

Umowa nr/2013

zawarta w dniu 2013 r. w Szczecinie pomiędzy:

Województwem Zachodniopomorskim reprezentowanym przez Zarząd w osobach:

- 1) Województwa Zachodniopomorskiego,
 - 2) Województwa Zachodniopomorskiego
- zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
reprezentowaną przez:

- 1)
- 2)

zwaną dalej „Wykonawcą”.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, w którym oferta złożona przez Wykonawcę została uznana za najkorzystniejszą.

§ 1

1. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie następowało za pomocą linii PSTN, linii ISDN 2B+D, linii ISDN 30B+D, dzierżawionych łączy teleinformatycznych oraz dostępu do Internetu w technologii ADSL w liczbie wskazanej odpowiednio w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz ofercie Wykonawcy.
2. Realizacja umowy obejmuje także wydzierżawienie na rzecz Zamawiającego centrali telefonicznej wraz z instalacją, konfiguracją i serwisem systemu.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia numerów telefonów oraz łączy ADSL dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez nieuzasadnionych przerw w pracy, pomiędzy urządzeniami końcowymi (aparatai telefonicznymi, faksami, modemami ADSL) Zamawiającego oraz do zachowania dotychczasowego zakresu numeracji. Przerwy w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi Zamawiającego związane z przeniesieniem numerów nie mogą wystąpić w godzinach od 7.30 do 15.30 w dni powszednie.
4. Uruchomienie centrali, przeniesienie numerów, o którym mowa w ust. 3 oraz rozpoczęcie świadczenia usług, stanowiących przedmiot niniejszej umowy nastąpi w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie później jednak niż do 30 dni od podpisania umowy. Zamawiający przekaze Wykonawcy informację o terminie rozpoczęcia świadczenia usług faksem na nr nie później niż 14 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług, z zachowaniem zasad wynikających z przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) oraz stosownych przepisów wykonawczych.
5. Przeniesienie numerów i rozpoczęcie realizacji usług stanowiących przedmiot umowy zostaną potwierdzone przez strony w protokole odbioru, potwierdzającym przeprowadzenie testów

końcowych oraz sprawne funkcjonowanie systemu łączności, tj. umożliwiające wykonywanie za pośrednictwem systemu Wykonawcy transmisji danych, połączeń wychodzących z wszystkich urządzeń końcowych (aparaty telefoniczne, faksowe znajdujące się na stanowiskach pracy osób zatrudnionych przez Zamawiającego) oraz przyjmowanie za pośrednictwem systemu Wykonawcy połączeń przychodzących.

6. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu informacji o terminie złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonych numerów, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) oraz stosownych przepisach wykonawczych. Informacja o złożeniu wniosku o przeniesienie numerów winna być doręczona do siedziby Zamawiającego w dniu złożenia tego wniosku u operatora, z którego sieci numery będą przenoszone.
7. Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania przenoszenia numerów telefonów w sytuacji gdy działania Wykonawcy wskazują na potencjalną możliwość nie wywiązania się z zobowiązań wskazanych w ust. 4 lub w szczególności, gdy z protokołu przeprowadzenia wstępnych testów, o których mowa w specyfikacji istotnych warunków zamówienia wynika, że urządzenia systemu łączności (aparaty telefoniczne, faksy, modemy ADSL, centrale telefoniczne itd.) funkcjonują nieprawidłowo.
8. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia wykonywania testów wstępnych nie później niż w ciągu 2 dni od zawarcia umowy. Zakończenie testów wstępnych nastąpi nie później niż na 3 dni przed terminem rozpoczęcia realizacji usług, stanowiących przedmiot umowy i zostanie potwierdzone przez strony protokołem zakończenia testów wstępnych.
9. Systemy telekomunikacyjne muszą posiadać certyfikaty jakości ISO 9001 i świadectwo kwalifikacji Unii Europejskiej.
10. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywa się przy zachowaniu dotychczasowej numeracji.
11. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje:
 - 1) połączenia lokalne,
 - 2) połączenia międzystrefowe,
 - 3) połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) połączenia międzynarodowe,
 - 5) zapewnienie transmisji dla faksu,
 - 6) połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne itp.),
 - 7) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
 - 8) automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800; 0-801; 0-804; linie informacyjne 191XX; 193XX; 195XX,
 - 9) przekierowanie połączeń,
 - 10) prezentacja numeru itp.,
 - 11) bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów,
 - 12) automatyczny wybór numeru prefiksu operatora,
 - 13) usługi faksowe,
 - 14) blokadę połączeń na 0700 – 0709 oraz 0300 900 900 oraz inne numery zaliczane do taryf specjalnych.
12. Usługi są świadczone w systemie naliczania sekundowego.

13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji linii telefonicznych (w tym łączy ADSL).
14. Połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, niezależnie od lokalizacji, są bezpłatne.
15. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z zachowaniem dotychczas posiadanych numerów, także te które Zamawiający będzie musiał ponieść wobec osób trzecich.
16. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia na swój koszt szkolenia dla trzech przedstawicieli Zamawiającego, w zakresie administrowania centralami, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 30 dni licząc od terminu rozpoczęcia realizacji usług, wskazanego w § 1 ust. 4 umowy. Na potwierdzenie udziału w szkoleniu przedstawiciele Zamawiającego otrzymają stosowne certyfikaty.
17. Szczegółowe wymagania w zakresie odnoszącym się do sposobu realizacji usług, jakie świadczy Wykonawca określają załączniki wskazane w § 12 umowy.

§ 2

1. Niniejsza umowa zawarta jest na okres 24 miesięcy, licząc od dnia jej podpisania.
2. Umowa wygasa w przypadku wyczerpania w ramach realizacji przedmiotu umowy środków finansowych, o których mowa w § 3 ust. 6 umowy.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, płatne miesięcznie, ustalone zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy wypłacane będzie na podstawie wystawionych faktur, przy czym opłaty abonamentowe będą płatne z góry, a opłaty za połączenia płatne z dołu, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT z zastrzeżeniem, że opłaty abonamentowe za pierwszy miesięczny okres rozliczeniowy będą płatne na podstawie pierwszej faktury, wystawionej na koniec tego okresu. Wykonawca winien doręczyć Zamawiającemu fakturę w terminie do 7 dni od wystawienia, a w przypadku opóźnienia w doręczeniu, termin zapłaty ulega przedłużeniu o czas opóźnienia w doręczeniu faktury.
3. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone, jako suma abonamentów miesięcznych oraz łącznych kosztów połączeń wychodzących w ciągu danego miesiąca rozliczeniowego ze wszystkich numerów urządzeń końcowych (aparatów telefonicznych, faksów).
4. Ceny jednostkowe przedstawione w ofercie są cenami obowiązującymi, końcowymi, maksymalnymi i nie będą podwyższane przez cały czas trwania umowy, za wyjątkiem zmian będących następstwem zmiany ustawowej stawki podatku VAT.
5. Faktura będzie płatna przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, podany każdorazowo w treści faktury.
6. Maksymalna wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy wynosi **zł brutto** (słownie:).
- Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania całości kwoty przeznaczonej na realizację umowy.
7. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4

1. Wykonawca zapewni nadzór nad wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Wykonawca w ramach nadzoru, o którym mowa w ust. 1, zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) bezpłatnego okresowego przeglądu stanu technicznego pracy dzierżawionej centrali telefonicznej, modemów ADSL, łączy oraz sprawdzania parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary i eliminowanie usterek,
 - 2) bezpłatnego udzielenia pomocy technicznej związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia przez okres trwania umowy serwisu na następujących warunkach:
- 1) reakcja na otrzymane zgłoszenie najpóźniej w ciągu 2 godzin od chwili zgłoszenia awarii, przywrócenie funkcjonalności systemu najpóźniej w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii,
 - 2) zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego i potwierdzone zostanie przez Wykonawcę nadaniem numeru zgłoszenia.
4. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktu z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji umowy są:
- 1) p. Aleksander Olszanowski; tel. 91 48 07 277;
e-mail: aolszanowski@wzp.pl
 - 2) p. Marcin Mikuś tel. (091) 48 07 233;
e-mail: mmikus@wzp.pl
5. Zgodnie z wymogami specyfikacji istotnych warunków zamówienia Wykonawca oświadcza, że dysponuje następującymi osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu umowy. Wskazane poniżej osoby są uprawnione do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji umowy:
- 1) p. _____;
tel. _____, e-mail:
 - 2) p. _____;
tel. _____, e-mail:
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, powstałe w czasie wykonywania przedmiotu umowy.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

§ 5

1. Zamawiający na bieżąco będzie dokonywał kontroli wykonywanej usługi.
2. Osobami upoważnionymi ze strony Zamawiającego do dokonywania kontroli są osoby wskazane w § 4 ust. 4.
3. Ewentualne postępowania reklamacyjne będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 01 października 2004 roku w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2004 r. Nr 226, poz. 2291).

§ 6

1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) niewykonania przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w § 1 ust. 4 umowy, w terminie tam określonym,

- 2) gdy Wykonawca nie rozpoczął, zaniechał lub nie wykonał zgodnie z wymaganiami umowy prac przygotowawczych, w szczególności, gdy przeprowadzenie wstępnych testów, o których mowa w specyfikacji istotnych warunków zamówienia wskazuje na nieprawidłowe funkcjonowanie urządzeń,
 - 3) wystąpienia przekraczających 15 minut przerw w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi (aparataami telefonicznymi, faksami, modemami ADSL) Zamawiającego, w związku z przeniesieniem numerów w innym okresie niż wyznaczony postanowieniami umowy zawartymi w § 1 ust. 3,
 - 4) gdy przeprowadzenie testów przed uruchomieniem dzierżawionej centrali telefonicznej, o której mowa w specyfikacji istotnych warunków zamówienia wskazuje na jej nieprawidłowe funkcjonowanie,
 - 5) zaprzestania wykonywania przez Wykonawcę całości lub części usług objętych przedmiotem umowy,
 - 6) zaistnienia wynikającej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy przerwy w wykonywaniu usługi, trwającej dłużej niż 2 dni. Przez przerwę w wykonywaniu usługi rozumie się, równoczesną niemożliwość wykonywania lub odbierania połączeń z więcej niż 50 numerów posiadanych przez Zamawiającego (kolumna nr 7 załącznika nr 7 do SIWZ) lub niemożność dokonywania transmisji danych z więcej niż 2 modemów ADSL.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę z 30 dniowym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego:
- 1) z ważnej przyczyny, za którą strony uznają powstanie - z winy Wykonawcy - szkody u Zamawiającego, w trakcie wykonywania umowy przez Wykonawcę,
 - 2) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych, jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszone usterki, awarie jak również nie usunięcie zgłoszonej usterki lub awarii w terminie do ośmiu godzin od momentu zgłoszenia,
 - 3) w przypadku wystąpienia, co najmniej pięciokrotnie, braku reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje,
 - 4) w przypadku powtarzających się awarii, których ilość i długotrwałość, w istotny sposób zakłóca wykonywanie przez Zamawiającego jego zadań.
3. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy Zamawiający opóźnia się z płatnością wynagrodzenia Wykonawcy, co najmniej 21 dni. W takim wypadku, Wykonawca, przed rozwiązaniem umowy, powinien wyznaczyć Zamawiającemu, dodatkowy 7 dniowy termin do zapłaty.
4. Wypowiedzenie umowy bądź jej rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym powinno mieć formę pisemną dla celów dowodowych i powinno zawierać uzasadnienie. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, może być złożone w terminie do 21 dni, od daty powstania uprawnienia do jego złożenia.
5. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Dla celów umowy siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą stron oraz niewiążące się z zawinionymi działaniami stron, którego strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji umowy, w szczególności takie jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, epidemia, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, embargo, gwałtowna dekonjunktura, kryzys finansowy w skali ponadpaństwowej, powszechna niedostępność surowców oraz inne tego typu okoliczności.

§ 7

1. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających rozwiązanie przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym, opisanych w § 6 ust. 1 pkt 1) i 2) umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego:
 - a) jednorazowej kary umownej w wysokości 20 000 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) oraz
 - b) 2 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jeśli opóźnienie to trwa nie dłużej niż 10 dni i 5 % kwoty brutto za każdy następny dzień ponad limit 10 dni - w sumie nie więcej jednak niż 20 % kwoty brutto o której mowa w § 3 ust. 6.

W przypadku jednak, gdy na podstawie § 6 ust. 1 pkt 1 i 2 Zamawiający dokona rozwiązania umowy, kary powyższe nie będą naliczane, a Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty jednej kary umownej w wysokości 20 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.

2. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających rozwiązanie przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym, wskazanych w § 6 ust. 1 pkt 3) umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 2 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6 za każdy rozpoczęty dzień, w którym wystąpiła przerwa w pracy pomiędzy urządzeniami końcowymi (aparaturami telefonicznymi, faksami, modemami ADSL) Zamawiającego. W przypadku jednak, gdy na podstawie § 6 ust. 1 pkt 3) Zamawiający dokona rozwiązania umowy, kary te nie będą naliczane - Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty jednej kary umownej w wysokości 20 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.
3. W przypadku zaprzestania świadczenia przez Wykonawcę usług objętych przedmiotem niniejszej umowy jak również w przypadku zaistnienia, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przerwy w wykonywaniu usług, wskazanych w § 6 ust. 1 pkt 5) - 6), Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty:
 - a) jednorazowej kary umownej w wysokości 20 000 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) oraz
 - b) 2 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6, za każdy rozpoczęty dzień, w którym usługi nie są świadczone.

W przypadku jednak, gdy z przyczyn powyższych, na podstawie § 6 ust. 1 pkt 5) - 6), Zamawiający dokona rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, kary te nie będą naliczane, a Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty jednorazowej kary umownej w wysokości 20 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.

4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu uruchomienia centrali oraz innych obowiązków, o których mowa w § 1 ust. 4, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego:
 - a) jednorazowej kary umownej w wysokości 20 000 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) oraz
 - b) 2 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jeśli opóźnienie to trwa nie dłużej niż 10 dni i 5 % kwoty brutto za każdy następny dzień ponad limit 10 dni - w sumie nie więcej jednak niż 20 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6.

W przypadku jednak, gdy na podstawie § 6 ust. 1 pkt 4) Zamawiający dokona rozwiązania umowy, kary te nie będą naliczane - Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty jednorazowej kary umownej w wysokości 20 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.

5. W przypadku wypowiedzenia umowy na podstawie okoliczności wskazanych w § 6 ust. 2, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty jednorazowej kary umownej w wysokości 10% kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6 umowy.
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę 8 godzinnego terminu usunięcia zgłoszonej usterki lub awarii, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % kwoty brutto opłaty miesięcznej (abonamentu) zawartej w fakturze VAT z ostatniego okresu rozliczeniowego, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia każdej zgłoszonej usterki lub awarii. W przypadku jednak, gdy na podstawie § 6 ust. 3 umowy Zamawiający dokona wypowiedzenia umowy, kary te nie będą naliczane a Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.
7. W przypadku niedotrzymania terminu przeprowadzenia przez Wykonawcę szkolenia przedstawicieli Zamawiającego, o którym mowa w § 1 ust. 16, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,01 % kwoty brutto określonej w § 3 ust. 6, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jeśli opóźnienie to trwa nie dłużej niż 10 dni oraz 0,02 % kwoty brutto za każdy następny dzień ponad limit 10 dni - w sumie nie więcej jednak niż 10 % kwoty brutto, o której mowa w § 3 ust. 6.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego do pełnej wysokości poniesionej szkody.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
10. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

§ 8

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.
2. Stosownie do przepisu art. 144 ustawy PZP Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy w zakresie określonym poniżej w ust. 3.
3. Wprowadzane zmiany mogą dotyczyć:
 - 1) zmiany terminu, o którym mowa w § 1 ust. 4 umowy,
 - 2) zwiększenia liczby linii telefonicznych lub łączy teleinformatycznych wykorzystywanych do świadczenia usługi w liczbie nie większej niż 40 linii i 5 łączy (w tym również łączy ADSL), z zastrzeżeniem, że dodatkowe linie telefoniczne lub łącza będą posiadały takie same parametry technicznych jak linie lub łącza wykorzystywane do świadczenia usług wynikających z niniejszej umowy,
 - 3) zmiany centrali dzierżawionej od Wykonawcy, w sytuacji, gdy z przyczyn technicznych, niezależnych od Wykonawcy centrala zaoferowana w postępowaniu poprzedzającym zawarcie umowy nie będzie nadawała się do dalszego wykorzystania. W takim przypadku Wykonawca zaoferuje zamienną centralę, której parametry techniczne nie będą gorsze niż parametry centrali wskazanej w ofercie składanej w postępowaniu przetargowym,
 - 4) zmniejszenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na usługi objęte przedmiotem niniejszej umowy.
4. Strony dopuszczają także możliwość zmian redakcyjnych umowy, oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie lub

użytkowanie przedmiotu umowy bądź zwiększających użyteczność przedmiotu umowy. W takiej sytuacji, Strony wprowadzą do umowy stosowne zmiany weryfikujące dotychczasowe brzmienie umowy bądź wskazujące nowe dane wynikające ze zmian w rejestrach publicznych albo też kierując się poszanowaniem wzajemnych interesów, zasadą równości Stron oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodnym zamiarem wykonania przedmiotu umowy, określą zmiany korzystne z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy.

5. Wszelkie zmiany wprowadzane do niniejszej umowy dokonywane będą z poszanowaniem obowiązków wynikających z obowiązującego prawa, w tym w szczególności art. 140 ust. 3 Prawa zamówień publicznych oraz zasad ogólnych rządzących tą ustawą.
6. Następujące okoliczności traktowane będą jako podstawa do zmiany umowy bez konieczności sporządzania stosownego aneksu:
 - 1) ustawowa zmiana wysokości podatku od towarów i usług VAT,
 - 2) rezygnacja przez Zamawiającego z usług dostępu do Internetu (nie więcej niż 50% łączy ADSL) oraz z części innych usług objętych przedmiotem umowy w trakcie obowiązywania umowy (nie więcej niż 10% z ogólnej liczby numerów końcowych Zamawiającego tj. aparatów telefonicznych, faksów) np. z uwagi na zmianę rozmieszczenia komórek organizacyjnych Urzędu Marszałkowskiego bądź zmniejszenie zapotrzebowania na poszczególne usługi w związku z innymi zmianami o charakterze organizacyjnymi przeprowadzanymi w Urzędzie Marszałkowskim,
 - 3) zmiana lokalizacji łączy, linii i numerów telefonicznych, wynikająca np. ze zmiany rozmieszczenia komórek organizacyjnych Urzędu Marszałkowskiego,
 - 4) zmiany przedstawicieli stron wyznaczonych do prowadzenia spraw związanych z realizacją umowy.
 - 5) *zmiana wykazu numerów telefonii komórkowej Zamawiającego, na które będą wykonywane bezpłatne połączenia z sieci Wykonawcy (dotyczy wyłącznie przypadku, gdy Wykonawca w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oferował bezpłatne połączenia na numery telefonii komórkowej Zamawiającego).*

§ 9

1. Zamawiający, na potrzeby realizacji niniejszej umowy, dopuszcza stosowanie regulaminów obowiązujących u Wykonawcy pod warunkiem, że postanowienia regulaminów nie są mniej korzystne niż postanowienia niniejszej umowy.
2. Zamawiającego nie wiążą postanowienia regulaminów w zakresie sprzecznym z postanowieniami umowy oraz postanowienia regulaminów mniej korzystne niż postanowienia umowy.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają:

- 1) Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych,
- 2) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny,
- 3) Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

§ 11

1. W terminie do 7 dni od podpisania umowy Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu wykazu osób, które zostały wyznaczone ze strony Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 4 ust. 1 – 3, wraz z określeniem zakresu obowiązków, które wskazane osoby będą wykonywały. W przypadku konieczności dokonania zmian w wykazie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o takiej konieczności.

2. W przypadku, gdy realizacja przedmiotu umowy będzie wiązała się z koniecznością dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, wskazane przez Wykonawcę osoby, wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy będą wykonywały obowiązki wynikające z umowy wyłącznie w obecności wyznaczonych pracowników Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że w toku realizacji przedmiotu umowy nie będzie podejmował czynności zmierzających do uzyskania informacji innych niż niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada i stosuje wdrożoną politykę bezpieczeństwa informacji. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zapoznania się z treścią polityki bezpieczeństwa informacji Wykonawcy.

§ 12

Załączniki do niniejszej umowy stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 do umowy – zakres usług,
- 2) Załącznik nr 2 specyfikacja central,
- 3) Oferta Wykonawcy,
- 4) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.

§ 13

1. Strony zobowiązują się interpretować postanowienia niniejszej umowy w sposób zmierzający do zapewnienia partnerskiej współpracy między nimi.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami dokumentów wskazanych w § 12 pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia korzystniejsze dla Zamawiającego.
3. Spory powstałe w związku z niniejszą umową będą rozstrzygane przez Strony przede wszystkim na drodze polubownej. Przed wniesieniem powództwa, każda ze Stron obowiązana jest co najmniej wezwać listem poleconym drugą Stronę do próby ugodowej.
4. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu na drodze polubownej, sprawy sporne rozpoznawane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

.....

.....

KIEROWNIK
Biura ds. realizacji zamówień publicznych
i obsługi gospodarczej

Wojciech Nowakowski