



Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

*„Modernizacja Serwisu internetowego Regionalnego Programu Operacyjnego
Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020”*



Szczecin 2016

Strona 1 z 15

SPIS TREŚCI

I. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (klasyfikacja CPV):	3
II. Przedmiot zamówienia:	3
1. Cel Serwisu Internetowego RPO WZ:	3
2. Etapy realizacji przedmiotu zamówienia:	4
a) Etap I. Modyfikacja Systemu (MS):	4
b) Etap II. Usługa Rozwoju (UR):	4
c) Realizacja przedmiotu zamówienia (Etap I + Etap II)	5
3. Ramy czasowe realizacji przedmiotu zamówienia (w tym poszczególnych etapów): ..	6
a) Etap I. Modyfikacja Systemu (MS):	6
b) Etap II. Usługa Rozwoju (UR):	6
4. Gwarancja	6
a) Obowiązki Wykonawcy w ramach gwarancji	6
b) Procedura realizacji zleceń w ramach gwarancji	6
c) Ramy czasowe obowiązywania gwarancji	7
III. Aktualny Serwis internetowy – opis techniczny (stan wejściowy):	7
IV. Realizacja przedmiotu zamówienia – zakres i wymagania ogólne:	8
V. Etap I. Modyfikacja Systemu (MS) – zakres i wymagania szczegółowe	10
1. Obowiązki Wykonawcy w ramach MS:	10
VI. Etap II. Usługa Rozwoju – zakres, wymagania szczegółowe i procedura realizacji (UR):	12
1. Obowiązki Wykonawcy w ramach UR:	12
2. Zasady realizacji prac w ramach UR:	12
3. Procedura realizacji zleceń w ramach UR:	12
VII. Słownik skrótów i pojęć:	12
VIII. Wykaz aktów prawnych dotyczących przedmiotu zamówienia:	15
IX. Wykaz wytycznych dotyczących funduszy strukturalnych UE 2014-2020:	15
X. Wykaz wytycznych technicznych dotyczących przedmiotu zamówienia:	15

I. Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (klasyfikacja CPV):

- 72.21.22.20-7 Usługi opracowywania oprogramowania dla internetu i intranetu.
- 72.42.10.00-7 Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich.
- 72.42.20.00-4 Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji serwerowych.
- 72.41.30.00-8 Usługi w zakresie projektowania stron www.
- 48.61.00.00-7 Systemy baz danych.

II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie kompleksowej modernizacji Serwisu internetowego Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020 oraz późniejsze świadczenie Usługi związanej z rozwojem Systemu. Na Przedmiot Zamówienia składa się:

- 1) Wykonanie przez Wykonawcę modyfikacji Systemu (Oprogramowania systemowego) na którym opiera się działanie Serwisu internetowego RPO WZ – Etap I (MS).
- 2) Świadczenie przez Wykonawcę Usługi Rozwoju – Etap II (UR).

1. Cel Serwisu Internetowego RPO WZ:

Sposób informowania o Funduszach Europejskich w Internecie w perspektywie 2014-2020 regulowany jest odpowiednimi aktami prawnymi¹ i wytycznymi². Prawodawstwo krajowe i unijne nakłada obowiązek na Instytucję Zarządzającą RPO, jaką jest Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego, utrzymywania Serwisu internetowego RPO WZ i publikacji w nim, wszystkich informacji związanych z Programem Regionalnym. W związku z powyższym oraz w związku z kluczowymi zmianami technologii informatycznych, które dokonały się w ostatnich latach, istnieje potrzeba wykonania kompleksowej modyfikacji Systemu (Oprogramowania systemowego) na którym opiera się działanie Serwisu internetowego RPO WZ³ oraz późniejsze świadczenie przez Wykonawcę Usługi Rozwoju⁴.

Ministerstwo Infrastruktury i Rozwoju w 2014 roku opracowało i określiło warunki przygotowania Serwisów internetowych RPO 2014-2020⁵. Wszystkie 16 Województw, (w tym Województwo Zachodniopomorskie) zobowiązane zostały do ich zastosowania. Były to w szczególności: wspólna dla wszystkich architektura informacji oraz nowa szata graficzna.

Dzięki wytycznym Serwisy internetowe RPO zostały zunifikowane, otrzymały nowoczesny i atrakcyjny wygląd oraz spójną formę przekazu.

Celem Serwisu internetowego RPO WZ jest zapewnienie beneficjentom, potencjalnym beneficjentom oraz ogółowi społeczeństwa przystępnej i kompleksowej informacji o środkach

¹ Patrz: pkt VIII OPZ. Wykaz aktów prawnych dotyczących przedmiotu zamówienia

² Patrz: pkt IX OPZ. Wykaz wytycznych dotyczących funduszy strukturalnych UE 2014 – 2020.

³ Szczegółowo opisanej w pkt V OPZ.

⁴ Szczegółowo opisanej w pkt VI OPZ.

⁵ Patrz: pkt IX lit. a) OPZ.

europejskich oraz o systemie instytucji, które są odpowiedzialne za realizację Funduszy Europejskich, a także o efektach polityki spójności na lata 2014-2020. Dodatkowo odpowiada on na potrzeby internautów, jest w pełni użyteczny, dostępny dla różnych grup odbiorców oraz udostępnia e-usługi dla wnioskodawców i beneficjentów, a także upowszechnia efekty wdrażania RPO WZ 2014-2020.

Zamawiający wymaga, aby realizacja ww. zadań (przedmiotu zamówienia) była dokonywana zgodnie z wytycznymi zawartymi w Wykazie wytycznych technicznych dotyczących przedmiotu zamówienia zawartych w pkt X. OPZ.

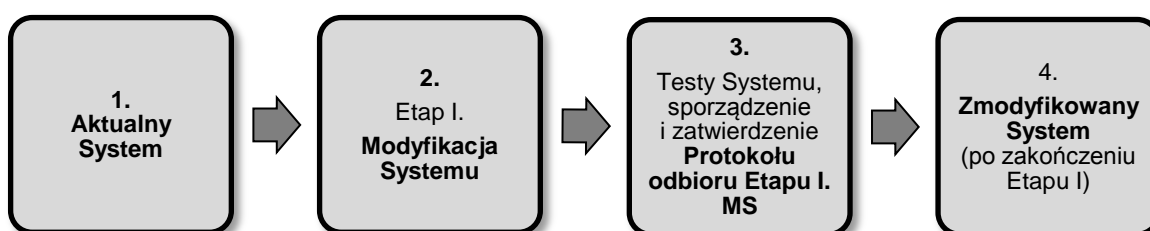
2. Etapy realizacji przedmiotu zamówienia:

Zamówienie zostanie zrealizowane w dwóch etapach:

- **Etap I. Modyfikacja Systemu na którym opiera się działanie Serwisu internetowego RPO WZ (MS)**
- **Etap II. Usługa Rozwoju (UR)**

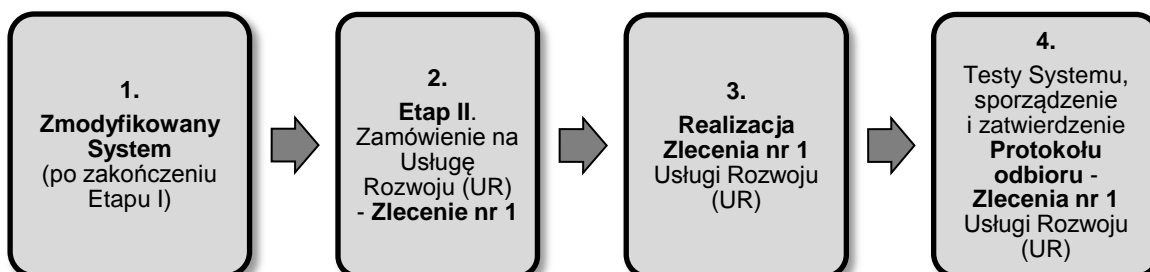
a) Etap I. Modyfikacja Systemu (MS):

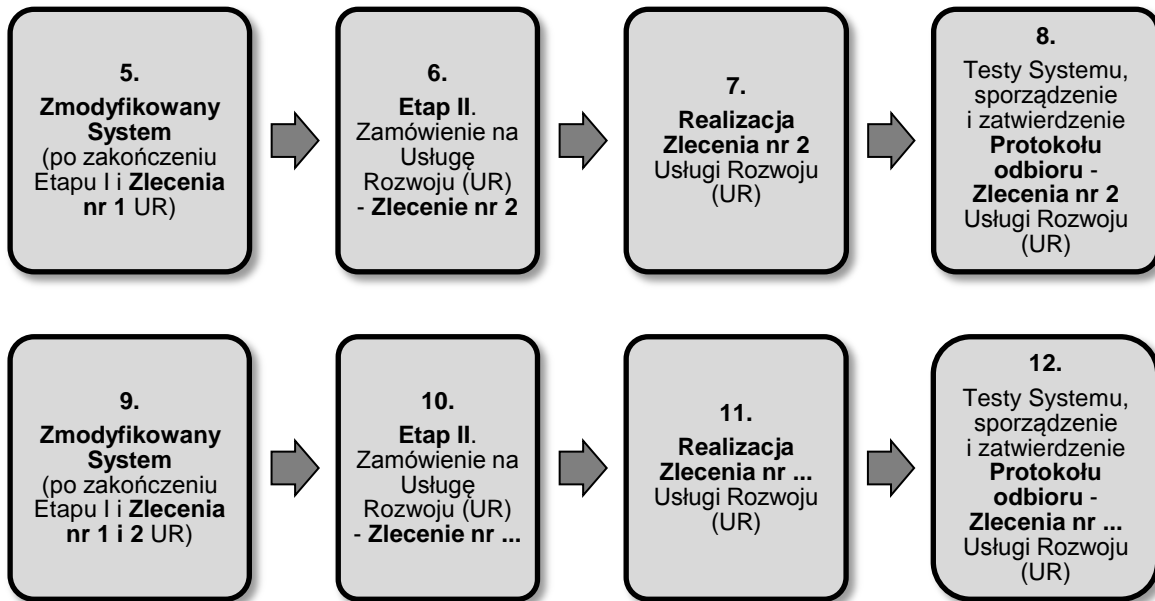
- Szczegółowo opisany w **pkt V. OPZ**.
- Realizacja Etapu I tj. MS będzie przebiegała według następującego schematu:



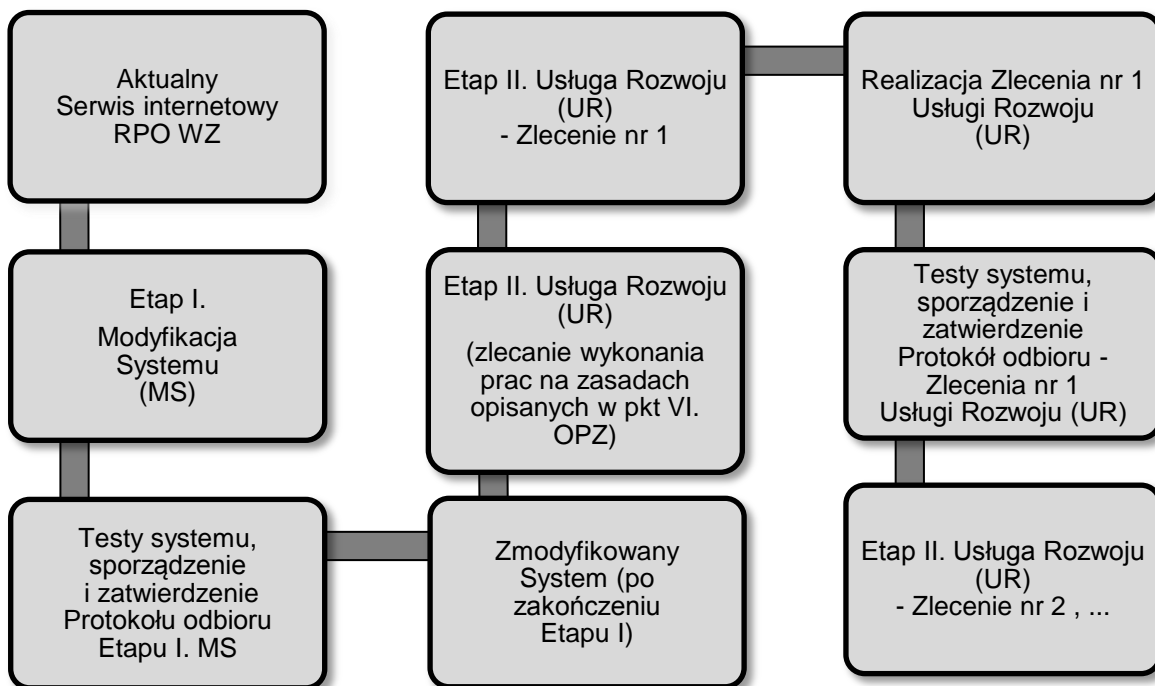
b) Etap II. Usługa Rozwoju (UR):

- Szczegółowo opisany w **pkt VI. OPZ**.
- Realizacja Etapu II tj. UR będzie przebiegała według następującego schematu:





c) Realizacja przedmiotu zamówienia (Etap I + Etap II)



3. Ramy czasowe realizacji przedmiotu zamówienia (w tym poszczególnych etapów):

Etapy zostaną zrealizowane w następujących ramach czasowych

- a) **Etap I Modyfikacja Systemu (MS)** – od 30 do 210 dni kalendarzowych⁶ od momentu podpisania umowy.
- b) **Etap II Usługa Rozwoju (UR)** – od zakończenia etapu I potwierdzonego protokołem odbioru Etapu I (MS) bez zastrzeżeń do 31.12.2020 r.

4. Gwarancja

a) Obowiązki Wykonawcy w ramach gwarancji

Po zakończeniu Etapu I potwierdzonego protokołem odbioru bez zastrzeżeń Wykonawca udzieli zamawiającemu nieodpłatnej gwarancji na cały System. W ramach jej realizacji Wykonawca w szczególności:

- Będzie usuwał wszystkie błędy i awarie Systemu.
- Zapewni stałą dostępność Systemu.

b) Procedura realizacji zleceń w ramach gwarancji

- Zamawiający będzie dokonywał zleceń na obsługę gwarancyjną za pośrednictwem Programu do komunikacji (PDK) lub, w wyjątkowych przypadkach, pocztą elektroniczną na adres Koordynatora zamówienia Wykonawcy ze szczegółowym ich opisem.
- Po otrzymaniu zlecenia Wykonawca zobowiązany będzie potwierdzić jego otrzymanie, a następnie dążyć do wykonania zgłoszonych przez Zamawiającego prac dotyczących obsługi gwarancyjnej. Brak potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia w terminie 2 godzin oznacza, że zostało ono przyjęte do realizacji.
- Zamawiający będzie określał typ zlecenia w ramach gwarancji.
- Typy dzielą się na: krytyczny, znaczący, poprawka.
- Wykonawca zobowiązany jest do realizacji wszystkich zleceń.
- Wykonawca ma czas na skuteczną reakcję w zależności od typu zlecenia:
 - krytyczny – awaria uniemożliwiająca świadczenie podstawowych usług np. niepoprawne wyświetlanie się Serwisu internetowego RPO WZ - czas skutecznej naprawy do 6 godzin.
 - znaczący – awaria negatywnie wpływająca na wydajność i funkcjonalność Serwisu internetowego RPO WZ, ale nie uniemożliwiająca świadczenie podstawowych usług - czas skutecznej naprawy do 24 godzin.
 - poprawka – modyfikacja dotycząca wyświetlanych treści, układu wyświetlanych elementów - czas skutecznej realizacji do 5 dni roboczych.
- Czas liczony zostaje od momentu zgłoszenia błędu przez Zamawiającego.

⁶ ilość dni (w ramach wskazanego przedziału) wskazuje Wykonawca w składanej ofercie.

- Powyższe opisy typów zleceń mają charakter poglądowy. Zamawiający określa typ zlecenia w zależności od towarzyszących okoliczności.

c) Ramy czasowe obowiązywania gwarancji

Gwarancja na System będzie obowiązywała od momentu podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń Etapu I (MS) do 31.12.2021 r.

III. Aktualny Serwis internetowy – opis techniczny (stan wejściowy):

Obecny System działa w oparciu o oprogramowanie CMS Drupal 7 (dokumentacja techniczna dostępna na stronie www.drupal.org/documentation). Zastosowane technologie: Drupal 7, PHP, Javascript, jQuery, Sass, Mysql, Apache, Linux

System pozwala na:

- zarządzanie uprawnieniami i rolami, w jakich użytkownicy mogą występować,
- tworzenie i formatowanie informacji (WYSIWYG),
- zarządzanie elementami menu,
- przypisanie do artykułu listy polecanych artykułów oraz na dodanie do każdego artykułu polecanych linków, bez konieczności wychodzenia z edycji artykułu,
- prezentowanie plików graficznych, poprzez tworzenie galerii zdjęć,
- dodawanie i zarządzanie załącznikami,
- umieszczanie załączników dodanych do artykułów w ich treści,
- wyświetlanie na stronie głównej wybranych informacji znajdujących się na stronach zawartych w wewnętrznej strukturze,
- zarządzanie ikonami (linkami) na stronie głównej,
- wyświetlanie na stronie głównej wybranych wiadomości w postaci karuzeli (slajdera),
- wyświetlanie na stronie głównej informacji w formie wiadomości o losowo wybranym projekcie z serwisu Mapa projektów RPO WZ 2007-2013 (www.projektyrpo.wzp.pl),
- tworzenie i zarządzanie ogłoszeniami o naborach,
- tworzenie i zarządzanie ogłoszeniami o szkoleniach,
- zarządzanie i wyświetlanie informacji o Punktach Informacyjnych Funduszy Europejskich,
- wyświetlanie listy wyników wyszukiwania,
- tworzenie drzewiastej struktury kategorii oraz na zarządzanie kategoriami,
- tworzenie kanałów informacyjnych w formacie RSS
- zarządzanie grupami linków,
- zarządzanie i wyświetlanie informacji o danych teleadresowych,
- tworzenie i zarządzanie grupami odnośników w artykułach

W ramach czynności niezbędnych do prawidłowej eksploatacji Serwisu wykonuje się odpowiednie operacje na wprowadzanych danych. Opis techniczny sposobu administracji ww. funkcjonalnościami znajduje się w podręczniku na stronie: www.drupal.pl/podrecznik.

IV. Realizacja przedmiotu zamówienia – zakres i wymagania ogólne:

- a) Przed przystąpieniem do realizacji poszczególnych etapów zamówienia Zamawiający będzie uszczegóławiał informacje dotyczące wykonywanych prac na drodze kontaktów roboczych.
- b) Wszystkie prace muszą zostać wykonane na podstawie wskazówek przekazanych przez Zamawiającego.
- c) Zamawiający zakłada doprecyzowanie zakresu funkcjonalnego Systemu w trakcie realizacji Etapu I – (MS). Zmiany mogą wynikać z rozwiązań informatycznych zaproponowanych przez Wykonawcę. Nie będą one prowadziły do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.
- d) Rozwiązania informatyczne zastosowane podczas prac nad Etapem I (MS) i Etapem II (UR) będą szczegółowo omawiane podczas realizacji zamówienia i mogą się różnić od wstępnej koncepcji przedstawionej w niniejszym OPZ. Zmiany te nie będą prowadziły do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.
- e) Zamawiający będzie udzielał niezbędnych informacji oraz odpowiadał na pytania Wykonawcy związane z Przedmiotem zamówienia.
- f) Spotkania konsultacyjne organizowane będą w siedzibie Zamawiającego, w najbliższym możliwym terminie od wskazania takiej potrzeby przez Zamawiającego lub Wykonawcę.
- g) Wszystkie prace prowadzone przez Wykonawcę będą podlegały ocenie, testom i akceptacji Zamawiającego.
- h) W przypadku, gdy podczas testów wystąpią błędy lub przedmiot zamówienia nie zostanie zrealizowany zgodnie z OPZ, Wykonawca ma obowiązek jego poprawy.
- i) Zamówienie będzie odbierane przez Zamawiającego etapami (Etap I MS) i zleceniami (Etap II UR). Wszystkie elementy muszą być zakończone (odebrane) „protokołem odbioru” podpisanym bez zastrzeżeń.
- j) Wszelkie prace muszą być prowadzone w oparciu o obecny System.
- k) Serwis internetowy RPO WZ dostępny jest pod adresem: www.rpo.wzp.pl.
- l) System ma być rozbudowywany w oparciu o istniejącą architekturę trójwarstwową, co zapewni jego elastyczność i przejrzystość.
- m) Nowe funkcjonalności muszą opierać się na konstrukcjach modułowych, umożliwiających łatwą rozbudowę w przyszłości w zależności od kolejnych wymagań określonych przez Zamawiającego.
- n) System powinien być rozbudowany w oparciu o oprogramowanie – Open Source na darmowych licencjach (na przykład licencji GNU GPL, licencji BSD, itp.).
- o) Informacje wprowadzone do bazy danych Systemu nie mogą być w żaden sposób zakodowane.
- p) System musi zapewnić zegar który będzie dokładnym wyznacznikiem czasu trwania sesji wszystkich użytkowników (zegar systemowy zgodny z oficjalnym serwerem NTP dostarczającym urzędowy czas UTC (PL) w Polsce).
- q) System będzie umieszczony na Infrastrukturze Zamawiającego.

- r) Wykonawca przeniesie na Zamawiającego (na podstawie zawartej umowy w sprawie zamówienia publicznego) autorskie prawa majątkowe (o których mowa w art. 17 – Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2016 poz. 666)) oraz własność kodu źródłowego wytworzonego w ramach realizacji zamówienia lub udzieli albo zapewni uzyskanie przez Zamawiającego licencji na korzystanie z utworów opisanych Umową. Prawa te przejdą na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z zapisami zawartej umowy.
- s) Wykonawca będzie posiadał możliwość wykonywania czynności konserwacyjnych Systemu w godzinach 00.00 - 4.00. W przypadku konieczności wykonania czynności konserwacyjnych w innym czasie, każdorazowo termin oraz czas realizacji będzie ustalany z Zamawiającym.
- t) Serwis internetowy RPO WZ będzie dostępny przez sieć Internet bez przerwy przez 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem pkt. s).
- u) Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności dla wszystkich użytkowników, w tym dla osób niepełnosprawnych – zgodnie z wytycznymi WCAG 2.0, (szczegółowo opisane na stronie: www.w3.org/TR/WCAG20/) zgodnie z aktualnym „Rozporządzeniem RM ws. KRI” zobowiązującym podmioty realizujące zadania publiczne czyli m.in. ministerstwa, urzędy wojewódzkie, urzędy marszałkowskie, miast i gmin, policję, straż, szpitale i wiele innych organizacji do dostosowania serwisów www do ww. standardu. Poprawność walidacji zgodności z powyższym standardem zostanie zweryfikowana przy pomocy narzędzia udostępnianego przez W3C (www.achecker.ca).
- v) Wszelkie prace wpływające na interfejs Serwisu internetowego RPO WZ powinny zostać wykonane z uwzględnieniem zasad Responsive Web Design (RWD) (dla typów urządzeń: desktop, tablet, mobile).
- w) W Systemie nie może być użyta technologia Adobe Flash.
- x) System musi prawidłowo działać na komputerach o różnych systemach operacyjnych (np.: Windows, Linux, OS X, Android, iOS, itp.) na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersjach stabilnych) wydanych przez producentów oraz dla dwóch wersji wcześniejszych produktu, jak również dla przeglądarek tableatów i telefonów komórkowych instalowanych na najpopularniejszych urządzeniach mobilnych (Apple iPad i iPhone, tablety i telefony z systemem Android oraz Windows i Windows Phone). Do kodowania stron wykorzystane zostaną najnowsze standardy W3C: HTML 5 (szczegółowo opisane na stronie www.w3.org/TR/html5/), CSS 3 (szczegółowo opisane na stronie www.w3.org/standards/techs/css#w3c_all). Poprawność walidacji zgodności z powyższymi standardami zostanie zweryfikowana przy pomocy narzędzi udostępnianych przez W3C (HTML5: <http://validator.w3.org/>, CSS3: <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>).
- y) Przewiduje się utrzymywanie dwóch wersji Systemu: produkcyjnej i testowej.
- z) Współpraca Wykonawcy z Zamawiającym będzie polegać na wymianie informacji przy pomocy Programu Do Komunikacji (PDK).

- aa) Wszelkie prace programistyczne prowadzone przez Wykonawcę dokonywane będą w środowisku testowym. Przed wdrożeniem do wersji produkcyjnej, będą podlegały ocenie, a następnie akceptacji ze strony Zamawiającego.
- bb) Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia dokumentacji o warunkach i sposobie użytkowania przeprowadzonych prac. Dokumentacja musi być stworzona w języku polskim i przekazana Zamawiającemu w formie elektronicznej.
- cc) Dokumentacja zgłoszona do odbioru będzie poddana weryfikacji przez Zamawiającego. W przypadku, gdy Zamawiający będzie miał uwagi do dostarczonej dokumentacji, zobowiązuje się je spisać oraz przekazać Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w terminie ustalonym z Zamawiającym, do poprawy dokumentacji. W przypadku, gdy Zamawiający nie zgłosi uwag, proces weryfikacji zostanie zakończony.
- dd) Dokumentacja musi obejmować w szczególności: specyfikację techniczną, opis architektury, środowiska, utrzymania systemu, instrukcję obsługi dla Redaktora i Administratora, instrukcję instalacji, kod źródłowy Systemu.

V. Etap I. Modyfikacja Systemu (MS) – zakres i wymagania szczegółowe

1. Obowiązki Wykonawcy w ramach MS:

W ramach MS Wykonawca zobowiązany jest wykonać:

- a) Przegląd i aktualizację obecnej wersji Systemu i wszystkich jego komponentów, o ile takie aktualizacje istnieją.
- b) 4 nowe podserwisy o layoutie i wszystkich funkcjonalnościach Serwisu internetowego RPO WZ wraz z możliwością modyfikacji layoutu w zakresie wszystkich elementów (m.in.: zmianą kolorystyki, bannerów, menu). Serwis internetowy RPO WZ i podserwisy muszą być ze sobą kompatybilne w zakresie baz danych, funkcjonalności i wszystkich dotychczasowych i przyszłych publikacji. Publikacja treści w podserwisach będzie się opierać na podstawie nadawania kategorii we wszystkich informacjach dostępnych w Serwisie internetowym RPO WZ. Na stronie głównej Serwisu internetowego RPO WZ będą wyświetlały się wszystkie kategorie np.: A, B, C, D. Na stronie głównej podserwisu A będą wyświetlały się kategorie A, Na stronie głównej podserwisu B będą wyświetlały się kategorie B, itd. To samo tyczy się wszystkich innych elementów layoutu. Każdy z podserwisów musi działać na innej domenie.
- c) Moduł do generowania dowolnych formularzy wraz z mechanizmami walidacji poprawności, komunikatów i ostrzeżeń. Funkcjonalność powinna mieć możliwość minimum: dodawania pól tekstowych, pól jedno i wielokrotnego wyboru, listy rozwijanej, zabezpieczenia captha, generowania dokumentów online na podstawie wprowadzonych informacji.
- d) Funkcjonalność pomocy kontekstowej w Systemie (przy obecnie występujących polach edycyjnych w Systemie, określonych przez Zamawiającego, powstaną nowe pola w postaci ramek z informacjami dla użytkowników. Ramki muszą mieć możliwość edycji zamieszczonych w nich informacji przez Administratora).

- e) Funkcjonalność aktualizacji haseł użytkowników (długość hasła co najmniej 8 znaków, duże i małe litery, cyfry oraz znak specjalny z listy: !@#%&+=, wymuszenie zmiany hasła podczas pierwszego logowania, blokada konta po trzykrotnym błędnym wpisaniu hasła, odblokowanie konta tylko przez administratora, minimalny okres ważności hasła 1 dzień, maksymalny okres ważności hasła 30 dni (cykliczne wymuszanie zmiany), historia 12 ostatnich haseł, ważność hasła tymczasowego 48h, dezaktywacja konta po 60 dniach nieaktywności).
- f) Funkcjonalność bezpiecznego połączenia szyfrowanego SSL z kluczem o długości co najmniej 128 bitów po uprzednim zalogowaniu się, przy zachowaniu wymogów bezpieczeństwa i odpowiedniego przechowywania haseł.
- g) Funkcjonalności czasu trwania sesji użytkowników (wartość domyślna = 30 minut).
- h) Moduł do wdrożenia tzw. „przyjaznych linków”, „przyjaznych adresów stron”, „przyjaznych adresów (ang. Friendly URLs)”.
- i) Moduł repozytorium plików dla użytkowników Systemu wraz modyfikacją edytora WYSIWYG, w zakresie zarządzania plikami – funkcjonalność „in-line”, która to musi pozwalać na umieszczanie plików w treści artykułów bezpośrednio z serwera FTP. Wybór plików musi być prezentowany w formie rozwijanej tabeli i dostępny bez konieczności wychodzenia z formularza edycji artykułu. Wyszukiwanie plików powinno odbywać się w trybie indeksowania – po nazwie plików.
- j) Modyfikację funkcjonalności publikacji naborów (przygotowanie szablonów obowiązujących podczas tworzenia nowego naboru, stworzenie funkcjonalności dodawania powiązań z artykułami wyświetlanymi w innych częściach Serwisu internetowego RPO WZ, możliwość ustawiania dodatkowych parametrów naboru takich jak: listy Beneficjentów po każdym etapie oceny wniosków, komunikaty specjalne, harmonogramy oceny, komisje oceny - w przypadku wypełnienia odpowiedniego pola, automatyczne generowanie nowej tabeli mające swoje odzwierciedlenie w postaci zmian w layoucie Serwisu internetowego RPO WZ, kategorie naborów).
- k) Funkcjonalność wymuszania zaznaczania ustalonych pól wyboru w Systemie przez użytkowników podczas tworzenia wiadomości (np.: bez zaznaczenia kategorii artykułu nie jest możliwe jego zapisanie). Możliwość wprowadzania zmian w konfiguracji listy wymuszeń przez Administratorów.
- l) Funkcjonalność informowania Administratorów przy pomocy automatycznie wysyłanych e-maili o historii zmian dokonywanych w Systemie przez użytkowników (login użytkownika, link do artykułu, data jego publikacji, data jego ostatniej zmiany).
- m) Funkcjonalność automatycznego wysyłania e-maili na wybrane adresy wpisane przez Administratora do Systemu, jako powiadomienie o nowo wprowadzonej informacji.
- n) Layout Serwisu internetowego RPO WZ w wersji żałobnej (czarno-biała) i kontrastowej (zgodnie z wymaganiami WCAG 2.0). Administrator musi mieć możliwość przełączania wersji żałobnej w dowolnym momencie.

- o) Funkcjonalność podziału Redaktorów na różne grupy z możliwością nadawania różnych rang (np.: Redaktorzy z grupy A mogą edytować wiadomości typu A i/lub B, Redaktorzy z grupy B mogą edytować tylko wiadomości typu B).
- p) Aktualizację wszystkich dotychczasowych treści o kategorii potrzebne do poprawnego działania ww. funkcjonalności.

VI. Etap II. Usługa Rozwoju – zakres, wymagania szczegółowe i procedura realizacji (UR):

1. Obowiązki Wykonawcy w ramach UR:

W ramach UR Wykonawca będzie zobowiązany do:

- a) Wykonania na życzenie Zamawiającego dodatkowych prac zleconych, nie wynikających z nieprawidłowego działania Systemu (np.: przygotowywanie i wdrażanie nowych funkcjonalności, zmiana elementów layoutu, aktualizacja Systemu i jego komponentów, instalacja i konfiguracja nowych modułów).
- b) Przeprowadzenia okresowych szkoleń dla użytkowników ze zmian wprowadzanych w Systemie w siedzibie Zamawiającego od 1 do 4 razy do roku (w zależności do ilości zmian w Systemie i potrzeb Zamawiającego).

2. Zasady realizacji prac w ramach UR:

Prace będą realizowane zgodnie z następującymi zasadami:

- a) Wszystkie prace będą przeliczane na tzw. Godziny robocze (GR).
- b) W ramach UR Zamawiający ustala dolny limit Godzin roboczych, które zostaną zlecone Wykonawcy do 31.12.2020 na 500 h.
- c) Realizacja zleceń w ramach UR będzie przebiegała zgodnie z procedurą opisaną w OPZ (pkt VI. 3 OPZ).

3. Procedura realizacji zleceń w ramach UR:

- a) Zamawiający będzie dokonywał zleceń za pośrednictwem Programu Do Komunikacji (PDK) lub, w wyjątkowych przypadkach, pocztą elektroniczną na adres e-mail Koordynatora zamówienia Wykonawcy ze szczegółowym ich opisem.
- b) Po otrzymaniu zlecenia Wykonawca zobowiązany będzie potwierdzić jego otrzymanie.
- c) Termin wykonania zlecenia oraz wymiar godzin zostaną ustalone pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
- d) Realizacja zlecenia nastąpi po obustronnym podpisaniu formularza zlecenia, wzór którego stanowi załącznik do Umowy. Zamawiający w ramach UR będzie określał typ zlecenia jako Usługa Rozwoju.

VII. Słownik skrótów i pojęć:

- a) Administratorzy – użytkownicy z najwyższymi uprawnieniami pozwalającymi na pełną konfigurację Systemu.

- b) Architektura trójwarstwowa - architektura typu klient-serwer, w której interfejs użytkownika, przetwarzanie danych i składowanie danych są rozwijane w postaci osobnych modułów, zwykle na oddzielnych platformach. Architektura tego typu pozwala aktualizować lub zastępować poszczególne moduły niezależnie od siebie, w miarę jak zmieniają się warunki techniczne - przykładowo, zmiana systemu operacyjnego na komputerze użytkownika (np. z Windows na Linux lub odwrotnie), wpływa jedynie na warstwę interfejsu użytkownika, ale nie na przetwarzanie i składowanie danych.
- c) Błąd – nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości.
- d) CMS Drupal – CMS wyposażony w funkcje, które oferują między innymi system blogów, środowiska przeznaczone do wspólnej pracy nad projektem, fora, biuletyny, galerie grafik/zdjęć, możliwość wysyłania i pobierania plików, a także rozbudowane API umożliwiające tworzenie zaawansowanych rozwiązań. Drupal jest oprogramowaniem o otwartym kodzie źródłowym, udostępnianym na zasadach licencji GNU GPL.
- e) Dokumentacja – wszelka dokumentacja dotycząca prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Zamówienia,
- f) Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- g) Etap – wyodrębniona część realizacyjna Zamówienia, obejmująca wykonanie określonych prac Wykonawcy. Etapy podlegają Odbiorom. Zamówienie podzielone jest na dwa etapy, wyodrębnione w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
- h) GNU GPL – GNU General Public License (Powszechna Licencja Publiczna GNU) – licencja wolnego i otwartego oprogramowania. Celem licencji GNU GPL jest przekazanie użytkownikom czterech podstawowych wolności:
- wolność uruchamiania programu w dowolnym celu,
 - wolność analizowania, jak program działa i dostosowywania go do swoich potrzeb,
 - wolność rozpowszechniania niezmodyfikowanej kopii programu,
 - wolność udoskonalania programu i publicznego rozpowszechniania własnych ulepszeń, dzięki czemu może z nich skorzystać cała społeczność.
- i) Godziny robocze (GR) - godziny w których Wykonawca realizuje prace zlecone przez Zamawiającego. Jedna Godzina robocza równa jest jednej godzinie zegarowej.
- j) Infrastruktura Zamawiającego – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego,
- k) Koordinator zamówienia – osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do nadzorowania realizacji prac, prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy oraz uczestnictwa w odbiorach.
- l) Licencja BSD - jedna z licencji zgodnych z zasadami wolnego oprogramowania, skupia się na prawach użytkownika. Jest bardzo liberalna, zezwala nie tylko na modyfikacje kodu źródłowego i jego rozprowadzanie w takiej postaci, ale także na rozprowadzanie produktu bez

- postaci źródłowej czy włączenia do zamkniętego oprogramowania, pod warunkiem załączenia do produktu informacji o autorach oryginalnego kodu i treści licencji.
- m) Odbiór Etapu I (MS) – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania prac w zakresie wykonania Etapu I (MS). Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru Etapu I (MS) podpisany przez Strony bez zastrzeżeń.
 - n) Odbiór zlecenia Etapu II (UR) – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania zleceń w ramach Etapu II (UR). Dowodem dokonania Odbioru zlecenia Etapu II (UR) jest odpowiedni Protokół Odbioru zlecenia Etapu II (UR) podpisany przez Strony bez zastrzeżeń.
 - o) PDK – Program Do Komunikacji online Wykonawcy z Zamawiającym. Narzędzie to powinno umożliwiać obsługę zleceń wraz z datą zlecenia, datą aktualizacji, odpowiednio konfigurowalnymi statusami, dodawanie opisu, tematu, komentarzy i załączników, na zasadach działania stosowanych w programach typu: www.mantisbt.org, www.bugzilla.org. Cała korespondencja dotycząca zleceń powinna przebiegać za pomocą ww. programu.
 - p) Redaktorzy – użytkownicy którzy zarządzają treścią wskazanych komponentów Systemu zgodnie z przypisanymi im rangami.
 - q) RPO WZ 2014-2020 – Regionalny Program Operacyjny Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020.
 - r) Responsive Web Design (RWD) – technika projektowania strony www, tak aby jej wygląd i układ dostosowywał się automatycznie do rozmiaru okna urządzenia, na którym jest wyświetlany np. przeglądarki, smartfonów czy tabletów. Strona tworzona w takiej technice jest uniwersalna i wyświetla się dobrze zarówno na dużych ekranach, jak i na smartfonach czy tabletach.
 - s) Serwis internetowy RPO WZ – Serwis www prowadzony w celu informowania o Funduszach Europejskich w Internecie w perspektywie 2014-2020 (dostępny pod adresem www.rpo.wzp.pl).
 - t) System (Oprogramowanie systemowe) – oprogramowanie zainstalowane na Infrastrukturze Zamawiającego, na którym opiera się działanie Serwisu internetowego RPO WZ, istniejące i dystrybuowane przed zawarciem Umowy. Będzie ono podstawą do wykonania przedmiotu zamówienia Obecny System działa w oparciu o oprogramowanie CMS Drupal 7.
 - u) Użytkownicy – pracownicy Instytucji Zarządzającej RPO WZ oraz instytucji Pośredniczących RPO WZ mający dostęp i zarządzający danymi wewnątrz Systemu. Dzielią się na Administratorów i Redaktorów,
 - v) W3C – World Wide Web Consortium – organizacja, która zajmuje się ustanawianiem standardów pisania i przesyłu stron www.
 - w) WCAG – Web Content Accessibility Guidelines - wytyczne dotyczące ułatwień w dostępie do treści publikowanych w internecie. Zawiera wskazówki na temat tego, jak budować serwisy internetowe dostępne dla wszystkich. W wytycznych szczególnie ważna jest dostępność informacji dla osób z niepełnosprawnościami.
 - x) Wykonawca – Podmiot realizujący zamówienie.

- y) Zamawiający – Województwo Zachodniopomorskie - Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego.
- z) Zlecenie - wyodrębniona część realizacyjna Zamówienia w ramach Etapu II, obejmująca wykonanie określonych prac Wykonawcy. Zlecenia podlegają odbiorom.

VIII. Wykaz aktów prawnych dotyczących przedmiotu zamówienia:

- a) Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2016 poz. 666).
- b) Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 poz. 922).
- c) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2016 poz. 1030) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
- d) Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. 2014 poz. 1114 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy;
- e) Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (Dz. U. 2016 poz. 217);
- f) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2016 poz. 113) – w niniejszym OPZ jako „Rozporządzenie RM ws. KRI”;
- g) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

IX. Wykaz wytycznych dotyczących funduszy strukturalnych UE 2014-2020:

- a) Wytyczne Instytucji Koordynującej Regionalny Program Operacyjny Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020 w zakresie informacji i promocji (www.funduszeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/#/10515=1678).
- b) Wytyczne Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020 dotyczące informacji i promocji (www.rpo.wzp.pl/realizuje-projekt-3).

X. Wykaz wytycznych technicznych dotyczących przedmiotu zamówienia:

- a) System Identyfikacji Wizualnej Województwa Zachodniopomorskiego – Pomorze Zachodnie (dostępny pod adresem: www.siw.wzp.pl);
- b) Standardy W3C (www.w3.org/standards/), w tym:
 - HTML 5 (szczegółowo opisane na stronie www.w3.org/TR/html5/),
 - CSS 3 (szczegółowo opisane na stronie www.w3.org/standards/techs/css#w3c_all).
- c) Standardy WCAG 2.0 (www.w3.org/TR/WCAG20/)