

**Umowa Nr WIIIT.II-...../2018**

**O ŚWIADCZENIE USŁUG  
TELEKOMUNIKACYJNYCH**

Zawarta w dniu ..... pomiędzy:

..... z siedzibą w ..... przy ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., posiadającą NIP: ....., reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej „Wykonawcą”,

a

**Województwem Zachodniopomorskim** z siedzibą w Urzędzie Marszałkowskim w Szczecinie, ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, NIP 851-28-71-498, REGON 811683876

reprezentowanym przez Zarząd Województwa Zachodniopomorskiego w osobach:

.....

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”,

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, w którym oferta złożona przez Wykonawcę została uznana za najkorzystniejszą.

§ 1

Zamawiający zamawia a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie następujących usług:

- 1) usług telekomunikacyjnych na bazie kart SIM, w zakresie odbioru, transmisji, obróbki, przetwarzania i przesyłu danych GPRS, odpowiadających wykazowi kart zawartemu w załączniku nr 1,
- 2) udostępnienie Zamawiającemu aplikacji dyspozytorskiej (APN), umożliwiającej wizualizację parametrów eksploatacyjnych z pojazdów szynowych będących własnością Województwa Zachodniopomorskiego, w zakresie wskazanym w Opisie przedmiotu zamówienia, będącym załącznikiem nr 3,
- 3) zdalny dostęp do oprogramowania ..... dla ..... użytkowników (..... loginów i ..... haseł) wraz z jednodniowym szkoleniem pracowników Zamawiającego.

§ 2

1. Opłata ryczałtowa za świadczenie usług telekomunikacyjnych opisanych w § 1 pkt 1 i 2 wynosi ..... zł brutto miesięcznie za jedną kartę SIM – dla pojazdów SA136 i SA139 i EN57 AL, EN63A i ED78.
2. Opłata ryczałtowa za świadczenie usług telekomunikacyjnych opisanych w § 1 pkt 1 i 2 wynosi ..... zł brutto miesięcznie za jedną kartę SIM – dla pojazdów SA103.
3. Opłata ryczałtowa za usługę opisaną w § 1 pkt 3 wynosi ..... zł brutto rocznie, płatna z góry, po włączeniu minimum 1 karty SIM, w ciągu 14 dni od dnia włączenia.
4. Wykonawca gwarantuje ceny określone w § 2 ust. 1,2 i 3 przez cały okres trwania niniejszej umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 10 umowy.
5. Opłata określona w § 2 ust. 1 i 2 uiszczana będzie przez Zamawiającego za poszczególne okresy miesięczne, przez czas trwania umowy.
6. Opłata określona w § 2 ust. 1 i 2 będzie uiszczana przez Zamawiającego według liczby włączonych do systemu pojazdów (ilości kart SIM), niezależnie od ich stanu technicznego.

### § 3

1. Zamawiający dokona zapłaty opłat określonych w § 2 ust. 1 - 3 przelewem bankowym, na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT czynnym i posiada ważny numer identyfikacji podatkowej NIP: 851-28-71-498.
4. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT czynnym i posiada ważny numer identyfikacji podatkowej NIP: .....

### § 4

Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu osoby uprawnionej do jej odbioru.

### § 5

1. Wykonawca zapewnia prawidłowe funkcjonowanie systemu APN realizującego usługę transmisji danych GSM/GPRS, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
2. W przypadku planowanej konserwacji urządzeń APN Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie z jednodniowym wyprzedzeniem. Konserwację sprzętu wykonuje się zgodnie z rocznym planem przeglądów, z określeniem czasu rozpoczęcia i zakończenia przeglądu. Planowana konserwacja urządzeń APN Wykonawcy nie będzie dłuższa niż 24 godziny. W przypadku przekroczenia czasu konserwacji opisanego powyżej, Wykonawca dokona odpowiedniego proporcjonalnego zmniejszenia wartości wynagrodzenia, o wartość wynikającą z przemnożenia ilości nieplanowanych godzin konserwacji przez kwotę wynikającą z ilorazu wynagrodzenia miesięcznego należnego Wykonawcy za kartę, której dotyczy konserwacja do ilości godzin w danym miesiącu.
3. W przypadku awarii systemu APN uniemożliwiającej transmisję danych Wykonawca (pracownik działu technicznego) zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego telefonicznie lub poprzez wysłanie faxu o przewidywanym terminie wznowienia transmisji. Jednocześnie termin ten nie może być dłuższy niż 24 godziny, licząc od następnego dnia roboczego po wystąpieniu awarii. W przypadku przekroczenia czasu awarii opisanego powyżej, Wykonawca dokona odpowiedniego proporcjonalnego zmniejszenia wartości wynagrodzenia o wartość wynikającą z przemnożenia ilości nieplanowanych godzin awarii przez kwotę wynikającą z ilorazu wynagrodzenia miesięcznego należnego Wykonawcy za kartę, której dotyczy awaria do ilości godzin w danym miesiącu.
4. Informację o awariach lub nieprawidłowościach systemu Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy w formie pisemnej, pod numerem faksu ..... lub na adres e-mail: ..... Awarie usunięte zostaną w czasie nie dłuższym niż 24 godzin od chwili zgłoszenia, pod rygorem zastosowania konsekwencji opisanych w ust. 3 zdanie 3.
5. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu Wykonawcy, Zamawiający poniesie koszty:
  - 1) dojazdu serwisu w wysokości: ..... zł + 23% VAT za kilometr dojazdu,
  - 2) każdej godziny pracy serwisanta w godzinach 8:00-16:00 w wysokości: ..... zł + 23%VAT,
  - 3) koszty materiałowe.Przy czym czas dojazdu serwisanta jest wliczany do czasu jego pracy.
6. Za nieuzasadnione uznaje się wezwanie do uszkodzenia urządzeń i elementów systemu powstałego z winy Zamawiającego lub użytkownika systemu, bądź w wyniku niewłaściwej eksploatacji (za nieprawidłową eksploatację uważa się: wszelkie ingerencje w sterownik, w oprogramowanie, świadome uniemożliwienie odbioru sygnału GPRS/GPS).
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu sieci komputerowej oraz internetowej, których utrzymanie jest w gestii Zamawiającego.

## § 6

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zabezpieczenie dostępu do danych po stronie serwera aplikacji APN Wykonawcy.

## § 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.01.2019 r. do 31.12.2019 r.
2. Wykonawca gwarantuje na czas trwania umowy niezakłócony dostęp do aplikacji umożliwiającej śledzenie pojazdów Zamawiającego oraz danych z pojazdów w czasie rzeczywistym, jak i w trybie historii, poprzez stronę www oraz system Loginu i Hasła.
3. Warunkiem dostępu jest pozostawanie w zasięgu pola działania GPS/GSM/GPRS.

## § 8

Wykonawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku braku płatności abonamentu miesięcznego powyżej 30 dni od dnia wymagalności zapłaty, po wcześniejszym, pisemnym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 14 dni.

## § 9

1. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w § 5 ust. 3 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości opłaty ryczałtowej za świadczenie usług telekomunikacyjnych od nie działającej karty SIM, o której mowa w § 2 ust. 1 lub ust. 2, za każdą dobę przekroczenia terminu określonego w § 5 ust. 3, nie więcej jednak niż kwotę, o której mowa w § 2 ust.1 lub ust. 2, za każdą niedziałającą kartę SIM.
2. W przypadku stwierdzenia uchybienia obowiązkom dotyczącym zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone przez Zamawiającego w SIWZ, Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego - nie później jednak niż w terminie 3 dni - zatrudnienia ww. osób oraz przekazania Zamawiającemu do wglądu dokumentów potwierdzających spełnienie tego obowiązku. W przypadku niezatrudnienia ww. osób w wyznaczonym terminie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia wskazanego w § 2 ust. 1 umowy, niezależnie od ilości osób których uchybienie dotyczy. W przypadku niewypełnienia zobowiązań dotyczących zatrudnienia osób na umowę o pracę lub innych uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może także zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z należnego mu wynagrodzenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania go do zapłaty.

## § 10

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują możliwość wprowadzenia - w formie pisemnego aneksu - zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
3. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wynagrodzenie za usługi, wykonane od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających zmianę, będzie uwzględniało stawkę podatku od towarów i usług po zmianie.
4. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę lub zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub

wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, każda ze stron umowy może zwrócić się do drugiej strony z propozycją dokonania zmiany wynagrodzenia. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację zmiany wysokości swojego wynagrodzenia, opartą o przesłanki wymienione w ust. 2 pkt 2 lub pkt 3. Zamawiający może żądać od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień w zakresie odnoszącym się do przedstawionej kalkulacji, w tym w szczególności wyjaśnień, których celem jest jednoznaczne i wyczerpujące wykazanie, w jaki sposób zmiany przepisów, o których mowa w art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, wpłynęły na koszt wykonania zamówienia. W terminie do 14 dni od otrzymania propozycji strony zobowiązane są rozpocząć negocjacje. Jeżeli strony zgodnie uznają, że zmiana taka będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, strony dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia w oparciu o aneks do umowy.

5. Spory wynikające z umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### § 11

1. Integralną część umowy stanowi Opis przedmiotu zamówienia.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

#### § 12

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**Wykonawca**

**Zamawiający**