



Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)

Zapytanie ofertowe na „**Subskrypcję dostępu do platformy wideokonferencyjnej Zoom lub równoważnej dla pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego**”.

SPIS TREŚCI

I.	Słownik pojęć i skrótów.....	1
II.	Określenie przedmiotu zamówienia.....	2
III.	Numery Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)	2
IV.	Opis subskrypcji platformy wideokonferencyjnej.....	2
V.	Standardy jakościowe	2
VI.	Opis równoważnej platformy wideokonferencyjnej.....	2
VII.	Opis równoważnego rozszerzenia subskrypcji platformy o funkcjonalność webinar	3
VIII.	Opis równoważnego rozszerzenia subskrypcji platformy o funkcjonalność Zoom Large Meetings:	4
IX.	Prawo opcji	4

I. Słownik pojęć i skrótów

Pojęciom stosowanym w niniejszym zapytaniu ofertowym, Zamawiający nadaje następujące znaczenie:

- 1) **OPZ / opis przedmiotu zamówienia** – niniejszy opis przedmiotu zamówienia;
- 2) **prawo opcji** – prawo Zamawiającego do zwiększenia przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 6 ust. 1 wzoru umowy / rozdziale IX OPZ;
- 3) **protokół odbioru** – protokół odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 7 wzoru Umowy;
- 4) **przedmiot Umowy** – przedmiot Umowy, określony w § 4 ust. 1 wzoru Umowy;
- 5) **przedmiot zamówienia** – przedmiot zamówienia, określony w rozdziale II OPZ oraz rozdziale III ZO.
- 6) **subskrypcja** – usługa polegająca na zapewnieniu dostępu / rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej;
- 7) **subskrypcja platformy** – subskrypcja stanowiąca przedmiot zamówienia / przedmiot Umowy;
- 8) **Umowa** – umowa, która zostanie zawarta zgodnie ze wzorem Umowy z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w wyniku przeprowadzenia zapytania ofertowego;
- 9) **Urząd** – Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego;
- 10) **wzór Umowy** – wzór Umowy stanowiący Załącznik nr 2 do ZO;
- 11) **ZO / zapytanie ofertowe** – zapytanie ofertowe na „Subskrypcję dostępu do platformy wideokonferencyjnej Zoom lub równoważnej dla pracowników Urzędu Marszałkowskiego

Województwa Zachodniopomorskiego”, opublikowane w Biuletynie Informacji Publicznej Zamawiającego w dniu 22 lutego 2023 r.

II. Określenie przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **subskrypcja platformy wideokonferencyjnej Zoom lub równoważnej na okres 12 miesięcy*** dla pracowników **Urzędu** (dalej jako: „**subskrypcja platformy**”), obejmująca:

- 1) *subskrypcję* dostępu do platformy wideokonferencyjnej ZOOM w wersji *Business lub równoważnej* dla **32 użytkowników (pracowników Urzędu)**;
- 2) *subskrypcję* rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej ZOOM w wersji *Business lub równoważnej* o funkcjonalność *webinar dla 500 uczestników lub równoważną dla 1 użytkownika (pracownika Urzędu)*;
- 3) *subskrypcję* rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej ZOOM w wersji *Business lub równoważnej* o funkcjonalność *Zoom Large Meeting dla 500 uczestników lub równoważną dla 1 użytkownika (pracownika Urzędu)*.

* **Okres obowiązywania subskrypcji platformy** liczony jest od daty jej aktywacji potwierdzonej w Protokole odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 7 wzoru Umowy.

III. Numery Wspólno Słownika Zamówień (CPV)

CPV 48500000-3 – Pakiety oprogramowania komunikacyjnego i multimedialnego

CPV 48510000-6 – Pakiety oprogramowania komunikacyjnego

CPV 48514000-4 – Pakiety oprogramowania do wideokonferencji

CPV 48520000-9 – Pakiety oprogramowania multimedialnego

IV. Opis subskrypcji platformy wideokonferencyjnej

1. Planowana (rekomendowana) data aktywacji *subskrypcji platformy*: **22 marca 2023 r.**
2. W ramach *subskrypcji platformy*, Zamawiający wymaga:
 - 1) Umożliwienia Zamawiającemu korzystania z aktualnej wersji platformy wideokonferencyjnej.
 - 2) Zapewnienia elektronicznego i stałego dostępu do informacji na temat subskrybowanej platformy wideokonferencyjnej.

V. Standardy jakościowe

- Produkt nie generuje żadnych dodatkowych kosztów w czasie jego użytkowania (wyłączona możliwość ponoszenia przez Zamawiającego innych kosztów niż w kalkulowane w cenie podawane w formularzu oferty).
- Okres obowiązywania *subskrypcji platformy*: 12 miesięcy.
- Zakres *subskrypcji* dostępu do platformy wideokonferencyjnej (w tym zakres dostępnych funkcjonalności) w ramach zaoferowanej wersji platformy musi być identyczny dla wszystkich użytkowników).

VI. Opis równoważnej platformy wideokonferencyjnej

W przypadku zaoferowania *subskrypcji platformy równoważnej* do platformy wideokonferencyjnej Zoom w wersji Business (wskazanej w OPZ), Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości 2 tygodniowego bezpłatnego dostępu do oferowanej platformy równoważnej, w celu

przetestowania, czy platforma, której dotyczy oferowana *subskrypcja platformy* spełnia następujące warunki równoważności:

1. Możliwość organizowania spotkań do 300 osób.
2. Możliwość tworzenia spotkań trwających 24h.
3. Możliwość wykonania nagrania spotkania z poziomu aplikacji (zapis lokalnie na komputerze lub w chmurze dostawcy aplikacji).
4. Możliwość streamingu spotkania na żywo do mediów społecznościowych (Facebook, Youtube).
5. Możliwość udostępniania w trakcie spotkania:
 - 1) plików
 - 2) ekranu komputera wraz z dźwiękiem,
 - 3) wybranej części ekranu
 - 4) oraz wyłącznie okna wskazanej aplikacji.
6. Opcja tablicy pozwalającej na rysowanie oraz przekazanie kontroli innym użytkownikom.
7. Funkcja chatu.
8. Możliwość włączenia/wyłączenia kamery oraz mikrofonu przez prowadzącego.
9. Możliwość wyłączenia mikrofonu osobom dołączającym do spotkania.
10. Możliwość stworzenia osobnych pokoi dla uczestników np. do pracy w grupach.
11. Możliwość personalizacji zaproszeń (dedykowany link zawierający nazwę firmy) oraz możliwość dodania logo firmowego.
12. Obsługa funkcji poczekalni.
13. Funkcja blokady spotkania przed dołączaniem nowych użytkowników.
14. Wsparcie aplikacji dla wielu platform Windows, Android, IOS, Mac.
15. Bezpłatne aktualizacje oprogramowania w trakcie trwania dostępu do usługi.
16. Oferowane oprogramowanie równoważne powinno umożliwiać zarządzanie użytkownikami z poziomu portalu producenta oprogramowania.

VII. Opis równoważnego rozszerzenia *subskrypcji platformy* o funkcjonalność webinar

W przypadku zaoferowania funkcjonalności równoważnej do funkcjonalności webinar (wskazanej w OPZ), Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości 2 tygodniowego bezpłatnego dostępu do oferowanej platformy równoważnej w celu przetestowania, czy platforma, której dotyczy oferowana *subskrypcja platformy* posiada funkcjonalność równoważną do funkcjonalności webinar, tj. spełniającą następujące warunki równoważności:

1. Oferowana funkcjonalność równoważna musi być dostępna w ramach oferowanej równoważnej platformy wideokonferencyjnej (określonej powyżej w rozdziale VI OPZ).
2. Możliwość organizacji spotkań do 500 osób.
3. Rejestracja do webinaru na dedykowanej stronie generowanej automatycznie przez producenta oprogramowania.
4. Automatyczne przypomnienie o zaplanowanym webinarze w formie wiadomości e-mail.
5. Możliwość wyboru zatwierdzania zarejestrowanych uczestników automatycznie/manualnie.
6. Możliwość prowadzenia tłumaczenia symultanicznego.
7. Role uczestników spotkania widz, organizator, wykładowca.
8. Możliwość przypisania widzowi innej roli przez organizatora.
9. Wgląd w listę uczestników mają jedynie organizator i wykładowca.
10. Udostępnianie obrazu i dźwięku dostępne jedynie dla organizatora oraz wykładowców.
11. Możliwość wykonania nagrania spotkania z poziomu aplikacji (zapis lokalnie na komputerze lub w chmurze dostawcy aplikacji).

12. Możliwość prowadzenia tłumaczenia symultanicznego.
13. Panel Q&A (*ang. questions and answers*) - pytania i odpowiedzi), w którym wykładowcy i organizator mogą odpowiadać na pytania uczestników.
14. Możliwość przeprowadzania głosowań w trakcie trwania spotkania.
15. Możliwość włączenia predefiniowanej ankiety na koniec spotkania.
16. Możliwość generowania raportów z poziomu portalu producenta programu zawierających dane na temat:
 - 1) zarejestrowanych uczestników,
 - 2) uczestników, którzy uczestniczyli w wydarzeniach,
 - 3) statystyki wydarzeń,
 - 4) zadawanych pytań,
 - 5) przeprowadzonych głosowań.

VIII. Opis równoważnego rozszerzenia *subskrypcji platformy* o funkcjonalność Zoom Large Meetings:

W przypadku zaoferowania funkcjonalności równoważnej do funkcjonalności Zoom Large Meetings (wskazanej w OPZ), Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości 2 tygodniowego bezpłatnego dostępu do oferowanej platformy równoważnej w celu przetestowania, czy platforma, której dotyczy oferowana *subskrypcja platformy* posiada funkcjonalność równoważną do funkcjonalności Zoom Large Meetings, tj. spełniającą następujący warunek równoważności:

- rozszerzenie *subskrypcji* dostępu do platformy wideokonferencyjnej Zoom, zwiększające maksymalną liczbę uczestników do 500 osób w ramach jednego spotkania.

IX. Prawo opcji

1. Zamawiający przewiduje ewentualne zastosowanie *prawa opcji*, zwiększające *przedmiot zamówienia* poprzez poszerzenie *subskrypcji platformy* o nie więcej niż:
 - 1) *subskrypcję* dostępu do platformy wideokonferencyjnej Zoom w wersji *Business* lub równoważnej dla **5 użytkowników**;
 - 2) *subskrypcję* rozszerzenia dostępu do platformy wideokonferencyjnej Zoom w wersji *Business* lub równoważnej o funkcjonalność *webinar dla 500 uczestników* lub równoważną dla **1 użytkownika**.
2. Ewentualne skorzystanie przez Zamawiającego z *prawa opcji* nastąpi nie później niż do 1 grudnia 2023 r.
3. Szczegółowe zapisy dotyczące warunków skorzystania z *prawa opcji* przez Zamawiającego zostały zawarte w § 6 wzoru *Umowy*.