

Wydatek finansowany
ze środków Wydz. II
dział 600 rozdział 600 5 1000
18.08.2014 data podpis dysponenta środków

UMOWA NR WIIT.II –/2014

**o świadczenie usług publicznych
w zakresie kolejowych przewozów pasażerskich
wykonywanych na terenie województwa zachodniopomorskiego
w okresie
od 14.12.2014r. do 12.12.2015r.**

zawarta w dniu roku
pomiędzy:

WOJEWÓDZTWE M ZACHODNIOPOMORSKIM

**z siedzibą w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego
w Szczecinie
ul. Korsarzy 34,
70- 540 Szczecin,**

reprezentowanym przez:

- 1.
- 2.

zwanym dalej „Organizatorem”,

a

.....
.....
.....
.....

reprezentowaną/ym w osobach:

- 1.
- 2.

zwaną (ym) dalej „Operatorem”,

zwane dalej również łącznie „Stronami” lub pojedynczo „Stroną”.

[Handwritten signature and mark]

PREAMBUŁA

Zważywszy, że:

- I. Celem niniejszej umowy jest ustalenie warunków świadczenia usług o charakterze użyteczności publicznej w zakresie wykonywania wojewódzkich kolejowych przewozów pasażerskich na liniach komunikacyjnych i relacjach określonych w § 3 ust. 1 na terenie Województwa Zachodniopomorskiego.
- II. Usługi w wyżej wskazanym zakresie będą świadczone, zgodnie z ustalonymi parametrami jakościowymi, z jednoczesnym zapewnieniem optymalnego wykorzystania przeznaczonych na ten cel środków publicznych przekazywanych w ramach Rekompensaty z tytułu świadczenia usług publicznych.
- III. Postanowienia niniejszej umowy o świadczenie usług publicznych są zgodne z zapisami ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2011 r. Nr 5, poz. 13 ze zm.), ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2013r., poz. 1594 z późn. zm.), ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1173 ze zm.), treścią Rozporządzenia (WE) Nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE.L.07.315.1) oraz treścią Rozporządzenia (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 roku dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE.L. 2007.315.14).
- IV. Operator posiada wymagane przez obowiązujące przepisy, licencje, świadectwa i certyfikaty niezbędne do realizacji kolejowych przewozów pasażerskich.
- V. Usługi przewozowe realizowane na podstawie niniejszej umowy będą finansowane ze środków własnych Organizatora.
- VI. Strony będą realizowały postanowienia niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Strony postanowiły, co następuje:

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas określony od dnia 14 grudnia 2014r. do dnia 12 grudnia 2015r. na podstawie zamówienia publicznego znak: przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013r., poz. 907 z późn. zm.) w trybie przetargu nieograniczonego.
2. Operator oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia działalności w zakresie wykonywania pasażerskich przewozów kolejowych w rozumieniu ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2013r., poz. 1594 z późn. zm.), na podstawie:
 - 1) licencji nr z dnia na wykonywanie przewozów kolejowych osób, udzielonej na czas przez Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego,
 - 2) certyfikatów bezpieczeństwa dla Przewoźnika kolejowego:
 - a)
 - b)
3. Użyte w niniejszej umowie terminy mają następujące znaczenie, niezależnie od tego, czy zostały użyte w liczbie pojedynczej, czy mnogiej:
 - 1) **Umowa o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego** Umowa zawarta pomiędzy Organizatorem publicznego transportu zbiorowego, a Operatorem publicznego transportu zbiorowego, która przyznaje temu Operatorowi prawo i zobowiązuje go do wykonywania określonych usług związanych z wykonywaniem przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w rozumieniu art. 3 Rozporządzenia nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE.L.07.315.1).
 - 2) **Zadanie** Wykonywanie przez Operatora na podstawie niniejszej Umowy przewozów w ramach obowiązującego Rozkładu Jazdy Pociągów, jako świadczenie usług publicznych.
 - 3) **Rekompensata** Kwota pieniężna należna Operatorowi z tytułu realizacji Zadania, obliczana i wypłacana zgodnie z postanowieniami Umowy.
 - 4) **Stawka dopłaty do pociągokilometra** Stawka dopłaty do jednego pociągokilometra uwzględniająca Rozsądny Zysk.

- 5) Pociągokilometr** Jednostka miary odpowiadająca przejazdowi jednego pociągu na odległość jednego kilometra.
- 6) Praca Eksploatacyjna** Łączna ilość pociągokilometrów w ramach realizacji usług zgodnie z Rozkładem Jazdy Pociągów.
- 7) Koszty** Uzasadnione koszty Operatora poniesione w związku z realizacją Zadania, obejmujące koszty, o których mowa w art. 15 ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz. U. z 2014r., poz. 851 z późn. zm.).
- 8) Przychody** Przychody Operatora uzyskane w związku z realizacją Zadania.
- 9) Rozkład Jazdy Pociągów** Plan przyjazdów i odjazdów pociągów do i ze stacji, według którego ma się odbywać wykonywanie Zadania, przygotowany zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie i w obowiązujących przepisach prawa.
- 10) Okres Obowiązania Rozkładu Jazdy** Określony Umową okres, w którym obowiązuje plan połączeń, zgodny z wytycznymi Komisji Pasażerskiej Międzynarodowego Związku Kolei.
- 11) Ograniczenia Przewozów** Niezależne od Operatora zdarzenia uniemożliwiające wykonywanie Zadania.
- 12) Siła Wyższa** Zdarzenie nadzwyczajne zewnętrzne, pozostające poza kontrolą odpowiedniej Strony, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danych zobowiązań.
- 13) Rozsądny Zysk** Zysk zgodny z pkt 6 Załącznika do Rozporządzenia nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady, określonego w pkt 1.

§ 2

Przedmiot Umowy.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług przewozowych o charakterze użyteczności publicznej w pasażerskim kolejowym publicznym transporcie zborowym, dla którego Organizatorem jest Województwo Zachodniopomorskie.
2. Na podstawie Umowy, Organizator powierza Operatorowi wykonywanie kolejowych przewozów pasażerskich określonych w ust. 1, a Operator zobowiązuje się do ich świadczenia na zasadach zawartych w niniejszej Umowie.

§ 3

Opis usługi.

1. Transport zbiorowy, o którym mowa w § 2, będzie wykonywany na następujących liniach komunikacyjnych:

- Szczecin Główny – Słupsk (Ustka)
- Szczecin Główny – Goleniów PL Szczecin – Kołobrzeg – Koszalin
- Kołobrzeg – Koszalin – Słupsk
- Szczecin Główny – Wysoka Kamieńska – Kamień Pomorski
- Szczecin Główny – Runowo Pomorskie – Szczecinek – Chojnice
- Szczecin Główny – Piła
- Szczecin Główny – Zielona Góra
- Poznań Główny – Piła – Szczecinek – Białogard – Koszalin
- Poznań Główny – Piła – Szczecinek – Białogard – Kołobrzeg
- Szczecinek – Słupsk

Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji polegające na rozszerzeniu zamówienia o przewozy na liniach komunikacyjnych:

- Szczecin Główny – Trzebież Szczecińska
- Sławno – Darłowo
- Koszalin – Mielno Koszalińskie

pod warunkiem pozyskania środków finansowych na realizację zamówienia od zainteresowanych jednostek samorządu terytorialnego. Prawo opcji obejmuje wielkość pracy eksploatacyjnej do 120.000 pockm.

2. Organizator zobowiązuje się, w ramach przekazywanej Operatorowi Rekompensaty, finansować przewozy, wykonywane na liniach, o których mowa w ust. 1, wyłącznie do granicy województwa, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Organizator zobowiązuje się finansować przewozy pasażerskie realizowane przez Operatora poza granicą Województwa na linii komunikacyjnej Szczecin Główny – Słupsk (Ustka), na odcinku: granica województwa – Sycewice – Słupsk (Ustka), na której Województwo Zachodniopomorskie jest Organizatorem. Podstawą finansowania przewozów pasażerskich poza granicą województwa jest odrębne porozumienie z Województwem Pomorskim.
4. Zakres usług świadczonych przez Operatora na podstawie niniejszej Umowy, określa Rozkład Jazdy Pociągów, obowiązujący w okresie realizacji Umowy.
5. Strony przyjmują okres realizacji Umowy od dnia 14 grudnia 2014r. do dnia 12 grudnia 2015r., dla realizacji Rozkładu Jazdy Pociągów 2014/2015. Rozkład Jazdy Pociągów 2014/2015 stanowi załącznik Nr 1 do Umowy.
6. Wielkość pracy eksploatacyjnej, w granicach Województwa Zachodniopomorskiego dla przewozów wykonywanych na podstawie Zadania nr 1 i Zadania Nr 2 określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia SIWZ, nie przekroczy 5.500.000 pockm. W przypadku skorzystania z prawa opcji wielkość pracy eksploatacyjnej, w granicach Województwa Zachodniopomorskiego nie przekroczy 5.620.000 pockm. Wielkość pracy eksploatacyjnej, w granicach Województwa Pomorskiego dla przewozów wykonywanych na podstawie umowy nie przekroczy 90.000 pockm.
7. W przypadku zastosowania prawa opcji, Organizator powiadomi Operatora w terminie 60 dni przed planowanym uruchomieniem połączenia objętego prawem opcji.

§ 4

Podwykonawstwo.

1. Przewozy będą wykonywane przez Operatora osobiście lub przez wyodrębnioną w ramach jego struktury jednostkę organizacyjną.
2. Przy realizacji powierzonego niniejszą Umową Zadania, Organizator dopuszcza podwykonawstwo w zakresie nie większym niż 30 %.
3. Operator korzystając z usług podwykonawcy, zobowiązany jest przekazać Organizatorowi nazwę podwykonawcy i zakres powierzonej do wykonania części Zadania – wraz z kopią zawartej z podwykonawcą umowy - w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy z podwykonawcą.
4. Operator, zobowiązany jest do zapewnienia zachowania przez podwykonawcę wszelkich parametrów, standardów i wymogów określonych niniejszą Umową. W szczególności Operator zobowiązany jest do zapewnienia możliwości przeprowadzenia przez Organizatora kontroli jakości usług świadczonych przez podwykonawcę, na zasadach analogicznych do określonych w § 18 umowy.
5. Operator, we Wniosku o wypłatę Rekompensaty, o którym mowa w § 14 ust. 6 Umowy, umieści wpis oświadczający o dokonaniu rozliczenia z podwykonawcą.
6. Za działania lub zaniechania podwykonawców Operator ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
7. Rozliczenia kosztów podwykonawstwa Operator dokonuje w ramach udzielonej Rekompensaty.
8. W przypadku niepoinformowania Organizatora - w terminie określonym w ust. 3 - o powierzeniu wykonania Zadania lub jego części podwykonawcy, nieprzekazania Organizatorowi kopii zawartej z podwykonawcą umowy, lub w przypadku niezapewnienia przez Operatora zachowania przez podwykonawcę wymogów określonych w ust. 4, Organizator ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy.

§ 5

Rozkład Jazdy Pociągów.

1. Rozkład Jazdy Pociągów określa:
 - 1) szczegółowy zakres Zadania, którego wykonywanie powierzono Operatorowi,
 - 2) wielkość pracy eksploatacyjnej,
 - 3) zestawienie składów pociągów dla realizacji przewozów w ramach poszczególnych połączeń kolejowych i terminy ich kursowania.
2. Rozkład Jazdy Pociągów, obowiązujący w okresie realizacji Umowy, będzie podawany przez Operatora do publicznej wiadomości, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy (Dz. U. z 2012r., poz. 451).
3. Zmiany Rozkładu Jazdy Pociągów, obowiązującego w okresie realizacji Umowy, polegające w szczególności na:
 - zawieszeniu kursowania poszczególnych pociągów,
 - skróceniu trasy kursowania poszczególnych pociągów,
 - zmianie relacji poszczególnych pociągów,
 - zmianie zestawienia składów pociągów,dopuszcza się w następujących przypadkach:

- 1) w wyniku zdarzeń wypełniających znamiona poważnych wypadków, wypadków i incydentów, o których mowa w art. 4 pkt 45-47 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2013r., poz. 1594 z późn. zm.),
 - 2) ograniczenia przejezdności spowodowanej modernizacją lub remontem linii kolejowych,
 - 3) zmiany potoków pasażerów w celu racjonalizacji kosztów i optymalnego wykorzystania zasobów, w szczególności kadrowych, technicznych i finansowych,
 - 4) zaspokojenia ważnych potrzeb społecznych.
4. Zmiany w rozkładzie jazdy o ile nie powodują przekroczenia wielkości rekompensaty określonej w § 14 ust 1 Umowy, nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy, a ich wprowadzenie następuje poprzez doręczenie Organizatorowi przez Operatora nowej uzgodnionej przez Strony wersji dotychczasowego załącznika Nr 1 (Rozkładu Jazdy Pociągów). Nowa wersja załącznika zastępuje dotychczasowy załącznik i obowiązuje od dnia doręczenia Organizatorowi.
5. Poza przypadkami określonymi w ust. 4, Rozkład Jazdy Pociągów, może zostać zmieniony za zgodą Stron, z zachowaniem terminów i innych wymogów, które są wskazane w ustanawianym przez zarządcę linii kolejowych regulaminie przydzielania i korzystania z tras pociągów przez licencjonowanych przewoźników kolejowych. Zmiana nie może prowadzić do zwiększenia pracy eksploatacyjnej przyjętej w § 3 ust. 6.

§ 6

Obowiązki Organizatora

W trakcie realizacji Umowy Organizator będzie zobowiązany w szczególności do:

- 1) wykonywania obowiązków Organizatora, zgodnie z Umową i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa krajowego i wspólnotowego,
- 2) terminowego wypłacania Rekompensaty za wykonane Zadanie, według zasad ustalonych w Umowie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 3) uzgadniania z organizatorami publicznego transportu zbiorowego sąsiednich województw zakresu wykonywania przewozów na liniach komunikacyjnych przekraczających granicę Województwa Zachodniopomorskiego, z zachowaniem terminów wymaganych w Regulaminie przydzielania tras pociągów i korzystania z przydzielonych tras pociągów przez licencjonowanych przewoźników kolejowych, opublikowanego przez zarządcę infrastruktury kolejowej.

§ 7

Obowiązki Operatora i warunki dotyczące norm jakości świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego.

1. Operator będzie realizował przewozy zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia (WE) NR 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE. L. z 2007r. nr 315, poz. 1), regulacjami ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2011r., Nr 5, poz. 13 ze zm.), ustawy z dnia 28 marca 2003r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2013r., poz. 1594 z późn. zm.), ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (Dz. U.

z 2012r. poz. 1173, ze zm.) oraz wydanymi na ich podstawie przepisami wykonawczymi, a także zgodnie z postanowieniami Umowy.

2. Operator zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) zapewnienia należytej jakości obsługi pasażerów, w szczególności pod względem:
 - a) dokonywania odprawy podróżnych,
 - b) bezpieczeństwa podróżnych i ich mienia,
 - c) warunków i komfortu podróży poprzez utrzymywanie należytej sprawności taboru, m.in. oświetlenia, urządzeń grzewczych i sanitarnych oraz utrzymywania sprawności drzwi i okien,
 - d) właściwego i czytelnego oznakowania taboru,
 - e) zewnętrznej i wewnętrznej czystości taboru,
 - f) wyznaczenia w wagonach miejsc dla podróżnych z małymi dziećmi, kobiet z widoczną ciążą oraz dla osób niepełnosprawnych,
 - g) ułatwienia korzystania ze środków transportowych, punktów odprawy, przystanków i peronów osobom niepełnosprawnym, w tym również poruszającym się na wózkach inwalidzkich, w ramach ułatwień oferowanych przez Zarządcę infrastruktury na poszczególnych przystankach i stacjach,
 - h) udzielania, w miarę możliwości, pomocy przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsca pasażerom niepełnosprawnym lub z dużym bagażem (powyżej 20 kg), którzy zgłoszą obsłudze pociągu taką potrzebę,
- 2) zapewnienia dostępu do niezbędnej infrastruktury, w celu realizacji przewozów, poprzez:
 - a) uzgodnienie z odpowiednimi zarządcami lub właścicielami zasad korzystania z linii, dworców i przystanków kolejowych,
 - b) składanie wniosków o przydzielenie tras przejazdów pociągów i uzgadnianie ich z zarządcą infrastruktury kolejowej, z uwzględnieniem obowiązującego Rozkładu Jazdy Pociągów,
 - c) monitorowanie stanu używanej infrastruktury i zgłaszanie właściwym zarządcom lub właścicielom uwag w zakresie odśnieżania peronów i przystanków kolejowych w okresie zimowym i wykaszania traw w okresie letnim;
- 3) zapewnienia informacji o warunkach przewozu poprzez:
 - a) podawanie do publicznej wiadomości zakresu swojego działania, a w szczególności adresów punktów odprawy i sprzedaży biletów oraz sposobu zawierania umowy przewozu,
 - b) podawanie do publicznej wiadomości aktualnego Rozkładu Jazdy Pociągów oraz obowiązującego cennika opłat na swojej stronie internetowej,
 - c) podanie do publicznej wiadomości (w tym na stronie internetowej) numeru

- telefonu umożliwiającego uzyskanie przez podróżnego informacji o aktualnej sytuacji ruchowej na każdej stacji lub przystanku kolejowym,
- d) opracowanie i podanie do publicznej wiadomości regulaminu przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym,
 - e) zapewnienie co najmniej jednej zapowiedzi megafonowej każdego pociągu na stacjach i na przystankach osobowych, na których znajdują się urządzenia nagłaśniające. O konieczności zwiększenia ilości zapowiedzi decyduje Operator.
 - f) podanie do publicznej wiadomości planu kursowania komunikacji zastępczej,
 - g) podanie do publicznej wiadomości trybu rozpoznawania skarg określonego w § 13 ust. 2 Umowy;
- 4) wykorzystywania do realizacji Zadania taboru kolejowego będącego własnością Organizatora, na zasadach dzierżawy;
- 5) prowadzenia stałej kampanii informacyjnej, dotyczącej połączeń objętych niniejszą Umową, poprzez dystrybucję ulotek w pociągach regionalnych i na dworcach kolejowych na terenie Województwa Zachodniopomorskiego oraz umieszczenie informacji na swojej stronie internetowej;
- 6) zachowania punktualności wykonywanych przewozów, rozliczanej miesięcznie, na poziomie co najmniej:
- a) 95% dla pociągów według czasu odjazdu,
 - b) 95% dla pociągów według czasu przyjazdu.
3. Za opóźnienie, przekraczające parametry określone w ust. 2 pkt 6, uważa się przekroczenie czasu przyjazdu lub odjazdu, wynikające z Rozkładu Jazdy Pociągów, o więcej niż 5 minut.
4. Nie stanowi opóźnienia zmiana czasu odjazdu lub przyjazdu pociągu wynikająca z przyczyn niezależnych od Operatora, w tym w szczególności:
- 1) wynikająca z Ograniczenia Przewozów,
 - 2) spowodowana zdarzeniami wypełniającymi ustawowe znamiona poważnych wypadków, wypadków lub incydentów oraz działaniami Siły Wyższej,
 - 3) oczekiwania na pociąg skomunikowany.
5. W przypadku stwierdzenia uchybienia w zakresie jakości świadczonego Zadania, Organizator będzie naliczał Operatorowi kary umowne, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.

§ 8

Warunki zmiany opłat za przewozy. Dystrybucja biletów i wpływy z opłat.

1. Operator zobowiązany jest poinformować Organizatora o wprowadzonych zmianach wysokości opłat za przewozy.
2. Operator zobowiązany jest do zorganizowania sprzedaży biletów na wykonywane przez siebie przewozy przez następujące kanały dystrybucji:
 - a) w kasach biletowych na każdej stacji kolejowej na obszarze województwa zachodniopomorskiego, wyposażonej w kasy biletowe prowadzące sprzedaż biletów na rzecz i w imieniu Operatora,

- b) w automatach biletowych,
 - c) przez stronę internetową Operatora.
3. Wpływy ze sprzedaży biletów stanowią przychody Operatora, i są uwzględniane przez Organizatora przy weryfikacji Rekompensaty przekazywanej Operatorowi.
 4. Kontrola biletowa prowadzona jest przez Operatora lub podmiot przez niego upoważniony.
 5. Wpływy z opłat dodatkowych nałożonych na pasażerów przez Operatora stanowią jego przychód i są uwzględniane przez Organizatora przy weryfikacji Rekompensaty przekazywanej Operatorowi. Operator zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności w celu skutecznego egzekwowania należności za przejazd oraz opłat dodatkowych, stanowiących wpływy z kontroli biletowej.

§ 9

Ograniczenia Przewozów.

1. Operator może ograniczyć przewozy w razie działania Siły Wyższej lub zaistnienia zdarzeń nadzwyczajnych spowodowanych przez osoby trzecie, takich jak działania wojenne, działania broni masowego rażenia, stanu wojennego, wyjątkowego, a także ataku terrorystycznego albo zdarzeń o podobnym charakterze, jak również z uwagi na inne niezależne od Operatora zdarzenia powodujące przerwy w ruchu pociągów.
2. Ograniczenia Przewozów, o których mowa w ust. 1, mogą polegać na:
 - 1) całkowitym lub częściowym zawieszeniu kursowania określonych lub wszystkich pociągów ujętych w Rozkładzie Jazdy Pociągów,
 - 2) wyłączeniu z przewozu określonych relacji ujętych w Rozkładzie Jazdy Pociągów,
 - 3) wyłączeniu z przewozu określonych dworców lub przystanków, ujętych w Rozkładzie Jazdy Pociągów,
 - 4) zawieszeniu kursowania określonych pociągów, ujętych w Rozkładzie Jazdy Pociągów, we wskazanych dniach.
3. W przypadku wystąpienia Ograniczenia Przewozów, Operator zobowiązuje się do zorganizowania komunikacji zastępczej, o ile jest to możliwe.
4. Wprowadzenie komunikacji zastępczej, w związku z Ograniczeniem Przewozów z przyczyn zależnych od Operatora, na okres dłuższy niż 72 godziny wymaga pisemnej zgody Organizatora.
5. W przypadku uruchomienia autobusowej komunikacji zastępczej, wypłacana Operatorowi Rekompensata będzie stanowić iloczyn stawki dopłaty do 1 pockm w kwocie zł (słownie:) oraz pracy eksploatacyjnej dla danej trasy przejazdu pociągu wynikającej z obowiązującego Rozkładu Jazdy Pociągów.
6. W przypadku wystąpienia Ograniczenia Przewozów i niewprowadzenia komunikacji zastępczej, Operatorowi nie przysługuje Rekompensata.

§ 10

Zawiadomienie o Ograniczeniu Przewozów.

1. Operator niezwłocznie zawiadamia Organizatora o Ograniczeniu Przewozów, określając przy tym:
 - 1) zakres Ograniczenia Przewozów,
 - 2) termin stosowania Ograniczenia Przewozów,

- 3) zwięzłe uzasadnienie zastosowania Ograniczenia Przewozów,
 - 4) rodzaj i termin wprowadzenia komunikacji zastępczej.
2. O Ograniczeniu Przewozów, Operator powiadamia podróżnych.

§ 11

Tabor wykorzystywany do realizacji Przewozów.

1. Operator będzie wykonywał przedmiot Umowy taborem kolejowym stanowiącym własność Organizatora przekazanym zgodnie z ust. 2. W pozostałym zakresie, Operator zapewni realizację Zadania taborem kolejowym pozostającym w jego dyspozycji.
2. Organizator udostępni Operatorowi na potrzeby realizacji Umowy pojazdy szynowe stanowiące własność Organizatora na podstawie odrębnej umowy. Wzór Umowy dzierżawy taboru stanowi załącznik Nr 2.
3. Operator jest zobowiązany używać udostępniony przez Organizatora tabor wyłącznie w celu wykonywania przewozów objętych niniejszą Umową.
4. W przypadku zakupu nowych pojazdów przez Organizatora w trakcie obowiązywania Umowy, Operator zobowiązuje się do ich przyjęcia, eksploatacji i ponoszenia opłat w trybie i na zasadach określonych w umowie, o której mowa w ust. 2.
5. Operator zobowiązuje się do zabezpieczenia niezbędnej rezerwy taborowej.
6. Operator zobowiązuje się do zabezpieczenia zaplecza obsługi technicznej, w tym dla pojazdów dzierżawionych od Organizatora.

§ 12

Wymagania w stosunku do środków transportu.

1. Operator zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy taborem kolejowym posiadającym aktualne: „Świadectwo dopuszczenia do eksploatacji typu pojazdu kolejowego” wydane przez Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego oraz „Świadectwo sprawności technicznej pojazdu kolejowego”.
2. Operator zobowiązuje się do oznakowania pojazdów szynowych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu z 31 maja 2006 roku w sprawie rejestru i oznakowania pojazdów kolejowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 211) w sposób widoczny dla pasażera.
3. Przewozy wykonywane będą pociągami, które gwarantować będą wygodę podróżowania z uwzględnieniem proporcjonalnej do potoku podróżnych liczby miejsc siedzących.

§ 13

Skargi i reklamacje.

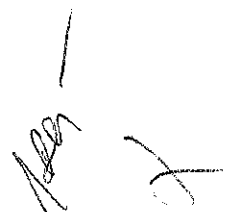
1. Operator zobowiązuje się do przyjmowania i rozpoznawania skarg i reklamacji od podróżnych, związanych z wykonywanymi przewozami kolejowymi, o których mowa w § 2 Umowy.
2. Procedurę przyjmowania i rozpoznawania skarg i reklamacji określi Operator w regulaminie przewozu zawierającym:
 - 1) określenie sposobu przyjmowania skarg i reklamacji,
 - 2) określenie formy reklamacji i skargi oraz sposobu dokumentowania reklamacji,

- 3) wskazanie komórki organizacyjnej Operatora obsługującej rozpoznawanie skarg i reklamacji,
 - 4) określenie terminu na złożenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację i skargę.
3. Operator jest zobowiązany do zamieszczenia w Miesięcznym Raporcie Informacyjnym, o którym mowa w § 20 ust. 1, informacji o liczbie wniesionych skarg i reklamacji w zakresie przewozów objętych niniejszą Umową.
 4. Do Miesięcznego Raportu Informacyjnego Operator sporządzi odrębny załącznik, w którym przekaze Organizatorowi informację o rozpatrzonych w tym miesiącu skargach i reklamacjach oraz kwot przyznanych i wypłaconych odszkodowań z podziałem na sprawy: zasadne, niezasadne oraz przekazane do rozpatrzenia zgodnie z kompetencjami do innych jednostek.
 5. Na podstawie art. 48 ust. 1 Ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, Operator zobowiązany jest przekazać Organizatorowi, w terminie do dnia 31 marca 2016r., informację o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją Zadania oraz informacje o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.
 6. Odszkodowania, o których mowa w ust. 5, nie stanowią Kosztów realizacji Zadania i nie mogą być pokrywane z kwoty udzielonej Rekompensaty.

§ 14

Rekompensata.

1. Za wykonane zgodnie z Umową Zadanie, Operatorowi przysługuje rekompensata:
 - a) Za pracę eksploatacyjną realizowaną na terenie województwa zachodniopomorskiego rekompensata za okres obowiązywania Umowy została ustalona w wysokości do PLN (słownie złotych:)
 - b) Za pracę eksploatacyjną realizowaną na terenie województwa pomorskiego rekompensata za okres obowiązywania Umowy została ustalona w wysokości do PLN (słownie złotych:)
2. Wypłacana Operatorowi Rekompensata stanowi iloczyn wykonanej przez Operatora pracy eksploatacyjnej oraz stawki dopłaty do jednego pociągokilometra (1 pockm) obowiązującej w okresie realizacji Umowy. Rekompensata uwzględnia rozsądny zysk Operatora. Rekompensata za okres obowiązywania Umowy nie może przekroczyć kwoty odpowiadającej wynikowi finansowemu netto Operatora, liczonemu zgodnie z pkt 2 Załącznika do Rozporządzenia nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. Stawka dopłaty do 1 pociągokilometra uwzględnia kwotę Rozsądnego Zysku Operatora, która wyniesie nie więcej niż 3% Kosztów Realizacji Zadania i nie może być wyższa niż 1 mln zł (słownie: jeden milion złotych 00/100) dla okresu realizacji Umowy.
3. Stawka dopłaty do jednego pociągokilometra w okresie realizacji Umowy wynosi:
 - a) na terenie województwa zachodniopomorskiegozł/1pockm (słownie złotych:).
 - b) na terenie województwa pomorskiego.....zł/1pockm (słownie złotych:).
4. Kwota Rekompensaty uwzględnia koszty dzierżawy taboru, stanowiącego własność Organizatora.



5. Strony dopuszczają możliwość zwiększenia kwoty Rekompensaty określonej w ust. 1, w przypadku przekazania Operatorowi w dzierżawę kolejnych pojazdów, będących własnością Organizatora. Dopuszcza się wówczas wzrost kwoty dopłaty do 1 pockm obliczany jako iloraz rocznej kwoty dzierżawy netto i pracy eksploatacyjnej określonej w § 3 ust. 6 dla okresu realizacji Umowy.
6. Rekompensata będzie wypłacana na podstawie Wniosków Operatora składanych Organizatorowi w terminach:
 - pierwszy Wniosek za przewozy zrealizowane w okresie od 1-go do 15-go dnia danego miesiąca – do 16 dnia miesiąca, którego dany Wniosek dotyczy,
 - drugi Wniosek za przewozy zrealizowane od 16-go dnia do ostatniego dnia miesiąca – do dnia następnego po upływie daty końcowej okresu, którego dany Wniosek dotyczy.

Płatności za okres od 14 do 31 grudnia 2014 roku zostaną przekazane po podpisaniu umowy, na podstawie sporządzonego Wniosku o wypłatę Rekompensaty. Wniosek o wypłatę Rekompensaty za okres od 1-12 grudnia 2015 roku zostanie złożony w terminie do dnia 20 grudnia 2015 roku.
7. Wniosek o wypłatę Rekompensaty podlega weryfikacji Organizatora. Organizator dokonując weryfikacji wniosku, w razie powzięcia wątpliwości co do jego kompletności lub poprawności, ma prawo żądać od Operatora jego uzupełnienia, sprostowania lub wyjaśnienia zapisów, wyznaczając ku temu Operatorowi stosowny termin, nie dłuższy niż 3 dni. Za termin złożenia wniosku przyjmuje się wówczas termin złożenia przez Operatora uzupełnienia, sprostowania lub wyjaśnień.
8. Organizator przekaze Operatorowi należną kwotę Rekompensaty w formie przelewu na rachunek bankowy Operatora :..... z dopiskiem „Rekompensata za przewozy kolejowe w województwie zachodniopomorskim za miesiąc 20....r.”, na podstawie pozytywnie zweryfikowanego wniosku. Za dzień przekazania Rekompensaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Organizatora.
9. Rekompensata przekazywana będzie do 7 dni po dokonaniu pozytywnej weryfikacji uzupełnionego lub sprostowanego Wniosku Operatora.
10. Wzory wniosków o wypłatę rekompensaty oraz bieżącego rozliczania wypłacanej rekompensaty na podstawie Miesięcznych Raportów Informacyjnych stanowią Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

§ 15

Niezmienność celu Rekompensaty.

1. Operator nie może przeznaczyć przekazywanej przez Organizatora Rekompensaty na działalność inną, niż dofinansowanie Zadania. W szczególności, przekazywana przez Organizatora Rekompensata nie może być przeznaczona na wyrównanie przychodów utraconych z tytułu stosowania ulg ustawowych, określonych w ustawie z dnia 20 czerwca 1992r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2012r. poz. 1138 ze zm.) oraz finansowanie utraconych przychodów z tytułu ulg pracowników Spółek Grupy PKP S.A., emerytów, rencistów tych Spółek i najbliższych członków ich rodzin, w zakresie w jakim Spółki te przyznały uprawnienia do ulgowych przejazdów.
2. Uwzględniając przepis art. 58 Ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2011r., poz. 13 ze zm.) oraz pkt 5 Załącznika do rozporządzenia WE Nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu

pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE. L. z 2007r. nr 315, poz. 1), Operator jest zobowiązany do prowadzenia oddzielnej rachunkowości dla usług świadczonych w zakresie publicznego transportu zbiorowego, w sposób umożliwiający identyfikację i wyodrębnienie przychodów i kosztów związanych z wykonywaniem przewozów objętych niniejszą Umową.

§ 16

Kontrola realizacji Zadania.

1. Wykonywanie przez Operatora Zadania w ramach niniejszej Umowy podlegać będzie kontroli Organizatora. W tym celu, Operator zobowiązuje się składać Organizatorowi, w formie elektronicznej oraz w formie wydruku Miesięczne Raporty Informacyjne, o których mowa w § 20 ust. 1.
2. Na pisemny wniosek Organizatora, Operator zobowiązuje się przekazać, także w formie elektronicznej, wszelkie dane dotyczące realizowanego Zadania, wskazane we wniosku Organizatora, w szczególności dane źródłowe dotyczące rejestru sprzedaży biletów, ilości odprawianych podróży, ewidencji pracy eksploatacyjnej pociągów, gromadzonych w systemach informatycznych Operatora.
3. Organizator, sprawując kontrolę nad wykonywaniem przez Operatora obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, uprawniony jest do:
 - 1) kontroli merytoryczno-finansowej realizacji Zadania objętego Umową, w trakcie której ma prawo wglądu do dokumentów związanych z wykonywaniem przewozów objętych Rekompensatą;
 - 2) kontroli jakości świadczonych usług, tj. przeprowadzania w pociągach, na dworcach i przystankach osobowych, doraźnych kontroli realizacji Zadania w zakresie osiągnięcia umówionych standardów i parametrów jakości usług oraz przestrzegania przepisów regulujących wykonywanie kolejowych przewozów pasażerskich.

§ 17

Kontrola merytoryczno – finansowa.

1. Kontrola merytoryczno-finansowa prowadzona jest jako:
 - a) kontrola stała – obejmująca weryfikację Raportów, o których mowa w § 20, oraz wniosków, o których mowa w § 14 ust. 6, przedkładanych Organizatorowi,
 - b) kontrola doraźna – przeprowadzana w wyniku decyzji podjętej przez Organizatora.
2. Kontrolę stałą, w imieniu Organizatora, wykonują pracownicy komórki organizacyjnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie, sprawującej merytoryczny nadzór nad organizacją regionalnego transportu pasażerskiego.
3. Osoby wykonujące kontrole doraźne działania na podstawie upoważnień wydanych przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego
4. Decyzję o przeprowadzeniu kontroli doraźnej, o której mowa w ust. 1 lit. b, podejmuje Organizator, o czym pisemnie informuje Operatora. Kontrola będzie wykonywana na podstawie dostarczonej przez Operatora do siedziby Organizatora dokumentacji.
5. Kontrola może być przeprowadzana również w siedzibie Operatora lub podmiotu realizującego Zadanie w jego imieniu. Operator zobowiązuje się do umożliwienia osobom określonym w ust. 2, wglądu do dokumentów w swojej siedzibie.

6. Wyniki kontroli doraźnej utrwała się w protokole pokontrolnym, sporządzonym w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
7. Operator w terminie 14 dni od daty otrzymania protokołu pokontrolnego, zajmie stanowisko, wyjaśniając przyczyny ewentualnych nieprawidłowości lub wnosząc zastrzeżenia do ustaleń zawartych w treści protokołu pokontrolnego.
8. W razie bezskutecznego upływu terminu określonego w ust. 7, nieprawidłowości uznaje się za stwierdzone. Upoważnieni przedstawiciele Stron zobowiązani są do podpisania protokołu pokontrolnego.
9. W razie zgłoszenia przez Operatora zastrzeżeń odnośnie ustaleń zawartych w treści protokołu pokontrolnego, Organizator rozpatrzy zastrzeżenia wniesione przez Operatora w terminie 7 dni od daty ich otrzymania i niezwłocznie pisemnie poinformuje go o swoim stanowisku, przedkładając jednocześnie ostateczną wersję protokołu pokontrolnego do podpisania przez upoważnionego przedstawiciela Operatora.
10. Operator ma obowiązek usunięcia nieprawidłowości stwierdzonych przez Organizatora i poinformowania Organizatora o podjętych przez siebie działaniach w terminie wskazanym przez Organizatora.
11. Niezastosowanie się do zaleceń Organizatora skutkować może wstrzymaniem wypłaty kolejnej części Rekompensaty, do momentu usunięcia nieprawidłowości.

§ 18

Kontrola jakości świadczonych usług.

1. Przedmiotem kontroli jest jakość świadczonych usług przez Operatora określonych w § 7.
2. Organizator wskaże osoby uprawnione do przeprowadzania doraźnych kontroli, o których mowa w § 16 ust. 3 pkt 2. Kontrole prowadzona będą bez konieczności wcześniejszego powiadamiania Operatora.
3. Postępowanie kontrolne jest prowadzone przez osoby opisane w §18 ust.2 legitymujące się każdorazowo stosownym upoważnieniem do jej prowadzenia wystawionym przez Operatora. Operator wydaje na wniosek Organizatora upoważnienie terminowe, imienne określające szczegółowo prawa i obowiązki kontrolujących. Osoby prowadzące kontrolę zwolnione są z opłat za przejazd.
4. Kontrole w pociągach będą realizowane w sposób nie wpływający na prawidłowe i terminowe wykonywanie obsługi podróżnych przez personel pociągu.
5. Kierownik kontrolowanego pociągu potwierdzi fakt przeprowadzenia kontroli.
6. Protokół pokontrolny, sporządzony przez przedstawicieli Organizatora na podstawie formularza z kontroli (załącznik nr 6 do Umowy), w którym stwierdzono nieprawidłowości, zostanie przekazany niezwłocznie Operatorowi.
7. Operator w terminie 14 dni od dnia otrzymania protokołu pokontrolnego zajmie stanowisko, wyjaśniając przyczyny nieprawidłowości.
8. Organizator rozpatrzy wyjaśnienia wniesione przez Operatora i swoje stanowisko niezwłocznie przekaze w formie pisemnej Operatorowi.
9. W razie bezskutecznego upływu terminu określonego w ust. 7, nieprawidłowości uznaje się za stwierdzone i bezsporne.
10. Operator jest zobowiązany do usunięcia nieprawidłowości w terminie wskazanym przez Organizatora.

§ 19

Badania marketingowe.

1. Operator zobowiązuje się prowadzić badania marketingowe w celu zweryfikowania prawidłowości alokacji przychodów z przewozów oraz właściwego zaspokojenia popytu na przewozy wykonywane w ramach realizacji Zadania, co stanowi element podnoszenia jakości usług świadczonych w zakresie publicznego transportu zbiorowego.
2. Badania marketingowe, o których mowa w ust. 1, Operator wykona minimum cztery razy dla Rozkładu Jazdy Pociągów - raz na kwartał, w tym jeden raz w okresie letnich wakacji szkolnych.
3. O terminach rozpoczęcia badań Operator poinformuje Organizatora z 7-dniowym wyprzedzeniem. Organizator ma prawo delegowania swoich przedstawicieli, celem uczestnictwa w przeprowadzanych badaniach marketingowych.
4. Wyniki badań marketingowych sporządzone w formie elektronicznej, Operator przedstawi Organizatorowi w terminie 30 dni od dnia zakończenia badań.
5. Operator umożliwi Organizatorowi nieodpłatne prowadzenie własnych badań marketingowych w zakresie ilości podróży w pociągach oraz struktury taryfowej w pociągach objętych obowiązkiem służby publicznej.
6. O terminach badań, o których mowa w ust. 5, Operator będzie informowany z 7-dniowym wyprzedzeniem. Operator ma prawo delegowania swych przedstawicieli, celem uczestnictwa w przeprowadzanych badaniach marketingowych.
7. Organizator, na prośbę Operatora, udostępni wyniki własnych badań marketingowych.

§ 20

Raporty informacyjne i rozliczeniowe.

1. Operator zobowiązany jest składać Organizatorowi w formie elektronicznej (w formatach Excel i *pdf na płycie CD) Miesięczne Raporty Informacyjne dokumentujące sposób wykorzystania Rekompensaty w oparciu o rzeczywiste koszty oraz uzyskane Przychody z realizacji Zadania. Organizator może żądać również wersji wydrukowanej Miesięcznego Raportu Informacyjnego.
2. Wzór Miesięcznego Raportu Informacyjnego stanowi załącznik Nr 4 do niniejszej Umowy.
3. Miesięczne Raporty Informacyjne Operator zobowiązany jest złożyć Organizatorowi w terminie do 40 dni liczonych od ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego raport dotyczy.
4. Dane zawarte w Miesięcznych Raportach Informacyjnych mają charakter wstępny i służą do monitoringu realizacji Umowy oraz analizy i oceny zgodnego z postanowieniami Umowy, sposobu wykorzystania udzielonej Rekompensaty.
5. Operator w terminie do dnia 30 kwietnia następnego roku, po zakończeniu okresu realizacji Umowy określonego w § 3 ust. 5, zobowiązany jest do złożenia Organizatorowi w formie elektronicznej oraz wydruku Roczny Raport Rozliczeniowy z realizacji Zadania dokumentujący sposób wykorzystania Rekompensaty w oparciu o rzeczywiste Koszty oraz uzyskane Przychody.
6. Dane zawarte w Rocznym Raporcie Rozliczeniowym z realizacji Zadania mają charakter ostateczny i służą do oceny właściwego, zgodnego z postanowieniami Umowy, sposobu wykorzystania Rekompensaty.

7. Wzór Roczno Raportu Rozliczeniowego z realizacji Zadania stanowi Załącznik Nr 5 do niniejszej Umowy.

§ 21

Weryfikacja raportów.

1. Organizator akceptuje dane zawarte w Miesięcznych Raportach Informacyjnych oraz Rocznym Raporcie Rozliczeniowym z realizacji Zadania po ich uprzedniej weryfikacji, w terminie 21 dni od daty ich otrzymania.
2. Organizator dokonując weryfikacji, o której mowa w ust. 1, w razie powzięcia wątpliwości co do kompletności lub poprawności złożonej dokumentacji, ma prawo żądać od Operatora uzupełnienia, sprostowania lub wyjaśnienia zapisów złożonych Raportów, wyznaczając ku temu Operatorowi stosowny termin, nie krótszy niż 7 dni. Za termin złożenia Raportu przyjmuje się wówczas termin złożenia przez Operatora uzupełnienia, sprostowania lub wyjaśnień.
3. Brak akceptacji Organizatora dla Miesięcznego Raportu Informacyjnego lub Roczno Raportu Rozliczeniowego z realizacji Zadania, może skutkować:
 - 1) w zakresie akceptacji Miesięcznego Raportu Informacyjnego - wstrzymaniem wypłaty kolejnej części Rekompensaty pomimo prawidłowo złożonego wniosku, o którym mowa w § 14 ust. 6, do dnia złożenia przez Operatora Miesięcznego Raportu Informacyjnego w wersji uzupełnionej lub poprawionej,
 - 2) w zakresie akceptacji Roczno Raportu Rozliczeniowego z realizacji Zadania - zwrotem Rekompensaty w wysokości odpowiadającej kwocie zakwestionowanych przez Organizatora rozliczeń.

§ 22

Rozliczenie Rekompensaty.

1. Podstawą rozliczenia wypłaconej Operatorowi Rekompensaty jest ilość wykonanej pracy eksploatacyjnej w Rozkładzie Jazdy Pociągów obowiązującym w okresie realizacji Umowy i określona w Umowie stawka dofinansowania do jednego pociągokilometra wskazana w § 14 ust. 3 lub w § 9 ust. 5 Umowy.
2. Weryfikacja wykonanej pracy eksploatacyjnej na okres obowiązywania Rozkładu Jazdy Pociągów dokonywana jest w oparciu o dane zawarte w Roczno Raporcie Rozliczeniowym z realizacji Zadania, przy czym ostateczną wysokość należnej Operatorowi Rekompensaty ustala się w oparciu o parametry wskazane w ust. 1, z zastrzeżeniem §14 ust. 2 zdanie drugie.
3. Operator zobowiązany jest do zwrotu otrzymanej Rekompensaty lub jej części w przypadku przekazania przez Organizatora sumy kwot w wysokości wyższej od należnej za wykonane Zadanie. Operator zobowiązany jest do zwrotu nadpłaty Rekompensaty w terminie 15 dni od dnia stwierdzenia nadpłaty przez Organizatora, a w przypadku niedotrzymania 15-dniowego terminu zwrotu, nadpłata ta winna być zwrócona wraz z odsetkami jak dla zaległości podatkowych, naliczonymi za okres od dnia doręczenia wezwania do zwrotu Rekompensaty, do dnia jej wpływu na rachunek bankowy Organizatora.
4. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora wydatkowania Rekompensaty lub jej części niezgodnie z przeznaczeniem określonym w niniejszej Umowie, Operator zobowiązany jest do jej niezwłocznego zwrotu w zakwestionowanej przez Organizatora kwocie, wraz z odsetkami jak dla zaległości podatkowych, naliczonymi za okres od dnia doręczenia

wezwania do zwrotu Rekompensaty do dnia jej wpływu na rachunek bankowy Organizatora.

5. W przypadku niedopełnienia przez Operatora obowiązku zwrotu rekompensaty zgodnie z ust. 3 lub ust. 4 niniejszego paragrafu, Organizator – po upływie 30 dni od upływu terminu zwrotu – ma prawo do potrącenia kwoty należnej do zwrotu Rekompensaty wraz z naliczonymi odsetkami z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, wniesionego przez Organizatora zgodnie z § 26 Umowy.

§ 23

Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy. Kary umowne.

1. Operator jest zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej Organizatorowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy. Strony ustalają, że odpowiedzialność Operatora ograniczona jest do wysokości kwoty otrzymanej Rekompensaty powiększonej o odsetki jak dla zaległości podatkowych .
2. Organizator naliczy Operatorowi kary umowne w razie:
 - 1) zawinionego przez Operatora odwołania kursowania pociągu ujętego w Rozkładzie Jazdy Pociągów na całej trasie, bądź na jej części bez wprowadzenia zastępczej komunikacji autobusowej - w wysokości 500,00 zł za każdy odwołany pociąg;
 - 2) przekroczenia parametrów określonych w § 7 ust. 2 pkt. 6 Umowy - w wysokości 50,00 zł za każdy opóźniony pociąg;
 - 3) nieprzestrzegania postanowień § 7 ust. 2 Umowy dotyczących właściwego stanu taboru kolejowego, stwierdzonego podczas kontroli i potwierdzonego na formularzu z kontroli – w wysokości 250,00 zł za każdy pociąg, w którym stwierdzono nieprawidłowości.
 - 4) Nieusunięcie nieprawidłowości w terminie określonym w oparciu o § 18 ust. 10 – w wysokości 100 zł za każdy stwierdzony przypadek.
 - 5) Nieprzeprowadzenie badań marketingowych lub niepoinformowanie o terminie rozpoczęcia takich badań – w wysokości 100 zł za każdy stwierdzony przypadek.
3. Naliczenie kar umownych nastąpi niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności, o których mowa w ust. 2.
4. Należności z tytułu naliczonych kar umownych zostaną wniesione przez Operatora w terminie określonym przez Organizatora na rachunek Organizatora prowadzony przez Bank o Nr, a w przypadku niezachowania tego terminu Organizator potrąci należność z najbliższej wypłacanej kwoty Rekompensaty lub wniesionego zabezpieczenia. Za zwłokę w zapłacie kar umownych nalicza się odsetki ustawowe od wyznaczonego terminu zapłaty do dnia wpływu należności na rachunek bankowy Organizatora.

§ 24

Oświadczenia Stron.

1. Wynikające z umowy wierzytelności nie mogą być przedmiotem jakiegokolwiek obrotu chyba, że Strony zgodnie postanowią inaczej.
2. Operator wyraża zgodę na dokonywanie przez Organizatora potrąceń zaległych wierzytelności przysługujących mu na podstawie umowy, o której mowa w § 11 ust. 2, z kwot Rekompensaty przekazywanych Operatorowi za realizację Zadania na podstawie wniosku, o którym mowa w § 14 ust. 6 Umowy.

§ 25

Zmiana i rozwiązanie Umowy.

1. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 oraz § 27 ust.5, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) utraty licencji przez Operatora,
 - 2) utraty przez Operatora certyfikatów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2,
 - 3) zgodnego oświadczenia Stron,
3. W przypadku istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, a także w razie niewykonywania lub uporczywego niewłaściwego wykonywania przez Operatora postanowień Umowy Organizator może rozwiązać umowę w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W razie zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2, Organizator ma prawo powierzyć realizację Zadania innemu operatorowi. Wszystkie koszty z tym związane ponosi Operator - strona niniejszej Umowy.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez Organizatora w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, której działanie uniemożliwi realizację całości lub znacznej części Zadania przez okres ponad jednego miesiąca.

§ 26

Zabezpieczenie wykonania Umowy.

1. Dla zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy, a także dla pokrycia roszczeń Organizatora z tytułu jej niewykonania lub nienależytego wykonania, a w szczególności nie uiszczenia kar umownych naliczonych przez Organizatora lub nie dopełnienia przez Operatora obowiązku zwrotu rekompensaty, Operator wniesie zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 1% kwoty określonej w § 14 ust. 1, co stanowi PLN (słownie złotych:/100).
2. Operator wniesie zabezpieczenie w jednej lub kilku formach wskazanych w art. 148 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, najpóźniej dzień przed zawarciem Umowy.
3. Zabezpieczenie wniesione w innej formie niż pieniężna, musi być nieodwołalne i bezwarunkowe, a nadto w przypadku gwarancji lub poręczeń w swej treści zawierać zapis, iż zabezpieczenie może zostać uruchomione przez Organizatora w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania przez Operatora postanowień umownych, w szczególności nieuiszczenia kar umownych naliczonych przez Organizatora oraz niedopełnienia przez Operatora obowiązku zwrotu rekompensaty, w przypadkach określonych w niniejszej umowie. W przypadku złożenia przez Operatora zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej, ubezpieczeniowej lub poręczenia Operator zobowiązany jest załączyć do tych dokumentów wzór wezwania, na podstawie którego Organizator może zgłosić swoje roszczenie bankowi, ubezpieczycielowi lub poręczycielowi.
4. Organizator zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania za należyte wykonane.

§ 27

Powiadomienia.

1. Powiadomienia, oświadczenia, zgody, wnioski, żądania, bądź inne informacje wymagane zgodnie z niniejszą Umową (łącznie zwane „Powiadomieniami”), sporządzane są na piśmie i dostarczane drugiej Stronie w formie listu poleconego lub za pośrednictwem kuriera albo faksem lub drogą e-mailową jako skan wraz z wysłaniem (w tym samym dniu co transmisja faksowa, e-mailowa) listem poleconym lub kurierem.
2. Powiadomienia będą przesyłane na adresy (numery faksów, adresy e-mail) podane poniżej:

do Organizatora:

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego
Wydział Infrastruktury i Transportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa
Zachodniopomorskiego w Szczecinie
Adres: Pl. Hołdu Pruskiego 8, 70-550 Szczecin
Fax: 091 423 88 15
e-mail: tabor.wiit@wzp.pl

do Operatora:

.....
.....
.....

Tel:, fax:, e-mail:

3. Za datę powiadomienia Strony przyjmuje się dzień nadania przesyłki poleconej lub wysłania faxu lub wiadomości e-mail, jeżeli zostało ono wykonane w dniu roboczym do godz. 15.00. Jeżeli nadanie przesyłki poleconej lub wysłanie faxu nastąpiło w dniu roboczym po godz. 15.00 lub w dniu wolnym od pracy, za datę powiadomienia Strony przyjmuje się najbliższy dzień roboczy po dniu wysłania przesyłki poleconej lub nadania faxu lub wiadomości e-mail.
4. Osobami upoważnionymi do korespondencji w sprawie Powiadomień, o których mowa w ust. 1, a także akceptacji wszelkich dokumentów rozliczeniowych określonych w umowie są:

ze strony Organizatora:

Pani Jadwiga Rajkiewicz - Dyrektor Wydziału Infrastruktury i Transportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa zachodniopomorskiego w Szczecinie

lub

Pan Dariusz Pomykalski - p.o. Z-cy Dyrektora Wydziału Infrastruktury i Transportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie

ze strony Operatora:

.....
.....

5. Zmiana danych, o których mowa w ust. 2 i 4 nie wymaga aneksowania umowy i następuje w trybie określonym w niniejszym paragrafie.

§ 28

Postanowienia końcowe.

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2011r. Nr 5, poz. 13 ze zm.), ustawy z dnia 28 marca 2003r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2013r., poz. 1594 z późn. zm.); ustawy z dnia 15 listopada 1984r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2012r. poz. 1173 ze zm.) oraz Rozporządzenia nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23.10.2007r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz.Urz. UE.L.07.315.1) wraz z załącznikiem.
2. W razie zaistnienia sporów związanych z realizacją postanowień Umowy, Strony będą dążyć do polubownego ich rozwiązania. W razie braku porozumienia, spory będą podlegały jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Organizatora.
3. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron.

OPERATOR

ORGANIZATOR

imię i nazwisko:
stanowisko:

imię i nazwisko:
stanowisko:

imię i nazwisko:
stanowisko:

imię i nazwisko:
stanowisko:

DYREKTOR
Wydziału Inżynierskiego i Transportu
[Podpis]
16.09.2014
Tak w opinii z dnia
08.09.2014
I. 3 i 5
Wydział Organizacji
i Rozwoju Zasobów Ludzkich

Załączniki:

1. Załącznik Nr 1 – Roczny Rozkład Jazdy Pociągów 2014/2015
2. Załącznik Nr 2 – Wzór Umowy dzierżawy taboru
3. Załącznik Nr 3 - Wzór wniosków o Rekompensatę oraz bieżącego rozliczania wypłacanej rekompensaty na podstawie Miesięcznych Raportów Informacyjnych
4. Załącznik Nr 4 – Wzór Miesięcznego Raportu Informacyjnego
5. Załącznik Nr 5 – Wzór Roczного Raportu Rozliczeniowego
6. Załącznik Nr 6 – Formularz z kontroli