

Umowa Nr WliT.II-95/2016
O ŚWIADCZENIE USŁUG
TELEKOMUNIKACYJNYCH

Zawarta w dniu pomiędzy:

AKSEL Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku przy ul. Lipowej 17, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000107942, posiadającą NIP: 642-26-35-416, reprezentowaną przez:

..... - Prezesa Zarządu

zwaną dalej „Usługodawcą”,

a

Województwem Zachodniopomorskim z siedzibą w Urzędzie Marszałkowskim w Szczecinie, ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, NIP 851-28-71-498, REGON 811683876

reprezentowanym przez:

.....

.....

zwanym dalej „Usługobiorcą”,

Niniejsza umowa została zawarta na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.)

§ 1

Usługobiorca zamawia a Usługodawca przyjmuje świadczenie następujących usług:

- 1) usług telekomunikacyjnych dla kart SIM w zakresie odbioru, transmisji, obróbki, przetwarzania i przesyłu danych GPRS odpowiadający załączonemu wykazowi kart w ramach usługi aplikacja dyspozytorska Usługodawcy (załącznik nr 1).
- 2) zdalny dostęp do oprogramowania CONSEL dla 5 użytkowników (5 loginów i 5 haseł) wraz z jednodniowym szkoleniem pracowników Usługobiorcy.

§ 2

1. Opłata ryczałtowa za świadczenie usług telekomunikacyjnych opisanych w § 1 ust. 1 wynosi **98,40** zł brutto miesięcznie za jedną kartę SIM – dla pojazdów SA136 i SA139 i EN57 AL i ED78.
2. Opłata ryczałtowa za świadczenie usług telekomunikacyjnych opisanych w § 1 ust. 1 wynosi **60,27** zł brutto miesięcznie za jedną kartę SIM – dla pojazdów SA103.
3. Opłata ryczałtowa za usługę opisaną w § 1 ust. 2 wynosi **3690,00** zł brutto rocznie, płatna z góry za rok, po włączeniu minimum 1 karty SIM, w ciągu 14 dni od dnia włączenia.
4. Usługodawca gwarantuje ceny określone w § 2 ust. 1 i 2 na cały okres trwania niniejszej umowy.
5. Opłata określona w § 2 ust. 1 i 2 uiszczana będzie przez Usługobiorcę za poszczególne okresy miesięczne, przez czas trwania umowy.
6. Opłata określona w § 2 ust. 1 i 2 będzie uiszczana przez Usługobiorcę według liczby włączonych do systemu pojazdów (ilości kart SIM), niezależnie od ich stanu technicznego.

§ 3

1. Usługobiorca dokona zapłaty opłat określonych w § 2 ust. 1 i ust. 2 przelewem bankowym z konta Usługobiorcy na konto bankowe Usługodawcy : ING Bank Śląski S.A. Oddział Rybnik, o numerze rachunku: 02 1050 1344 1000 0022 2131 2479, w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Usługobiorcy.

3. Usługobiorca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT czynnym i posiada ważny numer identyfikacji podatkowej NIP: 851-28-71-498.
4. Usługodawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT czynnym i posiada ważny numer identyfikacji podatkowej NIP: 642-26-35-416.

§ 4

Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur bez podpisu osoby uprawnionej do jej odbioru.

§ 5

1. Usługodawca zapewnia prawidłowe funkcjonowanie systemu APN realizującego usługę transmisji danych GSM/GPRS.
2. W przypadku planowanej konserwacji urządzeń APN Usługodawca zobowiązuje się do powiadomienia Usługobiorcy o tym fakcie z jedno dniowym wyprzedzeniem. Konserwację sprzętu wykonuje się zgodnie z rocznym planem przeglądów z określeniem czasu rozpoczęcia i zakończenia przeglądu. Planowana konserwacja urządzeń APN Usługodawcy nie będzie dłuższa niż 24 godziny. W przypadku przekroczenia czasu konserwacji opisanego powyżej, Usługodawca dokona odpowiedniego proporcjonalnego zmniejszenia wartości wynagrodzenia o wartość wynikającą z przemnożenia ilości nieplanowanych godzin konserwacji przez kwotę wynikającą z ilorazu wynagrodzenia miesięcznego należnego Usługodawcy za kartę, której dotyczy konserwacja do ilości godzin w danym miesiącu.
3. W przypadku awarii systemu APN uniemożliwiającej transmisję danych Usługodawca (pracownik działu technicznego) zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Usługobiorcy telefonicznie lub poprzez wysłanie faxu o przewidywanym terminie wznowienia transmisji. Jednocześnie termin ten nie może być dłuższy niż 24 godziny, licząc od następnego dnia roboczego po wystąpieniu awarii. W przypadku przekroczenia czasu awarii opisanego powyżej, Usługodawca dokona odpowiedniego proporcjonalnego zmniejszenia wartości wynagrodzenia o wartość wynikającą z przemnożenia ilości nieplanowanych godzin awarii przez kwotę wynikającą z ilorazu wynagrodzenia miesięcznego należnego Usługodawcy za kartę, której dotyczy awaria do ilości godzin w danym miesiącu.
4. Informacje o awariach lub nieprawidłowościach systemu Usługobiorca będzie przekazywał Usługodawcy w formie pisemnej pod numerem faksu (32) 42-95-103 lub na adres e-mail: **pomoc@aksel.com.pl**. Awarie usunięte zostaną w czasie nie dłuższym niż 24 godzin od chwili zgłoszenia pod rygorem zastosowania konsekwencji opisanych w § 5 ust. 3 zd. 3 umowy.
5. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu Usługodawcy, Usługobiorca poniesie koszty:
 - 1) dojazdu serwisu w wysokości: 1,00 zł + 23% VAT za kilometr dojazdu,
 - 2) każdej godziny pracy serwisanta w godzinach 8:00-16:00 w wysokości: 50,00 zł + 23% VAT,
 - 3) koszty materiałowe.Przy czym czas dojazdu serwisanta jest wliczany do czasu jego pracy.
6. Za nieuzasadnione uznaje się wezwanie do uszkodzenia urządzeń i elementów systemu powstałego z winy Usługobiorcy lub użytkownika systemu, bądź w wyniku niewłaściwej eksploatacji (za nieprawidłową eksploatację uważa się: wszelkie ingerencje w sterownik, w oprogramowanie, świadome uniemożliwienie odbioru sygnału GPRS/GPS).
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu sieci komputerowej oraz internetowej, których utrzymanie jest w gestii Usługobiorcy.

§ 6

Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność za zabezpieczenie dostępu do danych po stronie serwera aplikacji APN Usługodawcy.

§ 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r.
2. Usługodawca gwarantuje na czas trwania umowy niezakłócony dostęp do aplikacji umożliwiającej śledzenie pojazdów Usługobiorcy oraz danych z pojazdów w czasie rzeczywistym jak i w trybie historii poprzez stronę WWW oraz system Loginu i Hasła.
3. Warunkiem dostępu jest pozostawanie w zasięgu pola działania GPS/GSM/GPRS.

§ 8

Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku braku płatności abonamentu miesięcznego powyżej 30 dni od dnia wymagalności zapłaty, po wcześniejszym pisemnym wezwaniu Usługobiorcy do zapłaty.

§ 9

W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 5 ust. 3 Usługobiorca naliczy karę umowną w wysokości 10% wartości abonamentu od nie działającej karty SIM, o którym mowa w § 2 ust. 1 lub 2, za każdą dobę przekroczenia terminu określonego w § 5 ust.3, nie więcej jednak niż kwotę, o której mowa w § 2 ust.1 lub 2 za każdą niedziałającą kartę SIM.

§ 10

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Spory wynikające z umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Usługobiorcy.

§ 11

1. Integralną część Umowy stanowi Opis przedmiotu zamówienia.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 12

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Usługobiorcy i jeden dla Usługodawcy.

Usługodawca

Usługobiorca

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przekazanie Zamawiającemu aplikacji dyspozytorskiej umożliwiającej wizualizację parametrów eksploatacyjnych z pojazdów szynowych będących własnością Województwa Zachodniopomorskiego a eksploatowanych na podstawie Umowy Dzierżawy przez Zachodniopomorski Oddział Przewozów Regionalnych w Szczecinie (szczegółowy wykaz pojazdów zawiera załącznik nr 1 do Projektu umowy).

Aplikacja powinna zabezpieczać prace w następujących trybach:

- online, przesyłanie danych nie rzadziej niż co 30 sekund dla pojazdu w ruchu (z jednoczesnym wskazaniem nr pociągu, przyporządkowanego nr maszynisty, kierownika pociągu ze wskazaniem statusu realizacji bieżącego rozkładu jazdy), nie rzadziej niż 2min dla pojazdu poza rozkładem jazdy i nie poruszającego się. Pełne dane bazujące na pozycji GPS (prędkość, pozycja, kierunek,) danych z rozkładu jazdy oraz danych diagnostycznych pozyskanych z magistral CAN bądź RS485.
- historii, pozwalającej przeglądać wszystkie dane za okres co najmniej roku wstecz. Możliwość generowania wykresów dla sygnałów wejściowych analogowych oraz stanu urządzeń dla danych cyfrowych oraz w wersji tabelarycznej. Możliwość wydruku przygotowanych wykresów, zastosowanie kursorów jednocześnie przenoszących się między kilkoma wykresami (wspólna oś czasu), różnica w wartościach między kursorami.
- generowania raportów, dla pojedynczych pojazdów, grup pojazdów, za dowolny okres czasu, dla dowolnych sygnałów do których jest dostęp z danych pojazdów.
- alarmowania, w przypadku wystąpienia usterki bądź przekroczenia wcześniej zdefiniowanych (w uzgodnieniu z Zamawiającym) wartości krytycznych dotyczących np. ciśnień, temperatur, prędkości etc. Możliwość wysyłania e-maili wraz z informacjami szczegółowymi o czasie wystąpienia alarmu, **przyczynie, pełnych danych identyfikacyjnych pojazdu na którym wystąpił problem.**
- w oparciu o dane z rozkładu jazdy obliczanie i ukazywanie opóźnień w realizacji rozkładu jazdy, obliczane co najmniej na podstawie czasów przyjazdu/odjazdu ze stacji w porównaniu z rozkładem jazdy. Zapisywanie tych danych w danych archiwalnych.

W szczególności program powinien wizualizować dane z systemów:

1. Systemu lokalizacji pojazdów, zarówno na mapie online jak i późniejsza analiza dla danych historycznych/archiwalnych dla dowolnie wybranego okresu analizy.
2. Systemu zliczania podróży – pojazdy serii SA136, SA139, EN57AL, ED78 – informacja o potokach pasażerskich uzupełniona o diagnostykę urządzeń liczących (zakres diagnostyki uzależniony od możliwości zainstalowanego systemu SZP), tworząc raporty przedstawiające takie informacje jak:
 - raport ilości osób wchodzących/wychodzących dla konkretnego pojazdu, relacji, dla każdego przystanku osobno,
 - raport o ilości pasażerów w pojeździe pomiędzy stacjami,
 - raport ilości pasażerów dla całej relacji,
 - informacje o godzinach przyjazdu oraz odjazdu ze stacji (ważne),
3. Systemu stałego monitoringu zużycia paliwa – dla pojazdów serii SA136, SA139, SA103 – informacja o ilości paliwa w poszczególnych zbiornikach oraz zużyciu na 100 km, wykrywanie tankowań i ubytków, generowanie wykresów oraz podsumowań zużycia paliwa za dowolny okres (np. ostatnią dobę, ostatni tydzień, kilka wybranych dni etc.).
4. Rozkładu jazdy maszynisty udostępnianego na terminalach w pojeździe – pojazdy serii SA136, SA139, EN57AL, ED78 – informacja o zalogowanym maszyniście, numer pociągu, numer zamówienia, opóźnienie, relacja pociągu.
5. Systemu diagnostyki:
 - dla SA136 - diagnostyka udostępniania przez układ sterowania Lokel
 - dla SA139 – diagnostyka na podstawie sygnałów uzyskanych z magistrali CAN
 - dla EN57AL - diagnostyka udostępniania przez układ sterowania MEDCOM
 - dla SA103 - diagnostyka udostępniania przez układ sterowania Lokel
 - dla ED78 - diagnostyka udostępniania przez układ sterowania MEDCOM
6. Dbanie o automatyczną aktualizację rozkładów jazdy oraz Wykazu Ostrzeżeń Stałych. W razie konieczności dokonanie zmian w systemie w celu zapewnienia pełnej współpracy z PLK w zakresie pobierania rozkładów jazdy oraz Wykazu Ostrzeżeń Stałych.

7. Do zakresu pracy Wykonawcy należy porozumienie się z producentami pojazdów oraz dostawcami systemów zainstalowanych na pojazdach stanowiących własność Zamawiającego w celu uzyskania dostępu do danych diagnostycznych, w tym krytycznych danych z rejestratora zdarzeń, systemu diagnostyki pokładowej, informacji z systemu obsługującego rozkład jazdy oraz informacji z systemu pomiaru paliwa w przypadku szynobusów. Wykaz posiadanych typów pojazdów znajduje się w "załączniku nr 1 do Projektu Umowy". Konieczność pozyskania bądź aktualizacji protokołów komunikacyjnych w celu uzyskania dostępu do wyżej wymienionych danych, w tym koszty i uzgodnienia z producentami leżą po stronie Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania na etapie oceny ofert aby Wykonawca na ewentualne żądanie Zamawiającego przedstawił pisemne oświadczenia od producentów potwierdzające uzyskanie przez Wykonawcę dostępu do danych, o których mowa powyżej.

Załącznik Nr 1 do Umowy nr WliT.II- 95/2016 z dnia 20.12.2016 r.

Nr pojazdu -oznaczenie nadane przez Użytkownika	Nr karty SIM	Termin aktywowania karty SIM w systemie
1. SA136-001		01.01.2017
2.SA136-002		01.01.2017
3.SA136-003		01.01.2017
4. SA136-004		01.01.2017
5. SA136-005		01.01.2017
6. SA136-006		01.01.2017
7. SA136-007		01.01.2017
8. SA136-008		01.01.2017
9. SA136-009		01.01.2017
10. SA136-010		01.01.2017
11. SA136-011		01.01.2017
12. SA136-012		01.01.2017
13. SA139-001		01.01.2017
14. SA139-002		01.01.2017
15. SA103-008		01.01.2017
16. SA103-009		01.01.2017
17. SA103-010		01.01.2017
18. EN57 AL-943		01.01.2017
19. EN57 AL-1083		01.01.2017
20. EN57 AL-1148		01.01.2017
21. EN57 AL -1230		01.01.2017
22. EN57 AL-1369		01.01.2017
23. EN57 AL-1426		01.01.2017
24. EN57 AL-1556		01.01.2017
25. EN57 AL- 1570		01.01.2017
26. EN57 AL-1515		01.01.2017
27. EN57 AL-1557		01.01.2017
28. EN57 AL-1527		01.01.2017
29. EN57 AL-1530		01.01.2017
30. EN57 AL-1528		01.01.2017

31. EN57 AL-1296		01.01.2017
32. EN57 AL-1574		01.01.2017
33. EN57 AL-1519		01.01.2017
34. EN57 AL-1522		01.01.2017
35. ED78-001		01.01.2017
36. ED78-002		01.01.2017
37. ED78-003		01.01.2017
38. ED78-004		01.01.2017
39. ED78-005		01.01.2017
40. ED78-006		01.01.2017
41. ED78-007		01.01.2017
42. ED78-008		01.01.2017
43. ED78-009		01.01.2017
44. ED78-011		01.01.2017
45. ED78-012		01.01.2017
46. ED78-013		01.01.2017
47. ED78-015		01.01.2017