

Szczecin, dnia 22 sierpnia 2022 roku.

SZACOWANIE RYNKU

Niniejsze zapytanie służy oszacowaniu wartości przedmiotu zamówienia w celu wyboru właściwej procedury dla przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

W związku z powyższym proszę określić cenę w oparciu o opis przedmiotu szacowania oraz szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Złożenie wyceny w odpowiedzi na niniejsze zapytania o wycenę nie stanowi oferty zakupu w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Otrzymanie przez Zamawiającego wyceny nie jest równorzędne ze złożeniem przez niego zamówienia i nie stanowi podstawy do roszczenia sobie prawa ze strony Wyceniającego do zawarcia umowy.

I. Zamawiający

Województwo Zachodniopomorskie,
Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego,
Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
ul. Korsarzy 34,
70-540 Szczecin
NIP 851-287-14-98,
tel. 91 42 53 615
tel. 91 42 53 606
email.: epotok@wzp.pl; radim@wzp.pl

II. Opis przedmiotu szacowania

Przedmiot szacowania obejmuje usługę **wsparcia technicznego/serwis i asysty przy opiece nad Platformą Usług Specjalistycznych.**

Pod pojęciem „**Platformy Usług Specjalistycznych**” (PUS) Zamawiający rozumie **portal internetowy** działający w oparciu o system zarządzania treścią **do prowadzenia Pogotowia Emocjonalnego dla Dzieci i Młodzieży oraz dorosłych** mieszkańców województwa zachodniopomorskiego, zwiększający dostępność usług społecznych, szczególnie dostęp do specjalistycznego wsparcia.

1. Wsparcie techniczne/serwis PUS do dnia 30.06.2023 r., w zakresie naprawy błędów, usuwania usterek, aktualizacji stron portalu oraz wtyczek zapewniające odbiorcą PUS dostępność w bezawaryjny i bezpieczny sposób, pozwalając na korzystanie ze wszystkich funkcjonalności narzędzia.
2. Asysta Administratora Zamawiającego do 31.05.2023 r. rozumiana jako bieżący nadzór nad prawidłowym działaniem PUS niezbędna ciągłość w komunikacji zapewniająca wsparcie w rozwiązywaniu bieżących problemów (helpdesk) oraz pomoc przy rozbudowie i modyfikacji stron portalu rozumiane jako wsparcie eksploatacyjne systemu.
3. Kompleksowe sprawdzenie wszystkich stron w oparciu o metodę oceny dostępności cyfrowej stron internetowych zgodnie z zasadami WCAG 2.1, gdzie wynikiem badania będzie raport, w którym wskazane zostaną niezgodności serwisu ze standardem WCAG 2.1, jak również rozwiązanie odnalezionych problemów.
4. Przegląd oraz aktualizacja deklaracji dostępności (co najmniej dwukrotnie pod czas obowiązywania umowy).

III. Istotne warunki realizacji:

1. Planowana realizacja przedmiotu zamówienia od września 2022 r.:
 - a) Wsparcie techniczne serwis – do 30.06 2023 r.
 - wsparcie techniczne w działaniu PUS
 - usuwanie błędów (błąd krytyczny, błąd) – do 24h od potwierdzenia otrzymanego zgłoszenia¹

¹ Po upływie 30 minut od momentu zgłoszenia rozpoczyna się bieg terminu skutecznej naprawy.

- usuwanie usterek – do 48h
 - serwis platformy
 - aktualizacje bezpieczeństwa i poprawki systemu
 - dokonywanie z inicjatywy własnej Wykonawcy lub na żądanie Zamawiającego modyfikacji w systemie wynikających ze zmian w obowiązujących przepisach prawnych;
 - naprawa systemu w przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa oraz/lub niedostępności systemu
 - b) Asysta świadczona telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail od poniedziałku do piątku od godziny 7.30 do godziny 15.30. – do 31 maja 2023 r.
 - c) Kompleksowe sprawdzenie wszystkich stron PUS w oparciu o metodę oceny dostępności cyfrowej stron internetowych zgodnie z zasadami WCAG 2.1, gdzie wynikiem badania będzie raport, w którym wskazane zostaną niezgodności serwisu ze standardem WCAG 2.1, jak również rozwiązanie odnalezionych problemów.
 - d) Przegląd oraz aktualizacja deklaracji dostępności – 30 dni od podpisania umowy oraz do 28 lutego 2023 r.
2. Płatność w dwóch ratach w podziale 50% wartości umowy do grudnia 2022 r. oraz 50% wartości umowy do maja 2023 r.
 3. Termin płatności – 21 dni od daty dostarczenia poprawnej faktury/rachunku.

IV. Termin i sposób przygotowania kalkulacji

Kalkulacja powinna zawierać **cenę jednostkową netto i brutto** wykonania przedmiotu szacowania z wyszczególnieniem zastosowanej stawki podatku VAT.

Ofertę cenową prosimy przesłać pocztą elektroniczną **na adres: radim@wzp.pl do dnia 26.08.2022 r.**

V. Osoby wskazane do kontaktów:

Dodatkowe informacje udzielane są drogą mailową (adres: radim@wzp.pl) lub telefonicznie, numer telefonu: 91 42 53 615.

Osoba do kontaktu: p. Elżbieta Potok.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz szacowania przedmiotu zamówienia