

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- I. **Nazwa:**  
Świadczenie usług polegających na przeprowadzeniu szkoleń online z 4 różnych obszarów tematycznych, podnoszących kompetencje kadry świadczącej usługi społeczne w środowisku lokalnym na rzecz seniorów.
- II. **Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (Klasyfikacji CPV):**
- |            |                      |
|------------|----------------------|
| 80500000-9 | usługi szkoleniowe   |
| 80420000-4 | usługi e-learningowe |
- III. **Opis:**
1. **Przedmiotem zamówienia** jest świadczenie usług polegających na przeprowadzeniu szkoleń online z 4 różnych obszarów tematycznych, podnoszących kompetencje kadry świadczącej usługi społeczne w środowisku lokalnym na rzecz seniorów. Tematyka szkoleń powinna w sposób szczególny uwzględniać specyfikę potrzeb seniorów, w tym:
- 1) podstawowa opieka nad osobą z demencją i chorobą Alzheimera,
  - 2) treningi poznawcze i aktywizacyjne metody pracy z seniorami,
  - 3) podstawowa opieka nad osobą niesamodzielną z cukrzycą,
  - 4) żywienie osób starszych.

Każde z ww. zagadnień stanowi temat osobnego szkolenia.

### Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na poszczególne tematy szkoleń ( 4 części).

Zadanie realizowane w ramach „Projektu szkoleniowego ROPS” dofinansowanego ze środków z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021 – 2027. Celem projektu jest kompleksowy wzrost umiejętności i wiedzy kadry projektującej, koordynującej i realizującej usługi społeczne w regionie.

Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia zgodnie z poniższymi wytycznymi.

2. **Celem organizacji szkolenia jest** nabycie kompetencji przez kadre świadczącą usługi społeczne w środowisku lokalnym z zakresu 4 różnych obszarów tematycznych obejmujących pracę z seniorami. Szkolenia kierowane będą łącznie do maksymalnie do 400 osób z terenu województwa zachodniopomorskiego – przedstawicieli podmiotów i instytucji świadczących usługi społeczne w społeczności lokalnej tj. JST, ich związków, porozumień, stowarzyszeń, jednostek organizacyjnych JST oraz podmiotów ekonomii społecznej i podmiotów wymienionych w art. 3. ust 3. ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie. Udział w szkoleniu i nabycie kompetencji ma wspierać rozwój wysokiej jakości usług społecznych w tym świadczonych w społeczności lokalnej.
3. **Miejsce realizacji:** nie dotyczy – szkolenie w formie on-line.
4. **Opis wymagań dot. szkoleń on-line:**
- 1) Wymagania techniczne:
    - dostęp do szkoleń bez konieczności instalacji dedykowanego komponentu oprogramowania typu desktop, w systemach operacyjnych Windows i Linux, w przeglądarkach internetowych – bez konieczności instalacji dodatkowych komponentów – Microsoft IE i Microsoft Edge, Mozilla Firefox oraz Google Chrome;
    - wysoka szybkość działania platformy szkoleniowej (tj. bez opóźnień w ładowaniu stron), optymalizacja pod kątem, przepustowości łącz, polskojęzyczny interfejs użytkownika o intuicyjnej obsłudze;



- odtwarzanie narracji audio i innych ścieżek dźwiękowych w funkcjonalnym playerze, wyświetlanie grafik i animacji, interakcje z materiałem;
- zapewnienie wysokiego stopnia zabezpieczenia danych, w tym danych osobowych;
- uczestnik szkolenia będzie miał możliwość przerwania w każdej chwili realizacji szkolenia i powrót do miejsca jego zakończenia w dowolnym czasie oraz powtórzenia treści szkolenia dowolną ilość razy, a platforma szkoleniowa będzie dla niego dostępna przez całą dobę przez okres **min. 14 dni roboczych od daty pierwszego zalogowania**;
- adres strony logowania do platformy e-learningowej, na której udostępnione będzie szkolenie, będzie dostępny (podlinkowany) w dedykowanym e-mailu, wygenerowanym przez Wykonawcę dla Zamawiającego.

## 2) Wymagania merytoryczne:

- łączny czas trwania każdego z 4 tematycznych szkoleń powinien wynosić minimum 6 godzin zegarowych (360 minut). Przez czas trwania szkolenia rozumie się czas poświęcony przez uczestnika szkolenia na: przeczytanie, obejrzenie, odsłuchanie wszystkich elementów (modułów) oraz wykonanie ćwiczeń, kasusów i pytań testowych, **w tym testów wstępnych diagnozujących poziom kompetencji uczestnika**, które w ramach szkolenia powinny być nabyte. Wszystkie wymienione elementy są integralną częścią szkolenia;
- szkolenia powinny być przedstawione w formie interaktywnej z wykorzystaniem technik multimedialnych (np. nagrania video, audio, animacje szkoleniowe, symulacje, quizy, ćwiczenia, fabularyzacja treści/postaci), tak aby struktura i forma szkoleń angażowała uczestnika, gwarantując wysoki stopień przyswajania wiedzy poprzez:
  - informację zwrotną przy wykonywaniu ćwiczeń, testów, quizów,
  - intuicyjną obsługę ekranów szkoleń,
  - utrzymanie skupienia uwagi uczestnika szkolenia,
  - interaktywność;
- treść każdego szkolenia powinna zawierać podstawę teoretyczną oraz praktyczne porady i dobre praktyki związane z jego tematyką. Minimalny zakres merytoryczny szkoleń powinien obejmować:
  - 1) w szkoleniu na temat podstawowej opieki nad osobami z demencją i chorobą Alzheimera – tematykę zmian w organizmie seniorów chorych na wymienione jednostki chorobowe, wpływu pielęgnacji, wsparcia w codziennych czynnościach, zasadach komunikacji, dbania o higienę i bezpieczeństwo;
  - 2) w szkoleniu na temat treningów poznawczych i aktywizacyjnych metod pracy z seniorami - zasady projektowania i realizacji efektywnych treningów poznawczych, które poprawią pamięć i koncentrację seniorów, podstawy teorii animacji społeczno-kulturalnej i aktywizacji seniorów, zasady komunikacji i kontaktu z seniorem;
  - 3) w szkoleniu na temat podstawowej opieki nad osobą niesamodzielną z cukrzycą - metody diagnozowania i leczenia cukrzycy, zasady kontroli glikemii, techniki podawania insuliny, sposoby monitorowania poziomu cukru we krwi, znaczenie aktywności fizycznej, zalecenia dietetyczne;
  - 4) szkoleniu na temat żywienia osób starszych - tematykę zmian w organizmie seniorów, wpływu diety na ich zdrowie, wskazania żywieniowe w poszczególnych dolegliwościach oraz chorobach związanych z podeszłym wiekiem;
- forma przygotowania i treść szkoleń powinny być ukierunkowane na zdobycie przez uczestników szkoleń nowych kompetencji, adekwatnych dla tematyki danego szkolenia. Minimalny zakres efektów uczenia się dla szkoleń powinien obejmować:
  - w szkoleniu na temat podstawowej opieki nad osobami z demencją i chorobą Alzheimera – znajomość podstawowych potrzeb pielęgnacyjnych osób z demencją i chorobą Alzheimera, znajomość podstaw bezpieczeństwa i higieny w opiece nad ww. osobami, znajomość podstawowych zasad komunikacji z ww. osobami;
  - w szkoleniu na temat treningów poznawczych i aktywizacyjnych metod pracy z seniorami - umiejętność projektowania i prowadzenia treningów poznawczych dla seniorów, znajomość podstawowych metod animacji i aktywizacji ww. osób;



- w szkoleniu na temat podstawowej opieki nad osobą niesamodzielną z cukrzycą – znajomość zasad kontroli i sposobów monitorowania poziomu cukru we krwi, znajomość technik podawania insuliny, podstawowa umiejętność doboru diety i aktywności fizycznej do potrzeb klienta;
- w szkoleniu na temat żywienia osób starszych - znajomość podstawowych potrzeb dietetycznych osób starszych, w tym z uwzględnieniem chorób wieku senioralnego, podstawowa umiejętność tworzenia listy zakupów i komponowania posiłków adekwatnych do potrzeb seniorów;

Pozostałe zobowiązania Wykonawcy w odniesieniu do platformy szkoleniowej i szkoleń e-learningowych:

- zapewnienie Zamawiającemu możliwości przetestowania działalności platformy szkoleniowej, zweryfikowania poprawności jej działania w zakresie przedmiotowego szkolenia oraz zgłoszenia ewentualnych uwag przed udostępnieniem szkolenia dla uczestników;
- realizacja obowiązków związanych z administrowaniem, zarządzaniem i bezawaryjnym utrzymaniem platformy szkoleniowej i zamawianych szkoleń e-learningowych;
- zapewnienie uczestnikom szkolenia wsparcia technicznego i merytorycznego podczas korzystania ze szkoleń poprzez wyznaczenie osoby do kontaktu ze strony Wykonawcy;
- stosowanie obowiązujących regulacji dotyczących ochrony danych osobowych i ochrony tajemnicy prawem chronionej, w tym w szczególności zapewnienie:
  - polityki ochrony danych osobowych uczestników szkolenia – użytkowników platformy e-learningowej;
  - ochronę informacji dotyczących aktywności poszczególnych użytkowników na platformie e-learningowej, zawartości materiałów dydaktycznych, w tym treści generowanych przez użytkowników,
  - szyfrowanie SSL we wszystkich przypadkach, gdy wysyłane są dane osobowe. Szyfrowanie SSL musi być widoczne w pasku adresu przeglądarki za pomocą przedrostka „https://”, certyfikat wykorzystany do szyfrowania SSL musi być rozpoznawany jako zaufany w najnowszych wersjach przeglądarek zdefiniowanych do obsługi platformy szkoleniowej,
  - oprogramowanie antywirusowe na platformie szkoleniowej, zabezpieczające stale treści szkoleniowe oraz zasoby publikowane przez użytkowników;
- przedmiot zamówienia zostanie wykonany z uwzględnieniem wymagań wynikających z ustawy z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej oraz ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, **z zastosowaniem mechanizmu racjonalnych usprawnień**. Zamawiający, na etapie rekrutacji, zbiera informacje od uczestników o ewentualnych potrzebach w tym zakresie. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, Wykonawca będzie miał obowiązek w ciągu maksymalnie 3 miesięcy od dnia zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego spełnić wymagania uczestnika, dostosowując szkolenie na platformie np. poprzez:
  - uzupełnienie plików audio o transkrypcję tekstową;
  - uzupełnienie plików wideo z warstwą dźwiękową o napisy dla niesłyszących;
  - uzupełnienie plików wideo przekazujących istotne informacje za pomocą obrazu o audiodeskrypcję;
  - uzupełnienie tekstów alternatywnych dla multimediów itp.

Ww. działania będą niezbędne jedynie w przypadku, gdy zrekrutowany przez Zamawiającego uczestnik szkolenia wskaże taką potrzebę.

- zagwarantowanie, że walidacja nabycia kompetencji (zestawu efektów uczenia się) przez uczestnika szkolenia będzie prowadzona w sposób trafny (weryfikowane są te efekty uczenia się, które zostały określone dla kompetencji, której dotyczy szkolenie) i rzetelny (wynik weryfikacji jest niezależny od miejsca, czasu, metod oraz osób przeprowadzających weryfikację – np. test online, weryfikowany przez system);
- przedstawienie Zamawiającemu próbki/wersji demonstracyjnej oferowanego szkolenia na platformie szkoleniowej, w oparciu o którą Wykonawca zamierza zrealizować przedmiot szkolenia (np. link do platformy e-learningowej/login, hasło do wersji demo szkolenia itp. pozwalające na sprawdzenie i ocenę funkcjonalności platformy oraz struktury szkolenia).



Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność merytoryczną, aktualność przekazywanych danych/informacji w materiałach dydaktycznych oraz zgodność z ustawą o dostępności cyfrowej. W przypadku zmian przepisów, wytycznych lub zmian wynikających z nowego orzecznictwa itp., obejmujących zakres tematyczny szkolenia realizowanego w ramach umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego uzupełnienia i/lub korekty nieaktualnych przepisów, błędów oraz nieścisłości.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu i korekty opracowanej koncepcji metodologicznej, podstawowych informacji nt. szkolenia, grafiki oraz scenariuszy modułów szkolenia.

5. **Termin realizacji:** rozpoczęcie usługi nastąpi po podpisaniu umowy i akceptacji przez Zamawiającego szkoleń udostępnionych na platformie. Usługa dostępu do szkolenia e-learningowego świadczona będzie w sposób ciągły, maksymalnie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy, chyba że maksymalny wskaźnik liczby przeszkolonych osób zostanie osiągnięty we wcześniejszym terminie. Wykonawca gwarantuje dla każdego uczestnika szkolenia dostęp do platformy elearningowej wraz ze szkoleniem przez co najmniej 14 dni kalendarzowych. Zamawiający zakłada fakturowanie po przeszkoleniu min. 50 osób ale nie rzadziej niż raz na kwartał. Wysokość płatności będzie ustalona na podstawie liczby osób, które ukończyły szkolenie w danym okresie rozliczeniowym.
6. **Uczestnicy szkolenia:** zakłada się, że w szkoleniach łącznie weźmie udział i je ukończy maksymalnie 400 osób. Liczba uczestników każdego z 4 szkoleń tematycznych może być różna. Zamawiający przewiduje maksymalnie do 100 uczestników na każde szkolenie. **Jedna osoba będzie mogła wziąć udział w maksymalnie 2 szkoleniach tematycznych.** Rekrutacja będzie prowadzona przez Zamawiającego w sposób ciągły, przez cały okres trwania umowy, chyba że wcześniej zostanie osiągnięty maksymalny wskaźnik.
7. **Pozostałe wymagania związane z realizacją zamówienia** - w ramach zamówienia Wykonawca odpowiedzialny będzie za:
  - 1) prowadzenie dokumentacji w postaci zestawienia uczestników, którzy ukończyli szkolenie i przeszli walidację oraz rejestru wydanych dokumentów potwierdzających fakt nabycia kompetencji;
  - 2) sprawozdawczości (nie rzadziej niż raz na kwartał) wykazującej Zamawiającemu zestawienie osób, które ukończyły dane szkolenie wraz z przesłaniem kopii dokumentów potwierdzających nabycie kompetencji przez te osoby (kopia zaświadczeń oznakowanych logotypami zgodnie z wytycznymi Zamawiającego) – dokumenty te będą stanowiły podstawę do wystawienia faktury;
  - 3) zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 ze zm.), Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub podwykonawca(y) zatrudniali na podstawie umowy o pracę wszystkie osoby wykonujące czynności niezbędne podczas realizacji zamówienia, takie jak: administracyjno-biurowe.