

ZAPYTANIE OFETOWE

z dnia 22 czerwca 2022 r.

dla zadania pn. „Dostawa usług świadczenia szybkich płatności internetowych”

I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Województwo Zachodniopomorskie – Urząd Marszałkowski Województwa
Zachodniopomorskiego w Szczecinie
ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin,
NIP: 851-287-14-98
tel.: 91 42 53 606

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Wartość netto zamówienia w ramach prowadzonego postępowania nie przekracza kwoty 130 000,00 zł netto wyłączonej ze stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129).
2. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, przed upływem terminu do składania ofert, zmiany zapytania ofertowego bez podania przyczyny oraz do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.
4. W przypadku unieważnienia postępowania, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
5. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w zapytaniu ofertowym i przedstawi najkorzystniejszą ofertę w oparciu o kryterium wyboru określone w zapytaniu ofertowym, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę oraz negocjacji warunków zamówienia.
6. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano jako najkorzystniejszą, o terminie podpisania umowy.

III. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) (Dz. U. UE L119 z dnia 4 maja 2016 r., str. 1; zwanym dalej „RODO”) informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Województwo Zachodniopomorskie, ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin;
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, który w jego imieniu nadzoruje sferę przetwarzania danych osobowych i z którym można kontaktować się pod adresem e-mail: abi@wzp.pl;

- 3) Celem przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest:
- zawarcie i wykonanie umowy zawartej z związku ze złożoną w niniejszym postępowaniu ofertą Wykonawcy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
 - ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - wykonywanie ciążących na zamawiającym obowiązków prawnych, w tym w szczególności obejmujących wystawianie i przyjmowanie dokumentów, w tym dokumentów księgowych związanych z realizacją umowy oraz wynikających z obowiązków Zamawiającego, na podstawie art.6 ust. 1 lit. c RODO.
- 4) Wykonawca posiada prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić Zamawiającemu dokonanie oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, co skutkować może wykluczeniem wykonawcy z postępowania lub odrzuceniem jego oferty.

IV. OPIS PRZEMDIOTU ZAMÓWIENIA

- a) Wspólny Słownik Zamówień CPV:
66172000-6 – Usługi przetwarzania transakcji finansowych i usługi izb rozrachunkowych
- b) Przedmiotem zamówienia jest dostawa usługi świadczenia szybkich płatności internetowych. Usługa ma być dostępna dla Użytkownika korzystającego z e-usług oferowanych przez Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie.

Poniżej przedstawiono podstawowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia w zakresie usługi świadczenia szybkich płatności internetowych:

1. System szybkich płatności internetowych powinien umożliwiać płatność przelewem elektronicznym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Informacja o zatwierdzeniu transakcji zostanie wysłana do Systemu RIIP WZ w czasie nie dłuższym niż 15 minut.
3. Wyklucza się możliwość odwołania przez Użytkownika wykonanego przelewu po jego zatwierdzeniu w systemie bankowym.
4. System płatności powinien samoczynnie wypełniać pola niezbędne do wykonania przelewu.
5. System płatności powinien wysyłać link umożliwiający dokończenie transakcji płatności, w przypadku jej przerwania.
6. Przekazywanie płatności Użytkowników na wskazane przez Zamawiającego rachunki bankowe powinno odbywać się jeden raz w ciągu dnia – pierwszą sesją bankową za transakcje z dnia poprzedniego (dokonane w czasie od 0.00 do 24.00).
7. Wykonawca winien przyjąć realizację maksymalnie 5 000 transakcji.

V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia do dnia **15.07.2022 r.**

VI. SPOSÓB ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferty należy przesyłać pocztą elektroniczną (jako skan podpisanych dokumentów) na adres: **riip@wzp.pl**, w tytule maila należy wpisać „Zapytanie ofertowe – Usługi szybkich płatności internetowych”

2. **Termin składania ofert upływa w dniu 27.06.2022 roku (do końca dnia).**
3. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. Pełnomocnictwo należy złożyć w oryginale lub poświadczonej kopii przekazanej drogą elektroniczną.
4. Oferty, które wpłyną po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.
5. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Każdy dokument składający się na ofertę powinien być czytelny.

VII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają wiedzę, oraz odpowiednie doświadczenie wdrożeniowe w obszarze dostaw kompleksowych, niezawodnych i bezpiecznych usług rozliczeniowych w złotych i w euro, które umożliwiają regulowanie online opłat administracyjnych i generowanie Elektronicznego Poświadczenia Opłaty.

Zamawiający informuje, że oferty niekompletne oraz oferty Wykonawców niespełniające ww. warunków zostaną odrzucone.

1. Na podstawie ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (zwanej dalej „ustawą s.r.p.w.a.n.u”) z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:
 - 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy s.r.p.w.a.n.u (wykluczenie z postępowania);
 - 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy s.r.p.w.a.n.u (wykluczenie z postępowania);
 - 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy s.r.p.w.a.n.u (wykluczenie z postępowania).
2. Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności określonych w ust. 1.
3. W przypadku wykonawcy wykluczonego na podstawie ust. 1, zamawiający odrzuca ofertę takiego wykonawcy.
4. Przez ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego rozumie się złożenie oferty.
5. Osoba lub podmiot podlegające wykluczeniu na podstawie ust. 1, które w okresie tego wykluczenia ubiegają się o udzielenie zamówienia publicznego podlegają karze pieniężnej

na zasadach określonych w ustawie z dnia 7 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

6. W celu wykazania braku podstaw wykluczenia z ww. podstawy prawnej Wykonawca jest zobowiązany do złożenia wraz z ofertą oświadczenia o braku podstaw wykluczenia w ww. zakresie na załączniku nr 2.

- * Wskazane podstawy wykluczenia stosuje się do postępowania zmierzającego do udzielenia zamówienia publicznego oraz konkursów o wartości mniejszej niż kwoty określone w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych lub z wyłączeniem stosowania tej ustawy.

VIII. KRYTERIA OCENY OFERT

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował zaoferowaną przez Wykonawcę ceną związaną z kosztem realizacji / zawarcia umowy, zgodnie z poniższym wzorem:

- Cena (C) – waga kryterium 100 %

Najniższa oferowana

Cena łączna brutto *

$$C = \frac{\text{Cena łączna brutto w ofercie ocenianej}}{\text{Cena łączna brutto w ofercie ocenianej}} \times 100\% \times 100 \text{ pkt}$$

*** spośród wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu**

- a) Podstawą przyznania punktów w kryterium „cena” będzie cena ofertowa brutto podana przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym zamówienia.
- b) Cena łączna ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty realizacji / zawarcia umowy oraz łączne koszty brutto transakcji jakie ponosić będą płatnicy w przypadku założenia, że zrealizowanych będzie 5000 transakcji.
- Zamawiający zbada wszystkie złożone oferty pod kątem ich zgodności z treścią Zapytania oraz przyzna punkty zgodnie z ustanowionym kryterium oceny ofert. Oferty niezgodne z treścią Zapytania lub niezawierające wymaganych oświadczeń i dokumentów (w tym wymaganych tam informacji) nie będą podlegały ocenie.
 - Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która odpowiada treści Zapytania oraz uzyska najwyższą liczbę punktów.
 - W przypadku gdy Wykonawca będzie się uchylał od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

IX. ISTOTNE POSTNOWIENIA UMOWY

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wraz z ofertą przedłożył propozycję wzoru umowy, stanowiącym załącznik do formularza ofertowego.

Wzór umowy winien zawierać zapisy, przynajmniej w zakresie:

1. Opis przedmiotu umowy,

2. Warunki korzystania z usługi,
3. Zobowiązania stron,
4. Zapisy dotyczące podziału odpowiedzialności,
5. Zapisy w zakresie ochrony danych osobowych,
6. Zapisy dotyczące gwarancji oraz obsługi technicznej,
7. Warunki płatności,
8. Czas trwania i zmiana postanowień umowy,
9. Zapisy dot. okoliczności skutkujących rozwiązaniem umowy,
10. Informacje o prawach własności i jurysdykcji,
11. Postanowienia końcowe.

Zamawiający informuje, że wzór umowy dla oferty najkorzystniejszej zostanie poddany analizie formalno – prawnej, a finalna jej zostanie uzgodniona i zaakceptowana przez Zamawiającego i Wykonawcę przed jej podpisaniem.

X. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowe informacje w zakresie przedmiotu zamówienia opisanego w niniejszym zapytaniu ofertowym udziela:

Pan Bogusław Owsianowski

e-mail: bowsianowski@wzp.pl

tel.: 91 452 85 46

XI. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW DO ZAPYTANIA

Załącznik nr 1 – Formularz Ofertowy

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia

Zbigniew Piskorz

Geodeta Województwa Zachodniopomorskiego

(podpis)