

ROPS-IV.041.3.2014.LB

Szczecin, dnia 30.05.2014 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE
na realizację badania socjologicznego
pn. *Jakość życia mieszkańców województwa zachodniopomorskiego*

Celem zapytania ofertowego jest wyłonienie Wykonawcy na realizację badania socjologicznego pn. ***Jakość życia mieszkańców województwa zachodniopomorskiego***.

Badanie wykonane zostanie w ramach realizacji przez Województwo Zachodniopomorskie zadania pn. „Wsparcie Regionalnych Ośrodków Polityki Społecznej w zakresie utworzenia Obserwatorium Integracji Społecznej” w ramach projektu „Koordynacja na rzecz aktywnej integracji” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Działania 1.2 Wsparcie systemowe instytucji pomocy i integracji społecznej Priorytet I Zatrudnienie i integracja społeczna Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Zapisy Porozumienia, regulujące realizację niniejszego zadania przewidują prowadzenie badań socjologicznych, które umożliwią identyfikację regionalnych problemów społecznych.

Opis przedmiotu zamówienia

1. Uzasadnienie badania

Jakość życia obywateli można badać i opisywać na dwa podstawowe sposoby. Pierwszy z nich odwołuje się do danych statystycznych, opisujących różne wymiary życia społecznego (PKB, stopa inflacji, wysokość wynagrodzeń, wskaźnik przestępczości, itp.), drugi polega na pozyskiwaniu informacji od samych obywateli, na poznaniu ich opinii dotyczących różnych obszarów życia, które bezpośrednio wpływają na ich subiektywne poczucie jakości życia. Oba sposoby są względem siebie komplementarne, a ich twórcze zestawienie pozwala uzyskać pełny obraz sytuacji w analizowanym obszarze. Badanie będące przedmiotem zapytania ofertowego jest badaniem opinii, którego celem jest uzyskanie informacji pozwalających scharakteryzować jakość życia mieszkańców województwa zachodniopomorskiego z ich własnej perspektywy. W ten sposób, badanie to uzupełnione dodatkową, komplementarną analizą danych statystycznych (nie będącą przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego), pozwoli stworzyć całościowy obraz jakości życia mieszkańców w województwie zachodniopomorskim. Uzyskana w ten sposób wiedza może stać się cennym źródłem informacji dla samorządów lokalnych, których decyzje i działania przyczyniają się do kształtowania warunków życia mieszkańców województwa zachodniopomorskiego.





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



2. Cele badania

2.1 Cel główny

Poznanie opinii mieszkańców województwa zachodniopomorskiego na temat wybranych aspektów jakości ich życia.

2.2 Cele szczegółowe

- 1) Zbadanie poziomu zadowolenia mieszkańców WZP¹ z własnej sytuacji materialnej.
- 2) Zbadanie poziomu zadowolenia mieszkańców WZP z własnej sytuacji finansowej.
- 3) Określenie stopnia poczucia bezpieczeństwa wśród mieszkańców WZP.
- 4) Określenie stopnia zadowolenia mieszkańców WZP ze stanu własnego zdrowia.
- 5) Zbadanie stopnia zadowolenia mieszkańców WZP z funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej.
- 6) Określenie stopnia zadowolenia mieszkańców z infrastruktury drogowej i kolejowej w WZP.
- 7) Określenie stopnia zadowolenia mieszkańców z usług komunikacyjnych w WZP.
- 8) Uzyskanie informacji na temat sposobów spędzania czasu wolnego przez mieszkańców WZP.

3. Pytania badawcze, metodologia, technika badawcza i dobór próby

Pytania badawcze, metodologię, technikę badawczą, wielkość próby badawczej szczegółowo określi Wykonawca i zaprezentuje w składanej ofercie. Zamawiający definiuje jedynie warunki brzegowe badania, tj.:

- 1) Oczekuje się przeprowadzenia badania o charakterze ilościowym na próbie reprezentatywnej dla województwa zachodniopomorskiego (współczynnik ufności $\alpha=0,95$ i maksymalny błąd pomiaru nie większy niż 3,5%) obejmującej mieszkańców w wieku 18-70 lat, oddającej proporcje miasto/wieś, płeć oraz pozwalającej szacować wyniki badania na poziomie wszystkich 21 powiatów.²
- 2) Technika badawcza sugerowana przez Zamawiającego to PAPI (Paper And Pencil Interview) lub CAPI (Computer Aided Personal Interview)

4. Oczekiwania Zamawiającego

4.1 Wymagania oferty

Wykonawca zawrze w ofercie:

- spójną koncepcję metodologiczną badania wraz pytaniami badawczymi

¹ WZP = Województwa Zachodniopomorskiego

² Podając wielkość próby prosimy wskazać źródło operatu losowania.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓŁNOŚCI



- uzasadnienie wybranych przez siebie technik badawczych
- szczegółowy opis próby badawczej
- roboczą wersję proponowanego narzędzia badawczego
- harmonogram prac badawczych uwzględniający ramy czasowe wyznaczone przez Zamawiającego
- proponowaną cenę za przeprowadzenie badania
- sposób kontroli rzetelności przeprowadzania badań,
- wykaz badań dotyczących jakości życia przeprowadzonych w ciągu ostatnich 5 lat

Wykonawca dostarczy swoją ofertę w terminie **do 13 czerwca 2014 r.**

4.2 Oczekiwana organizacja i plan pracy

Wykonawca zobowiązany jest do stałej roboczej współpracy z Zamawiającym. Realizacja badania będzie przebiegać zgodnie z harmonogramem zaproponowanym przez Wykonawcę i będzie zawierać się w ramach czasowych wyznaczonych przez Zamawiającego. Oczekuje się, że Wykonawca dostarczy gotowe narzędzie badawcze najpóźniej w terminie 2 tygodni od dnia podpisania umowy między Zamawiającym i Wykonawcą. Zamawiający oczekuje, iż badanie zostanie zrealizowane (tzn. zostaną dostarczone zatwierdzone przez Zamawiającego: dane surowe oraz raport z badania) w terminie nie dłuższym niż 8 tygodni licząc od dnia podpisania umowy i nie później niż do dnia 22 września 2014 r.

Zamawiający zastrzega sobie prawo wniesienia uwag do przedstawionej w ofercie metodologii i zaproponowanego narzędzia badawczego, co zostanie określone w odrębnej umowie zawartej między Zamawiającym i Wykonawcą.

Ponadto Zamawiający oczekuje od Wykonawcy pełnej współpracy w zakresie:

- uzgadniania wszelkich kwestii związanych z metodologią, w tym konsultowania projektów narzędzia badawczego,
- utrzymywania stałego kontaktu (wyznaczenie osoby/osób do kontaktów roboczych - bezpośrednich, telefonicznych, e-mailowych, pocztą tradycyjną),
- przekazywania na prośbę Zamawiającego, dodatkowej, pełnej informacji o stanie realizacji badania,
- konsultowania z Zamawiającym wszelkich innych istotnych kwestii związanych z realizacją badania,
- umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia kontroli realizacji badań.

Wykonawca zobowiązany jest do **rzetelnej i terminowej** realizacji badania. Ze swojej strony Zamawiający dostarcza, na prośbę Wykonawcy, list uwierzytelniający.

Narzędzie, raport z badań i uzyskane dane (zob.: 4.3 Oczekiwane rezultaty badania) mają zostać przekazane Zamawiającemu³.

³ Z zachowaniem zasady poufności informacji i ochrony anonimowości respondentów.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓŁNOŚCI



4.3 Oczekiwane rezultaty badania

Głównym rezultatem badania jest przedłożenie przez Wykonawcę:

1. raportu z badań zawierającego opis wyników badania, jego metodologię, zastosowane definicje operacyjne oraz krótki opis przebiegu badania.
2. bazy danych z przeprowadzonego badania zapisanej w formacie *.xls lub *.xlsx (Microsoft Excel) oraz *.sav (SPSS)
3. dokładnego opisu symboli użytych do zakodowania danych

Produkty badania opisane w pkt. 1 i 3 Wykonawca przedłoży w wersji papierowej i elektronicznej w formacie *.doc oraz *.pdf.

4.4 Na realizację zamówienia zarezerwowano kwotę w wysokości 70 000 zł brutto.

5. Warunki udziału oraz kryteria wyboru wykonawcy

I. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

1. posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
2. posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia lub przedstawia pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia
3. w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert wykonali należycie co najmniej dwie usługi polegające na przeprowadzeniu badań jakości życia
4. dysponują zespołem badawczym składającym się z co najmniej 3 osób zdolnych do wykonania zamówienia, z których co najmniej jedna legitymuje się tytułem doktora, a pozostałe posiadają co najmniej wykształcenie wyższe magisterskie socjologiczne
5. każdy z członków zespołu posiada co najmniej 36 miesięczne udokumentowane doświadczenie w pracy naukowej lub zawodowej, której przedmiotem było prowadzenie socjologicznych badań ilościowych dotyczących jakości życia.

II. Kryteria oceny ofert:

Lp.	Nazwa kryterium oceny ofert	Waga (maksymalna liczba punktów)
1.	Cena	40 % (40 pkt)
2.	Opis koncepcji badawczej:	60% (60 pkt)
a)	Spójny teoretyczno-metodologiczny opis koncepcji badania;	10% (10 pkt)
b)	Zgodność zaproponowanych pytań badawczych z celami szczegółowymi badania;	15% (15 pkt)
c)	Liczba trafnych pytań ankietowych (adekwatnych do problemów badawczych);	15% (15 pkt)
d)	Wielkość próby badawczej	20% (20 pkt)

III. Sposób oceny ofert

- Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów przyznanych przez każdego dokonującego oceny członka komisji oceniającej w oparciu o następujące kryteria i ustaloną punktacją do 100 (100 % = 100 pkt):

Punkty za kryterium „cena” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

Cena brutto oferty najtańszej
 ----- x 100 x 40% (waga kryterium) = ilość punktów
 Cena brutto oferty badanej

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

- Punkty za kryterium „Opis koncepcji badawczej” zostaną przyznane przez każdego członka komisji oceniającej dokonującego oceny, w skali punktowej od 0 do 60. Łączna liczba punktów przyznana przez dokonujących oceny członków komisji zostanie zsumowana i podzielona przez liczbę oceniających członków komisji.
- Ilości punktów za poszczególne kryteria zostaną zsumowane i będą stanowić końcową ocenę oferty.
- Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą końcową ocenę oferty.
- W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i kolejnego kryterium oceny ofert, zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
Europejski
Fundusz Społeczny



Wymogi dotyczące składania ofert:

1. Oferty mogą być składane w wersji pisemnej lub elektronicznej.
2. Oferty składane w wersji pisemnej należy składać osobiście w sekretariacie Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie przy ul. Starzyńskiego 3-4 lub przesać pocztą tradycyjną na adres:
Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego
Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej, ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin
z dopiskiem: „Oferta na realizację badania socjologicznego pn. "Jakość życia mieszkańców województwa zachodniopomorskiego".
3. Oferty składane w wersji elektronicznej (skany podpisanych dokumentów) należy przesać na adres: lbarylski@wzp.pl

W przypadku dodatkowych pytań proszę o kontakt z p. Lechem Barylskim tel. 91/42 53 642.
e-mail: lbarylski@wzp.pl

ZASTĘPCA DYREKTORA
Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej
Marcin Kowalski