

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- I. **Nazwa:** Organizacja 2 turnusów wyjazdowych dedykowanych użytkownikom mieszkań wspomaganych (osobom z ASD), ich rodzicom lub opiekunom faktycznym i Kadrze Mieszkań w ramach projektu Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej UM WZ „Azymut - Samodzielność”.
- II. **Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (Klasyfikacji CPV):**
55100000-1 – usługi hotelarskie
55300000-3 – usługi restauracyjne i dotyczące podawania posiłków
55120000-7 – usługi hotelarskie w zakresie spotkań i konferencji
92500000-6 – usługi świadczone przez biblioteki, archiwa, muzea i inne usługi kulturalne
63514000-5 – usługi świadczone przez przewodników turystycznych
63510000-7 – usługi biur podróży i podobne
60100000-9 – usługi w zakresie transportu drogowego

III. Część opisowa przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług hotelarskich, konferencyjnych, restauracyjnych/cateringowych, turystycznych oraz transportowych na potrzeby 2 turnusów wyjazdowych dedykowanych użytkownikom mieszkań wspomaganych (osobom z ASD), ich rodzicom lub opiekunom faktycznym i Kadrze Mieszkań w ramach projektu Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej UM WZ pn. „Azymut - Samodzielność”.

W ramach zamówienia Wykonawca odpowiedzialny będzie za: zapewnienie transportu, zakwaterowania, wyżywienia, przewodnika i ustalenie programu dla uczestników wyjazdu według wytycznych zawartych w opisie przedmiotu zamówienia.

Projekt współfinansowany jest ze środków EFS Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, w ramach Działania 2.8.

Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia zgodnie z poniższymi wytycznymi oraz według programu dołączonego do swojej oferty cenowej.

Część I – 5-dniowy turnus wyjazdowy dla 38 osób: 12 użytkowników mieszkań wspomaganych (osób z całościowymi zaburzeniami rozwoju, w tym autyzmem i zespołem Aspergera), 12 rodziców lub opiekunów faktycznych, 14 trenerów samodzielności (Kadry Mieszkań).

1. **Miejsca realizacji:** miejscowość w województwie zachodniopomorskim, w pasie nadmorskim.
2. **Termin realizacji:** 30 listopada – 4 grudnia 2019 r. (Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany powyższego terminu w uzgodnieniu z Wykonawcą).
3. **Program ramowy**

Dzień I

- transport uczestników z Gubina, Gorzowa Wielkopolskiego do miejsca zbiórki
- ok. godz. 13.00 – zbiórka uczestników w hotelu w miejscowości w województwie zachodniopomorskim, w pasie nadmorskim
- zakwaterowanie
- obiad, kolacja
- program integracyjny wieczorny zaproponowany przez Wykonawcę

Dzień II

- śniadanie, obiad
- po obiedzie program zaproponowany przez Wykonawcę (wycieczka dla uczestników lub aktywności w hotelu)
- kolacja

Dzień III

- śniadanie, obiad, kolacja
- wspólne aktywności na terenie obiektu, w którym zakwaterowani będą uczestnicy turnusu

Dzień IV

- śniadanie, obiad, kolacja
- program integracyjny wieczorny zaproponowany przez Wykonawcę

Dzień V

- śniadanie, obiad
- transport uczestników do miejsc zamieszkania (Gubin, Gorzów Wielkopolski)

Program zaproponowany przez Wykonawcę – Wykonawca będzie odpowiedzialny za zaproponowanie formy, zorganizowanie i obsługę tego punktu programu.

Program zaproponowany przez Wykonawcę winien uwzględniać potrzeby osób z całościowymi zaburzeniami rozwoju, w tym autyzmem i zespołem Aspergera.

Wykonawca zagwarantuje, iż w hotelu, w którym zakwaterowani będą uczestnicy turnusu, dostępne będą dla nich bezpłatnie formy spędzania wolnego czasu, tj. kręgielnia, basen, itp.

Wykonawca odpowiedzialny jest za rezerwację i zakup ewentualnych biletów wstępu dla każdego uczestnika. Ze względów logistycznych Zamawiający wymaga podzielenia uczestników na dwie grupy i naprzemiennego korzystania z zapewnionych atrakcji.

Część II – 5-dniowy turnus wyjazdowy dla 57 osób: 18 użytkowników mieszkań wspomaganych (osób z całościowymi zaburzeniami rozwoju, w tym autyzmem i zespołem Aspergera), 18 rodziców lub opiekunów faktycznych, 21 trenerów samodzielności (Kadry Mieszkań).

4. Miejsca realizacji: miejscowość w województwie zachodniopomorskim, w pasie nadmorskim (z wyłączeniem Miasta Kołobrzeg)¹.

5. Termin realizacji: 8-12 lutego 2020 r. (Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany powyższego terminu w uzgodnieniu z Wykonawcą).

6. Program ramowy

Dzień I

- transport uczestników z Kołobrzegu, Goleniowa i Stargardu do miejsca zbiórki
- ok. godz. 13.00 – zbiórka uczestników w hotelu w miejscowości w województwie zachodniopomorskim, w pasie nadmorskim
- zakwaterowanie
- obiad, kolacja
- program integracyjny wieczorny zaproponowany przez Wykonawcę

Dzień II

- śniadanie, obiad
- po obiedzie program zaproponowany przez Wykonawcę (wycieczka dla uczestników lub aktywności w hotelu)
- kolacja

Dzień III

- śniadanie, obiad, kolacja
- wspólne aktywności na terenie obiektu, w którym zakwaterowani będą uczestnicy turnusu

Dzień IV

- śniadanie, obiad, kolacja
- program integracyjny wieczorny zaproponowany przez Wykonawcę

Dzień V

- śniadanie, obiad
- transport uczestników do miejsc zamieszkania (Gubin, Gorzów Wielkopolski)

Program zaproponowany przez Wykonawcę – Wykonawca będzie odpowiedzialny za zaproponowanie formy, zorganizowanie i obsługę tego punktu programu.

¹ Kołobrzeg został wyłączony z części II zamówienia ze względu na fakt, iż część uczestników turnusu wyjazdowego, objętego zamówieniem mieszka na jego terenie.

Program zaproponowany przez Wykonawcę winien uwzględniać potrzeby osób z całościowymi zaburzeniami rozwoju, w tym autyzmem i zespołem Aspergera.

Wykonawca zagwarantuje, iż w hotelu, w którym zakwaterowani będą uczestnicy turnusu, dostępne będą dla nich bezpłatnie formy spędzania wolnego czasu, tj. kręgielnia, basen, itp.

Wykonawca odpowiedzialny jest za rezerwację i zakup ewentualnych biletów wstępu dla każdego uczestnika. Ze względów logistycznych Zamawiający wymaga podzielenia uczestników na trzy grupy i naprzemiennego korzystania z zapewnionych atrakcji.

Poniższe informacje dotyczą obu części:

- 1. Uczestnicy wyjazdów:** 95 osób, w tym osoby dorosłe z całościowymi zaburzeniami rozwoju, w tym autyzmem i zespołem Aspergera (30 osób) wraz z rodzicami lub opiekunami faktycznymi (30 osób) i 35 trenerów samodzielności.

- 2. Zakwaterowanie - standard obiektu.**

Obiekt, w którym mogą być świadczone usługi hotelarskie, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 1553 ze zm.).

Obiekt musi spełniać minimalne wymagania w zakresie dostosowania obiektów hotelarskich do potrzeb osób niepełnosprawnych zgodnie z załącznikiem nr 8 do Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie.

Wyposażenie podstawowe każdego pokoju:

- 1) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa
- 2) umywalka z blatem lub półką, z bocznym lub górnym oświetleniem
- 3) WC

Zestaw wyposażenia meblowego każdego pokoju:

- 1) łóżko jednoosobowe o wymiarach co najmniej 90 x 200 cm
- 2) nocny stolik lub półka przy każdym miejscu do spania
- 3) szafa lub wnęka garderobiana, co najmniej trzy wieszaki na osobę
- 4) biurko lub stół
- 5) krzesło lub inny mebel do siedzenia (1 miejsce na osobę)
- 6) lustro
- 7) wieszak ścienny lub stojący na odzież wierzchnią.

Wyposażenie uzupełniające: jak dla hotelu o standardzie 1-gwiazdkowym zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie oraz dodatkowo instalacja umożliwiająca odbiór programów telewizyjnych wraz z płaskim tv. Po stronie Wykonawcy leży płacenie ewentualnych opłat klimatycznych.

- 3. Zakwaterowanie i usługa konferencyjna.**

Pokoje 1-2 osobowe z własnym węzłem sanitarnym.

Wykonawca zapewni pokoje dwuosobowe użytkownikom i ich rodzicom lub opiekunom faktycznym.

Dodatkowo, w przypadku konieczności umieszczenia trenerów samodzielności w pokojach 1-osobowych (np. nieparzysta liczba mężczyzn i kobiet), liczone są jak za miejsce w pokoju 2-osobowym.

Dodatkowo Wykonawca zapewni, na cele związane z warsztatami i innymi aktywnościami realizowanymi przez Kadre Mieszkań i przedstawicieli Zamawiającego:

- 1) Salę z nagłośnieniem i projektorem;
- 2) Sale warsztatowe w liczbie zapewniającej możliwość korzystania z nich grupom 19 osobowym;
- 3) 2 pokoje rodzinne, które będą wykorzystywane na spotkania indywidualne.

- 4. Wyżywienie (usługa restauracyjna/cateringowa).**

- 1) Śniadanie - stół szwedzki: kawa z ekspresu, herbata, dodatki (mleko krowie, cukier, cytryna), soki, woda mineralna, jasne i ciemne (razowe) pieczywo, masło, wędliny, deska serów żółtych, twarożek, jogurty, dżem, sałatka warzywna, warzywa (min. pomidory, ogórki, papryka, sałata), jajecznicą, parówki lub kielbaski na ciepło.
- 2) Obiad - różne menu na każdy dzień, uwzględniające np.:
 - zupę – co najmniej 250 ml na osobę,
 - bufet zimny – 2 sałatki,
 - bufet gorący – w tym danie mięsne, danie wegetariańskie, 2 dodatki do dania głównego np. ziemniaki, ryż, makaron, kopytka, kluski śląskie, kasza gryczana, warzywa na parze, warzywa duszone,
 - napoje: kawa, herbata, woda, soki owocowe.
- 3) Kolacja – stół szwedzki: min. 1 gorące danie, zawierające potrawy mięsne (zawierające sztukę mięsa o wadze zgodnej ze standardami i normami żywienia grupowego, nie dopuszcza się dań zawierających mięso mielone, gulaszy, itp.), wegetariańskie i wegańskie (do uzgodnienia) oraz wędliny, sery, sałatki warzywne, jasne i ciemne (razowe) pieczywo, masło, kawa z ekspresu, herbata, dodatki (mleko krowie, mleko roślinne, cukier, cytryna), soki, woda mineralna.

W trakcie każdego turnusu Wykonawca zapewni wyżywienie w postaci: 4 śniadań, 4 kolacji, 5 obiadów dla każdego uczestnika.

5. Usługa transportowa.

Usługa obejmuje zorganizowanie i zapewnienie transportu uczestnikom do miejsca zakwaterowania i z powrotem oraz pomiędzy poszczególnymi miejscami programu zwiedzania i pobytu, bezpiecznym i odpowiednio do tego celu przygotowanym środkiem transportu, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, dostosowanym do przewozu zgłoszonej liczby osób wraz z bagażami.

Wykonawca będzie również odpowiedzialny za transport uczestników z/do miejsca zbiórki:

- 1) W Części I zamówienia:
 - z/do Gubina – maksymalnie 19 osób;
 - z/do Gorzowa Wielkopolskiego – maksymalnie 19 osób;
- 2) W Części II zamówienia:
 - z/do Goleniowa – maksymalnie 20 osób;
 - z/do Stargardu – maksymalnie 19 osób;
 - z/do Kołobrzegu – maksymalnie 18 osób.

Dokładne miejsca odbioru uczestników zostaną przekazane Wykonawcy w trakcie realizacji umowy.

6. Dodatkowe wymagania

Jeżeli Wykonawca w ramach przedstawionego programu przedstawi jako formę atrakcji wycieczkę, zapewni minimum jednego przewodnika turystycznego w trakcie oprowadzania/zwiedzania i pilota wycieczki w trakcie podróży - osoby sprawującej nadzór nad organizacją wyjazdu i realizacją programu, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych. Funkcje te może łączyć jedna osoba.

Wykonawca zapewni do dyspozycji Zamawiającego obecność swojego pracownika w trakcie trwania turnusu wyjazdowego.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca(-y) zatrudniali w zakresie usługi organizacyjnej – zadeklarowaną w ofercie liczbę osób niepełnosprawnych tj. osób spełniających przesłanki statusu niepełnosprawności określone ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 511)².

² Treść tego pkt będzie miała zastosowanie jedynie w przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje w ofercie, zatrudnienie na umowę o pracę przy wykonywaniu (realizacji) usługi organizacyjnej jednej lub więcej osób niepełnosprawnych.