



Szczecin, dnia 02 października 2017 r.

WliT.II.8060.06.17.AR  
interpelacja/zapytanie nr 183/17

Pani Ewa Dudar

Radna Województwa Zachodniopomorskiego

W odpowiedzi na Interpelację – zapytanie z dnia 12 września 2017 roku w sprawie możliwości instalacji na stacji Gryfino automatu do zakupu biletów, uprzejmie informuję, że zgodnie z zawartą umową na realizację publicznych kolejowych przewozów pasażerskich, dla których organizatorem jest Województwo Zachodniopomorskie, operator „Przewozy Regionalne” sp. z o.o. realizuje zobowiązanie w zakresie dystrybucji i sprzedaży biletów poprzez następujące kanały dystrybucji:

- kasy biletowe,
- automaty biletowe,
- stronę internetową [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl) i [www.koleo.pl](http://www.koleo.pl)
- aplikacje mobilne wskazane na stronie internetowej operatora np. SkayCash,
- drużyny konduktorskie pociągów Polregio.

Na stacji Gryfino przewoźnik wypełnia zobowiązania ww. umowy uruchamiając kasę biletową funkcjonującą w formule agencji. Decyzje dotyczące wyboru miejsc uruchamiania kas lub automatów biletowych podejmowane są przez operatora w taki sposób by najbardziej efektywnie wykorzystać posiadane zasoby. Jak zapewnia przewoźnik, godziny jej otwarcia są optymalnie dopasowane do czasu odpraw podróżnych. W obecnej sytuacji jednoczesne ponoszenie kosztów utrzymania kasy i automatu biletowego spowodowałoby wzrost kosztów operatora z jednoczesnym obniżeniem efektywności funkcjonowania agenta kasy biletowej.

Operator przewozów w celu podnoszenia jakości obsługi pasażerów kolei regionalnych oferuje wiele kanałów dystrybucji biletów, jednak ich ostateczna konfiguracja musi uwzględniać aspekt ekonomicznej efektywności. Urząd Marszałkowski monitoruje sposób realizacji umowy przez operatora ze szczególnym uwzględnieniem wpływu podejmowanych działań na wysokość dotacji pokrywanej z budżetu Województwa, na którą wpływają również koszty utrzymania kanałów sprzedaży biletów.

Wydział Infrastruktury i Transportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia mieszkańcom możliwie jak najlepszych warunków podróżowania do szkół i miejsc pracy, czego przejawem są m.in. modernizacje i prowadzone zakupy nowoczesnego taboru kolejowego, który od 2016 roku na stałe kursuje na linii 273.

W związku ze złożoną interpelacją/zapytaniem operator przewozów złożył stosowne wyjaśnienie, które niniejszym załączamy.

MARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA  
Olgierd Gebtewicz

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego  
Wydział Infrastruktury i Transportu

Adres siedziby:  
70-550 Szczecin, pl. Hołdu Pruskiego 8,  
tel.: (+48 91) 44 19 190, fax: (+48 91) 42 39 915

Adres korespondencyjny:  
Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego  
ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin  
[www.wzp.pl](http://www.wzp.pl)

Andrzej Chańko  
Dyrektor  
T 91 471 55 10, F 91 471 14 36  
[sekretariat.szczecin@p-r.com.pl](mailto:sekretariat.szczecin@p-r.com.pl)



Przewozy Regionalne sp. z o.o.  
Oddział Zachodniopomorski  
w Szczecinie  
ul. Czarnieckiego 9  
70-221 Szczecin

Nr pisma: PRH2a-782-158/2017  
Sprawę prowadzi:  
Bożena Wasilczuk  
T 665 912 031

Szczecin, 20 września 2017 r.

Urząd Marszałkowski  
Województwa Zachodniopomorskiego  
Wydział Infrastruktury i Transportu  
Pl. Hołdu Pruskiego 8  
70-550 Szczecin

W odpowiedzi na Państwa zapytanie z 13 września 2017 r. uprzejmie informujemy, że aktualnie nie planujemy uruchomienia na stacji Gryfino automatu biletowego. Obecnie na dworcu kolejowym znajduje się kasa biletowa naszej Spółki, funkcjonująca w formie agencji.

Klienci mają możliwość zakupu biletów codziennie następująco:

- dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 6.00 do 16.30 (przerwy: 9.45-10.30 i 13.00-13.30)
- soboty w godz. od 6.20 do 16.30 (przerwy: 9.45-10.30 i 13.00-14.00)
- niedziele i święta w godz. od 7.30 do 17.40 (przerwy: 9.45-10.30 i 13.00-14.00)

Godziny otwarcia dostosowane są w sposób optymalny do odprawy podróżnych. Z ostatnio przeprowadzonych badań wynika, że prawie 84 % pasażerów wsiada do pociągów na stacji Gryfino w godzinach pracy kasy, a więc ma zapewnioną możliwość zakupu biletów. Dodatkowo kasa daje możliwość uzyskania informacji taryfowych oraz w zakresie rozkładu jazdy pociągów.

Poza godzinami otwarcia kasy każdy podróżny może kupić bilet bez dodatkowych opłat u obsługi pociągu (drużyna konduktorska).

Do dyspozycji wszystkich klientów pozostają też inne kanały dystrybucji. Zakupu biletów można dokonać przez strony internetowe: [www.polregio.pl](http://www.polregio.pl) i [www.koleo.pl](http://www.koleo.pl) oraz poprzez aplikację mobilną SkyCash.

Biorąc pod uwagę powyższe w obecnej sytuacji nie widzimy wskazań do zainstalowania na stacji Gryfino dodatkowego kanału sprzedaży biletów w formie automatu biletowego.

Na marginesie chcielibyśmy zaznaczyć, że jako firma nie posiadamy własnych urządzeń tego typu, a działające na dworcach automaty są własnością Spółki Avista, która prowadzi z nich sprzedaż biletów różnych przewoźników kolejowych w ramach zawartych z nimi umów.

DYREKTOR  
*Janina S.*  
Andrzej Chańko