

Szczecin, dnia 24.04.2023 roku.

SZACOWANIE WARTOŚCI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Niniejsze zapytanie służy oszacowaniu wartości przedmiotu zamówienia w celu wyboru właściwej procedury dla przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Zapytanie jest realizowane w ramach projektu partnerskiego realizowanego przez Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej, o nazwie: „Regionalna Akademia Dzieci i Młodzieży” współfinansowany z Budżetu Państwa oraz ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach działania VII Osi priorytetowej: Włączenie społeczne, Działanie 7.6 Wsparcie rozwoju usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020.

W związku z powyższym **proszę określić cenę w oparciu o opis przedmiotu szacowania.**

Złożenie wyceny w odpowiedzi na niniejsze zapytania, nie stanowi oferty zakupu w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Otrzymanie przez Zamawiającego wyceny nie jest równorzędne ze złożeniem przez niego zamówienia i nie stanowi podstawy do roszczenia sobie prawa ze strony Wyceniającego do zawarcia umowy

I. Zamawiający

Województwo Zachodniopomorskie,
Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego,
Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
ul. Korsarzy 34,
70-540 Szczecin
NIP 851-287-14-98,
tel. 91 42 53 615
tel. 91 42 53 606
email.: epotok@wzp.pl; radim@wzp.pl

II. Opis przedmiotu szacowania

Przedmiot szacowania obejmuje **usługę specjalistycznego wsparcia on-line dla dzieci, młodzieży oraz dorosłych mieszkańców województwa zachodniopomorskiego świadczoną na Platformie Usług Specjalistycznych.**

„Platformy Usług Specjalistycznych” (PUS) to portal internetowy, działający w oparciu o system zarządzania treścią do prowadzenia Pogotowia Emocjonalnego dla Dzieci i Młodzieży oraz dorosłych mieszkańców województwa zachodniopomorskiego. To forma zwiększenia dostępności do usług społecznych, szczególnie dostępu do specjalistycznego wsparcia psychologa, terapeuty, pedagoga, prawnika, seksuologa, mediatora, asystenta dorastania, doradcy zawodowego, dietetyka lub innego zgodnego z zapotrzebowaniem użytkowników portalu. Udzielane przez specjalistów doradztwo wspomaga użytkowników portalu w radzeniu sobie z wyzwaniami, zmniejsza napięcie emocjonalne, poprawia komfort psychiczny oraz usprawnia możliwości edukacyjne i motywujące do podejmowania wyzwań. Służy promowaniu pozytywnych wzorców i zachowań, uwzględniając przeciwdziałanie potencjalnym zagrożeniom, tj. m.in. cyberprzemoc, bullying, podejmowanie zachowań ryzykownych. Wzmacnia zdolności funkcjonowania w społeczeństwie dzieci i młodzież zagrożonych wykluczeniem społecznym. Tworzymy przestrzeń sprzyjającą budowaniu potencjału do radzenia sobie w życiu dorosłym, nietransferowania złych wzorców (bezradność, bierność, roszczeniowość etc.), a także wchodzenia w relacje z innymi, w oparciu o znajomość własnych potrzeb i preferencji. To system pomocy, w którym młody człowiek będzie mógł uzyskać wsparcie, zanim problem przekroczy jego możliwości adaptacyjne i zamieni się w kryzys psychiczny.

- 1) Przez wsparcie specjalistyczne Zamawiający rozumie poradnictwo on-line w formie czat, video-chat, rozmowy telefonicznej, wymiany korespondencji mailowej, pełnione przez specjalistów obsługujących Platformę Usług Specjalistycznych w ramach przedmiotu umowy.
- 2) Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić wsparcie specjalistów udzielających poradnictwa na platformie zgodnie z zapotrzebowaniem użytkowników.

- 3) Minimalny skład zespołu specjalistów będący do dyspozycji Wykonawcy podczas realizacji zamówienia, musi posiadać wykształcenie i doświadczenie, umożliwiające realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości. Oznacza to co najmniej 2 osobowy skład zespołu w osobie 1 specjalisty posiadającego wykształcenie psychologiczne oraz 1 specjalisty posiadającego wykształcenie prawnicze oraz posiadających jednocześnie uprawnienia dietetyka i/lub mediatora.
- 4) Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni ciągłość pracy specjalistów zgodnie ze zgłaszanym zapotrzebowaniem użytkowników platformy. Przez ciągłość pracy zamawiający rozumie:
- Zapewnienie współpracy ze specjalistą, na którego przewidywane jest zapotrzebowanie - w przeciągu 24 h od zgłoszenia;
 - Udzielanie odpowiedzi przez specjalistę realizującego już wsparcie w ramach PUS w terminie nie dłuższym niż 12 h od otrzymanego powiadomienia. Powiadomienia będą dotyczyły konieczności aktywności specjalisty na PUS, w wyniku zadanego pytania poprzez e-mail, prośby o oddzwonienie na podany przez użytkownika numer telefonu, proponowanego terminu umówienia spotkania online na czat;
 - Niezwłocznego podjęcia próby umówienia z użytkowaniem PUS dogodnego dla obu stron terminu spotkania on-line. Jeśli termin spotkania proponowany przez użytkownika będzie nieodpowiedni dla specjalisty będzie on zobowiązany do zaproponowania 2 innych wolnych terminów do wyboru dla użytkownika inicjującego spotkanie. Proponowany termin spotkania nie może być dłuższy niż 5 dni od zgłoszenia.
- 5) W ramach usługi Zamawiający udostępni narzędzie umożliwiające udzielenie wsparcia on-line. Dostęp do panelu specjalisty umożliwiający administrowanie poniższymi panelami platformy specline.pl.:
- funkcjonalny kalendarz pozwalający prowadzić klarowny terminarz spotkań inicjowanych przez użytkowników;
 - rozliczanie liczby godzin pracy w ramach PUS;
 - spersonalizowany moduł czat umożliwiający kontakt pomiędzy specjalistą a zalogowanym użytkownikiem na kilka sposobów, zapewniający odp. poziomu ochrony danych osobowych nie narażając interesu użytkowników.

III. Istotne warunki realizacji:

- maksymalna wartość umowy: 50 000,00 zł;
- termin realizacji usługi: czerwiec/wrzesień 2023 r.;
- płatność po każdym miesiącu realizacji umowy, zgodna z faktyczną liczbą godzin udzielonego wsparcia na podstawie raportu czasu pracy generowanego z systemu;
- termin płatności – 21 dni od daty dostarczenia prawidłowej faktury/rachunku.

IV. Termin i sposób przygotowania kalkulacji

Kalkulacja powinna zawierać **cenę jednostkową netto i brutto** wykonania przedmiotu szacowania z wyszczególnieniem zastosowanej stawki podatku VAT. Przez cenę jednostkową Zamawiający rozumie stawkę za godzinę zegarową pracy specjalisty w ramach PUS. **Kalkulacje cenową prosimy przesłać na załączonym druku** pocztą elektroniczną **na adres:** epotok@wzp.pl lub radim@wzp.pl **do dnia 02.05.2023 r.**

V. Osoby wskazane do kontaktów:

Dodatkowe informacje udzielane są drogą mailową (adres: epotok@wzp.pl; radim@wzp.pl) lub telefonicznie, numer telefonu: 91 42 53 615.

Osoba do kontaktu: p. Elżbieta Potok.