

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Nazwa:

Kompleksowa usługa polegająca na opracowaniu i przeprowadzenie szkolenia online pn. „Pierwsza pomoc przedmedyczna” dla kadry świadczącej usługi społeczne w środowisku lokalnym.

II. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (Klasyfikacji CPV):

80500000-9	usługi szkoleniowe
80420000-4	usługi e-learningowe
80562000-1	usługi szkolenia w dziedzinie pierwszej pomocy

III. Opis:

- 1. Przedmiotem zamówienia** jest kompleksowe świadczenie usługi polegającej na opracowaniu i przeprowadzeniu szkolenia online pn. „Pierwsza pomoc przedmedyczna” dla kadry świadczącej usługi społeczne w środowisku lokalnym. Tematyka szkolenia powinna w sposób szczególny uwzględniać specyfikę udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej następującym osobom poszkodowanym:

- dzieciom i młodzieży,
- osobom starszym,
- osobom z niepełnosprawnościami narządów ruchu/wzroku/słuchu.

Zadanie realizowane w ramach „Projektu szkoleniowego ROPS” dofinansowanego ze środków z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021 – 2027. Celem projektu jest kompleksowy wzrost umiejętności i wiedzy kadry projektującej, koordynującej i realizującej usługi społeczne w regionie.

Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia zgodnie z poniższymi wytycznymi oraz według koncepcji dołączonej do swojej oferty cenowej.

- 2. Celem organizacji szkolenia jest** nabycie kompetencji przez kadre świadczącą usługi społeczne w środowisku lokalnym z zakresu podstaw udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej dla dzieci i młodzieży, osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami narządów ruchu/wzroku/słuchu. Szkolenie kierowane będzie do maksymalnie 350 osób z terenu województwa zachodniopomorskiego – przedstawicieli podmiotów i instytucji świadczących usługi społeczne w społeczności lokalnej tj. JST, ich związków, porozumień, stowarzyszeń, jednostek organizacyjnych JST oraz podmiotów ekonomii społecznej i podmiotów wymienionych w art. 3. ust 3. ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie. Udział w szkoleniu i nabycie kompetencji ma wspierać rozwój wysokiej jakości usług społecznych w tym świadczonych w społeczności lokalnej.
- 3. Miejsce realizacji:** nie dotyczy – szkolenie w formie on-line za pośrednictwem platformy e-learningowej.

4. Opis wymagań platformy e-learningowej:

1) Wymagania techniczne:

- dostęp do platformy bez konieczności instalacji dedykowanego komponentu oprogramowania typu desktop, w systemach operacyjnych Windows i Linux, w przeglądarkach internetowych – bez konieczności instalacji dodatkowych komponentów – Microsoft IE i Microsoft Edge, Mozilla Firefox oraz Google Chrome;
- wysoka szybkość działania (tj. bez opóźnień w ładowaniu stron), optymalizacja pod kątem, przepustowości łącz, polskojęzyczny interfejs użytkownika o intuicyjnej obsłudze;



- odtwarzanie narracji audio i innych ścieżek dźwiękowych w funkcjonalnym playerze, wyświetlanie grafik i animacji, interakcje z materiałem;
- zapewnienie wysokiego stopnia zabezpieczenia danych, w tym danych osobowych;
- uczestnik szkolenia będzie miał możliwość przerywania w każdej chwili realizacji poszczególnych modułów i powrót do miejsca zakończenia szkolenia w dowolnym czasie oraz powtórzenia każdego modułu szkolenia dowolną ilość razy a platforma e-learningowa będzie dla niego dostępna przez całą dobę przez okres min. 14 dni roboczych od daty pierwszego zalogowania;
- adres strony logowania do platformy e-learningowej, na której udostępnione będzie szkolenie, będzie dostępny (podlinkowany) w dedykowanym e-mailu, wygenerowanym przez Wykonawcę dla Zamawiającego.

2) Wymagania merytoryczne:

- czas trwania szkolenia powinien wynosić min. 8 godzin zegarowych (480 minut), przez czas trwania szkolenia rozumie się czas poświęcony przez uczestnika szkolenia na: przeczytanie, obejrzenie, odsłuchanie wszystkich elementów (modułów) oraz wykonanie ćwiczeń, kasusów i pytań testowych, w tym testów wstępnych diagnozujących poziom kompetencji uczestnika, które w ramach szkolenia powinny być nabyte. Wszystkie wymienione elementy są integralną częścią szkolenia;
- szkolenie będzie składało się z min. 3 modułów przedstawiających udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej różnym grupom osób poszkodowanych, minimalny zakres tematyczny szkolenia został określony w Opisowej części przedmiotu zamówienia działu III w pkt 5 (po jednym module dla każdej z ww. grup, czas szkolenia dotyczy realizacji zakresu tematycznego dla trzech modułów);
- szkolenie powinno być przedstawione w formie interaktywnej z wykorzystaniem technik multimedialnych (np. nagrania video, audio, animacje szkoleniowe, symulacje, quizy, ćwiczenia, fabularyzacja treści/postaci);
- struktura i forma szkoleń powinna angażować uczestnika gwarantując wysoki stopień przyswajania wiedzy poprzez:
 - informację zwrotną przy wykonywaniu ćwiczeń, testów, quizów,
 - intuicyjną obsługę ekranów szkoleń,
 - utrzymanie skupienia uwagi uczestnika szkolenia,
 - interaktywność;

Pozostałe zobowiązania Wykonawcy w odniesieniu do platformy e-learningowej:

- zapewnienie Zamawiającemu możliwości przetestowania działalności platformy e-learningowej, zweryfikowania poprawności jej działania w zakresie przedmiotowego szkolenia oraz zgłoszenia ewentualnych uwag przed udostępnieniem szkolenia dla uczestników;
- przekazanie Zamawiającemu dokumentacji/treści szkolenia umieszczonego na platformie e-learningowej, po akceptacji przez Zamawiającego udostępnionej platformy e-learningowej wraz ze szkoleniem;
- realizacja obowiązków związanych z administrowaniem, zarządzaniem i bezawaryjnym utrzymaniem platformy e-learningowej;
- zapewnienie uczestnikom szkolenia wsparcia technicznego i merytorycznego podczas korzystania z platformy e-learningowej poprzez wyznaczenie osoby do kontaktu ze strony Wykonawcy;
- zapewnienie oznakowania treści i materiałów umieszczonych na platformie e-learningowej zgodnie z wytycznymi Zamawiającego;
- zapewnienie funkcjonalności przesyłania przypomnień o konieczności ukończenia szkolenia do uczestników, którzy rozpoczęli szkolenie; treść przypomnienia zostanie uzgodniona z Zamawiającym i będzie wysyłana co najmniej 2 razy w ciągu 14 dni posiadania przez danego uczestnika dostępu do platformy, o ile nie ukończy on szkolenia wcześniej;
- stosowanie obowiązujących regulacji dotyczących ochrony danych osobowych i ochrony tajemnicy prawem chronionej, w tym w szczególności zapewnienie:
 - polityki ochrony danych osobowych uczestników szkolenia – użytkowników platformy e-learningowej;



- ochronę informacji dotyczących aktywności poszczególnych użytkowników na platformie elearningowej, zawartości materiałów dydaktycznych, w tym treści generowanych przez użytkowników,
- szyfrowanie SSL we wszystkich przypadkach, gdy wysyłane są dane osobowe. Szyfrowanie SSL musi być widoczne w pasku adresu przeglądarki za pomocą przedrostka „https://”, certyfikat wykorzystany do szyfrowania SSL musi być rozpoznawany jako zaufany w najnowszych wersjach przeglądarek zdefiniowanych do obsługi platformy e-learningowej,
- oprogramowanie antywirusowe na platformie e-learningowej, zabezpieczające stale treści szkoleniowe oraz zasoby publikowane przez użytkowników;
- przedmiot zamówienia zostanie wykonany z uwzględnieniem wymagań wynikających z ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej oraz ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, **z zastosowaniem mechanizmu racjonalnych usprawnień**. Zamawiający, na etapie rekrutacji, zbiera informacje od uczestników o ewentualnych potrzebach w tym zakresie. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, Wykonawca będzie miał obowiązek w ciągu maksymalnie 3 miesięcy od dnia zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego spełnić wymagania uczestnika, dostosowując szkolenie na platformie np. poprzez:
 - uzupełnienie plików audio o transkrypcję tekstową;
 - uzupełnienie plików wideo z warstwą dźwiękową o napisy dla niesłyszących;
 - uzupełnienie plików wideo przekazujących istotne informacje za pomocą obrazu o audiodeskrypcję;
 - uzupełnienie tekstów alternatywnych dla multimediów itp.

5. Koncepcja opracowania i przeprowadzenia szkolenia powinna w szczególności:

- 1) Zawierać program merytoryczny szkolenia obejmujący co najmniej opis zagadnień tematycznych, złożony z minimum 3 modułów, uwzględniający specyfikę udzielania pierwszej pomocy dla każdej z trzech grup osób poszkodowanych, wskazanych w dziale III pkt 1 OPZ (po jednym module dla każdej z w. grup), w tym:
 - uregulowania prawne dotyczące udzielania pierwszej pomocy z uwzględnieniem specyfiki odbiorców szkolenia (prawa i obowiązki związane z udzielaniem pierwszej pomocy przedmedycznej w trakcie świadczenia usług),
 - najczęściej występujące sytuacje/przyczyny wymagające udzielania pierwszej pomocy dla danej grupy osób poszkodowanych oraz adekwatne metody postępowania w tych sytuacjach,
 - zasady komunikacji w trakcie udzielania pierwszej pomocy uwzględniające specyfikę każdej z grup osób poszkodowanych,
 - praktyczne porady, dobre praktyki związane z tematyką pierwszej pomocy przedmedycznej udzielanej przez osoby świadczące usługi społeczne w środowisku lokalnym,
- 2) przedstawiać wysoką wartość merytoryczną ze względu na cel jak i zakres szkolenia, w tym przede wszystkim w kontekście wskazanego w dziale III w pkt 8 podpkt.4 OPZ zestawu efektów uczenia się;
- 3) zawierać opis doboru struktury i multimedialnych środków dydaktycznych które wg. Wykonawcy pozwolą na przedstawienie omawianych zagadnień w ciekawy i zrozumiały sposób;
- 4) wykazywać udział części teoretycznej i praktycznej w programie (część praktyczna prezentowana np. poprzez film/animację prezentującą omawianą sytuację);
- 5) gwarantować, że walidacja nabycia kompetencji (zestawu efektów uczenia się) przez uczestnika szkolenia będzie prowadzona w sposób trafny (weryfikowane są te efekty uczenia się, które zostały określone dla kompetencji, której dotyczy szkolenie) i rzetelny (wynik weryfikacji jest niezależny od miejsca, czasu, metod oraz osób przeprowadzających weryfikację – np. test online, weryfikowany przez system);
- 6) zawierać próbkę prezentującą demonstracyjną wersję platformy e-learningowej i szkolenia z zakresu przedmiotowego zamówienia (udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej) w oparciu o którą Wykonawca zamierza zrealizować przedmiot szkolenia (link do platformy e-learningowej pozwalający na sprawdzenie jej funkcjonalności)



Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność merytoryczną, aktualność przekazywanych danych/informacji w materiałach dydaktycznych oraz zgodność z ustawą o dostępności cyfrowej. W przypadku zmian przepisów, wytycznych lub zmian wynikających z nowego orzecznictwa itp., obejmujących zakres tematyczny szkolenia realizowanego w ramach umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego uzupełnienia i/lub korekty nieaktualnych przepisów, błędów oraz nieścisłości.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu i korekty opracowanej koncepcji metodologicznej, podstawowych informacji nt. szkolenia, grafiki oraz scenariuszy modułów szkolenia.

6. **Termin realizacji:** rozpoczęcie usługi nastąpi po podpisaniu umowy i akceptacji przez Zamawiającego udostępnionej platformy e-learningowej ze szkoleniem. Usługa dostępu do platformy e-learningowej świadczona będzie w sposób ciągły, maksymalnie 18 miesięcy od daty zawarcia umowy, chyba że maksymalny wskaźnik liczby przeszkolonych osób zostanie osiągnięty we wcześniejszym terminie. Wykonawca gwarantuje dla każdego uczestnika szkolenia dostęp do platformy e-learningowej wraz ze szkoleniem przez co najmniej 14 dni kalendarzowych. Zamawiający zakłada fakturowanie po przeszkoleniu min. 100 osób ale nie rzadziej niż raz na kwartał. Wysokość płatności będzie ustalona na podstawie liczby osób, które ukończyły szkolenie w danym okresie rozliczeniowym.
7. **Uczestnicy szkolenia:** zakłada się, że w szkoleniu weźmie udział i je ukończy maksymalnie 350 osób. Rekrutacja będzie prowadzona przez Zamawiającego w sposób ciągły, przez cały okres trwania umowy, chyba że wcześniej zostanie osiągnięty maksymalny wskaźnik.
8. **Pozostałe wymagania związane z realizacją zamówienia.**

W ramach zamówienia Wykonawca odpowiedzialny będzie za:

- 1) ustalenie programu szkolenia online oraz jego przeprowadzenie, wraz z udostępnieniem własnej platformy e-learningowej umożliwiającej udział poszczególnych uczestników w szkoleniu;
- 2) przeprowadzenie walidacji faktu nabycia przez uczestników szkolenia kompetencji donoszących się do tematyki szkolenia zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów na lata 2021-2027 - Załącznik nr 2 "Podstawowe informacje dotyczące uzyskiwania kwalifikacji w ramach projektów współfinansowanych z EFS+". W ramach walidacji Wykonawca będzie zobowiązany m.in. do ustalenia kryteriów weryfikacji, tj. działań, które powinna wykonać osoba, aby udowodnić, że ma wymagane efekty uczenia się oraz przeprowadzenia samej walidacji w sposób trafny, rzetelny i z zachowaniem rozdzielania procesów kształcenia;
- 3) wydanie dokumentu potwierdzającego nabycie kompetencji dla uczestników szkolenia którzy ww. kompetencje nabyli. Dokument musi zawierać co najmniej:
 - imię i nazwisko osoby dla której wystawiono dokument,
 - datę wystawienia dokumentu,
 - wyszczególnione efekty uczenia się, odnoszące się do nabytej kompetencji,
 - potwierdzenie, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteriach,
 - potwierdzenie zastosowania rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji,
 - oznakowanie zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego.

Szczegółowy wzór dokumentu zostanie ustalony z Zamawiającym w ciągu 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy. Dokument może mieć formę dokumentu elektronicznego, o ile spełni wymagania o których mowa powyżej;



- 4) po zakończeniu i pozytywnej walidacji nabytych kompetencji (zestawu efektów uczenia się), uczestnik szkolenia powinien co najmniej:
 - znać najczęstsze sytuacje wymagające udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej oraz zasady jej udzielania dla trzech specyficznych grup osób poszkodowanych tj. dzieci i młodzieży, osób starszych oraz osób niepełnosprawnością narządów ruchu/wzorku/słuchu,
 - znać specyfikę komunikacji z osobami poszkodowanymi w ramach ww. grup i rozumieć jej znaczenie w trakcie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
 - znać i rozumieć swoje prawa i obowiązki w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej osobom, dla których świadczy usługi.
- 5) prowadzenia dokumentacji w postaci zestawienia uczestników, którzy ukończyli szkolenie i przeszli walidację oraz rejestru wydanych dokumentów potwierdzających fakt nabycia kompetencji;
- 6) sprawozdawczości (nie rzadziej niż raz na kwartał) wykazującej Zamawiającemu zestawienie osób, które ukończyły w szkolenie wraz z przesłaniem kopii dokumentów potwierdzających nabycie kompetencji przez te osoby (kopia zaświadczeń) – dokumenty te będą stanowiły podstawę do wystawienia faktury;
- 7) zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 ze zm.), Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub podwykonawca(y) zatrudniali na podstawie umowy o pracę wszystkie osoby wykonujące czynności niezbędne podczas realizacji zamówienia, takie jak: administracyjno-biurowe

