

Opis istotnych warunków zamówienia do postępowania na „Świadczenie usługi infolinia 800, która jest usługą telekomunikacyjną z grupy infolinie dla Urzędu Marszałkowskiego w Szczecinie”

USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNE Z GRUPY INFOLINIE 800

1. Postanowienia ogólne.

1.1.

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi infolinia 800, która jest usługą telekomunikacyjną z grupy infolinie świadczoną na bazie platformy sieci IN, polegającą na realizacji połączeń przychodzących z krajowej sieci telekomunikacyjnej do danego numeru ze wskaźnikiem $80x^6$ (gdzie $x=0, 1,4$) przez okres 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia (01.01.2021 r.) przy użyciu 3 numerów: 91 43 29 432, 91 43 29 433, 91 43 29 435.

Zamawiający przewiduje, że rozpoczęcie realizacji przedmiotu zamówienia nastąpi w dniu 01.01.2021 r. Faktyczny termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy Zamawiający wskaże Wykonawcy w dniu zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, że termin ten nie będzie krótszy niż 7 dni od zawarcia umowy, chyba że Wykonawca wyrazi zgodę na jego skrócenie.

1.2.

Operatorem usługi telekomunikacyjnej z grupy infolinie obsługującym Zamawiającego jest aktualnie spółka Orange Polska S.A. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, ma obowiązek rozpoczęcia świadczenia usług od dnia wskazanego przez Zamawiającego. Zamawiający nie przewiduje konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów z tytułu rozwiązania obecnie obowiązujących umów o świadczenie usługi telekomunikacyjnej z grupy infolinie 800.

W terminie od podpisania umowy do rozpoczęcia świadczenia usług Wykonawca będzie miał możliwość włączenia numerów Zamawiającego do obsługiwanej przez siebie sieci.

Zamawiający przewiduje, że przeniesienie numerów odbędzie się w trybie przewidzianym w Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.

2. Postanowienia dotyczące sposobu świadczenia usługi:

2.1.

Usługi, których warunków świadczenia nie określono w niniejszym opisie istotnych warunków zamówienia, ale świadczonych standardowo przez Wykonawcę, będą realizowane na warunkach określonych w regulaminie odpowiedniej taryfy, wskazanej w ofercie Wykonawcy.

2.2.

Wykonawca zapewni zachowanie przez Zamawiającego dotychczas wykorzystywanych numerów telefonów, w tym numeru 800 34 55 34. Przeniesienie numerów z sieci dotychczasowego operatora do sieci Wykonawcy nastąpi nieodpłatnie.

2.3.

1. Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze dniach miesiąca.
2. Należność wynikająca z faktur będzie płatna w terminie 14 dni od daty wystawionej faktury VAT. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę uznania płatności na rachunku bankowym Wykonawcy.

2.4.

W ramach zawartej umowy Wykonawca oferuje Zamawiającemu:

1. świadczenie usługi infolinia 800, która jest usługą telekomunikacyjną z grupy infolinie świadczoną na bazie platformy IN, polegającą na realizacji połączeń przychodzących z krajowej sieci telekomunikacyjnej do danego numeru ze wskaźnikiem $80x^6$ (gdzie $x=0,1,4$).
2. Wykonawca świadczy na rzecz Abonenta usługę zgodnie z parametrami technicznymi określonymi przez Abonenta w scenariuszu usługi z grupy infolinie oraz w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług z grupy infolinie, Cenniku usług z grupy infolinie oraz Cenniku usług telekomunikacyjnych.
3. wynagrodzenie miesięczne będzie się składać z opłaty abonamentowej za usługę oraz z opłaty za każdą minutę połączenia głosowego – miejscowego, strefowego, międzystrefowego we wszystkie dni tygodnia a także z opłaty za każdą minutę połączenia głosowego z sieci ruchomej we wszystkie dni tygodnia.
4. w ramach opłaty abonamentowej Abonent ma zagwarantowaną realizację Usługi zgodnie ze scenariuszem oraz możliwość korzystania z funkcjonalności Sieci Inteligentnej. Opłata jest naliczana za kierowanie wywołań do numerów docelowych za każdy z nich, w zależności od ich liczby, za kierowanie wszystkich wywołań do zapowiedzi słownej.

3. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (klasyfikacja CPV):

CPV: 64.20.00.00 – 8 – usługi telekomunikacyjne.

Dane szacunkowe do wyceny oferty:

Do kalkulacji kosztów usług telekomunikacyjnych z grupy infolinie 800 należy przyjąć szacunkowe, miesięczne ilości połączeń, wskazanych w tabeli nr 1, zawartej w formularzu Oferta cenowa. Zamawiający informuje, że dane o ilości poszczególnych rodzajów połączeń (przykładowo połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe oraz z sieci komórkowych) wskazane w tabeli nr 1, zawartej w formularzu Oferty cenowej są wartościami szacunkowymi, służą tylko dla celów porównawczych złożonych ofert, nie oddają w pełni przyszłych, rzeczywistych ilości poszczególnych rodzajów realizowanych usług i nie są wiążące dla Zamawiającego w przypadku zawarcia umowy.

Wskazane ilości usług mają charakter szacunkowy i mogą się zmieniać w trakcie realizacji umowy, w zależności od potrzeb Zamawiającego.