

Szczecin, dn. 30 marca 2022 r.

## Zapytanie ofertowe

### I. ZAMAWIAJĄCY:

Województwo Zachodniopomorskie  
Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej  
Ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin

### II. PRZEDMIOT ZAMOWIENIA:

#### Przedmiotem zamówienia jest:

świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na wsparciu w komunikacji w języku ukraińskim pracowników Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego (ROPS) w kontaktach z osobami przybywającymi z terenów objętych wojną na Ukrainie, na potrzeby działań ROPS związanych z rodziną i pieczą zastępczą podejmowanych na rzecz tych osób.

- Okres realizacji usługi: ok.01.04.2022 r.- 31.05.2022 r.
- Tematyka: polityka społeczna, w szczególności związana z tematyką rodziny i pieczy zastępczej.

### III. USZCZEGÓLWIENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

#### 1. Opis przedmiotu zamówienia:

Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będzie zobowiązany do świadczenia następujących usług:

- 1) wsparcia w komunikacji ustnej z/na język ukraiński w przypadku wystąpienia zdarzeń, związanych z udzielaniem pomocy dla osób przybywających z terenów objętych wojną na Ukrainie, na potrzeby działań leżących w kompetencjach ROPS, szczególnie związanych z tematyką rodziny i pieczy zastępczej – według bieżącego zapotrzebowania zgłaszanego przez Zamawiającego, ale minimalnie 5, maksymalnie 50 godzin zegarowych/miesiąc;
- 2) usługi wsparcia w komunikacji pisemnej z/na język ukraiński w przypadku wystąpienia konieczności udzielania bieżącej informacji i pomocy oraz prowadzenia korespondencji z osobami przybywającymi z terenów objętych wojną na Ukrainie, na potrzeby działań leżących w kompetencjach ROPS, szczególnie związanych z tematyką rodziny i pieczy zastępczej – według bieżącego zapotrzebowania zgłaszanego przez Zamawiającego, ale minimalnie 10, maksymalnie 30 zleceń/miesiąc.

### IV. SPOSÓB I WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

#### 1. Odbiór przedmiotu zamówienia:

Odbiór częściowy i końcowy przedmiotu zamówienia nastąpi w formie podpisania przez Zamawiającego potwierdzenia wykonania częściowego/końcowego umowy oraz że nie wnosi uwag do prac wykonanych przez Wykonawcę.

## 2. Warunki zapłaty:

- a) Wynagrodzenie ryczałtowe (w związku z czym obejmuje ono wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy) – wynagrodzenie miesięczne (podstawą wystawienia faktur/rachunków częściowych i końcowej będzie pisemne potwierdzenie przez Zamawiającego, że nie wnosi uwag do prac wykonanych przez Wykonawcę).
- b) Zapłata za realizację przedmiotu zamówienia nastąpi przelewem na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT lub innego dokumentu finansowego na jego rachunek bankowy tam wskazany w terminie do 14 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
- c) Istnieje możliwość dostarczenia faktury VAT lub innego dokumentu finansowego drogą elektroniczną.

## V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy przedłożą podpisane oświadczenie, że posiadają niezbędną wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia.

Nie dopuszcza się użyczenia uprawnień innych osób niż sam Wykonawca.

## VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferent powinien przedłożyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania (Zał. nr 1). Nie dopuszcza się możliwości złożenia oferty na innym druku, niż załączony do niniejszego zapytania.
2. Oferta powinna być:
  - sporządzona w języku polskim,
  - opatrzona pieczętką firmową lub zawierać pełną nazwę oferenta,
  - opatrzona datą sporządzenia,
  - podpisana czytelnie przez Wykonawcę.
3. Do ofert należy dołączyć :
  - oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.

## VII. OCENA OFERT :

1. w celu dokonania wyboru Wykonawcy, który zapewni odpowiednią jakość i korzystną cenę przedmiotu zamówienia przy uwzględnieniu wszystkich potrzeb Zamawiającego, w przypadku złożenia ofert przez więcej niż jednego Wykonawcę Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie poniżej przedstawionych kryteriów oceny ofert:

Kryterium	Waga (%)
Cena ofertowa brutto (A)	60 %
Gotowość do pilnej realizacji usługi (B)	40%

## 2. Sposób oceny ofert:

Oceny ofert dokona komisja złożona z merytorycznych pracowników Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej. Istnieje możliwość zwiększenia liczebności komisji o osoby posiadające dużą wiedzę i doświadczenie w tematyce związanej z działalnością Wydziału.

Zastosowany zostanie następujący wzór:

- **Cena ofertowa brutto:**

$$A = \frac{\text{Najniższa cena spośród oferowanych}}{\text{Cena brutto aktualnie analizowanej oferty}} \times 60$$

W powyższym kryterium oferta Wykonawcy może uzyskać maksimum 60 punktów;

- **Gotowość do realizacji usługi:**

Opis kryterium B	Punkty
Gotowość do realizacji usługi – do 24 godzin od zlecenia	0
Gotowość do realizacji usługi – do 8 godzin od zlecenia	8
Gotowość do realizacji usługi – do 6 godzin od zlecenia	16
Gotowość do realizacji usługi – do 4 godzin od zlecenia	24
Gotowość do realizacji usługi – do 3 godzin od zlecenia	32
Gotowość do realizacji usługi - do 2 godzin od zlecenia	40

W powyższym kryterium oferta Wykonawcy może uzyskać maksimum 40 punktów;

OCENA CAŁKOWITA = OCENA W KRYTERIUM A + OCENA W KRYTERIUM B

Za najkorzystniejszą, zapewniającą odpowiednią jakość i korzystną cenę przedmiotu zamówienia przy uwzględnieniu wszystkich potrzeb Zamawiającego, zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą punktację przyznaną przez wszystkich członków komisji.

#### VIII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Ofertę należy dostarczyć wyłącznie w wersji elektronicznej (skan oferty) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [akorolonek@wzp.pl](mailto:akorolonek@wzp.pl).
2. **Termin składania ofert upływa w dniu 01 kwietnia 2022 roku, o godzinie 12.00.**
3. **Decyduje data wpływu oferty do Urzędu.**
  - a) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
  - b) Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
  - c) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

#### IX. UWAGI:

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny oraz wybór Wariantu wykonania umowy.