cyfrowych systemowych z wyświetlaczem LCD posiadających identyfikację abonenta wywołującego (FSK/DTMF), funkcję Intercom, wyświetlacz graficzny, minimum 8 przycisków programowalnych z diodami LED, spis połączeń wykonywanych, odebranych i nieodebranych, powtórne wybieranie numerów przy odłożonej słuchawce, regulacja głośności dzwonka		
System zapowiedzi słownych		
Moduł taryfikacyjny		
strona stacyjna RJ-45 w obudowie centrali bądź rozwiązana na patchpanelach wraz z patchcordami		
Wersja Rack bez szafy 19"		
zasilanie awaryjne na ok. 4 h		
system administracji centrali		

....., dnia
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

....., dnia
(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji)

¹ Wykonawca wpisuje wartość parametru bądź wpisuje „tak”, „zgodnie z SIWZ” itp

² Wskazać przykładowo: własność / dzierżawa / leasing / itp.

**OŚWIADCZENIE
SKŁADANE ZGODNIE Z WYMAGANIAMI
ART. 26 UST. 2 B USTAWY PZP**

My niżej podpisani

.....
.....

(osoby upoważnione do reprezentacji podmiotu trzeciego)

działając w imieniu i na rzecz

.....
.....

(nazwa (firma) dokładny adres podmiotu trzeciego)

Zobowiązujemy się do udostępnienia firmie:

.....

(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców); w przypadku składania oferty wspólnej podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich wykonawców składających wspólną ofertę)

na czas realizacji zamówienia obejmującego świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Urzędu Marszałkowskiego w Szczecinie swojego potencjału dotyczącego: posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności/wiedzy i doświadczenia/ dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym/ sytuacji ekonomicznej i finansowej¹ zgodnie z dyspozycją art. 26 ust. 2b ustawy PZP.

Udostępnienie potencjału będzie polegało na:

.....
.....²

....., dnia


(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji podmiotu
trzeciego udostępniającego potencjał)

....., dnia

(podpis osoby upoważnionej do reprezentacji podmiotu
trzeciego udostępniającego potencjał)

¹ Niepotrzebne skreślić

² Wskazać w jaki sposób będzie udostępniony potencjał. Z zapisu winno wynikać jednoznacznie w jaki sposób podmiot trzeci będzie zaangażowany w bezpośrednią realizację zamówienia.



Umowa nr/2013

zawarta w dniu 2013 r. w Szczecinie pomiędzy:

Województwem Zachodniopomorskim reprezentowanym przez Zarząd w osobach:

- 1) Województwa Zachodniopomorskiego,
 - 2) Województwa Zachodniopomorskiego
- zwanym dalej „Zamawiającym”

a

reprezentowaną przez:

- 1)
- 2)

zwaną dalej „Wykonawcą”.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, w którym oferta złożona przez Wykonawcę została uznana za najkorzystniejszą.

§ 1

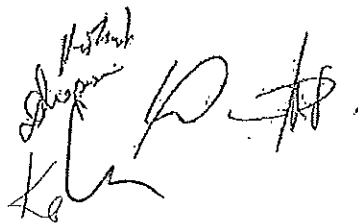
1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie następowało za pomocą linii PSTN, linii ISDN 2B+D, linii ISDN 30B+D, dzierżawionych łączy teleinformatycznych oraz dostępu do Internetu w technologii ADSL w liczbie wskazanej odpowiednio w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz ofercie Wykonawcy.
2. Realizacja umowy obejmuje także wydzierżawienie na rzecz Zamawiającego centrali telefonicznej wraz z instalacją, konfiguracją i serwisem systemu.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia numerów telefonów oraz łączy ADSL dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez nieuzasadnionych przerw w pracy, pomiędzy urządzeniami końcowymi (aparaturami telefonicznymi, faksami, modemami ADSL) Zamawiającego oraz do zachowania dotychczasowego zakresu numeracji. Przerwy w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi Zamawiającego związane z przeniesieniem numerów nie mogą wystąpić w godzinach od 7.30 do 15.30 w dni powszednie.
4. Uruchomienie centrali, przeniesienie numerów, o którym mowa w ust. 3 oraz rozpoczęcie świadczenia usług, stanowiących przedmiot niniejszej umowy nastąpi w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie później jednak niż do 30 dni od podpisania umowy. Zamawiający przekaze Wykonawcy informację o terminie rozpoczęcia świadczenia usług faksem na nr nie później niż 14 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług, z zachowaniem zasad wynikających z przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) oraz stosownych przepisów wykonawczych.
5. Przeniesienie numerów i rozpoczęcie realizacji usług stanowiących przedmiot umowy zostaną potwierdzone przez strony w protokole odbioru, potwierdzającym przeprowadzenie testów

Ke
 [Handwritten signatures and initials]

7

końcowych oraz sprawne funkcjonowanie systemu łączności, tj. umożliwiające wykonywanie za pośrednictwem systemu Wykonawcy transmisji danych, połączeń wychodzących z wszystkich urządzeń końcowych (aparaty telefoniczne, faksowe znajdujące się na stanowiskach pracy osób zatrudnionych przez Zamawiającego) oraz przyjmowanie za pośrednictwem systemu Wykonawcy połączeń przychodzących.

6. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji o terminie złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonych numerów, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) oraz stosownych przepisach wykonawczych. Informacja o złożeniu wniosku o przeniesienie numerów winna być doręczona do siedziby Zamawiającego w dniu złożenia tego wniosku u operatora, z którego sieci numery będą przenoszone.
7. Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania przenoszenia numerów telefonów w sytuacji gdy działania Wykonawcy wskazują na potencjalną możliwość nie wywiązania się z zobowiązań wskazanych w ust. 4 lub w szczególności, gdy z protokołu przeprowadzenia wstępnych testów, o których mowa w specyfikacji istotnych warunków zamówienia wynika, że urządzenia systemu łączności (aparaty telefoniczne, faksy, modemy ADSL, centrale telefoniczne itd.) funkcjonują nieprawidłowo.
8. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia wykonywania testów wstępnych nie później niż w ciągu 2 dni od zawarcia umowy. Zakończenie testów wstępnych nastąpi nie później niż na 3 dni przed terminem rozpoczęcia realizacji usług, stanowiących przedmiot umowy i zostanie potwierdzone przez strony protokołem zakończenia testów wstępnych.
9. Systemy telekomunikacyjne muszą posiadać certyfikaty jakości ISO 9001 i świadectwo kwalifikacji Unii Europejskiej.
10. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywa się przy zachowaniu dotychczasowej numeracji.
11. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje:
 - 1) połączenia lokalne,
 - 2) połączenia międzystrefowe,
 - 3) połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) połączenia międzynarodowe,
 - 5) zapewnienie transmisji dla faksu,
 - 6) połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne itp.),
 - 7) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
 - 8) automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804; Linie Informacyjne 191XX; 193XX; 195XX,
 - 9) przekierowanie połączeń,
 - 10) prezentacja numeru itp.,
 - 11) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów,
 - 12) automatyczny wybór numeru prefiksu operatora,
 - 13) usługi faksowe,
 - 14) blokadę połączeń na 0700 – 0709 oraz 0300 900 900 oraz inne numery zaliczane do taryf specjalnych.
12. Usługi są świadczone w systemie naliczania sekundowego.



13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji linii telefonicznych (w tym łączny ADSL).
14. Połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, niezależnie od lokalizacji, są bezpłatne.
15. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów, także te które Zamawiający będzie musiał ponieść wobec osób trzecich.
16. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia na swój koszt szkolenia dla trzech przedstawicieli Zamawiającego, w zakresie administrowania centralami, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 30 dni licząc od terminu rozpoczęcia realizacji usług, wskazanego w § 1 ust. 4 umowy. Na potwierdzenie udziału w szkoleniu przedstawiciele Zamawiającego otrzymają stosowne certyfikaty.
17. Szczegółowe wymagania w zakresie odnoszącym się do sposobu realizacji usług, jakie świadczy Wykonawca określają załączniki wskazane w § 12 umowy.

§ 2

1. Niniejsza umowa zawarta jest na okres 24 miesięcy, licząc od dnia jej podpisania.
2. Umowa wygasa w przypadku wyczerpania w ramach realizacji przedmiotu umowy środków finansowych, o których mowa w § 3 ust. 6 umowy.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, płatne miesięcznie, ustalone zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie wystawionych faktur, przy czym opłaty abonamentowe będą płatne z góry, a opłaty za połączenia płatne z dołu, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT z zastrzeżeniem, że opłaty abonamentowe za pierwszy miesięczny okres rozliczeniowy będą płatne na podstawie pierwszej faktury, wystawionej na koniec tego okresu. Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie do 7 dni od wystawienia, a w przypadku opóźnienia w doręczeniu, termin zapłaty ulega przedłużeniu o czas opóźnienia w doręczeniu faktury.
3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone, jako suma abonamentów miesięcznych oraz łącznych kosztów połączeń wychodzących w ciągu danego miesiąca rozliczeniowego ze wszystkich numerów urządzeń końcowych (aparatury telefonicznych, faksów).
4. Ceny jednostkowe przedstawione w ofercie są cenami obowiązującymi, końcowymi, maksymalnymi i nie będą podwyższone przez cały czas trwania umowy, za wyjątkiem zmian będących następstwem zmiany ustawowej stawki podatku VAT.
6. Faktura będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, podany każdorazowo w treści faktury.
6. Maksymalna wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy wynosi zł brutto (słownie;).
- Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania całości kwoty przeznaczonej na realizację umowy.
7. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4

1. Wykonawca zapewni nadzór nad wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w ramach nadzoru, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się w szczególności do:

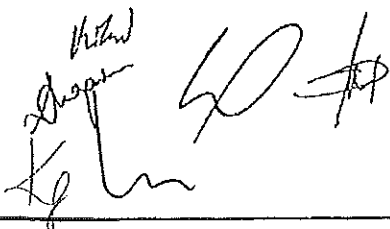
- 1) bezpłatnego okresowego przeglądu stanu technicznego pracy dzierżawionej centrali telefonicznej, modemów ADSL, łączy oraz sprawdzania parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek,
 - 2) bezpłatnego udzielenia pomocy technicznej związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
- 1) reakcja na otrzymane zgłoszenie najpóźniej w ciągu 2 godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu najpóźniej w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii,
 - 2) zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie przez Wykonawcę nadaniem numeru zgłoszenia.
4. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktu z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji umowy są:
- 1) p. Aleksander Olszanowski; tel. 91 48 07 277;
e-mail: aolszanowski@wzp.pl
 - 2) p. Marcin Mikuś tel. (091) 48 07 233;
e-mail: mmikus@wzp.pl
5. Zgodnie z wymogami specyfikacji Istotnych warunków zamówienia Wykonawca oświadcza, że dysponuje następującymi osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy. Wskazane poniżej osoby są uprawnione do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji umowy:
- 1) p. _____;
tel. _____, e-mail: _____
 - 2) p. _____;
tel. _____, e-mail: _____
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, powstałe w czasie wykonywania przedmiotu umowy.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

§ 5

1. Zamawiający na bieżąco będzie dokonywał kontroli wykonywanej usługi.
2. Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do dokonywania kontroli są osoby wskazane w § 4 ust. 4.
3. Ewentualne postępowania reklamacyjne będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 01 października 2004 roku w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2004 r. Nr 226, poz. 2291).

§ 6

1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) niewykonania przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w § 1 ust. 4 umowy, w terminie tam określonym,



2

- 2) gdy Wykonawca nie rozpoczął, zaniedbał lub nie wykonał zgodnie z wymaganiami umowy prac przygotowawczych, w szczególności, gdy przeprowadzenie wstępnych testów, o których mowa w specyfikacji istotnych warunków zamówienia wskazuje na nieprawidłowe funkcjonowanie urządzeń,
 - 3) wystąpienia przekraczających 15 minut przerw w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi (aparaturami telefonicznymi, faksami, modemami ADSL) Zamawiającego, w związku z przeniesieniem numerów w innym okresie niż wyznaczony postanowieniami umowy zawartymi w § 1 ust. 3,
 - 4) gdy przeprowadzenie testów przed uruchomieniem dzierżawionej centrali telefonicznej, o której mowa w specyfikacji istotnych warunków zamówienia wskazuje na jej nieprawidłowe funkcjonowanie,
 - 5) zaprzestania wykonywania przez Wykonawcę całości lub części usług objętych przedmiotem umowy,
 - 6) zaistnienia wynikającej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przerwy w wykonywaniu usługi, trwającej dłużej niż 2 dni. Przez przerwę w wykonywaniu usługi rozumie się, równoczesną niemożliwość wykonywania lub odbierania połączeń z więcej niż 50 numerów posiadanych przez Zamawiającego (kolumna nr 7 załącznika nr 7 do SIWZ) lub niemożność dokonywania transmisji danych z więcej niż 2 modemów ADSL.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę z 30 dniowym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego:
- 1) z ważnej przyczyny, za którą strony uznają powstanie - z winy Wykonawcy - szkody u Zamawiającego, w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę,
 - 2) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych, jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszone usterki, awarie jak również nie usunięcie zgłoszonej usterki lub awarii w terminie do ośmiu godzin od momentu zgłoszenia,
 - 3) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, braku reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje,
 - 4) w przypadku powtarzających się awarii, których ilość i długotrwałość, w istotny sposób zakłóca wykonywanie przez Zamawiającego Jego zadań.
3. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Zamawiający opóźni się z płatnością wynagrodzenia Wykonawcy, co najmniej 21 dni. W takim wypadku, Wykonawca, przed rozwiązaniem umowy, powinien wyznaczyć Zamawiającemu, dodatkowy 7 dniowy termin do zapłaty.
4. Wypowiedzenie umowy bądź jej rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym powinno mieć formę pisemną dla celów dowodowych i powinno zawierać uzasadnienie. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, może być złożone w terminie do 21 dni, od daty powstania uprawnienia do jego złożenia.
5. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Dla celów umowy siła wyższa oznaczają zdarzenia zewnętrzne, pozostające poza kontrolą stron oraz niewiążące się z zawintowanymi działaniami stron, którego strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwiła proces realizacji umowy, w szczególności takie jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, epidemia, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, embargo, gwałtowna dekonunktura, kryzys finansowy w skali państwowej, powszechna niedostępność surowców oraz inne tego typu okoliczności.

§ 7

1. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających rozwiązanie przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym, opisanych w § 6 ust. 1 pkt 1) i 2) umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego:

- a) jednorazowej kary umownej w wysokości 20 000 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) oraz
- b) 2 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jeśli opóźnienie to trwa nie dłużej niż 10 dni i 5 % kwoty brutto za każdy następny dzień ponad limit 10 dni - w sumie nie więcej jednak niż 50 % kwoty brutto o której mowa w § 3 ust. 6.

W przypadku jednak, gdy na podstawie § 6 ust. 1 pkt 1 i 2 Zamawiający dokona rozwiązania umowy, kary powyższe nie będą naliczane, a Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty jednej kary umownej w wysokości 50 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.

2. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających rozwiązanie przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym, wskazanych w § 6 ust. 1 pkt 3) umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 2 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6 za każdy rozpoczęty dzień, w którym wystąpiła przerwa w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi (aparaturami telefonicznymi, faksami, modemami ADSL) Zamawiającego. W przypadku jednak, gdy na podstawie § 6 ust. 1 pkt 3) Zamawiający dokona rozwiązania umowy, kary te nie będą naliczane - Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty jednej kary umownej w wysokości 50 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.

3. W przypadku zaprzestania świadczenia przez Wykonawcę usług objętych przedmiotem niniejszej umowy jak również w przypadku zaistnienia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przerwy w wykonywaniu usług, wskazanych w § 6 ust. 1 pkt 5) - 6), Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty:

- a) jednorazowej kary umownej w wysokości 20 000 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) oraz
- b) 2 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6, za każdy rozpoczęty dzień, w którym usługi nie są świadczone.

W przypadku jednak, gdy z przyczyn powyższych, na podstawie § 6 ust. 1 pkt 5) - 6), Zamawiający dokona rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, kary te nie będą naliczane, a Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty jednorazowej kary umownej w wysokości 50 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.

4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu uruchomienia centrali oraz innych obowiązków, o których mowa w § 1 ust. 4, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego:

- a) jednorazowej kary umownej w wysokości 20 000 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) oraz
- b) 2 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jeśli opóźnienie to trwa nie dłużej niż 10 dni i 5 % kwoty brutto za każdy następny dzień ponad limit 10 dni - w sumie nie więcej jednak niż 50 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6.

W przypadku jednak, gdy na podstawie § 6 ust. 1 pkt 4) Zamawiający dokona rozwiązania umowy, kary te nie będą naliczane - Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty jednorazowej kary umownej w wysokości 50 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.

6. W przypadku wypowiedzenia umowy na podstawie okoliczności wskazanych w § 6 ust. 2, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty jednorazowej kary umownej w wysokości 10% kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę 8 godzinnego terminu usunięcia zgłoszonej usterki lub awarii, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % kwoty brutto opłaty miesięcznej (abonamentu) zawartej w fakturze VAT z ostatniego okresu rozliczeniowego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia każdej zgłoszonej usterki lub awarii. W przypadku jednak, gdy na podstawie § 6 ust. 3 umowy Zamawiający dokona wypowiedzenia umowy, kary te nie będą naliczane a Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
7. W przypadku niedotrzymania terminu przeprowadzenia przez Wykonawcę szkolenia przedstawicieli Zamawiającego, o którym mowa w § 1 ust. 16, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,01 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jeśli opóźnienie to trwa nie dłużej niż 10 dni oraz 0,02 % kwoty brutto za każdy następny dzień ponad limit 10 dni - w sumie nie więcej jednak niż 10 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego do pełnej wysokości poniesionej szkody.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
10. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

§ 8

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.
2. Stosownie do przepisu art. 144 ustawy PZP Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy w zakresie określonym poniżej w ust. 3.
3. Wprowadzane zmiany mogą dotyczyć:
 - 1) zmiany terminu, o którym mowa w § 1 ust. 4 umowy,
 - 2) zwiększenia liczby linii telefonicznych lub łączy teleinformatycznych wykorzystywanych do świadczenia usługi w liczbie nie większej niż 40 linii i 5 łączy (w tym również łączy ADSL), z zastrzeżeniem, że dodatkowe linie telefoniczne lub łącza będą posiadały takie same parametry technicznych jak linie lub łącza wykorzystywane do świadczenia usług wynikających z niniejszej umowy,
 - 3) zmiany centrali dzierżawionej od Wykonawcy, w sytuacji, gdy z przyczyn technicznych, niezależnych od Wykonawcy centrala zaoferowana w postępowaniu poprzedzającym zawarcie umowy nie będzie nadawała się do dalszego wykorzystania. W takim przypadku Wykonawca zaoferuje zamienną centralę, której parametry techniczne nie będą gorsze niż parametry centrali wskazanej w ofercie składanej w postępowaniu przetargowym,
 - 4) zmniejszenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na usługi objęte przedmiotem niniejszej umowy.
4. Strony dopuszczają także możliwość zmian redakcyjnych umowy, oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie lub

Arkus
[Signature]

2

użytkowanie przedmiotu umowy bądź zwiększających użyteczność przedmiotu umowy. W takiej sytuacji, Strony wprowadzą do umowy stosowne zmiany weryfikujące dotychczasowe brzmienie umowy bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych albo też kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości Stron oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określą zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy.

6. Wszelkie zmiany wprowadzane do niniejszej umowy dokonywane będą z poszanowaniem obowiązków wynikających z obowiązującego prawa, w tym w szczególności art. 140 ust. 3 Prawa zamówień publicznych oraz zasad ogólnych rządzących tą ustawą.
6. Następujące okoliczności traktowane będą jako podstawa do zmiany umowy bez konieczności sporządzania stosownego aneksu:
 - 1) ustawowa zmiana wysokości podatku od towarów i usług VAT,
 - 2) rezygnacja przez Zamawiającego z usług dostępu do Internetu (nie więcej niż 50% łączący ADSL) oraz z części innych usług objętych przedmiotem umowy w trakcie obowiązywania umowy (nie więcej niż 10% z ogólnej liczby numerów końcowych Zamawiającego tj. aparatów telefonicznych, faksów) np. z uwagi na zmianę rozmieszczenia komórek organizacyjnych Urzędu Marszałkowskiego bądź zmniejszenie zapotrzebowania na poszczególne usługi w związku z innymi zmianami o charakterze organizacyjnymi przeprowadzanymi w Urzędzie Marszałkowskim,
 - 3) zmiana lokalizacji łączy, linii i numerów telefonicznych, wynikająca np. ze zmiany rozmieszczenia komórek organizacyjnych Urzędu Marszałkowskiego,
 - 4) zmiany przedstawicieli stron wyznaczonych do prowadzenia spraw związanych z realizacją umowy,
 - 5) zmiana wykazu numerów telefonii komórkowej Zamawiającego, na które będą wykonywane bezpłatne połączenia z sieci Wykonawcy (dotyczy wyłącznie przypadku, gdy Wykonawca w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oferował bezpłatne połączenia na numery telefonii komórkowej Zamawiającego).

§ 9

1. Zamawiający, na potrzeby realizacji niniejszej umowy, dopuszcza stosowanie regulaminów obowiązujących u Wykonawcy pod warunkiem, że postanowienia regulaminów nie są mniej korzystne niż postanowienia niniejszej umowy.
2. Zamawiającego nie wiążą postanowienia regulaminów w zakresie sprzecznym z postanowieniami umowy oraz postanowienia regulaminów mniej korzystne niż postanowienia umowy.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają:

- 1) Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych,
- 2) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny,
- 3) Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

§ 11

1. W terminie do 7 dni od podpisania umowy Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu wykazu osób, które zostały wyznaczone ze strony Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 4 ust. 1 - 3, wraz z określeniem zakresu obowiązków, które wskazane osoby będą wykonywały. W przypadku konieczności dokonania zmian w wykazie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o takiej konieczności.

2. W przypadku, gdy realizacja przedmiotu umowy będzie wiązała się z koniecznością dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, wskazane przez Wykonawcę osoby, wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy będą wykonywały obowiązki wynikające z umowy wyłącznie w obecności wyznaczonych pracowników Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że w toku realizacji przedmiotu umowy nie będzie podejmował czynności zmierzających do uzyskania informacji innych niż niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posłada i stosuje wdrożoną politykę bezpieczeństwa informacji. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zapoznania się z treścią polityki bezpieczeństwa informacji Wykonawcy.

§ 12

Załączniki do niniejszej umowy stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 do umowy – zakres usług,
- 2) Załącznik nr 2 specyfikacja central,
- 3) Oferta Wykonawcy,
- 4) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.

§ 13

1. Strony zobowiązują się Interpretować postanowienia niniejszej umowy w sposób zmierzający do zapewnienia partnerskiej współpracy między nimi.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami dokumentów wskazanych w § 12 pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
3. Spory powstałe w związku z niniejszą umową będą rozstrzygane przez Strony przede wszystkim na drodze polubownej. Przed wniesieniem powództwa, każda ze Stron obowiązana jest co najmniej wezwać listem poleconym drugą Stronę do próby ugodowej.
4. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu na drodze polubownej, sprawy sporne rozpoznawane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

.....

.....

KIEROWNIK

Biura ds. realizacji zamówień publicznych
i obsługi gospodarczej

Wojciech Słowakowski

ZASTĘPCA DYREKTORA

Wydziału Administracyjnego

Henryk Ślaniński

Uzgodniono

Przez załączoną formalno-prawnym
DYREKTORA

Wydziału Organizacji
i Rozwoju Zasobów Ludzkich

Edward Trzybalski

Wykaz usług

Załącznik nr 10 do SIWZ

Numer Kierunkowy	Numer Stacji	Numery MSN lub DDI bez numeru głównego	Ilość numerów	Kod	Miejscowość	Ulica	Numer Budynku	Rodzaj Urządzenia	Rodzaj Internetu
91	4899667		1	70-550	SZCZECIN	PIŁSUDSKIEGO	40-42	LINIA PSTN	
91	4899900		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	LINIA PSTN	
91	4893662		1	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	LINIA PSTN	ABONAMENT DSL 4 MBIT/S
91	4892141		1	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	LINIA PSTN	
91	4891775		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	LINIA PSTN	
91	4891735		1	70-506	SZCZECIN	KORSARZY	34	LINIA PSTN	
91	4891386		1	70-506	SZCZECIN	KORSARZY	34	LINIA PSTN	
91	4890997		1	70-202	SZCZECIN	WYSZYŃSKIEGO	30	LINIA PSTN	
91	4890911		1	70-421	SZCZECIN	PIŁSUDSKIEGO	40-42	LINIA PSTN	
91	4890883		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	LINIA PSTN	ABONAMENT DSL 4 MBIT/S
91	4890848		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	LINIA PSTN	
91	4890703		1	70-540	SZCZECIN	PIŁSUDSKIEGO	40-42	LINIA PSTN	
91	4889994		1	70-202	SZCZECIN	WYSZYŃSKIEGO	30	LINIA PSTN	
91	4889987		1	70-202	SZCZECIN	WYSZYŃSKIEGO	30	LINIA PSTN	
91	4889986		1	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	LINIA PSTN	
91	4889967		1	70-560	SZCZECIN	PL. HOŁDU PRUSKIEGO	8	LINIA PSTN	
91	4889953		1	70-202	SZCZECIN	WYSZYŃSKIEGO	30	LINIA PSTN	
91	4889868		1	70-202	SZCZECIN	WYSZYŃSKIEGO	30	LINIA PSTN	
91	4889859		1	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	LINIA PSTN	
91	4885988		1	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	LINIA PSTN	
91	4884431		1	70-202	SZCZECIN	WYSZYŃSKIEGO	30	LINIA PSTN	ABONAMENT DSL 4 MBIT/S
91	4883034		1	70-500	SZCZECIN	KORSARZY	34	LINIA PSTN	
91	4882744		1	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	LINIA PSTN	
91	4882671		1	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	LINIA PSTN	
91	4882493		1	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	LINIA PSTN	
91	4881649		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	LINIA PSTN	
91	4881015		1	70-202	SZCZECIN	WYSZYŃSKIEGO	30	LINIA PSTN	
91	4880308		1	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	LINIA PSTN	
91	4332842		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	LINIA PSTN	
91	4332838		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	LINIA PSTN	
91	4403000	4403001-4403099	100	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	3-4	ISDN 30B+D	
91	4815000	4815001-4815099	100	70-383	SZCZECIN	MICKIEWICZA	41	ISDN 30B+D	
91	4807200	4807201-4807299 oraz 4807300-4807319	120	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 30B+D	
91	4467100	4467101-4467229	130	70-421	SZCZECIN	PIŁSUDSKIEGO	40-42	ISDN 30B+D	
91	4419100	4419101-4419199 oraz 4419200-4419299	200	70-550	SZCZECIN	PL. HOŁDU PRUSKIEGO	8	ISDN 30B+D	
91	4411100	4411101-4411199 oraz 4411400-4411499 oraz 4411600-4411644 oraz 4411646-4411699	299	70-202	SZCZECIN	WYSZYŃSKIEGO	30	ISDN 30B+D	

91	4410200	4410201-4410299	100	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	ISDN 30B+D
91	4416220	4416221-4416239	20	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	ISDN 2B+D
91	4416200	4416201-4416219	20	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	ISDN 2B+D
91	4416240	4416241-4416249	10	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	ISDN 2B+D
91	4646388	4646389 oraz 4646390	3	70-421	SZCZECIN	PIŁSUDSKIEGO	40-42	ISDN 2B+D
91	4854589	4854588	2	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	ISDN 2B+D
91	4854220	4854217	2	70-550	SZCZECIN	PLHOŁDU PRUSKIEGO	8	ISDN 2B+D
91	4854903	4854942 oraz 4854943	3	70-540	SZCZECIN	PLHOŁDU PRUSKIEGO	8	ISDN 2B+D
91	4854593	4854592	2	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	ISDN 2B+D
91	4347022		1	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	1	ISDN 2B+D
91	4340313		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4340309	4887960	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4340298	4891054	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4340204	4340301	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4335770	4854227	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4330587		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4329440	4329441- 4329449	10	70-536	SZCZECIN	KUSNIERSKA	12B	ISDN 2B+D
91	4329430	4329431- 4329439	10	70-536	SZCZECIN	KUSNIERSKA	12B	ISDN 2B+D
91	4310964	4310965	2	70-550	SZCZECIN	PLHOŁDU PRUSKIEGO	8	ISDN 2B+D
91	4884923		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893381	4893976	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893901		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893910	4854226	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893909	4854219	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893904	4854223	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893902	4854221	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4899668	4899697	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4899665	4899666 oraz 4899696	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4899663	4899664 oraz 4899695	3	70-540	SZCZECIN	PIŁSUDSKIEGO	40-42	ISDN 2B+D
94	3177410	3177411- 3177419	10	75-412	KOSZALIN	PLHOŁDU PRUSKIEGO	8	ISDN 2B+D
94	3177400	3177401- 3177409	10	75-412	KOSZALIN	ALMONTE CASSINO	2	ISDN 2B+D
91	4899671	4899672 oraz 4899699	3	70-550	SZCZECIN	PLHOŁDU PRUSKIEGO	8	ISDN 2B+D
91	4899670	4899320 oraz 4899321	3	70-421	SZCZECIN	PIŁSUDSKIEGO	41	ISDN 2B+D
94	3177480	3177481- 3177489 oraz 3177490- 3177499	20	75-412	KOSZALIN	ALMONTE CASSINO	2	ISDN 2B+D
94	3177460	3177461- 3177469 oraz 3177470- 3177479	20	75-412	KOSZALIN	ALMONTE CASSINO	2	ISDN 2B+D
91	3129300	3129304- 3129309 oraz 3129310- 3129319 oraz 3129320- 3129329 oraz 3129330- 3129339 oraz 3129340- 3129349 oraz 3129350- 3129359 oraz 3129360- 3129369 oraz 3129370- 3129379	77	70-385	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	1	ISDN 2B+D
94	3177450	3177451- 3177459	10	75-412	KOSZALIN	ALMONTE CASSINO	2	ISDN 2B+D
94	3177440	3177441- 3177449	10	75-412	KOSZALIN	ALMONTE CASSINO	2	ISDN 2B+D
94	3177430	3177431- 3177439	10	75-412	KOSZALIN	ALMONTE CASSINO	2	ISDN 2B+D
94	3177420	3177421- 3177429	10	75-412	KOSZALIN	ALMONTE CASSINO	2	ISDN 2B+D

Handwritten signature or initials.

91	4899202		1	70-540	SZCZECIN	PIŁSUDSKIEGO	40-42	ISDN 2B+D
91	4899201		1	70-540	SZCZECIN	PIŁSUDSKIEGO	40-42	ISDN 2B+D
91	4899200	4899203- 4899212 oraz 4899213- 4899222 oraz 4899223- 4899232 oraz 4899233- 4899242 oraz 4899243- 4899252 oraz 4899253- 4899262 oraz 4899263- 4899272 oraz 4899273- 4899282 oraz 4899283- 4899292 oraz 4899293- 4899299	98	70-540	SZCZECIN	PIŁSUDSKIEGO	40-42	ISDN 2B+D
91	4893987		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893986	4893985	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893983	4893982	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893979	4893984	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893978	4893981	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893977	4891787	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893975	4854216	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893973		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893972	4854215	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893971		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893970		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893969		2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4893968	4854214	2	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4310392		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4310304	4310393	2	70-550	SZCZECIN	PL.HOŁDU PRUSKIEGO	8	ISDN 2B+D
91	4310305	4310305	2	70-550	SZCZECIN	PL.HOŁDU PRUSKIEGO	8	ISDN 2B+D
91	4310170	4310171	2	70-550	SZCZECIN	PL.HOŁDU PRUSKIEGO	8	ISDN 2B+D
91	4253603		1	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	ISDN 2B+D
91	4253602		1	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	ISDN 2B+D
91	4253601		1	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	ISDN 2B+D
91	4253600		1	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	ISDN 2B+D
91	4239924	4253604- 4253679	77	70-506	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	3-4	ISDN 2B+D
91	4239921		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4239918		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4239917		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4239916		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	4239915		1	70-540	SZCZECIN	KORSARZY	34	ISDN 2B+D
91	3129303		1	70-385	SZCZECIN	PL.HOŁDU PRUSKIEGO	8	ISDN 2B+D
91	3129302		1	70-385	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	1	ISDN 2B+D
91	3129301		1	70-385	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	1	ISDN 2B+D
91	4332694		1	70-421	SZCZECIN	STARZYŃSKIEGO	1	ISDN 2B+D
Łącznie ilość numerów:								1594