



**Szacowanie wartości zamówienia dot. zaprojektowania,
wykonania oraz obsługi i aktualizacji strony internetowej**

Województwo Zachodniopomorskie w celu oszacowania wartości zamówienia zaprasza do składania ofert szacunkowych na zaprojektowanie, wykonanie oraz obsługę i aktualizację strony internetowej.

Zadanie będzie realizowane w ramach projektu „Pomorze Zachodnie – gdzie biznes łączy się z nauką” finansowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020.

Dane Zamawiającego:

Województwo Zachodniopomorskie
ul. Korsarzy 34
70-540 Szczecin
NIP: 851-28-71-498

I. Przedmiot zamówienia

1. Zaprojektowanie, wykonanie oraz obsługa i aktualizacja (w tym wsparcie techniczne i serwisowe) strony internetowej.
2. Świadczenie usług rozwojowych strony internetowej, które objęte będą prawem opcji Zamawiającego w ilości 20-60 roboczogodzin.

II. Opis przedmiotu zamówienia

Strona internetowa ma stanowić przestrzeń wiedzy i inspiracji dla regionalnych innowatorów, naukowców oraz nauczycieli z Pomorza Zachodniego zawierającej zbiór materiałów multimedialnych (m.in. podcastów i filmów edukacyjnych) na temat nowoczesnych rozwiązań dydaktycznych i technologicznych opracowywanych w ramach realizacji projektu *Pomorze Zachodnie - gdzie biznes łączy się z nauką*. Strona będzie pełnić funkcje informacyjne i promocyjne.

III. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (Klasyfikacji CPV)

- | | |
|---------------|--|
| 72.00.00.00-5 | usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowania oprogramowania, internetowe i wsparcia, |
| 79.82.25.00-7 | usługi projektów graficznych, |
| 72.41.30.00-8 | usługi w zakresie projektowania stron WWW. |

IV. Szczegółowy opis zamówienia:

A. Informacja o realizacji przedmiotu zamówienia w ramach projektów finansowanych z funduszy unijnych.

Przedmiot zamówienia realizowany jest w ramach projektu *Pomorze Zachodnie – gdzie biznes łączy się z nauką* ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020, Oś Priorytetowa I Gospodarka, innowacje, nowoczesne technologie, Działanie 1.18 Tworzenie i rozbudowa regionalnego systemu innowacji. Decyzja o dofinansowaniu projektu nr RPZP.01.18.00-32-B001/20-00.

Zadanie będzie finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.



B. Termin i czas trwania realizacji zamówienia.

1. Zaprojektowanie oraz wykonanie strony internetowej – około 60 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy.
2. Obsługa i aktualizacja (w tym wsparcie techniczne i serwisowe) strony internetowej - od daty przyjęcia (zaakceptowania) przez Zamawiającego strony internetowej do dnia 8 grudnia 2023r.
3. Świadczenie usług rozwojowych strony internetowej, które objęte będą prawem opcji Zamawiającego w ilości 20-60 roboczogodzin.
 - a) Zamawiający zastrzega możliwość nie skorzystania z prawa opcji lub skorzystania z prawa opcji jedynie w części oraz korzystania z prawa opcji wielokrotnie do wyczerpania puli roboczogodzin objętych opcją w okresie nie dłuższym niż do zakończenia umowy.
 - b) Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z prawa opcji. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie.

C. Obowiązki Wykonawcy.

1. **Wykonawca jest zobowiązany do spełnienia niżej wymienionych wymagań technicznych, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej:**
 - a) Wykonawca przeprowadzi szczegółową analizę wymagań (w tym określi strukturę informacyjną serwisu, analizę docelowych zawartości stron, inne ustalenia wizualno-merytoryczne i proponowane rozwiązania informatyczne) zakończoną dokumentem zatwierdzonym przez Zamawiającego. Strona musi być zgodna z najnowszymi trendami w projektowaniu serwisów internetowych i obejmować co najmniej nagłówki, menu uwzględniające podział na kategorie i podkategorie, grafikę, obszar treści właściwych, stopkę itp.
 - a. Zaakceptowanie strony nastąpi po przeprowadzeniu przez Zamawiającego testów weryfikujących spełnienie stawianych wymagań technicznych i funkcjonalnych.
 - b. Zamawiający przewiduje, iż struktura strony internetowej będzie obejmowała stronę główną oraz około 30 podstron.
 - b) Strona będzie polskojęzyczna.
 - c) Strona musi być zbudowana w oparciu o system zarządzania treścią WordPress pozwalający w intuicyjny sposób kształtować i zarządzać treścią.
 - d) Struktura strony musi być modułowa oraz musi umożliwiać jej dalszą rozbudowę i modyfikację, w tym:
 - a. tworzenie nieograniczonej liczby nowych bloków, kategorii, działów, podstron,
 - b. dokonywanie zmian, usuwanie, dodawanie, edycję treści i nazewnictwa działów oraz menu strony, samodzielne przenoszenie działów/bloków z jednej na drugą podstronę, sortowanie artykułów, działów i kategorii, włączanie i wyłączanie poszczególnych działów na konkretnych podstronach,
 - c. dołączanie na stronach plików do pobrania, dostęp do plików umieszczanych na stronie internetowej tj. możliwość podmiany lub dodawania nowych plików (co najmniej PDF, docx, xlsx, jpg, png, audio i video),
 - d. edycję treści stron – tekst i formatowanie, wstawianie elementów multimedialnych itd.
 - e) Kształtowanie treści i sposobu ich prezentacji na stronie internetowej zarządzanej przez CMS musi odbywać się za pomocą prostych w obsłudze interfejsów użytkownika, zawierających rozbudowane formularze i moduły.
 - f) Wszystkie zastosowane dodatki, wtyczki itp. systemu CMS muszą mieć możliwość pobierania i instalacji ogólnodostępnych aktualizacji.



- g) W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy, bez dodatkowych opłat, wszelkie wymagane licencje na systemy/oprogramowanie niezbędne do uruchomienia strony oraz całą niezbędną dokumentację powykonawczą (m.in. kody źródłowe i prawa do nich, instrukcje konfiguracji i utrzymania strony).
- h) Strona musi spełniać ogólnie przyjęte standardy bezpieczeństwa i być odporna na znane typy ataków, ochronę przed zdalną ingerencją osób nieupoważnionych, w szczególności ochronę przed usunięciem lub modyfikacją danych.
- i) Wykonawca projektując stronę musi zdefiniować różne poziomy uprawnień administratorów i redaktorów: poszerzone bądź standardowe dla użytkowników wewnętrznych Zamawiającego oraz ograniczone pozwalające na dostęp do strony w określonym zakresie dla użytkowników zewnętrznych - wykonawców świadczących usługi na rzecz Zamawiającego, którzy będą zamieszczali na stronie m.in. podcasty, filmy edukacyjne oraz inne treści multimedialne.
- j) Wykonawca dostarczy dokumentację systemu w tym: instrukcję konfiguracji i ustawień systemu, instrukcje użytkownika i administratora systemu (w tym informacje o konfiguracji umożliwiające odtworzenie serwisu w innym miejscu, w załącznikach niezbędne konta, hasła, ustawienia).
- k) W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni:
 - a. sprawne, ergonomiczne, wydajne działanie systemu – szczególnie w kontekście czasu ładowania,
 - b. dostęp do instrukcji użytkownika systemu z poziomu strony,
 - c. bieżący nadzór techniczny nad prawidłowym działaniem strony w tym np. administrację aktualizacjami systemu CMS oraz jego komponentów, modułów, wtyczek itp.,
 - d. wsparcie techniczne w zakresie bieżącego aktualizowania do nowszych wersji strony oraz aktualizacji funkcji strony wynikających ze zmian prawnych,
 - e. wsparcie użytkowników (helpdesk) w godzinach pracy Urzędu,
 - f. wsparcie serwisowe.
 - g. usunięcie ewentualnych awarii w terminie do 24 godz. od terminu zgłoszenia awarii,
 - h. naprawa usterek w terminie do 5 dni roboczych licząc od następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia),
 - i. naprawa błędów w terminie do końca następnego dnia roboczego,
 - j. spełnienie wymagań określonych w RODO dotyczących zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniami przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - k. spełnienie warunku związanego z koniecznością zawarcia informacji dotyczących „Polityki Prywatności”, w tym na temat mechanizmu cookies oraz gromadzenia danych,
 - l. wykonywanie kopii zapasowych plików oraz bazy danych wykonywanych codziennie i przechowywanych 30 dni. Ponadto kopie zapasowe muszą być wykonywane za pomocą modułu lub wtyczki które w sposób zautomatyzowany wykonują w/w kopie i za pośrednictwem protokołu SFTP zostaną zapisane na serwerze Zamawiającego.
 - m. ochronę usługi przed zdalną ingerencją osób nieupoważnionych, w szczególności ochronę przed usunięciem lub modyfikacją danych.
- l) Strona musi posiadać funkcję monitorowania i rejestrowania dostępu do systemu, rejestrację zmian w systemie oraz przechowywania logów.
- m) Strona będzie zintegrowana z mediami społecznościowymi wskazanymi przez Zamawiającego.
- n) Strona musi posiadać jednolity projekt graficzny, a jej forma będzie określona podczas realizacji zamówienia. Wykonawca przygotuje i przedstawi Zamawiającemu różne propozycje szaty graficznej strony. Projekt graficzny (layout) strony internetowej podlega akceptacji Zamawiającego oraz musi nawiązywać do Systemu Identyfikacji Wizualnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego (<http://siw.wzp.pl>), oraz musi być



zgodny z zasadami promowania projektów dofinansowanych ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020.

- o) Przy tworzeniu strony Wykonawca musi zastosować standardowe oraz nowoczesne rozwiązania, takie jak m.in.: wyszukiwarka treści, podlinkowanie logo do strony głównej, tagi, przygotowanie funkcjonalności pod cover photo, animacje i grafiki, możliwość zmiany widoku strony (kafelki lub lista), możliwość pobrania plików, automatyczne generowanie mapy strony, zapisywanie do pliku .pdf, eksportowanie do formatów graficznych wybranych elementów, możliwość osadzania obiektów pochodzących z innych witryn (np. google maps) itp.
- p) System musi zapewniać dostęp dla użytkowników końcowych bez konieczności instalacji dodatkowych komponentów na stacji roboczej. Wymagany jest dostęp za pomocą przeglądarki WWW na komputerze oraz dowolnym urządzeniu mobilnym.
- q) Wykonawca przygotowuje rozwiązanie, które będzie poprawnie działać na przeglądarkach (najnowsze wersje na dzień podpisania umowy/dzień odbioru):
 - a. stacjonarnych: Chrome, Edge, Firefox, Opera, Safari (lub inne 5 pierwszych z rankingu <https://ranking.gemius.com/pl/ranking/browsers/> dla PC),
 - b. mobilnych – takich, które zapewniają pokrycie dla co najmniej 90% przeglądarek dla tabletów i telefonów (na podstawie: <https://ranking.gemius.com/pl/ranking/browsers/>).
- r) Strona internetowa musi zostać wykonana z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn www i w zgodności z najnowszymi standardami.
- s) Strona wraz ze wszystkimi funkcjonalnościami musi być zgodna ze standardami W3C (World Wide Web Consortium), Responsive Web Design (RWD) oraz Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1 na poziomie AA).
- t) Strona internetowa (nie później niż do 8 grudnia 2023 roku) musi przejść kompleksowe sprawdzenie wszystkich stron (podstron) w oparciu o metodę oceny dostępności cyfrowej stron internetowych zgodnie z zasadami WCAG 2.1, gdzie wynikiem badania będzie raport, w którym wskazane zostaną niezgodności strony ze standardem WCAG 2.1, które muszą zostać usunięte przez Wykonawcę.
- u) Strona musi zawierać Deklarację dostępności, którego umieszczenie w Internecie wymaga ustawa o dostępności cyfrowej. Deklaracja musi być sporządzona wg wzoru Ministerstwa Cyfryzacji i widoczna na każdej stronie. Zapewnienie udogodnień dla osób niepełnosprawnych musi obejmować co najmniej wybór wielkości czcionki i dostosowywanie tekstu do strony pod tym kątem (powiększanie i zmniejszanie tekstu), wersje z wysokim kontrastem, tekst alternatywny, skalę szarości, negatyw.
- v) Wykonawca musi zapewnić przez cały okres trwania umowy usługę streamingową, przy użyciu której będą opublikowane materiały wideo (typu Vimeo). Zaproponowane rozwiązanie związane z udostępnianiem plików filmowych wymaga akceptacji Zamawiającego.
- w) Żaden element strony nie może być zbudowany z wykorzystaniem technologii Adobe Flash.
- x) Strona musi umożliwiać wydrukowanie treści zamieszczonych artykułów (funkcja „drukuj”).
- y) Wszystkie ogólnodostępne moduły portalu powinny być zoptymalizowane pod kątem wyszukiwarki internetowej Google.
- z) Strona musi posiadać zaawansowane funkcje analizy statystyk odwiedzin np. Google Analytics oraz być optymalizowana pod kątem prawidłowego indeksowania treści przez wyszukiwarki i katalogi.
- aa) Strona musi poprawnie pracować z serwerem zapewnianym przez Zamawiającego o następujących parametrach minimalnych:
 - a. System operacyjny Linux Ubuntu.
 - b. Apache 2.4.
 - c. PHP 8.40
 - d. MariaDB 10.5 lub PostgreSQL 14.92
- bb) Zamawiający zapewni:



- a. Preinstalowany CMS Wordpress® w najnowszej stabilnej wersji lub konto dostępne umożliwiające zainstalowane CMS Wordpress® we wskazanym miejscu.
 - b. Niezbędny dostęp do plików konfiguracyjnych CMS (bezpośredni lub za pośrednictwem wyznaczonego pracownika Zamawiającego).
 - c. Domenę dla serwisu WWW wraz z odpowiednią konfiguracją DNS.
 - d. Możliwość konsultacji proponowanych rozwiązań z administratorem serwera WWW (telefoniczna i/lub mailowa, w godzinach pracy Urzędu).
 - e. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia co najmniej 8 godzin przewidzianych na szkolenie administratora systemu. Szkolenie musi być przeprowadzone w formie konsultacji online i/lub konsultacji osobistych w siedzibie Zamawiającego. Ponadto Wykonawca musi udostępnić Zamawiającemu instrukcję obsługi strony (w postaci elektronicznej) pozwalającą na wykonywanie niezbędnych zmian w trakcie funkcjonowania strony internetowej. Instrukcja obsługi musi zawierać wzbogacone elementami graficznymi opisy zasad administrowania stroną internetową - wszystkich procesów rozbudowy i dostarczania oraz usuwania treści.
- cc) Wykonawca prześle Zamawiającemu majątkowe prawa autorskie wynikające z realizacji zamówienia.
- dd) Wymagane wsparcie techniczne w okresie trwania:
- a. Udzielenie gwarancji przez okres trwania umowy.
 - b. Aktualizacje bezpieczeństwa i poprawki systemu.
 - c. Dokonywanie z inicjatywy własnej Wykonawcy lub na żądanie Zamawiającego modyfikacji w systemie wynikających ze zmian w obowiązujących przepisach prawnych.
 - d. Nieodpłatne usuwanie wad i usterek systemu, w oparciu o ich zgłoszenia przez Zamawiającego za pośrednictwem korespondencji elektronicznej w tym analizę przyczyn i naprawę systemu w przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa oraz/lub niedostępności systemu.
 - e. Świadczenie usług konsultacji i doradztwa w zakresie wdrożonego systemu.
 - f. Wykonywanie kopii zapasowych strony.

2. Wykonawca jest odpowiedzialny za utworzenie, zredagowanie i zamieszczenie treści na stronie internetowej na podstawie materiałów przekazanych przez Zamawiającego.

3. W celu prawidłowego przygotowania i wdrożenia strony Wykonawca jest zobligowany do zapewnienia osób niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia przez cały okres trwania umowy:

1. Osoby kontaktowej/osoby odpowiedzialnej za wykonanie całości przedmiotu zamówienia odznaczającej się doświadczeniem przy realizacji stron internetowych. Ze wskazaną przez Wykonawcę w/w osobą pełniącą rolę opiekuna i koordynatora zadania Zamawiający będzie uzgadniać najważniejsze kwestie związane z zamówieniem, w tym na temat uwag, informacji o ewentualnych wadach i usterek.
2. Osób gwarantujących prawidłowy przebieg niniejszego zamówienia.

4. Zapisy ogólne – obowiązki Wykonawcy:

1. Na każdym etapie prac Wykonawca musi uzyskać akceptację Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli sposobu realizacji zamówienia na każdym etapie i oczekuje od Wykonawcy pełnej współpracy w szczególności przekazywania na każdą prośbę Zamawiającego pełnej informacji o stanie realizacji zamówienia oraz konsultowania z Zamawiającym wszelkich istotnych kwestii związanych z realizacją zamówienia.



V. Istotne informacje dotyczące wyceny:

1. Wycena musi być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT.
2. Wycenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).
3. Wycena musi obejmować pełny zakres prac określonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia oraz uwzględniać wszystkie koszty z nimi związane.

VI. Podsumowanie:

1. Odpowiedzi należy udzielić na załączonym formularzu stanowiącym Załącznik nr 1.
2. Wycenę należy przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail: projektinnovacje@wzp.pl w terminie do dnia **29 sierpnia 2022 r.**

Przedstawione zapytanie o szacunkową wartość zamówienia nie stanowi zobowiązania Województwa Zachodniopomorskiego do zawarcia umowy. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty zamówienia w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.