

Szczegółowy opis przedmiotu szacowania

zakup treści gotowych do publikacji na portalu Dobre Wsparcie w formie artykułów wraz z dopasowaną do każdego artykułu grafiką oraz licencją do bezterminowego zarządzania zakupioną treścią w ramach projektu „Region Dobrego Wsparcia” numer projektu RPZP.07.06.00-32-P001/20, współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020 (RPO WZ 2014-2020):

- a. Przedmiot zamówienia obejmuje **zakup treści gotowych** do zamieszczenia na portalu dobrewsparcie.wzp.pl tj. **30 artykułów wraz z dopasowaną do każdego artykułu grafiką oraz prawem do bezterminowego zarządzania zakupioną treścią**.

„Dobre Wsparcie” (dalej DW) to portal internetowy upowszechniający wiedzę i informacje nt. opieki i wsparcia osób niesamodzielnych w codziennym funkcjonowaniu. Portal zbudowany jest w systemie CMS z podziałem na zakładki: instytucje wspierające, pomoc i działania organizacji pozarządowych, baza wiedzy, poradniki tematyczne/filmy instruktażowe. Portal skierowany jest do opiekunów osób niesamodzielnych celem zdobycia niezbędnej wiedzy i instruktażu.

Treści publikowane na portalu powinny być dobrane z myślą o potrzebach użytkowników/odbiorców portalu, w przystępnej formie. W związku z tym powinny być to treści stworzone przy użyciu prostego języka, powszechnie zrozumiałego oraz poprawne pod względem gramatyki i ortografii.

Przedstawione artykuły muszą być obligatoryjnie zgodne ze standardem dostępności na poziomie WCAG 2.1. w zakresie tworzenia zrozumiałych treści na poziomie AA.

- b. W celu umożliwienia odsłony portalu przez jak największą liczbę odbiorców, należy pamiętać o tym, iż treści ściśle związane z tematyką portalu wyświetlą się w wyszukiwarce dzięki odpowiedniemu użyciu słów kluczowych w tekście. Tak więc przy doborze treści należy uwzględnić poniższe wskazówki dotyczące słów kluczowych:
- Słowa kluczowe powinny być w mianowniku – w formie wpisywanej w wyszukiwarkę przez internautów (np. pielęgnacja odleżyn).
 - Treść artykułu powinna zawierać możliwie najbardziej zróżnicowane słowa kluczowe pasujące do treści (np. opieka, pielęgnacja, transfer).
 - Słowa kluczowe powinny występować w odpowiedniej kolejności. Ważniejsze z nich powinny być użyte na początku tekstu, mniej ważne w dalszej kolejności, itd.
 - Optymalna ilość powtórzeń jednego słowa kluczowego: 2-3 w jednym tekście.
- c. Zadaniem wykonawcy będzie wyszukanie gotowych treści (w przypadku tworzenia bazy NGO) lub ich samodzielne przygotowanie, analiza ich zawartości pod kątem oczekiwań Zamawiającego oraz wykonanie niezbędnych działań, umożliwiających Zamawiającemu udostępnienia otrzymanych treści na portalu DW z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa.
- d. Treści przeznaczone do publikacji:
- artykuł powinien zawierać około 1 000 słów lub 10 000 znaków ze spacjami;
 - zdania muszą być krótkie, a wyrazy zawarte w tekście powinny być proste. Indeks czytelności określający stopień przystępności tekstu nie powinien przekraczać wartości 12 FOG;
 - w dziele muszą być zastosowane zabiegi wyróżniające poszczególne elementy: listy punktowane lub numerowane, podtytuły, linki, cytaty.
 - artykuł nie powinien być napisany przy użyciu pochylenia (kursywy);
 - tekst nie może zawierać znaków specjalnych, np. # & / <;
 - do każdego tekstu musi być zaproponowana odpowiednia grafika (minimum 1 np. zdjęcie), ściśle wpisująca się w opisywany w artykule obszar;

Załącznik Nr 1

- dla grafiki należy stworzyć temat (Title Text), tekst alternatywny (Alt Text) oraz krótki opis.
- e. Dostarczone przez wykonawcę treści muszą odnosić się do przedmiotu zamówienia oraz cechować się wysoką jakością, popartą wiarygodnymi, aktualnym stanem prawnym oraz odpowiednimi źródłami.
- f. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu 30 artykułów wraz z odpowiadającą im grafiką, w tym:
 - co najmniej 13 artykułów do działu „Instytucje wspierające”, w tym co najmniej po dwa artykuły dotyczące tematyki:
 - wsparcia osób z niepełnosprawnością przez instytucje publiczne;
 - programy pomocowe PFRON;
 - pomoc świadczona przez Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie;
 - pomoc świadczona przez Gminne Ośrodki Pomocy Społeczne;
 - pomoc świadczona z ZUS;
 - co najmniej 13 artykułów do działu „Baza wiedzy”, w tym co najmniej po dwa artykuły dotyczące tematyki:
 - z zakresu opieki i pielęgnacji;
 - pielęgnacja osoby niesamodzielnej;
 - higiena ciała osoby leżącej;
 - transfer osoby niesamodzielnej;
 - komunikacja;
 - co najmniej 4 artykułów do działu „Pomoc i działania organizacji pozarządowych”, w tym:
 - lista organizacji pozarządowych działających na terenie Województwa Zachodniopomorskiego wspierających osoby niesamodzielne;
 - pomoc psychologiczna – jak skorzystać z pomocy psychologicznej świadczonej w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia, różnice między psychiatrą, psychoterapeutą, psychologiem – z czym do kogo, gdzie świadczona jest bezpłatna pomoc psychologiczna na terenie województwa zachodniopomorskiego;
 - wolontariat – punkty świadczenia usług wolontarystycznych na terenie województwa zachodniopomorskiego.

Termin wykonania zamówienia.

- umowa zostanie zawarta na czas określony od daty podpisania do daty 01.06.2022 r.;
- pierwsza część realizacji umowy nastąpi do 01.11.2021 r. (1/3 część zamówionych treści) kolejna w terminie do 01.06.2022 r.;
- w terminie do 5 dni roboczych od daty podpisania umowy Wykonawca przedłoży do akceptacji Zamawiającemu **listę tematów artykułów oraz harmonogram przekazania** Zamawiającemu **poszczególnych treści** objętych przedmiotem umowy i gotowych do zamieszczenia na portalu.