

Dotyczy: Zapytanie ofertowe na "opracowanie formularzy zgodnych ze standardem ePUAP dla usług elektronicznych Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego"

Odpowiedzi na zapytanie

Pytanie nr 1:

Czy może się zwiększyć liczba usług do wykonania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Liczba usług do wykonania nie może się zwiększyć. Liczba usług została ustalona na 15. W ramach pakietu 15 usług Zamawiający może zmienić wybrane usługi tak aby w pakiecie pozostało 15 usług. Zamawiający zwraca uwagę, że w ramach usługi może funkcjonować więcej niż 1 formularz. Zamiana usług w pakiecie do wykonania, jeżeli nastąpi, będzie sytuacją wyjątkową.

Pytanie nr 2:

Edycja i zapisanie formularzy w ŚBA spowoduje, że formularz poprawiony straci swoje poprawki i będzie błędny. Formularze edytowane w ŚBA i zapisane są zapisywane z błędami, proszę ustosunkować się do tego problemu

Odpowiedź Zamawiającego:

Warunkiem odbioru będzie spełnienie standardu ePUAP i prawidłowa wizualizacja formularza w systemie EZD PUW. Jeżeli formularz przejdzie prawidłowo walidację przez ePUAP, zostanie zarejestrowany w Centralnym Repozytorium Wzorów Dokumentów Elektronicznych (CRWDE) i będzie poprawnie wizualizowany w systemie zarządzania dokumentami EZD PUW spełni wymagania zamówienia.

Formularze będące przedmiotem zamówienia mają być wykorzystywane w długim horyzoncie czasowym. Może się zdarzyć, że w tym okresie nastąpi zmiana przepisów prawa skutkująca potrzebą wprowadzenia zmian w formularzy (zmieni się podstawa prawna, dodane zostaną nowe obowiązki informacyjne lub odwoławcze, zmieniony zakres informacji przekazywanych przez wnioskodawcę, itp.). Formularz musi mieć możliwość naniesienia poprawek w edytorze formularzy Środowiska Budowy Aplikacji i muszą one poprawnie funkcjonować.

Pytanie nr 3:

Czy wystarczy jeżeli formularze będą prawidłowo działały w przeglądarce Mozilla Firefox, w innych przeglądarkach, jak Google Chrome, czy Microsoft Edge wyliczenia i sekcje wyświetlane w zależności od wyboru nie działają prawidłowo

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie. Formularze muszą poprawnie funkcjonować we wspomnianych przeglądarkach. Zamawiający jako urząd publiczny musi zapewnić neutralność produktową i szeroką dostępność swoich usług dla klientów urzędu.