

**Umowa nr WSIil/...../2023**

zawarta w dniu ..... sierpnia 2023 r. w Szczecinie, pomiędzy:

**Województwem Zachodniopomorskim**, z siedzibą w Szczecinie, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 40, 70-421 Szczecin, NIP: 8512871498, REGON: 811683876, reprezentowanym przez Zarząd Województwa Zachodniopomorskiego w osobach:

1. .... – ..... Województwa Zachodniopomorskiego,
2. .... – ..... Województwa Zachodniopomorskiego,

- zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

firmą [•] z siedzibą w [•], kod [•], przy ul. [•], zarejestrowaną w / wpisaną do [•], będącą podatnikiem podatku VAT o nr NIP: [•] oraz posiadającą REGON: [•], reprezentowaną przez: ..... w osobach:

..... – .....  
..... – .....

zgodnie z odpisem z właściwego *rejestr*u / *ewidencji* pobranym samodzielnie przez Zamawiającego z ..... dnia ..... 2023 r., o godzinie ..... : ....., stanowiącym załącznik nr 4 do *Umowy*,

- zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

- zwanymi również w różnym przypadku - łącznie: "Stronami" albo osobno: "Stroną".

**§ 1 Postanowienia wstępne**

1. Strony oświadczają, iż są w pełni uprawnione do zawarcia *Umowy* oraz, że osoby podpisujące *Umowę* w ich imieniu są prawidłowo umocowane do podejmowania wiążących zobowiązań w imieniu Stron w zakresie zawarcia i wykonania *Umowy*.
2. Pojęciom stosowanym w *Umowie* oraz załącznikach do *Umowy*, Strony nadają następujące znaczenie:
  - 1) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem przypadających w tych dniach, dni ustawowo wolnych od pracy, określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) **elektroniczny znacznik czasu** – elektroniczny znacznik czasu w rozumieniu art. 3 ust. 33 *rozporządzenia eIDAS* („oznacza dane w postaci elektronicznej, które wiążą inne dane w postaci elektronicznej z określonym czasem, stanowiąc dowód na to, że te inne dane istniały w danym czasie”);
  - 3) **karta kryptograficzna** – karta kryptograficzna (wielkości karty bankomatowej – tzw. format ID-1), posiadająca co najmniej interfejs stykowy (tj. posiadająca co najmniej funkcjonalności karty stykowej/chipowej) oraz kompatybilna z posiadanymi i stosowanymi przez Zamawiającego czytnikami kart kryptograficznych (ACR38 USB);
  - 4) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm);
  - 5) **kwalfikowana usługa zaufania** – kwalifikowana *usługa zaufania* w rozumieniu art. 3 pkt 17 *rozporządzenia eIDAS* („oznacza usługę zaufania, która spełnia stosowne wymogi, określone w niniejszym rozporządzeniu”);
  - 6) **kwalfikowane urządzenie do składania podpisu elektronicznego** – kwalifikowane urządzenie do składania podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 3 ust. 23 *rozporządzenia eIDAS* („urządzenie do składania podpisu elektronicznego, które spełnia wymogi określone w załączniku II”)
  - 7) **kwalfikowany certyfikat podpisu elektronicznego** – kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 3 pkt 15 *rozporządzenia eIDAS* („certyfikat podpisu

elektronicznego, który jest wydawany przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania i spełnia wymogi określone w załączniku nr I”);

- 8) **kwalifikowany dostawca usług zaufania** – kwalifikowany dostawca usług zaufania w rozumieniu art. 3 pkt 20 rozporządzenia eIDAS („oznacza dostawcę usług zaufania, który świadczy przynajmniej jedną kwalifikowaną usługę zaufania i któremu status kwalifikowany nadał organ nadzoru”);
- 9) **kwalifikowany podpis elektroniczny** – kwalifikowany podpis elektroniczny w rozumieniu art. 3 pkt 12 rozporządzenia eIDAS („zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego”);
- 10) **Narodowe Centrum Certyfikacji** – system informatyczny Narodowego Banku Polskiego (NBP), zbudowany w celu realizacji zadań, do których upoważniony został NBP przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, zgodnie z ustawą o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej;
- 11) **niewykonanie Umowy** – sytuacja, w której świadczenie Wykonawcy, objęte przedmiotem Umowy w ogóle nie zostaje spełnione;
- 12) **nienależyte wykonanie Umowy** – sytuacja, w której Wykonawca miał zamiar wykonać świadczenie objęte przedmiotem Umowy i podjął się odpowiednich czynności, jednakże ich wynik nie doprowadził do wykonania przez Wykonawcę jego zobowiązań i świadczeń wynikających z Umowy w takim stopniu, żeby interes Zamawiającego został zaspokojony w sposób odpowiadający treści Umowy;
- 13) **oferta** – oferta Wykonawcy z dnia ..... 2023 r., złożona w ramach przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w procedurze zapytania ofertowego, stanowiąca załącznik nr 1 do Umowy;
- 14) **podpis osobisty** – podpis osobisty w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2022 r., poz. 671 z późn. zm.) („zaawansowany podpis elektroniczny w rozumieniu art. 3 pkt 11” rozporządzenia eIDAS „weryfikowany za pomocą certyfikatu podpisu osobistego”);
- 15) **pracownik Zamawiającego** - pracownik Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego;
- 16) **prawo opcji** – prawo opcji, zwiększające przedmiot Umowy, w zakresie określonym w § 8 ust. 1 Umowy;
- 17) **przedmiot Umowy** – przedmiot Umowy określony w § 4 ust. 1-4 Umowy;
- 18) **rejestr dostawców usług zaufania** – rejestr dostawców usług zaufania, o którym mowa w art. 4 ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej;
- 19) **rozporządzenie eIDAS** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (Dz. Urz. UE seria L Nr 257 z dnia 28.08.2014, str. 73);
- 20) **rozporządzenie RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE seria L Nr 119 z dnia 04.05.2016 r., str. 1);
- 21) **siła wyższa** – zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od Strony i zewnętrzne wobec niej, niemożliwe do zapobieżenia, którego nie udało się uniknąć mimo dołożenia należytej staranności zawodowej, które wystąpiło w trakcie obowiązywania Umowy, w szczególności takie jak: katastrofa wywołana działaniami sił przyrody (powódź, huragan, trzęsienie ziemi, śnieżycy) lub nadzwyczajne zjawisko społeczne (kwarantanna, wojna, rewolucja, stan wojenny lub wyjątkowy);

- 22) **SOPZ / szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 3 do *zapytania ofertowego*;
- 23) **subskrybent** – pracownik Zamawiającego, któremu wydawany jest *kwalfikowany certyfikat podpisu elektronicznego* lub który jest użytkownikiem tego certyfikatu;
- 24) **Umowa** – niniejsza umowa;
- 25) **Urząd** - Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego;
- 26) **usługa zaufania** – usługa zaufania w rozumieniu art. 3 pkt 16 *rozporządzenia eIDAS* („oznacza usługę elektroniczną zazwyczaj świadczoną za wynagrodzeniem i obejmującą: a) tworzenie, weryfikację i walidację podpisów elektronicznych, (...) lub elektronicznych znaczników czasu (...) oraz certyfikatów powiązanych z tymi usługami”);
- 27) **ustawa o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej** – ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1797 z późn. zm.);
- 28) **ustrukturyzowana faktura elektroniczna** – faktura elektroniczna, o której mowa w art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.);
- 29) **zapytanie ofertowe** – zapytanie ofertowe na „Świadczenie kwalifikowanych usług zaufania – tworzenia i wydawania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego wraz z usługami komplementarnymi dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego”, opublikowane w Biuletynie Informacji Publicznej Zamawiającego w dniu 1 sierpnia 2023 r., stanowiące załącznik nr 2 do *Umowy*.

## **§ 2 Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z założeniami wykonania *Umowy* przedstawionymi przez Zamawiającego w *zapytaniu ofertowym*, *opisie przedmiotu zamówienia* oraz zapisanymi w *Umowie* i nie zgłasza do nich uwag oraz zobowiązuje się do wykonania *Umowy* zgodnie z tymi założeniami.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia *kwalfikowanych usług zaufania* w sposób profesjonalny i na zasadach określonych na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów oraz na warunkach i zasadach określonych w *Umowie*.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej tj. posiada aktualny wpis do *rejestrów dostawców usług zaufania* w *Narodowym Centrum Certyfikacji*, jako *kwalfikowany dostawca usług zaufania*, świadczący *kwalfikowaną usługę zaufania* – wydawanie kwalifikowanych certyfikatów.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie niezbędne do należytego zrealizowania *przedmiotu Umowy*.
5. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji *przedmiotu Umowy* zatrudni pracowników i, w stosownym przypadku, podwykonawców, którzy posiadają niezbędną wiedzę fachową, wiarygodność, doświadczenie i kwalifikacje i którzy przeszli odpowiednie szkolenia na temat przepisów dotyczących bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych oraz którzy stosują procedury administracyjne i zarządcze odpowiadające europejskim lub międzynarodowym standardom – zgodnie z art. 24 ust. 2 lit. b *rozporządzenia eIDAS*.
6. Wykonawca oświadcza, że używa wiarygodnych systemów do przechowywania przekazanych mu danych w sprawdzalnej postaci (zgodnie z art. 24 ust. 2 lit. f *rozporządzenia eIDAS*), tak aby:
  - 1) dane były publicznie dostępne do wyszukiwania dopiero po uzyskaniu zgody osoby, do której dane się odnoszą;
  - 2) tylko upoważnione osoby mogły wprowadzać dane i zmiany w przechowywanych danych;
  - 3) można było sprawdzać autentyczność danych.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać *Umowę* dokładając należytej staranności, o której mowa w art. 355 § 2 *Kodeksu cywilnego*, czyli z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności

- Wykonawcy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, normami, postanowieniami *Umowy* (w tym w szczególności zgodnie z warunkami opisanymi w § 6 i § 9 *Umowy*) i postanowieniami załączników stanowiących jej integralną część oraz uzgodnieniami dokonanyymi przez Strony w trakcie realizacji *Umowy*.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki *niewykonania Umowy* lub *nienależytego wykonania Umowy* w stosunku do Zamawiającego, jak i osób trzecich, jak też za szkody spowodowane działaniami lub zaniechaniami osób i podmiotów trzecich, przy pomocy których Wykonawca wykonuje swoje obowiązki wynikające z treści *Umowy*, z tym, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
  9. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie informować Zamawiającego o przeszkodach w należyтым wykonywaniu *Umowy*, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień *Umowy*.
  10. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem *Umowy* wypełnił obowiązki informacyjne, przewidziane w art. 13 lub art. 14 *rozporządzenia RODO* wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści *Umowy*, jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu *Umowy*.
  11. W przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu *Umowy*, innych osób niż wymienione w jej treści, Wykonawca zobowiązuje się zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 *rozporządzenia RODO* – najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób.

### § 3 Zasady współpracy Stron

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w celu należytej realizacji *przedmiotu Umowy*.
2. Współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych do prawidłowego wykonania *Umowy*, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących informacje poufne każdej ze Stron oraz interesów handlowych każdej ze Stron.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do posiadanych przez Zamawiającego informacji i środków technicznych w zakresie niezbędnym do należytej realizacji świadczeń objętych *przedmiotem Umowy* – na zasadach uzgodnionych pomiędzy Stronami *Umowy*.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy, osób działających w jego imieniu lub podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
5. Strony *Umowy* zobowiązane są do wzajemnego informowania się o wszelkich zmianach, zdarzeniach lub okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację zawartej *Umowy*.

### § 4 Przedmiot Umowy

1. **Przedmiotem Umowy jest usługa polegająca na świadczeniu przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kwalifikowanych usług zaufania – tworzenia i wydawania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego wraz z usługami komplementarnymi dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, szczegółowo opisana w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz na warunkach finansowych określonych w ust. 5 oferty.**
2. Usługa, o której mowa w ust. 1, obejmuje:
  - 1) tworzenie, wydanie i dostarczenie **98 sztuk kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego** z dwuletnim okresem ważności;
  - 2) usługę weryfikacji tożsamości użytkowników (subskrybentów) **kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego**;

- 3) dostarczenie *kart kryptograficznych* (wraz z bezterminowymi licencjami na korzystanie z nich), kompatybilnych z wskazanymi w ofercie *kwifikowanymi certyfikatami podpisu elektronicznego* oraz kompatybilnych z posiadanymi i stosowanymi przez Zamawiającego czytnikami kart kryptograficznych, w liczbie tożsamej z liczbą *kwifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* wskazaną powyżej;
- 4) następujące usługi komplementarne, świadczone w okresie ważności tych certyfikatów:
  - a) udzielenie uprawnień lub licencji do korzystania z niezbędnego oprogramowania / aplikacji dokumentacji do składania i weryfikacji *kwifikowanego podpisu elektronicznego* (dostarczonymi lub udostępnionymi wraz z *przedmiotem Umowy*, o którym mowa w § 5 ust. 2 *Umowy*) z możliwością darmowej aktualizacji dołączonego oprogramowania, co najmniej do końca ważności certyfikatu;
  - b) usługi znakowania czasem (*elektronicznym znacznikiem czasu* – znacznik niekwifikowany lub kwifikowany);
  - c) usługi związane z zawieszaniem lub unieważnianiem wskazanych przez Zamawiającego *kwifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*, zgodnie z przepisami ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej;
  - d) świadczenie usług serwisu, w ramach gwarancji jakości oraz udzielonej przez Wykonawcę rękojmi za wady, polegających na zapewnieniu sprawnego funkcjonowania *kwifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* oraz *kart kryptograficznych*, zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Przez usługę, o której mowa w ust. 1, rozumie się pełną realizację przez Wykonawcę wszystkich czynności wskazanych w ust. 2.
4. *Przedmiot Umowy* realizowany będzie w następujących trzech etapach:
  - 1) Etap pierwszy – dostarczenie Zamawiającemu uprawnień do korzystania z usług stanowiących *przedmiot Umowy* (zgodnie z warunkami określonymi w § 5 *Umowy*);
  - 2) Etap drugi – realizacja wniosków o wydanie *kwifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*, stanowiących *przedmiot Umowy* (zgodnie z warunkami określonymi w § 6 *Umowy*);
  - 3) Etap trzeci – świadczenie *kwifikowanych usług zaufania* wraz z usługami komplementarnymi, o których mowa powyżej w ust. 1 i 2, w okresie ważności *kwifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* (zgodnie z warunkami określonymi w § 7 *Umowy*).
5. *Umowa* obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 30 listopada 2023 r. (w zakresie jej realizacji, tj. zakupu usług przez Zamawiającego i ich realizacji przez Wykonawcę). W stosunku do usług zakupionych przez Zamawiającego, których ważność przekracza termin wskazany w zdaniu pierwszym – *Umowa*, w odpowiednim zakresie obowiązuje do czasu upływu terminu ważności ostatniego z *kwifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* zakupionego w ramach *Umowy*.
6. W ramach realizacji *przedmiotu Umowy* Wykonawca zobowiązuje się (zgodnie ze swoją ofertą) wytworzyć, wydać, dostarczyć i przenieść na Zamawiającego własność – *kwifikowane/ych certyfikaty/ów podpisu elektronicznego*, o których mowa w ust. 1 i 2.
7. W ramach realizacji *przedmiotu Umowy* Wykonawca zobowiązuje się (zgodnie ze swoją ofertą) dostarczyć, wydać Zamawiającemu i przenieść na Zamawiającego własność *kart/y kryptograficzne/ych*, o których mowa w ust. 2.
8. *Przedmiot Umowy* musi spełniać szczegółowe wymagania zawarte w SOPZ.
9. *Przedmiot Umowy*, określony w ust. 1-4 w zakresie **61 sztuk kwifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego** jest finansowany w 100% ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020, Oś priorytetowa X Pomoc techniczna RPO WZ 2014-2020, Działanie 10.1 Wsparcie procesów zarządzania i wdrażania oraz działań informacyjno-promocyjnych RPO WZ. Tytuł projektu: „Wsparcie administracji zajmującej się wdrażaniem RPO WZ 2014-2020 w 2023 roku”, numer projektu: RPZP.10.01.00-32-0002/23-00.

10. Wykonawca oświadcza, że *przedmiot Umowy* stanowi jego wyłączną własność, jest i pozostanie wolny od obciążeń i praw osób trzecich, nie jest przedmiotem żadnego postępowania sądowego, egzekucyjnego bądź zabezpieczenia oraz nie istnieją żadne przeszkody lub ograniczenia w prawie rozporządzania własnością *przedmiotu Umowy* przez Wykonawcę.
11. Wykonawca oświadcza, że *przedmiot Umowy*, jest wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, jest nieużywany oraz posiada funkcje i parametry techniczne określone w SOPZ.
12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podczas realizacji *Umowy*, a także podczas korzystania z *przedmiotu Umowy* w zakresie i na zasadach opisanych *Umową* (w tym, w celu obsługi dostarczonych *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*) Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych dodatkowych usług, licencji, ani uprawnień innych, niż określone w *Umowie* i objęte wynagrodzeniem Wykonawcy.

### **§ 5 Etap pierwszy realizacji *przedmiotu Umowy***

1. *Przedmiot Umowy* realizowany będzie w formie przedpłaconej, polegającej na dostarczeniu Zamawiającemu uprawnień do korzystania z *kwalfikowanych usług zaufania*, stanowiących *przedmiot Umowy* (tj. kodów aktywacyjnych lub innej formy uprawnienia – do wydania *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*), bez przypisania do konkretnej osoby, umożliwiającym złożenie – w okresie od 22 sierpnia 2023 roku do 31 października 2024 roku – wniosku o wydanie *kwalfikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego*.
2. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania uprawnień do korzystania z *usług zaufania*, stanowiących *przedmiot Umowy*, w terminie do 5 (pięciu) *dni roboczych* od dnia zawarcia *Umowy*. W terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca:
  - 1) wygeneruje i dostarczy Zamawiającemu uprawnienia, o których mowa w ust. 1;
  - 2) dostarczy *karty kryptograficzne* (wraz z bezterminowymi licencjami na korzystanie z nich) kompatybilne z wskazanymi w *ofercie kwalfikowanymi certyfikatami podpisu elektronicznego* oraz kompatybilne z posiadanymi i stosowanymi przez Zamawiającego czytnikami kart kryptograficznych (ACR38 USB).
3. Zamawiający w terminie do 2 *dni roboczych* od otrzymania *przedmiotu Umowy*, o którym mowa w ust. 2, dokona weryfikacji jego zgodności z wymaganiami opisanymi w *Umowie*, SOPZ i *zapytaniu ofertowym*.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności dostarczonego *przedmiotu Umowy*, o którym mowa w ust. 2, z wymaganiami opisanymi w *Umowie*, w tym załącznikach stanowiących jej integralną część, Zamawiający odmówi odbioru wskazanego *przedmiotu Umowy*, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru.
5. W przypadku zaistnienia po raz pierwszy okoliczności, o których mowa w ust. 4, Zamawiający prześle Wykonawcy pocztą elektroniczną na adresy osób wskazanych w § 14 ust. 2 pkt 1-2 *Umowy* żądanie dokonania zmian (w tym ewentualnych czynności i/lub usługi) w przekazanym *przedmiocie Umowy* wraz z protokołem, o którym mowa w ust. 4. W przypadku powtarzania się okoliczności, o których mowa w ust. 4, Zamawiający postąpi w jeden ze sposobów określonych w ust. 7.
6. Wykonawca w terminie 5 (pięciu) *dni roboczych* od daty zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 5, dokona żądanych przez Zamawiającego zmian (w tym ewentualne czynności i/lub usługi) w dostarczonym *przedmiocie Umowy* oraz ponownie dostarczy *przedmiot Umowy*, o którym mowa w ust. 2. Wówczas Zamawiający ponownie przeprowadzi procedurę określoną w treści ust. 3-5.
7. Jeżeli w wyniku ponownego przeprowadzenia procedury określonej w ust. 3-5, Zamawiający odmówi odbioru *przedmiotu Umowy*, o którym mowa w ust. 2, z powodów wskazanych w ust. 4, wówczas Zamawiający według własnego wyboru odstąpi od *Umowy* z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo wyznaczy Wykonawcy kolejny termin na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i kolejny raz przeprowadzi procedurę odbioru. Z uprawnień, o których mowa w poprzednim zdaniu, Zamawiający może skorzystać po każdym kolejnym przeprowadzeniu wskazanej procedury odbioru, jeżeli w jej wyniku odmówi odbioru

*przedmiotu Umowy*, o którym mowa w ust. 2, aż do momentu faktycznego dokonania odbioru wskazanego *przedmiotu Umowy*.

8. Odbiór *przedmiotu Umowy*, o którym mowa w ust. 2, zostanie potwierdzony protokołem odbioru *przedmiotu Umowy*, sporządzonym w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Podpisany przez obie strony bez zastrzeżeń protokół odbioru *przedmiotu Umowy* będzie potwierdzeniem prawidłowej realizacji *przedmiotu Umowy*, o którym mowa w ust. 2 oraz będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT / *ustrukturyzowanej faktury elektronicznej*, o których mowa w § 12 ust. 2-6 i 8 *Umowy*.
9. Do odbioru *przedmiotu Umowy*, o którym mowa w ust. 2 oraz podpisania protokołu odbioru *przedmiotu Umowy*, o którym mowa w ust. 8 upoważnieni są:
  - 1) w imieniu Zamawiającego osoby wskazane w § 14 ust. 1 pkt 1-3 *Umowy*;
  - 2) w imieniu Wykonawcy osoby wskazane w § 14 ust. 2 pkt 1-2 *Umowy*.
10. Wykonanie przez Wykonawcę jakichkolwiek czynności w związku ze zgłaszanymi przez Zamawiającego uwagami zawartymi w protokole, o którym mowa w ust. 4 nie skutkuje dodatkowymi kosztami dla Zamawiającego.

### **§ 6 Etap drugi realizacji *przedmiotu Umowy***

1. Zamawiający w okresie od 22 sierpnia 2023 roku do 31 października 2024 roku – będzie składał wnioski o wydanie *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* stanowiących *przedmiot Umowy* w liczbie określonej w § 4 ust. 2 pkt 1 *Umowy*. Zamawiający złoży wnioski, o których mowa w zdaniu poprzednim w maksymalnie 6 transzach (w zależności od potrzeb, uwzględniających m.in. nieplanowane nieobecności pracowników Zamawiającego).
2. Zamawiający będzie uruchamiał każdą z transz, o których mowa w ust. 1, poprzez złożenie Wykonawcy wniosku zgłoszeniowego, w którym będzie podawał w szczególności liczbę *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*, tj. liczbę wniosków (o których mowa w ust. 1), które zostaną złożone Wykonawcy w ciągu 3 *dni roboczych*. Formularz wniosku zgłoszeniowego, o którym mowa w zdaniu poprzednim oraz sposób jego składania przez Zamawiającego zostaną uzgodnione z Wykonawcą.
3. Wykonawca akceptuje możliwość dokonywania przez Zamawiającego zmian danych zawartych w przekazanym przez Zamawiającego wniosku zgłoszeniowym (o którym mowa w ust. 2), pod warunkiem, że certyfikat dla danej osoby nie został jeszcze wytworzony przez Wykonawcę.
4. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi i zgłosi to Wykonawcy, iż dane zawarte w *kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego* nie są zgodne z danymi zawartymi w złożonym wniosku o wydanie *kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego* (o którym mowa w ust. 1), bezpłatnie wytworzy i wyda Zamawiającemu nowy *kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego*, zawierający prawidłowe dane w terminie do 5 *dni roboczych* liczonych od następnego *dnia roboczego* przypadającego po dniu złożenia przez Zamawiającego zastrzeżenia, co do poprawności danych zawartych w *kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego*.
5. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest do wydania *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* stanowiących *przedmiot Umowy* w terminie do 8 (ośmiu) *dni roboczych* od dnia złożenia wniosku o wydanie *kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego* (o którym mowa w ust. 1). W terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca:
  - 1) wytworzy, wyda i dostarczy Zamawiającemu *kwalifikowane certyfikaty podpisu elektronicznego*;
  - 2) zrealizuje usługę weryfikacji tożsamości użytkownika (subskrybenta) *kwalifikowanego podpisu elektronicznego*, o której mowa w § 4 ust. 2 pkt 2 *Umowy* wraz z realizacją wszystkich operacji, o których mowa w poniższym ust. 7;
  - 3) wykona wszelkie inne czynności niezbędne do tego, by wytworzone, wydane i dostarczone Zamawiającemu *kwalifikowane certyfikaty podpisu elektronicznego* były gotowe do ich końcowej instalacji przez samego Zamawiającego.

6. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu każdorazowo potwierdzenie wydania *kwalfikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego*, zawierające co najmniej: rodzaj certyfikatu, numer certyfikatu i okres jego ważności (Zamawiający dopuszcza możliwość wydania potwierdzenia zbiorczego np. za wszystkie certyfikaty dostarczone w ramach danej transzy, o której mowa w ust. 1).
7. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować usługę weryfikacji tożsamości użytkownika (subskrybenta) *kwalfikowanego podpisu elektronicznego* (o której mowa w § 4 ust. 2 pkt 2 *Umowy*) zgodnie z wymogami zawartymi w rozdziale VII SOPZ, w tym w szczególności:
  - 1) Wykonawca wydając *kwalfikowany certyfikat podpisu elektronicznego* zobowiązany jest nieodpłatnie dokonać weryfikacji tożsamości osoby, której wydaje *kwalfikowany certyfikat podpisu elektronicznego* zgodnie z wymogami zawartymi w *rozporządzeniu eIDAS* oraz *ustawie o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej*;
  - 2) Wykonawca zobowiązany jest nieodpłatnie zapewnić dostępność autoryzowanego punktu rejestracji/weryfikacji tożsamości:
    - a) umożliwiającego potwierdzenie tożsamości *subskrybentów*,
    - b) zlokalizowanego na terenie lewobrzeżnej części miasta Szczecin, lub nieodpłatnie dokonywać weryfikacji tożsamości *subskrybentów* we wskazanej/ych przez Zamawiającego siedzibie/ach w Szczecinie;
  - 3) realizacja wskazanej usługi, każdorazowo wiązać się będzie z realizacją wszelkich operacji związanych z aktywacją/uruchomieniem zamawianych *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* (w tym obsługą całości niezbędnej dokumentacji) w punkcie rejestracji/weryfikacji tożsamości lub we wskazanej siedzibie Zamawiającego z wyłączeniem końcowej instalacji *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* użytkowników (subskrybentów);
  - 4) w przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował obowiązki określone w powyższym pkt 1 w autoryzowanym punkcie rejestracji/weryfikacji tożsamości (o którym mowa w pkt 2) – Zamawiający wymaga zapewnienia dostępności tego punktu, przez co najmniej jeden *dzień roboczy* dla każdej transzy *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu *Umowy*;
  - 5) w przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował obowiązki określone w powyższym pkt 1 we wskazanej/ych przez Zamawiającego siedzibie/ach w Szczecinie – Zamawiający wymaga realizacji tych obowiązków nie częściej niż raz (tj. przez co najmniej jeden *dzień roboczy*) dla każdej transzy *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu *Umowy*.

### § 7 Etap trzeci realizacji przedmiotu Umowy

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług komplementarnych, wskazanych w § 4 ust. 2 pkt 4 *Umowy* oraz rozdziale III ust. 2 pkt 4 SOPZ w okresie ważności *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*, stanowiących przedmiot *Umowy*.

### § 8 Prawo opcji

1. Zamawiający przewiduje wykonanie *przedmiotu Umowy* z ewentualnym zastosowaniem przez Zamawiającego *prawa opcji*, polegającego na zwiększeniu zakresu usługi stanowiącej przedmiot *Umowy* o nie więcej niż **40 sztuk** *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* (o których mowa w § 4 ust. 1 *Umowy*), w tym pełną realizację przez Wykonawcę wszystkich czynności wskazanych w § 4 ust. 2 *Umowy*.
2. Ewentualne zastosowanie przez Zamawiającego *prawa opcji*, nastąpi nie później niż do dnia 3 listopada 2023 r.
3. Zwiększony zakres usługi, objęty *prawem opcji*, będzie realizowany zgodnie z tymi samymi warunkami oraz na takich samych zasadach, na jakich realizowany jest przedmiot *Umowy*, w tym w szczególności:

- 1) *kwalfikowane certyfikaty podpisu elektronicznego* objęte *prawem opcji* będą takimi samymi certyfikatami, jak certyfikaty, które były zaferowane przez Wykonawcę w *zapytaniu ofertowym* i będą dostarczone po cenie jednostkowej wynikającej z *oferty*;
  - 2) będą miały zastosowanie analogiczne zasady, w tym terminy określone w § 5 *Umowy*;
  - 3) będą miały zastosowanie analogiczne zasady, w tym terminy określone w § 6 *Umowy*;
  - 4) będą miały zastosowanie analogiczne zasady, w zakresie ceny określone w § 11.
4. *Prawo opcji* oznacza, że Zamawiający może zlecić zwiększenie zakresu usługi stanowiącej *przedmiot Umowy* o kolejne, przewidziane w ust. 1 sztuki *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*, pod warunkiem dysponowania środkami finansowymi, z tym zastrzeżeniem, że wynikająca z niniejszej umowy możliwość skorzystania z prawa *opcji* przez Zamawiającego nie stanowi zaciągnięcia przez Zamawiającego zobowiązania do złożenia zamówienia kolejnych - nieprzewidzianych niniejszą umową - sztuk *kwalfikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego*, a Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdyby Zamawiający z prawa *opcji* nie skorzystał. Zamawiający może zlecać zwiększenie zakresu usługi stanowiącej *przedmiot Umowy* o kolejne sztuki *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* w ramach *prawa opcji*, maksymalnie w 6 transzach (analogicznie do zasad określonych w § 6 ust. 1 *Umowy*), z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 1-3, w tym w szczególności w zakresie limitu liczby *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* objętych *prawem opcji*.
  5. Skorzystanie przez Zamawiającego z *prawa opcji* nie jest traktowane, jako zmiana *Umowy*, lecz jako jej dalsza realizacja.
  6. Zamawiający jest uprawniony do wykonania *prawa opcji* poprzez złożenie Wykonawcy oświadczenia o skorzystaniu z *prawa opcji*. Oświadczenie w przedmiocie skorzystania z *prawa opcji* zostanie przekazane Wykonawcy w formie pisemnej lub w formie elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym (na adresy osób wskazanych w § 14 ust. 2 pkt 1-2 *Umowy*), według wyboru Zamawiającego.
  7. Uprawnionym do złożenia w imieniu Zamawiającego oświadczenia woli w zakresie skorzystania przez Zamawiającego z prawa *opcji* jest również jednoosobowo Tomasz Komorowski - Dyrektor Wydziału Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.

## **§ 9 Ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zorganizowania (pośredniczenia) przekazywania Wykonawcy danych osobowych pracowników Zamawiającego w zakresie koniecznym do świadczenia przez Wykonawcę usług objętych *przedmiotem Umowy*.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić podczas realizacji *Umowy* przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przede wszystkim przepisami *rozporządzenia RODO*. Zobowiązanie Wykonawcy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczy także okresu po zakończeniu realizacji *Umowy*, jeżeli wynika to z *rozporządzenia RODO*. Powyższe zobowiązanie dotyczy także podwykonawców.

## **§ 10 Rękojmia i gwarancja**

1. Wykonawca oświadcza, że *przedmiot Umowy* jest najwyższej jakości.
2. Dostarczony Zamawiającemu przez Wykonawcę *przedmiot Umowy* jest objęty rękojmią za wady rzeczy sprzedanej, na podstawie przepisów *Kodeksu cywilnego*.
3. Dodatkowo Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji za wady na elementy wchodzące w skład *przedmiotu Umowy* tj. *karty kryptograficzne*, oprogramowanie, *kwalfikowane certyfikaty podpisu elektronicznego*, znakowanie czasem). Zgłoszenie wady lub usterki objętej gwarancją nie pozbawia Zamawiającego dochodzenia od Wykonawcy roszczeń na podstawie przepisów dotyczących rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Gwarancja, o której mowa w ust. 3, jest udzielana przez Wykonawcę na okres ważności danego *kwalfikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego*, z zastrzeżeniem, że *karty kryptograficzne*

objęte są gwarancją od dnia podpisania protokołu odbioru *przedmiotu Umowy*, o którym mowa w § 5 ust. 8 *Umowy*.

5. Strony *Umowy* ustalają, iż kartą gwarancyjną będzie potwierdzenie wydania danego *kwalfikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego*, o którym mowa w § 6 ust. 6 *Umowy*, z zastrzeżeniem, że w zakresie *kart kryptograficznych* kartą gwarancyjną będzie protokół odbioru *przedmiotu Umowy*, o którym mowa w § 5 ust. 8 *Umowy*.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane nie przestrzeganiem przez pracowników Zamawiającego instrukcji użytkowania *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*.
7. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania usterek, awarii lub wad w *dniach roboczych* w godzinach od 8<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>. Zgłoszenia będą dokonywane telefonicznie pod nr tel. .... lub w formie elektronicznej na e-mail: .....
8. Na czas udzielonej gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany uszkodzonych *kart kryptograficznych* (w każdym przypadku, gdy przyczyna uszkodzenia/usterki nie leży po stronie Zamawiającego), na fabrycznie nowe (wolne od wad) w terminie 8 *dni roboczych*, liczonych od następnego *dnia roboczego*, przypadającego po dniu przekazania zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego. W stosunku do wymienionej *karty kryptograficznej*, zastosowanie będą miały zapisy niniejszego paragrafu. W przypadku, gdy przyczyna uszkodzenia/usterki leży po stronie Zamawiającego (tj. uszkodzenie zostało spowodowane przez użytkownika *karty kryptograficznej*), Wykonawca sporządza protokół, w którym określa rodzaj uszkodzenia i koszt jego usunięcia. Po sporządzeniu protokołu Wykonawca przesyła go niezwłocznie Zamawiającemu
9. W okresie gwarancji, o której mowa w ust. 2, ciężar i koszty realizacji wszystkich procedur gwarancyjnych (w tym ewentualne koszty dostarczenia, dojazdu) spoczywają na Wykonawcy.

#### § 11 Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytej realizacji *przedmiotu Umowy*, Zamawiający zapłaci Wykonawcy **łącznie całkowite wynagrodzenie** w wysokości .....,..... **złotych brutto** (słownie: .....)  
w tym podatek VAT wedle obowiązujących w dniu zawarcia *Umowy* stawek podatku od towarów i usług, zgodnie z *ofertą*. Zamawiający nie ponosi innych kosztów, niż objęte ww. kwotą. Łącznie całkowite wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, stanowi iloczyn ceny jednostkowej zaproponowanej w ofercie, to jest ceny: za *kwalfikowany certyfikat podpisu elektronicznego* – .....,..... **złotych brutto za 1 sztukę oraz** liczby *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*, wskazaną w § 4 ust. 2 pkt 1 umowy. Cena jednostkowa, wskazana w zdaniu poprzednim nie podlega zmianie w okresie obowiązywania *Umowy*.
2. Wynagrodzenie, określone w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty, jakie Wykonawca ponosi w związku z prawidłową realizacją *Umowy* (w tym: koszty dostarczenia, ewentualnych dojazdów, a także koszty ogólne, podatki i opłaty).
3. Wobec realizacji *przedmiotu Umowy* (zgodnie z § 5 ust. 1 *Umowy*) w formie przedpłaconej, Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie przez Zamawiającego po realizacji Etapu I *przedmiotu Umowy* (o którym mowa w § 4 ust. 4 pkt 1 *Umowy*) tj. po podpisaniu protokołu odbioru *przedmiotu Umowy*, o którym mowa w § 5 ust. 8 *Umowy*.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje cenę z tytułu realizacji usługi stanowiącej *przedmiot Umowy*, określonej w § 4 ust. 1-4 *Umowy*, w tym pełnej realizacji przez Wykonawcę wszystkich czynności wskazanych w § 4 ust. 2 *Umowy*.

#### § 12 Płatność

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy, określone w § 11 ust. 1 *Umowy*, płatne będzie w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT / od daty udostępnienia przez Wykonawcę za pośrednictwem Platformy

Elektronicznego Fakturowania *ustrukturyzowanej faktury elektronicznej* wraz z niezawierającym zastrzeżeń protokołem odbioru *przedmiotu Umowy*, o którym mowa w § 5 ust. 8 *Umowy*.

2. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego wystawienia i dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT / udostępnienia *ustrukturyzowanej faktury elektronicznej*, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty podpisania niezawierającego zastrzeżeń protokołu odbioru *przedmiotu Umowy*, o którym mowa w § 5 ust. 8 *Umowy*.
3. Wykonawca zobowiązuje się umieścić na wystawionej przez siebie fakturze VAT / udostępnionej *ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej* numer swojego rachunku bankowego, który został zgłoszony w organie podatkowym i umieszczony w rejestrze podatników VAT.
4. Faktura VAT / *ustrukturyzowana faktura elektroniczna* musi być opatrzona dokładną nazwą *przedmiotu Umowy* i określać jego ilość, a także być wystawiona na następujące dane Zamawiającego: Województwo Zachodniopomorskie, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 40, 70-421 Szczecin, NIP: 851-287-14-98.
5. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na prawidłowo wystawionej fakturze VAT / udostępnionej *ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej*.
6. Strony zgodnie ustalają, iż za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Cesja wierzytelności Wykonawcy, wynikających z *Umowy* wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie skutkują akceptacją wystawiania i doręczania Zamawiającemu faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur.

### **§ 13 Kary umowne i odpowiedzialność**

1. W przypadku *niewykonania Umowy*, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie, o którym mowa w § 11 ust. 1 *Umowy*.
2. Zamawiający ma prawo naliczyć i żądać zapłaty przez Wykonawcę karę/y umowną/ej:
  - 1) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 – karę w wysokości 20% kwoty brutto łącznego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 11 ust. 1 *Umowy*;
  - 2) za zwłokę w terminach realizacji *przedmiotu Umowy*, określonych w § 5 ust. 2 i 6 *Umowy* karę w wysokości 0,5% ceny brutto *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*, których dotyczą uprawnienia dostarczone ze zwłoką, za każdy dzień zwłoki w jego/ich realizacji;
  - 3) za zwłokę w terminie realizacji *przedmiotu Umowy*, określonym w § 6 ust. 5 *Umowy*, karę w wysokości 0,5% ceny brutto *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* dostarczonych ze zwłoką, za każdy dzień zwłoki w jego realizacji;
  - 4) za każdorazowy udokumentowany przypadek powierzenia realizacji *przedmiotu Umowy* lub jego części podwykonawcy, o którym Zamawiający nie został powiadomiony lub podwykonawcy, który nie został zaakceptowany przez Zamawiającego – karę w wysokości 1 000 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100), co nie stoi na przeszkodzie w dochodzeniu przez Zamawiającego na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów *Kodeksu cywilnego* odszkodowania przewyższającego tę kwotę, do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego;
  - 5) za naruszenie przez Wykonawcę zasad ochrony danych osobowych, opisanych w § 9 *Umowy*, zasad zachowania poufności, opisanych w § 16 *Umowy* – karę w wysokości 2 500,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące pięćset złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek ich naruszenia;
  - 6) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od *Umowy* w okolicznościach określonych w § 19 ust. 1 pkt 2 lit. a i pkt 3 *Umowy* – karę w wysokości 20% kwoty brutto łącznego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 11 ust. 1 *Umowy*. W takim przypadku kary umownej, o której mowa w pkt 2 - nie nalicza się.

3. Kwoty kar umownych wskazanych w ust. 2 pkt 2 i 3 każdorazowo będą stanowiły iloczyn ceny jednostkowej *kwalfikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego*, zaproponowanej w ofercie (wskazanej w § 11 ust.1 *Umowy*) oraz ilości sztuk odpowiednio uprawnień / *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*, których dotyczy zwłoka w terminie realizacji.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 7, łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy:
  - 1) na podstawie ust. 2 pkt 2 nie może przekroczyć 20% kwoty brutto łącznego całkowitego wynagrodzenia, określonej w § 11 ust. 1 *Umowy*;
  - 2) na podstawie ust. 2 pkt 3 nie może przekroczyć 20% kwoty brutto łącznego całkowitego wynagrodzenia, określonej w § 11 ust. 1 *Umowy*;
  - 3) na podstawie ust. 1 pkt 4 nie może przekroczyć 10% kwoty brutto łącznego całkowitego wynagrodzenia, określonej w § 11 ust. 1 *Umowy*;
  - 4) na podstawie ust. 1 pkt 5 nie może przekroczyć 20% kwoty brutto łącznego całkowitego wynagrodzenia, określonej w § 11 ust. 1 *Umowy*;
5. Kara umowna jest ustalana w stosunku do Wykonawcy niezwłocznie w związku z wystąpieniem przesłanki uzasadniającej obciążenie Wykonawcy karą umowną. Podstawą ustalenia kary umownej naliczonej przez Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy jest wystawiona przez Zamawiającego i doręczona Wykonawcy nota obciążeniowa zawierająca przewidziane prawem elementy w szczególności należną do zapłaty kwotę kary umownej oraz termin jej zapłaty.
6. Kara umowna podlega zapłacie przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej, o której mowa w ust. 5, w formie tradycyjnej lub elektronicznej.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, bez konieczności uprzedniego wzywania go do ich zapłaty.
8. Kary umowne będą płatne na następujący rachunek bankowy Zamawiającego: 43 1090 2268 0000 0001 4817 0003.
9. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu *niewykonania Umowy* lub *nienależytego wykonania Umowy*, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego ustalone w *Umowie* kary umowne, na zasadach ogólnych wynikających z przepisów *Kodeksu cywilnego* do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy lub jego podwykonawcy.
10. Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych w każdym przypadku, w którym okoliczności przyczyniające się do *nienależytego wykonania Umowy* leżały po stronie Zamawiającego. Obowiązek udowodnienia faktu zaistnienia tych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
11. Wykonawca uprawniony jest do naliczenia Zamawiającemu ustawowych odsetek za opóźnienie w przypadku nieterminowej zapłaty przez Zamawiającego kwoty należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
12. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za *niewykonanie Umowy* lub *nienależyte wykonanie Umowy* w takim stopniu, w jakim jest to wynikiem działania *siły wyższej*. Strona, która powołuje się na stan *siły wyższej*:
  - 1) jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia o tym drugiej Strony;
  - 2) musi udokumentować i udowodnić okoliczności zaistnienia *siły wyższej*.

#### **§ 14 Reprezentanci Stron**

1. Osobami upoważnionymi do reprezentowania Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją *Umowy*, w tym również do odebrania *przedmiotu Umowy* są:
  - 1) Pan Konrad Goździewski – Główny Administrator Zintegrowanych Systemów Zarządzania w Wydziale Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, tel. (91) 45-28-505, e-mail: kgozdziewski@wzp.pl;

- 2) Pan Rafał Karaśkiewicz – Główny Specjalista w Wydziale Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, tel. (91) 45-28-506, e-mail: rkaraskiewicz@wzp.pl;
  - 3) Pan Grzegorz Klasa – Główny Specjalista w Wydziale Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego, tel. (91) 45-28-528, e-mail: gklasa@wzp.pl;
  - 4) inne osoby upoważnione pisemnie przez Dyrektora Wydziału Społeczeństwa Informacyjnego i Informatyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.
2. Osobami upoważnionymi do reprezentowania Wykonawcy w sprawach związanych z realizacją *Umowy* są:
- 1) ....., tel. ...., e-mail: .....
  - 2) ....., tel. ...., e-mail: .....
  - 3) inne osoby wskazane pisemnie przez Wykonawcę lub jego upoważnionego przedstawiciela.

### **§ 15 Podwykonawstwo**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części *przedmiotu Umowy* podwykonawcom, tylko w sytuacji spełnienia wszystkich wymagań określonych w rozdziale IV *zapytania ofertowego* odpowiednio przez Wykonawcę i/lub podwykonawcę.
2. Wykonawca oświadcza, iż nie jest zwolniony od odpowiedzialności za zlecenie wykonania części *przedmiotu Umowy* przy pomocy podwykonawców i ponosi pełną odpowiedzialność zarówno za działania, jak i za zaniechania podwykonawców. W przypadku gdy Wykonawca powierzać będzie realizację części *przedmiotu Umowy* podwykonawcy, a powierzone czynności do ich należytego wykonania (zgodnie z obowiązującymi przepisami) wymagają posiadania przez podwykonawcę określonych uprawnień, wpisów itp., to Wykonawca zobowiązany jest zlecić realizację części *przedmiotu Umowy* wyłącznie podwykonawcy posiadającemu wymagane uprawnienia, wpis itp., w tym przede wszystkim uprawnienia, o których mowa w § 2 ust. 3 *Umowy*.
3. Wykonawca może powierzyć podwykonawcy wykonanie części *przedmiotu Umowy* pod warunkiem, że przed takim powierzeniem wskaże Zamawiającemu tę część *przedmiotu Umowy*, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy z uwzględnieniem należytej staranności, przewidzianej dla profesjonalnego wykonania *przedmiotu Umowy*.
4. Wykonawca ma obowiązek zgłoszenia Zamawiającemu wszystkich podwykonawców przed przystąpieniem przez nich do realizacji powierzonej im części *przedmiotu Umowy* oraz poinformowania o zmianie podwykonawców lub rezygnacji z ich udziału w realizacji *przedmiotu Umowy*, pod rygorem naliczenia kary umownej, o której mowa w § 13 ust. 2 pkt 4 *Umowy*.
5. Dla skutecznego zgłoszenia, zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy wymagane jest, aby stosowna informacja w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (tj. podpisana *kwalfikowanym podpisem elektronicznym* lub *podpisem osobistym*), została złożona Zamawiającemu tj. którejkolwiek spośród osób wskazanych w § 14 ust. 1 pkt 1-3 *Umowy*.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania swoich pracowników lub osób biorących udział w realizacji *Umowy*, jako jego podwykonawcy. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji części *przedmiotu Umowy* podwykonawcom, Wykonawca odpowiadać będzie za ich działania lub zaniechania, w tym za terminową realizację *przedmiotu Umowy*, jak za własne działania lub zaniechania.
7. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami *Umowy* zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu projekt umowy lub dokument umowy zawartej z podwykonawcą.

## § 16 Poufność oraz informacje prawnie chronione

1. W trakcie wykonywania *Umowy* Strony zobowiązują się do przestrzegania wszystkich postanowień zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawnych, związanych z ochroną informacji prawnie chronionych, w tym z ochroną danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji/danych uzyskanych podczas wykonywania zobowiązań wynikających z *Umowy* oraz odpowiada w tym zakresie za swoich pracowników oraz osoby biorące udział w realizacji *Umowy*, jako jego podwykonawcy, którzy w jego imieniu wykonują na rzecz Zamawiającego zadania objęte *przedmiotem Umowy*. Zobowiązanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim dotyczy w szczególności wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych uzyskanych w trakcie wykonywania *Umowy* niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
3. Wykonawca udostępnia informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z wykonywaniem usług objętych *przedmiotem Umowy* wyłącznie tym swoim pracownikom / podwykonawcom, którym są one niezbędne dla prawidłowego wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie koniecznym do ich wykonania. Zakres udostępnionych pracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych im czynności.
4. W przypadkach konieczności udostępnienia Wykonawcy informacji niejawnych, Wykonawca zapewni ze swojej strony udział w realizacji *Umowy* osób posiadających odpowiednie poświadczenie bezpieczeństwa, wydane zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 756 z późn. zm.).
5. Wykonawca podczas przesyłania drogą elektroniczną informacji i dokumentów, o których mowa w niniejszym paragrafie *Umowy* jest zobowiązany do ich szyfrowania mechanizmami kryptograficznymi.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji prawnie chronionych, żądanych przez uprawnione organy w zakresie, w jakim te organy są uprawnione do ich otrzymania, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca przed ujawnieniem informacji prawnie chronionych zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o zgłoszeniu żądania przez taki organ.
7. Każda ze Stron *Umowy* zobowiązuje się wykorzystywać informacje prawnie chronione dotyczące drugiej Strony jedynie w celach ściśle związanych z realizacją *Umowy*. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje prawnie chronione drugiej Strony oraz chronić je z taką samą starannością, z jaką chroni własne informacje prawnie chronione, co najmniej zaś w stopniu wynikającym z zachowania należytej staranności, wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niepodejmowania działań, mających na celu uzyskanie jakichkolwiek innych danych i informacji dotyczących tajemnicy służbowej Zamawiającego oraz danych osobowych innych niż te, które są niezbędne do wykonania usług dostawy objętych *przedmiotem Umowy*.
9. Strony *Umowy* zobowiązują się do ograniczenia obiegu informacji prawnie chronionych – wynikających z realizacji *Umowy* – wewnątrz swojej własnej organizacji. Bez pisemnej zgody drugiej Strony, informacje prawnie chronione mogą zostać ujawnione wyłącznie pracownikom Strony albo podwykonawcom wykonującym na rzecz Strony czynności związane z realizacją *Umowy*, a także w przypadku i w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902 z późn. zm.).
10. Strona nie ma obowiązku zachowania poufności w stosunku do przekazanych przez drugą Stronę informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności.
11. Wykonawca zobowiązuje się w zakresie uregulowanym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności wobec podmiotów trzecich z tytułu naruszenia poufności informacji/danych otrzymanych/uzyskanych od Zamawiającego oraz

do naprawienia szkody wyrządzonej Zamawiającemu w wyniku naruszenia poufności informacji/danych otrzymanych/uzyskanych od Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym w szczególności z uwagi na *niewykonanie Umowy* lub *nienależyte wykonanie Umowy* przez Wykonawcę, tj. przede wszystkim przypadków ujawnienia, przekazania, wykorzystania, zbycia lub oferowania do zbycia przez Wykonawcę - wbrew postanowieniom *Umowy* - informacji/danych otrzymanych od Zamawiającego lub uzyskanych przez Wykonawcę podczas wykonywania *Umowy*. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kar zapłaconych przez Zamawiającego, poniesionych przez Zamawiającego kosztów procesu i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania na rzecz podmiotu, którego naruszenie poufności dotyczyło. Zobowiązanie, o którym mowa w tym ustępie wiąże Wykonawcę również po wykonaniu *przedmiotu Umowy* lub rozwiązaniu *Umowy*, bez względu na przyczynę.

12. Wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej informacje, w tym stanowiące informacje techniczne, handlowe, organizacyjne lub prawne, dane osobowe, informacje prawnie chronione, hasła dostępu użytkowników, kod źródłowy i wynikowy, dane dotyczące działalności Zamawiającego ujęte w dokumentach przekazywanych Wykonawcy i inne, co do których podjęto niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, o których druga Strona uzyskała wiedzę lub do których uzyskała dostęp w związku z realizacją *Umowy*, będą uważane za informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233) tej Strony, do której należą („Informacje prawnie chronione”).
13. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Strony bezterminowo, a każda ze Stron zobowiązuje się nie wypowiadać tego zobowiązania.
14. Wykonawca zobowiązuje się do nałożenia na podwykonawcę obowiązków w zakresie ochrony informacji prawnie chronionych, określonych w niniejszym paragrafie *Umowy*. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu projekt umowy lub dokument umowy zawartej z podwykonawcą.

### **§ 17 Zmiany Umowy**

1. Treść *Umowy* wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część zawiera wszelkie istotne dla Zamawiającego warunki wykonania *Umowy*. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z *Umowy* jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w *ofercie*. *Umowa* jest nieważna w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia / *przedmiotu Umowy* zawartego w *SOPZ*, *zapytaniu ofertowym*, *Umowie* i *ofercie*.
2. Wszelkie zmiany wprowadzane do *Umowy* dokonywane będą z poszanowaniem obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Strony przewidują możliwość dokonywania następujących zmian postanowień zawartej *Umowy*:
  - 1) zmiany Strony *Umowy* w przypadku następstwa prawnego wynikającego z odrębnych przepisów;
  - 2) zmiany terminów realizacji *przedmiotu Umowy*, o których mowa w § 5 ust. 2 *Umowy*, § 5 ust. 6 *Umowy* lub § 6 ust. 5 *Umowy*, gdy jest to niezbędne, w wyniku wystąpienia następujących okoliczności:
    - a) wystąpienia zdarzeń *siły wyższej* – o czas trwania przeszkody,
    - b) wystąpienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego lub niezawinionych przez Wykonawcę, uniemożliwiających rozpoczęcie świadczenia usługi, realizację w terminie lub kontynuowanie realizacji *przedmiotu Umowy*;
  - 3) zmiany sposobu realizacji zobowiązania umownego Strony lub świadczenia usługi objętej *przedmiotem Umowy* w tym terminów realizacji *Umowy*.
    - a) w przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub zmiany prawa miejscowego w zakresie mającym wpływ na realizację *przedmiotu Umowy*,

- b) spowodowanej *sitą wyższą*, uniemożliwiającej wykonanie *Umowy* zgodnie z jej postanowieniami,
  - c) w sytuacji, gdy zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania *Umowy* oraz wynika z okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
  - d) w przypadku wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w *Umowie*, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie treści *Umowy* w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony *Umowy*,
  - e) w sytuacji, gdy powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia *Umowy*;
- 4) zmiany w terminach płatności, w tym możliwość wprowadzenia płatności częściowych, w przypadku zmiany terminu lub sposobu wykonania zobowiązania.
4. Wszystkie postanowienia, określone w ust. 3 pkt 1-4, stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.
5. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ust. 7 i ust. 12 pkt 1-2 wszelkie zmiany treści *Umowy*, w tym zmiany, o których mowa w ust. 3 pkt 1-4, wymagają zgody obu Stron i muszą być dokonywane w formie pisemnej w postaci zawarcia aneksu, pod rygorem ich bezskuteczności.
6. Strony przewidują możliwość wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących:
- 1) wysokości stawek podatku od towarów i usług (VAT) w odniesieniu do *usług* objętych *przedmiotem Umowy*;
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207);
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenia zdrowotne;
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 46);
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
7. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wynagrodzenie Wykonawcy za usługi wykonane od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmianę, będzie uwzględniało stawkę podatku od towarów i usług po zmianie, bez konieczności aneksowania *Umowy*.
8. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207) lub zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, albo zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 46), każda ze Stron *Umowy* może zwrócić się do drugiej Strony z propozycją dokonania zmiany wynagrodzenia. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację zmiany wysokości swojego wynagrodzenia, opartą o przesłanki wymienione w ust. 6 pkt 2-4. Zamawiający może żądać od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień w zakresie odnoszącym się do przedstawionej kalkulacji, w tym w szczególności wyjaśnień, których celem jest jednoznaczne i wyczerpujące wykazanie, w jaki sposób zmiany przepisów, o których mowa w ust. 6 pkt 2-4, wpłynęły na ponoszony przez Wykonawcę koszt wykonania *Umowy*. W terminie do 14 dni od otrzymania propozycji Strony zobowiązane są rozpocząć negocjacje. Jeżeli Strony

zgodnie uznają, że zmiana taka będzie miała wpływ na koszty wykonania *Umowy* ponoszone przez Wykonawcę, Strony dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia w oparciu o aneks do *Umowy*.

9. Niezależnie od postanowień ust. 6-8, dotyczących zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian wynagrodzenia Wykonawcy, w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją *Umowy*, zgodnie z art. 439 ust. 1-5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.).
10. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 9, może zostać dokonana z uwzględnieniem poniżej wskazanych zasad:
  - 1) zmiana wynagrodzenia zostanie dokonana w sytuacji zmiany cen materiałów lub kosztów związanych ze świadczeniem usługi objętej *przedmiotem Umowy*. Zmiana cen materiałów lub kosztów związanych ze świadczeniem usługi objętej *przedmiotem Umowy* będzie ustalana w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ustalany na podstawie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok;
  - 2) poziom zmiany cen materiałów lub kosztów związanych ze świadczeniem usługi objętej *przedmiotem Umowy*, uprawniający Strony do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia Wykonawcy – zmiana może nastąpić, jeżeli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych: ulegnie zmianie (wzrost albo spadek), o co najmniej 10 pkt procentowych w stosunku do średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych obowiązującego na dzień zawarcia *Umowy* za poprzedni rok;
  - 3) Strony ustalają początkowy termin ewentualnej możliwości dokonania zmiany wynagrodzenia na 6 miesięcy od dnia zawarcia *Umowy*, z zastrzeżeniem postanowień pkt 6;
  - 4) Strony ustalają następujący sposób określenia wpływu zmiany cen materiałów lub kosztów na koszt wykonania *przedmiotu Umowy* ponoszony przez Wykonawcę:
    - a) w celu określenia wpływu zmian średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych na koszt świadczenia usługi objętej *przedmiotem Umowy* należy ustalić, czy nastąpił wzrost albo spadek wysokości średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych w porównaniu do średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, obowiązującego w dniu zawarcia *Umowy*; warunkiem koniecznym dla rozpoczęcia przez Strony negocjacji w sprawie zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy jest zmiana wysokości średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych na poziomie, co najmniej takim, jak wskazany powyżej w pkt 2 niniejszego ustępu,
    - b) w przypadku ziszczenia się warunku, o którym mowa w lit. a, Strony - na wniosek Wykonawcy - mogą wprowadzić zmianę jego wynagrodzenia poprzez zawarcie aneksu do *Umowy*, po uprzednim przedstawieniu przez Wykonawcę szczegółowych kalkulacji obrazujących, czy i w jakim stopniu zmiana przyjętego wskaźnika, o którym mowa w pkt 1, wpłynęła na koszty wykonania *Umowy* ponoszone przez Wykonawcę. Zamawiający oceni przedstawione uzasadnienie i rozstrzygnie o ewentualnej zmianie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy albo odmówi wprowadzania zmiany przedstawiając swoje stanowisko w tej sprawie,
    - c) w przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o zmianie wynagrodzenia Wykonawcy, zmiana ta zostanie dokonana przez przemnożenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy do wypłaty, zgodnie z postanowieniami lit. a-b, przez różnicę pomiędzy średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych obowiązującym na odpowiedni dzień zmiany za poprzedni rok, a średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych obowiązującym w dniu zawarcia *Umowy* za poprzedni rok;
  - 5) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 11 ust. 1 *Umowy*, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień niniejszego ustępu

- o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, wynosi 30% kwoty brutto łącznego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 11 ust. 1 *Umowy*;
- 6) w przypadku gdy *Umowa* została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem możliwości dokonania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie dzień otwarcia ofert; pkt 3 i 4 stosuje się odpowiednio.
11. W przypadku likwidacji wskaźnika cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 10 pkt 1 lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu *Umowy*, stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot właściwy do jego urzędowego ustalenia.
12. Wymienione poniżej zmiany nie wymagają zawarcia aneksu do *Umowy*:
- 1) zmiana danych Stron i ich przedstawicieli, związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną *Umowy*;
  - 2) zmiana danych teleadresowych Stron, zmiana osób wskazanych w § 14 ust. 1 pkt 1-3 i ust. 2 pkt 1-2 *Umowy*, upoważnionych do reprezentowania Stron w sprawach związanych z wykonywaniem *Umowy*;
13. Warunkiem wystarczającym dla skuteczności zmian, o których mowa w ust. 12 pkt 1-2, jest poinformowanie Strony przeciwnej przez Stronę dokonującą takiej zmiany w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną (na adresy e-mail wskazane w § 14 ust. 1 pkt 1-3 i ust. 2 pkt 1-2 *Umowy*).

#### **§ 18 Prawa autorskie i prawo własności przemysłowej**

Jeżeli normalne używanie *przedmiotu umowy* wymagać będzie korzystania z należących do osób trzecich praw na dobrach niematerialnych, a w szczególności z praw autorskich, patentów, wzorów użytkowych, wzorów zdobniczych, wzorów przemysłowych lub znaków towarowych, Wykonawca zobowiązuje się przyjąć na siebie odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń, z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu w związku z korzystaniem przez niego z tych praw w odniesieniu do *przedmiotu Umowy*.

#### **§ 19 Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od *Umowy*:
  - 1) w przypadku, gdy wystąpi istotna zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie postanowień *Umowy* nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia *Umowy*, lub gdy dalsze wykonywanie *Umowy* może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
  - 2) w przypadku stwierdzenia *nienależytego wykonania Umowy* przez Wykonawcę, w zakresie realizacji zobowiązań określonych w § 4 i § 5 *Umowy*, przez co Zamawiający rozumie w szczególności:
    - a) zwłokę przekraczającą 14 dni w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 2 *Umowy* lub § 5 ust. 6 *Umowy*;
    - b) dostarczenie elementów *przedmiotu Umowy*, o których mowa w § 5 ust. 2 *Umowy* niezgodnych z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w *Umowie*, *SOPZ* i *zapytaniu ofertowym*;
  - 3) w przypadku każdorazowego wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 5 ust. 7 zd. 1 *Umowy*;
  - 4) gdy łączna wysokość kar umownych, naliczonych na podstawie § 13 ust. 2 pkt 2 *Umowy* osiągnie wartość 20% kwoty brutto łącznego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 11 ust. 1 *Umowy*.
2. Wystąpienie okoliczności wskazanej w ust. 1 pkt 2 lit. b nie narusza uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od *Umowy*, wynikającego z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

3. Odstąpienie od *Umowy* wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający może złożyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od *Umowy* w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu przesłanek uzasadniających jego złożenie, określonych w *Umowie*. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia od *Umowy* nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania od Wykonawcy zapłaty kar umownych zastrzeżonych w *Umowie*.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części *Umowy* do dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od *Umowy*, nie może natomiast żądać odszkodowania i kar umownych.
5. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt 2, 3 i 4 Zamawiający odstępuje od *Umowy* z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i wówczas Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.
6. Odstąpienie od *Umowy* rodzi skutek na dzień skutecznego złożenia oświadczenia woli przez Stronę *Umowy*, która od niej odstępuje.

### **§ 20 Rozwiązanie Umowy**

1. Zamawiający, niezależnie od uprawnienia przewidzianego w § 19 *Umowy*, ma prawo rozwiązania *Umowy* ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku, gdy:
  - 1) łączna wysokość kar umownych naliczonych:
    - a) na podstawie § 13 ust. 2 pkt 3 *Umowy* osiągnie wartość 20% kwoty brutto łącznego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 11 ust. 1 *Umowy*,
    - b) na podstawie § 13 ust. 2 pkt 4 *Umowy* osiągnie wartość 10% kwoty brutto łącznego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 11 ust. 1 *Umowy*,
    - c) na podstawie § 13 ust. 2 pkt 5 *Umowy* osiągnie wartość 20% kwoty brutto łącznego całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 11 ust. 1 *Umowy*;
  - 2) Wykonawca narusza zasady ochrony danych osobowych opisane w § 9 *Umowy* i/lub zasady zachowania poufności opisane w § 16 *Umowy*.
2. W przypadku rozwiązania *Umowy*, w przypadkach określonych w ust. 1, Wykonawca może żądać wynagrodzenia jedynie za część *Umowy* wykonaną do daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o wypowiedzeniu *Umowy*.
3. Rozwiązanie *Umowy* wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zamawiający może złożyć pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu *Umowy* w terminie do 30 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu przesłanek uzasadniających jego złożenie.
4. Wystąpienie przypadków określonych w ust. 1 daje Zamawiającemu prawo do rozwiązania *Umowy* z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

### **§ 21 Postanowienia końcowe**

1. Prawa i obowiązki Stron określone w *Umowie* oraz z niej wynikające, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Strony zobowiązują się interpretować postanowienia *Umowy* w sposób zmierzający do zapewnienia partnerskiej współpracy między nimi. W razie sporów mogących wyniknąć na tle realizacji *Umowy*, Strony będą dążyć do ich polubownego załatwienia. Przed wniesieniem powództwa, każda ze Stron obowiązana jest, co najmniej wezwać listem poleconym drugą Stronę do próby ugodowego zakończenia sporu. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu na drodze polubownej, poddadzą one spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo z uwagi na miejsce wykonywania *Umowy* tj. siedzibę Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych *Umową* stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności:
  - 1) *Kodeksu cywilnego*;
  - 2) *ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej*;

- 3) rozporządzenia eIDAS;
- 4) rozporządzenia RODO.
- 5. Załączniki do *Umowy* stanowią jej integralną część. W razie jakichkolwiek rozbieżności między treścią *Umowy* i załącznikami lub innymi dokumentami związanymi z *Umową* pierwszeństwo mają postanowienia *Umowy*.
- 6. *Umowę* sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 7. Integralną częścią *Umowy* są następujące załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – *oferta* (kopia) – załączona do *Umowy* w postaci elektronicznej;
  - 2) Załącznik nr 2 – *Zapytanie ofertowe* – załączone do *Umowy* w postaci elektronicznej;
  - 3) Załącznik nr 3 – klauzula informacyjna wynikająca z wymogów *rozporządzenia RODO*;
  - 4) Załącznik nr 4 – odpis z właściwego rejestru lub ewidencji (jeżeli dotyczy).

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**