

Rzeczpospolita
PolskaUnia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (dalej zwany jako: „SOPZ”)

Zapytanie ofertowe na „**Świadczenie kwalifikowanych usług zaufania – tworzenia i wydawania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego wraz z usługami komplementarnymi dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego**”.

SPIS TREŚCI

I.	Słownik skrótów i pojęć.....	1
II.	Numery Wspólnego Słownika Zamówień (CPV).....	3
III.	Określenie przedmiotu zamówienia.....	3
IV.	Kwalifikowane certyfikaty podpisu elektronicznego.....	4
V.	Karty kryptograficzne.....	4
VI.	Test oferowanych kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego oraz kart kryptograficznych.....	4
VII.	Weryfikacja tożsamości użytkowników (subskrybentów) kwalifikowanych podpisów elektronicznych.....	4
VIII.	Forma i procedura realizacji przedmiotu zamówienia.....	5
IX.	Prawo opcji.....	6
X.	Wyłączenie możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów.....	6

UWAGA: Niniejszy SOPZ posiada strukturę o następującej hierarchii: rozdziały, ustępy, punkty, podpunkty i litery.

Przedmiot zamówienia, określony w rozdziale III SOPZ w zakresie **61 sztuk** kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego jest finansowany w 100% ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020, Oś priorytetowa X Pomoc techniczna RPO WZ 2014-2020, Działanie 10.1 Wsparcie procesów zarządzania i wdrażania oraz działań informacyjno-promocyjnych RPO WZ. Tytuł projektu: „Wsparcie administracji zajmującej się wdrażaniem RPO WZ 2014-2020 w 2023 roku”, numer projektu: RPZP.10.01.00-32-0002/23-00.

I. Słownik skrótów i pojęć

Pojęciom stosowanym w SOPZ Zamawiający nadaje następujące znaczenie:

- 1) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem przypadających w tych dniach, dni ustawowo wolnych od pracy, określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) **elektroniczny znacznik czasu** – elektroniczny znacznik czasu w rozumieniu art. 3 ust. 33 rozporządzenia eIDAS („oznacza dane w postaci elektronicznej, które wiążą inne dane w postaci elektronicznej z określonym czasem, stanowiąc dowód na to, że te inne dane istniały w danym czasie”);

- 3) **karta kryptograficzna** – karta kryptograficzna (wielkości karty bankomatowej – tzw. format ID-1), posiadająca co najmniej interfejs stykowy (tj. posiadająca co najmniej funkcjonalności karty stykowej/chipowej) oraz kompatybilna z posiadanymi i stosowanymi przez Zamawiającego czytnikami kart kryptograficznych (ACR38 USB);
- 4) **kwalfikowana usługa zaufania** – kwalifikowana usługa zaufania w rozumieniu art. 3 pkt 17 rozporządzenia eIDAS („usługa zaufania, która spełnia wymogi określone w niniejszym rozporządzeniu”);
- 5) **kwalfikowane urządzenie do składania podpisu elektronicznego** – kwalifikowane urządzenie do składania podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 3 pkt 23 rozporządzenia eIDAS („urządzenie do składania podpisu elektronicznego, które spełnia wymogi określone w załączniku II”);
- 6) **kwalfikowany certyfikat podpisu elektronicznego** – kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 3 pkt 15 rozporządzenia eIDAS („certyfikat podpisu elektronicznego, który jest wydawany przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania i spełnia wymogi określone w załączniku nr I”);
- 7) **kwalfikowany dostawca usług zaufania** – kwalifikowany dostawca usług zaufania w rozumieniu art. 3 pkt 20 rozporządzenia eIDAS („oznacza dostawcę usług zaufania, który świadczy przynajmniej jedną kwalifikowaną usługę zaufania i któremu status kwalifikowany nadał organ nadzoru”);
- 8) **kwalfikowany podpis elektroniczny** – kwalifikowany podpis elektroniczny w rozumieniu art. 3 pkt 12 rozporządzenia eIDAS („zaawansowany podpis elektroniczny, który jest składany za pomocą kwalifikowanego urządzenia do składania podpisu elektronicznego i który opiera się na kwalifikowanym certyfikacie podpisu elektronicznego”);
- 9) **oferta** – oferta składana w odpowiedzi na zapytanie ofertowe, podpisana zgodnie z treścią rozdziału XII ust. 15 ZO oraz przygotowana zgodnie ze wzorem oferty Wykonawcy, a w przypadku, gdy Wykonawca nie korzysta z tego wzoru, zawierająca wszystkie dane, jakie wynikają z treści tego wzoru;
- 10) **oferta Wykonawcy** – formularz pn. Oferta Wykonawcy, stanowiący załącznik nr 1 do zapytania ofertowego;
- 11) **przedmiot Umowy** – przedmiot Umowy określony w § 4 ust. 1-4 wzoru Umowy;
- 12) **przedmiot zamówienia** – przedmiot zamówienia określony w rozdziale III SOPZ oraz rozdziale III ust. 1 zapytania ofertowego
- 13) **rozporządzenie eIDAS** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE (Dz. Urz. UE seria L Nr 257 z dnia 28 sierpnia 2014, str. 73);
- 14) **SOPZ / szczegółowy opis przedmiotu zamówienia** – niniejszy szczegółowy opis przedmiotu zamówienia;
- 15) **subskrybent** – pracownik Zamawiającego, któremu wydawany jest kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego lub który jest użytkownikiem tego certyfikatu;
- 16) **transza** – transza kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego, o której mowa w § 6 ust. 1 wzoru umowy oraz rozdziale VIII ust. 3 SOPZ;
- 17) **Umowa** – umowa, która zostanie zawarta zgodnie ze wzorem Umowy z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza w wyniku przeprowadzenia zapytania ofertowego;
- 18) **usługa zaufania** – usługa zaufania w rozumieniu art. 3 pkt 16 rozporządzenia eIDAS („oznacza usługę elektroniczną zazwyczaj świadczoną za wynagrodzeniem i obejmującą:

a) tworzenie, weryfikację i walidację podpisów elektronicznych, (...) lub elektronicznych znaczników czasu (...) oraz certyfikatów powiązanych z tymi usługami”);

- 19) **ustawa o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej** – Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1179 z późn. zm.);
- 20) **wzór umowy** – wzór umowy, stanowiący załącznik nr 2 do zapytania ofertowego;
- 21) **zapytanie ofertowe / ZO** – zapytanie ofertowe na „Świadczenie kwalifikowanych usług zaufania – tworzenia i wydawania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego wraz z usługami komplementarnymi dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego”, opublikowane w Biuletynie Informacji Publicznej Zamawiającego w dniu 1 sierpnia 2023 roku.

II. Numery Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)

CPV 79132100-9 – Usługi uwierzytelniania podpisu elektronicznego;

CPV 30237131-6 – Karty elektroniczne.

III. Określenie przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa polegająca na świadczeniu przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kwalifikowanych usług zaufania – tworzenia i wydawania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego wraz z usługami komplementarnymi dla Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.**
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - 1) tworzenie, wydanie i dostarczenie **98 sztuk kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego** z dwuletnim okresem ważności;
 - 2) usługę weryfikacji tożsamości użytkowników *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*;
 - 3) dostarczenie *kart kryptograficznych* (wraz z bezterminowymi licencjami na korzystanie z nich), kompatybilnych z wskazanymi w ofercie kwalifikowanymi certyfikatami podpisu elektronicznego oraz kompatybilnych z posiadanymi i stosowanymi przez Zamawiającego czytnikami kart kryptograficznych, w liczbie tożsamej z liczbą kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego wskazaną powyżej;
 - 4) następujące usługi komplementarne, świadczone w okresie ważności tych certyfikatów:
 - a) udzielenie uprawnień lub licencji do korzystania z niezbędnego oprogramowania / aplikacji i dokumentacji do składania i weryfikacji *kwalifikowanego podpisu elektronicznego* (dostarczonymi lub udostępnionymi wraz z dostarczonym przedmiotem zamówienia, o którym mowa w rozdziale VIII ust. 2 SOPZ) z możliwością darmowej aktualizacji dołączonego oprogramowania, co najmniej do końca ważności certyfikatu;
 - b) usługi znakowania czasem (*elektronicznym znacznikiem czasu* – znacznik niekwalifikowany lub kwalifikowany);
 - c) usługi związane z zawieszaniem lub unieważnianiem wskazanych przez Zamawiającego *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* zgodnie z przepisami *ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej*;
 - d) świadczenie usług serwisu w ramach gwarancji jakości oraz udzielonej przez Wykonawcę rękojmi za wady, polegających na zapewnieniu sprawnego funkcjonowania *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* oraz *kart kryptograficznych*, zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Przedmiot zamówienia realizowany będzie w formie przedpłaconej – zgodnie z zasadami określonymi w poniższym rozdziale VIII SOPZ.

IV. Kwalifikowane certyfikaty podpisu elektronicznego**1. Zgodność z wymogami określonymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.**

Kwalifikowane certyfikaty podpisu elektronicznego muszą być zgodne z wymogami określonymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym z wymogami zawartymi w rozporządzeniu eIDAS oraz w ustawie o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.

2. Wymagania dotyczące kompatybilności / współpracy przedmiotu zamówienia.

- 1) Zapewnienie współpracy usługi podpisu elektronicznego i znacznika czasu z elektronicznym systemem obiegu dokumentów, pn. „Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją” (EZD – autorstwa Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku).
- 2) Zapewnienie kompatybilności oferowanych kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego z kwalifikowanymi certyfikatami podpisu elektronicznego aktualnie użytkowanymi w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego, to jest:
 - a) podpis elektroniczny Asseco Data Systems S.A. z aplikacją ProCertum SmartSign;
 - b) podpis elektroniczny Eurocert Sp. z o.o. z aplikacją SecureDoc 2.0;
 - c) podpis elektroniczny Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z aplikacją Szafir 2.0.
- 3) Zapewnienie kompatybilności oferowanych kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego z oferowanymi kartami kryptograficznymi.

V. Karty kryptograficzne

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty kryptograficzne (wraz z bezterminowymi licencjami na korzystanie z nich) w liczbie tożsamej z liczbą kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego wskazaną w rozdziale III ust. 2 pkt 1 zapytania ofertowego:

- 1) będące kwalifikowanymi urządzeniami do składania podpisu elektronicznego (w rozumieniu art. 3 pkt 23 rozporządzenia eIDAS) tj. urządzeniami do składania podpisu elektronicznego, które spełniają wymogi określone w załączniku II do rozporządzenia eIDAS;
- 2) kompatybilne z oferowanymi kwalifikowanymi certyfikatami podpisu elektronicznego;
- 3) kompatybilne z posiadanymi i stosowanymi przez Zamawiającego czytnikami kart kryptograficznych (ACR38 USB).

VI. Test oferowanych kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego oraz kart kryptograficznych.

W celu potwierdzenia zgodności świadczenia oferowanego w złożonej ofercie z wymogami zawartymi/opisanymi w SOPZ (w tym przede wszystkim w powyższym rozdziale V SOPZ) Wykonawca – na etapie badania ofert – zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego do przeprowadzenia w siedzibie i na infrastrukturze technicznej Zamawiającego, testu kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego:

- identycznego (tj. o tej samej nazwie, wydanego przez ten sam podmiot) do kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego oferowanego w złożonej przez siebie ofercie;
- wgranego na identyczną kartę kryptograficzną (tj. o tej samej nazwie i modelu) do karty kryptograficznych oferowanej w złożonej przez siebie ofercie,

VII. Weryfikacja tożsamości użytkowników (subskrybentów) kwalifikowanych podpisów elektronicznych

Wymagania wobec Wykonawcy:

1. Wykonawca wydając kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego zobowiązany jest nieodpłatnie dokonać weryfikacji tożsamości osoby, której wydaje kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego, zgodnie z wymogami zawartymi w rozporządzeniu eIDAS oraz ustawie o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.

2. **Wykonawca zobowiązany jest nieodpłatnie zapewnić dostępność autoryzowanego punktu rejestracji/weryfikacji tożsamości:**
 - 1) umożliwiającego potwierdzenie tożsamości *subskrybentów*;
 - 2) zlokalizowanego na terenie lewobrzeżnej części miasta Szczecin**lub nieodpłatnie dokonywać weryfikacji tożsamości *subskrybentów* we wskazanej/ych siedzibie/ach w Szczecinie.**
3. Realizacja obowiązków, określonych w powyższym ust. 1 każdorazowo wiązać się będzie z realizacją wszelkich operacji związanych z aktywacją/uruchomieniem zamawianych kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego (w tym obsługą całości niezbędnej dokumentacji) w punkcie rejestracji/weryfikacji tożsamości lub we wskazanej siedzibie Zamawiającego z wyłączeniem końcowej instalacji *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* użytkowników (*subskrybentów*).
4. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował obowiązki określone w powyższym ust. 1 w autoryzowanym punkcie rejestracji/weryfikacji tożsamości (o którym mowa w powyższym ust. 2) – Zamawiający wymaga zapewnienia dostępności tego punktu, przez **co najmniej jeden dzień roboczy dla każdej transzy**.
5. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował obowiązki określone w powyższym ust. 1 we wskazanej siedzibie Zamawiającego (tj. we wskazanej/ych siedzibie/ach w Szczecinie) – Zamawiający wymaga realizacji tych obowiązków **nie częściej niż raz (tj. przez co najmniej jeden dzień roboczy) dla każdej transzy**.

VIII. Forma i procedura realizacji przedmiotu zamówienia.

1. **Przedmiot zamówienia realizowany będzie w formie przedpłaconej, polegającej na dostarczeniu Zamawiającemu uprawnień do korzystania z kwalifikowanych usług zaufania, stanowiących przedmiot zamówienia / przedmiot Umowy (tj. kodów aktywacyjnych lub innej formy uprawnienia – do wydania kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego), bez przypisania do konkretnej osoby, umożliwiających złożenie – w okresie od 22 sierpnia 2023 roku do 31 października 2024 roku – wniosku o wydanie kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego.**
2. Przekazanie przez Wykonawcę uprawnień do korzystania z *usług zaufania*, stanowiących przedmiot zamówienia (tj. w szczególności usług tworzenia, wydania i dostarczenia **98 sztuk kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego** – z dwuletnim okresem ważności) – **musi nastąpić w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. We wskazanym terminie:**
 - 1) Wykonawca wygeneruje i dostarczy Zamawiającemu uprawnienia (tj. kody aktywacyjne do wydania *kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego* lub inną formę uprawnienia) do złożenia – w okresie od 22 sierpnia 2023 roku do 31 października 2024 roku – wniosków o wydanie kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego;
 - 2) Wykonawca dostarczy *karty kryptograficzne* (wraz z bezterminowymi licencjami na korzystanie z nich) kompatybilne z wskazanymi w ofercie *kwalifikowanymi certyfikatami podpisu elektronicznego* oraz kompatybilne z posiadanymi i stosowanymi przez Zamawiającego czytnikami kart kryptograficznych (ACR38 USB);
3. Zamawiający w okresie od 22 sierpnia 2023 roku do 31 października 2024 roku – będzie składał wnioski o wydanie kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego.
 - W zakresie zamówienia podstawowego (tj. **98 sztuk kwalifikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego**), Zamawiający złoży ww. wnioski w maksymalnie 6 transzach (w zależności od potrzeb, uwzględniających m.in. nieplanowane nieobecności pracowników).

4. Wydanie Zamawiającemu przez Wykonawcę **kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego** – **każdorazowo musi nastąpić w terminie do 8 dni roboczych od dnia złożenia wniosku o wydanie kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego.**
We wskazanym terminie Wykonawca:
 - 1) wytworzy, wyda i dostarczy *kwalfikowane certyfikaty podpisu elektronicznego*;
 - 2) zrealizuje usługę weryfikacji tożsamości użytkownika (*subskrybenta*) *kwalfikowanego podpisu elektronicznego*, o której mowa w rozdziale VII ust. 1 SOPZ wraz z realizacją wszystkich operacji, o których mowa w rozdziale VII ust. 3 SOPZ.
5. Świadczenie usług komplementarnych, o których mowa w rozdziale III ust. 2 pkt 4 SOPZ w okresie ważności *kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego*.

IX. Prawo opcji.

1. Zamawiający przewiduje wykonanie *przedmiotu zamówienia (przedmiotu Umowy)* z ewentualnym zastosowaniem przez Zamawiającego prawa opcji, polegającego na zwiększeniu zakresu usługi stanowiącej *przedmiot zamówienia (przedmiot Umowy)*, o **świadczenie tożsamej usługi w zakresie kolejnych 40 sztuk kwalfikowanych certyfikatów podpisu elektronicznego** (o których mowa w rozdziale III ust. 1 SOPZ), w tym pełną realizację przez Wykonawcę wszystkich czynności wskazanych w rozdziale III ust. 2 SOPZ).
2. Ewentualne skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nastąpi nie później niż do dnia 3 listopada 2023 r.
3. Szczegółowe zapisy dotyczące warunków skorzystania z prawa opcji przez Zamawiającego zostały zawarte w § 8 wzoru umowy.

X. Wyłączenie możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów

Przedmiot zamówienia nie może generować żadnych dodatkowych kosztów w czasie jego użytkowania (wyłączona możliwość ponoszenia przez Zamawiającego innych kosztów niż w kalkulowane w cenie podawane w ofercie).