

Szczecin, dnia 7 maja 2021 roku.

## **SZACOWANIE RYNKU**

Niniejsze zapytanie służy oszacowaniu wartości przedmiotu zamówienia w celu wyboru właściwej procedury dla przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

W związku z powyższym proszę określić cenę w oparciu o opis przedmiotu szacowania oraz szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Złożenie wyceny w odpowiedzi na niniejsze zapytania o wycenę nie stanowi oferty zakupu w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Otrzymanie przez Zamawiającego wyceny nie jest równorzędne ze złożeniem przez niego zamówienia i nie stanowi podstawy do roszczenia sobie prawa ze strony Wyceniającego do zawarcia umowy

### **I. Zamawiający**

Województwo Zachodniopomorskie,  
Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego,  
Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej  
ul. Korsarzy 34,  
70-540 Szczecin  
NIP 851-287-14-98,  
tel. 91 42 53 615  
tel. 91 42 53 606  
email.: [epotok@wzp.pl](mailto:epotok@wzp.pl); [radim@wzp.pl](mailto:radim@wzp.pl)

### **II. Opis przedmiotu szacowania**

Przedmiot szacowanie obejmuje **wykonanie Platformy Usług Specjalistycznych wraz ze wsparciem technicznym/serwisem i asystą, funkcjonalnym kalendarzem oraz dedykowanym modułem czat, pozwalającej na przeprowadzenie w formie zdalnej konsultacji z wybranym specjalistą**

1. Pod pojęciem „**Platformy Usług Specjalistycznych**” (PUS) Zamawiający rozumie **portal internetowy** działający w oparciu o system zarządzania treścią **do prowadzenia Pogotowia Emocjonalnego dla Dzieci i Młodzieży oraz dorosłych**, zwiększający dostępność usług społecznych, szczególnie dostęp do specjalistycznego wsparcia psychologicznego, pedagogicznego, terapeutycznego, itp.
2. Wsparcie techniczne/serwis PUS do dnia 31.05.2023 r., w zakresie naprawy błędów, usuwania usterek, aktualizacji stron portalu oraz wtyczek zapewniające odbiorcą PUS dostępność w bezawaryjny i bezpieczny sposób, pozwalając na korzystanie ze wszystkich funkcjonalności narzędzia przedmiotu zamówienia.
3. Asysta Administratora Zamawiającego rozumiana jako niezbędna ciągłość w komunikacji zapewniająca wsparcie w rozwiązywaniu bieżących problemów (helpdesk) oraz wdrożenia systemu.
4. Funkcjonalny kalendarz pozwalający prowadzić klarowny terminarz spotkań. Pełniąc funkcje informacyjną, przypominającą, analityczną.
5. Dedykowany moduł czat umożliwiający kontakt pomiędzy specjalistą (tzn. psychologiem, prawnikiem, seksuologiem, mediatorem, asystentem dorastania, animatorem lokalnym lub innym zgodnym z zapotrzebowaniem) a zalogowanym użytkownikiem na kilka sposobów, zapewniający odp. poziomu ochrony danych osobowych, przy zachowaniu pełnej funkcjonalności usługi nie narażając interesu użytkowników.
6. Minimalny zakres przygotowania przedmiotu zamówienia:
  - Co najmniej 3 projekty layoutów graficznych zgodnych z Systemem Identyfikacji Wizualnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego (SIW) (<http://siw.wzp.pl>) (obecnie z obowiązujący szablonem oraz zasadami promowania projektów dofinansowanych ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020
  - Propozycji systemu zarządzania treścią np. własne system, WordPress, Joomla itd.,

- Dostosowanie layoutu graficznego do struktury PUS; strona będzie składać się z następujących bloków tematycznych:
  - **PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE**  
(WYŚWIETLANE DOSTĘPNE MOŻLIWOŚCI)
    - psycholog
    - terapeuta
    - pedagog
    - seksuolog
    - mediator
    - prawnik
    - doradca zawodowy
    - asystent dorastania
    - animator

(po kliknięciu wyświetli się strona ze zdjęciem i kilka słów o specjalście)

    - NAPISZ WIADOMOŚĆ
    - Zostaw swój nr telefonu - ZADZWONIMY DO CIEBIE
    - SPOTKANIE ON-LINE
  - Umów się na spotkanie / proponowany terminarz - kalendarz dostępności specjalisty
  - **WARTO WIEDZIEĆ**
    - Artykuły / materiały publikowane przez Zamawiającego
  - **Q&A - ZADAJ PYTANIE ZOBACZ ODPOWIEDŹ.**
- Dostosowanie projektu dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami, potwierdzenie deklaracji dostępności,
- Przetopowanie serwisu pod kątem bezpieczeństwa przed hakowaniem,,
- Inne, które mogą powstać w wyniku konsultacji.

### III. Istotne warunki realizacji:

#### 1. Planowana realizacja przedmiotu zamówienia:

- uruchomienie narzędzia przedmiotu zamówienia wraz z przeszkoleniem administratora zamawiającego – do 23 wrzesień 2021 r.;
- wsparcie techniczne, serwis oraz asysta – do 31.05.2023 r.;
- hosting PUS na serwerze wraz z zapewnieniem stałego dostępu za pomocą sieci Internet – do 31. maja 2023 r.

#### 2. Płatność w dwóch ratach w podziale na etapy realizacji zamówienia 80-20 %, zgodnie z harmonogramem

#### 3. Termini płatności – 21 dni od daty dostarczenia poprawnej faktury/rachunku.

### IV. Termin i sposób przygotowania kalkulacji

Kalkulacja powinna zawierać **cenę jednostkową netto i brutto** wykonania przedmiotu szacowania z wyszczególnieniem zastosowanej stawki podatku VAT.

**Ofertę cenową prosimy przesłać** pocztą elektroniczną **na adres:** [epotok@wzp.pl](mailto:epotok@wzp.pl) lub [radim@wzp.pl](mailto:radim@wzp.pl) **do dnia 15 maja 2021 r.**

**V. Osoby wskazane do kontaktów:**

Dodatkowe informacje udzielane są drogą mailową (adres: [epotok@wzp.pl](mailto:epotok@wzp.pl); [radim@wzp.pl](mailto:radim@wzp.pl)) lub telefonicznie, numer telefonu: 91 42 53 615.

Osoba do kontaktu: p. Elżbieta Potok.

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)