

Zapytanie ofertowe/szacowanie ceny

na przeprowadzenie i opracowanie „Diagnozy używania substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych na terenie województwa zachodniopomorskiego”.

Zapytanie ofertowe jest realizowane z wyłączeniem ustawy Prawo zamówień publicznych jako zamówienie o wartości poniżej 130 000 zł netto.

Nazwa oraz adres Zamawiającego:

**Województwo Zachodniopomorskie
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 40, 70- 421Szczecin
NIP: 851-28-71- 498, www.bip.wzp.pl**

KOD ZAMÓWIENIA – według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): 73110000-6 Usługi badawcze

1. Opis Przedmiotu Zamówienia:

1. Przeprowadzenie i opracowanie „Diagnozy używania substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych na terenie województwa zachodniopomorskiego” (zwanej dalej: Diagnostyką).

Diagnostyka ma objąć:

- 1) zjawisko używania: narkotyków, w tym nowych substancji psychoaktywnych, alkoholu, leków m. in. uspokajających, nasennych i przeciwbólowych bez wskazań lekarskich, nikotyny w tym e-papierosy. Diagnostyka ma objąć także zjawisko politoksykomanii,
- 2) zjawisko uzależnień behawioralnych m. in. hazard, zaburzenia używania technologii cyfrowej, kompulsywne zaburzenia odżywiania,
- 3) ryzykowne zachowania m.in. wypadki pod wpływem substancji psychoaktywnych, zachowania przestępcze.

Diagnostyka ma objąć populację ogólną w ilości 3 000 mieszkańców województwa zachodniopomorskiego, z podziałem na:

- 1) płeć,
- 2) stan cywilny,
- 3) wykształcenie,
- 4) miejscem zamieszkania (wieś, małe miasto, średnie miasto, duże miasto),
- 5) dzieci od 7. do 12. roku życia (20% populacji),
- 6) młodzież od 13. do 18. roku życia (40% populacji),
- 7) osoby dorosłe w tym osoby po 60. roku życia (40% populacji).

Diagnoza ma uwzględniać transgraniczny i turystyczny charakter województwa zachodniopomorskiego. W tym określenie jak przygraniczny i natężony ruch turystyczny wpływa na skalę i charakter zjawisk uzależnień.

Diagnoza ma zawierać analizę punktów styku z systemem pomocowym:

- 1) kontakt z instytucjami pomocowymi (opieka zdrowotna, pomoc społeczna, placówki oświatowe),
- 2) dostępność wsparcia,
- 3) bariery w korzystaniu z pomocy.

Diagnoza ma określić obszary niedoboru usług profilaktycznych, terapeutycznych, leczniczych i rehabilitacyjnych.

2. Cel Diagnozy:

- 1) określenie stanu faktycznego i skali występowania zjawiska zażywania substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych na terenie województwa zachodniopomorskiego,
- 2) identyfikacja i pomiar czynników wpływających na rozmiary zjawiska używania substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych na terenie województwa zachodniopomorskiego,
- 3) zaprezentowanie kierunków możliwych zmian, w tym sformułowanie wniosków i rekomendacji, które zostaną uwzględnione przy planowaniu działań województwa w zakresie profilaktyki uzależnień.

3. Metodologia:

- 1) analiza danych zastanych (desk research), w szczególności danych statystycznych w zakresie oceny stanu zdrowia populacji, struktury uzależnień i zasobów instytucjonalnego wsparcia, dokumentów strategicznych i programowych, raportów z badań, ekspertyz, ustaw (obowiązującego prawa), sprawozdań itp. za okres 2022-2024,
- 2) ankiety audytoryjne, badania ankietowe, wywiady pogłębione (odpowiedzi na pytania: w jakim celu, jak często, w jakich okolicznościach, czy i gdzie szukać pomocy),
- 3) badania fokusowe,
- 4) porównanie z innymi województwami na tle kraju oraz państwami europejskimi (benchmarking),
- 5) inne, niewymienione.

4. Diagnoza winna zostać przedstawiona Zamawiającemu w formie opracowanego raportu końcowego wraz z wnioskami i niezbędnymi rekomendacjami zawierającego m.in.:

- 1) Spis treści,
- 2) Wstęp,
- 3) Wprowadzenie teoretyczne na podstawie raportów i badań oraz przeglądu literatury przedmiotu,
- 4) Opis koncepcji badania: cele, pytania kluczowe, zakres badania,
- 5) Opis metodologii badania,
- 6) Wyniki badania zawierające analizę danych ilościowych i jakościowych (analiza statystyczna i interpretacja w formie tabel, wykresów, rozkładów procentowych odpowiedzi i in.),
- 7) Wnioski i prognoza na przyszłość,

- 8) Rekomendacje oraz propozycje działań zapobiegających problemom uzależnień zgodne z obowiązującymi strategiami,
- 9) Aneks zawierający spis tabel, źródeł, wzory narzędzi badawczych,
- 10) Podsumowującą prezentację multimedialną przedstawiającą najistotniejsze elementy raportu końcowego w tym prognozę przyszłych tendencji oraz propozycje działań zapobiegających problemom uzależnień ze wskazaniem dla grup objętych badaniem.

2. Koncepcja diagnozy:

- 1) oferta ma zawierać określenie metodologii przeprowadzenia Diagnozy,
- 2) oferta ma zawierać informacje o tym jak zostanie wyłoniona próba reprezentatywna dla województwa zachodniopomorskiego,
- 3) oferta ma zawierać harmonogram realizacji Diagnozy z wskazaniem miejsc i sposobu realizacji Diagnozy na reprezentatywnych grupach mieszkańców województwa zachodniopomorskiego.

3. Sposób realizacji przedmiotu zamówienia:

1. Do zadań Wykonawcy należeć będzie:
 - 1) opracowanie narzędzi badawczych dostosowanych do poszczególnych grup respondentów. Przed przeprowadzeniem badań Wykonawca zobowiązany jest przedstawić do akceptacji Zamawiającego opracowane narzędzia badawcze,
 - 2) wybór i rekrutacja respondentów,
 - 3) wyznaczenie przedstawiciela Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym oraz bieżące informowanie go o przebiegu prac nad Diagnozą na każdym etapie,
 - 4) przeprowadzenie badań nad zjawiskiem używania substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych na terenie województwa zachodniopomorskiego z wykorzystaniem opracowanych narzędzi badawczych,
 - 5) analiza i opracowanie Diagnozy na podstawie przeprowadzonych badań,
 - 6) przedłożenie Zamawiającemu do akceptacji projektu Diagnozy.
2. W procesie badawczym Wykonawca zobowiązany jest uwzględniać zasadę równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasadę równości szans kobiet i mężczyzn, a także przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji.
3. W procesie badawczym Wykonawca zobowiązany jest stosować „język łatwy” rozumiany jako sposób prezentowania informacji w sposób przystępny dla odbiorców o różnorodnych potrzebach, język łatwy do czytania i zrozumienia, prosty w treści i formie dla różnych odbiorców (np. osoby niedowidzące, osoby niedosłyszące, osoby z niepełnosprawnością intelektualną).
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, posiadaną wiedzą i doświadczeniem, zachowując najwyższy profesjonalny poziom, jakość i organizację pracy badawczej.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia całości autorskich i pokrewnych praw majątkowych do przedmiotu zamówienia z momentem jego odbioru przez Zamawiającego, z prawem do jego wykorzystania bez ograniczeń terytorialnych i czasowych na wszystkich możliwych polach eksploatacji.
6. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy spełnienia następujących warunków:
 - 1) poprawności narracji (zachowania logiki wyводу i kolejności formułowanych tez, spójności poszczególnych wątków, poprawności gramatycznej, stylistycznej i ortograficznej, w tym interpunkcyjnej),

- 2) poprawności dokumentowania tez (umożliwiającej weryfikację danych, twierdzeń, cytatów lub przestudiowanie tekstów źródłowych),
 - 3) poprawności wizerunku tekstu (przejrzystość i czytelność całości tekstu i poszczególnych wątków, sposób redagowania, czytelność rysunków i tabel, wprowadzenie numeracji rozdziałów, punktów, podpunktów i in.), we wszystkich dostarczonych przez Wykonawcę materiałach,
 - 4) stosowania w dokumentach fachowej terminologii i stylu językowego adekwatnych do charakteru przedmiotu badania.
7. Wykonawca przekaże Zamawiającemu opracowaną Diagnozę w wersji:
- 1) elektronicznej w formacie PDF wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego,
 - 2) elektronicznej – edytowalnej w programie Word pakietu Microsoft Office wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego,
 - 3) na zewnętrznym nośniku danych (pendrive) – 1 szt.

3. Warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki udziału w postępowaniu:

- 1) posiadają niezbędne kwalifikacje, wiedzę oraz doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia,
- 2) wykonali podobną usługę przeprowadzenia diagnozy w obszarze uzależnień. Wykazane doświadczenie musi być potwierdzone dokumentami poświadczającymi prawidłowe wykonanie usługi, dołączonymi do oferty (referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane),
- 3) dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Wykonawca zapewni zespół badawczy składający się minimum z 2 osób, posiadających odpowiednie wykształcenie z zakresu nauk społecznych (m.in. socjologia, psychologia, zdrowie publiczne) oraz doświadczenie w prowadzeniu badań ankietowych, analizie danych statystycznych, itp. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty wykaz osób wchodzących w skład zespołu badawczego wraz z wyszczególnieniem posiadanych przez nich kwalifikacji oraz dołączyć potwierdzenie tych kwalifikacji.

Oferty niespełniające ww. warunków udziału w postępowaniu będą podlegały odrzuceniu.

4. Termin realizacji zamówienia:

Termin realizacji zamówienia:

do 12 grudnia 2025 r. w tym projekt Diagnozy do 21 listopada 2025 r.

5. Warunki zapłaty:

Zapłata za realizację przedmiotu zamówienia nastąpi w dwóch transzach:

- 1) transza I w wysokości 30% umownego wynagrodzenia, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego opracowanych przez Wykonawcę narzędzi badawczych,
- 2) transza II w wysokości 70% umownego wynagrodzenia, po wykonaniu przedmiotu zamówienia i zaakceptowaniu go przez Zamawiającego.

Kryteria oceny ofert:

- 1) Kryterium „Cena” punkty przyznawane będą na podstawie poniższego wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 100 \times 30 \% \text{ (waga kryterium)}$$

W kryterium „Cena” oferta może uzyskać maksymalnie **30 punktów**.

Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania zamawiającego oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie wykonawca z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia.

- 2) Kryterium „Doświadczenie Wykonawcy”.

W kryterium „Doświadczenie Wykonawcy” ocenie podlegać będzie liczba przeprowadzonych diagnoz w zakresie uzależnień na rzecz województwa, powiatu i/lub gminy.

W kryterium „Doświadczenie Wykonawcy” oferta może uzyskać maksymalnie **35 punktów**.

Wykonawca otrzyma **0 pkt** jeżeli wskaże **1** diagnozę w zakresie uzależnień na rzecz województwa, powiatu i/lub gminy.

Wykonawca otrzyma **15 pkt** jeżeli wskaże co najmniej **2-4** diagnozy w zakresie uzależnień na rzecz województwa, powiatu i/lub gminy.

Wykonawca otrzyma **25 pkt** jeżeli wskaże co najmniej **5-7** diagnoz w zakresie uzależnień na rzecz województwa, powiatu i/lub gminy.

Wykonawca otrzyma **35 pkt** jeżeli wskaże co najmniej **8-10 i więcej** diagnoz w zakresie uzależnień na rzecz województwa, powiatu i/lub gminy.

- 3) Kryterium „Spójność koncepcji”

Zamawiający przyzna od 1 do **35 pkt** gdy:

Koncepcja Diagnozy będzie spójna z przedstawionymi powyżej wymaganiami w pkt. 2 oraz zgodna z zapisami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Gdy zabraknie jednego z wskazanych elementów Wykonawca otrzyma 0 pkt i oferta będzie podlegać odrzuceniu.

- 4) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska najwyższą ocenę punktową, maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania to **100 pkt**.
- 5) Jeżeli w niniejszym postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, iż zostały złożone oferty o takiej samej punktacji lub cena oferty najkorzystniejszej przekracza wartość środków przeznaczonych na realizację zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji cen.

6. Sposób składania ofert:

- 1) Ofertę należy przygotować według wymagań określonych w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
- 2) Każdy Wykonawca może złożyć wyłącznie jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
- 3) Oferta musi być złożona w języku polskim, wyłącznie na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania, wyłącznie za pośrednictwem platformy e-Zamawiający.
- 4) Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy w dacie składania oferty.
- 5) W przypadku sporządzania oferty przez osobę/osoby inne niż uprawnione do reprezentowania Wykonawcy (zgodnie z odpisem z właściwego rejestru) wymagane jest dołączenie stosownego pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo składa się w formie oryginału lub kopii potwierdzonej notarialnie za zgodność z oryginałem.
- 6) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

7. Termin składania ofert:

- 1) Oferty na realizację przedmiotu zamówienia wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **18 sierpnia 2025 r. do godziny 12:00.**
- 2) Decyduje data wpływu oferty na platformę e-Zamawiający.
- 3) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- 4) Otwarcie ofert nastąpi **18 sierpnia 2025 r. o godzinie 13.00.**
- 5) Wszelkie pytania do zapytania ofertowego należy kierować przez platformę e-Zamawiający.
- 6) Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma powiadomienie o zmianie lub wycofaniu oferty przed terminem składania ofert.
- 7) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

8. Lista dokumentów wymaganych od Wykonawcy:

- 1) prawidłowo wypełniony i podpisany Formularz ofertowy (załącznik nr 1),
- 2) dokumenty potwierdzające wykonanie przez Wykonawcę podobnej usługi przeprowadzenia diagnozy w obszarze uzależnień lub problemów społecznych na rzecz województwa, powiatu lub gminy. Dokumenty dołącza się w formie elektronicznej kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem,
- 3) wykaz osób wchodzących w skład zespołu badawczego z wyszczególnieniem posiadanych przez nich kwalifikacji wraz dokumentami potwierdzającymi te kwalifikacje. Dokumenty dołącza się w formie elektronicznej kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem,
- 4) pełnomocnictwo do podpisania oferty– jeżeli dotyczy.

9. Informacje dodatkowe:

- 1) Złożenie oferty w odpowiedzi na niniejsze zapytanie nie stanowi oferty zakupu w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Otrzymanie przez Zamawiającego oferty nie jest równorzędne ze złożeniem przez niego zamówienia i nie stanowi podstawy do roszczenia sobie prawa ze strony Oferenta do zawarcia umowy.
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a) odwołania postępowania, unieważnienia go w całości lub w części w każdym czasie bez podania przyczyny,
 - b) zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty.

- Oferentowi z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego zapytania do upływu terminu składania ofert. Jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść i czas przygotowania oferty, Zamawiający przedłuży termin składania ofert.
 - 4) Zamawiający przed podpisaniem umowy może odstąpić od realizacji zamówienia bez podania przyczyny. Oferentowi z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.
 - 5) O ewentualnym wyborze oferty Oferent zostanie poinformowany telefonicznie bądź pocztą elektroniczną.
 - 6) W przypadku, gdy wybrany Oferent odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Oferentem, który w postępowaniu uzyskał kolejną, największą liczbę punktów lub unieważnienie postępowania.

10. Osoby do kontaktu:

1. Jagoda Ziomka – inspektor w Wydziale Zdrowia
tel. 91 452 86 91, e-mail: jziomka@wzp.pl
2. Aleksandra Borskowicz – starszy Inspektor w Wydziale Zdrowia
tel. 91 452 86 79, e-mail: aborskowicz@wzp.pl

11. Załączniki:

Załącznik nr 1– formularz ofertowy

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO, Województwo Zachodniopomorskie informuje, a Oferent przyjmuje do wiadomości, że:

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Województwo Zachodniopomorskie
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 40
70-421 Szczecin

Obsługę Województwa Zachodniopomorskiego w zakresie wykonywania jego zadań wynikających z powszechnie obowiązujących aktów prawa wykonuje Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego.

Inspektor ochrony danych (IOD)

Administrator (AD) wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem mail abi@wzp.pl.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Województwo Zachodniopomorskie gromadzi Państwa dane w celu procedowania zapytania ofertowego dotyczącego przeprowadzenia i opracowania „Diagnozy używania substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych na terenie województwa zachodniopomorskiego”.

Zakres przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w ściśle określonym, minimalnym zakresie niezbędnym do osiągnięcia celu, o którym mowa powyżej.

Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane przez Województwo Zachodniopomorskie przechowywane będą zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres co najmniej 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy, a następnie zgodnie z terminami archiwizacji określonymi przez ustawę z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, w tym rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, przez 10 lat.

Uprawnienia osób, których dane dotyczą

Każda osoba, z wyjątkami zastrzeżonymi przepisami prawa, ma możliwość:

- dostępu do danych osobowych jej dotyczących,
- żądania ich sprostowania,
- ograniczenia przetwarzania.

Z powyższych uprawnień można skorzystać w siedzibie Administratora, pisząc na adres AD lub drogą elektroniczną kierując korespondencję na adres abi@wzp.pl.

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Województwo Zachodniopomorskie na adres:

Urząd Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2

00-193 Warszawa.

Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do złożenia oferty na przeprowadzenie i opracowanie „Diagnozy używania substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych na terenie województwa zachodniopomorskiego”.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony Państwa danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zamianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.