

Umowa Nr WIiT.II-...../2017

**O ŚWIADCZENIE USŁUG
TELEKOMUNIKACYJNYCH**

Zawarta w dniu pomiędzy:

..... z siedzibą w przy ul.
wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w
Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, posiadającą NIP:
....., reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Usługodawcą”,

a

Województwem Zachodniopomorskim z siedzibą w Urzędzie Marszałkowskim w Szczecinie, ul. Korsarzy
34, 70-540 Szczecin, NIP 851-28-71-498, REGON 811683876

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym dalej „Usługobiorcą”,

Niniejsza umowa została zawarta na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień
publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.)

§ 1

Usługobiorca zamawia a Usługodawca przyjmuje świadczenie następujących usług:

- 1) usług telekomunikacyjnych dla kart SIM w zakresie odbioru, transmisji, obróbki, przetwarzania i przesyłu danych GPRS odpowiadający załączonemu wykazowi kart w ramach usługi aplikacja dyspozytorska Usługodawcy (załącznik nr 1).
- 2) zdalny dostęp do oprogramowania dla 5 użytkowników (5 loginów i 5 haseł) wraz z jednodniowym szkoleniem pracowników Usługobiorcy.

§ 2

1. Opłata ryczałtowa za świadczenie usług telekomunikacyjnych opisanych w § 1 ust. 1 wynosi zł brutto miesięcznie za jedną kartę SIM – dla pojazdów SA136 i SA139 i EN57 AL, EN63A i ED78.
2. Opłata ryczałtowa za świadczenie usług telekomunikacyjnych opisanych w § 1 ust. 1 wynosi zł brutto miesięcznie za jedną kartę SIM – dla pojazdów SA103.
3. Jednorazowa opłata ryczałtowa za usługę opisaną w § 1 ust. 2 wynosi zł brutto rocznie, płatna z góry, po włączeniu minimum 1 karty SIM, w ciągu 14 dni od dnia włączenia.
4. Usługodawca gwarantuje ceny określone w § 2 ust. 1, 2 i 3 na cały okres trwania niniejszej umowy.
5. Opłata określona w § 2 ust. 1 i 2 uiszczana będzie przez Usługobiorcę za poszczególne okresy miesięczne, przez czas trwania umowy.
6. Opłata określona w § 2 ust. 1 i 2 będzie uiszczana przez Usługobiorcę według liczby włączonych do systemu pojazdów (ilości kart SIM), niezależnie od ich stanu technicznego.

§ 3

1. Usługobiorca dokona zapłaty opłat określonych w § 2 ust. 1 i ust. 2 przelewem bankowym z konta Usługobiorcy na konto bankowe Usługodawcy : Oddział

....., o numerze rachunku:, w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury.

2. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Usługobiorcy.
3. Usługobiorca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT czynnym i posiada ważny numer identyfikacji podatkowej NIP: 851-28-71-498.
4. Usługodawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT czynnym i posiada ważny numer identyfikacji podatkowej NIP:

§ 4

Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur bez podpisu osoby uprawnionej do jej odbioru.

§ 5

1. Usługodawca zapewnia prawidłowe funkcjonowanie systemu APN realizującego usługę transmisji danych GSM/GPRS.
2. W przypadku planowanej konserwacji urządzeń APN Usługodawca zobowiązuje się do powiadomienia Usługobiorcy o tym fakcie z jednodniowym wyprzedzeniem. Konserwację sprzętu wykonuje się zgodnie z rocznym planem przeglądów z określeniem czasu rozpoczęcia i zakończenia przeglądu. Planowana konserwacja urządzeń APN Usługodawcy nie będzie dłuższa niż 24 godziny. W przypadku przekroczenia czasu konserwacji opisanego powyżej, Usługodawca dokona odpowiedniego proporcjonalnego zmniejszenia wartości wynagrodzenia o wartość wynikającą z przemnożenia ilości nieplanowanych godzin konserwacji przez kwotę wynikającą z ilorazu wynagrodzenia miesięcznego należnego Usługodawcy za kartę, której dotyczy konserwacja do ilości godzin w danym miesiącu.
3. W przypadku awarii systemu APN uniemożliwiającej transmisję danych Usługodawca (pracownik działu technicznego) zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Usługobiorcy telefonicznie lub poprzez wysłanie faxu o przewidywanym terminie wznowienia transmisji. Jednocześnie termin ten nie może być dłuższy niż 24 godziny, licząc od następnego dnia po wystąpieniu awarii. Jeżeli awaria trwa dłużej niż 72 godziny, Usługodawca dokona odpowiedniego proporcjonalnego zmniejszenia wartości wynagrodzenia o wartość wynikającą z przemnożenia ilości nieplanowanych godzin awarii przez kwotę wynikającą z ilorazu wynagrodzenia miesięcznego należnego Usługodawcy za kartę, której dotyczy awaria do ilości godzin w danym miesiącu.
4. Informacje o awariach lub nieprawidłowościach systemu Usługobiorca będzie przekazywał Usługodawcy w formie pisemnej pod numerem faksu lub na adres e-mail: Awarie usunięte zostaną w czasie nie dłuższym niż 24 godzin od chwili zgłoszenia pod rygorem zastosowania konsekwencji opisanych w § 5 ust. 3 zd. 3 umowy.
5. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu Usługodawcy, Usługobiorca poniesie koszty:
 - 1) dojazdu serwisu w wysokości: zł + 23% VAT za kilometr dojazdu,
 - 2) każdej godziny pracy serwisanta w godzinach 8:00-16:00 w wysokości: zł + 23%VAT,
 - 3) koszty materiałowe.Przy czym czas dojazdu serwisanta jest wliczany do czasu jego pracy.
6. Za nieuzasadnione uznaje się wezwanie do uszkodzenia urządzeń i elementów systemu powstałego z winy Usługobiorcy lub użytkownika systemu, bądź w wyniku niewłaściwej eksploatacji (za nieprawidłową eksploatację uważa się: wszelkie ingerencje w sterownik, w oprogramowanie, świadome uniemożliwienie odbioru sygnału GPRS/GPS).
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu sieci komputerowej oraz internetowej, których utrzymanie jest w gestii Usługobiorcy.

§ 6

Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność za zabezpieczenie dostępu do danych po stronie serwera aplikacji APN Usługodawcy.

§ 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.

2. Usługodawca gwarantuje na czas trwania umowy niezakłócony dostęp do aplikacji umożliwiającej śledzenie pojazdów Usługobiorcy oraz danych z pojazdów w czasie rzeczywistym jak i w trybie historii poprzez stronę WWW oraz system Loginu i Hasła.
3. Warunkiem dostępu jest pozostawanie w zasięgu pola działania GPS/GSM/GPRS.

§ 8

Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku braku płatności abonamentu miesięcznego powyżej 30 dni od dnia wymagalności zapłaty, po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Usługobiorcy do zapłaty.

§ 9

1. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 5 ust. 3 (72 godzin) Usługobiorca naliczy karę umowną w wysokości 10% wartości abonamentu od nie działającej karty SIM, o którym mowa w § 2 ust. 1 lub 2, za każdą dobę przekroczenia tego terminu nie więcej jednak niż kwotę, o której mowa w § 2 ust.1 lub 2 za każdą niedziałającą kartę SIM.
2. Naliczoną karę umowną usługobiorca ma prawo potrącić z wynagrodzenia Usługodawcy, bez konieczności wcześniejszego wzywania do zapłaty.

§ 10

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Spory wynikające z umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Usługobiorcy.

§ 11

3. Integralną część Umowy stanowi Opis przedmiotu zamówienia.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 12

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Usługobiorcy i jeden dla Usługodawcy.

Usługodawca

Usługobiorca

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przekazanie Zamawiającemu dostępu do aplikacji dyspozytorskiej umożliwiającej wizualizację parametrów eksploatacyjnych z pojazdów szynowych będących własnością Województwa Zachodniopomorskiego a eksploatowanych na podstawie Umowy Dzierżawy przez Oddział Zachodniopomorski Przewozów Regionalnych w Szczecinie (szczegółowy wykaz pojazdów zawiera załącznik nr 1 do Projektu umowy).

Aplikacja powinna zabezpieczać prace w następujących trybach:

- online, przesyłanie danych nie rzadziej niż co 30 sekund dla pojazdu w ruchu (z jednoczesnym wskazaniem nr pociągu, przyporządkowanego nr maszynisty, kierownika pociągu, ze wskazaniem statusu realizacji bieżącego rozkładu jazdy), nie rzadziej niż 2 min dla pojazdu poza rozkładem jazdy i nie poruszającego się. Pełne dane bazujące na pozycji GPS (prędkość, pozycja, kierunek), dane z rozkładu jazdy oraz dane diagnostyczne pozyskanych z magistral CAN bądź RS485 pojazdów.
- historii, pozwalającej przeglądać wszystkie dane za okres co najmniej roku wstecz. Możliwość generowania wykresów dla sygnałów wejściowych analogowych oraz stanu urządzeń dla danych cyfrowych oraz w wersji tabelarycznej. Możliwość wydruku przygotowanych wykresów, zastosowanie kursorów jednocześnie przenoszących się między kilkoma wykresami (wspólna oś czasu), z zachowaniem różnic w wartościach między kursorami.
- generowania raportów dla pojedynczych pojazdów, grup pojazdów, za dowolny okres czasu, dla dowolnych sygnałów (w uzgodnieniu z Zamawiającym) do których jest dostęp z danych pojazdów.
- alarmowania, w przypadku wystąpienia usterki bądź przekroczenia wcześniej zdefiniowanych (w uzgodnieniu z Zamawiającym) wartości krytycznych dotyczących np. ciśnień, temperatur, prędkości etc. Możliwość wysyłania e-maili wraz z informacjami szczegółowymi o czasie wystąpienia alarmu, **przyczynie, pełnych danych identyfikacyjnych pojazdu na którym wystąpił problem** (lista w uzgodnieniu z Zamawiającym).
- w oparciu o dane z rozkładu jazdy musi umożliwiać obliczanie i ukazywanie opóźnień w realizacji rozkładu jazdy, obliczanych co najmniej na podstawie czasów przyjazdu/odjazdu ze stacji w porównaniu z rozkładem jazdy. Zapisywanie tych danych w danych archiwalnych.

W szczególności program powinien wizualizować dane z systemów:

1. Systemu lokalizacji pojazdów, zarówno na mapie online jak i późniejszą analizę danych historycznych /archiwalnych dla dowolnie wybranego okresu analizy.
2. Systemu zliczania podróży – pojazdy serii SA136, SA139, EN57AL, ED78, EN63A – informacja o potokach pasażerskich uzupełniona o diagnostykę urządzeń liczących (zakres diagnostyki uzależniony od możliwości zainstalowanego systemu SZP), tworząc raporty przedstawiające takie informacje jak:
 - raport ilości osób wchodzących/wychodzących dla konkretnego pojazdu, relacji, dla każdego przystanku osobno,
 - raport o ilości pasażerów w pojeździe pomiędzy stacjami,
 - raport ilości pasażerów dla całej relacji,
 - informacje o godzinach przyjazdu oraz odjazdu ze stacji,
3. Systemu stałego monitoringu zużycia paliwa – dla pojazdów serii SA136, SA139, SA103 – informacja o ilości paliwa w poszczególnych zbiornikach oraz zużyciu na 100 km, wykrywanie tankowań i ubytków, generowanie wykresów oraz podsumowań zużycia paliwa za dowolny okres (np. ostatnią dobę, ostatni tydzień, kilka wybranych dni etc.).
4. Rozkładu jazdy maszynisty udostępnianego na terminalach w pojeździe – pojazdy serii SA136, SA139, EN57AL, ED78 i EN63A – informacja o zalogowanym maszyniście, numerze pociągu, numerze zamówienia, opóźnień, relacji pociągu.
5. Systemu diagnostyki (w uzgodnieniu z Zamawiającym):
 - dla SA136 - diagnostyka udostępniania przez układ sterowania Lokel ,
 - dla SA139 – diagnostyka na podstawie sygnałów uzyskanych z magistrali CAN,
 - dla EN57AL - diagnostyka udostępniania przez układ sterowania MEDCOM,
 - dla SA103 - diagnostyka udostępniania przez układ sterowania Lokel ,
 - dla ED78 - diagnostyka udostępniania przez układ sterowania MEDCOM,
 - dla EN63A - diagnostyka udostępniania przez układ sterowania MEDCOM,

6. Zabezpieczać automatyczną aktualizację rozkładów jazdy oraz Wykazu Ostrzeżeń Stałych. W razie konieczności dokonanie zmian w systemie w celu zapewnienia pełnej współpracy z PLK w zakresie pobierania rozkładów jazdy oraz Wykazu Ostrzeżeń Stałych.

Do zakresu pracy Wykonawcy należy porozumienie się z producentami pojazdów oraz dostawcami systemów zainstalowanych na pojazdach stanowiących własność Zamawiającego w celu uzyskania dostępu do danych diagnostycznych, w tym krytycznych danych z rejestratora zdarzeń (w uzgodnieniu z Zamawiającym), systemu diagnostyki pokładowej, informacji z systemu obsługującego rozkład jazdy oraz informacji z systemu pomiaru paliwa w przypadku szynobusów. Wykaz posiadanych typów pojazdów znajduje się w "załączniku nr 1 do Projektu Umowy". Konieczność pozyskania bądź aktualizacji protokołów komunikacyjnych w celu uzyskania dostępu do wyżej wymienionych danych, w tym koszty i uzgodnienia z producentami leżą po stronie Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania na etapie oceny ofert aby Wykonawca na ewentualne żądanie Zamawiającego przedstawił pisemne oświadczenia o posiadaniu zaktualizowanych protokołów.

Załącznik Nr 1 do Umowy nr WliT.II-/2017 z dnia12.2017 r.

Lp.	Nr pojazdu -oznaczenie nadane przez Użytkownika	Nr karty SIM	Termin aktywowania karty SIM w systemie
1	SA136-001	91 080 4754 9219	01.01.2018
2	SA136-002	91 080 4754 9516	01.01.2018
3	SA136-003	91 080 4754 9243	01.01.2018
4	SA136-004	91 080 4754 9276	01.01.2018
5	SA136-005	91 080 4754 9441	01.01.2018
6	SA136-006	91 080 4754 9375	01.01.2018
7	SA136-007	91 080 4754 9409	01.01.2018
8	SA136-008	91 080 4754 9799	01.01.2018
9	SA136-009	91 080 4754 8815	01.01.2018
10	SA136-010	91 080 4754 8807	01.01.2018
11	SA136-011	91 080 4754 8740	01.01.2018
12	SA136-012	91 080 4754 8724	01.01.2018
13	SA139-001	97 097 4662 5414	01.01.2018
14	SA139-002	94 122 1502 0627	01.01.2018
15	SA103-008	10 223 4788 2192	01.01.2018
16	SA103-009	10 223 4788 2838	01.01.2018
17	SA103-010	10 223 4788 2937	01.01.2018
18	EN57 AL-943	94 136 8717 4496	01.01.2018
19	EN57 AL-1083	94 136 8717 4074	01.01.2018
20	EN57 AL-1148	94 1368717 3969	01.01.2018
21	EN57 AL -1230	94 1368717 3993	01.01.2018
22	EN57 AL-1369	94 122 1502 0809	01.01.2018
23	EN57 AL-1426	94 136 8717 4470	01.01.2018
24	EN57 AL-1556	94 122 1502 0353	01.01.2018
25	EN57 AL-1570	894801 16 147 5540 0000	01.01.2018
26	EN57 AL-1515	894801 12 141 7616 7868	01.01.2018
27	EN57 AL-1557	894801 16 1475540 7076	01.01.2018
28	EN57 AL-1527	894801 13 141 7616 7884	01.01.2018
29	EN57 AL-1530	894801 11 151 48110740	01.01.2018
30	EN57 AL-1528	894801 17 148 3055 9287	01.01.2018
31	EN57 AL-1296	894801 17 151 8591 0751	01.01.2018
32	EN57 AL-1574	894801 17 151 8591 0454	01.01.2018
33	EN57 AL-1519	894801 17 151 8591 0777	01.01.2018
34	EN57 AL-1522	894801 17 151 8591 0769	01.01.2018
35	ED78-001	94 122 1502 0692	01.01.2018

36	ED78-002	94 122 1502 0676	01.01.2018
37	ED78-003	94 122 1502 0411	01.01.2018
38	ED78-004	97 132 4246 1860;	01.01.2018
39	ED78-005	97 132 4246 1845	01.01.2018
40	ED78-006	14 137 8553 8756	01.01.2018
41	ED78-007	14 137 8553 8731	01.01.2018
42	ED78-008	14 137 8553 8640	01.01.2018
43	ED78-009	94 136 8717 3688	01.01.2018
44	ED78-011	94 136 8717 4223	01.01.2018
45	ED78-012	94 136 8717 4272	01.01.2018
46	ED78-013	17 147 0430 1931	01.01.2018
47	ED78-015		01.01.2018
48	EN63A-031		01.01.2018
49	EN63A-032		01.01.2018
50	EN63A-033		01.01.2018
51	EN63A-034		01.01.2018
52	EN63A-035		01.01.2018
53	EN63A - 036		01.01.2018
54	EN63A - 037		01.01.2018
55	EN63A - 038		01.01.2018
56	EN63A - 039		01.01.2018
57	ED78 - 017		01.01.2018
58	ED78 - 018		01.01.2018
59	ED78 - 019		01.01.2018
60	EN63A - 040		01.03.2018
61	EN63A - 041		01.03.2018
62	EN63A - 042		01.04.2018
63	ED78 - ...		01.04.2018
64	ED78 -		01.04.2018
65	ED78 -		01.04.2018
66	EN63A - ...		01.05.2018
67	ED78 - ...		01.05.2018
68	EN63A - 044		01.05.2018
69	EN63A - 045		01.05.2018
70	EN63A - 046		01.06.2018
71	EN63A - 047		01.06.2018
72	EN63A - 048		01.08.2018
73	ED78 - ...		01.08.2018
74	ED78 -		01.08.2018