

URZĄD MARSZAŁKOWSKI
BIURO OBSŁUGI ZARZĄDU

WPLYWIEŁO

17 -03- 2016

Ilość zał. L.dz.
podpis

Szczecin, dnia 17 marca 2016 r.

WIIT.II.0003.06.16AR

Interpelacja/zapytanie nr 76

Pan Jerzy Kotłęga

Radny Województwa Zachodniopomorskiego

W nawiązaniu do interpelacji – zapytania z dnia 05 marca 2016 r. dotyczącej organizacji kolejowych przewozów pasażerskich na terenie województwa zachodniopomorskiego uprzejmie informuję:

1. „Przewozy Regionalne” oferują swoim pasażerom kilka sposobów zakupu biletów. Kasy biletowe, PR oraz innych przewoźników, automaty biletowe, strona internetowa Operatora biletymregionalne.pl, aplikacje mobilne SkyCash. Tym nie mniej czasami mają miejsce sytuacje losowe, które uniemożliwiają skorzystanie z jednej z czterech wymienionych opcji. Dlatego „Przewozy Regionalne” oferują dodatkowo możliwość kupienia biletu u konduktora bezpośrednio w pociągu. Jeżeli jednak pasażer rozpoczyna podróż na stacji, na której możliwy jest zakup biletu, zobowiązany jest ponieść opłatę dodatkową w wysokości 8,- złotych. Wysokość tej dopłaty została ustalona w obowiązującej „Taryfie Przewozowej” (Tabela nr 110) i jest zgodna z obowiązującymi przepisami. Jeśli na stacji rozpoczęcia podróży nie ma czynnej kasy, podróżni nie ponoszą dodatkowych kosztów.

W wybrane dni w godzinach szczytu przy okienkach kasowych mogą tworzyć się kolejki, dlatego Operator zachęca pasażerów do kupowania biletów wcześniej przez wyżej wymienione kanały dystrybucji, przez które można nabyć bilety nawet z 30-dniowym wyprzedzeniem. Ostateczną decyzję o tym, z jakiej możliwości skorzystać przy zakupie biletu podejmuje pasażer. Celem stosowania przez przewoźników kolejowych dodatkowej opłaty za wydanie biletu w pociągu od stacji, na której możliwy jest zakup biletu, jest nakłanianie pasażerów do korzystania z podstawowych kanałów dystrybucji biletów, a obsłudze pociągu zapewnienia czasu na wykonywanie zadań związanych z ruchem pociągu, w tym zapewnienia bezpieczeństwa podróżnych.

2. Frekwencja w pociągach, które są dofinansowane przez Województwo Zachodniopomorskie jest monitorowana na bieżąco na wszystkich liniach komunikacyjnych. Zwiększone zainteresowanie podróżnych obserwujemy na większości tras w naszym województwie podczas weekendowego szczytu przewozowego, tj. w piątki (wyjazdy ze Szczecina w różnych kierunkach) i w niedzielę (powroty do Szczecina). Linia kolejowa Kołobrzeg – Goleniów jest linią niezelektryfikowaną i mogą się po niej poruszać pociągi spalinowe. W miarę możliwości zwiększamy zestawienia pociągów, np. pociągi w niedzielę o godz. 15:34 z Kołobrzegu do Szczecina zestawiane są w trakcji podwójnej. Z uwagi na ograniczoną ilość składów spalinowych nie zawsze jest to możliwe.

3. Za umieszczanie rozkładów jazdy na stacjach odpowiedzialny jest zarządca infrastruktury kolejowej, spółka PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Zarządca infrastruktury zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania i monitorowania rozkładów jazdy pociągów. W ramach prowadzonej kontroli jakości świadczenia usług, pracownicy Wydziału Infrastruktury i Transportu UMWZ sprawdzają, czy na przystankach znajdują się aktualne rozkłady pociągów. Ponadto pracownicy kolejowi są zobligowani do zgłaszania zauważonych usterek (m. in) brak rozkładu jazdy). Mieszkańcy mogą też zgłosić zaobserwowaną dewastację lub brak rozkładu na adres e-mail:

DYREKTOR szczecin@plk-sa.pl

Wydziału Infrastruktury i Transportu

Jadwiga Kajka 17.03.2016

Wydział Infrastruktury i Transportu

17.03.16
Aniela Rosa

WICEMARSZAŁEK

Tomasz Sobieraj