

Załącznik do Zarządzenia Nr 33/25
Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego
z dnia 28 lutego 2025 r.



**Plan działania Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego
na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
na lata 2025 - 2026**

Spis treści

Wstęp	3
I. Podstawa prawna.....	3
II. Słownik pojęć i skrótów użytych w dokumencie	3
III. Dotychczasowe działania na rzecz zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami podejmowane przez UMWZ.....	5
1. Koordynatorzy ds. dostępności	5
2. Nowa skonsolidowana siedziba urzędu	6
3. Realizacja „Planu działania UMWZ na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2024”	6
IV. Cel, kierunki i harmonogram działań na rzecz poprawy zapewniania dostępności w latach 2025 - 2026	7
V. Wdrażanie i monitoring	12
VI. Podsumowanie	12

Wstęp

Dostępność to możliwość korzystania z infrastruktury, transportu, technologii i systemów informacyjno-komunikacyjnych, a także produktów i usług, przez wszystkich, bez względu na wiek i stopień sprawności organizmu. Jest szczególnie ważna dla osób z różnymi ograniczeniami funkcjonalnymi i poznawczymi, z niepełnosprawnością oraz osób starszych.

Dostępność to także zbiór działań, rozwiązań technicznych i organizacyjnych, który powoduje, że wszyscy mogą korzystać z danej usługi, budynku, produktu czy technologii.

Zapewnianie dostępności jest zatem procesem, mającym na celu umożliwienie jak najszerzej i różnorodnej grupie osób skorzystania z miejsc, produktów i usług. W odniesieniu do podmiotów publicznych jest również obowiązkiem, którego wypełnienie sprzyja rozwojowi otwartego i demokratycznego społeczeństwa.

„Plan działania Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025 – 2026” określa kierunki i zadania zmierzające do zwiększenia dostępu do usług publicznych świadczonych przez Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego.

I. Podstawa prawna

Podstawą prawną dla opracowania i wdrożenia „Planu działania Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025 – 2026” jest ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r. poz. 1411). Określa ona zadania podmiotów publicznych, w zakresie niwelowania barier w dostępie do świadczonych usług. Celem tej ustawy jest uczynienie przestrzeni publicznej bardziej dostępnej dla wszystkich obywateli, bez względu na wiek i stopień sprawności, w aspekcie architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym.

Ponadto, plan uwzględnia zapisy ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1440), a także ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2023 r. poz. 20).

II. Słownik pojęć i skrótów użytych w dokumencie

bariera – przeszkoda lub ograniczenie architektoniczne, cyfrowe lub informacyjno-komunikacyjne, które uniemożliwia lub utrudnia osobom ze szczególnymi potrzebami udział w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami;

dostępność – dostępność architektoniczna, cyfrowa oraz informacyjno-komunikacyjna, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6

ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r. poz. 1411);

dostępność architektoniczna – swobodny dostęp do wszystkich pomieszczeń budynku, za wyjątkiem pomieszczeń technicznych. Minimalne wymagania w tym zakresie to:

- zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku,
- zainstalowanie urządzeń lub zastosowanie rozwiązań technicznych i rozwiązań architektonicznych, które umożliwiają dostęp do pomieszczeń,
- zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,
- zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego,
- zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub uratowania ich w inny sposób;

dostępność cyfrowa – swobodny dostęp do korzystania z przestrzeni cyfrowej, w tym również dokumentów wytwarzanych cyfrowo. Dostępność cyfrowa stron internetowych i aplikacji mobilnych polega na zapewnieniu ich funkcjonalności, kompatybilności, postrzegalności i zrozumiałości dla jak największej liczby użytkowników, w tym posiadających ograniczenia ruchowe, intelektualne i sensoryczne;

dostępność informacyjno-komunikacyjna – swobodny dostęp do informacji oraz pełna możliwość komunikowania się zgodnie z potrzebami osób z ograniczeniami sensorycznymi, sensoryczno-ruchowymi i innymi szczególnymi wymaganiami. Minimalne wymagania w tym zakresie to:

- obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, to jest rozwiązania lub usługi umożliwiające kontakt z urzędem poprzez pocztę elektroniczną, wysyłanie wiadomości tekstowych, komunikatory internetowe, a także wykorzystanie zdalnego dostępu online do usług tłumacza języka migowego,
- zainstalowanie urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,
- zapewnienie na stronie internetowej urzędu informacji o jego działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania i zrozumienia (ETR),
- zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z urzędem w formie określonej w tym wniosku;

koordynatorzy ds. dostępności – koordynatorzy do spraw dostępności w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego, powołani

Zarządzeniem Nr 114/22 Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego z dnia 25 listopada 2022 r.;

osoba ze szczególnymi potrzebami – osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami;

plan – Plan działania Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;

uniwersalne projektowanie - projektowanie produktów, środowiska, programów i usług w taki sposób, by były one użyteczne dla wszystkich, w możliwie największym stopniu, bez potrzeby adaptacji lub specjalistycznych zmian;

UMWZ – Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego;

ustawa o dostępności cyfrowej – ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1440);

ustawa o zapewnianiu dostępności – ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r. poz. 1411).

III. Dotychczasowe działania na rzecz zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami podejmowane przez UMWZ

1. Koordynatorzy ds. dostępności

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 114/22 Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego z dnia 25 listopada 2022 r., w UMWZ funkcjonuje trzech koordynatorów ds. dostępności. Są to:

- koordynator ds. dostępności,
- koordynator ds. dostępności architektonicznej,
- koordynator ds. dostępności cyfrowej.

Koordynator ds. dostępności integruje działania wszystkich koordynatorów i wydziałów urzędu na rzecz poprawy dostępu do usług świadczonych przez UMWZ, udziela wsparcia osobom ze szczególnymi potrzebami oraz odpowiada za zapewnienie dostępności informacyjno-komunikacyjnej.

Koordynator ds. dostępności architektonicznej uczestniczy w realizacji zadań na rzecz poprawy dostępu do budynków i otoczenia siedzib UMWZ, a także w opiniowaniu dokumentów związanych z budową, rozbudową, remontami nieruchomości UMWZ pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Koordinator ds. dostępności cyfrowej koncentruje się na dostosowaniu stron internetowych administrowanych przez UMWZ do potrzeb różnych użytkowników, udziela pracownikom wsparcia w tym zakresie oraz opiniuje dokumenty dotyczące funkcjonowania lub budowy serwisów internetowych i aplikacji mobilnych pod kątem zgodności z aktualnymi wytycznymi WCAG.

Koordinatorzy współpracują ze sobą, a także z wydziałami i biurami UMWZ oraz jednostkami podległymi, w obszarach związanych z zapewnianiem dostępności.

2. Nowa skonsolidowana siedziba urzędu

17 kwietnia 2023 r. nastąpiło oficjalne uruchomienie nowej skonsolidowanej siedziby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego przy ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 40 i ul. Mazowieckiej 14 w Szczecinie, co znacząco poprawiło dostępność usług UMWZ. Nie tylko nastąpiło ograniczenie liczby lokalizacji wydziałów i biur urzędu, ale przede wszystkim oba budynki dostosowane są dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Przy projektowaniu i wykonaniu obiektu brano pod uwagę zasady projektowania uniwersalnego, uwzględniając różnorodne potrzeby jak najszerzej liczby osób. Pozwoliło to uczynić nową siedzibę UMWZ dostępną dla wszystkich, bez względu na stopień sprawności organizmu. Istotne było stworzenie przestrzeni jak najbardziej przyjaznej zarówno dla osób odwiedzających (interesanci, goście, uczestnicy konferencji), jak i dla potencjalnych pracowników ze szczególnymi potrzebami.

Rozwiązania dla osób z niepełnosprawnością były konsultowane z Powiatową Społeczną Radą do spraw Osób Niepełnosprawnych przy Prezydencie Miasta Szczecin oraz z przedstawicielami Polskiego Związku Niewidomych Okręg Zachodniopomorski.

Siedziba składa się z dwóch budynków biurowych, połączonych ze sobą podziemnym korytarzem i parkingiem. W obu obiektach znajdują się udogodnienia dla osób mających trudności w poruszaniu się, oznaczenia dla osób z dysfunkcją narządu wzroku, pętle indukcyjne dla osób niedosłyszących, a także elementy ułatwiające orientację w przestrzeni. Szczegółowy opis dostępności można znaleźć na stronie internetowej <http://wzp.pl/deklaracja-dostepnosci>.

3. Realizacja „Planu działania UMWZ na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2024”

„Plan działania Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 -2024” został zatwierdzony i przyjęty do realizacji Zarządzeniem Nr 6/23 Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego z dnia 12 stycznia 2023 r. Był to pierwszy tego rodzaju dokument opracowany przez UMWZ.

Celem planu było wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących uczynieniu urzędu bardziej dostępnym oraz przyjaznym dla wszystkich mieszkańców województwa. Wyznaczono 5 kluczowych obszarów działań:

1. Rozwijanie kompetencji pracowników UMWZ w zakresie problematyki dostępności;
2. Wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w korzystaniu z usług UMWZ;
3. Ocena stanu zapewnienia dostępności architektonicznej siedzib UMWZ;
4. Ocena stanu zapewnienia dostępności informacyjno-komunikacyjnej siedzib UMWZ;
5. Ocena stanu zapewnienia dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych UMWZ;
6. Współpraca ze środowiskiem lokalnym na rzecz zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Aby wcielić w życie w/w założenia opracowano 23 zadania szczegółowe, a także zdefiniowano sposoby i terminy ich wykonania.

Realizacja planu przyczyniła się do zwiększenia dostępności UMWZ we wszystkich wyznaczonych obszarach.

Jeśli chodzi o dostępność architektoniczną, to przełomowym wydarzeniem było uruchomienie nowej, skonsolidowanej i jednocześnie dostępnej siedziby. Dzięki temu zmniejszyła się liczba lokalizacji wydziałów i biur UMWZ, a co za tym idzie – znacząco poprawił dostęp do usług oferowanych przez UMWZ.

Ponadto, opracowano zasady przebywania na terenie UMWZ z psem asystującym oraz wdrożono nową instrukcję bezpieczeństwa pożarowego, uwzględniającą ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami.

Jeśli chodzi o dostępność informacyjno-komunikacyjną, to opracowano i umieszczono na stronach internetowych UMWZ informacje o działalności urzędu w polskim języku migowym, tekście łatwym do czytania i zrozumienia (ETR) oraz pliki odczytywalne maszynowo.

Jeśli chodzi o dostępność cyfrową, to dokonano audytu najczęściej odwiedzanych stron internetowych administrowanych przez UMWZ i sukcesywnie wprowadza się zmiany zwiększające ich dostępność. Ponadto, na stronie www.bip.wzp.pl pojawiła się zakładka „Zapewnianie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami”, zawierająca m.in. informacje dla niesłyszących, materiały w tekście łatwym do czytania i zrozumienia (ETR) oraz pliki odczytywalne maszynowo.

Wnioski z realizacji działań posłużyły do wyznaczenia kierunków i zadań w zakresie poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025 – 2026.

IV. Cel, kierunki i harmonogram działań na rzecz poprawy zapewniania dostępności w latach 2025 - 2026

Celem „Planu działania Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025 - 2026” jest zwiększenie dostępu do usług publicznych świadczonych przez Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego dla różnorodnych grup odbiorców, mieszkańców województwa zachodniopomorskiego.

Na bazie dotychczasowych doświadczeń, zidentyfikowano następujące kierunki działań:

1. Rozwijanie kompetencji pracowników UMWZ w zakresie problematyki dostępności;
2. Poprawa dostępności architektonicznej siedzib UMWZ;
3. Poprawa dostępności cyfrowej stron internetowych administrowanych przez UMWZ;
4. Wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w korzystaniu z usług UMWZ;
5. Współpraca ze środowiskiem lokalnym na rzecz zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Ponadto, w pierwszym kwartale 2025 roku przewiduje się przygotowanie „**Raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**”, zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej. Raport zostanie przekazany do ministerstwa oraz opublikowany na stronach internetowych UMWZ.

Harmonogram działań

L.p.	Zadanie	Sposób realizacji	Termin realizacji	Realizatorzy
1. Rozwijanie kompetencji pracowników UMWZ w zakresie problematyki dostępności				
1.1.	Zwiększenie świadomości pracowników UMWZ w zakresie dostępności oraz właściwego zachowania w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami	Szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne, warsztaty, seminaria, konferencje	III 2025 – XII 2026	Koordynatorzy ds. dostępności, partnerzy zewnętrzni
1.2.	Zwiększenie umiejętności pracowników-redaktorów wprowadzających treści na strony internetowe UMWZ w zakresie dostępności cyfrowej	Aktualizacja szkolenia z wytycznych WCAG 2.1. na stronie: https://szkolenia.wzp.pl	VI 2025 – XII 2026	Koordynator ds. dostępności cyfrowej, WSIIl
1.3.	Udzielanie wsparcia pracownikom UMWZ w zakresie redagowania treści i publikowania ich w sposób dostępny cyfrowo	Bieżący kontakt z redaktorami treści publikowanych na stronach internetowych UMWZ	III 2025 – XII 2026	Koordynator ds. dostępności cyfrowej, WSIIl

1.4.	Przygotowanie do wdrażania zasad prostego języka w UMWZ	Analiza dokumentów i tekstów tworzonych przez pracowników urzędu, szkolenia z zakresu prostego języka	IX 2025 – XII 2026	Koordinator ds. dostępności, WOIRZL
1.5.	Podnoszenie kompetencji koordinatorów ds. dostępności w zakresie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej	Szkolenia, konferencje, webinaria	III 2025 – XII 2026	Koordinatorzy ds. dostępności, WOIRZL, partnerzy zewnętrzni
2. Poprawa dostępności architektonicznej siedzib UMWZ				
2.1.	Monitoring bieżący i samoocena dostępności architektonicznej siedzib UMWZ pod kątem spełniania wymogów <i>ustawy o zapewnianiu dostępności</i>	Wizje lokalne, wymiana korespondencji, spotkania i narady	III 2025 – XII 2026	Koordinator ds. dostępności architektonicznej WA
2.2.	Realizowanie zaleceń w zakresie poprawy dostępności architektonicznej, wynikających z samooceny UMWZ	Poprawa oznakowania, zakup i montaż znaczników TOTUPOINT w siedzibach w Szczecinie i Koszalinie, itp.	III 2025 – XII 2026	Koordinatorzy ds. dostępności, WA
2.3.	Realizacja inwestycji pn. „Remont, modernizacja i adaptacja budynku ze zmianą funkcji użytkowania pomieszczeń wraz z zagospodarowaniem terenu przy ul. Żołnierskiej 55 w Szczecinie na potrzeby Regionalnego Centrum Usług Społecznych”	Udział w pracach projektowych, remont i adaptacja budynku, zagospodarowanie terenu z uwzględnieniem zasad projektowania uniwersalnego	III 2025 – XII 2026	Koordinatorzy ds. dostępności, WliN, WA, WSiil, ROPS, partnerzy zewnętrzni
3. Poprawa dostępności cyfrowej stron internetowych administrowanych przez UMWZ				
3.1.	Zainstalowanie banera pn. „Zapewnianie dostępności osobom ze szczególnymi	Umieszczenie w jednym miejscu informacji na temat	V 2025	Koordinator ds. dostępności cyfrowej, WSiil

	potrzebami” na stronie głównej UMWZ (wzp.pl)	zapewnienia dostępności przez UMWZ oraz o działalności urzędu w PJM, ETR i plików odczytywalnych maszynowo		
3.2.	Samoocena stron internetowych UMWZ pod kątem zgodności z <i>ustawą o dostępności cyfrowej</i>	Przeprowadzenie szczegółowej analizy stron internetowych UMWZ oraz wdrażanie rozwiązań poprawiających dostępność cyfrową	III 2025 – XII 2026	Koordynator ds. dostępności cyfrowej, WSII
3.3.	Uaktualnianie deklaracji dostępności	Opracowanie i opublikowanie na stronach internetowych UMWZ deklaracji dostępności zgodnej z warunkami technicznymi wersji 2.0., opracowanymi przez Ministerstwo Cyfryzacji	III 2025 – III 2026	Koordynator ds. dostępności cyfrowej, WSII
4. Wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w korzystaniu z usług UMWZ				
4.1.	Rozpatrywanie informacji o braku dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej	Wymiana korespondencji, spotkania, współpraca ze środowiskiem osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności	III 2025 – XII 2026	Koordynatorzy ds. dostępności, wydziały i biura UMWZ
4.2.	Rozpatrywanie wniosków o zapewnienie dostępności architektonicznej	Wymiana korespondencji, spotkania, współpraca ze środowiskiem osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności	III 2025 – XII 2026	Koordynatorzy ds. dostępności, wydziały i biura UMWZ

4.3.	Rozpatrywanie wniosków o zapewnienie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Wymiana korespondencji, spotkania, współpraca ze środowiskiem osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności	III 2025 – XII 2026	Koordynatorzy ds. dostępności, wydziały i biura UMWZ
4.4.	Rozpatrywanie żądań o zapewnienie dostępności cyfrowej	Wymiana korespondencji, spotkania, współpraca ze środowiskiem osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności	III 2025 – XII 2026	Koordynatorzy ds. dostępności, WSiiI
5. Współpraca ze środowiskiem lokalnym na rzecz zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami				
5.1.	Współpraca z Uniwersytetem Szczecińskim i innymi partnerami w ramach projektu pn. „Uniwersyteckie Centrum Wiedzy o Dostępności w Szczecinie”	Udział w pracach Rady Konsultacyjnej ds. Dostępności, udział w konferencjach, szkoleniach itp.	III 2025 – XII 2026	Koordynatorzy ds. dostępności, ROPS
5.2.	Współpraca z Wojewódzką Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych (WSRdsON)	Udział w posiedzeniach WSRdsON, wymiana korespondencji	III 2025 – XII 2026	Koordynator ds. dostępności, ROPS
5.3.	Współpraca z wojewódzkimi samorządowymi jednostkami organizacyjnymi (WSJO)	Wymiana korespondencji, spotkania, konsultacje	III 2025 – XII 2026	Koordynatorzy ds. dostępności, pracownicy WSJO
5.4.	Współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz środowiska osób ze szczególnymi potrzebami	Wymiana korespondencji, spotkania, konsultacje	III 2025 – XII 2026	Koordynatorzy ds. dostępności, ROPS

Wykaz skrótów użytych w tabeli:

ustawa o dostępności cyfrowej – ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1440);

ustawa o zapewnianiu dostępności – ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r. poz. 1411);

ROPS – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej UMWZ;

WOiRZL – Wydział Organizacji i Rozwoju Zasobów Ludzkich UMWZ;

WSiil – Wydział Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki UMWZ;

WIiN – Wydział Inwestycji i Nieruchomości UMWZ;

WA – Wydział Administracyjny UMWZ.

V. Wdrażanie i monitoring

Za wdrażanie planu odpowiada koordynator ds. dostępności UMWZ, przy współpracy z koordynatorem ds. dostępności architektonicznej i koordynatorem ds. dostępności cyfrowej.

Za realizację poszczególnych zadań odpowiadają wydziały i biura UMWZ, we współpracy z koordynatorami do spraw dostępności.

Finansowanie większości działań będzie odbywało się na bieżąco, w miarę zaistnienia takiej potrzeby, z budżetu Województwa Zachodniopomorskiego lub ze środków pozyskanych z innych źródeł.

Zadaniem wymagającym szczególnej uwagi jest realizacja inwestycji pn. „Remont, modernizacja i adaptacja budynku ze zmianą funkcji użytkowania pomieszczeń wraz z zagospodarowaniem terenu przy ul. Żołnierskiej 55 w Szczecinie na potrzeby Regionalnego Centrum Usług Społecznych”. Planuje się, że prace projektowe potrwać do listopada 2025 r. natomiast roboty budowlane – do połowy 2027 r. Koszt przedsięwzięcia szacowany jest na 31 mln zł i obejmuje całokształt prac, nie tylko tych związanych z zapewnianiem dostępności.

Realizacja planu będzie na bieżąco monitorowana przez koordynatorów do spraw dostępności.

Na początku 2027 r. przygotowany zostanie raport wewnętrzny, zawierający opis podjętych działań i ich rezultaty. Wnioski z realizacji staną się punktem wyjścia dla przygotowania kolejnego planu działań Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, na lata 2027 - 2028.

VI. Podsumowanie

Zapewnianie dostępności jest procesem złożonym i długofalowym. „Plan działania Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025 – 2026” ma charakter realizacyjny, dlatego też, spośród różnorodnych barier, na które mogą natrafiać te osoby wybrano trzy najistotniejsze obszary. Są to:

1. niwelowanie barier mentalnych poprzez rozwijanie kompetencji pracowników urzędu w zakresie problematyki dostępności. Polega ono na zwiększaniu

- świadomości i zdobywaniu wiedzy na temat utrudnień, na jakie w codziennym funkcjonowaniu napotykają osoby ze szczególnymi potrzebami, a także na poznawaniu zasad projektowania uniwersalnego i zasad prostego języka,
2. poprawa dostępności architektonicznej poprzez bieżące wprowadzanie stosownych usprawnień oraz realizację nowej inwestycji mającej na celu utworzenie w pełni dostosowanej siedziby Regionalnego Centrum Usług Społecznych w Szczecinie,
 3. poprawa dostępności cyfrowej, dostosowywanie stron internetowych administrowanych przez UMWZ do zmieniających się wytycznych i wymagań. Obecnie przestrzeń wirtualna jest tak samo ważna, jak przestrzeń fizyczna, w której funkcjonujemy na co dzień. Niesie to za sobą konieczność intensyfikowania działań w zakresie dostępności cyfrowej oraz dostosowywania usług elektronicznych do różnorodnych grup użytkowników.

Biorąc pod uwagę dotychczasowe i planowane działania, można uznać, że Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego jest jednym z najlepiej dostosowanych obiektów administracji publicznej w Polsce. Poprzez współpracę z partnerami zewnętrznymi, np. organizacjami pozarządowymi, uczelniami wyższymi, innymi podmiotami publicznymi, rozwiązania dostępnościowe są promowane i upowszechniane w całym naszym województwie.

Zatwierdził:

MARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA
(-) Olgierd Geblewicz