

Szczecin, dnia 17.11.2020 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE
Dotyczące świadczenia usługi infolinii 800 dla Głównego Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich w Szczecinie.

1. Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego składa zapytanie ofertowe na usługi, których przedmiotem jest świadczenie usługi infolinia 800, która jest usługą telekomunikacyjną z grupy infolinie polegającą na realizacji połączeń przychodzących z krajowej sieci telekomunikacyjnej do danego numeru dla Urzędu Marszałkowskiego w Szczecinie.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia został określony w Opisie istotnych warunków zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
3. Termin realizacji przedmiotu umowy – 12 miesięcy począwszy od 1 stycznia 2021 r.
4. Prosimy o zapoznanie się z warunkami świadczenia usług oraz przesłanie oferty **w terminie do dnia 01.12.2020 r. do godziny 12.00** w wersji elektronicznej na adres llistwon@wzp.pl . Zaleca się, aby oferty były przesyłane w formacie pdf.
5. Zamawiający wymaga, aby wraz z ofertą wykonawca winien złożyć projekt umowy, cennik usług oraz scenariusz usługi z grupy infolinie zawierający w szczególności warunki świadczenia usługi.
6. Osobami zajmującymi się prowadzeniem sprawy są: Pan Łukasz Listwoń, e-mail: llistwon@wzp.pl oraz Pani Magdalena Abramowicz, e-mail: mabramowicz@wzp.pl. W razie jakichkolwiek pytań proszę o kontaktowanie się z w/w osobami.
7. Kryterium oceny ofert – cena 100%.
8. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści projektu umowy lub opisu istotnych warunków zamówienia.
Wnioski o wyjaśnienie treści projektu umowy lub opisu istotnych warunków zamówienia Wykonawcy winni składać w formie elektronicznej na adres llistwon@wzp.pl w terminie do dnia **25.11.2020 r. do godz. 12.00.**
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.
10. Zamawiający wymaga, aby wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, przed zawarciem umowy przedłożył Zamawiającemu kopię zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
11. Niniejsze zapytanie nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy oraz oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Zapytanie nie stanowi również podstawy do roszczeń dotyczących zawarcia umowy.
12. Załączniki:
 - 1) Opis istotnych warunków zamówienia,
 - 2) Wzór formularza oferty.